

The logo for AKSigorta features a central green grass ball. Surrounding it is a circular arrangement of red silhouettes depicting various life scenes: a family walking, a child with a balloon, a house, a dog, a person on a bicycle, a person pushing a stroller, and a person sitting on the ground. The text "AKSigorta" is written in a bold, white, sans-serif font across the middle of the grass ball, with "Bambaşka." in a smaller, white, sans-serif font below it.

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profil

- 04 Aksigorta A.Ş. 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 05 Sayılarla Aksigorta
- 06 Aksigorta Hakkında
- 08 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 10 Vizyonumuz, Misyonumuz, Amacımız, Değerlerimiz, Önceliklerimiz, Stratejimiz
- 12 Yönetim'in Değerlendirmesi
- 16 Özet Finansal Bilgiler
- 18 Müşteri İlişkileri Politikamız
- 20 Aksigorta Bambaşka
- 22 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
- 24 Ödüllerle Taçlanan Başarılar

Sürdürülebilirlik

- 26 Sürdürülebilirlik Politikası
- 29 Sürdürülebilirlik Performansı
- 30 İşin Geleceğine Uyum

Faaliyetler

- 34 2021 Yılında Aksigorta ve Sektör
- 36 2021 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
 - 36 Müşteriler
 - 38 Acenteler
 - 39 Öne Çıkan Diğer Gelişmeler

Kurumsal Yönetim

- 40 Yönetim Kurulu
- 43 Denetim Komitesi
- 43 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 43 Riskin Erken Saptanması Komitesi
- 44 İcra Kurulu
- 46 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 51 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 52 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 60 Kalite Politikamız ve Kalite Yönetim Sistemleri
- 60 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi
- 62 2021 Yılında Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- 65 İç Denetim Faaliyetleri
- 66 Kâr Dağıtım Teklifi
- 67 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 69 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

Aksigorta olarak, “Yeni Nesil Sigortacılık” yaklaşımıyla kolay, yalın, erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanıyoruz.

Sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedeflerken; müşteri odaklılık, dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimize yalnızca hasar anında dokunmuyor; hayatlarındaki tüm potansiyel riskleri yönetmelerine destek olan ve bu eksende ürün, hizmet ve deneyim sunan bir “risk yoldaşı” olmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı koruyarak Sabancı Topluluğu ekosisteminin önemli yapıtaşlarından birini oluşturuyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN YENİ NESİL SİGORTACILIK



Müşterilerimiz için;

Günümüz dünyasında müşterilerimizin karşılaşılabileceği risklere yönelik ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Yeni nesil ileri teknoloji ve veriyi kullanarak bu ürün ve hizmetleri farklılaştırıyoruz. Sigortacılığı kolay, yalın, erişilebilir bir deneyim olarak sunuyoruz.

Çalışanlarımız için;

Türkiye'nin alanında uzman, gelişime açık kadrosuna sahibiz. Teknolojinin desteğiyle sürekli kendimizi geliştiriyor, sürdürülebilir bir gelecek için tüm çalışanlarımızla birlikte değer yaratmak için çalışıyoruz.



İş ortaklarımız ve hissedarlarımız için;

Toplumsal sigorta bilincini artırarak, paydaşlarımızla birlikte büyüyüyoruz. İş ortağı ağımızı sürekli genişletiyor, yenilikçi çözümler yaratan bir ekosistem oluşturmayı hedefliyoruz. Uzun vadeli sürdürülebilir kârlı büyüme ile rekabet avantajı sağlıyoruz.



Toplum için;

Daha güvenli bir gelecek için, toplumsal risk bilincini artırmayı hedefliyoruz. Değerli olanı koruyarak toplumsal huzura katkı sunuyoruz. Gerçekleştirdiğimiz projeler ile insana olduğu gibi doğaya ve çevreye de dokunuyor; daha yaşanabilir bir dünya hedefliyoruz.

AKSİGORTA A.Ş. 2021 YILI OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. 2021 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2021 yılına ait Denetçi Raporlarının özetinin okunması,
4. 2021 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Dönem içinde boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine geçici süreyle vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2021 Yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,
7. 2021 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Sermaye Piyasası Kurulu, T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ve T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından onaylandığı şekliyle, Şirket Esas Sözleşmesinin 23, 24, 25, 28, 36, 37, 44, 45, 46 ve 54 no'lu maddelerinde yapılması planlanan değişiklikler ile Esas Sözleşme'den 56 no'lu maddenin çıkarılarak 83 ve 84 no'lu maddelerin eklenmesine ilişkin tadil önerisinin Genel Kurul onayına sunulması,
9. Esas Sözleşme'nin 37 no'lu maddesinde yapılması planlanan değişikliğin onaylanması halinde, Yönetim Kurulu üye sayısının 8'den 10'a çıkarılması nedeniyle 2 yeni Yönetim Kurulu üye seçimi,
10. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
11. Denetçinin seçimi,
12. 2021 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
13. Şirketin 2022 yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
15. Dilek ve temenniler.

SAYILARLA AKSIGORTA

7,4

milyar TL

Aktif Büyüklük

Müşteri odaklı yaklaşımlarla inovasyona odaklanan Aksigorta, 2021 yıl sonu itibarıyla 7,4 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşmıştır.

336

milyon TL

Teknik Kâr

2021 yıl sonu itibarıyla Aksigorta 336 milyon TL teknik kâr elde etmiştir.

189

milyon TL

Net Kâr

Yapay zekâ ve yeni teknoloji yatırımlarıyla faaliyetlerini sürdüren Aksigorta'nın 2021 yıl sonu itibarıyla net kârı 189 milyon TL seviyesindedir.

1,0

milyar TL

Özkaynaklar

Aksigorta'nın özkaynakları 2021 sonu itibarıyla 1,0 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

7,0

milyar TL

Prim Üretimi

Aksigorta'nın prim üretimi önceki yıla oranla %33 artarak 7,0 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

%8,5

Pazar Payı

Aksigorta, gerçekleştirdiği yenilikçi adımlarla büyümesini devam ettirerek pazar payını %8,5 seviyesine artırmıştır.

AKSIGORTA HAKKINDA

MÜŞTERİ ODAKLI SİGORTACILIK

Aksigorta, sigortanın Türkiye'de yaygınlaşmasını ve değerlerin güvence altına alınmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Tecrübesi ve bilgi birikimiyle kurulduğu günden bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu istikrarlı adımlarla ileriye taşımaya devam eden Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 10 bölge müdürlüğü, 672 çalışan, 3.500'ün üzerinde bağımsız acente, 711 Akbank şubesi, 112 broker ve 6 bine yakın anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda, sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artıran Aksigorta, müşteri odaklılık, dijitalleşme, yeni teknolojiler ve inovasyon temellerine

odaklanmaktadır. Gerçekleştirdiği yenilikçi adımlarla büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedefleyen şirket, sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı sürdürmektedir.

Sigortanın Türkiye'de yaygınlaşmasını ve değerlerin güvence altına alınmasını sağlamayı amaçlayan Aksigorta, "Yeni Nesil Sigortacılık" yaklaşımıyla kolay, yalın ve erişilebilir ürün ve hizmetlere odaklanmaktadır. Müşterinin gözünden bakarak sigortacılığın sınırlarını zorlamayı ve sigortacılığa bambaşka bir bakış açısı getirmeyi hedefleyen Şirket; müşteri odaklılık, dijitalleşme, inovasyon, analitik, yeni teknolojiler ve yapay zekâ alanlarında ciddi yatırımlar gerçekleştirmektedir. Türkiye'de robotları kullanan ilk şirket olmasının yanı sıra sektöre yapay zekâ uygulamasını da kazandıran Aksigorta, yalnızca hasar anında değil, hayat boyu risk yoldaşı olarak müşterilerinin yanında olacağı bir sigorta deneyimi sunmaktadır.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. 2021 yılında da güçlü finansal sonuçlara imza atmaya devam eden Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7.388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %33 artırarak 6.988 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2021 yıl sonu itibarıyla %8,5 olarak gerçekleşmiştir.

3,9

**Milyon
Müşteri**

10

**Bölge
Müdürlüğü**

Aksigorta, müşteri odaklılık, dijitalleşme ve inovasyon temellerine odaklanmaktadır.



AKSIGORTA ORTAKLIK YAPISI

SÜRDÜRÜLEBİLİR

BAŞARILARA

ATILAN İMZA

AKSIGORTA, SAĞLAM ORTAKLIK YAPISINDAN ALDIĞI GÜÇLE SİGORTACILIK SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARILARA İMZA ATMAKTADIR.

Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, 10 Şubat 2021 tarih ve E-29833736-110.03.03-1635 sayılı ile T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 05 Mart 2021 tarih ve 62064027 sayılı izin yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanı 750 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'da işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her biri ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Aksigorta, Sabancı Holding ile Ageas Insurance International N.V.'nin %36-%36 ortaklığı ile ortak yönetime tabi bir şirket olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
Pay Sahipleri	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Ageas Insurance International N.V.

%36

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.

%36

Pay Sahipleri
%100

Halka Açık Hisseler

%28



VİZYONUMUZ

Veri ve teknolojiyi kullanarak, sigorta deneyimini kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek

MİSYONUMUZ

Tüm paydaşlar* için değer yaratarak sürekliliği ve yaşam kolaylığını desteklemek

* Müşteriler, çalışanlar, distribütörler, iş ortakları, hissedarlar ve toplum



AMACIMIZ

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte koruyoruz.

DEĞERLERİMİZ



Kendini Geliştirme



Sonuç Odaklılık



İş Birliği

ÖNCELİKLERİMİZ



Müşteri Odaklılık



İnovasyon



Analitik



Dijital



Yeni Teknolojiler

STRATEJİMİZ

Tercihlerimiz

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda hareket ederek dengeli ürün ve kanal portföyümüzü güçlendirip yeni müşteri kazanımına odaklanacağız. Süreçlerimizde dijital operasyonlar ile teknolojiden yararlanacağız.

Önceliklerimiz

Çalışanlarımıza yeni farkındalık ve beceriler kazandırmayı hedefleyeceğiz. Değişen dünyaya paralel, inovasyon, müşteri odaklılık, analitik ve dijitalleşmeyi stratejik önceliklerimiz olarak tutmaya devam edeceğiz.

Hedeflerimiz

Sürdürülebilir kârlılık ve rekabet avantajıyla hissedarlarımıza değer yaratacağız.

YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

YENİDEN ŞEKİLLENDİRİLEN HEDEF VE STRATEJİLER

Türkiye sigortacılık sektörünün gelişmesi ve ülkemizdeki sigorta bilincinin artırılması konusunda Aksigorta olarak elimizden gelen en iyi gayreti gösteriyor ve üstlendiğimiz bu sorumluluk doğrultusunda her geçen gün hedef ve stratejilerimizi yeniden şekillendiriyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

Genel olarak COVID-19 pandemisinin gölgesinde geçirdiğimiz 2021 yılında, özellikle yılın ikinci yarısında aşılama hızının artmasıyla birlikte kısıtlamaların gevşetildiğini ve ülkeler arasındaki karantina uygulamalarının da kalkmaya başladığını gördük. Delta varyantının ortaya çıkmasıyla birlikte endişeler yeniden yükselmiş olsa da dünya genelinde salgınla yaşamayı ve iş yapış şekillerimizi salgın koşullarına göre düzenlemeyi öğrendiğimiz bir yıl oldu.

Uluslararası Para Fonu (IMF), Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nun Ekim 2021 sayısında küresel ekonomik toparlanmanın devam ettiğine işaret ederken; toparlanmanın yeni tip COVID-19 salgını nedeniyle aksadığı ve ivme kaybettiğine dikkat çekti. Raporda, küresel ekonominin 2021'de %5,9, 2022'de ise %4,9 büyümesinin beklendiği kaydedildi.

IMF'nin raporunda, Türk ekonomisinin 2021 yılına ilişkin büyüme tahmini %5,8'den %9'a yükseltirken, 2022 için büyüme beklentisi ise %3,3'te sabit tutuldu. Türkiye ekonomisi yılın ilk çeyreğinde geçtiğimiz yılın aynı dönemine kıyasla %7 büyümüştü. Bu dönemde tüketim harcamaları büyümeye 4,7 puan ile güçlü katkı sağlarken, yatırım harcamaları ve net ihracatın katkısı da sırasıyla 2,9 puan ve 1,1 puan oldu. Temmuz ayında ise net doğrudan yatırımlar, 1 milyar ABD doları ile Kasım 2018'den bu yana en yüksek düzeyine yükseldi.

Bu dönemde yurt dışı yerleşiklerin yurt içindeki sermaye yatırımları 1 milyar ABD dolarını bulurken, gayrimenkul yatırımları 453 milyon ABD doları düzeyinde gerçekleşti. Doğrudan yatırımların sektörlere göre dağılımı incelendiğinde ise toptan ve perakende ticaret ile finans ve sigorta sektörlerine yönelik yatırımların öne çıktığı görüldü.

Sigorta sektörü özeline baktığımızda, pandeminin tüm olumsuz şartlarına rağmen sektörün büyümesini sürdürdüğünü görüyoruz. Türk sigorta sektörü, hem prim büyümesinde hem teknik kârlılıkta, hem de dijitalleşme anlamında dünyadan pozitif ayrılan bir süreç yaşıyor. Çift haneli büyüme rakamları ve son yıllarda diğer sektörlerle göre daha yüksek büyüme oranlarıyla, reel büyümelerle başarı grafiğini yükseltmeye devam ediyor.

Türkiye sigortacılık sektörünün gelişmesi, ülkemizdeki sigorta bilincinin artırılması ve sürdürülebilir bir yaşama katkı sunulması konusunda Aksigorta olarak, elimizden gelen en iyi gayreti gösteriyor ve üstlendiğimiz bu sorumluluk doğrultusunda her geçen gün hedef ve stratejilerimizi yeniden şekillendiriyoruz.

Sektöre yönelik kamu politikaları

Son dönemde trafik sigortalarında Anayasa Mahkemesi'nin ve Danıştay'ın verdiği iptal kararları, yine bedeni tazminat hesaplamalarında yaşanan belirsizlikler ve son olarak



TBMM'de kabul edilen kanun teklifi içerisinde trafik sigortaları ile ilgili olan bölümün çıkarılması üzerine kamuoyunda belirsizlik hâkim olmuştu. Mayıs 2021'de yasalaşan Karayolları Trafik Kanunu Teklifi ile trafik sigortasında mağduriyetlerin azaldığını; gereksiz vekâlet ücretlerinin sigortalıya yük olmaktan çıktığını ve hasar süreçlerinin daha da hızlandığını görüyoruz.

2021 yılında hem yaşanan doğal afetler hem de pandemi sürecinde evde kalınan sürenin artmasıyla birlikte konut sigortalarına olan talepte de artış yaşandığını gözlemliyoruz. Oysa sigorta bilinci, afetler yaşanmadan evvel oluşturulmalıdır. 1999 depremi sonrasında DASK zorunlu hale gelmesine rağmen halen sigortalılık oranının %58,40, yürürlükteki poliçe adedinin ise 10,3 milyon olması, ülkemizde DASK'a tabi olan konutların yarısının sigortasız olduğunu gösteriyor. 2021 yılı başında DASK, %100 sigortalılık hedefine yönelik bir kampanya başlattı. Zorunlu Deprem Sigortası Tarife Tebliği'ne göre teminatlar artırılarak enflasyona karşı korunurken, buna bağlı oluşan prim farkı sigortalılardan alınmıyor ve primlerde %10 indirim uygulanıyor.

Öte yandan geçtiğimiz yıl hayatımıza giren ve tüm dünyada yaşamı durma noktasına getiren pandemi süreci, hayatta karşılaşılabileceğimiz risklerin anlaşılması açısından sigorta sektörüne katkı sağladı. Oldukça zorlayıcı olan bu süreç, toplumda risk bilincinin gelişmesine katkı sağladı. Bunun yansımaları en iyi şekilde sağlık sigortalarında görüyoruz. Sağlık sigortaları kapsamının genişletilmesi, esnetilen ödeme ve taksit avantajları, acenteler için hazırlanan ek destek paketleri, hasar süreçlerinin uzaktan dijital yönetilmesi, sektörün güçlü teknolojik altyapısı ve uzaktan çalışmaya hızlı adaptasyonu, satış ve hizmetlerin kesintisiz bir şekilde sürmesine imkân tanırken; kamu politikalarıyla da bunlar desteklendi. Dönemsel olarak artış gösteren sağlık poliçelerinin, pandemi sonrasında da devam edeceği öngörüldü. Bu bağlamda toplumsal sigorta bilincinin gelişmesi için hem sektör hem de Aksigorta nezdinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Dijital riskler

Dijital dönüşümün şirketlerin rekabet gücünü artırmakla kalmayıp kaçınılmaz hale geldiği ve dijitalleşmenin dışında kalan kurumların oyun sahasının da dışında kaldığı bir dönemdeyiz.

Ancak dijitalleşmenin iyileştirici ve rekabeti artırıcı gücünü kullanırken, siber saldırılardaki olağan dışı artışa da kayıtsız kalmamak gerekiyor. Geçtiğimiz yıl yalnızca Türkiye'de bir milyon üzerinde kötü amaçlı yazılım saldırısı düzenlendi. Geçen yıla göre %81 oranında artışın gerçekleştiği Türkiye'de, dakikada üç adet kötü amaçlı yazılım saldırısı yaşandı. Saldırıların %43'ünün küçük şirketlere karşı yapıldığı göz önünde bulundurulduğunda siber güvenlik sigortasının KOBİ'ler için zorunlu hale getirilmesi ve sistemsel altyapının buna uygun olarak yeniden oluşturulması büyük önem taşıyor.

Bu bağlamda siber risklere karşı en önemli koruma kalkını olarak dikkat çeken siber sigortalara talebin de giderek arttığını görüyoruz. Finaria tarafından yapılan araştırmada, küresel siber sigorta pazarının 2021 yılında %21 büyüyerek 9,5 milyar ABD dolarına; 2025 yılına kadar ise 20,4 milyar ABD dolarına ulaşacağı öngörüldü.

Aksigorta olarak, hayata geçirdiğimiz yatırımlarla dijitalleşme konusunda Türkiye sigorta sektörüne hayli ivme kazandırdık. Geleneksel yapıdaki sektöre robotik dönüşüm ve yapay zekâlı dijital asistan gibi atılımlarımızla inovatif bir bakış açısı sunduk.

AKSIGORTA OLARAK, PAZAR PAYIMIZI ARTIRARAK %8,5'E YÜKSELTTİĞİMİZ, SEKTÖRDEKİ KONUMUMUZU GÜÇLENDİRDİĞİMİZ BİR YILI GERİDE BIRAKTIK.

Ancak dijitalleşmenin böylesi hızlı yaşandığı bir süreçte, dijital risklerin de hayatımızda olduğu gerçeğinin her zaman altını çizdik. Bu anlamda dijital riskleri toplum düzeyinde anlatabileceğimiz; kullanıcıların, ailelerin, şirketlerin bu konudaki farkındalığını artıracak bir eğitim ve bilgi platformunun, toplum açısından oldukça faydalı olabileceği düşüncesiyle Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile Dijital Güvenlik Platformu adlı bir proje gerçekleştirdik. Dijital Güvenlik Platformu'yla dijital riskler konusunda toplumdaki farkındalığın ve bilgi düzeyinin artmasını; kurumların ve bireylerin bu konuda daha hazırlıklı olmasını hedefliyoruz.

InsurTech

Endüstri 4.0 devriminin önemli parçalarından biri olan InsurTech, sigorta alanında faaliyet gösteren tüm firmaların daha fazla kullanıcıya ulaşmalarını, poliçe sahiplerinin de daha düşük masraflı çözümlere sahip olmasını kolaylaştırıyor. Bu anlamda özellikle müşteri odaklı hizmet ve uygulamalarımızda InsurTech girişimlerin sağladığı katma değeri, hem Aksigorta hem de sektör özelinde gördüğümüzü söyleyebiliriz. Start-up girişimlerle sağladığımız iş birlikleri sonucu hayata geçen uygulamalar, müşteri memnuniyet puanımızın ve müşteri bağlılığının artmasında da önemli bir rol oynuyor.

Aksigorta olarak start-up desteklerimizi, İTÜ Çekirdek InsurTech programı kapsamında gerçekleştiriyoruz. Programda, sigorta sektörünün önemli aktörleri ile bir araya gelerek, sektöre değer katacak teknolojiler geliştiren girişimcileri destekliyoruz. Program sayesinde aynı zamanda, girişimlerin sektöre erişimi sağlanıyor ve başarılı olan girişimlere can suyu veriliyor.

Dijitale yatırım

Üçüncü yaşına giren yapay zekâli dijital asistanımız ADA ile artık yılda 4 milyon başarılı işlem gerçekleştirebiliyoruz. ADA, acentelerimizden gelen yüzbinlerce talebi anında cevaplamanın yanı sıra müşterilerimize, çağrı merkezinde sesli destek de vermeye başladı ve Aksigorta müşterileri, ADA ile hasar dosyaları hakkındaki son durumlarını kolaylıkla takip edebiliyorlar.

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması bulunuyor. Bu hesaplamanın hassas ve doğru yapılması şirket açısından gereksiz zararın önüne geçmeyi sağladığı gibi müşteri açısından da daha uygun ve daha adil fiyatlı ürüne ulaşmayı mümkün kılıyor. Genelde sigorta sektöründe bireysel sigortalarda özellikle de motor

672
Çalışan

~6 Bin
Anlaşmalı
Kurum

**Aksigorta, yaklaşık 6
bine yakın anlaşmalı
kurum ile hizmet
vermektedir.**

ürünlerinde aktüerler Genelleştirilmiş Doğrusal Modellerle (GLM) bu karmaşık hesaplamayı yapıyorlar. Biz bunun üzerine veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturduk. Bu da Aksigorta'nın trafik ve kasko ürün fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirdi. Aslında müşterilerimize en âdil fiyatı sunarak hem müşterilerimizin bütçelerini korumuş oluyoruz hem de kârlılık ve pazar payı anlamında Şirkete fayda sağlamış oluyoruz.

Dijitalleşme ve yeni nesil sigortacılık anlamında yaptığımız son çalışmalardan biri de yine Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek telekomünikasyon sigortacılığını başlatmamız oldu. Dijitalleşmenin gücüyle artık müşterilerimizin ev konforunda sigortacılık süreçlerini kolaylıkla yönetebilmelerini sağlıyoruz. Müşterilerimize ulaşabileceğimiz yeni bir kanal olarak hayata geçirdiğimiz telekomünikasyon sigortacılığı ile ferdi kaza, DASK, konut gibi çok sayıda ürünü akıllı telefonlar üzerinden müşterilerimize buluşturmaya başladık.

Yeni nesil sigortacılık vizyonumuzu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiğimiz Aksigorta mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşıdık. Bu mobil uygulama, müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunması, bu sayede müşterilere çoklu kanal özgürlüğü sağlaması ve Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle müşterilerine daha fazla değer yaratabilmesinin yanı sıra acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da öne çıkıyor. Aksigorta mobil uygulaması ile satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerimizin risk dünyasında yer alabileceğimiz anlamlı bir ilişki yaratabilmeye odaklandık.

Finansal başarı

Aksigorta olarak, pazar payımızı artırarak %8,5'e yükselttiğimiz, sektördeki konumumuzu güçlendirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Prim üretimimiz, geçtiğimiz yıla oranla %33 artışla 7,0 milyar TL'ye yükseldi. Net kârımız 2021 yıl sonu itibarıyla 189 milyon TL seviyesinde gerçekleşti.

Geleceğe bakış

Önümüzdeki dönemde de Aksigorta olarak, sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı hedefliyoruz. Kârlı büyüme odağımızla, tüm paydaşlarımıza değer yaratacak sürdürülebilirlik yatırımlarımıza devam edeceğiz. Tüm dağıtım kanalları ve ürün gruplarında portföyümüzü büyötmeyi; rekabetçi fiyat, ürün ve kolay süreçlerimizle farklılaşmayı ve operasyonel verimliliğimizi korumayı hedefliyoruz. Teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarımıza devam ederek hem müşterilerimize kanal özgürlüğü sağlayacak hem de iş ortaklarımızın dönüşümüne yardımcı olacağız.

Başarıyla tamamladığımız 2021 yılının ardından tüm çalışanlarımızı ve Türkiye'nin dört bir yanında bulunan acentelerimizi gayretleri ve emeklerinden dolayı tebrik ediyor; başta ana hissedarlarımız Sabancı Holding ve Ageas olmak üzere tüm hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ZORLU BİR YILDA GÜÇLENEN SEKTÖREL KONUM

2021 YIL SONU İTİBARIYLA AKSİGORTA PRİM ÜRETİMİ ÖNCEKİ YILA GÖRE %33 ARTARAK 6.988 MİLYON TL'YE ULAŞMIŞTIR.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2020	2021
Prim Üretimi	5.272	6.988
Gerçekleşen Hasarlar	1.765	3.050
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	710	336
Vergi Öncesi Kâr	562	295
Net Kâr	444	189
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	1.201	1.049
Aktif Büyüklüğü	5.600	7.388

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2020	2021
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%439	%666
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%21	%14

Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)	2020	2021
Konservasyon Oranı	%56	%54
Hasar Prim Oranı (Net)	%65	%93
Bileşik Oran (Net)	%89	%117

Kârlılık Oranları	2020	2021
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%13	%5
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%11	%4
Net Kâr/Yazılan Primler	%8	%3
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%41	%17
Çalışan Sayısı	668	672

Prim Üretimi (Milyon TL)



Vergi Öncesi Kâr (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



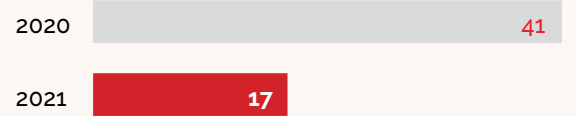
Aktif Büyüklüğü (Milyon TL)



Konservasyon Oranı (%)



Sermaye Kârlılığı (RoE) (%)



Çalışan Sayısı



Net Kâr/Yazılan Primler (%)



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

ÖNCE MÜŞTERİM EKİBİ, AKSIGORTA MÜŞTERİLERİNE GÜVENİLİR VE KOLAY BİR DENEYİM SUNMAKTADIR.

Müşteri Deneyimi Anayasası

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için aşağıdaki maddeler doğrultusunda ilerliyoruz:

Madde 1

Aksigorta, müşterilerine arkadaşlarına anlatacakları kadar kişiselleşmiş olumlu ve sıcak deneyimler yaşatır.

Madde 2

Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimser.

Madde 3

Aksigorta, çalıştığı çözüm ortaklarıyla birlikte sigortalılara yaşattığı bütün deneyimlerin sahibidir.

Madde 4

Aksigorta, müşterileri ile basit ve anlaşılır bir dille konuşur.

Madde 5

Aksigorta, müşterilerinin karşılaşılabilecekleri riskleri fark etmesini ve bunları etkin yönetebilmesini sağlar.

Madde 6

Müşteriler, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilirler.

Madde 7

Aksigorta, sigortalıların hayatlarını kaldıkları yerden devam ettirebilmeleri için elinden geleni yapar.

Önce Müşterim Ekibi

Önce Müşterim Ekibi, Aksigorta müşterilerine güvenli ve kolay bir deneyim sunarak, problemleri çözümlene kadar yoldaşlık eder ve bambaşka bir şikâyet deneyimi yaşatır. Şikâyet datalarını detaylı analiz eder; müşteri iç görüşlerini ve acı noktalarını çıkarır. Müşteri hikâyelerini hazırlayarak; bunları yayınlar ve bu hikâyelerden yola çıkarak gelişim alanları üzerine iş birimleri ile görüşerek müşteri beklentilerine göre yeni süreçler tasarlar.





AKSİGORTA BAMBAŞKA

BENZERSİZ BİR SİGORTACILIK DENEYİMİ



- İnsanlar bir sigortadan bambaşka ne bekleyebilirler ki?
- Peki, bir sigorta şirketi, insanların bambaşka bir sigortacılık anlayışı isteğine kayıtsız kalmayıp bu istekleri gerçekleştirebilir mi?
- Onların gerçek ihtiyaçlarını görüp, bambaşka ürünler ve hizmetler sunabilir mi?
- Kısaca söylemek gerekirse insanların sigortaya bakış açısını bambaşka yapabilir mi?
- Hayata bambaşka bir taraftan, yani bir sigortacının değil kendi gözlerinden bakmalarını mesela?
- İnsanlar, bir sigortanın bambaşka önceliklerle yola çıkmasını ve sadece kötü günlerde değil, iyi günlerde de yanlarında olmasını bekleyebilir mi?
- Tüm bu soruların cevabını vermek için can atan bir sigorta şirketi var.

**Aksigorta'yla
her şey şimdi
başka, çünkü
Aksigorta
bambaşka!**

1960'TA BAŞLAYAN SERÜVENİMİZ

KÖKLÜ GEÇMİŞTEN GELEN SİGORTACILIK

Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPS) sözleşmesini imzalamıştır.

1960'LAR

İlk poliçe

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente

Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'LER

Banka sigortacılığı başladı

Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir.

1990'LAR

Aksigorta halka arz edildi

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı

1996'da Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi hizmete açılmıştır.

İlk internet sitesi

1996'da Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe

Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiştir.

Aksigorta, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.

2000'LER

Sağlık branşında yetki belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı

Aksigorta, 2002'de 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel yönetime geçiş süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları

Aksigorta, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

"En Güvenilir Sigorta Şirketi"

Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir.

2010

Hayata Devam Türkiye

Aksigorta, 50'nci yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edilirken, Aksigorta'nın AKUT ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin deprem, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile güç birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir.

Aksigorta yeni ofisinde

Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstü'nde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.

2017

Yeni bölge yapılanması

Yeni bölgelerin coğrafik kapsamı ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş, 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

2018

Teknoloji Yatırımlarına Devam

Aksigorta, dijitalleşme stratejisi doğrultusunda sigorta sektörünün ilk yapay zekâ uygulaması olan ADA'nın (Aksigorta Dijital Asistanı) lansmanını gerçekleştirmiştir.

Aksigorta "Bambaşka"

Aksigorta, ürün odaklı sigortacılıktan müşteri odaklı sigortacılığa geçiş yapmıştır. Aksigorta bu kapsamda, müşterinin yanında duran, onların ihtiyaçlarına çözüm olan bir sigortacı olmayı ve sigortacılığın sınırlarını zorlamayı hedefleyerek "Bambaşka" mottosunu geliştirmiştir.

2019

WhatsApp Business

Aksigorta, 2019 yılında WhatsApp Official Business Account ile sektörde bir ilke daha imza atmıştır.

2020

Kuruluşun 60. Yıl Dönümü

Aksigorta, 60'ıncı yıl kutlamalarını COVID-19 pandemisi nedeniyle dijital ortamda yapmıştır.

Yeşil Ofis Programı

Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı"nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) "Yeşil Ofis" Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Aksigorta Dijital Güvenlik Platformu

Aksigorta, toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamak için Dijital Güvenlik Platformu'nu kurmuştur. Bu platformda Boğaziçi Üniversitesi iş birliğinde online ücretsiz dijital güvenlik eğitimleri, bilgilendirici videolar, podcast'ler ve haberler yer almaktadır.

AKSigorta
Bambaşka.

2021

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri

Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPS) sözleşmesini imzalamıştır.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi

Aksigorta, Bilgi Üniversitesi iş birliği ile sağlık sigortaları, yangın, nakliyat, alacak ve siber gibi pek çok ürünün yanı sıra risk mühendisliği, vergi hukuku, dijital pazarlama, yeni dünyada satış teknikleri ve uzaktan satışta müşteri ilişkileri gibi oldukça geniş bir perspektifte 6 aylık bir eğitim programı gerçekleştirmiştir. Akademi kapsamında 9.000'e yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verilmiştir.

Aksigorta'dan biyoçeşitliliğe destek

Aksigorta, 2021 yılı yaz döneminde orman yangınları nedeniyle TEMA'ya 1500 adet fidan bağışında bulunmuştur. Ek olarak Sabancı Topluluğu zarar görmüş ormanlarımızın tekrar orman vasfı kazanması ve ortak yaşamın bir parçası olan doğal yaşam alanlarımız ormanlar ve biyoçeşitliliği korumak amacıyla;

- 500 hektar arazinin rehabilitasyonu ve yeniden ağaçlandırılması ve
- Orman Müdürlüklerinin uygun göreceği ve hazır ettiği alanlarla beraber önümüzdeki 5 yıl boyunca toplam 1 milyon fidanın ülkemize kazandırılması,
- Bir daha tekrar etmemesini dileyeceğimiz orman yangınları ile karşılaşıldığında mücadelenin daha kolay verilebilmesi için 3 su ikmal aracının filoya kazandırılmasını taahhüt ediyor.

Aksigorta da bu taahhütlere 5 yıl boyunca katkı verecektir.

ÖDÜLLERLE TAÇLANAN BAŞARILAR

NİSAN

IDC CIO Türkiye Ödülleri

Yeni nesil sigortacılık anlayışıyla hayata geçirdiği projelerde ödül kazanmaya devam eden Aksigorta, IDC CIO Türkiye Ödülleri'nde 3 farklı kategoride 7 ödüle layık görülmüştür. Bilgi teknolojileri liderlerinin fark yaratan yenilikçi dijital uygulamalarını ödüllendiren IDC Türkiye CIO Ödülleri'nde Aksigorta, İş Etkinleştirme Kategorisinde Mobilite Bitir Projesi'yle birincilik ve Fiat Connect Akıllı

Kasko ile ikincilik alırken; İşin Geleceği - İnsan-Makine İşbirliği Kategorisi'nde ise Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma uygulamasıyla üçüncülük elde etmiştir. Aksigorta ayrıca, İşin Geleceği - Otomasyon kategorisinde Digital Mirror Projesi'yle ikinciliğe, Motor Dışı Suistimal Projesi ile üçüncülüğe layık görülmüş; Bilişim Teknolojileri Yönetişimi kategorisinde ise Bilgi Teknolojilerinin Çevik Dönüşümü Projesi'yle üçüncülük ödülüne hak kazanmıştır.

Kincentric Best Employers

Aksigorta, dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından düzenlenen En İyi İşyerleri Ödülleri kapsamında üst üste dördüncü kez "Türkiye'nin En İyi İşyeri" seçilmiştir. 20 yılı aşkın süredir yapılan araştırmada ödüller; çalışan bağlılığının yanı sıra çeviklik, bağlı kılan liderlik ve yetenek odağı kriterleriyle belirlenmektedir.



HAZİRAN

Turkey Customer Experience Awards

Aksigorta, pandemi döneminde uzaktan kurulan Önce Müşterim Projesi ile Yılın En İyi Müşteri Deneyimi Takımı kategorisinde ve Fiat Yol Arkadaşım Connect Kasko Projesi'yle Finansal Hizmetler ve Sigorta Sektöründe En İyi Ürün ve Hizmet Geliştirme kategorisinde Altın ödülün sahibi olmuştur.

IDC European Data Strategy & Innovation Awards

Türkiye sigorta sektörüne yapay zekâyı kazandıran Aksigorta'nın, bir ilke imza atarak son kullanıcı açısından oldukça önemli bir gelişme olan yapay zekâ ile risk fiyatlandırma projesi, IDC European Data Strategy & Innovation Awards 2021'de Avrupa'dan katılan 58 şirket arasından Yapay Zekâ ile İnovasyon kategorisinde genel kategori birincisi seçilmiştir.



IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde Aksigorta, 7 kategoride 8 farklı ödül kazanmıştır. IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri 2021 kapsamında Aksigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin Demirel, yılın Finansal Servisler Sigorta CIO'su seçilmiştir. Müşteri Deneyimi kategorisinde Dijital Mirror Intelligent IVR Projesi'yle birincilik, Mobilite Bitir Projesi'yle ise ikincilik elde eden Aksigorta'nın Yapay Zekâ ile Risk Fiyatlandırma Projesi Veri Altyapısı kategorisinde birinciliğe,

Yapay Zekâ Destekli WhatsApp Push Notification Projesi, Dijital Kanallar kategorisinde ve Çevik Dönüşüm Projesi Kurumsal Dönüşüm kategorisinde üçüncülüğe layık görülmüştür. Ayrıca; FSI-İş Birlikleri kategorisinde Fiat Connect Akıllı Kasko Projesi ikinciliğe, Güvenlik ve Suistimal Yönetimi kategorisinde ise Motor Dışı Suistimal Projesi birinciliğe hak kazanmıştır.



A.C.E Awards

Dijital dönüşümden aldığı güçle müşteri odaklı sigortacılık deneyimi sunan Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen platformu Sikayetvar.com'un 6'ncısını düzenlediği A.C.E Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti ödülüne layık görülmüştür. 48 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası 91 markanın ödüllendirildiği A.C.E Awards'ta Aksigorta, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti - Elementer Sigorta A Kategorisi'nde Diamond ödülün sahibi olmuştur.



EYLÜL

Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards

Hayata geçirdiği projelerle ödüllendirilen Aksigorta, Brandon Awards Excellence in Human Capital Management Awards'ta, Yetenek Yönetimi programında En Eşsiz veya Yenilikçi Yetenek Yönetimi kategorisinde anlık geri bildirim uygulaması Nabız ile Altın; Satış Performansı programında Genişletilmiş İşletmeler için En İyi Satış Eğitim Programı kategorisinde ise Acente Gelişim Programı ile Gümüş ödülün sahibi olmuştur.



KASIM

Felis Ödülleri

Aksigorta, "Sigorta Yapıracak Kadar Zengin Değilim" sloganı ile yola çıktığı konut sigortası reklam filmi için yapılan içgörü çalışmaları sonucu Felis Ödülleri'nin "İçgörü ile Heyecanladırınlar" kategorisinde Curious ödülünün sahibi olmuştur. Toplumda zorunlu sigortalar dışında, öngörülemeyen risklere yönelik algıda bir bariyer olduğunu saptayan Aksigorta, FutureBright ile sigorta sahibi olanlar, olmayanlar, ev sahipleri, kiracılar gibi farklı profillerden kişileri kapsayan kalitatif bir araştırma tasarlamıştır. Yapılan araştırma sonucunda insanların 'güvenli alan' olarak gördükleri evleri için herhangi bir kötü senaryoyu düşünmemeyi tercih ettiği, sigorta kapsamı ve fiyatı konusunda bilgi eksikliğine sahip olduğu ortaya çıkmıştır.

CX Awards

Müşteri odaklı yaklaşımlarıyla, yeni nesil sigortacılık deneyimi sunmaya devam eden Aksigorta, 2021 yılında hayata geçirdiği müşteri deneyimi odaklı projeleriyle iki ayrı ödül almaya hak kazanmıştır. Bu yıl dördüncüsü düzenlenen ve Türkiye'nin ilk müşteri deneyimi ödülü olan CX Awards'ta, dijital ortamda Aksigorta'nın çağrı merkezinde yeni bir seviye olarak kurulan şikâyet yönetim ve memnuniyet ekibi "Önce Müşterim" başarılı işleri ve yüksek performansı ile Sıra Dışı Müşteri Deneyimi kategorisinde, "Üretken Proje Ödülü"ne layık görülmüştür. Aksigorta'nın online ekspertiz ile hasar tespitinin yapılabilmesi, ayrıca Aksigorta mobil uygulamasını kullanan müşterilere de görüntülü veya sesli olarak özel risk danışmanları ile görüşme imkânı sağlayan Görüntülü Sigorta Danışmanlığı ve Online Hasar Ekspertizi Projesi ise Dijital Müşteri Deneyimi kategorisinde "Büyük Düşünce Ödülü"nü sahibi olmuştur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SİGORTACILIK FAALİYETLERİNE TAM ENTEGRASYONU

SİGORTA ALANINDA FAALİYET GÖSTEREN
KÖKLÜ BİR ŞİRKET OLARAK TEMEL GÖREVİMİZ
DOĞAYA VE İNSANA SAYGILI, KÂRLILIĞI
YÜKSEK SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR İŞ MODELİYLE
PAYDAŞLARIMIZ İÇİN DEĞER YARATMAKTIR.

Amaç

Bu politikanın yayınlanma amacı Aksigorta A.Ş.'nin sürdürülebilirlik yönetimine yönelik stratejik yaklaşımını tanımlayarak şirket faaliyetlerinin, ürün ve hizmet süreçlerinin bu konularla ilgili boyutlarına yön vermek, ilgili paydaşlarımızı bu doğrultuda bilgilendirmektir. Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır. Sürdürülebilirlik politikamız, gerek şirketimizin gerekse müşterilerimiz başta olmak üzere tüm değer zincirimizin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyar.

Yetki ve Sorumluluk

Sürdürülebilirlik politikasının güncellenmesinden ve yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Politika; yılda en az bir kez gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir.

Aksigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ilk adımı tabi olduğu yasal yükümlülüklerle uyum oluşturmaktır. Mevzuatın düzenlemediği hallerde ise uluslararası çapta kabul gören yönetim ve mesleki etik ilkeleri yönünde hareket edilir. Şirket, sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik yönetim, ölçüm, değerlendirme ve raporlama sistemlerini uluslararası standartlarda öngörülen ilkelere uygun olarak oluşturur.

Aksigorta Sürdürülebilirlik Komitesi sürdürülebilirlik konusunda temel yönetim organı olarak aşağıdaki faaliyetlerden sorumludur:

- Öncelikli sürdürülebilirlik konularının, iş hedeflerinin, yönetim ve uygulama normlarının tespiti,
- Kurumsal stratejik planlara entegrasyonu,
- Uygulama ve performans takibi ve Üst Yönetime ve dış paydaşlara raporlanması.

Gerçekleştirilen çalışmalar, iç sistemler ve gerekli hallerde bağımsız denetim süreçlerine tabi tutularak yürütülür.

Aksigorta, genel olarak sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir kalkınma alanında ya da Aksigorta'nın tespit ettiği öncelikli sürdürülebilirlik konularında faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler; sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak Türkiye'de ve dünyada son gelişmeleri takip eder. Bu gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.

Genel İlkeler

Sigorta alanında faaliyet gösteren köklü bir şirket olarak temel görevimiz doğaya ve insana saygılı, kârlılığı yüksek sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşlarımız için değer yaratmaktır.

Sürdürülebilirlik yönetimi konusunda benimsediğimiz temel hedef, gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla şirket faaliyetleri üzerinde olumsuz etki üretebilecek sürdürülebilirlik risklerini bertaraf edip fırsat oluşturma potansiyeli olan konularda performansımızı artırmaktır.



Bunun yanında, geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin sürdürülebilirlik risklerini yönetmelerinde temel iş ortağı olmak da sürdürülebilirlik yönetimine yönelik ilkelerdendir.

- Şirket, Birleşmiş Milletler nezdinde kabul edilmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da sürdürülebilirlik yönetiminin bir parçası olarak değerlendirerek faaliyetlerinde bu hedeflere yönelik çalışmalara yer vermektedir.
- Küresel iklim acil durumu ile mücadele başta olmak üzere ekosistemin korunması amacıyla çevresel verimlilik faaliyetlerine ağırlık verilmekte, karbon ayak izinin ölçülerek, azaltılması hedeflenmektedir.
- Sürdürülebilirliğe katkı sunan ürün ve hizmetlerin sayısının ve toplam gelirler içindeki payının artırılması hedeflenmektedir.

- Fon yönetimi faaliyetleri kapsamında alınan yatırım kararlarında sürdürülebilir ve yeşil yatırım araçları önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik alanında inisiyatiflerde yer alarak ulusal ve uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.
- İnsan hakları ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde ve fırsat eşitliği sunarak çalışma arkadaşlarımızla uzun soluklu iş birlikleri hedeflenmektedir.
- Satın alımlarda yerel ve düşük karbonlu ekonominin desteklenmesi amacıyla, şirket mevzuatımız ile uyumlu olmak kaydıyla, yerel ve çevre dostu uygulamaları olan tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar şeffaf ve hesap verebilir bir yapı ile yönetilmektedir.

Uygulama Alanları

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak görerek operasyonel süreçler ile ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesinin iş stratejisinin temel bir parçası olmasını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmektedir.

- Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta A.Ş., Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta A.Ş., büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. Aksigorta geleceğini dijital, kişiselleştirilmiş hizmet odaklı ve kağıtsız sigortacılık anlayışıyla tanımlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE TOPLUM İÇİN YARATILAN KATMA DEĞER

AKSIGORTA, İLETİŞİM MECRALARINI KULLANARAK YA DA SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ ARACILIĞIYLA SİGORTA ÜRÜN VE HİZMETLERİ İLE FAYDALARI HAKKINDA TOPLUM GENELİNDE FARKINDALIK OLUŞTURMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

- Aksigorta A.Ş. çalışanları; müşterilerin, çalışanların ve çalışılan diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermektedir. Sabancı Grubu Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgiler korunur, bu bilgiler sadece Sabancı Grubu'nun amaçları doğrultusunda kullanılır; bu bilgiler sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşılır. Güven ve istikrarın sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması, haksız rekabetin ve ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi, toplumsal yararın artırılması için yasaların ötesinde şirketin iş yapış biçimi ve değerlerini de tarif eden kurallara Aksigorta A.Ş. Etik İlkeleri'nde yer verilmiştir.

- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Şirket içinde ayrımcılığa ya da ayrımcılık olarak algılanabilecek hiçbir davranışa; sözlü, fiziksel, cinsel, ırkçı, psikolojik kötü muamele veya tacize hiçbir şekilde müsamaha gösterilmez.
- Aksigorta, iklim acil durumu, ekosistem ile toplum refahı ve güvenliği üzerinde olumsuz etkiye sahip ve bu etkilerin azaltılmasının mümkün olmadığı sektör ve faaliyetlere ürün ve hizmet sağlamaz, fon yönetimi faaliyetleri kapsamında yatırım yapmaz. Bu sektör ve faaliyetler ile bunlara ilişkin uygulama yöntemlerini belirlerken Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası'nı esas alır.

- Aksigorta A.Ş.'nin değer zinciri genelinde sürdürülebilir iş başarısının sağlanmasında acente ve tedarikçiler gibi iş ortaklarıyla eşgüdüm içinde yürütülen faaliyetler önemli bir role sahiptir. Aksigorta A.Ş., iş ortaklarından öncelikle kendisiyle özdeş bir çalışma kültürünü, iş etiği anlayışını ve fark yaratan bir hizmet kalitesi arayışını benimsemelerini bekler. İş ortağı tercihlerinde de bu ilkelere dikkat eder.
- Aksigorta A.Ş. "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok online eğitim düzenlemektedir.

Bu kapsamda Aksigorta A.Ş., geleneksel ve internet tabanlı iletişim mecralarını kullanarak ya da sosyal sorumluluk faaliyetleri aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri ile faydaları hakkında toplum genelinde farkındalık oluşturmaya amaçlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

AKSIGORTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINI HER GEÇEN YIL DAHA DA GÜÇLENDİRMEKTE, ÖZELLİKLE FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEVRESEL ETKİSİNİ MİNİMİZE ETMEK İÇİN ÜSTÜN GAYRET GÖSTERMEKTEDİR.

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) Kriterleri	2021	2020	2019
TOPLAM SU ÇEKİMİ	572 m ³	774 m ³	2.225 m ³
TOPLAM TATLI SU ÇEKİMİ	572 m ³	774 m ³	2.225 m ³
TOPLAM ENERJİ KULLANIMI	2.020,44 (GJ)	2.281,75 (GJ)	3.071,95 (GJ)
TOPLAM CO ₂ EMİSYONU	654 (Ton CO ₂ e)	694 (Ton CO ₂ e)	1.166,75 (Ton CO ₂ e)
DOLAYLI CO ₂ EMİSYONU, KAPSAM 3	23,17 (Ton CO ₂ e)	115 (Ton CO ₂ e)	254,54 (Ton CO ₂ e)
PERSONEL TAŞIMACILIĞI ETKİ AZALTMA	Şirket Araçlarının Hibrit Modellerle Değiştirilmesi Planı		
TOPLAM ATIK	3,6 (Ton)	4 (Ton)	-
TOPLAM GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ ATIK	0	0	0
ÇEVRESEL ÜRÜNLER	8	8	-
YENİLENEBİLİR/TEMİZ ENERJİ ÜRÜNLERİ	1	1	-
YEŞİL BİNALAR	WWF Yeşil Ofis Sertifikası		-
ÇEVRESEL ORTAKLIKLAR	WWF-WEP'S		
KADIN ÇALIŞANLAR	%51	%50	%49
KADIN YÖNETİCİLER	%30	%32	%31
ENGELLİ ÇALIŞANLAR	%3	%3	%3
TOPLAM EĞİTİM MALİYETİ (TL)	3.000.000,00	2.750.000,00	2.100.000,00
ÇALIŞANLARA VERİLEN EĞİTİM SÜRESİ	25.000 saat	28.000 saat	42.000 saat
İÇ TERFİ	%100	%100	%94
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	-	%90	%90
TOPLAM BAĞIŞ (TL)	13.357.056,00	29.800.000,00	20.675.000,00
ÇALIŞAN DEVİR ORANI	%11,6	%8,5	%8,8
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (NPS)	%44,6	%39	%47

AKSIGORTA'NIN EN DEĞERLİ VARLIĞI: ÇALIŞANLAR

AKSIGORTA; ÇALIŞANLARIYLA
BİRLİKTE TEKNOLOJİNİN DESTEĞİYLE
SÜREKLİ ÖĞRENMEKTE VE KENDİ
EN İYİSİNE ULAŞMAK İÇİN GELİŞİMİ
DESTEKLEMEDİR.

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumak amacıyla sürekli gelişen Aksigorta'nın en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Aksigorta, bağlı ve sonuç üreten bir organizasyon olmak için çevik, kendi kendini yöneten ekipler oluşturarak; çalışanlarına işin geleceğine uygun yetkinlikler kazandırmakta, yeteneği geliştiren, elde tutan ve tercih edilen bir şirket olmak için çalışmaktadır.

İşe alımdan kariyer gelişimine, performans yönetiminden eğitim/ gelişim fırsatlarına kadar tüm İnsan Kaynakları uygulamalarında sürekli gelişim ilkesiyle, çalışanların kendilerini daha esnek ve özgür hissedecekleri, ortak hedefler doğrultusunda değer üretecekleri bir çalışma ortamı yaratmayı hedeflemektedir.

Aksigorta, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı alanında dünyanın önde gelen platformlarından Kincentric'in 50 yılı aşkın süredir çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmasında dört yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İşyeri- Kincentric Best Employer" ödülüne layık görülmüştür.

Aksigortalılar;

- Özgür, esnek, çevik çalışır ve üretkendir. Net hedeflere ulaşmak için inisiyatif alır, çözümler konusunda kendi seçimlerini cesaretle yapar. Ürettiği çıktılardan sorumlu olur.
- Güvene dayalı ilişki kurar ve ilişkilerini karşılıklı diyalog ve empati ile sürekli kılar. İş birlikleri kurar, birbirinden öğrenir ve birlikte heyecanlandığı, 'ait' hissettiği bir kültürü deneyimler.
- Tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaşır; teknolojiyi kullanarak katma değeri yüksek işlere odaklanır ve bu şekilde kendini, işini ve şirketini geliştirir.

Yetenek Yönetimi

Yeteneği Aksigorta'ya çekmek ve geliştirmek için 60 yıllık tecrübesiyle, genç yeteneklere işe alım sürecinden itibaren en iyi çalışan deneyimini yaşatmaya ve kendi en iyilerine ulaştıracak gelişim fırsatları sunmaya odaklanılmaktadır.

Üniversite iş birlikleri, mesleki gelişime odaklanan staj programları düzenlenmekte ve NEXTPLORE Management Trainee gibi uzun döneme yayılan, modüler özel yetenek programları tasarlayıp hayata geçirilmektedir.

Aksigorta, Kincentric'in çalışanlarla gerçekleştirdiği ve işyeri mükemmelliğini ölçümlediği araştırmasında dört yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi İşyeri- Kincentric Best Employer" ödülüne layık görülmüştür.



Teknolojiyi kullanarak işin geleceğine, Aksigorta kültürüne ve yeni Agile dünyanın ihtiyaçlarına en uygun yetenekleri çekmeye ve seçmeye odaklanmaktadır. Yetkinlik bazlı yapılandırılmış online ve yüz yüze mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru göreve doğru adayların yerleştirilmesi sağlanmaktadır.

Yeni Aksigortalıların çalışma arkadaşlarını, organizasyonu ve kurum kültürünü tanıyarak en kısa sürede adapte olmaları ve kendilerini ait hissetmeleri için dijital araçlarla desteklenen onboarding süreci boyunca yapılandırılmış bir programla yanlarında olmaktadır.

Eğitim Gelişim

Yeni nesil yeteneklerin ve liderlerin gelişim ihtiyaçlarına cevap vermek için Eğitim Gelişim ekibi, çalışanların kendilerini geliştirmek için tüm kaynaklara, uzmanlığa ve bilgiye en hızlı şekilde ulaştıkları; geri bildirim alıp, verdikleri ve birbirlerinden öğrendikleri gelişim programları tasarlamaktadır. Aksigorta, çalışanlarıyla birlikte teknolojinin desteğiyle sürekli öğrenmekte ve kendi en iyisine ulaşmak için gelişimi desteklemektedir.

Canlı eğitim seansları, e-öğrenme, online sanal sınıflar, online öğrenme yolculukları, konunun uzmanlarından seminer/konferanslar ve deneyim paylaşım toplantıları ile günün ihtiyaçlarına uygun ve aynı zamanda geleceğe odaklanan eğitim çözümleri sunmaktadır.

İki güçlü ortağının sinerjisiyle Şirket, Aksigortalıların kariyerlerini en doğru şekilde planlamalarını, Sabancı Holding ve Ageas'ı da kapsayan geniş bir alanda sağlam kariyer adımları atmalarını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda **"Senin Kariyerin, Senin Aksigorta'n"** mottosuyla tüm çalışanlar için rotasyonu ve yetenek gelişimini destekleyen şeffaf bir kariyer yolları haritası sunulmaktadır.

Aksigorta, Belçikalı paydaşı Ageas ile yurt dışında kısa ve uzun dönem kariyer deneyimi fırsatları hazırlamakta; oluşturulan yedekleme planları ile Sabancı Holding Grup şirketlerini de kapsayan geniş bir alanda kariyer fırsatları sunmaktadır.

Aksigorta teknolojiyi kullanarak işin geleceğine, Şirket kültürüne ve yeni çevik dünyanın ihtiyaçlarına en uygun yetenekleri çekmeye ve seçmeye odaklanmaktadır.

BAMBAŞKA BİR ÇALIŞMA MODELİ

AKSIGORTA, KADININ GÜÇLENMESİ
PRENSİPLERİ SÖZLEŞMESİ'Nİ
(WOMEN'S EMPOWERMENT
PRINCIPLES – WEP'S) İMZALAMIŞTIR.

İç İletişim

İki büyük ortağı Sabancı Holding ve Ageas'ın vazgeçilmez değerleri ışığında kendi iş yapış şeklini ve performans artıran yetkinliklerini işveren markasının merkezine koymaktadır. İş yaşamı ve özel yaşam dengesini sağlamak adına Aksigortalıları ve ailelerini kapsayacak şekilde zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam için, **WELLPOWER** kapsamında seminerler düzenlenmekte, mobil uygulamalardan faydalanarak; ruh beden ve zihnin sağlıklı olmasına dair ip uçları paylaşılmaktadır.

Aksigortalıları gündeme uygun amaçlarla bir araya getiren organizasyonlar ve etkinlikler düzenlenmektedir. Farklı ilgi alanlarına yönelik sosyal kulüplerle, ortak hobileri paylaşan Aksigortalılar aynı çatı altında buluşturulmakta, şirket içi ve şirketler arası sanat/spor organizasyonlarına katılımları desteklenmektedir.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Aksigortalılar için sigortacılık sektöründe rekabetçi, performansa dayalı ve adil bir ücret politikası benimsenmektedir. Çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık hizmeti ihtiyaçları uygun yan haklar paketleriyle güvence altına alınmaktadır.



Performans Yönetimi

Aksigorta'da net hedeflere ulaşmak için inisiyatif olarak çözümler konusunda çalışanların kendi seçimlerini yapabildikleri, sonuç odaklı bir bakış açısıyla kararlarını alabildikleri ve ürettikleri çıktılardan sorumlu oldukları bir anlayış benimsenmektedir. Geribildirim geliştirici gücüne inanılmakta, hayatın her anında çalışanların gelişimi için geribildirim verilmekte ve istenmektedir. 2019 yılında kullanıma alınan **"Nabız"** mobil uygulaması

Aksigortalıları ve ailelerini kapsayacak şekilde zihnen ve bedenen sağlıklı bir yaşam için, "WELLPOWER" kapsamında seminerler düzenlenmektedir.

ile Aksigorta'da unvandan bağımsız 360 derece geribildirim kültürü yaratılarak, çalışanların diledikleri zaman diledikleri yerden geribildirim alıp vermelerine imkân tanınmaktadır.

Perfx Aksigorta'nın değişen çalışma modellerine ve buna bağlı oluşan performans değerlendirme ihtiyaçlarına hizmet eden yeni performans yönetim sistemidir. Sistemin kritik özellikleri şeffaf, esnek ve geri bildirim odaklı olmasıdır. Perfx'te çalışanlar birbirlerinin hedeflerini görebilir. Performans formları yıl boyunca sistemde açıktır ve hedef belirleme dönemi dışında da çalışanlar dilediği zaman hedeflerini değiştirebilir ya da güncelleyebilir.

Aksigorta Games satış ekipleri için tasarlanan ve kulüp yapısından oluşan bir performans ve kariyer yönetim sistemidir. Bu program ile satış ekiplerinin başarılı performansını duyurmak, yeteneği desteklemek ve satış ekiplerine kendi kariyerlerini yönetebilme fırsatı sunulmaktadır. Aksigorta Games'te bulunan 4 farklı kulübün giriş koşulları ve sağladığı avantajlar değişir; satış ekipleri, gösterdikleri performanslara göre ilgili kulüplere dahil olur ve çeşitli avantajlardan faydalanır.

Bambaşkasın Ödülleri

Aksigorta'daki ödüllendirme faaliyetlerinin tek bir çatı altında toplandığı, kapsamlı bir tanıma-takdir ve anlık ödüllendirme programıdır. Bu program kapsamında Klasikler, Başarı Hikayeleri ve Sürprizler gibi farklı amaçlara hizmet eden ödüllendirmeler yapılmaktadır.

Bambaşkasın ödülleri ile uzaktan çalışmayla beraber tanıma & takdir faaliyetleri kapsamlı bir şekilde başarıyla yürütülmektedir.

Sürdürülebilir İş Modeli

Aksigorta, içinde bulunduğu topluma ve çevreye duyarlılıkla sosyal sorumluluk projelerini desteklemektedir. Kadının iş yaşamına katılımını ve toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen Şirket, toplumsal cinsiyet eşitliği bilinciyle çalışanlarına eşit ve adil bir çalışma ortamı sunan Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles – WEP's) imzalamıştır.

2021 yılında bambaşka bir çalışma modeli olarak tanımlanan **Smart@Work** modeliyle yepyeni bir dünyada bambaşka bir Aksigorta dönemi başladı. **Smart@work**, pandemi ile hayatımıza giren, yeni nesil ve dijital dünyaya uyumlu olarak fiziksel birlikteliği zorunluluk olmaktan çıkaran ve mekân bağımsız çalışmayı destekleyen; esnekliğe, özgürlüğe ve sonuç üretmeye odaklanan, yeni dünya ihtiyaçlarına uygun çözümlerin tasarlanıp hayata geçirilmesi ile iş yapma şeklinde birçok yeniliğe olanak sağlayan yeni çalışma modelidir.

Smart@work ile fiziksel çalışma ortamını ve araçlarını işin geleceğine uyumlu hale getirerek değişime ve gelişime uyum sağlama yeteneğini en üst düzeye çıkaracak bir çalışma deneyimi sunmakta, sürdürülebilir bir gelecek için tüm çalışanlarıyla birlikte değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Aksigorta daha yeşil bir dünya ve **sürdürülebilir bir gelecek** için sürdürülebilirlik önceliklerini şirket stratejisinde tanımlamıştır. Toplumu ve çalışanlarını özellikle risk farkındalığını artırmayı amaçlayan projelerle desteklemektedir. Tüm paydaşlarıyla birlikte sürdürülebilirlik amaçları çatısında buluşmak için faaliyetlerini ve politikalarını sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmeye çalışmaktadır. Doğaya ve insana saygılı, sürdürülebilir bir iş modeliyle paydaşları için değer yaratmayı hedefler. Oluşturulacak sürdürülebilirlik politikası ile şirketin ve müşterilerinin iş ve diğer faaliyetlerine ilişkin olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülerde yükseltmeye yönelik temel ilke ve esasları ortaya koyacaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYE DEVAM

AKSIGORTA, 2021 YILINDA DA MÜŞTERİYİ ODAĞINA ALARAK SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMESİNİ DEVAM ETTİRMİŞ; SATIŞ KANALLARI İLE VAR OLAN GÜÇLÜ BAĞINI PEKİŞTİRMENİN YANI SIRA FARKLI EKOSİSTEMLERE DE DAHİL OLMUŞTUR.

Pek çok sektörde olduğu gibi sigorta sektörü de son birkaç yıldır dijitalleşme ile yeniden şekillenmektedir. Dijitalleşme konusunda Türkiye'deki sigorta sektörünü çok farklı bir noktaya taşıyan Aksigorta, üç yıl önce sektöre tanıştırdığı yapay zekâ ve robotik dönüşüm teknolojilerinin yanı sıra hayata geçirdiği diğer dijital yatırımlarla da sektöre yön vermeye devam etmektedir.

Yapay zekâ ile risk fiyatlandırma sürecini başlatan Aksigorta, Türkiye'de ilk, dünyada ise sayılı kurumun kullandığı bu model ile sektörün en yüksek operasyonel verimlilik seviyesine ulaşmaktadır.

İnovasyon alanındaki gelişmeler, bu dönemde de dijitali doğru ve verimli kullanmak, operasyonel maliyetleri düşürmek, yeni müşteriler kazanmak, etkin ve doğru hizmeti sunmak noktasında sektörün can damarını oluşturmaktadır. Bu değişim ve dönüşüm döneminin

getireceği artılarla, yaratabileceği olası sorunların iyi analiz edilmesi, hızlı karar verirken de bu durumun göz ardı edilmemesi gerekmekte; doğru zamanda, doğru stratejik adımlar atmak daha da önemli hale gelmektedir.

Siber risklerin önemli ölçüde arttığı bu dönemde siber sigorta pazarının 2025 yılına kadar 20,4 milyar ABD dolarına ulaşacağı öngörülmektedir. Buna karşın toplumda siber risk algısının oldukça düşük olduğunu gözlemleyen Aksigorta, dijital riskleri toplum düzeyinde anlaşılır hale getirecek; kullanıcıların, ailelerin, şirketlerin bu konudaki farkındalığını artıracak bir eğitim platformunun, toplum açısından oldukça faydalı olabileceği düşüncesiyle Boğaziçi Üniversitesi ile iş birliği yaparak bir eğitim projesi hayata geçirmiştir. Toplumsal fayda amacı güttüğü bu eğitim projesini aynı zamanda herkesin kolaylıkla erişebileceği bir dijital platforma da taşıyan Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu'nu hayata geçirmiştir.

Aksigorta, Türkiye'de ilk dünyada ise sayılı kurumun kullandığı yapay zekâ ile risk fiyatlandırma sürecini başlatmıştır.



Aksigorta, 2020 yılında başlattığı ve toplumu geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı bilinçlendirmek amacıyla yola çıkan Dijital Güvenlik Platformunun yayılımını sağlayarak daha çok insana dokunmayı ve güvenli bir dijital dünyaya ulaşmayı hedeflemektedir.

Bu değişen dünyanın gerekliliklerine yalnızca uyum sağlamak değil, yeni dünyanın koşullarına liderlik de etmeyi hedefleyen şirketler, çalışma şekillerini geleneksel yöntemlerden çevik çalışma felsefesine taşımaya hazırlanmaktadır. Bu bağlamda Aksigorta da çalışanlarının esnek, özgür ve verimli olabileceği yeni çalışma şekilleri kurgulamakta; iş dünyasının geleceğini, hayata geçirdiği önemli girişimlerle bugünden tasarlamaktadır.

Diğer sektörlerle gerçekleştirdiği iş birlikleriyle de sektöre inovatif değer önerileri kazandıran Aksigorta, Fiat, Mercedes Benz ve Vodafone gibi iş ortakları ile yeni nesil sigortacılığa ivme kazandırmaktadır.

Sigorta sektörü, son yıllardaki istikrarlı büyümesini bu yıl da sürdürmüştü; sektörün prim üretimi 2021 yılının Ocak-Mayıs döneminde, bir önceki yılın aynı dönemine göre %16,2 artışla 38,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türkiye, son 3-4 yılda sigorta açığını en yüksek oranda kapatan ilk 10 ülke arasında yer almaktadır. Sektör; konsolidasyon, büyüme, yerli ve yabancı yeni oyuncuların pazara girmesi anlamında cazip bir sektör olarak karşımıza çıkmaktadır. Oluşturduğu potansiyel ile Türkiye'nin uzun vadeli finansman ihtiyacına katma değer sağlayan sigorta sektörü, hayat dışı prim üretimini

%18,1 artışla 32,4 milyar TL'ye çıkarırken, hayat prim üretimini ise %7 artışla 6,1 milyar TL olarak gerçekleştirmiştir.

2021 yılında da kârlı büyüme istikrarını koruyan Aksigorta, yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü 7.388 milyon TL'ye yükseltirken, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir. Prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %33 artırarak 6.988 milyon TL'ye yükselten Aksigorta'nın pazar payı ise 2021 yıl sonu itibarıyla %8,5 olarak gerçekleşmiştir.

Önümüzdeki beş yılda sağlık sigortalarında pazar payını iki katına çıkarmayı hedefleyen Şirket, tüm dağıtım kanalları ve ürün gruplarında portföyünü büyütmeyi; rekabetçi fiyat, ürün ve kolay süreçleri ile sektörde farklılaşmayı planlamaktadır.

RİSK BÜYÜKTÜR SİGORTA

AKSİGORTA'NIN "BAMBAŞKA" SİGORTACILIK ANLAYIŞININ TEMELİNDE MÜŞTERİLERİNE YALNIZCA HASAR ANINDA DOKUNMAK DEĞİL; HAYATLARINDAKİ TÜM POTANSİYEL RİSKLERİNİ YÖNETMELERİNE DESTEK OLAN VE BU EKSENDE ÜRÜN, HİZMET VE DENEYİM SUNAN BİR "RİSK YOLDAŞI" OLMAK YATMAKTADIR.

MÜŞTERİLER

Aksigorta Mobil Uygulaması

Aksigorta, yeni nesil sigortacılık vizyonunu bir sonraki adıma taşıma hedefiyle hayata geçirdiği mobil uygulaması ile müşteri deneyimini üst sıralara taşımaktadır. Uygulama; müşteriler için diğer tüm kanallarla entegre olacak dijital bir hizmet noktası sunması, bu sayede müşterilere çoklu kanal özgürlüğü sağlaması ve Aksigorta'nın farklı sektörlerdeki iş birlikleriyle müşterilerine daha fazla değer yaratabilmesinin yanı sıra acente ve müşteri arasında yeni bir ilişki kurma biçimi sağlayacak dijital bir platform olmasıyla da ön plana çıkmaktadır. Aksigorta, mobil uygulamasıyla satış öncesine ve sonrasına da odaklanarak müşterilerinin risk dünyasında yer alabileceği anlamlı bir ilişki yaratabilmeye odaklanmaktadır.

Aksigorta mobil uygulaması, müşterilere çağrı merkezi ve risk danışmanı uygulamaları ile online ve offline dünya arasında geçirgenlik sağlamaktadır. Müşterilerin risklerini tek bir adresten takip etmeleri amacıyla, başka şirketlerdeki poliçelerini de Aksigorta mobil



uygulamaya ekleyebilmelerini ve buradan poliçelerinin takibini yapabilmelerini sağlamaktadır. Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır. Karmaşık poliçe dünyasını müşteri odaklı bir bakış açısıyla yeniden tasarlayarak ekranlara yansıtan Aksigorta, hasar anının ötesinde sigortacılığın sunduğu avantajlar ve artı değerleri görünür kılan bir platform yapısı tasarlamıştır.

Aksigorta, her durumda müşterilerine yoldaşlık edebilmek amacıyla hasar danışmanlarını görünür kılmış ve erişilebilirliğini artırmıştır.

Yapay Zekâ Fiyatlandırması

Sigortacılığın temelinde gelecekte oluşabilecek risklerin ve bundan doğacak maliyetin hesaplanması bulunmaktadır. Bu hesaplamanın hassas ve doğru yapılması, şirket açısından gereksiz zararın önüne geçmeyi sağladığı gibi müşteri açısından da daha uygun ve daha adil fiyatlı ürüne ulaşmayı mümkün kılmaktadır. Genelde sigorta sektöründe bireysel sigortalarda özellikle de motor ürünlerinde aktüerler GLM modelleriyle bu karmaşık hesaplamayı yapmaktadır. Aksigorta, bunun üzerine veri bilimcileri de işin içine katarak yapay zekâ algoritmalarıyla bir katman daha oluşturmuş ve bu durum Aksigorta'nın trafik ve kasko ürünü fiyatlarını çok daha uygun ve rekabetçi hale getirmiştir. Aksigorta yapay zekâ fiyatlandırması ile müşterilerine en adil fiyatı sunarak hem müşterilerinin bütçelerini korumakta hem de kârlılık ve pazar payı anlamında fayda sağlamaktadır.

Chatbot

Hasar anında müşteriye chat hızında dönüş sağlayan Aksigorta'nın ClaimsChat uygulamasıyla, yapay zekâ tarafından eksper, dosya sorumlusu, servis, müşteri temsilcisinin dâhil olduğu bir WhatsApp grubu kurulmaktadır. Müşteriden gelen hasar ihbarından hemen sonra kurulan WhatsApp grubu ile şeffaf ve hızlı bir iletişim ortamı sağlanmaktadır. Süreç sonunda yapay zekâ tarafından, tüm bu konuşmanın duygu analizi yapılmakta ve bilgiler CRM'e aktarılmaktadır. Öte yandan chatbot uygulamasıyla teklif aşamasını da dijitalle taşımış olan Aksigorta, tüm tanımlı operasyonel hizmetlerini hızlı ve güvenilir hale getirmektedir.

Online Ekspertiz

Hem oto hem de oto dışı alanda uzaktan ekspertiz hizmeti vermeye çok önceden başlamış olan Aksigorta, pandemi ile birlikte bu hizmetini çok daha etkin bir şekilde kullanmaya başlamıştır. Bu bağlamda sisteme yüklenen fotoğraflar üzerinden ekspertiz işlemlerinin yürütülmesini sağlayan Aksigorta, müşterileri ile telefon, video konferans ve WhatsApp aracılığıyla temas kurmaktadır. Fiili

ekspertiz uygulamasında 1 haftayı bulabilen hasar dosyası kapama işlemleri, uzaktan ekspertiz ile 20 dakika gibi oldukça kısa bir sürede tamamlanmakta ve böylece randevulaşma sürecinin getireceği olası müşteri memnuniyetsizliğini de ortadan kaldırmaktadır.

Mobilite Bitir Projesi

Banka Sigortacılığı kanalında yeni nesil sigortacılık deneyimi oluşturan Aksigorta, pandemi nedeniyle durma noktasında gelen şube kanalı sigorta ürünü satışlarının tekrar ivme kazanarak sürdürülebilir olmasını sağlamıştır. Aksigorta, Mobilite Bitir Projesi kapsamında müşterilerine, Akbank şubelerinden gerçekleştirilen sigorta ürünü satışlarını Akbank Mobil uygulamasından onaylama imkânı sunmaktadır. Proje sayesinde; kasko, trafik, konut, eşya, iş yeri, mini sağlık gibi şube kanalından satışı yapılabilen bütün sigorta ürünleri, sıfır kâğıt tüketimiyle ve ıslak imzaya gerek kalmadan Akbank Mobil'de müşteriler tarafından saniyeler içinde onaylanabilmektedir.

Özel Gün Kutlamaları

Özel günlerde de müşterilerinin yanında olan Aksigorta, Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde Hayata Devam Sigortası'na sahip tüm kadın müşterilerine Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etmiştir. Aksigorta, Babalar Günü'nde ise kampanya döneminde Hayata Devam Sigortası'na sahip olacak tüm erkek müşterilerine PSA hizmeti hediye etmiş; bu bağlamda Hayata Devam Sigortası ile ani gelişen 13 farklı durum ve tehlikeli hastalık risklerine karşı güvence sağlayan sigortalılar ayrıca, Onkoloji Destek Paketi'ne de sahip olmuşlardır.

Online Sigorta Sözlüğü

Müşterilerinin sigortacılık işlemlerini daha kolay bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için online sigorta sözlüğünü hayata geçiren Aksigorta, kendine özgü bir jargona sahip olan sigortacılık kavramlarının çok daha anlaşılabilir olmasını sağlamıştır. Aksigorta; yalın, kolay ve erişilebilir sigortacılık anlayışıyla müşterileriyle aynı dili konuşabilmek adına Google arama motorunda en çok aranan sigorta kavramlarını araştırarak, bu kavramların açıklamalarını bir online sözlük

haline getirmiş; böylece Aksigorta müşterisinin yanı sıra, tüm internet kullanıcılarının da ihtiyaç anında danışacakları bir başvuru kaynağı ortaya çıkarmıştır. Şuan yaklaşık 150 sigorta teriminin bulunduğu sözlüğün, zaman içerisinde yeni kavramlarla zenginleştirilerek, güncel bir bilgi kaynağı haline getirilmesi planlanmaktadır.

İş Birlikleri

Türkiye'de bir ilk olan "Fiat Yol Arkadaşım Connect Kasko" Projesi'yle kişiye özel poliçe dönemini başlatan Aksigorta, müşterilerine fayda sağlayacak iş birliği projelerine devam etmektedir. Fiat iş birliği sayesinde aracın kullanım gün sayısı ve müşterinin sürüş skoru kasko fiyatına yansımaktadır. Uygulamayı kullanan sürücüler, araç kullanım verileri analiz edilerek hesaplanan sürüş puanının haricinde; otomobilin kullanım süresine göre kasko poliçelerinde %10'un üzerine çıkan indirimlerden de faydalanabilmektedir. Poliçeye artı bedel yansıtmadan analiz yapan sisteme göre, söz konusu veriler, poliçe yenileme döneminde Aksigorta tarafından değerlendirilmekte ve kasko poliçe indirimleri kişiye özel olarak belirlenmektedir.

Hizmetlerini daha fazla kişiye ulaştırmak amacıyla Vodafone ile iş birliği gerçekleştirerek Telcoinsurance Projesi'ni hayata geçiren Aksigorta, farklı ekosistemlere entegre olmaya başlamıştır. Proje kapsamında Vodafone Sigorta Acentesi, Vodafone Yanımda mobil uygulaması ve Vodafone Çağrı Merkezi üzerinden Aksigorta güvencesiyle sigorta satışı yapmaktadır.

Online Sağlık Danışmanlığı

Online sağlık danışmanlığı hizmeti ile Aksigorta, hem süreç hem de branş sayısı ve doktor seçeneğinin çeşitliliği gibi fark yaratan hizmetlerle ön plana çıkmaktadır. Akbireysel, Aksağlık, Tamamlayıcı Sağlık sigortası, Hayata Devam Sigortası, Kolay Sağlık gibi sağlık poliçelerinden birine sahip olan Aksigortalılar, 14 farklı branştan alanında uzman doktorların yanı sıra uzman diyetisyenler ve psikologlarla da online görüntülü görüşebilmektedirler.

SİGORTACILIK SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİNİ DESTEKLEYEN FAALİYETLER

Mobil uygulamanın adını ve imajını yenileyen Aksigorta, artık “Bambaşka Acenteler Kulübü” isimli mobil uygulamasıyla acentelerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir.

ACENTELER

Bambaşka Acenteler Kulübü

Türkiye genelindeki 3.000’i aşkın acentesinin iş süreçlerini hızlandırmayı hedefleyen Aksigorta, bu amaçla acentelerine özel mobil uygulaması “Ayrıcalıklar Dünyası”nı yenilemiştir. Mobil uygulamanın adını ve imajını yenileyen Aksigorta, artık “Bambaşka Acenteler Kulübü” isimli mobil uygulamasıyla acentelerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Mobil uygulamanın güncelleme sürecinde acentelerinin ihtiyaçlarına odaklanan Aksigorta, yenileme ekranlarını baştan sona değiştirmiş; acentelerinin yenileme sürecini yönetirken ihtiyaç duyacakları tüm bilgileri görüntüleyebilecekleri bir de modül tasarlamıştır.

Bambaşka Acenteler Kulübü; üretim, yenileme, poliçe görüntüleme, acentelerin açtıkları talep kayıtları, bulundukları segment, segment ayrıcalıkları ve bir üst segmente

nasıl çıkacakları, kampanyalar, başarı rüzgârı, komisyon ve hedef komisyonun yanı sıra hasar süreçleri hakkında da acentelerin anlık bilgilenmesini sağlamaktadır.

Bambaşka Sigortacılık Akademisi

Sigorta sektörünün en önemli oyuncularından biri olan Aksigorta, sektörün gelişimini desteklemek ve daha ileriye taşımak amacıyla “Bambaşka Sigortacılık Akademisi” eğitim projesini hayata geçirmiştir. Bilgi Üniversitesi iş birliği ile ortaya çıkan bu eğitim projesi ile sektörün var olan başarı çitasını çok daha yüksek bir seviyeye çıkarmayı hedefleyen Aksigorta, yalnızca kendi acentelerinin değil, sektörün tüm paydaşlarının ve kariyerini sigortacılık sektöründe inşa edecek olan üniversite öğrencilerinin de gelişimine katkıda bulunmaktadır. Akademi kapsamında 9 bine yakın katılımcıya 20 farklı eğitim verilmiştir.

Şimdi Acenteler Anlatıyor

Acente kanal iletişimini güçlendirmek amacıyla gerçekleştirilen “Şimdi Acenteler Anlatıyor” Projesi’nde, Aksigorta’nın acenteleri, şirketin onlara ve müşterilerine sağladığı fayda ve uygulamaları, yeni acentelere verecekleri tavsiyeleri, video röportaj formatında anlatmaktadır. Aksigorta’nın acenteleriyle olan ilişkisini pekiştirirken, yeni acenteler için de tavsiye ve deneyim fırsatı sunacak olan proje kapsamında, ülke genelindeki 10 bölgeden 40 acente ile gerçekleştirilen çekimler, her hafta Aksigorta’nın Instagram, Facebook ve Youtube sayfalarında yayınlanmaktadır.





Hediyeler

Aksigorta, Kadınlar Günü ve Anneler Günü'nde acente ve kadın çalışanlarının tümüne Mamografi veya Meme USG hizmeti hediye etmiş; Babalar Günü'nde ise acente ve erkek çalışanlarının tümüne PSA hizmeti hediye etmiştir.

Acentelerinin Ramazan ayını ve 1 Mayıs Emek ve İşçi Bayramı'nı da kutlayan Aksigorta, acentelerine ve 10.000'i aşkın acente çalışanına belirli marketlerde kullanabilecekleri alışveriş çekleri hediye etmiştir.

ÖNE ÇIKAN DİĞER GELİŞMELER

Women's Empowerment Principles (WEPS)

Toplumsal cinsiyet eşitliği bilinciyle çalışanlarına demokratik bir çalışma ortamı sunmaya devam eden Aksigorta, Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Kurumu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Kadının Güçlenmesi Prensipleri Sözleşmesi'ni (Women's Empowerment Principles - WEPS) imzalamıştır. Sözleşme ile Aksigorta, toplumsal cinsiyet eşitliği adına hâlihazırda yürüttüğü pek çok çalışmayı da WEPS'in 7 temel prensibi doğrultusunda güçlendirmiştir. Cinsiyet eşitliği bilinci konusunda kurumda farkındalık yaratmak amacıyla 2013 yılında İş'te Eşitlik Bildirgesi'ni imzalayan Aksigorta çalışanlarının %50,3'ü; yönetici kadrosunun ise %32'si kadınlardan oluşmaktadır.

Tüm iletişim kanallarında cinsiyet ayrımı yapmayan bir yaklaşım sergileyerek kadın erkek eşitliğini bulunduğu her platforma taşımaya çalışan Aksigorta, cinsiyet eşitliği konusunu eğitim ve seminerlerle de desteklemektedir.

Dijital Güvenlik Platformu

Aksigorta'nın toplumsal fayda anlayışıyla ücretsiz olarak hayata geçirdiği Dijital Güvenlik Platformu, hedef kitlesi tarafından büyük ilgiyle karşılanmıştır. Dijital güvenlik ve siber saldırılar konusunda önemli bir referans ve bilgi kaynağı haline gelen Dijital Güvenlik Platformu; iş yerleri, aileler ve bireyler için oldukça zengin bir içerik sunmaktadır. Sitede; Boğaziçi Üniversitesi uzmanlarından ücretsiz online dijital güvenlik eğitimleri, dijital farkındalığı artırmaya yönelik videolar, dijital dünyaya dair en güncel haberler, Türkiye'den ve yurt dışından araştırma ve raporlar, makaleler, dünyadan vaka örnekleri, alanında uzman kişilerle gerçekleştirilen podcast serisi yer almaktadır. Kurulduğu Kasım 2020 tarihinden bu yana 1 milyonun üzerinde tekil ziyaretçi sayısına ulaşan Dijital Güvenlik Platformu, 1,5 milyon defa ziyaret edilmiştir.

İTÜ Çekirdek InsurTech Programı

Aksigorta, geleneksel hale gelen İTÜ Çekirdek InsurTech Program paydaşlığı kapsamında geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu sene de yenilikçi iş fikirlerine sahip, başarılı girişimlere hibe desteğinde bulunmaya devam etmiştir.

2021 yılında ebeveyn ve çocuk gelişim platformu olan Kidolog ve tamamlayıcı sağlık sigortalarında iş ortaklığı sağlayan Tamamliyo.com girişimlerine destek olan Aksigorta, bu alanda sektörel bir ekosistem oluşturmak amacıyla girişimlerin ticarileşmesi ve global başarı hikâyeleri oluşturmalarını desteklemeye devam edecektir.

Reklam Filmleri

Aksigorta, karşılaştığı küçük aksilikler için sigorta yaptıranın pahalı olduğunu düşünenlere 2021 yılında bir reklam filmi serisiyle seslenmiştir. Seride, kapıda kalma, klima bakımı, tavan akıtması gibi evde yaşanabilecek küçük aksilikler için "Ben sigorta yaptıracak kadar zengin değilim" diyerek tanıdık ustalara yüzlerce lira harcayan bir adamın hikâyeleri anlatılmakta ve izleyiciler, Aksigorta Ev ve Eşya Sigortası yaptırmaya davet edilmektedir.

Kaskosunu ilk gördüğü yerde yaptıranlara seslenen Aksigorta'nın diğer bir reklam filmi ise en iyi kavunu bulmak için yollara düşen ve en sonunda sınır kapısına kadar gelen bir çiftin hikâyesini anlatmaktadır. Aksigorta, hedef kitlesine "Bir kavun için bu kadar yol gidiyorsunuz, kaskoyu neden ilk gördüğünüz yerde yaptırıyorsunuz?" diye sorarak kasko yaptırmadan önce mutlaka Aksigorta'ya da bakmalarını ve teklif almalarını önermektedir.

AKUT'a Deprem Tırı Bağışı

Aksigorta, AKUT ile birlikte, başta deprem olmak üzere sel ve yangın gibi doğal afetler konusunda toplumu bilgilendirmek amacıyla 2010 yılında başlattığı "Hayata Devam Türkiye" Projesi'nin ikonik tırını, partneri AKUT'a bağışlamıştır. Depremler başta olmak üzere, afetler konusundaki bilgi yetersizliğinin, kayıpları daha da artırdığı gerçeğinden yola çıkılarak başlatılan projede, 5 yıl boyunca 52 il ve 174 ilçe meydanında 5,4 milyon kişiye ulaşılmıştır. AKUT'a devredilen ikonik tır, "3 boyutlu G Force deprem simülatörü" ve "Güvenli Oda" ve "Güvenli Olmayan Oda" olarak iki farklı bölümüyle 7,4 büyüklüğündeki 1999 Büyük Marmara Depremi'ni simülasyon üzerinden birebir yaşatmasıyla tanınmaktadır.

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer **Yönetim Kurulu Başkanı**

(Temmuz 2011'den itibaren)
Kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Global Technical Center bünyesinde Proje Mühendisi olarak başlayan Dinçer, Ağustos 1995'de Sabancı Topluluğu'na katılmış, Temsa'da Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Aralık 1995'den itibaren Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekim 2001'de Holding bünyesinde Gıda Grup Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmiş, Nisan 2002'de Holding Yürütme Kurulu Üyesi ve Gıda Grup Başkanı olarak atanmıştır. Eylül 2004'de Gıda ve Perakende Grup Başkanlığı'na getirilen Dinçer, Mart 2011'de Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Haziran 2016'da reorganizasyon sonrası Sigorta Grup Başkanı, Nisan 2020'de Finansal Hizmetler Grup Başkanı olarak atanmıştır. Halen Holding Yürütme Kurulu Üyesi, Aksigorta, Avivasa, Exsa, Tursa, Ankara Enternasyonel Otelcilik şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Brisa'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dinçer, 2014-15 yıllarında TÜSiAD Başkanı olarak görev yapmış olup halen TÜSiAD Başkanlar Konseyi üyesidir. Ayrıca 2008-14 yıllarında Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde Türkiye-ABD İş Konseyi (TAİK) Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Şubat 2018'den beri Global İlişkiler Forumu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haziran 2019'dan beri sigorta sektörünün uluslararası kuruluşu Geneva Association'a üyedir. Dinçer, University of Michigan'dan Makine Mühendisliği dalında lisans (BSE) ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) dereceleri almıştır.



Antonio Cano **Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

(Temmuz 2021'den itibaren)
Sigorta sektöründeki kariyerine 1989 yılında Hollanda'da AMEV'de çalışarak başlamıştır. 1993'te Fortis Insurance International'a katılmış; 1994'te Fortis ile "La Caixa" arasında oluşturulan İspanyol bankasürans ortaklığı Caifor'da ALM'den sorumlu olarak görev almış ve nihai olarak Genel Müdür Yardımcılığına kadar yükselmiştir. 2001'de AG Insurance'da Risk ve Planlama'nın başına geçen Antonio Cano, 2006'dan bu yana da Banka Kanalı ve Hayat Sigortaları Geliştirme Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir. Antonio, Eylül 2009'da AG Insurance CEO'su ve Ageas Yönetim Komitesi Üyesi olmuştur. 1 Ekim 2015 tarihine kadar bu görevini sürdürmüş ve bu tarih itibarıyla Ageas Uygulayıcı Genel Müdürlüğü (COO) görevini üstlenmiştir. 1 Kasım 2020'de Grubun, reasürans ve gayrimenkul çapraz iş birliğini de içine alan, Avrupa Bölgesi'nde iş geliştirme sürecinde odaklanmak amacıyla Avrupa Genel Müdürlüğü görevine getirilmiştir.



Emmanuel Van Grimbergen **Yönetim Kurulu Üyesi**

(Ocak 2019'dan itibaren)
Cardiff Lux Vie, East West Ageas Life (Filipinler), Ageas ve Intreas'ın Yönetim Kurlunda olan Emmanuel Van Grimbergen, aynı zamanda Ageas SA/NV Risk Direktörlüğü yapmaktadır. 2011 yılında Ageas'a katılmadan önce, ING Risk/ Aktüerya departmanlarında 18 sene çalışmış olan Grimbergen, ING Sigorta Belçika ve ING Avrupa'nın çeşitli pozisyonlarında üst düzey yöneticilik yapmıştır. 2000'lerin başında, ING Güney Batı Avrupa'da Aktüerya Direktörlüğü yaptıktan sonra 2004 yılında ING Sigorta Perakende Bankacılık'ta Sigorta Risk Direktörlüğü yapmış; 2007 yılında ING Orta Avrupa'nın Risk Direktörü olarak Amsterdam'a taşınmıştır. Hem matematik hem de aktüerya bilimlerinden yüksek lisansı bulunan Van Grimberger'in aynı zamanda Belçika'daki Aktüerler Enstitüsü'ne üyeliği bulunmaktadır.



Kıvanç Zaimler **Yönetim Kurulu Üyesi**

(Ocak 2020'den itibaren)
Kıvanç Zaimler 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitiminin ardından iş hayatına 1992 yılında başlamış ve 2008 yılına kadar sırasıyla Türk Elektrik Endüstrisi, RAM Dış Ticaret ve Aygaz şirketlerinde çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Enerjisa'ya katılan Kıvanç Zaimler, Enerjisa bünyesinde Ticaret Direktörü, Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü, Satış Şirketleri Genel Müdürü ve son olarak Enerjisa CEO'su olarak görev yapmıştır. Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Sivil Toplum Kuruluşlarında aktif rol alan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, YASED, ELDER, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyelikleri ve SHURA Danışma Konseyi Üyeliği'nin yanı sıra, Sabancı Topluluğu'nda Enerjisa Enerji ve SabancıDx şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı, Enerjisa Üretim şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Aksigorta şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.



Bülent Oğuz **Yönetim Kurulu Üyesi**

(Mart 2020'den itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahip olan Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018'den itibaren Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Bülent Oğuz, Akbank iştiraklerinden AkÖde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Portföy, Aksigorta ve AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Bülent Oğuz, aynı zamanda Aksigorta Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Hüseyin Gürer **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

(Mart 2021'den beri)
1961 doğumlu olan Hüseyin Gürer, İzmir Ege Üniversitesi'nden lisans derecesi ve Ankara Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Gürer, kariyerine 1986 yılında Deloitte Türkiye'de başlamış ve 1989-1990'da Deloitte Londra ofisinde denetçi olarak çalışmıştır. Denetim Bölümü Başkanlığı dâhil olmak üzere çeşitli roller üstlenen Gürer, 2007 yılında Deloitte Türkiye firmasının CEO'su seçilmiştir. Deloitte Türkiye'yi 2016 yılına kadar dokuz yıl boyunca CEO olarak yönetmiş; firmadan emekli olduktan sonra ise Türk şirketlerine danışmanlık hizmeti vermeye başlamıştır. Gürer, Deloitte Türkiye'deki kariyeri boyunca, Maliye Bakanlığı ve meslek örgütlerinin liderliğindeki gruplarla çalışarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının Türkiye'de uygulanması girişimlerinde öne çıkmıştır. Daha sonra, denetim ve kurumsal yönetim standartlarının geliştirilmesi ve anlaşılmasını desteklemek için benzer şekilde kamu kurumları ve ilgili derneklerle birlikte çalışmıştır. Gürer, bir dönem Yabancı Sermaye Derneğinin (YASED) Denetim Komitesi üyesi olarak görev yapmıştır. Mayıs 2018'de Eczacıbaşı Topluluğu Yönetim Kurulu'na katılan Gürer, Denetim ve Risk Komitesi Başkanlığını yürütmektedir.

YÖNETİM KURULU



Lütfiye Yeşim Uçtum **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

(Ekim 2018'den itibaren)

Profesyonel kariyerine 1986 yılında Ernst & Young bünyesinde başlayan Lütfiye Yeşim Uçtum, firmanın hem Türkiye hem Amerika ofislerinde görev aldıktan sonra sırasıyla Strateji Menkul Değerler'de Genel Müdürlük, Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler ve Koçbank'ta Genel Müdür Yardımcılığı, Koç Holding'de Finansman Grubu Koordinatörlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2012 yılından itibaren Burçelik, Aviva Sigorta, Marshall Boya ve en son da 2016-2018 yılları arasında HSBC Bank olmak üzere çeşitli kurumlarda Bağımsız Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeliği ile Denetim ve Kurumsal Yönetim Komiteleri Başkan ve Üyeliği görevlerini üstlenen Uçtum, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi Bölümü mezunudur. Aynı zamanda CPA lisans sahibi olan Uçtum, Yönetim Kurulu kararı ile Ekim 2018'den itibaren Aksigorta Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış; bununla birlikte kendisine Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı ve Denetim'den Sorumlu Komite Üyeliği görevleri de verilmiştir.



Uğur Gülen **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

(Mayıs 2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Hüseyin Gürer

Denetim Komitesi Başkanı

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Lütfiye Yeşim Uçtum

Üye

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Emmanuel Van Grimbergen

Üye

Osman Akkoca

Üye

Ayşegül Gürkale

Üye

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

Lütfiye Yeşim Uçtum

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Hüseyin Gürer

Üye

Emmanuel Van Grimbergen

Üye

İCRA KURULU



Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi -
Genel Müdür

(Mayıs 2009'dan itibaren) 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, Akemeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır.



Fahri Altıngöz
Genel Müdür Yardımcısı
- Kurumsal Teknik, Satış,
Hukuk ve Reasürans

(Aralık 2005'ten itibaren) 1988 yılında Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlayan Fahri Altıngöz, 2005 yılında Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekte olan Fahri Altıngöz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü ve İstanbul Üniversitesi Teknoloji ve Sanayi İktisadi Yüksek lisans mezunudur.



Metin Demirel
Genel Müdür Yardımcısı
- Teknoloji, Dijital ve
Bireysel Teknik

(Ocak 2015'ten itibaren) Metin Demirel, profesyonel iş hayatına 1992 yılında Akbank'ta başlamış; 1996 yılında Amerika'da devam etmiştir. Öncelikle Sulzer Medica Intermedics şirketinde Kıdemli Sistem Analisti olarak görev alan Demirel, ardından Oracle'da Danışman olarak görev yapmıştır. 2004 - 2006 yılları arasında Midsoft Inc. adında kendi şirketini yönetmiştir. 2006 yılı Haziran ayında Türkiye'ye dönerek Tofaş Finansal ve Ticari Uygulamalar Müdürü olarak görev yapmış; son olarak da Zürich Sigorta Bilgi Teknolojileri Yönetiminden Sorumlu Direktör olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Metin Demirel, Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır.



Osman Akkoca
Genel Müdür Yardımcısı -
Mali İşler

(Ocak 2017'den itibaren) Osman Akkoca, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. Profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında Avivas'a'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Tolga Okan Tezbaşaran
Genel Müdür Yardımcısı
- Bireysel Satış ve
Pazarlama

(Kasım 2016'dan itibaren)
Tolga Okan Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamında Halk Yaşam Sigorta bünyesinde ve Yapı Kredi Emeklilik'te Bölge Müdürlüğü yapmıştır. Daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Zurich Sigorta'ya katılan Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümü 1993 yılı mezunudur.



Soner Akkaya
Genel Müdür Yardımcısı -
Hasar Müşteri Deneyimi

(Ocak 2017'den itibaren)
Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Mühendis, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev alan Akkaya, Ocak 2017'den itibaren de Hasar Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Ayşegül Gürkale
Genel Müdür Yardımcısı -
İnsan Kaynakları

(Ağustos 2017'den itibaren)
Ayşegül Gürkale, Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden (İngilizce) 1999 yılında mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1999 yılında Pamukbank T.A.Ş. bünyesinde Ticari Bankacılık Pazarlama Birimi'nde Yönetici Adayı olarak başlamıştır. 2003 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye katılan Ayşegül Gürkale, sırasıyla Ürün Geliştirme Yetkilisi (2003-2005), Bölgeler Performans Takip Yönetmeni (2005-2007), Planlama Yöneticisi (2007-2008) ve Bölge Müdürü (2008-2013) olarak görev yapmıştır. Son olarak 2013 yılı itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Organizasyon, Satın Alma ve İdari İşler Direktörlüğü görevini yürütmüştür.



Esra Öge
Genel Müdür Yardımcısı -
Strateji ve Transformasyon

(Haziran 2018'den itibaren)
Esra Öge; lisans eğitimini Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi ve Finans Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Hacı Ömer Sabancı Holding'de Risk Yönetimi Uzmanı olarak başlamış ve 2010 yılında Aksigorta'ya katılmıştır. Stratejik planlama, banka sigortacılığı, pazarlama alanlarında yönetici ve müdür pozisyonlarında görev yapmıştır. Ageas ile ortaklık süreci, strateji ve iş modeli tasarımı, uygulama süreçlerini yönetmiştir. Esra Öge, Aksigorta ve Sabancı Holding yetenek gelişim programlarına katılımın yanı sıra INSEAD'da değer inovasyonu alanında da çalışmalar yürütmüştür.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

BÖLÜM I - KURUMSAL YÖNETİM

1. Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş ve iyi kurumsal yönetim uygulamalarının, günümüz ekonomilerinde sürdürülebilir temelli bir büyüme için bir zorunluluk olduğunu idrak etmiştir.

Sabancı Holding ve Ageas iş birliği çatısı altında faaliyetlerini sürdüren ve payları Borsa İstanbul Yıldız Pazar ile Borsa İstanbul'da işlem gören Aksigorta, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir.

2. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Durumu

Aksigorta, ülkemizde kurumsal yönetim uygulamalarının düzenlenmesinden ve denetlenmesinden sorumlu düzenleyici kuruluş olan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne (Tebliğ) ekli Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ve payları borsada işlem gören halka açık şirketler bakımından uygulanması zorunlu tutulan 26 adet ilkenin tamamına istisnasız uyum sağlamış vaziyettedir.

Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 68 adet ilkenin 55'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 2'sine kısmi uyum sağlayabilmiş ve 5'ine ise hiç uyum sağlayamamıştır. Geriye kalan 6 ilkenin kapsamına giren işlemler 2021 yılında gerçekleşmemiş olduğundan, bu 6 ilkenin ilgisiz olduğu tespit edilmiş ve uyum durumu değerlendirilememiştir.

Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2021 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına da devam etmiştir. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Önümüzdeki dönemde de ilkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

2.1. Kısmi uyum sağlanan ilkeler, tam uyumun sağlanamamış olmasının gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

4.2.8. Yönetim kurulunun üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edilir ve bu husus KAP'ta açıklanır.

Aksigorta'nın Yönetim Kurulu üyelerini ve yöneticilerini kapsayan bir yönetici sorumluluk sigortası bulunmaktadır. Teminat tutarı Şirket sermayesinin %25'inden daha düşük olmakla beraber, öngörülen makul risk seviyesini karşılamaktadır.

4.6.5. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır.

Yönetim Kurulu Üyelerine verilen ücretler Genel Kurul tarafından belirlendiğinden kişi bazında açıklama yapılmaktadır. Üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler ise finansal tablo dipnotlarımızda toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Yöneticilere yapılan ödemeler performans kriterleri dikkate alınarak ücret politikalarıyla uyumlu olarak yapılmıştır. Bu bilgiler, kişisel bilgi niteliğinde olması nedeniyle, kişi bazında açıklanamamaktadır.

2.2. Hiç uyum sağlanamayan ilkeler, bu durumun gerekçeleri ile birlikte, aşağıda özetlenmektedir:

1.5.2. Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınabilir. Azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilebilir.

Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

4.3.9. Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturulmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Şirketin Yönetim Kurulu Üyeleri, Sigortacılık Kanunu'nda belirlenmiş asgari nitelikler ve adayların profesyonel ve akademik tecrübeleri dikkate alınarak seçilmektedir.

4.4.1. Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.

2021 yılında devam eden pandemi koşulları nedeniyle, Yönetim Kurulu toplantıları online olarak yapılmış ve toplantı kararları Elektronik Yönetim Kurulu sistemi üzerinden takip edilmiştir.

4.4.7. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Şirketimizin Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında görevler alması sınırlandırılmamıştır. Yönetim Kurulu üyelerimizin şirketimiz dışında aldıkları görevleri de içeren özgeçmiş bilgileri şirketimizin kurumsal internet sayfasında yer almaktadır.

4.5.5. Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.

Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

2.3. 2021 yılında anılan kapsama giren işlem gerçekleştirilmediğinden ilgisiz olduğu değerlendirilen ilkeler ise aşağıdaki gibidir:

1.3.7. İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirir.

1.4.3. Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurul'unda oy haklarını kullanmamıştır.

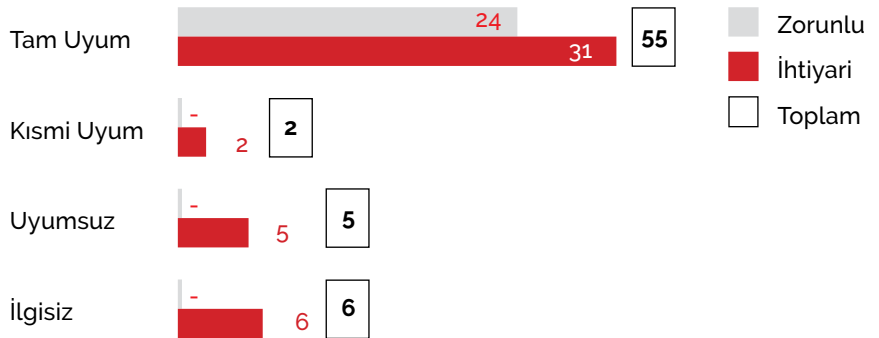
1.6.3. Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bunun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin bilgiye kâr dağıtımına ilişkin gündem maddesinde yer verilir.

3.3.8. Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.

4.4.3. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur.

4.5.7. Komiteler, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitelerin ihtiyaç duydukları danışmanlık hizmetlerinin bedeli şirket tarafından karşılanır. Ancak bu durumda hizmet alınan kişi/kuruluş hakkında bilgi ile bu kişi/kuruluşun şirket ile herhangi bir ilişkisinin olup olmadığı hususundaki bilgiye faaliyet raporunda yer verilir.

2021 yılında Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:



Söz konusu zorunlu olmayan ilkelere gerek uygulamada yaşanan zorluklar, gerek bu ilkelerin uygulanmasına ilişkin uluslararası platformlarda ve ülkemizde devam eden tartışmalar ve gerekse Şirket ve piyasa uygulamaları itibarıyla uyum sağlanmasının Şirket çıkar ve menfaatleri ile örtüşmemesi ve son olarak Covid-19 pandemisinin neden olduğu olumsuzluklar nedeniyle 2021 yılında tam uyum sağlanamamıştır. Aksigorta'nın kurumsal yönetime verdiği değer ve önem sayesinde konuyla ilgili gelişmeler yakından

takip edilmekte ve söz konusu ilkelere tam uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2021 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) sırasıyla www.aksigorta.com.tr adreslerinde kamuoyunun erişimine açık tutulmaktadır.

3. Yatırımcı İlişkileri Faaliyetleri

2021 yılı içerisinde de Aksigorta, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlerin karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde, yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgi ve gelişmelerin şeffaf, zamanında, doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve düzenli bir şekilde ve tüm piyasa katılımcılarına eş anlı olarak iletilmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılmasına gereken hassasiyeti göstermiştir.

Bu amaçla, hem Kamuyu Aydınlatma Platformu'nu (KAP) hem de resmi internet sitesi olan www.aksigorta.com.tr'de yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasını düzenli olarak güncellemiş; yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılım sergilemiştir. 2021 yılında 25 adet kurumsal yatırımcı/analist ile görüşülmüştür.

Aksigorta'nın yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkar çatışmasına sebebiyet verecek herhangi bir husus ile karşılaşılmamıştır.

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

Osman Akkoca, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı, Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı

Zeynep Eröktem, Mali Kontrol Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi

4. Mevzuat Değişikliklerinin ve Yasal Süreçlerin Takibi

2021 yılında, Aksigorta'nın faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek bir mevzuat değişikliği yaşanmamıştır. Ancak, 2021 yılında Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu ile vergi mevzuatında yapılan değişikliklerin Şirket'e olan potansiyel etkileri detaylı olarak analiz edilmiştir.

Bununla birlikte, söz konusu mevzuat değişikliklerinin Aksigorta'nın menfaatlerine ve ülke ekonomisi ile piyasalarımızın gelişimine olan faydalarının artırılması amacıyla başta Türkiye Sigorta Birliği nezdindeki çalışmalara katılım sağlanmış ve ilgili kurum ve kuruluşlar ile yakın iş birliği gerçekleştirilmiştir. "Bambaşka" sloganıyla ülkemizin çıkarları ile Aksigorta menfaatleri bir tutularak mali mevzuattaki değişikliklere önemli katkılar sağlanmıştır.

Aksigorta'yı ilgilendiren mevzuat gelişmeleri her yıl olduğu gibi 2021 yılında da yakından takip edilerek, gerekli aksiyonlar zamanında alınmıştır.

Son olarak, 2021 yılında Aksigorta'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava bulunmamaktadır. Ayrıca, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Aksigorta tüzel kişiliği, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Yönetimi hakkında herhangi idari veya adli bir yaptırım ile karşılaşılmamıştır.

BÖLÜM II - YÖNETİM KURULU

1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket'in Yönetim Kurulu yapısı, görevi, yönetim hakkı ve temsil yetkileri gibi usul ve esaslar için Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hususlar gözetilmektedir.

Şirket, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde seçilen en az 7 en çok 15 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilebilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikleri Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu

Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üye niteliğini haiz kişiler arasında seçilmiştir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bağımsızlık beyanları atama öncesinde alınmıştır ve bu beyanlar geçerliliğini korumaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süresi bir yıldır ve süresi biten üyenin yeniden seçilmesi caizdir. Bir üyenin herhangi bir nedenle boşalması halinde Yönetim Kurulu açılan üyelik için yeni üye seçerek ilk toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmaktadır. Bu üye selefinin kalan süresini tamamlamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

Yönetim Kurulu Üyeleri, toplantıları yönetmesi için her yıl aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve CEO ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen Yönetim Kurulu Genel Sekreterliği tarafından bir hafta önceden dosya halinde yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır.

Yönetim Kurulu Başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir.

Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağrısı üzerine toplanır. Toplantı günü Yönetim Kurulu kararı ile de tespit edilebilir. Üyelerden birisinin isteği üzerine, başkan veya vekili, Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmasa üyeler de re'sen çağrı yetkisine haiz olurlar.

Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört (4) kez toplanması zorunludur.

Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin olarak yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Şirket Yönetim Kurulu, 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında dört (4) kez toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulmuştur. Yönetim Kurulu toplantılarına mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. 2021 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş beyan edilmemiş ve toplantı tutanaklarına bir şerh düşülmüştür. Ayrıca, alınan kararlara ilişkin olarak Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ilave soruları ve bilgi talepleri olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2021 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirket Esas Sözleşmesi'ne göre, Yönetim Kurulu, görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirmek üzere, yeterli sayıda sair komite ("Komite") oluşturur.

Tebliğ'in 4.5.1 no.lu maddesinde yer alan "Aday Gösterme Komitesi" ve "Ücret Komitesi" yükümlülükleri, "Kurumsal Yönetim Komitesi" tarafından üstlenilmiştir. Yine Tebliğ'in 4.5.5 no.lu maddesinde "bir Yönetim Kurulu Üyesi'nin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede üye olabilmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Lütfiye Yeşim Uçtum 3 komitede, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Hüseyin Gürer 2 komitede ve Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Emmanuel Van Grimbergen 2 komitede görev almaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılında 2 kez toplanmıştır.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi, Ayşegül Gürkale, Üye, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı, Osman Akkoca, Üye, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Lütfiye Yeşim Uçtum, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Hüseyin Gürer, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Emmanuel Van Grimbergen, Üye, Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler

Hüseyin Gürer, Başkan, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Lütfiye Yeşim Uçtum, Üye, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

4. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Aksigorta, her riskin aynı zamanda fırsatları da beraberinde taşıdığı düşüncesinden hareketle "sürdürülebilir büyüme"nin, risklerin etkin bir biçimde belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi suretiyle sağlanacağı öngörülmektedir.

Aksigorta'da risk, tehditler kadar fırsatları da içeren bir kavram olarak görülmekte ve bu riskleri en etkin şekilde yönetmek amacıyla, kurumsal risk yönetimi şirkette sürekli ve sistematik bir süreç olarak uygulanmaktadır. Risk kültürünün Şirket genelinde yaygınlaştırılması için çalışmakta, doğru işin doğru miktarda risk alınarak gerçekleştirilmesi için güvence sağlanmaktadır. Topluluk şirketlerinin karşılaştığı riskler Aksigorta tarafından belirlenen Ana Risk Göstergeleri (Key Risk Indicators-KRI) ile takip edilmektedir. Bu göstergeler sürekli izlenmekte ve dönemsel olarak raporlanmaktadır. Ana Risk Göstergeleri'nin işaret ettiği risklerin yönetilmesi için gerekli aksiyonlar Aksigorta'nın koordinasyonunda yürütülmektedir.

Risk yönetimine verdiği önem sayesinde hissedar değeri yaratmaya 2021 yılında da aralıksız devam eden Aksigorta, sürdürülebilir bir büyüme performansı sergilemiştir.

Aksigorta, güçlü sermayesi ve etkin yönetim anlayışıyla 2021 yılında da faaliyet gösterdiği tüm iş kollarındaki olası riskleri yönetecektir.

Aynı şekilde İç Kontrol Mekanizması, Şirket'in kurulduğu günden beri mevcuttur. İç Kontrol Mekanizması, Denetim Komitesi'nin ihdası ile beraber etkin bir şekilde Yönetim Kurulu tarafından kendilerine verilen görevleri, mevcut Denetim Komitesi İç Tüzüğü çerçevesinde yerine getirmektedir.

5. Şirket'in Stratejik Hedefleri

Şirket Yönetim Kurulu, vizyon ve misyonunu belirleyerek bunu Faaliyet Raporu'nda yazılı şekilde ve aynı

zamanda <http://www.aksigorta.com.tr> adresinde internet sitesinde kamuya açıklamıştır ve Şirket'in uzun vadeli stratejileri de bu temeller üzerine inşa edilmektedir.

Yönetim Kurulu, CEO ve Grup Başkanları ile birlikte tartışarak üç yıllık stratejik hedefleri belirler ve her yıl günceller. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı her ay sonu alınan yönetici raporları ile takip edilir. Şirket'in hedeflerine ulaşp ulaşmadığı, sene sonu yapılan performans değerlendirmesinde baz oluşturur.

6. Mali Haklar

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri'ne tanınan her türlü hak, menfaat ve ücretin şekil ve şartları Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Genel Kurul, Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri'ne yapılacak ödemeyi ve huzur hakkını belirlemektedir. Finansal tablo dipnotlarımızda üst düzey yöneticilere yapılan ödemeler kamuya açıklanmaktadır.

2021 yılı içinde Şirket; hiçbir Yönetim Kurulu Üyesi'ne borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş; üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefaletler gibi teminatlar vermemiştir.

BÖLÜM III - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte korumayı amaç edinen Aksigorta, operasyonel süreçlerinin, ürün ve hizmetlerinin, sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası haline getirmiştir.

Aksigorta A.Ş., sürdürülebilirliği temel bir çalışma felsefesi olarak benimsemiştir. Bu hedef doğrultusunda Aksigorta, sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel ve sosyal risk yönetimi perspektifiyle hem sigortacılık hem de yatırım süreçlerine entegre etmiştir.

Bu anlamda Aksigorta'nın gerçekleştirdiği projelere değinmek gerekirse;

Dijital güvenlik alanında önemli bir sürdürülebilirlik projesine imza atan Aksigorta, Dijital Güvenlik Platformu sayesinde toplumu, geleceğin dijital dünyasının risklerine karşı hazırlamaktadır. Dijital veriyi çağın en değerli varlığı olarak gören Aksigorta, büyük veri, ileri veri analitiği, siber güvenlik, endüstriyel IoT, robotik işgücü, yapay zekâ ve blokzinciri gibi yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesine odaklanmaktadır.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen Aksigorta A.Ş. kadın istihdamının artırılması ve kadın işgücünün istihdamda kalmasını destekleyici tedbirler almaktadır. Aksigorta, cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalarına bir halka daha ekleyerek Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri sözleşmesini imzalamıştır.

Aksigorta, daha yeşil bir dünya için başlattığı "Yeşil Ofis Programı'nı tamamlamıştır. Yaptığı tasarruf ve uygulamalarla doğal kaynakların kullanımını azaltan Aksigorta, WWF Türkiye'den "Yeşil Ofis Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Sigorta sektörünün ve paydaşlarının gelişimine katkı sunarak onları kalkınmasına destek olan Aksigorta, "Bambaşka Sigortacılık Akademisi" çatısı altında, sektörün tüm acentelerine sigortacılıktan dijital pazarlamaya, satış yönetiminden muhasebeye birçok konuda ücretsiz online eğitim düzenlemektedir.

2. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Durumu

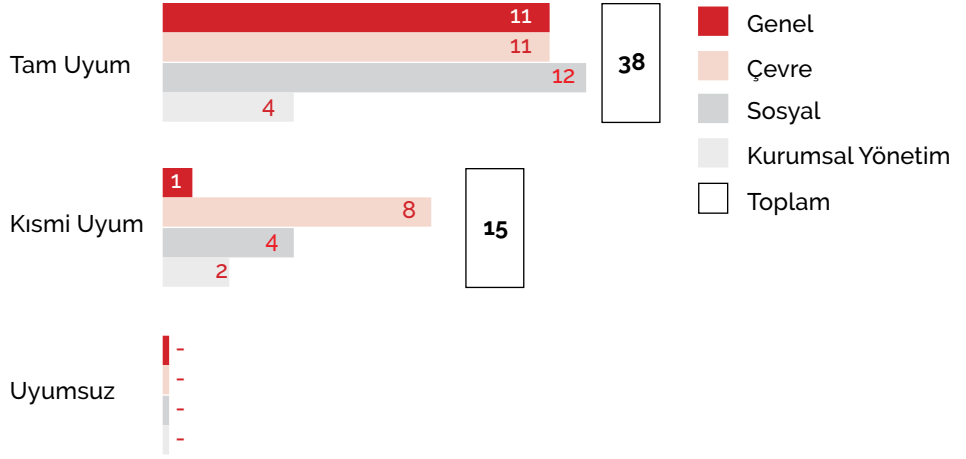
Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 02.10.2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne %100 uyumu hedefleyen Aksigorta, geçmiş yıllarda bu alanda yapmış olduğu çalışmalar neticesinde büyük oranda uyumu yakalamıştır.

Bununla beraber, Aksigorta, başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılında da söz konusu zorunlu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Diğer taraftan, bu yıl Aksigorta, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 60 adet ilkenin 38'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 15'ine kısmi uyum sağlayabilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun hazırlamış olduğu ve ilk olarak 2021 yılında uygulamaya alınan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ile birlikte ülkemizde de dünya standartlarında bir sürdürülebilirlik uyum standardı benimsenmiştir.

Uygulamanın ilk yılı olması nedeniyle tüm ilkelere tam uyum sağlanamamış; diğer taraftan, tam uyumsuz olarak ele alınması gereken hiçbir ilke gözlemlenmemiştir. Bu durum Aksigorta'nın çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını daha somut bir biçimde ortaya koymuştur. Söz konusu ilkelere %100 uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalara 2022 yılında da devam edilecektir.

2021 yılında Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:



Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu www.aksigorta.com.tr internet adresinde yer almaktadır.

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002840>

Aksigorta'nın Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF)'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002842>

Aksigorta'nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1002844>

ŞİRKET'İN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no.lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 18.02.2022 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2021 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

AKSIGORTA, 2021 YIL SONU İTİBARIYLA
6.988 MİLYON TL PRİM ÜRETİMİ
GERÇEKLEŞTİRMİŞTİR.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

Aksigorta, 2021 yıl sonunda 1.049 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 189 milyon TL net kâr elde etmiştir.

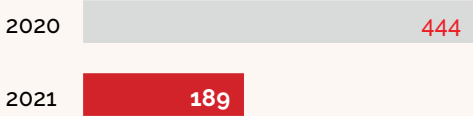
Prim Üretimi (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



Net Kâr (Milyon TL)



Aktif Büyüklük (Milyon TL)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) (Milyon TL)



Konservasyon Oranı (Hayat Dışı) (%)



7,0

milyar TL
Aksigorta
prim üretimi

7,4

milyar TL
Aksigorta
aktif büyüklük

336

milyon TL
Teknik kâr

Yazılan Primler/Özkaynak (%)



Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi/ Yazılan Primler) (%)



Net Kâr/Yazılan Primler (%)



Şirket'in 2021 yılı prim üretimi 6.988 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2020	2021	Değişim 20/21 (%)	2020	2021
Yangın	981.754	1.356.924	38	19	19
Nakliyat	116.503	133.194	14	2	2
Kasko	1.040.656	1.276.361	23	20	18
Trafik	1.744.004	2.238.232	28	33	32
Diğer	597.232	935.550	57	11	14
Genel Zararlar	319.959	515.522	61	6	7
Sağlık	472.034	531.838	13	9	8
Genel Toplam	5.272.142	6.987.621	33	100	100



Kasko	%20
Yangın	%19
Trafik	%33
Sağlık	%9
Diğer	%11
Genel Zararlar	%6
Nakliyat	%2



Kasko	%18
Yangın	%19
Trafik	%32
Sağlık	%8
Diğer	%14
Genel Zararlar	%7
Nakliyat	%2

2021 yıl sonunda üretilen primlerin %54'lük kısmı olan 3.748 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı (%)	
	2020	2021	2020	2021
Yangın	189.542	235.152	19	17
Nakliyat	31.325	34.173	27	26
Kasko	1.035.002	1.266.211	99	99
Trafik	1.395.992	1.811.612	80	81
Diğer	113.333	151.008	19	16
Genel Zararlar	104.698	133.663	33	26
Sağlık	98.751	115.999	21	22
Genel Toplam	2.968.644	3.747.818	56	54

Konservasyon Oranı (%)

Yangın



Nakliyat



Kasko



Trafik



Diğer



Genel Zararlar



Sağlık



FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

2021 yıl sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 3.293.734 TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 3.050.315 TL olmuştur. Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %93 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Yangın	96.238	152.056	173.652	208.644	55	73
Nakliyat	7.879	9.712	26.817	32.598	29	30
Kara Araçları (Kasko)	608.313	1.086.649	926.394	1.159.588	66	94
Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	944.225	1.739.718	1.303.330	1.503.422	72	116
Diğer	71.915	6.935	151.978	213.150	47	3
Mühendislik	28.195	47.254	47.997	64.484	59	73
Sağlık	8.746	7.991	106.746	111.848	8	7
Hayat Dışı Toplam	1.765.511	3.050.315	2.736.914	3.293.734	65	93

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)

Yangın



Nakliyat



Kara Araçları (Kasko)

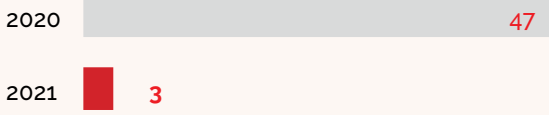


Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)



Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)

Diğer



Mühendislik



Sağlık



Teknik Bölüm Dengesi

Aksigorta'nın 2021 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 336.004 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2020	2021
Yangın	39.323	58.715
Nakliyat	17.421	29.331
Kara Araçları (Kasko)	150.988	-80.097
Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	359.983	-57.542
Diğer	53.246	229.033
Mühendislik	18.154	29.248
Sağlık	71.270	127.316
Genel Toplam	710.385	336.004

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2020	2021
Yangın	4	4
Nakliyat	15	22
Kasko	15	-6
Trafik	21	-3
Diğer	9	24
Genel Zararlar	6	6
Sağlık	15	24
Genel Toplam	13	5

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (Hayat Dışı) (%)

Yangın



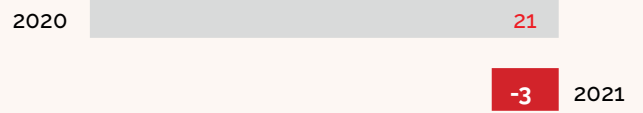
Nakliyat



Kasko



Trafik



Diğer



Genel Zararlar



Sağlık



Aksigorta, 2021 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 875.669 bin TL net yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Net Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2020	2021	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	30.496	249.466	718
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	282.397	500.201	77
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	-	-	-
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	77.270	126.002	63
Diğer Gelirler	-	-	-
Net Yatırım Gelirleri Toplamı	390.163	875.669	124

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 189 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2021 yıl sonu itibarıyla özsermayesi 1.049 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	2020	2021	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	-
Sermaye ve Kâr Yedekleri	299	390	31
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	152	164	8
Net Dönem Kârı/Zararı	444	189	-57
Özsermaye Toplamı	1.201	1.049	-13

Aksigorta'nın 2021 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 2.964 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	2020	2021	Değişim (%)
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	1.744.265	2.962.029	70
İştirakler	-	-	-
Gayrimenkuller	1.599	1.599	-
Yatırımlar Toplamı	1.745.844	2.963.628	70

2021 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın iştiraki yoktur.

KALİTE POLİTİKAMIZ VE KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Kalite Politikamız

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, faaliyet göstermiş olduğumuz sigortacılık alanında yayınlanmış ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uyum sağlayacak şekilde, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kalite Yönetim Sistemleri

Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeyi ilke edinmiştir.

Bu ilke doğrultusunda Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Kalite Yönetim Sistemi standardı değişen müşteri

ihtiyaçları ve günün koşullarına göre güncellenmiş olup, 2015 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. Aksigorta mevcut sistemlerini güncel versiyona uyumlu hale getirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hareket eden Aksigorta, bu anlayış doğrultusunda müşteri ilişkileri yönetimini uluslararası standartlara taşıyarak ISO 10002:2015 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemini kurmuştur.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile reasürans şirketleri; tüm iş ve işlemlerinin, sigortacılık mevzuatına ve sigortacılık ile ilgili diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun sürekli kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla iç denetim ve risk yönetimini kapsayacak şekilde etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri "İç Kontrol ve Risk Yönetimi" Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Aksigorta 2020 yılı itibarıyla risk yönetiminde dijital ve kültürel bir dönüşümü hedefleyen "Entegre Risk Yönetimi Projesi"ni başlatmıştır. En iyi sektör uygulamaları ve GRC (Governance, Risk, Compliance/ Yönetişim, Risk, Uyum) teknolojisini birleştirerek risk yönetimi yetkinliklerini artırmak ve risk zekâsı oluşturmayı amaçlamaktadır. Yenilenen Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere İlişkin Yönetmelik 25 Kasım 2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de, aynı gün yürürlüğe girmek üzere yayınlanmıştır. İç kontrol ve Risk Yönetim birimlerini de içine alan İç Sistemlerin organizasyonel, yönetsel ve idari sorumluluklarında köklü değişiklikler içeren yönetmelik kapsamında analiz ve uyum çalışmaları başlatılmıştır.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. İç kontrol sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin koordinasyon faaliyetlerini yürüterek sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

İç Kontrol birimi, 2021 İç Kontrol Planı çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda ilgili birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliği/verimliliği, bağlı olunan mevzuata uyumu gözden geçirmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, şirket risklerinin risk sahipleri ile yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi risk yönetiminin sorumluluğundadır. Ayrıca belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmekte, güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Uyum

Sigortacılık mevzuatı ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması amacıyla Uyum Birimi, Şirket'in, bağlı bulunduğu tüm mevzuata tam uyumunun sağlanmasından sorumludur. Yeni yayınlanan veya mevcut mevzuatta yapılan değişikliklerin Şirket içerisinde duyurulması, bunlar için ilgili birimlerin alması gereken tedbirlerin belirlenmesi ve bunların takibi uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla uyum birimi oluşturulmuştur.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığına yapılması Uyum Biriminin sorumluluklarındandır.

Değişen ve gelişen sigortacılık şartlarıyla birlikte Uyum daha önemli ve kapsamlı hale gelerek hem yurt içinde hem de yurt dışında mevcut etki alanını artırarak daha geniş faaliyet bölgeleri bulan bir organizasyon olmuştur. Şöyle ki;

Yurt içinde; Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Mali Suçlar Araştırma Kurulu ("MASAK"), Uyum ile ilgili bilinen en önemli kuruluşlardan bir tanesidir. Yeni sigortacılık gelişmeleriyle Uyum ile doğrudan ilgili olan birçok kurum ve düzenleme bulunmaktadır. Bu kurum ve düzenlemelerin başlıcaları şunlardır;

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK"),
- Sigortacılıktaki faaliyetlere önemli etkisi olan Rekabet Kurumu,
- Türkiye Sigorta Birliği ("TSB"),
- İlerleyen teknolojik gelişmeler sebebiyle İletişim Yönetim Sistemi (İYS),
- Çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları ("STK"),
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("KVKK") ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ("Verbis")
- OHAL-KHK işlemleri,

Yurt dışında ise; Şirket ortağımız olan ve dünyada geniş bir Sigorta portföyüne sahip Ageas Insurance International N.V. faaliyetleri, son dönemde devletlerarası ilişkiler sebebiyle çokça duyduğumuz "Sanctions"a (Yaptırımlara) ilişkin belirlenen işlem denetimleri ve OFAC (Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi) bulunmaktadır.

Ülkemizde yeni kurulan ve Sigortacılık sektöründe adeta Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") benzeri olan SEDDK'nın en önemli görevleri arasında; Sigorta şirketleri ve özel emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin düzenlenmesi, takip edilmesi, denetlenmesi ve gerektiğinde ceza uygulanabilmesi bulunmaktadır.

Ayrıca SEDDK Kuruluşuna ilişkin mevzuatta sigorta şirketlerinden SEDDK için alınacak katılma paylarından söz edilmiştir. Tarım sigortaları, DASK gibi konular da kurumun yetkisi altında düzenlenecek ve denetlenecektir. Bu düzenlemeler de Uyum Biriminin görev alanındadır.

2021 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

A. 2021 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

1. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

24.02.2021 tarihli 31405 sayılı Resmi Gazete (2. Mükerrer) 'de Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ("Tedbirler Yönetmeliği") yayımlanmıştır.

Yapılan değişikliklere göre yükümlüler maddesinin kapsamı genişletilmiştir. Yükümlüler nezdinde yapılan işlemlerde kimlik tespiti yapma zorunluluğu için öngörülen alt sınırlar işlem tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarı 20.000 TL'den 75.000 TL'ye yükseltilmiştir. Müşteriyi tanımaya yönelik iş ve meslek bilgisinin alınması ve risk skorlaması zorunlulukları getirilmiştir.

Tedbirler Yönetmeliği'ne eklenen 6/A maddesi ile gerçek kişilerde uzaktan kimlik tespiti mümkün hale gelmiştir. Buna göre yükümlünün asli faaliyet alanı ile ilgili mevzuatta müşteri ile yüz yüze gelinmeksizin kimliğinin doğrulanmasına imkân verecek yöntemlerle sözleşme kurulmasına imkan verilmiş olması halinde, gerçek kişilerle sürekli iş ilişkisi tesisinde müşteri kimliğinin doğrulanması amacıyla uzaktan kimlik tespiti yöntemleri kullanılabilir.

Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK") yükümlülük denetiminin yerinde veya uzaktan denetim yöntemleri ile yapabileceği ve yükümlülük denetimi görevini bünyesinde istihdam edilen ve bu işle görevlendirilecek hazine ve maliye uzmanları vasıtasıyla yerine getirebileceği düzenlenmiştir.

2. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

26.02.2021 tarihli, 31407 Resmi Gazete Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te ("Uyum Programı Yönetmeliği") değişiklikler yapılmıştır.

Yükümlülere ilişkin kapsam genişletilerek (i) kambiyo mevzuatında belirtilen A grubu yetkili müesseseler, (ii) finansman, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, (iii) portföy yönetim şirketleri, (iv) kıymetli madenler aracı kuruluşları, (v) elektronik para kuruluşları ve (vi) münhasıran fatura ödemelerine aracılık hizmeti, münhasıran ödeme emri başlatma hizmeti ve münhasıran ödeme hesabına ilişkin bilgilerin sunulması hizmetini sağlayanlar hariç ödeme kuruluşları da Uyum Programı Yönetmeliği kapsamında uyum programı oluşturacak yükümlüler arasına alınmıştır.

27 Aralık 2020 tarihinde 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a eklenen "finansal grup" tanımı bu yönetmeliğe eklenmiştir. Buna göre, merkezi Türkiye'de ya da yurt dışında bulunan bir ana kuruluşa bağlı veya bu kuruluşun kontrolünde bulunan Türkiye'de yerleşik finansal kuruluşlar ile bunların şube, acente, temsilci ve ticari vekil ve benzeri bağlı birimlerinden oluşan grup "finansal grup" olarak kabul edilebilecektir. Uyum Programı Yönetmeliği'nde finansal grubun mahiyetine ilişkin detaylı düzenlemeler yapılmıştır.

Uyum programı oluşturma yükümlülüğünün finansal gruplar için kapsamı belirlenmiştir. Ayrıca, belirli tedbirlerin iki yılda bir gözden geçirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması yükümlülüğü getirilmiştir. Uyum programının finansal grup seviyesinde yürütülmesinin gözetiminde sorumluluk nihai olarak Uyum Programı Yönetmeliği'nin 6. maddesi kapsamında ana finansal kuruluşun yönetim kurulunda olduğu ifade edilmiştir.

Uyum Programı Yönetmeliği'nde belirtilen ilgili yükümlüler için uyum görevlisi atamasının yanı sıra uyum görevlisi yardımcısı atama yükümlülüğü getirilmiştir. Kurum politikası oluşturma yükümlülüğünün kapsamı genişletilmiştir. Finansal grup da kurum politikası oluşturmak ile yükümlü kılınmıştır.

3. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Eksperi Atanmasına İlişkin Genelge ile Yapılan Değişiklikler

09/11/2021 tarihli ve 2021/10 sayılı "Karayolları Motorlu Araçlar Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Eksperi Atanmasına İlişkin Genelge" genelge ile, hak sahibi tarafından değer kaybı talep edilmesi halinde bunun tespitinin, ilgili branşta ruhsat sahibi sigorta eksperleri tarafından yapılacağı düzenlenmiştir.

Değer kaybı talep edilen sigortacı tarafından, 25.08.2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sigortalı Eksperleri Atama Yönetmeliği'ne göre iş tayininin adil dağılımını teminen Sigorta Bilgi Merkezi (SBM)' de kurulan sistem üzerinden sıra esasına göre sigorta eksperleri atanması yapılacağı ifade edilmiştir.

Değer kaybı eksper atamasının hak sahibi tarafından yapılması durumunda, kurulacak sistem üzerinden atama yapılabileceği gibi, burada belirtilen sıra usulü uygulanmaksızın ilgili mevzuat hükümleri uyarınca da sigorta eksper atanmasının uygun olacağı belirtilmiştir. SBM, sigorta eksper atama sisteminin kurulması için gerekli bilgi işlem alt yapısının tesis edeceği ve sistemin işleyişine ilişkin her türlü tedbiri alacağı yönünde değişiklikler yapılmıştır.

4. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile Yapılan Değişiklikler

25.11.2021 tarihli, 31670 sayılı Resmi Gazete'de Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ile yönetmelik ile sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren kuruluşların kurumsal yapılarının güçlendirilmesi ve sektördeki uygulamaların uluslararası sisteme entegrasyonunun sağlanması amaçlanmıştır.

Yönetmelik ile yönetim kurulunun iç sistemler açısından etkinliği gerek doğrudan gerekse denetim komitesi yapısı aracılığıyla artırılmasına yönelik düzenlemelere yer verilmiştir. Ayrıca, kuruluşların faaliyetlerinin devamlı surette takip edilmesi ve uygulamaların istenen seviyede yürütülebilmesi için profesyonel üye niteliklerine sahip denetim komitesi yapısı oluşturularak iç sistemlerin işleyişinin üst yönetim tarafından gözetiminin yapılmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

Yönetmelikte iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim fonksiyonları ile bu fonksiyonları yürütmekle görevli birim ve personele ilişkin nitelikler detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

Yönetmeliğe göre, bu kontrol fonksiyonlarının diğer şirket faaliyetlerinin etkisi altında kalmadan, faaliyetlerle birlikte ve bütünlük içinde gerçekleştirilmesini ve iç sistemlerden sorumlu personelin görevini menfaat çatışması olmaksızın yerine getirilmesini sağlayacak şekilde oluşturulması hedeflenmiş, buna göre düzenlemeler yapılmıştır.

Yönetimde aktüeryal gereklilikler ve siber güvenlik bakımından sigortacılığa özgü yapısı şekillerine uygun olarak bilgi sistemlerinin gereklilikleri, iş sürekliliği konuları düzenlenmiştir.

Yönetmeliğin getirdiği raporlama gereksinimleri şeffaf yönetim anlayışının gelişmesi ve kamuoyuna açık bir şekilde sektörün gözetimi ile denetiminde etkinliğin sağlanması, şeffaflığı arttıran önemli bir unsur olarak nitelendirilmektedir.

Kaynakların etkin kullanılabilmesi ve verimlilik artışı sağlanması için sigorta gruplarında ve finansal gruplarda kaynakların ortak kullanımı hedeflenmiştir.

5. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlarda Yapılan Değişiklik

04.12.2021 tarihli 31679 sayılı Resmi Gazete'de Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar yayımlanmıştır. Bu çerçevede, anılan kararlar göz önünde bulundurularak 9 Haziran 2021 tarihli ve 7327 sayılı Kanunun 18'inci ve 19'uncu maddeleriyle 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90'ıncı ve 92'nci maddeleri değiştirilmiştir.

Değer kaybı, sürekli sakatlık ve destekten yoksun kalma tazminatlarına ilişkin değişiklikler yapılmıştır. Tebliğin 9'uncu maddesiyle Genel Şartların B2 maddesi değiştirilmiş ve trafik sigortası kapsamındaki araç hasarlarının onarımında kural olarak orijinal parça kullanımı şartı getirilmiştir. Anılan değişiklik uyarınca sadece hak sahibinin onayının alındığı veya hasar gören parçanın orijinal parça ile değiştirilmesine imkân bulunmayan hallerde hasar gören parça, eşdeğer veya yeniden kullanılabilir parça ile değiştirilebilmesi düzenlenmiştir. Benzeri biçimde değişimi gereken parçanın orijinal olmadığı hallerde de eşdeğer parça kullanımına yer verilmiştir.

Genel Şartlar'da Ek-1'de yer verilen değer kaybı hesaplaması daha detaylı hale getirilmiştir. Aynı şekilde destekten yoksun kalma tazminatı ve sakatlanma tazminatı hesaplamaları da daha detaylı hale getirilmiştir. Burada SEDDK'nın uyumsuzlukların en aza indirilmesi ve zararın adil ve gerçekçi bir yaklaşımla hesaplanması amacıyla yönelik düzenlemeler yapılması hedeflenmiştir.

6. Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

29.12.2021 tarihli 31704 sayılı Resmi Gazetede Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile; hak sahipliği, zorunlu sigortalar, kalıcı veri saklayıcısı, sigortalılara bilgilendirme, sağlık beyanının alınması, dain-i mürtehin gibi konularda değişiklikler yapılmıştır.

B. 2022 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

1. Ticari Reklam Ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

01.02.2022 tarihli, 31737 sayılı Resmi Gazete'de Ticari Reklam Ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu değişiklik ile bir mal veya hizmete ilişkin olarak tüketicinin satın alma davranışı ve diğer kişisel verileri analiz edilerek sunulan fiyatın kişiselleştirilmiş fiyat olduğu belirtilmiş, bunun güncel fiyat ile aynı alanda yer verilmesi düzenlemesi getirilmiştir. İndirimli fiyatlara yer verilmesi halinde indirimden önceki fiyat bilgisine yer verilmesi zorunluluğu getirilmiştir. İndirimden önceki satış fiyatının tespitinde indirimin uygulandığı tarihten önceki 30 gün içinde uygulanan en düşük fiyatın esas alınacağı belirlenmiştir. Bir mal veya hizmetin bağlı kredi ile satışa sunulduğunun belirtildiği reklamlarda kredinin vadesine, faiz oranına, tüketicide toplam maliyetinin aylık ve yıllık yüzde değerine ve geri ödeme koşullarına reklamın yayımlandığı alanlarda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

İnternet ortamında satışa sunulan bir mal veya hizmetin fiyat, nitelik ve benzeri hususlarında karşılaştırma yapılarak sıralama yapılması durumunda, sıralamanın hangi ölçütler dikkate alınarak oluşturulduğuna ilişkin bilgiye aynı alanda ya da bir bağlantı veya uyarı işareti ile tüketicilerin yönlendirilerek ayrıntılı bilgi alabileceği açılır ekranda kolayca görülebilecek şekilde olacağı düzenlenmiştir. Reklam veya sponsorluk ve benzeri anlaşmalara dayanılarak gösterilen sıralama sonuçlarında reklam ibaresine yer verilmesi zorunluluğu getirilmiştir.

C. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA ÖNEMLİ GELİŞME VE KARARLAR

COVID-19 PCR test sonucu ve aşı bilgisine ilişkin kamuoyu duyurusu:

Kurum, 28 Eylül 2021 tarihinde aşı bilgisi ve PCR test sonucu bilgilerinin işlenmesi ile ilgili bir kamuoyu duyurusu yayımladı. İçişleri Bakanlığının insanların toplu olarak bulunduğu faaliyetlere katılım için PCR testi ve/veya aşı bilgisi verilmesi zorunluluğu getiren ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının aşı yaptırmayan çalışanlardan haftada bir kez PCR testi talep edilmesini öngören yazılarına değinen Kurum, kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici ve koruyucu faaliyetler kapsamında işlenen aşılanma ve PCR testi sonucu verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") istisnasını teşkil ettiğini belirtti. Bu doğrultuda, kamu kuruluşları ile özel kuruluşların İçişleri Bakanlığının ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının yazılarına dayanarak ve bu yazılar ile sınırlı olacak şekilde söz konusu verileri işleme faaliyetleri Kanun kapsamında değerlendirilmeyecek, buna karşılık; ilgili yazıların kapsamını aşan işleme faaliyetleri Kanun hükümlerine tabi olacaktır.

KVKK Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehberi:

Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") 17 Eylül 2021 tarihinde Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Ge Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("Kurum") 17 Eylül 2021 tarihinde Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehberi ("Rehber") yayımladı. Rehber, biyometrik verilerin tanımını yaparak KVKK uyarınca işleme şartlarına ve ilkelerine yer vermektedir.

Biyometrik veriler niteliği gereği veri sahibi kişilere ilişkin önemli bilgiler barındırmaktadır. Kurum, yayımladığı Rehber ile biyometrik verilerin işlenmesi konusunda veri sorumlularına ek yükümlülükler getirerek biyometrik verilerin işlenmesinde veri korumasının ve güvenliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Biyometrik veri işleme faaliyeti gerçekleştirecek veri sorumlularının Rehber'de belirtilen ilke ve tedbirlere uyum sağlayarak işleme faaliyetlerini gerçekleştirmesi gerekmektedir.

Karar – Anlık mesajlaşma uygulaması hakkında yaptırım kararı:

Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul"), bir anlık mesajlaşma uygulamasının ("Uygulama") hizmet koşulları ve gizlilik ilkesini verdiği hizmetin ön şartı olarak güncellediğini tespit etti. Kurul, (i) yurt dışına veri aktarımı, (ii) hizmetin açık rıza şartına bağlanması ve (iii) genel ilkelere uygunluk hususları başta olmak üzere Uygulama hakkında re'sen inceleme başlattı. Kurul, 3 Eylül 2021 tarihli ve 2021/891 sayılı kararı ile: y hizmet koşulları sözleşmesi aracılığıyla kişisel verilerin işlenmesine ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin tek bir açık rıza alınmasının, açık rızanın "özgür iradeyle açıklanması" unsurunu zedelediğini; y hizmet koşulları ve gizlilik ilkesindeki ifadelerin müzakereye kapalı nitelikte sunularak uygulamanın kullanılmasının aktarım şartına bağlanmasının Kanun'un 4. maddesinde yer alan "hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma" ilkesine aykırılık olduğunu; y Kanun'un 4. maddesinde yer alan "belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme" ve "islandıkları amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma" ilkelerine aykırı hareket edildiğini; y veri sorumlusunun sunucuları Türkiye'de bulunmadığı sürece,

Türkiye'de bulunan kişilerden elde edilen kişisel verilere ilişkin her türlü işleme faaliyetinin, kişisel verilerin yurt dışına aktarımı anlamına geldiği ve söz konusu aktarımın, Kanun'un 9. maddesine uygun olarak yapılmadığını; ve y profillemeye amacıyla kullanılan çerezler bakımından ilgili kişilerden açık rıza alınmamasının hukuka uygun olmadığını Bu doğrultuda Kurul, (i) veri sorumlusuna gerekli teknik ve idari tedbirleri almaması sebebiyle 1.950.000 TL idari para cezası uygulanmasına, (ii) veri sorumlusunun hizmet koşulları ve gizlilik ilkesi metinlerini 3 ay içinde Kanun'a uygun hale getirmesine ve (iii) veri sorumlusunun Kanun'un 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun bir aydınlatma yapmasına karar verdi.

Diğer Kararlar:

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirimi hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'ne uymadığı ve veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almadığı gerekçeleriyle 30.000 TL idari para cezasının uygulanmasına karar verdi. Ceza tutarı, ihlale sebep olan hatanın istisnai bir durum olması ve veri sorumlusunun ekonomik durumu nedeniyle düşük tutuldu.

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirimi hakkında verilen kararda Kurul, etkilenen veriler arasında sağlık verisinin bulunmasına rağmen ihlalden 1 kişinin etkilenmesi ve veri sorumlusunun kısa zamanda Kurum'u bilgilendirdiğini dikkate alarak, yapılacak bir işlem olmadığına karar verdi.

Bir bankanın veri ihlali bildirimi hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun ihlal öncesinde (i) personelin KKB sorgularının sınırlandırmadığı, (ii) yeterli

denetim ve gözetimi yapmadığı, (iii) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu eğitiminin yeterli olmadığı gerekçeleriyle veri güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmamasına dayanarak 200.000 TL idari para cezası uyguladı.

Bir sigorta şirketinin veri ihlali bildirimi hakkında verilen kararda Kurul, veri sorumlusunun veri güvenliğini sağlamak için gerekli teknik tedbirleri almadığını tespit ederek 90.000 TL idari para cezası uyguladı. 2020/357 sayılı 7 Mayıs 2020 tarihli karara buradan ulaşabilirsiniz. y Bir bankanın veri ihlali bildirimi hakkında verilen kararda Kurul, (i) veri sorumlusunun kontrol mekanizmasının yeterli düzeyde olmadığını, (ii) söz konusu hataların test aşamasında tespit edilerek değişikliklerin yayına alınmadan önce düzeltilmesi gerektiğini vurgulayarak Kanun'un 12/1 maddesi uyarınca gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmaması nedeniyle 75.000 TL idari para cezası uyguladı.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır. 2021 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2021 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü, bir Denetim Veri Analisti ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 11 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 18.02.2022
KARAR NO : 02

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Antonio Cano Y. BOSQUE
- Hatice Burcu CİVELEK YUCE
- Erkan ŞAHİNLER
- Emmanuel Van GRIMBERGEN
- Lütfiye Yeşim UÇTUM
- Hüseyin GÜRER
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

2021 yılı karının kullanım şeklinin, dağıtılacak kar ve kazanç payları oranının belirlenmesi

KARAR

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2021-31.12.2021 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 189.396.766-TL "Dönem Net Karı" elde edilmiştir.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.11.2021 tarih 2021/25 sayılı Genelgesine istinaden sigorta reasürans ve emeklilik şirketlerinin 2021 yılı finansal sonuçları üzerinden yapılacak kar dağıtımları sermaye yeterlilik rasyosunu %135'inin altına düşürmeyecek şekilde sınırlandırmıştır.

Şirketimizin 2021 yılı finansal tablolarına göre hesaplanan sermaye yeterlilik rasyosunun, bahse konu Genelge ile belirlenen asgari %135 seviyesinin altında sonuçlanması nedeniyle SPK'nın kar dağıtımına ilişkin düzenlemeleri dahilinde 2021 yılı hesap dönemine ilişkin olarak herhangi bir kar dağıtımı yapılamayacağı hususunda pay sahiplerinin bilgilendirilmesine ve bu hususun 29 Mart 2022 tarihinde yapılacak 2021 Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Baş. Yrd.
Antonio Cano Y. BOSQUE

Yönetim Kurulu Üyesi
Erkan ŞAHİNLER

Yönetim Kurulu Üyesi
**Hatice Burcu CİVELEK
YUCE**

Yönetim Kurulu Üyesi
**Emmanuel Van
GRIMBERGEN**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Lütfiye Yeşim UÇTUM

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi
Hüseyin GÜRER

Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür
Uğur GÜLEN

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 7 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkiye
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 18 Şubat 2022

AKSIGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi No:48 B Blok Kat:9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul-Türkey
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</i> İlişikteki finansal tablolara ait dipnotlar 2 ve 4'te açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2021 itibarıyla, yaklaşık 1.527,9 milyon TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığı’na İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini test edilmiştir. Örnekleme yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikteki finansal tablolarda yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 7 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 7 Şubat 2022

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 7 Şubat 2022

Osman AKKOCA
Genel Müdür Yardımcısı

Uğur GÜLEN
Genel Müdür

Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72

Seza TANINMIŞ ÖZGÜR
Muhasebe Bölüm Müdürü

Aksigorta Anonim Şirketi

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8 Kule: 1 Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul/TÜRKİYE T: +90 (216) 280 88 88 F: +90 (216) 280 88 00

Mersis No: 0035-0003-0220-0016 - Ticari Sicil No: 80731-23289 - www.aksigorta.com.tr

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	78-82
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	83-85
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	86
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	87-88
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	89
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	90-164

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021, 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR				
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I- CARİ VARLIKLAR				
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2.194.391.593	2.270.224.400	2.063.042.512
1- Kasa		-	-	-
2- Alınan Çekler		-	-	-
3- Bankalar	14	1.182.736.630	1.600.368.638	1.356.583.321
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	1.011.654.963	669.855.762	706.459.191
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	2.962.029.646	1.744.245.833	1.330.189.267
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	1.216.091.948	1.473.530.640	702.749.632
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	1.737.608.467	205.527.370	34.881.722
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	6.454.765	63.234.980	590.751.326
4- Krediler		-	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	1.874.466	1.952.843	1.806.587
7- Şirket Hissesi		-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	1.548.287.773	1.119.739.438	760.619.614
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	1.555.532.867	1.125.530.327	770.022.957
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(19.642.726)	(17.859.556)	(18.093.784)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	241.838.830	179.509.326	142.028.430
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(229.472.152)	(167.471.613)	(133.368.943)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		216.109	178.735	160.165
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		216.109	178.735	160.165
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
E- Diğer Alacaklar		29.521.449	22.669.699	17.597.262
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		1.217.576	979.217	802.322
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	28.303.873	21.690.482	16.794.940
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2.2	450.435.963	339.865.524	294.531.083
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.20	442.876.267	334.192.509	291.440.909
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	230.751	9.950
3- Gelir Tahakkukları		-	468.610	510.490
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	7.559.696	4.973.654	2.569.734
G- Diğer Cari Varlıklar		2.975.608	2.314.724	7.623.377
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22	22	22
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		2.968.911	2.312.182	7.610.410
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-	-
4- İş Avansları		6.675	2.520	12.945
5- Personele Verilen Avanslar		-	-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		7.187.858.141	5.499.238.353	4.473.763.280

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021, 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR				
		Bagımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bagımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenlenmiş(*) Bagımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-	-
2- İştirakler		-	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	39.925.319	43.502.027	49.455.053
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	-	-	170.958
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.598.569	1.598.569	1.598.569
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	31.263.486	30.431.171	27.612.750
6- Motorlu Taşıtlar	6	1.878.421	2.720.001	2.720.001
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	23.807.488	21.682.557	21.347.617
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	43.374.169	41.129.271	34.372.885
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6 ve 7	(61.996.814)	(54.059.542)	(38.367.727)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	112.572.496	57.223.537	60.569.259
1- Haklar	8	223.788.042	161.424.844	134.184.258
2- Şerefiye		-	-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(141.527.231)	(113.365.102)	(77.104.087)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	30.311.685	9.163.795	3.489.088
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		138.005	61.469	149.980
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47	138.005	61.469	149.980
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		47.368.754	-	1.953.355
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-	-
2- Döviz Hesapları		-	-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	35	47.368.754	-	1.953.355
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		200.004.574	100.787.033	112.127.647
Varlıklar Toplamı (I+II)		7.387.862.715	5.600.025.386	4.585.890.927

(*) Yeniden düzenleme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021, 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER				
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş(*) Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş(*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		132.802.013	80.005.619	64.584.250
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	21.532.058	13.524.088	12.599.956
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(6.563.640)	(6.146.671)	(8.793.389)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	14	117.833.595	72.628.202	60.777.683
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		1.243.900.854	765.628.607	554.050.816
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19.1	1.243.900.854	765.628.607	554.050.816
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		54.225	457.900	287.654
1- Ortaklara Borçlar	12.2	1.143	1.143	1.143
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		53.082	456.757	286.511
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
D- Diğer Borçlar		268.375.699	151.909.107	147.073.119
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.1	19.120.708	8.186.217	3.002.608
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	60.198.675	45.560.203	42.392.477
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1	189.056.316	98.162.687	101.678.034
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		4.073.613.556	2.964.287.765	2.427.112.012
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	20	2.012.331.492	1.627.711.840	1.405.431.056
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20	93.325.083	23.860.001	14.410.790
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1 ve 20	1.967.951.413	1.312.712.328	1.007.261.753
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	20	5.568	3.596	8.413
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		124.706.305	77.151.855	93.440.050
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		99.431.502	53.293.686	40.384.078
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	235.747	238.630	219.015
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		5.472	5.472	4.977
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	105.330.567	117.630.688	125.897.143
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(80.296.983)	(94.016.621)	(73.065.163)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		62.941.823	70.812.935	59.947.386
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19.1 ve 23.4	62.941.823	70.812.935	59.947.386
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19.1	286.416.187	154.948.180	144.643.673
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.16	236.564.242	149.596.174	115.046.314
2- Gider Tahakkukları	2.11 ve 19.1	49.851.945	5.352.006	29.597.359
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	235	235
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	35	-	-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		235	235	235
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.192.810.897	4.265.202.203	3.491.139.195

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021, 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER				
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER				
A- Finansal Borçlar		12.595.616	21.514.606	25.943.674
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	15.802.373	28.360.104	36.383.769
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(3.206.757)	(6.845.498)	(10.440.095)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-	-
5- Personele Borçlar		-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-	-
D- Diğer Borçlar		-	-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		119.053.554	97.988.544	97.139.342
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2 ve 20	1.343.509	1.418.276	1.446.871
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	20	117.710.045	96.570.268	95.692.471
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		14.112.606	9.095.078	7.052.711
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	14.112.606	9.095.078	7.052.711
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	5.683.254	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	35	-	5.683.254	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		145.761.776	134.281.482	130.135.727

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021, 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE				
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
V- ÖZSERMAYE				
A- Ödenmiş Sermaye		306.000.000	306.000.000	306.000.000
1- (Nominal) Sermaye		306.000.000	306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-	-
B- Sermaye Yedekleri		90.989.327	90.989.327	90.989.327
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları	15	90.989.327	90.989.327	90.989.327
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-	-
C- Kar Yedekleri		298.983.608	207.289.147	48.970.786
1- Yasal Yedekler	15	111.936.210	82.866.210	45.882.288
2- Statü Yedekleri		62	62	62
3- Olağanüstü Yedekler	15	225.705.415	128.432.529	1.018.015
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(8.518.554)	(5.451.203)	(4.518.213)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(30.139.525)	1.441.549	6.588.634
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		163.920.341	152.297.456	152.297.456
1- Geçmiş Yıllar Karları		163.920.341	152.297.456	152.297.456
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-	-
F-Dönem Net Karı		189.396.766	443.965.771	366.358.436
1- Dönem Net Karı		189.396.766	443.965.771	366.358.436
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Kar		-	-	-
V- Özsermaye Toplamı		1.049.290.042	1.200.541.701	964.616.005
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		7.387.862.715	5.600.025.386	4.585.890.927

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş(*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		4.241.323.165	3.195.233.664
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.293.733.510	2.736.913.645
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	3.747.818.244	2.968.643.640
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	6.987.620.745	5.272.142.057
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16 ve 24	(3.055.109.282)	(2.158.874.282)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16 ve 24	(184.693.219)	(144.624.135)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(384.619.652)	(222.280.784)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	20	(1.011.551.885)	(570.226.066)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	606.176.870	342.397.103
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16 ve 20	20.755.363	5.548.179
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(69.465.082)	(9.449.211)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	20	580.366.841	(766.252.653)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	(649.831.923)	756.803.442
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		881.404.301	398.064.435
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		31.089.309	7.881.937
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		31.089.309	7.881.937
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		35.096.045	52.373.647
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(3.905.298.984)	(2.484.824.172)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.050.096.167)	(1.765.329.067)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.394.856.730)	(1.459.886.826)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(3.456.781.713)	(2.230.601.779)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	1.061.924.983	770.714.953
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(655.239.437)	(305.442.241)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(1.420.891.910)	(658.996.506)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	765.652.473	353.554.265
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(1.972)	4.817
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	20	(318.212)	444.668
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16 ve 20	316.240	(439.851)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(21.139.777)	(877.797)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(670.629.115)	(597.730.905)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(163.431.953)	(120.891.220)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(163.431.953)	(120.891.220)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		336.024.181	710.409.492

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş(*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
I-TEKNİK BÖLÜM			
D- Hayat Teknik Gelir		124.308	128.906
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		124.308	128.906
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(144.236)	(153.686)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(219.003)	(182.281)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(219.355)	(173.947)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(219.355)	(173.947)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	352	(8.334)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		352	(8.334)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		74.767	28.595
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		74.767	28.595
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		67.290	25.736
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		7.477	2.859
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		(19.928)	(24.780)
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		336.024.181	710.409.492
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(19.928)	(24.780)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		336.004.253	710.384.712
K- Yatırım Gelirleri		1.538.129.875	737.192.342
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	378.216.740	208.031.702
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	105.604.491	108.786.702
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	56.544.932	26.861.169
4- Kambiyo Karları	36	871.761.286	316.242.743
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	126.002.426	77.270.026
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(1.587.785.618)	(797.720.190)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	20	(6.269.008)	(7.903.988)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(1.725.231)	(23.797.155)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(32.170.596)	(29.581.117)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(881.404.300)	(398.064.435)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(622.296.034)	(285.747.047)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 7 ve 8	(43.920.449)	(52.626.448)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	47	8.378.823	(88.260.405)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(8.595.525)	(70.031.673)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	2.897.236	1.758.500
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35 ve 47	42.922.068	-
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	35 ve 47	-	(9.156.628)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	1.846.210	1.507.077
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(30.691.166)	(12.337.681)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	189.396.766	443.965.771
1- Dönem Karı Ve Zararı		294.727.333	561.596.459
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(105.330.567)	(117.630.688)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		189.396.766	443.965.771
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Dipnot	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		9.244.047.404	6.711.087.724
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(8.298.636.857)	(5.816.337.322)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		945.410.547	894.750.402
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(103.911.050)	(146.848.601)
10. Diğer nakit girişleri		17.794.074	8.743.478
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(361.040.381)	(349.116.447)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		498.253.190	407.528.832
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		314.879	871.843
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,7,8	(97.217.206)	(36.769.539)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(3.911.741.669)	(3.507.581.110)
4. Mali varlıkların satışı		2.831.188.962	3.224.229.564
5. Alınan faizler		645.860.237	332.868.763
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		45.205.395	11.850.519
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(486.389.402)	25.470.040
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(9.841.895)	(15.518.592)
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(306.000.000)	(201.960.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(315.841.895)	(217.478.592)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		86.641.927	(52.678.170)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(217.336.180)	162.842.110
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.994.609.067	1.831.766.957
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.777.272.887	1.994.609.067

(*) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak - 31 Aralık 2021 (*)Yeniden Düzenlenmiş (**)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / Zararları
CARİ DÖNEM										Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)	306.000.000	-	1.441.549	-	-	82.866.210	62	213.970.653	432.342.886	86.350.467
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (2.1.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	11.622.885	65.946.989
III - Yeni Bakiye (I + II) (31 Aralık 2020)	306.000.000	-	1.441.549	-	-	82.866.210	62	213.970.653	443.965.771	152.297.456
A- Sermaye artımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İle kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer azalışı (16.5 no'lu dipnot)	-	-	(31.581.074)	-	-	-	-	-	-	(31.581.074)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	(3.067.351)	-	(3.067.351)
H- Dönem net karı (veya zarar) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	189.396.766	189.396.766
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(306.000.000)	(306.000.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	29.070.000	-	97.272.886	(137.965.771)	11.622.885
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(30.139.525)	-	-	111.936.210	62	308.176.188	189.396.766	1.049.290.042

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak - 31 Aralık 2020 (*)Yeniden Düzenlenmiş (**)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
CARİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)	306.000.000	-	6.588.634	-	-	45.882.288	62	87.489.129	366.358.436	86.350.467	898.669.016
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (2.1.1 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.946.989	65.946.989
III - Yeni Bakiye (I + II) (31 Aralık 2019)	306.000.000	-	6.588.634	-	-	45.882.288	62	87.489.129	366.358.436	152.297.456	964.616.005
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.5 no'lu dipnot)	-	-	(5.147.085)	-	-	-	-	-	-	-	(5.147.085)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(932.990)	-	-	(932.990)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	443.965.771	-	443.965.771
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(201.960.000)	-	(201.960.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	36.983.922	-	127.414.514	(164.398.436)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)	306.000.000	-	1.441.549	-	-	82.866.210	62	213.970.653	443.965.771	152.297.456	1.200.541.701
(III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) Yeniden düzenlenme etkileri 2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2021(**)	Önceki Dönem 31 Aralık 2020(*)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI		549.973.574
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(117.630.688)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(117.630.688)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		432.342.886
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		432.342.886
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		15.300.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		15.300.000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		290.700.000
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		290.700.000
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		29.070.000
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		97.272.886
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ-		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		306.000.000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

(*) 31 Aralık 2020 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 16 Mart 2021 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

(**) 2021 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz gerçekleşmediğinden dolayı doldurulmamıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Belçika'da yerleşik Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02'si (31 Aralık 2020: %38,02) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Fatih Sultan Mehmet Mahallesi, Poligon Caddesi, Buyaka 2 Sitesi, 1 Blok No:8A İç Kapı No:2 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca oto ve oto dışı, yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, tarım ve hastalık/sağlık olmak üzere elementer branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ile İstanbul Anadolu Bölgesi, İstanbul Avrupa Bölgesi, İstanbul Trakya Bölgesi, Akdeniz ve Güney Ege Bölgesi, Ankara Bölgesi, Çukurova ve İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz Bölgesi, Güneydoğu ve Orta Anadolu Bölgesi, İzmir ve Kuzey Ege Bölgesi, Marmara ve Batı Karadeniz Bölgesi olmak üzere 10 adet Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket 3.592 (31 Aralık 2020: 3.231) yetkili acente ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst Düzey Yönetici	9	9
Müdür ve Müdür Yardımcısı	101	135
Yönetici/Uzman/Yetkili	562	524
Toplam	672	668

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2021: 10.934.220 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 8.980.560 TL)

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin hazırlanan finansal tablolar 7 Şubat 2022 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sigorta ve Reasürans şirketleri ile Emeklilik şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmelik gereğince finansal tablolar, Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca, Muhasebe Bölüm Müdürü Seza Tanınmış Özgür ve Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

a. Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (eski adıyla Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yeniden düzenlenmiş bilançoları ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait yeniden düzenlenmiş gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Sigortacılık Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinde belirtilen esaslar çerçevesinde muallak hasar ve tazminat karşılığında yer alan tüm branşlarında iskonto uygulamasına geçmiş ve aynı zamanda geçmiş son beş yılda gerçekleşmiş dava sonuçlarını alt branş bazında dikkate alarak muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarlarında indirimde gitmiştir. Bu kapsamda; 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihli bilançolar ve 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. İlgili düzenlemelerin etkileri aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
Cari Olmayan Varlıklar	20.173.371	(20.173.371)	-
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	20.173.371	(20.173.371)	-
TOPLAM VARLIKLAR	20.173.371	(20.173.371)	-

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.416.138.827	(103.426.499)	1.312.712.328
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	1.416.138.827	(103.426.499)	1.312.712.328
Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	5.683.254	5.683.254
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	-	5.683.254	5.683.254
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	1.416.138.827	(97.743.245)	1.318.395.582

Özsermaye	518.693.353	77.569.874	596.263.227
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	86.350.467	65.946.989	152.297.456
Dönem Net Karı	432.342.886	11.622.885	443.965.771
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	1.934.832.180	(20.173.371)	1.914.658.809

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Cari Varlıklar	23.935.685	(21.982.330)	1.953.355
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	23.935.685	(21.982.330)	1.953.355
TOPLAM VARLIKLAR	23.935.685	(21.982.330)	1.953.355

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2019
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.095.191.072	(87.929.319)	1.007.261.753
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	1.095.191.072	(87.929.319)	1.007.261.753
Özsermaye	452.708.903	65.946.989	518.655.892
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	86.350.467	65.946.989	152.297.456
Dönem Net Karı	366.358.436	-	366.358.436
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	1.547.899.975	(21.982.330)	1.525.917.645

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
Hayat Dışı Teknik Gider	(320.939.421)	15.497.180	(305.442.241)
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	(320.939.421)	15.497.180	(305.442.241)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(5.282.333)	(3.874.295)	(9.156.628)
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	(5.282.333)	(3.874.295)	(9.156.628)
Dönem Karı veya Zararı	(326.221.754)	11.622.885	(314.598.869)

c. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (20 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Devam Eden Riskler Karşılığı (“DERK”)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge’de ise DERK tutarının ilk paragrafta açıklanan muhasebe yılı bazında ya da kaza yılı bazında hesaplanabileceği belirtilmiştir. Hesaplamanın kaza yılı bazlı yapılması halinde havuza devredilen işler için ayrı hesaplama yapılacaktır. Şirket ilgili genelge neticesinde muhasebe yılı bazında DERK hesabı yapmaktadır.

Ayrıca, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı “Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4’üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100’lük oran yerine %105 ve diğer işler için kullanılan %85’lik oran yerine %90 kullanılmasına imkan tanınmıştır. Söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edilmesi ile bu değişikliğin finansal tablolara etkisinin karşılaştırılmalı olarak dipnotlarda açıklanması gerektiği belirtilmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk branşı için 2019/5 no’lu Genelge’ye göre yapılan DERK hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %95 yerine %100 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 50.367.356 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Hasar/Prim (%)	Net DERK (TL)	Hasar/Prim (%)	Net DERK (TL)
Kara Araçları Sorumluluk	%109	91.401.242	-	-
Su Araçları	%142	1.810.063	-	-
Kefalet	%115	109.119	-	-
Hava Araçları Sorumluluk	%469	4.381	%148	2.641
Hava Araçları	%150	278	%128	610.828
Genel Sorumluluk	-	-	%258	23.246.532
Kaza	-	-	-	-
		93.325.083		23.860.001

İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla brüt 773.975 TL ve net 5.568 TL (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt 455.763 TL ve net 3.596 TL) İkramiye ve İndirimler Karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (“AZMM”) kullanılarak, Şirket’in Raporlanmamış Muallak Tazminat Karşılıkları (“IBNR”) hesaplanmıştır.

5 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilgili Yönetmelik’te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile “Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır” hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket aktüerinin branş bazında seçmiş olduğu IBNR yöntemleri brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Frekans/Şiddet/Standart	1.533.556.783	1.533.556.783	Frekans/Şiddet/Standart	892.470.020	892.470.020
Genel Sorumluluk	Standart Zincir/Frekans Şiddet	511.117.327	74.896.550	Standart Zincir/Frekans/Şiddet	323.240.038	41.736.151
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	11.791.017	1.526.309	Bornhuetter-Ferguson	22.845.897	3.394.607
Kaza	Standart Zincir	1.739.646	1.040.826	Bornhuetter-Ferguson	1.475.179	762.933
Genel Zararlar	Standart Zincir	3.116.580	727.068	Bornhuetter-Ferguson	12.739.115	990.478
Su araçları	Standart Zincir	1.865.242	648.854	Standart Zincir	1.470.266	505.788
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	247.452	247.452	Standart Zincir	104.477	104.477
Kefalet	Standart Zincir	878.003	203.124	Standart Zincir	194.308	95.624
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	924.840	33.604	Standart Zincir	813.472	127.099
Kredi	Standart Zincir	9.940	488	Standart Zincir	5.589	279
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	2.355.864	27	Standart Zincir	843.662	28
Hava Araçları	Standart Zincir	113.304	22	Standart Zincir	333.022	34
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	6.529.439	(462.026)	Standart Zincir	3.766.684	(102.528)
Nakliyat	Standart Zincir	(3.257.122)	(1.121.915)	Bornhuetter-Ferguson	(767.587)	(474.757)
Kara Araçları	Standart Zincir	(83.476.239)	(83.476.239)	Standart Zincir	(28.150.777)	(28.150.777)
Toplam		1.987.512.076	1.527.820.927		1.231.383.365	911.459.456

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 18145 Sayılı yönetmelik ile 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalar Havuzu” kurulmuştur. Bu doğrultuda, Zorunlu Trafik branşında şirketin havuza devredeceği prim ve hasar tutarları IBNR hesaplanırken kullanılan veriden çıkarılmıştır. Şirket’in bahsi geçen havuzdan devralacağı hasarlar için ise; Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Kaza dönemi bazında Hasar Prim oranları dikkate alınmıştır. Söz konusu oranlar, kaza dönemleri itibarıyla 2017 yılı için %135, 2018 yılı için %137, 2019 yılı için %128 hasar, 2020 yılı için %115 ve 2021 yılı için %117 olup kazanılmış prim tahmini ile IBNR hesaplanmıştır ve 265.297.919 TL tutarındaki karşılık 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Benzer bir havuz uygulaması 6 Eylül 2017 yayımlanan 2017/4 Sayılı sektör duyurusu ile Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası'na da getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 30 Aralık 2021 tarihli ve 2021/30 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca gerçekleştirilecek iskonto hesaplamasında %14 oranının dikkate alınmasına imkan tanınmıştır. Söz konusu oran değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edilmesi ile bu değişikliğin finansal tablolara etkisinin karşılaştırmalı olarak dipnotlarda açıklanması gerektiği belirtilmiştir. Şirket, dipnot 2.1.1'dede açıklandığı üzere, geçmiş dönemlerden farklı olarak tüm branşlar için iskonto hesaplaması yapmaya başlamış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net 788.540.915 TL (31 Aralık 2020: 346.171.848 TL ve 31 Aralık 2019: 264.946.328 TL) muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır. 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen iskonto hesaplaması yıllık %14 oranı dikkate alınarak yapılmıştır (31 Aralık 2020: yıllık %9).

Söz konusu iskonto oranı değişikliğinin, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net muallak tazminat karşılığı üzerinde 202.693.256 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. Şirket'in 31 Aralık 2021, 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	2.174.359.189	627.171.371	1.547.187.818
Kara Araçları	197.575.696	16.747.124	180.828.572
Genel Sorumluluk	238.750.874	125.675.384	113.075.490
Yangın ve Doğal Afetler	90.225.347	14.180.543	76.044.804
Genel Zararlar	17.619.934	1.783.093	15.836.841
Nakliyat	15.347.855	887.706	14.460.149
Hastalık / Sağlık	7.721.779	223.141	7.498.638
Kefalet	3.389.235	32.761	3.356.474
Su Araçları	3.995.699	684.516	3.311.183
Kaza	3.754.629	746.787	3.007.842
Finansal Kayıplar	2.928.063	219.270	2.708.793
Hukuksal Koruma	664.631	187.890	476.741
Hava Araçları Sorumluluk	14.094	1.289	12.805
Kredi	488	-	488
Hava Araçları	522	40	482
Toplam	2.756.348.035	788.540.915	1.967.807.120

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

31 Aralık 2020

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	1.239.485.851	267.020.281	972.465.570
Genel Sorumluluk	220.376.529	65.350.224	155.026.305
Kara Araçları	103.380.156	7.563.545	95.816.611
Yangın ve Doğal Afetler	54.410.812	4.197.760	50.213.052
Genel Zararlar	10.943.866	376.011	10.567.855
Nakliyat	10.714.984	214.904	10.500.080
Hastalık / Sağlık	8.058.447	143.298	7.915.149
Finansal Kayıplar	3.803.475	431.165	3.372.310
Kefalet	2.906.845	146.555	2.760.290
Su Araçları	2.207.260	276.065	1.931.195
Kaza	2.053.710	402.226	1.651.484
Hukuksal Koruma	351.628	48.066	303.562
Kredi	38.091	966	37.125
Hava Araçları Sorumluluk	7.039	711	6.328
Hava Araçları	838	71	767
Toplam	1.658.739.531	346.171.848	1.312.567.683

31 Aralık 2019

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	953.085.540	206.012.886	747.072.654
Genel Sorumluluk	159.505.272	46.692.472	112.812.800
Kara Araçları	91.463.505	7.234.389	84.229.116
Yangın ve Doğal Afetler	32.087.516	3.283.158	28.804.358
Genel Zararlar	10.012.276	389.477	9.622.799
Nakliyat	8.051.084	-	8.051.084
Hastalık / Sağlık	5.399.516	96.681	5.302.835
Finansal Kayıplar	4.040.582	318.532	3.722.050
Kefalet	3.119.049	369.862	2.749.187
Kaza	2.807.834	357.018	2.450.816
Su Araçları	2.069.021	140.303	1.928.718
Hukuksal Koruma	380.458	47.626	332.832
Kredi	36.364	2.322	34.042
Hava Araçları Sorumluluk	13.753	1.602	12.151
Toplam	1.272.071.770	264.946.328	1.007.125.442

Şirket aktüeri, IBNR tutarını belirlerken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlara ilişkin eşik değerleri, 2014/16 Genelgesi öncesi sadece Zorunlu Trafik branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından izin verilen Box-Plot yöntemi ile belirlemektedirken, 2015 yılından itibaren bu yöntem yerine plot analizi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile belirlenen eşik değeri aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmiştir. Bu dosyaların hasar gelişimleri, diğer dosyalardan ayrı olduğundan, bunlar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarları belirlenmiş ve karşılıklara ilave edilmiştir. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla belirlenen eşik değerler hesaplamalara konu olan toplam dosya sayısı, büyük hasar olarak belirlenen dosya sayısı ve bunların toplam dosyalar içerisindeki payları aşağıda yer almaktadır;

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

BRANŞ	31 Aralık 2021				31 Aralık 2020			
	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi
Genel Sorumluluk (*)	1.650.000	276	43.023	0,64%	1.650.000	176	37.285	0,47%
İşveren Mali Sorumluluk	650.000	76	14.386	0,53%	650.000	44	11.997	0,37%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	600.000	139	19.096	0,73%	600.000	97	17.501	0,55%
Genel Sorumluluk Diğer	400.000	61	9.541	0,64%	400.000	35	7.787	0,45%
Genel Zararlar	999.999	129	199.959	0,06%	999.999	87	184.807	0,05%
Yangın ve Doğal Afetler	999.999	320	309.278	0,10%	999.999	240	284.944	0,08%
Nakliyat	499.999	146	65.433	0,22%	499.999	111	62.421	0,18%
Kaza	299.999	45	8.083	0,56%	299.999	36	7.602	0,47%
İhtiyari Mali Sorumluluk	199.999	108	10.925	0,99%	149.999	126	9.762	1,29%
Finansal Kayıplar	50.000	60	38.567	0,16%	50.000	55	37.065	0,15%

(*) Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Genel Sorumluluk büyük hasar büyük hasar limitlerini ana branş bazında belirlemiştir.

Büyük hasarların belirlendiği branşlarda, bu dosyalar için ayrıca yapılan ve Muallak Tazminat Karşılıklarına ilave edilen brüt ve net ek karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branşlar	Brüt İlave Tutar	Net İlave Tutar
Genel Sorumluluk	76.159.337	4.150.546
İhtiyari Mali Sorumluluk	2.871.642	2.871.642
Yangın ve Doğal Afetler	9.066.777	841.588
Finansal Kayıplar	7.150.100	152.264
Kaza	620.789	60.092

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından yukarıda belirtilen yöntemler kullanılarak Kaza Dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için, ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda geçerli reasürans anlaşması türleri ve reasürans oranları dikkate alınarak reasürör payları hesaplanmıştır.

2.1.1 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25, diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı net indirim tutarı 126.937.394 TL'dir (31 Aralık 2020: 89.625.156 TL ve 31 Aralık 2019: 75.688.349 TL). 31 Aralık 2021, 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan kazanma oranları izleyen sayfadaki gibidir:

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Branş	31 Aralık 2021 Kullanılan Kazanma Oranı	31 Aralık 2020 Kullanılan Kazanma Oranı	31 Aralık 2019 Kullanılan Kazanma Oranı
Yangın	25%	25%	25%
Kar Kaybı	25%	25%	25%
Emtea	25%	25%	25%
Tekne	25%	25%	25%
Zorunlu Karayolu Tasımacılık Mali Sorumluluk	15%	15%	15%
Zorunlu Trafik (Yeşil Kart Hariç)	15%	15%	15%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25%	25%	25%
Motorlu Kara Taşıtları - Kasko	25%	25%	25%
Karayolu Yolcu Tasımacılığı Zor.Koltuk F.K.	25%	25%	25%
İşveren Mali Sorumluluk	25%	25%	25%
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25%	25%	25%
Hırsızlık	25%	25%	25%
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	25%	25%	25%
Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	6%	7%	7%
Uçak Mali Mesuliyet	25%	25%	25%
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin ZMSS	25%	25%	25%
Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	25%	25%	25%
Mesleki Sorumluluk	25%	25%	25%
İhtiyari Deprem	25%	25%	25%
Sel	25%	25%	25%
Toprak Kayması	25%	25%	25%
Ferdi Kaza	25%	25%	25%
Kira ve Gelir Kaybı	25%	25%	25%
Hukuksal Koruma	25%	25%	25%
Makine Kırılması	25%	25%	25%
Montaj	25%	25%	25%
İnşaat	25%	25%	25%
Elektronik Cihaz	25%	25%	25%
Sağlık	25%	25%	25%
Seyahat Sağlık	25%	25%	25%
Emniyeti Suistimal	11%	12%	12%

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının, dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 117.710.045 TL (31 Aralık 2020: 96.570.268 TL) tutarında dengeleme karşılığını finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde muhasebeleştirmiştir (20 no’lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Hayat Kar Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket’in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik Karşılıklar, poliçelerin düzenlendiği dönemde geçerli Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı Tarifeler ile bunlara uygulanacak Kar Payı Teknik Esaslarında belirtilen yöntem ve varsayımlarla hesaplanmaktadır (20 no’lu dipnot).

d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 81.361.121 TL (31 Aralık 2020: 46.265.076 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 12.256.993 TL’dir (31 Aralık 2020: 11.804.440 TL) (12.1 no’lu dipnot).

Şirket’in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2021					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	336.626.079	(1.083)	336.624.996	62.612.250	-	62.612.250
Kara Araçları Sorumluluk	26.440.317	(2.061.795)	24.378.522	12.922.064	(731.653)	12.190.411
Nakliyat	5.804.992	(2.907.445)	2.897.547	542.649	(404.299)	138.350
Yangın ve Doğal Afetler	8.850.693	(3.838.261)	5.012.432	9.984.753	(3.664.628)	6.320.125
Genel Zararlar	899.406	(794.631)	104.775	595.480	(524.812)	70.668
Su Araçları	205.707	(101.764)	103.943	2.500	(1.000)	1.500
Genel Sorumluluk	134.564	(90.085)	44.479	28.058	(20.657)	7.401
Kefalet	37.374	(15.682)	21.692	63.443	(43.027)	20.416
Finansal Kayıplar	522.142	(512.298)	9.844	-	-	-
Hukuksal Koruma	5.695	-	5.695	-	-	-
Kaza	(16.028)	-	(16.028)	-	-	-
Toplam	379.510.941	(10.323.044)	369.187.897	86.751.197	(5.390.076)	81.361.121

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

2.

	31 Aralık 2020					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	209.845.013	(1.908)	209.843.105	34.682.263	-	34.682.263
Kara Araçları Sorumluluk	13.394.366	(712.985)	12.681.381	8.693.394	(614.782)	8.078.612
Nakliyat	7.712.930	(4.481.667)	3.231.263	4.565.328	(1.595.787)	2.969.541
Yangın ve Doğal Afetler	1.915.055	(1.197.296)	717.759	717.994	(296.036)	421.958
Genel Sorumluluk	125.432	(8.147)	117.285	-	-	-
Genel Zararlar	483.767	(371.211)	112.556	140.586	(78.729)	61.857
Su Araçları	24.454	-	24.454	13.174	-	13.174
Kefalet	6.013	(3.163)	2.850	73.972	(37.244)	36.728
Hukuksal Koruma	3.256	(1.628)	1.628	-	-	-
Finansal Kayıplar	24.812	(27.838)	(3.026)	3.143	(2.200)	943
Toplam	233.535.098	(6.805.843)	226.729.255	48.889.854	(2.624.778)	46.265.076

e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 24.270.406 TL (31 Aralık 2020: 24.482.790 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 19.642.726 TL (31 Aralık 2020: 17.859.556 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonda kalan kısım için 205.201.746 TL (31 Aralık 2020: 142.988.823 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

i. Karşılıklar (Teknik harici), Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi gideri ve ertelenmiş vergi gelir veya giderinin netleştirilmesinden/toplamından oluşur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Kurumlar vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2021 yılı için %25 ve 2022 yılı için %23’dür (31 Aralık 2020: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimî temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden ilgili döneme ait vergi oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın son gününe kadar beyan edip son günü akşamına kadarda ödenecek. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilecek.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun'un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23 olarak uygulanması belirlenmiştir. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak 2022 yılında gerçekleşecekler için %23, ileriki yıllar içinde %20 oranı ile hesaplanmıştır (31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019: 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, %20 oranı ile hesaplanmıştır).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 47.368.754 TL (31 Aralık 2020: 5.683.254 TL ertelenmiş vergi yükümlülüğü ve 31 Aralık 2019: 1.953.355 TL ertelenmiş vergi varlığı) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansıtmıştır. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; tüm geçici farklar üzerinden 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.

TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler - TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; Bu değişiklikler TFRS 17'nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023'e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4'teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023'e ertelemiştir.

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağı görüşündedir.

TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları' kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler; Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022'ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021'den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturacaktır.

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturacaktır.

TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- i) **TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- ii) **TMS 16 'Maddi duran varlıklar'da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtmaktadır.
- iii) **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.5 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

Covid - 19 ile ilgili açıklama

Aksigorta olarak tüm dünyayı etkisi altına alan Korona virüs salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak iş ortaklarımızın, müşterilerimizin, acentelerimizin güvenliği konusunda yoğun önlem ve tedbirleri almış bulunmaktayız. Covid - 19 salgın hastalığının yayılımını önleyebilmek amacıyla gelişmeleri güncel olarak değerlendirmekte ve tüm kararlarımızı, en şeffaf hali ile çalışanlarımız, acentelerimiz, iş ortaklarımız ve müşterilerimizle paylaşmaktayız.

İlk günden itibaren bu konuda gerekli bilgilendirmeyi ve koruma amaçlı tedbirleri almakta ve uygulamaktayız. Bu kapsamda ortak kullanım alanları dahil olmak üzere, hijyen tedbirlerimizi en üst seviyeye çıkarmış bulunmaktayız. Virüsün tüm dünyada yayılması sonucunda çalışanlarımızın tüm yurtdışı iş seyahatleri durdurulmuş ve kişisel seyahatlerinin de durdurulması tavsiye edilmiştir. Şirketimiz çalışanlarının, yüz yüze yapılacak toplantı, seminer, eğitim ve etkinliklere katılımı iptal edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı'nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyeye taşınarak çalışanlar bu konuda sürekli olarak bilgilendirilmektedirler.

Şirket iş süreçlerini 17 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan çalışma modeli ile yürütmektedir. Şirketimiz, tüm çalışanlarımızın evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

Şirket 1 Haziran 2020 itibari ile müdür ve üzeri unvanlarda çalışan ve genel müdürlük binasında bulunması zorunlu az sayıda personel kademeli olarak ofise dönüş uygulamasına geçmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla "TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Ekonomik ömür

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar ile kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	10 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Türk Lirası kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması yıllık %20'dir (31 Aralık 2020: yıllık %20).

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralandan gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortisman tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden (5 yıl) amortisman tabi tutulurlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir (11 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Finansal Varlıklar (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, "İskonto edilmiş bedeli" ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili katkı payı gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin getiri oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar hesabında 1.737.608.467 TL tutarında finansal varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 205.527.370 TL).

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar Satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Şirket yabancı para swap ve opsiyon sözleşmeleri kullanmakta olup, bu sözleşmelerin piyasa değerini hesaplamak için dönem sonu piyasa kur ve faiz oranlarını kullanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 106.043.552 TL maliyetli toplam 56.191.607 TL kayıtlı değerli türev finansal aracı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 126.660.020 TL maliyetli toplam 121.308.014 TL kayıtlı değerli).

Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla elinde bulundurduğu türev araçların değerlemesinden kaynaklı 49.851.945 TL tutar "Gider Tahakkukları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2020: 5.352.006 TL).

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sermaye

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2020: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
	%	TL	%	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	28,00	85.680.000
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Eylül 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10 Şubat 2021 tarih ve E-29833736-110.03.03-1635 sayılı ile T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 5 Mart 2021 tarih ve 62064027 sayılı izin yazılarında ve eklerinde yer aldığı şekilde kayıtlı sermaye tavanını, 16 Mart 2021 tarihli olağan genel kurul kararı ile, 750.000.000 TL'ye yükseltmiştir. (31 Aralık 2020: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan belirli bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Şirket faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilmiştir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Mesleki sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, siber riskler, kredi, politik şiddet, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalardır. Yangın, nakliyat, mühendislik ve motor branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Kasko branşında katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır. Trafik branşında ise İhtiyari Mali Mesuliyet risklerini kapsayan aşkın hasar anlaşmamız bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.21 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde 184.693.219 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 144.624.135 TL) tutarında devredilecek prim ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 20.755.363 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 5.548.179 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler (Devamı)

15 Ağustos 2017 tarihinde TMTB tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları'na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır. 6 Haziran 2021 tarihinde resmi gazetede, 'Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğinde yapılan değişiklik ile Havuz'a devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %74'si oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 1 Ocak- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin Havuz'a devredilen 232.409.913 TL prim ve 136.191.597 TL ödenen tazminat ve 2.061.705 TL Rücu Geliri ile Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 203.236.346 TL prim, 100.884.615 TL ödenen tazminat, 1.253.467 TL rücu geliri ve 966.035 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in bir gün vadeli ve faizsiz 16.177.847 TL (31 Aralık 2020: 13.065.843 TL) tutarında kredisi tutarında olup "Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)" hesabında sınıflandırılmıştır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bilanço tarihindeki değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Teknik harici)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bilanço tarihindeki değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmelik'i uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Kar Payı Dağıtım

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve dönem sonu finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özsermaye kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabılır dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

2.23 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

2.24 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar rapor tarihindeki döviz alış kurundan ve yükümlülükler ise rapor tarihindeki döviz satış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar rapor tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ve yabancı para cinsinden borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz satış kurları ile değerlendirilmiştir (31 Aralık 2020: Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Yabancı para işlemler (Devamı)

Dönem sonunda kullanılan TCMB döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz alış kuru	13,329	15,0867	7,3405	9,0079
Döviz satış kuru	13,3731	15,1365	7,3647	9,0376

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirket'in katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensip olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

4.1.1.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

Çalışılan Reasürans Şirketleri Notlaması

2021		2020	
Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu	Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu
African Re	A-	African Re	A-
Ageas	A	Ageas	A
American Agricultural	NR	American Agricultural	NR
Central Re	A	Central Re	A
China Property & Casualty		China Property & Casualty	
Reinsurance (China Re P&C)	A	Reinsurance (China Re P&C)	A
Covea Cooperations	AA-	Covea Cooperations	AA-
Dongbu Re (DB Insurance)	A	Dongbu Re (DB Insurance)	A
EMC	NR	EMC	NR
Everest Re	A+	Everest Re	A+
Hannover Rueck SE	AA-	Hannover Rueck SE	AA-
HCC 4141	A+	HCC 4141	A+
Korean Re	A	Korean Re	A
Labuan Re	NR	Labuan Re	AA-
Lib Synd Paris (4472)	A+	Lib Synd Paris (4472)	A+
Malaysian Re	NR	Malaysian Re	NR
Mapfre Re	A+	Mapfre Re	A+
Milli Re	TR A+	Milli Re	TR A+
MS Amlin AG	A	MS Amlin AG	A
Munich Re	AA-	Munich Re	AA-
New Re	AA-	New Re	AA-
Odyssey Re	A-	Odyssey Re	A-
Partner Re	A+	Partner Re	A+
QBE	A+	QBE	A+
R+V Versicherung AG (R+V Re)	A+	R+V Versicherung AG (R+V Re)	AA-
Samsung Fire&Marine Re	AA-	Samsung Fire&Marine Re	AA-
Sava Re	A	Sava Re	A
Scor	AA-	Scor	AA-
Shelter Re	NR	Shelter Re	NR
Taiping Re	A	Taiping Re	A
Toa Re	A+	Toa Re	A+
Turk Re	NR	Turk Re	NR
Unipol Re	NR	Unipol Re	NR
VHV Re	NR	VHV Re	NR
VIG Re	A+	VIG Re	A+

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

4.1.1.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Toplam Hasar Yükümlülüğü (*)	31 Aralık 2021				31 Aralık 2020				31 Aralık 2019			
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	1.596.367.048	(49.179.230)		1.547.187.818	1.001.382.751	(28.917.181)		972.465.570	768.370.587	(21.297.933)		747.072.654
Kara Araçları	182.444.654	(1.616.082)		180.828.572	97.377.800	(1.561.189)		95.816.611	84.229.261	(1.45)		84.229.116
Genel Sorumluluk	910.796.681	(797.721.191)		113.075.490	710.224.704	(555.198.399)		155.026.305	515.429.183	(402.616.383)		112.812.800
Yangın ve Doğal Afetler	865.446.648	(789.401.844)		76.044.804	778.453.010	(728.239.958)		50.213.052	610.889.699	(582.085.341)		28.804.358
Genel Zararlar	405.862.622	(390.025.781)		15.836.841	220.592.581	(210.024.726)		10.567.855	251.730.959	(242.108.160)		9.622.799
Nakliyat	122.543.844	(108.083.695)		14.460.149	71.402.013	(60.901.933)		10.500.080	52.980.082	(44.928.998)		8.051.084
Hastalık / Sağlık	41.832.400	(34.333.762)		7.498.638	30.304.895	(22.389.746)		7.915.149	18.258.589	(12.955.754)		5.302.835
Kefalet	179.501.252	(176.144.778)		3.356.474	99.688.271	(96.927.981)		2.760.290	72.780.924	(70.031.737)		2.749.187
Su Araçları	23.407.823	(20.096.640)		3.311.183	11.474.809	(9.543.614)		1.931.195	29.921.128	(27.992.410)		1.928.718
Kaza	6.942.632	(3.934.790)		3.007.842	4.588.869	(2.937.385)		1.651.484	5.172.325	(2.721.509)		2.450.816
Finansal Kayıplar	90.659.220	(87.950.427)		2.708.793	53.859.650	(50.487.340)		3.372.310	83.225.668	(79.503.618)		3.722.050
Hukuksal Koruma	476.741	-		476.741	303.562	-		303.562	332.832	-		332.832
Hava Araçları Sorumluluk	187.900.366	(187.887.561)		12.805	39.055.127	(39.048.799)		6.328	13.886.419	(13.874.268)		12.151
Kredi	9.940	(9.452)		488	742.511	(705.386)		37.125	680.849	(646.807)		34.042
Hava Araçları	3.113.694	(3.113.212)		482	76.963.102	(76.962.335)		767	29.528.645	(29.528.645)		-
Hayat	144.293	-		144.293	144.645	-		144.645	136.311	-		136.311
Toplam	4.617.449.858	(2.649.498.445)		1.967.951.413	3.196.558.300	(1.883.845.972)		1.312.712.328	2.537.553.461	(1.530.291.708)		1.007.261.753

(*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve IBNR karşılığını içermektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

4.1.2 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (Devamı)

4.1.1.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

	31 Aralık 2021				31 Aralık 2020				31 Aralık 2019			
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı
Ödenmemiş Hasarlar Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	4.514.870.786	(3.159.406.284)	1.355.464.502		2.857.447.297	(2.020.542.066)	836.905.231		2.412.577.612	(1.748.057.528)	664.520.084	
Davalık dosyalara uygulanacak indirim etkisi	(275.565.265)	148.627.871	(126.937.394)		(682.797.514)	336.625.666	(346.171.848)		(523.875.416)	258.929.088	(264.946.328)	
Hasar Karşılıkları (*)	1.987.512.076	(459.691.149)	1.527.820.927		1.231.383.365	(319.923.909)	911.459.456		(156.203.533)	80.515.184	(75.688.349)	
Hayat Dışı Toplam	4.617.305.565	(2.649.498.445)	1.967.807.120		3.196.413.665	(1.883.845.972)	1.312.567.693		2.537.417.150	(1.530.291.708)	1.007.125.442	
Hayat	352	-	144.293		144.645	-	144.645		136.311	-	136.311	
Genel Toplam	(655.239.085)	4.617.449.858	(2.649.498.445)		3.196.558.300	(1.883.845.972)	1.312.712.328		2.537.553.461	(1.530.291.708)	1.007.261.753	

(*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2021				31 Aralık 2020				31 Aralık 2019			
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Reasürör Payı
Dönem Başı - 1 Ocak	2.857.447.297	(2.020.542.066)	836.905.231		2.412.577.612	(1.748.057.528)	664.520.084		1.783.361.109	(1.235.866.842)	547.494.267	
Dönem içi Açılan	5.114.424.557	(2.200.789.201)	2.913.635.356		2.675.645.411	(1.043.199.491)	1.632.445.920		2.741.942.058	(1.326.122.966)	1.415.819.092	
Cari Dönemden Ödenen (-)	(2.074.200.641)	637.154.990	(1.437.045.651)		(1.293.849.921)	447.014.673	(846.835.248)		(1.415.526.122)	545.334.628	(870.191.494)	
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(1.382.800.427)	424.769.993	(958.030.434)		(936.925.805)	323.700.280	(613.225.525)		(697.199.433)	268.597.652	(428.601.781)	
Dönem Sonu Rapor Edilen Hasarlar	4.514.870.786	(3.159.406.284)	1.355.464.502		2.857.447.297	(2.020.542.066)	836.905.231		2.412.577.612	(1.748.057.528)	664.520.084	
Hayat	144.293	-	144.293		144.645	--	144.645		136.311	-	136.311	
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	(1.609.512.032)	820.971.117	(788.540.915)		(682.797.514)	336.625.666	(346.171.848)		(523.875.416)	258.929.088	(264.946.328)	
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	(275.565.265)	148.627.871	(126.937.394)		(209.619.493)	119.994.337	(89.625.156)		(156.203.533)	80.515.184	(75.688.349)	
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.987.512.076	(459.691.149)	1.527.820.927		1.231.383.365	(319.923.909)	911.459.456		804.918.487	(121.678.452)	683.240.035	
Toplam	4.617.449.858	(2.649.498.445)	1.967.951.413		3.196.558.300	(1.883.845.972)	1.312.712.328		2.537.553.461	(1.530.291.708)	1.007.261.753	

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riski (Devamı)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2021	Brüt Hasar
<i>Kaza döneminde</i>								
<i>Gerçekleşen hasar</i>	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	1.564.047.984	2.299.878.599	2.069.675.811	3.650.161.929	12.722.538.230
<i>1 yıl sonra</i>	216.699.946	420.934.178	793.577.616	606.370.322	939.075.198	1.228.917.800	-	4.205.575.060
<i>2 yıl sonra</i>	126.303.760	345.579.004	633.208.482	352.446.585	717.625.507	-	-	2.175.163.338
<i>3 yıl sonra</i>	110.917.361	344.631.786	602.343.699	671.792.643	-	-	-	1.729.685.489
<i>4 yıl sonra</i>	113.024.946	398.378.186	438.319.539	-	-	-	-	949.722.671
<i>5 yıl sonra</i>	120.467.564	342.136.413	-	-	-	-	-	462.603.977
<i>6 yıl sonra</i>	129.489.007	-	-	-	-	-	-	129.489.007
TOPLAM	1.658.815.776	2.782.281.404	3.833.688.214	3.194.657.534	3.956.579.304	3.298.593.611	3.650.161.929	22.374.777.772

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2020	Brüt Hasar
<i>Kaza döneminde</i>								
<i>Gerçekleşen hasar</i>	838.172.102	841.913.192	930.621.837	1.366.238.878	1.564.047.984	2.299.878.599	2.069.675.811	9.910.548.403
<i>1 yıl sonra</i>	239.937.131	216.699.946	420.934.178	793.577.616	606.370.322	939.075.198	-	3.216.594.391
<i>2 yıl sonra</i>	144.014.862	126.303.760	345.579.004	633.208.482	352.446.585	-	-	1.601.552.693
<i>3 yıl sonra</i>	120.606.234	110.917.361	344.631.786	602.343.699	-	-	-	1.178.499.080
<i>4 yıl sonra</i>	133.086.346	113.024.946	398.378.186	-	-	-	-	644.489.478
<i>5 yıl sonra</i>	151.210.707	120.467.564	-	-	-	-	-	271.678.271
<i>6 yıl sonra</i>	174.627.627	-	-	-	-	-	-	174.627.627
TOPLAM	1.801.655.009	1.529.326.769	2.440.144.991	3.395.368.675	2.522.864.891	3.238.953.797	2.069.675.811	16.997.989.943

4.2 Finansal Risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını ve kanuni yeterliliği gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda Şirket, özsermaye tutarının gerekli özsermaye tutarından düşük olacağı tahminlenmektedir. Şirket, ilgili yönetmelik çerçevesinde belirlenen mevcut özsermaye/gerekli özsermaye oran aralıklarına göre sermaye yeterlilik rasyosunu geliştirmek için Sigortacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun aksiyonlar alacaktır.

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performans üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı Not 12.4'te verilmiştir.

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve Avro kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin ara hesap dönemi ve yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artış ifade eder.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	77.402.719	14.712.825	16.886.161	6.801.248
Kar / zarar (azalış)	(77.402.719)	(14.712.825)	(16.886.161)	(6.801.248)

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in portföyündeki, Satılmaya hazır finansal varlıkların maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zararlardır.

Faize duyarlılık, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan sabit getirili veya iskontolu Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalardaki söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Toplam	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa yıllık faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(20.883.394)	(2.093.886)
-%1	24.600.613	2.304.606
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa yıllık faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(20.883.394)	(2.093.886)
-%1	24.600.613	2.304.606

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Fiyat riski

Şirket, Satılmaya hazır ve Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklarından kaynaklanan fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10'luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir. Şirket'in fiyat riskine duyarlılığı sadece bilanço tarihindeki satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkları kapsar ve ara hesap dönemi ve geçmiş dönem yıl sonundaki %10'luk fiyat değişiminin söz konusu kalemler üzerindeki etkisini gösterir.

Toplam	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Finansal varlıklar	
Fiyat artışı / (azalışı)		TL
+%10	122.187.949	148.079.045
-%10	(122.187.949)	(148.079.045)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Likidite riski tablosu

31 Aralık 2021	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	728.194.125	1.104.163.836	300.750.758	-	-	61.282.874	2.194.391.593
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	57.733.639	23.479.492	279.487.989	644.459.750	182.519.569	28.411.509	1.216.091.948
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	6.454.765	6.454.765
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	151.295.701	562.197.273	989.196.630	34.918.863	-	1.737.608.467
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	1.874.466	-	-	1.874.466
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	294.045.139	547.174.652	700.443.300	6.624.682	-	-	1.548.287.773
İlişkili Taraflardan Alacaklar	216.109	-	-	-	-	-	216.109
Diğer Alacaklar	-	-	29.521.449	-	-	-	29.521.449
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	62.160.263	105.831.094	282.444.606	-	-	-	450.435.963
Toplam Varlıklar	1.142.349.275	1.931.944.775	2.154.845.375	1.642.155.528	217.438.432	96.149.148	7.184.882.533
Finansal Borçlar	117.833.595	-	14.968.418	12.595.616	-	-	145.397.629
Esas Faaliyetlerden Borçlar	585.825.485	300.382.123	357.693.246	-	-	-	1.243.900.854
İlişkili Taraflara Borçlar	53.082	-	1.143	-	-	-	54.225
Diğer Borçlar	-	249.254.991	-	-	-	19.120.708	268.375.699
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	1.069.066.244	1.410.250.280	1.382.026.524	201.977.830	10.292.678	-	4.073.613.556
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	124.706.305	-	-	-	-	124.706.305
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	42.962.428	85.924.856	157.528.903	-	-	-	286.416.187
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.343.509	117.710.045	-	119.053.554
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	14.112.606	14.112.606
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	1.815.740.834	2.170.518.555	1.912.218.234	215.916.955	128.002.723	33.233.314	6.275.630.615
31 Aralık 2020	1 aya kadar	1 ay-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1.221.480.537	864.266.192	105.247.617	-	-	79.230.054	2.270.224.400
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	31.037.645	112.580.873	640.723.212	466.432.369	85.564.805	137.191.736	1.473.530.640
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	63.234.980	63.234.980
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	150.513.077	21.937.908	33.076.385	-	-	205.527.370
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	1.952.843	-	-	1.952.843
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	229.586.738	267.710.313	614.191.433	8.250.954	-	-	1.119.739.438
İlişkili Taraflardan Alacaklar	178.735	-	-	-	-	-	178.735
Diğer Alacaklar	-	-	22.669.699	-	-	-	22.669.699
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.605.225	79.859.685	212.400.614	-	-	-	339.865.524
Toplam Varlıklar	1.529.888.880	1.474.930.140	1.617.170.483	509.712.551	85.564.805	279.656.770	5.496.923.629
Finansal Borçlar	72.628.202	-	7.377.417	21.514.606	-	-	101.520.225
Esas Faaliyetlerden Borçlar	229.913.557	58.629.635	477.085.415	-	-	-	765.628.607
İlişkili Taraflara Borçlar	456.757	-	1.143	-	-	-	457.900
Diğer Borçlar	-	149.405.909	-	-	-	8.186.452	157.592.361
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	876.208.364	925.812.518	981.963.870	171.679.493	8.623.520	-	2.964.287.765
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	77.151.855	-	-	-	-	77.151.855
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	22.439.426	44.878.852	87.629.902	-	-	-	154.948.180
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1.418.276	96.570.268	-	97.988.544
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	9.095.078	9.095.078
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	1.201.646.306	1.255.878.769	1.554.057.747	194.612.375	105.193.788	17.281.530	4.328.670.515

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Finansal Araçlar Kategorileri

Cari Finansal Varlıklar	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.216.091.948	1.216.091.948	1.473.530.640	1.473.530.640
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	1.643.916.143	1.737.608.467	208.004.963	205.527.370
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	6.454.765	6.454.765	63.234.980	63.234.980
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.874.466	1.874.466	1.952.843	1.952.843
Toplam Finansal Varlıklar	2.868.337.322	2.962.029.646	1.746.723.426	1.744.245.833

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında, istekli taraflar arasında gerçekleşecek cari bir işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Şirket'in finansal varlık ve yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değere ilişkin sınıflandırmaları aşağıdaki gibidir:

- Aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1),
- Doğrudan (aktif piyasadaki fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (aktif piyasalardaki fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki verilere dayanan (Seviye 2),
- Gözlemlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Bilançoda yer alan satılmaya hazır finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen varlıklardır. Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Eurobond	585.603.548	-	585.603.548	-
Özel Sektör Tahvili	333.420.756	219.681.670	113.739.086	-
Devlet Tahvili	268.656.135	268.656.135	-	-
Hisse Senetleri	28.411.509	27.536.089	-	875.420
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Yatırım Fonları	6.454.765	6.454.765	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar				
Eurobond	1.085.793.822	1.085.793.822	-	-
Devlet Tahvili	419.033.562	419.033.562	-	-
Özel Sektör Tahvili	232.781.083	232.781.083	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	1.874.466	1.874.466	-	-
Toplam	2.962.029.646	2.261.811.592	699.342.634	875.420

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

	31 Aralık 2020	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Eurobond	658.081.546	658.081.546	-	-
Özel Sektör Tahvili	476.919.365	476.919.365	-	-
Devlet Tahvili	201.337.991	201.337.991	-	-
Hisse Senetleri	137.191.738	136.469.582	-	722.156
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Ters Repo	56.027.437	56.027.437	-	-
Yatırım Fonları	7.207.543	7.207.543	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar				
Eurobond	138.255.898	138.255.898	-	-
Devlet Tahvili	67.271.472	67.271.472	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar				
Devlet Tahvili	1.952.843	1.952.843	-	-
Toplam	1.744.245.833	1.743.523.677	-	722.156

Şirket, finansal araçlarının tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal araçların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır.

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. Bölüm Bilgileri

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciiyle yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlemeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Kara Araçları Sorumluluk Trafik									
	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Diger Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	313.266.045	47.816.971	1.345.557.144	302.342.517	36.691.121	50.313.598	184.270.631	124.308	-	4.241.447.473
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	208.643.779	32.597.762	1.159.587.738	213.150.531	25.099.769	39.383.988	111.848.325	-	-	3.293.733.510
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	235.152.344	34.172.506	1.266.211.260	200.702.067	36.979.230	46.989.539	115.999.485	-	-	3.747.818.244
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(26.508.565)	(1.574.744)	(106.623.522)	(9.487.696)	(11.879.461)	(7.605.551)	(4.151.160)	-	-	(384.619.652)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	21.936.160	-	-	-	-	-	(69.465.082)
2- Teknik Olmayan Bölümlerden Aktarılan Yatırım Gelirleri	97.643.889	15.502.817	144.317.812	89.184.641	11.605.385	10.929.610	58.688.426	124.308	-	881.528.609
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	3.627.793	-	13.721.607	6.029	-	-	13.733.880	-	-	31.089.309
4- Tahakkuk Eden Rüce ve Sovtaj Gelirleri (+)	3.350.584	(283.608)	27.929.987	1.316	(14.033)	-	-	-	-	35.096.045
TEKNİK GİDER	(254.551.362)	(18.485.885)	(1.425.653.911)	(73.288.424)	(19.137.218)	(38.619.938)	(56.954.902)	(144.236)	-	(3.905.443.220)
1- Geçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(152.056.291)	(9.711.666)	(1.086.649.156)	(6.715.644)	(20.736.115)	(26.518.352)	(7.991.017)	(219.003)	-	(3.050.315.170)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(126.224.539)	(5.751.598)	(1.001.637.195)	(45.140.907)	(15.728.654)	(26.970.631)	(8.407.529)	(219.355)	-	(2.395.076.085)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(25.831.752)	(3.960.068)	(85.011.961)	38.425.263	(5.007.461)	452.279	416.512	352	-	(655.239.085)
2- İkameye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	(1.123)	(849)	-	-	-	-	(1.972)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/- ve Diğer Teknik Giderler	(16.961.717)	-	(2.131.758)	(1.052.207)	(994.095)	-	-	-	-	(21.139.777)
4- Faaliyet Giderleri	(64.071.590)	(8.080.735)	(256.953.938)	(52.634.247)	4.396.165	(11.608.004)	(45.254.094)	-	-	(670.629.115)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(142.054.567)	(19.426.061)	(197.257.841)	(96.524.178)	(26.121.008)	(10.230.200)	(101.040.592)	-	-	(783.337.847)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	122.882.380	14.680.326	266.764	63.407.516	37.724.356	(370.589)	66.373.447	-	-	336.534.269
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(44.899.403)	(3.335.000)	(59.962.861)	(19.517.585)	(7.207.183)	(1.007.215)	(10.586.949)	-	-	(223.825.537)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	-	-	-	74.767	-	74.767
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(21.461.764)	(693.484)	(79.919.059)	(12.885.203)	(1.802.324)	(493.582)	(3.709.791)	-	-	(163.431.953)
TEKNİK KAR/ZARAR	58.714.683	29.331.086	(80.096.767)	229.054.097	17.553.901	11.693.660	127.315.731	(19.928)	-	336.004.257
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	1.538.129.875	1.538.129.875
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	(43.920.449)	(43.920.449)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	(8.595.525)	-	-	(8.595.525)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	(62.408.499)	(62.408.499)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.543.865.169)	(1.543.865.169)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	(25.947.724)	(25.947.724)
Net Dönem Karı / (Zararı)	58.714.683	29.331.086	(80.096.767)	229.054.097	17.553.901	11.693.660	127.315.731	(19.928)	(146.607.491)	189.396.766

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMINE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait bölüm sonuçları:

	Yanım	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları (Zorunlu Trafik)	DİĞER KAZA	MİHİNDİLİK	TARIM	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	211.123.674	33.355.030	1.050.625.481	1.524.759.902	188.469.942	24.202.808	31.389.220	131.307.607	128.906	-	3.195.362.570
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	173.652.362	26.816.683	926.394.383	1.303.329.756	151.977.704	20.682.735	27.314.067	106.745.955	-	-	2.736.913.645
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	189.542.472	27.913.256	1.035.002.354	1.395.991.916	163.993.593	25.282.404	32.166.483	98.751.162	-	-	2.968.643.640
1.2- Kazanılmış Primler Karşılığında Değişim											
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(15.890.110)	(1.096.573)	(108.607.971)	(92.662.160)	(2.566.678)	(4.599.669)	(4.852.416)	7.994.793	-	-	(222.280.784)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim											
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	(9.449.211)	-	-	-	-	-	(9.449.211)
2- Teknik Olmayan Bölünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	31.599.845	5.286.651	103.055.613	193.294.917	35.700.563	3.273.822	4.075.153	21.777.871	128.906	-	398.193.341
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	5.098.156	-	-	-	-	2.783.781	-	-	7.881.937
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotraj Gelirleri (+)	5.871.467	1.251.696	16.077.329	28.135.229	791.675	246.251	-	-	-	-	52.373.647
TEKNİK GİDER	(171.800.268)	(15.933.823)	(899.637.485)	(1.164.776.903)	(135.200.080)	(13.333.810)	(24.104.694)	(60.037.109)	(153.086)	-	(2.484.977.858)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(96.237.842)	(7.879.062)	(608.312.557)	(944.224.864)	(71.733.663)	(12.279.440)	(15.915.601)	(8.746.038)	(182.281)	-	(1.765.511.348)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(74.829.148)	(5.430.065)	(596.725.062)	(718.831.948)	(31.704.761)	(11.359.414)	(14.872.702)	(6.133.726)	(173.947)	-	(1.460.060.773)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim											
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(21.408.694)	(2.448.997)	(11.587.495)	(225.392.916)	(40.028.902)	(920.026)	(1.042.899)	(2.612.312)	(8.334)	-	(305.450.575)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim											
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	5.512	-	-	-	(695)	-	-	-	-	-	4.817
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) ve Diğer Teknik Giderler											
4- Faaliyet Giderleri	(1.329.619)	-	868.055	(193.868.209)	161.286	(577.519)	-	-	-	-	(877.797)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(59.974.796)	(7.716.253)	(223.076.962)	(193.868.209)	(57.687.288)	311.047	(7.956.910)	(47.761.534)	-	-	(597.730.905)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	(120.935.233)	(15.005.377)	(169.331.087)	(162.107.870)	(84.239.530)	(21.128.490)	(6.833.661)	(90.462.021)	-	-	(670.043.269)
4.3- Genel Yönetim Giderleri	99.145.220	10.094.614	236.261	28.134.037	43.573.469	27.012.858	(275.952)	52.679.745	-	-	260.600.252
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	(38.184.783)	(2.805.490)	(53.982.136)	(59.894.376)	(17.021.227)	(5.573.321)	(847.297)	(9.979.258)	-	-	(188.287.888)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim											
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(14.263.523)	(338.508)	(69.116.021)	(26.683.830)	(5.939.720)	(787.898)	(232.183)	(3.529.537)	28.595	-	(120.891.220)
TEKNİK KAR(ZARAR)	39.323.406	17.421.207	150.987.996	359.982.999	53.269.862	10.868.998	7.284.526	71.270.498	(24.780)	-	710.384.712
Mali gelir											
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	737.192.342
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(52.626.448)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(70.031.673)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(117.630.688)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(745.093.742)
Net Dönem Karı / (Zararı)	39.323.406	17.421.207	150.987.996	359.982.999	53.269.862	10.868.998	7.284.526	71.270.498	(24.780)	(266.418.941)	443.965.771

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2021						
Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
1 Ocak	1.598.569	2.720.001	30.431.171	21.682.557	41.129.271	97.561.569
Alımlar	-	2.841.664	3.986.020	6.878.434	11.565.162	25.271.280
Çıkışlar	-	(3.683.244)	(3.153.705)	(4.753.503)	(9.320.264)	(20.910.716)
31 Aralık	1.598.569	1.878.421	31.263.486	23.807.488	43.374.169	101.922.133
Birikmiş Amortismanlar						
1 Ocak	(633.191)	(1.093.962)	(20.847.952)	(13.841.375)	(17.643.062)	(54.059.542)
Dönem gideri	(31.971)	(714.883)	(4.161.608)	(2.462.578)	(8.387.280)	(15.758.320)
Çıkışlar	-	1.804.823	2.647.470	3.368.755	-	7.821.048
31 Aralık	(665.162)	(4.022)	(22.362.090)	(12.935.198)	(26.030.342)	(61.996.814)
31 Aralık net defter değeri	933.407	1.874.399	8.901.396	10.872.290	17.343.827	39.925.319
31 Aralık 2020						
Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
1 Ocak	1.598.569	2.720.001	27.612.750	21.347.617	34.372.885	87.651.822
Alımlar	-	-	3.505.326	334.940	6.756.386	10.596.652
Çıkışlar	-	-	(686.905)	-	-	(686.905)
31 Aralık	1.598.569	2.720.001	30.431.171	21.682.557	41.129.271	97.561.569
Birikmiş Amortismanlar						
1 Ocak	(601.945)	(549.962)	(17.306.145)	(11.657.802)	(8.243.981)	(38.359.835)
Dönem gideri	(31.246)	(544.000)	(4.195.274)	(2.183.573)	(9.399.081)	(16.353.174)
Çıkışlar	-	-	653.467	-	-	653.467
31 Aralık	(633.191)	(1.093.962)	(20.847.952)	(13.841.375)	(17.643.062)	(54.059.542)
31 Aralık net defter değeri	965.378	1.626.039	9.583.219	7.841.182	23.486.209	43.502.027

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020			
Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	-	170.958	170.958
Alımlar	-	-	-
Çıkışlar	-	(170.958)	(170.958)
31 Aralık	-	-	-
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak	-	(7.892)	(7.892)
Dönem gideri	-	(12.123)	(12.123)
Çıkışlar	-	20.015	20.015
31 Aralık	-	-	-
31 Aralık net defter değeri	-	-	-

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden kira geliri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2021

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)</u>	<u>Haklar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	9.163.795	161.424.844	170.588.639
Alımlar	26.796.360	56.714.728	83.511.088
Çıkışlar	-	-	-
Transfer	(5.648.470)	5.648.470	-
31 Aralık	30.311.685	223.788.042	254.099.727
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>			
1 Ocak	-	(113.365.102)	(113.365.102)
Dönem gideri	-	(28.162.129)	(28.162.129)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	(141.527.231)	(141.527.231)
31 Aralık net defter değeri	30.311.685	82.260.811	112.572.496

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan maliyetleri kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

31 Aralık 2020

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)</u>	<u>Haklar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	3.489.088	134.184.258	137.673.346
Alımlar	9.933.093	22.996.180	32.929.273
Çıkışlar	-	(13.980)	(13.980)
Transfer	(4.258.386)	4.258.386	-
31 Aralık	9.163.795	161.424.844	170.588.639
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>			
1 Ocak	-	(77.104.087)	(77.104.087)
Dönem gideri	-	(36.261.151)	(36.261.151)
Çıkışlar	-	136	136
31 Aralık	-	(113.365.102)	(113.365.102)
31 Aralık net defter değeri	9.163.795	48.059.742	57.223.537

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan maliyetleri kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştirdiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, iştiraklerdeki yatırımları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

Finansal Varlıklar İle Riski Sigortalılara Ait Finansal

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	1.737.608.467	205.527.370
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.216.091.948	1.473.530.640
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	6.454.765	63.234.980
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	1.874.466	1.952.843
Toplam	2.962.029.646	1.744.245.833

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Eurobond	606.944.448	585.603.548	585.603.548	651.580.189	658.081.546	658.081.546
Özel Sektör Tahvili	322.390.745	333.420.756	333.420.756	466.632.308	476.919.365	476.919.365
Devlet Tahvili	271.447.183	268.656.135	268.656.135	200.278.369	201.337.991	201.337.991
Hisse Senetleri (Borsaya kote olan)	30.795.827	27.536.089	27.536.089	126.165.411	136.469.582	136.469.582
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	875.420	-	875.420	722.156	-	722.156
Toplam	1.232.453.623	1.215.216.528	1.216.091.948	1.445.378.433	1.472.808.484	1.473.530.640

Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Eurobond	1.050.147.372	1.009.690.467	1.085.793.822	136.087.693	139.192.396	138.255.898
Devlet Tahvili	406.665.409	402.301.623	419.033.562	62.670.791	68.812.567	67.271.472
Özel Sektör Tahvili	224.489.527	231.924.053	232.781.083	-	-	-
Toplam	1.681.302.308	1.643.916.143	1.737.608.467	198.758.484	208.004.963	205.527.370

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Yatırım Fonları	7.170.100	6.454.765	6.454.765	6.466.902	7.207.543	7.207.543
Ters Repo	-	-	-	55.999.882	56.027.437	56.027.437
Toplam	7.170.100	6.454.765	6.454.765	62.466.784	63.234.980	63.234.980

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	1.734.832	1.874.466	1.874.466	1.647.665	1.952.843	1.952.843

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul'a Kote Olan Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,17	30.795.827 875.420	27.536.089 -	27.536.089 875.420
Borsaya Kote Olmayanlar		875.420	-	875.420
Toplam		31.671.247	27.536.089	28.411.509

31 Aralık 2020

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Borsa İstanbul'a Kote Olan Yurtdışı Borsalara Kote Olan Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,17	120.870.033 5.295.378 722.156	132.433.408 4.036.174 -	132.433.408 4.036.174 722.156
Borsaya Kote Olmayanlar		722.156	-	722.156
Toplam		126.887.567	136.469.582	137.191.738

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla SEDDK nezdindeki blokaj tutarları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Değer artışları ve (azalışları) (ertelenmiş vergi hariç), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(39.142.240)	1.801.936	(8.235.793)

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 Finansal Araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkân veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değer defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8. Finansal Araçlar

Finansal riskten korunma muhasebesi ile ilgili bilgilere 34.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

11.9 Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

12. Borçlar ve Alacaklar

12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Araçlardan alacaklar	1.151.460.111	735.423.012
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	282.358.939	314.937.910
Rücu ve sovtaj alacakları - net (2.1.1 no'lu dipnot)	81.361.121	46.265.076
Reasürans şirketlerinden alacaklar	40.173.468	28.370.213
Diğer alacaklar	179.228	534.116
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.555.532.867	1.125.530.327
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	30.954	30.954
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	205.201.746	142.988.823
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	36.637.084	36.520.503
Toplam şüpheli alacak	241.838.830	179.509.326
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.797.402.651	1.305.070.607
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(19.642.726)	(17.859.556)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (**)	(24.270.406)	(24.482.790)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (**)	(205.201.746)	(142.988.823)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(249.114.878)	(185.331.169)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	1.548.287.773	1.119.739.438

(*) Reasürans faaliyetlerinden alacak karşılıkları, idari takipteki rücu alacak karşılıkları ve prim alacak karşılıklarından oluşmaktadır.

(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Şirket'in Alacaklarının Detayı (Devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
0-90 gün	33.802.786	39.706.076
90 gün üzeri	24.968.746	18.111.489
Vadesi gelmemiş alacaklar	1.496.792.289	1.067.743.716
Toplam	1.555.563.821	1.125.561.281

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Gayrimenkul İpoteği	56.352.007	531.200	57.345.412	531.200
Teminat Mektubu	103.473.143	-	91.776.888	55.000
Nakit Teminatlar	19.120.708	-	8.186.217	-
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	185.996	7.500	1.748.553	-
Diğer	-	-	309.696	7.500
Toplam	179.131.854	538.700	159.366.766	593.700

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Şüpheli alacak karşılığı hareketleri	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	(167.471.613)	(133.368.943)
Dönem gideri	(86.355.658)	(41.575.126)
Tahsilatlar	24.355.119	7.472.456
Dönem sonu - 31 Aralık	(229.472.152)	(167.471.613)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda ortaklara borçlar kalemi, geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına 1.143 TL tutarında borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 1.143 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 179.131.854 TL'dir (31 Aralık 2020: 159.366.766 TL)

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2021

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	2.501.057	13,3290	33.336.589
Avro	1.159.808	15,0867	17.497.675
İngiliz Sterlini	141.453	17,9667	2.541.444
İsviçre Frangı	43.737	14,5602	636.819
Toplam			54.012.527
Menkul Kıymetler			
Amerikan Doları	75.442.134	13,3290	1.005.568.204
Avro	386.981	15,0867	5.838.266
Toplam			1.011.406.470
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	50.384.792	13,3290	671.578.893
Avro	20.773.315	15,0867	313.400.771
Toplam			984.979.664
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.841.276)	13,3530	(91.351.558)
Avro	(968.459)	15,1139	(14.637.192)
Toplam			(105.988.750)
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(62.872.251)	13,3530	(839.533.168)
Avro	(11.756.518)	15,1139	(177.686.837)
Diğer			(2.138.051)
Toplam			(1.019.358.056)
Tedarikçilere Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(1.831.778)	13,3530	(24.459.732)
Avro	(73.694)	15,1139	(1.113.804)
Toplam			(25.573.536)
Net Yabancı Para Varlık Pozisyonu			899.478.319

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.4. Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur (Devamı):

31 Aralık 2020

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	20.805.122	7,3405	152.719.998
Avro	1.536.160	9,0079	13.837.576
İngiliz Sterlini	100.040	9,9438	994.778
İsviçre Frangı	79.066	8,2841	654.991
Toplam			168.207.343
Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	24.956.034	7,3405	183.189.768
Toplam			183.189.768
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	47.616.088	7,3405	349.525.894
Avro	18.785.729	9,0079	169.219.968
İngiliz Sterlini	98.084	9,9438	975.328
İsviçre Frangı	68.286	8,2841	565.688
Toplam			520.286.878
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(9.473.467)	7,3405	(69.539.985)
Avro	(1.134.957)	9,0079	(10.223.579)
Toplam			(79.763.564)
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(60.000.422)	7,3405	(440.433.098)
Avro	(11.572.916)	9,0079	(104.247.670)
Diğer			(1.379.856)
Toplam			(546.060.624)
Tedarikçilere Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(899.254)	7,3405	(6.600.974)
Avro	(63.701)	9,0079	(573.812)
Toplam			(7.174.786)
Net Yabancı Para Varlık Pozisyonu			238.685.015

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Şirket, dönem içerisinde gerçekleştirdiği kısa vadeli swap sözleşme işlemlerinin piyasa değerlemesinden kaynaklanan toplam 126.002.426 TL geliri türev ürünlerinden elde edilen gelir hesabında muhasebeleştirmiştir. (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 77.270.026 TL).

14. Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	1.182.736.630	1.600.368.638
Vadeli Mevduatlar	1.121.453.755	1.521.138.584
Vadesiz Mevduatlar	61.282.875	79.230.054
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	1.011.654.963	669.855.762
Toplam	2.194.391.593	2.270.224.400
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(24.521.945)	(11.553.673)
Bloke banka mevduatları (*)	(392.596.761)	(264.061.660)
Nakit akım amaçlı genel toplam	1.777.272.887	1.994.609.067

(*) Şirket'in SEDDK nezdindeki bloke mevduat detayları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Yıllık Faiz Oranı (%)	Yıllık Faiz Oranı (%)
TL	14,65 - 27,00	13,65 - 22,25
USD	0,20 - 0,31	0,20 - 3,10
EUR	-	0,01 - 0,05

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 3 Ocak 2022 ve 27 Ekim 2022 tarihleri arasında değişmektedir; yabancı para mevduatların vadeleri 3 Ocak 2022 ve 24 Mayıs 2022 tarihleri arasında değişmektedir;

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 4 Ocak 2021 ve 22 Aralık 2021 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadeleri ise 4 Ocak 2021 ve 3 Şubat 2021 olarak değişmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in Diğer Finansal Borçlar hesabı içerisinde muhasebeleştirilen repo işlemi 101.655.748 TL ve 16.177.847 TL vergi ödemesi için kullanılan krediyi içermektedir (31 Aralık 2020: 59.562.359 TL repo işlemi ve 13.065.843 TL vergi ödemesi).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in repo işlemlerinden değerlendirme hesabında muhasebeleştirilmiş 972.460 TL değerlendirme gideri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 133.728 TL değerlendirme geliri) (26 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 no'lu dipnotta verilmiştir. Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesap kaleminin içerisinde gayrimenkul satışlarından özsermaye aktarılan tutarlar yer almaktadır.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Yasal Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler. Şirket, 16 Mart 2021 tarihli olağan genel kurul kararı ile 29.070.000 TL dönem karından yasal yedeklere transfer etmiştir. Bu transfer sonucunda, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 111.936.210 TL tutarında yasal yedekleri bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 82.866.210 TL).

Özel Fonlar (Yedekler)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aktüeryal kazanç	8.518.554	5.451.203
Toplam	8.518.554	5.451.203

Sermayeye Eklenecek Satış Karları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in 90.989.327 TL tutarında Sermaye Yedeği bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 90.989.327 TL).

Olağanüstü Yedekler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in 225.705.415 TL tutarında Olağanüstü Yedeği bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 128.432.529 TL).

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2020: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için (Devamı)

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2020: 1 Kr).

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu 31 Aralık,	30.600.000.000	30.600.000.000

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tespit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesin, bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerleme farkı	(39.142.240)	1.801.936
Ertelenmiş vergi etkisi	9.002.715	(360.387)
Toplam	(30.139.525)	1.441.549

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 10.648.193 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 2.129.639 TL), (31 Aralık 2020: 6.814.004 TL, Ertelenmiş vergi etkisi: 1.362.801 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	2021 Değer artış / (azalışı)	2020 Değer artış / (azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	1.441.549	6.588.634
Dönem içinde özsermayeye intikal ettirilen değer azalışı	(31.581.074)	(5.147.085)
Dönem sonu,	(30.139.525)	1.441.549

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni (Devamı)

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
Hayat	1.512.991	1.623.773	1.577.345	1.952.843
Devlet tahvili		1.623.773		1.952.843
Hayat Dışı (*)	377.922.835	392.596.761	308.576.202	313.961.660
Kredi kartı alacakları		175.000.000		175.000.000
Vadeli Mevduat		217.596.761		89.061.660
Devlet tahvili		-		49.900.000
Toplam	379.435.826	394.220.534	310.153.547	315.914.503

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile tesis edilmesi gereken teminat tutarları 30 Haziran 2021 tarihindeki Sermaye Yeterlilik Tablosu kullanılarak hesaplanmıştır. Şirket, SEDDK lehine 217.596.761 TL vadeli mevduat ve 175.000.000 TL kredi kartı alacağı bloke etmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2021		2020	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı - 1 Ocak	166	1.418.276	172	1.446.871
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde ayrılan	(10)	(74.767)	(6)	(28.595)
Dönem sonu - 31 Aralık	156	1.343.509	166	1.418.276

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları (Devamı)

Yukarıdaki tabloda 1.343.509 TL tutarında Matematik Karşılıklar'a, (31 Aralık 2020: 1.418.276 TL) 134.350 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2020: 141.828 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı ve Hayat sigortalarına dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara Araçları Sorumluluk	74.293.284.963.065	53.797.363.591.986
Hastalık/Sağlık	4.568.128.584.484	6.679.519.586.938
Yangın ve Doğal Afetler	1.974.950.394.555	1.284.858.156.955
Genel Zararlar	466.065.756.531	354.206.047.585
Nakliyat	406.304.767.063	310.748.830.487
Kara Araçları	309.484.973.812	216.041.601.896
Finansal Kayıplar	224.836.597.817	156.308.878.106
Genel Sorumluluk	191.221.523.786	149.326.884.506
Hava Araçları Sorumluluk	108.637.331.403	86.695.373.025
Kaza	48.962.149.390	45.440.548.020
Hukuksal Koruma	10.642.139.096	10.648.456.187
Hava Araçları	7.994.644.802	21.370.330.291
Kefalet	2.550.972.660	1.948.512.473
Kredi	1.497.058.027	1.115.106.185
Toplam	82.614.561.856.491	63.115.591.904.640

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	31 Aralık 2021 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	31 Aralık 2020 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortalıları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

Reasürans Varlıkları						
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019			
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.1.2)	2.649.498.445	1.883.845.972	1.530.291.708			
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	1.925.985.907	1.299.053.674	951.108.392			
Dengeleme Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	298.108.145	195.058.293	160.236.890			
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	256.843.068	906.674.991	149.871.549			
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar (12.1)	40.173.468	28.370.213	22.338.183			
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	768.407	452.167	892.018			
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar (Not 12.1)	30.954	30.954	30.954			
Toplam	5.171.408.394	4.313.486.264	2.814.769.694			
Reasürans Borçları						
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020				
Reasürans Şirketlerine Borçlar (Not 19.1)	1.243.900.854	765.628.607				
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 19.1)	236.564.242	149.596.174				
Toplam	1.480.465.096	915.224.781				
Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri						
	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020				
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	1.061.924.983	770.714.953				
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	765.652.473	353.554.265				
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	626.932.233	347.945.282				
Alınan Komisyonlar (Not 32)	336.534.269	260.600.252				
İkramiye ve İndirimler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	316.240	(439.851)				
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	(649.831.923)	756.803.442				
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(3.239.802.501)	(2.303.498.417)				
Toplam	(1.098.274.226)	185.679.926				
Brans	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Devredilen Primler (*)	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı (**)	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(1.121.771.219)	283.912.060	262.203.192	(792.211.293)	275.774.167	254.127.561
Hastalık / Sağlık	(415.838.940)	71.867.437	285.613.975	(373.282.389)	66.066.320	193.491.519
Genel Zararlar	(381.859.674)	304.727.318	140.131.085	(215.261.129)	(5.156.730)	99.513.000
Kara Araçları Sorumluluk	(426.620.323)	83.310.531	134.130.584	(348.011.779)	21.776.849	87.778.000
Hava Araçları	(30.371.875)	(106.153.000)	79.405.127	(70.270.116)	39.434.636	42.805.636
Finansal Kayıplar	(175.201.722)	87.864.652	75.675.130	(99.079.400)	(28.790.174)	20.833.885
Genel Sorumluluk	(414.700.640)	200.536.139	36.697.886	(202.824.682)	250.381.859	32.371.729
Nakliyat	(99.021.316)	58.511.848	27.852.002	(61.050.152)	20.249.393	20.523.995
Su Araçları	(47.212.087)	35.480.037	8.348.258	(24.127.665)	(18.423.801)	27.729.586
Kaza	(16.429.915)	(4.057.175)	5.764.392	(23.597.474)	9.547.070	2.498.365
Kara Araçları	(10.149.410)	1.753.781	5.534.707	(5.653.565)	9.368.786	(1.811)
Hava Araçları Sorumluluk	(81.641.003)	(359.492.430)	430.497	(72.523.480)	788.292.144	354.801
Kredi	(4.038.341)	193.254	88.952	(3.477.571)	643.799	314.846
Kefalet	(14.946.036)	84.614.571	49.196	(12.127.722)	28.698.820	(11.626.159)
Toplam	(3.239.802.501)	743.069.023	1.061.924.983	(2.303.498.417)	1.457.863.138	770.714.953

(*) 2.15 no.lu dipnotta açıklandığı üzere Devredilen Primler tutarı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Trafik Branşındaki 184.693.219 TL (31 Aralık 2020: 144.624.135 TL) tutarındaki SGK'ya devredilen primleri içermektedir.

(**) Teknik Karşılıklar Reasürör Payı, Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Muallak Hasar Karşılığı ve İkramiye ve İndirimler karşılıklarının reasürans payını içermektedir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.1.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.1.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2021	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	915.224.781	4.313.486.264
Dönem içi net değişim	565.240.315	856.036.804
Dönem sonu - 31 Aralık	1.480.465.096	5.169.523.068
	2020	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	669.097.130	2.814.769.694
Dönem içi net değişim	246.127.651	1.498.716.570
Dönem sonu - 31 Aralık	915.224.781	4.313.486.264

17.20 Ertelenmiş üretim komisyonları ve ertelenmiş komisyon gelirleri

Yazılan primler için aracılar ödene komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 442.876.267 TL (31 Aralık 2020: 334.192.509 TL) ve 236.564.242 TL (31 Aralık 2020: 149.596.174 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Not 17.16)	1.243.900.854	765.628.607
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	1.243.900.854	765.628.607
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	78.918.265	40.496.161
Satıcılara borçlar	72.046.778	26.540.034
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	32.695.098	29.576.727
Acentelere DASK borçları	1.524.578	1.273.306
Diğer	3.871.597	276.459
Diğer Borçlar	189.056.316	98.162.687
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	60.198.675	45.560.203
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 17.16)	236.564.242	149.596.174
Maliyet Giderleri Karşılığı (Not 23.4)	62.941.823	70.812.935
Gider Tahakkukları	49.851.945	5.352.006
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	349.358.010	225.761.115
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	1.842.513.855	1.135.112.612
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	1.842.513.855	1.135.112.612

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. Borçlar

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net (*)	2.012.331.492	1.627.711.840	1.405.431.056
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net (Not 4.1.1.2)	1.967.951.413	1.312.712.328	1.007.261.753
Dengeleme Karşılığı - Net	117.710.045	96.570.268	95.692.471
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	93.325.083	23.860.001	14.410.790
Matematik Karşılıklar - Net	1.343.509	1.418.276	1.446.871
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	5.568	3.596	8.413
Toplam	4.192.667.110	3.062.276.309	2.524.251.354

(*) Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 4.150.623 TL'lik (31 Aralık 2020: 7.590.563 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 20.755.363 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler alacak karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2020: 5.548.179 TL kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. Borçlar (Devamı)

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış Primler Karşılığı:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı(*)	Net	Brüt	Reasürans payı(*)	Net
Dönem başı-1 Ocak	2.926.765.514	(1.299.053.674)	1.627.711.840	2.356.539.448	(951.108.392)	1.405.431.056
Net değişim	1.011.551.885	(626.932.233)	384.619.652	570.226.066	(347.945.282)	222.280.784
Dönem sonu - 31 Aralık	3.938.317.399	(1.925.985.907)	2.012.331.492	2.926.765.514	(1.299.053.674)	1.627.711.840

(*) Kazanılmamış primler alacak karşılığı reasürans payı, 20.755.363 TL tutarındaki SGK payını da içermektedir (31 Aralık 2020: 5.548.179 TL kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı).

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	930.534.992	(906.674.991)	23.860.001	164.282.339	(149.871.549)	14.410.790
Net değişim (*)	(580.366.841)	649.831.923	69.465.082	766.252.653	(756.803.442)	9.449.211
Dönem sonu - 31 Aralık	350.168.151	(256.843.068)	93.325.083	930.534.992	(906.674.991)	23.860.001

Dengeleme Karşılığı:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	291.628.561	(195.058.293)	96.570.268	255.929.361	(160.236.890)	95.692.471
Net değişim (*)	124.189.629	(103.049.852)	21.139.777	35.699.200	(34.821.403)	877.797
Dönem sonu - 31 Aralık	415.818.190	(298.108.145)	117.710.045	291.628.561	(195.058.293)	96.570.268

(*) Şirket 2020 yılında meydana gelen sırasıyla Elazığ Deprem ve İzmir Deprem hasarları için ödediği 8.553.028 TL ve 8.270.839 TL'yi geçmiş yıllarda ayırmış olduğu dengeleme karşılığından mahsup etmiştir.

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	455.763	(452.167)	3.596	900.431	(892.018)	8.413
Net değişim	318.212	(316.240)	1.972	(444.668)	439.851	(4.817)
Dönem sonu - 31 Aralık	773.975	(768.407)	5.568	455.763	(452.167)	3.596

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2021 ve 2020 yıllarına ait hareket tablosu 4.1.1.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Kira Yükümlülüğü:

Şirket'in muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	21.532.058	13.524.088
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	15.802.373	28.360.104
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(9.770.397)	(12.992.169)
Toplam kira yükümlülükleri	27.564.034	28.892.023

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

20. Borçlar (Devamı)

Kira Yükümlülüğü (Devamı):

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	28.892.023	29.750.241
Kira sözleşmelerindeki değişiklikler	2.244.898	6.756.386
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar)	(9.841.895)	(15.518.592)
Faiz ödemeleri	6.269.008	7.903.988
Bilanço tarihi itibarı ile toplam kira yükümlülüğü	27.564.034	28.892.023

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak yıllık teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, bilanço tarihi itibarıyla Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bilanço tarihindeki değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar şunlardır:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan yıllık iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanlara ödenecek kıdem tazminatları muhtemel yükümlülüğünün bilanço tarihindeki değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2021 tarihindeki kıdem tazminat karşılığı iskonto oranı yıllık %4 (31 Aralık 2020: %4) olarak belirlenmiştir. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da hesaplamada dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 10.648.193 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 2.129.639 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (16.1 no'lu dipnot).

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.597 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2020: 7.639 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı, 1 Ocak	9.095.078	7.052.711
Dönem içi artış (Not 47)	1.937.344	1.663.144
Aktüeryal kayıp	3.834.189	1.166.238
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(754.005)	(787.015)
Dönem sonu, 31 Aralık	14.112.606	9.095.078

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	2021		2020	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek Sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	2.158.581	238.630	2.051.784	219.015
Dönem içi hareket	1.726.522	20.960.628	198.850	40.075.400
Dönem içi ödenen	(194.542)	(20.963.511)	(92.053)	(40.055.785)
Dönem sonu, 31 Aralık	3.690.561	235.747	2.158.581	238.630

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehine ve İpotekler	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	3.740.162	-	11.426.306
Türk Lirası	3.740.162	3.740.162	11.426.306	11.426.306
Amerikan Doları	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	-	488.179	-	488.179
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	488.179	-	488.179
Türk Lirası	488.179	488.179	488.179	488.179
Toplam		4.228.341		11.914.485

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özsermayesine oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu karşılıklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Davalık Muallak Hasar karşılıkları (*)	1.296.943.994	977.496.405
İzin karşılığı	3.690.561	2.158.581
İş dava karşılığı	813.092	1.633.654
Toplam	1.301.447.647	981.288.640
Koşullu varlıklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Rücu Davaları, Brüt	306.504.784	194.192.120
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	8.625.642	8.295.660
Toplam	315.130.426	202.487.780

(*) Davalık muallak hasar karşılığı 765.738.522 TL asıl alacak, 235.627.373 TL faiz tutarı ve 295.578.099 TL masraf ve vekalet ücretinden oluşmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar (Devamı)

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde 24 Haziran 2014 tarihinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 1,8 milyon TL vergi ve 2,8 milyon TL vergi cezası, 2010 yılı için 2 milyon TL vergi ve 3 milyon TL vergi cezası, 2011 yılı için 3 milyon TL vergi ve 4,6 milyon TL vergi cezası, 2012 yılı için 4,3 milyon TL vergi ve 6,4 milyon TL vergi cezası olmak üzere toplam 27,9 milyon TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 16 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin ve 20 Şubat 2015 tarihinde 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezaları için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuştur. Büyük mükellefler Vergi Dairesi ile 15 Şubat 2018 tarihinde görüşülmüş, bir uzlaşmaya varılamadığından 27 Şubat 2018 tarihinde Büyük Mükellefler Vergi Dairesine dava açılmıştır. 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait sovtaj işlemlerinde BSMV'ye ilişkin Vergi Mahkemeleri nezdinde açılan davalardan, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait davalarda vergi mahkemesi Şirket'in lehine karar vermiştir.

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Güvence fonu karşılığı	25.974.332	15.455.363
Komisyon karşılığı (*)	17.805.233	35.959.660
Performans prim karşılığı	7.958.998	10.544.208
Gider karşılıkları	4.686.928	4.353.920
İzin karşılığı	3.690.561	2.158.581
İş davaları karşılığı	813.092	1.633.654
Diğer	2.012.679	707.549
Toplam	62.941.823	70.812.935

(*) Cari dönem için ayrılan acente, banka ve kurumsal kanallara dağıtılacak komisyon karşılığıdır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	2.238.232.136	(426.620.323)	1.811.611.813
Kara Araçları	1.276.360.670	(10.149.410)	1.266.211.260
Yangın ve Doğal Afetler	1.356.923.562	(1.121.771.218)	235.152.344
Genel Zararlar	515.522.469	(381.859.674)	133.662.795
Hastalık/Sağlık	531.838.424	(415.838.939)	115.999.485
Finansal Kayıplar	236.341.308	(175.201.722)	61.139.586
Kaza	59.642.139	(16.429.915)	43.212.224
Nakliyat	133.193.822	(99.021.316)	34.172.506
Genel Sorumluluk	448.075.967	(414.700.640)	33.375.327
Hukuksal Koruma	4.993.228	-	4.993.228
Su Araçları	54.318.054	(47.212.087)	7.105.967
Kefalet	16.003.321	(14.946.036)	1.057.285
Kredi	4.159.475	(4.038.341)	121.134
Hava Araçları Sorumluluk	81.642.841	(81.641.003)	1.838
Hava Araçları	30.373.329	(30.371.877)	1.452
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	6.987.620.745	(3.239.802.501)	3.747.818.244
Hayat - Brüt Yazılan Prim	-	-	-
Toplam	6.987.620.745	(3.239.802.501)	3.747.818.244

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	1.744.003.695	(348.011.779)	1.395.991.916
Kara Araçları	1.040.655.920	(5.653.566)	1.035.002.354
Yangın ve Doğal Afetler	981.753.765	(792.211.293)	189.542.472
Genel Zararlar	319.959.085	(215.261.129)	104.697.956
Hastalık/Sağlık	472.033.551	(373.282.389)	98.751.162
Finansal Kayıplar	143.489.996	(99.079.400)	44.410.596
Kaza	59.300.681	(23.597.474)	35.703.207
Nakliyat	88.963.407	(61.050.151)	27.913.256
Genel Sorumluluk	228.904.062	(202.824.682)	26.079.380
Hukuksal Koruma	4.951.152	-	4.951.152
Su Araçları	27.539.408	(24.127.665)	3.411.743
Kefalet	14.196.450	(12.127.722)	2.068.728
Kredi	3.595.499	(3.477.571)	117.928
Hava Araçları Sorumluluk	72.524.702	(72.523.480)	1.222
Hava Araçları	70.270.684	(70.270.116)	568
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	5.272.142.057	(2.303.498.417)	2.968.643.640
Hayat - Brüt Yazılan Prim	-	-	-
Toplam	5.272.142.057	(2.303.498.417)	2.968.643.640

(*) Kara Araçları sorumluluk reasürans payı 184.693.219 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 144.624.135 TL) tutarındaki SGK payını içermektedir.

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Gerçekleşen Yatırım Gelirleri /Giderleri		
Vadeli Mevduat	159.359.126	62.868.925
Özel Sektör Tahvili	107.188.045	62.673.718
Eurobond	89.077.661	63.287.049
Yatırım Fonu	55.047.975	47.746.783
Hisse Senedi	25.975.294	15.670.337
Devlet Tahvili	12.916.457	21.241.038
Hazine Bonosu	2.086.077	13.749.437
Toplam	451.650.635	287.237.287
Gerçekleşmemiş Yatırım Gelirleri/(Giderleri)		
Eurobond	30.515.762	8.627.247
Vadeli Mevduat	12.737.522	9.217.126
Devlet Tahvili	6.752.558	3.219.001
Özel Sektör Tahvili	6.539.090	5.269.009
Hisse Senedi	-	528.787
Hazine Bonosu	(124.308)	(128.906)
Yatırım Fonu	(628.463)	(23.534.522)
Repo	(972.460)	(133.728)
Toplam	54.819.701	3.064.014
Yatırım Gelirleri/Giderleri Toplamı, Net	506.470.336	290.301.301

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Özsermaye altında muhasebeleşen değerleme farkları	(30.139.525)	1.441.549
Toplam	(30.139.525)	1.441.549

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net zarar tutarı 93.692.324 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 2.477.593 TL net kazanç)

29. Sigorta Hak ve Talepleri

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Kara Araçları Sorumluluk	(574.722.249)	(225.392.916)
Kara Araçları	(85.011.961)	(11.587.495)
Yangın ve Doğal Afetler	(25.831.752)	(21.408.694)
Genel Zararlar	(5.268.986)	(945.058)
Nakliyat	(3.960.068)	(2.448.997)
Su Araçları	(1.379.989)	(2.477)
Kaza	(1.356.356)	791.565
Kefalet	(596.184)	(11.103)
Hukuksal Koruma	(173.179)	29.270
Hava Araçları Sorumluluk	(6.477)	5.822
Hava Araçları	284	(764)
Kredi	36.637	(3.084)
Hastalık / Sağlık	416.512	(2.612.312)
Finansal Kayıplar	663.517	349.738
Genel Sorumluluk	41.950.814	(42.205.736)
Hayat dışı toplam	(655.239.437)	(305.442.241)
Hayat	352	(8.334)
Toplam (*)	(655.239.085)	(305.450.575)

(*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.1.3'deki açıklamalara bakınız.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Üretim komisyonları (-)	(783.337.847)	(670.043.269)
Personel ücret ve giderleri (-) (*) (Not 33)	(145.956.455)	(127.209.376)
Bilgi işlem giderleri (-)	(30.411.677)	(23.598.190)
İlan ve reklam giderleri (-)	(9.702.571)	(7.686.707)
Sosyal yardım giderleri (-) (Not 33)	(6.264.079)	(2.235.208)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(6.018.425)	(4.225.508)
Ulaşım giderleri (-)	(1.836.119)	(1.662.758)
Reasürans komisyonları (+)	336.534.269	260.600.252
Diğer (-)	(23.666.211)	(21.670.141)
Toplam	(670.659.115)	(597.730.905)

(*) Şirket, koşulları yerine getiren personelin brüt maaşının %3’ü kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(111.752.027)	(99.779.115)
Sigorta ödemeleri	(28.361.408)	(23.837.216)
Diğer ödemeler	(12.107.099)	(5.828.253)
Toplam (Not 32)	(152.220.534)	(129.444.584)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Finansman Giderleri:

Şirket’in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilen kiralama sözleşmelerine istinaden 6.269.008 TL faiz gideri bulunmaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 7.903.988 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

34.5 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Nakit akış korunma ilkesi

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Nakit akış riskinin korunma türü ve ilkesi

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

35. Gelir Vergisi

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<u>Cari vergi yükümlülüğü:</u>		
Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	105.330.567	117.630.688
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(80.296.983)	(94.016.621)
Toplam	25.033.584	23.614.067

Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
<u>Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:</u>		
Cari vergi (gideri) / geliri	(105.330.567)	(117.630.688)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	42.922.068	(9.156.628)
Toplam vergi (gideri) / geliri	(62.408.499)	(126.787.316)
<u>Ertelenmiş vergi</u>	2021	2020
<u>Doğrudan özsermayeye kaydedilen:</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	9.002.715	(360.387)
Aktüeryal kayıp kazanç etkisi	2.129.639	1.362.801
	11.132.354	1.002.414

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlığının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak 2022 yılında gerçekleşecekler için %23, ileriki yıllar içinde %20 oranı ile hesaplanmıştır (31 Aralık 2020: %20).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

35. Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergiye teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	Geçici farklar 31 Aralık 2021	Geçici farklar 31 Aralık 2020	Geçici farklar 31 Aralık 2019	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2021	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2020	Ertelenmiş vergi varlığı/ yükümlülüğü 31 Aralık 2019
Devam eden riskler karşılığı	93.325.083	23.860.001	14.410.790	21.464.769	4.772.000	3.170.374
Gider karşılıkları	31.155.644	22.348.560	20.409.676	7.401.195	4.469.712	4.490.129
Türev ürünlerinin değerlendirme etkisi	49.851.945	5.352.006	30.321.953	11.465.947	1.070.401	6.670.830
Şüpheli alacak karşılığı	20.128.067	18.369.483	34.734.800	4.629.455	3.673.897	7.641.656
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	14.112.606	9.095.078	7.052.711	2.822.521	1.819.016	1.410.542
Performans prim karşılığı (Not 23.4)	7.958.998	10.544.208	8.433.529	1.989.750	2.108.842	1.855.376
Dengeleme karşılığı	9.823.179	7.674.976	8.525.890	1.964.636	1.534.995	1.875.696
Maddi varlık kiralalamaları	5.910.208	5.405.814	3.621.337	1.182.042	1.081.163	796.694
Kullanılmamış izin karşılığı (Not 23.4)	3.690.561	2.158.581	2.051.784	848.829	431.716	451.392
Menkul kıymet değerlendirme etkisi	(1.645.442)	(5.367.432)	(9.551.452)	775.744	(1.073.487)	(1.936.603)
İkramiye ve indirimler karşılığı	5.568	3.596	8.413	1.281	719	1.851
Rapor Edilen Hasarların İskonto Etkisi	-	(13.801.343)	(12.240.970)	-	(3.450.336)	(3.060.243)
Davalık dosyalara uygulanacak indirim	-	(89.625.156)	(75.688.349)	-	(22.406.289)	(18.922.087)
Maddi ve maddi olmayan varlıklar	(7.364.600)	1.421.990	(11.328.416)	(1.472.920)	284.397	(2.492.252)
Kur farkı değerlendirme farkları	(24.802.151)	-	-	(5.704.495)	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	202.149.666	(2.559.638)	20.761.696	47.368.754	(5.683.254)	1.953.355

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Vergi öncesi kar	251.805.265	570.753.087
Hesaplanan vergi gideri: %25 (2020: %22)	(62.951.316)	(125.565.679)
Vergi oran değişim etkisi (Not 2.1.1)	6.939.474	(210.707)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(6.396.657)	(1.010.930)
Dönem Vergi Gideri	(62.408.499)	(126.787.316)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kar/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo karları	871.761.286	316.242.743
Kambiyo zararları	(622.296.034)	(285.747.047)
	249.465.252	30.495.696

37. Hisse Başına Kazanç

	2021	2020
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL)	189.396.766	443.965.771
Hisse başına kazanç / (kayıp) (TL)	0,6189	1,4509

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 16 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım teklifi doğrultusunda 2020 hesap dönemine ait 443.965.771 TL net dönem karından brüt 306.000.000 TL kâr payı dağıtım kararı almıştır. Bu tutarın 201.960.000 TL tutarını nakden 18 Mart 2021 tarihinde dağıtmıştır. Kalan 104.040.000 TL kâr payı dağıtımı ise 6 Eylül 2021 tarihinde yapılmıştır. (31 Aralık 2020: 201.960.000 TL).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirket'in koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

Banka Mevduatları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	158.440.388	409.450.889
Toplam	158.440.388	409.450.889
Özel Sektör Tahvilleri	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	25.654.115	28.642.016
Toplam	25.654.115	28.642.016

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (Devamı)

Yatırım Fonları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup Şirketi	6.454.942	95.998.460
Toplam	6.454.942	95.998.460
İlişkili taraf alacakları / (borçları)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	93.927.329	91.461.912
Ortaklara Borçlar	(416.165)	(3.340.284)
Toplam	93.511.164	88.121.628
<u>Prim üretimi</u>		
	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	136.368.682	132.381.217
Ortaklar	3.624.325	-
Toplam	139.993.007	132.381.217
<u>Ödenen hasar</u>		
	1 Ocak 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	21.739.287	11.411.400
Ortaklar	752	1.848
Toplam	21.740.039	11.413.248
<u>İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri</u>		
	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	52.833.994	48.594.991
Toplam	52.833.994	48.594.991
<u>Komisyon Ödemesi</u>		
	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Grup Şirketleri	130.623.709	122.037.729
Toplam	130.623.709	122.037.729

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket, 26 Aralık 2022 tarih ve 01 numaralı Yönetim Kurulu kararına istinaden iç kaynaklardan sermaye artırımı kararı almıştır. Şirket, 750.000.000 TL tutarındaki kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 306.000.000 TL nominal değerli çıkarılmış sermayesinin, 90.989.327 TL'lik kısmı Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesabından ve 215.010.673 TL'lik kısmı Olağanüstü Yedekler hesabından olmak üzere tamamı iç kaynaklardan karşılanmak suretiyle toplam 306.000.000 TL nominal değerde ve %100 oranında bedelsiz artırılarak 612.000.000 TL'ye çıkarılmasına karar vermiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	14.448.552	11.988.852
Zorunlu Deprem Sigortası Primlerinden Borçlu Acenteler	7.365.917	6.069.346
Diğer Alacaklar	6.489.404	3.632.284
Toplam	28.303.873	21.690.482

Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	78.918.265	40.496.161
Satıcılara borçlar	72.046.778	26.540.034
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	32.695.098	29.576.727
Acentelere DASK borçları	1.524.578	1.273.306
Diğer	3.871.597	276.459
Toplam	189.056.316	98.162.687

Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Peşin Ödenen Giderler	7.559.696	4.973.654
Toplam	7.559.696	4.973.654

Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Peşin Ödenen Giderler	138.005	61.469
Toplam	138.005	61.469

Gelir Tablosunda Diğer Teknik Giderler Kalemi altında bulunan 163.431.953TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 120.891.220 TL) asistans hizmetleri, bu tutarların erteleme ve bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Karşılıklar hesabı (+/-)	(8.595.525)	(70.031.673)
Portföy yönetimi	(4.108.785)	(3.409.366)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	(1.937.344)	(1.663.144)
İzin karşılığı (Not 23.1)	(1.726.522)	(198.850)
Şüpheli alacak karşılığı (Not 12.1)	(1.320.232)	(33.868.442)
Bağış karşılığı (*)	-	(29.800.000)
Diğer gider karşılıkları	497.358	(1.091.871)
Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	2.897.236	1.758.500
Diğer gelir ve karlar	1.846.210	1.507.077
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) (Not 35)	42.922.068	-
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesabı (+/-) (Not 35)	-	(9.156.628)
Diğer gider ve zararlar (-)	(30.691.166)	(12.337.681)
Bağış gideri (**)	(13.357.056)	-
Banka masrafları	(10.783.783)	(9.040.760)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.628.116)	(805.614)
Diğer	(4.922.211)	(2.491.307)
Toplam	8.378.823	(88.260.405)

(*) Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na ödenecek bağış tutarıdır.

(**) 13.032.197 TL'si Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na ödenen bağış tutarıdır.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	640.250	405.000
Diğer güvence hizmetlerinin ücretleri*	96.000	80.000
Toplam	736.250	485.000

(*) KDV hariç ücretlerdir.

İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon
Cad. Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A, İç
Kapı No: 2 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

Çukurova ve İç Anadolu

Çınarlı Mah. Turhan Cemil Beriker
Bulvarı No: 45 Emin Kara İş Merkezi
Kat: 6 D: 8 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 355 78 43 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

Akdeniz ve Güney Ege

Yenigün Mah. 1047 Sok. Midtown
İş Merkezi A Blok Kat: 3 D: 13- 14
Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)

Ankara Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Dumlupınar Bulvarı No:
6 Armada İş Merkezi A Blok Kat: 13
No: 19 06520 Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

Marmara ve Batı Karadeniz

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No:
5 Green White Plaza Kat: 4 No: 11
Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 47
Faks: 0 224 224 15 82

İzmir ve Kuzey Ege

Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No: 14
701/702 Türk Eğitim Vakfı Binası
Sadullah Hamit Birsal İş Merkezi
Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İstanbul/Avrupa

Büyükdere Cad. Pekintaş İş Merkezi
No: 32 Kat: 8 Mecidiyeköy/Şişli/
İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İstanbul/Trakya

Ali Rıza Gürcan Caddesi Haldun
Taner Sok. Alpaslan İş Merkezi B Blok
Kat: 3 No: 27/9 Merter/Güngören/
İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İstanbul/Anadolu

Kozyatağı Mah. Değirmen Sokak
Nida Kule No:18 Kat: 6 Daire: 15/A
Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 14
Faks: 0 216 463 14 82

İstanbul Kurumsal Satış Grup Müdürlüğü

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8
Kule: 1, Kat: 0-6 34771 Ümraniye/
İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz

Gazipaşa Mah. Yavuz Sultan Bulvarı
No: 149 AKS Grup Plaza Kat: 4
Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 223 62 63
Faks: 0 462 223 32 77-78

Güney Doğu ve Orta Anadolu

İncilipınar Mah. Nişantaşı Sokak
Cazibe İş Merkezi No: 13 Kat: 1 D: 101-
102 Şehitkâmil/Gaziantep
Tel: 0 342 280 12 40
Faks: 0 342 215 21 37

AKSigorta

Bambaşka.

Aksigorta Anonim şirketi

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1
Blok No: 8A, İç Kapı No: 2 Ümraniye-İstanbul/Türkiye
T: (0216) 280 88 88 (Pbx) F: (0216) 280 88 00

www.aksigorta.com.tr
Mersis No: 0035-0003-0220-0016