

POLİTİKA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

PT.İK.01

02.02.2022

Revizyon Numarası: 00

Hazırlayan : İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı

Yürürlük Onayı : Yönetim Kurulu

AMAÇ

Bu politikanın yayınlanma amacı Aksigorta A.Ş.'nin sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik yaklaşımını tanımlayarak şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, ilgili paydaşlarımızı bu doğrultuda bilgilendirmektir. Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik politikamız gerek şirketimizin gerekse müşterilerimiz başta olmak üzere tüm değer zincirimizin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

YETKİ VE SORUMLULUK

Sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesinden ve yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Politika; yılda en az bir kez gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ilk adımını tabi olduğu yasal yükümlülüklerle uyum oluşturur. Mevzuatın düzenlemediği hallerde ise uluslararası çapta kabul gören yönetim ve mesleki etik ilkeleri yönünde hareket edilir. Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik yönetim, ölçüm, değerlendirme ve raporlama sistemlerini uluslararası standartlarda öngörülen ilkelere uygun olarak oluşturur.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik konusunda temel yönetim organı olarak aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi ve Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanması

Gerçekleştirilen çalışmalar, iç sistemler ve gerekli hallerde bağımsız denetim süreçlerine tabi tutularak yürütülür.

Aksigorta, genel olarak sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma alanında ya da Aksigorta'nın tespit ettiği öncelikli sürdürülebilirlik konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler; sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip eder. Bu gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.

GENEL İLKELER

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır.

Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda benimsediğimiz temel hedef, gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla şirket faaliyetleri üzerinde olumsuz etki üretebilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf edip fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansımızı artırmaktır. Bunun yanında, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin sürdürülebilirlik risklerini yönetmelerinde temel iş ortağı olmak da sürdürülebilirlik yönetimine yönelik ilkelere aittir.

- Şirket, Birleşmiş Milletler nezdinde kabul edilmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da sürdürülebilirlik yönetiminin bir parçası olarak değerlendirerek faaliyetlerinde bu hedeflere yönelik çalışmalara yer vermektedir.
- Küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık verilmekte, karbon ayak izinin ölçülerek, azaltılması hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

- Fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçları önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak ulusal ve uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.
- İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde ve fırsat eşitliği sunarak çalışma arkadaşlarımızla uzun soluklu iş birlikleri hedeflenmektedir.
- Satın alımlarda yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla, şirket mevzuatımız ile uyumlu olmak kaydıyla, yerel ve çevre dostu uygulamaları olan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmaları şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetilmektedir.

UYGULAMA ALANLARI

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak görerek operasyonel süreçler ile ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesinin iş stratejisinin temel bir parçası olmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmektedir.

- Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta A.Ş., Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta A.Ş., büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Aksigorta geleceğini dijital, kişiselleştirilmiş hizmet odaklı ve kâğıtsız sigortacılık anlayışıyla tanımlamaktadır.
- Aksigorta A.Ş. çalışanları; müşterilerin, çalışanların ve çalışılan diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermektedir. Sabancı Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgiler korunur, bu bilgiler sadece Sabancı Grubu'nun amaçları doğrultusunda kullanılır; bu bilgiler sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşılır. Güven ve istikrarın sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, haksız rekabetin ve ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi, toplumsal yararın artırılması için yasaların ötesinde şirketin iş yapış biçimi ve değerlerini de tarif eden kurallara Aksigorta A.Ş. Etik İlkeleri'nde yer verilmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Şirket içinde ayrımcılığa ya da ayrımcılık olarak algılanabilecek hiçbir davranışa; sözlü, fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik kötü muamele veya tacize hiçbir şekilde müsamaha gösterilmez.
- Aksigorta, iklim acil durumu, ekosistem ile toplum refahı ve güvenliği üzerinde olumsuz etkiye sahip ve bu etkilerin azaltılmasının mümkün olmadığı sektör ve faaliyetlere ürün ve hizmet sağlamaz, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında yatırım yapmaz. Bu sektör ve faaliyetler ile bunlara ilişkin uygulama yöntemlerini belirlerken Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası'nı esas alır.
- Aksigorta A.Ş.'nin değer zinciri genelinde sürdürülebilir iş başarısının sağlanmasında acente ve tedarikçiler gibi iş ortaklarıyla eşgüdüm içinde yürütülen faaliyetler önemli bir role sahiptir. Aksigorta A.Ş., iş ortaklarından öncelikle kendisiyle özdeş bir çalışma kültürünü, iş etiği anlayışını ve fark yaratan bir hizmet kalitesi arayışını benimsemelerini bekler. İş ortağı tercihlerinde de bu ilkelere dikkat eder.
- Aksigorta A.Ş. "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok online eğitim düzenlemektedir.

Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., geleneksel ve internet tabanlı iletişim mecralarını kullanarak ya da sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri ile faydaları hakkında toplum genelinde farkındalık oluşturmayı amaçlamaktadır.