

7 Şubat 2022

AKSIGORTA' PRIM ÜRETİMİ GEÇEN YILA GÖRE %33 BÜYÜME İLE 6.988m TL'YE ULAŞTI

2021 YILI ÖZET DEĞERLENDİRME

Aksigorta, 2020'deki 5.272 milyon TL brüt yazılan prim ve 444 milyon TL net kara kıyasla 2021'de 6.988 milyon TL brüt yazılan prim ve 189 milyon TL net kar açıkladı. Bu rakamlar 2021 yılında bir önceki yıla göre brüt yazılan primlerde %33 büyüme ve net karda %57 küçülmeyi göstermektedir.

- Prim üretimi büyümesi dördüncü çeyrekte geçen yıl aynı çeyreğe göre %45 artarak devam etmektedir (1Ç21: %28, 2Ç21: %38, 3Ç21: %16)
- 2021 yılında prim üretimi büyümesinde öne çıkan konular:
 - Motor-dışı ürünlerde %46'lık güçlü büyüme - yangın, nakliyat, mühendislik ve sorumluluk branşlarına büyümede öne çıkan ürün grupları
 - Motor ürünlerinde acentelerdeki pozisyonumuz motor dışı ürünlerdeki pazar payımızı olumlu etkilemektedir
 - Trafik sigortası fiyatlandırmasında yapay zeka ve makine öğrenmesi gibi yeni nesil teknolojiler kullanılmaktadır
 - Özellikle Banka ve Kurumsal kanalda motor dışı ürünlere odaklanılmıştır
 - Aksigorta pazar payı 31 Aralık 2021 itibarıyla bir önceki yıla kıyasla 0,2 puan artışla %8,5 seviyesine yükselmiştir

Prim Üretimi (m TL)	2020	2021	YoY
Trafik	1.635	2.103	29%
Kasko	1.166	1.431	23%
Motor-Dışı	1.999	2.922	46%
Sağlık	472	532	13%
Toplam	5.272	6.988	33%

- 2021 yılının son çeyreğinde açıklanan, belli başlı regülasyon değişiklikleri:
 - 2022 yılı için temettü dağıtımında dikkate alınacak Sermaye Yeterlilik Oranı %135 olarak açıklanmıştır
 - 2021/30 sayılı Genelge ile yasal iskonto faiz oranı %9 yerine %14 olacak şekilde revize edilmiştir
 - Devam eden riskler karşılığı (DERK) hesaplamasında kullanılan %95 oranı kara araçları sorumluluk branşında %100 olacak şekilde revize edilmiştir
 - Kara araçları sorumluluk branşında genel şartlardaki değişiklik ile teknik faiz %1,80'den %1,65'e revize edilmiştir. Sürekli sakatlık tazminatı hesaplamalarında $a_{x:n}$ yerine a_x formülünün dikkate alınması ile tahmini risk tutarlarında yukarı yönlü revizyon yapılmıştır
 - Tıbbi kötü uygulama hekim sorumluluk regülasyonunda şirketlere geçmiş beş yılın istatistiklerine bakarak en iyi tahmine göre muallak tazminat tutarlarını güncelleme imkanı verilmiştir

- Yasal iskonto faiz oranının %9 yerine %14 olacak şekilde revize edilmesiyle geçmişte üç branş için uygulanan muallak tazminat karşılığı iskontolaması tüm branşlarda uygulanmaya başlanmıştır. Muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirilen bu kararın sonucunda mali tablolar geçmişe yönelik olarak yeniden düzenlenmiştir (“restatement”).
- Covid-19 kaynaklı azalan mobilite 2021 yılında sona ermiştir, bu durum Motor branşlarında hasar prim oranlarına olumsuz etki etmiştir
- Kasko hasar maliyetinde (yedek parça maliyeti ve işçilik gideri) TL'de yaşanan değer kaybı ve asgari ücret artışından kaynaklı %50 artış etkisi sonucunda halihazırda fiyatlanmış portföyden kaynaklı teknik zarar gerçekleşmiştir
- Motor dışı ürünlerde küçük ve orta ölçekli hasarlarda artış gözlemlenmiştir
- Kombine rasyo 2021 yılında 2020 yılına kıyasla 26 puan yükselerek %118 olarak gerçekleşmiştir. Kombine rasyodaki yükseliş tamamen hasar prim oranından gelmektedir. Hasar prim oranı 2021’de %96 seviyesine yükselmiştir
- Asgari ücrette, enflasyon ve döviz kurlarında piyasa beklentisinin üzerinde gerçekleşen artışın neticesinde trafik sigortasında ilave teknik rezerv ihtiyacı doğmuş, kasko branşında ise daha yüksek hasar maliyeti ile kar marjları düşüş göstermiştir
- Şirketin toplam sigortacılık teknik karı (UWR) 2021’de yıllık 872 milyon TL düşüşle -319 milyon TL olarak gerçekleşmiştir
- Mali gelir, yükselen faiz ve kur farkı geliriyle 2020’ye kıyasla %128 artarak, sigortacılık teknik karındaki %158’lik düşüşü kısmen telafi etmiştir

Özet Finansallar (m TL)	2020 (Yeniden Düzenlenmiş)	2021	YoY
Prim Üretimi	5.272	6.988	33%
Sigortacılık Teknik Karı	553	-319	-158%
Giderler	-244	-271	11%
Net Mali Gelir	378	861	128%
Net Kar	444	189	-57%
<i>Bileşik Oran</i>	<i>92%</i>	<i>118%</i>	<i>+26pp</i>

- 2021 yılında 2020 yılı karından brüt 306 milyon TL temettü dağıtılmıştır
- 2021 yılında Aksigorta’nın yönettiği fon tutarı bir önceki yıla göre %23 artışla 4,0 milyar TL’ye ulaşmıştır. Başarılı fon yönetimi sayesinde mali getiri oranı 2021 yılı son çeyreğinde %26 seviyesinde gerçekleşmiştir (1Ç21: %16, 2Ç21: %16, 3Ç21: %18)
- 2021’in son çeyreğinde yaşanan TL değer kaybı sonucunda, yabancı para politikası gözden geçirilerek kasko yedek parça hasar maliyetindeki döviz kuru etkisinden korunabilmek adına net bilanço döviz pozisyonunun artırılmasına karar verilmiştir

Beklenti ve Hedefler

Prim üretiminde aşağıdaki yöntemler sayesinde artış beklenmektedir:

- Acente sayısındaki artış - 2021 yılındaki acente toplam prim üretimimizin %32’si son 3 yılda portföyümüze eklediğimiz 1.469 yeni acenteden sağlanmıştır
- 2021 sonunda toplam acente sayımız 3.500’ü aşmıştır
- Banka kanalında penetrasyon artışı sağlanmıştır
- Kurumsal iş fırsatları yakından takip edilmektedir
- Vodafone ile police satışı için işbirliği yapılmıştır
- Fiat ile araç satışıyla birlikte paket police satışı için iş birliği yapılmıştır

- Mercedes-Benz ile Ekim 2021’de marka özelinde kasko anlaşması yapılmıştır

Kombine rasyoyu %100’ün altında tutabilmek için aşağıdaki yöntemler kullanılmaktadır:

- Gelişmiş risk yönetimi politikası ve kârlı sigorta portföyü
- Fiyatlandırma ve sigortalamada kullanılan veri analitiği yetkinlikleri
- Robotik süreç otomasyonu kullanımı (2021 Ocak-2021 Aralık döneminde 4,75 milyon işleme karşılık gelen 126 süreç otomatikleştirilmiştir) ile operasyonel verimlilik & tasarruf
- Müşterilerin hasar deneyimlerinde uygulanan yeni teknolojiler
- Motor ürünlerinin fiyatlanmasında kullanılan yapay zeka ve makina öğrenmesi teknolojileri