


AKSigorta



2017 FAALİYET RAPORU



**Sen istedikten sonra her şey mümkün!
Başarmakta özgürsün. İlerlemekte özgürsün.
Yaşamaktan keyif almak, doyusıya sevmek,
Dilediğince paylaşmak...
Hepsi senin elinde.
Yeter ki sen kendine güven, kendine inan.
Hayata iyi tarafından bak.
Endişeleri bir kenara bırak.
Zamanını evhamlarla,
Acaba'larla boşuna harcama.
Hayallerini gerçekleştirmek için
Daha fazla enerjin olsun.
Dünyaya baktığın zaman kaybedebileceğin
Şeyleri değil,kazanabileceğin şeyleri gör.
Engellere değil, hedeflerine odaklan.
Sevdiklerin ve ailenle birlikte dopdolu
Bir hayat sürmen için biz her zaman yanındayız.
Sen aklındakileri hayata geçirirken,
Biz yolundaki engelleri kaldırmaya hazırız.
Zorlukları bize bırak.
Yürüdüğün yolda rahatça ilerlemen için
Biz gece gündüz çalışırız.**

İYİ DÜŞÜN, İYİ YAŞA!

AKSigorta

İyi düşün, iyi yaşa!

İÇİNDEKİLER

KURUMSAL PROFİL

- 04 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 05 Kurumsal Profil
- 06 Özet Finansal Bilgiler
- 07 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 08 Vizyon, Misyon ve Değerler
- 09 Stratejimiz ve Müşteri İlişkileri Politikamız
- 10 1960'ta Başlayan Serüvenimiz
- 14 Ödüllerle Taçlanan Başarılar
- 16 Yönetim'in Değerlendirmesi
- 18 2017 Yılında Ekonomi ve Sektör
- 22 2017 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 23 2017 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 29 Aksigorta'da İnsan Kaynakları
- 31 Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

KURUMSAL YÖNETİM

- 34 Yönetim Kurulu
- 37 Denetim Komitesi
- 37 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 38 İcra Kurulu
- 40 Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 52 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 53 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 62 Özet Finansal Bilgiler
- 62 Kalite
- 63 Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi
- 68 İç Denetim Faaliyetleri
- 69 Kâr Dağıtım Teklifi
- 70 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 71 Bağımsız Denetim Raporu

İletişim



KOLAY,
YALIN,
ERİŞİLEBİLİR
SİGORTACILIK

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ AKSİGORTA A.Ş.

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ: 12.02.2018

KARAR NO: 16

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Filip Andre L. COREMANS
- Hayri ÇULHACI
- Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT
- İsmail Aydın GÜNTER
- Emin Hakan EMİNSOY
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

Olağan Genel Kurul Toplantısı tarih, mekân ve gündem maddelerinin görüşülmesi.

KARAR

Şirketimizin 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 14 Mart 2018, Saat 15:00'da İstanbul, Beşiktaş, 4.Levent, Sabancı Center'da yapılmasına ve gündemin aşağıdaki şekilde olmasına karar verildi.

Gündem

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2017 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2017 yılına ait Bağımsız Denetim Raporu'nun özetinin okunması,
4. 2017 yılına ait finansal tabloların okunması müzakeresi ve tasdiki,
5. 2017 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu (YK) üyelerinin ibra edilmeleri,
6. 2017 yılı Kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi, görev sürelerinin tespiti,
8. Denetçi seçimi,
9. 2017 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
10. Şirketin 2018 Yılında yapacağı bağış sınırının belirlenmesi,
11. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. Ve 396. Maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi

Yönetim Kurulu Başkanı

Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Filip Andre L. COREMANS

Yönetim Kurulu Üyesi

Hayri ÇULHACI

Yönetim Kurulu Üyesi

**Stefan Georges Leon
BRAEKEVELDT**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi

**İsmail Aydın
GÜNTER**

Bağımsız Yönetim
Kurulu Üyesi

Emin Hakan EMİNSOY

Yönetim Kurulu Üyesi,

Genel Müdür
Uğur GÜLEN

KURUMSAL PROFİL

Gelişen teknolojiyi ve dijitalleşmenin gücünü de sürdürülebilir büyüme hedeflerine entegre eden Aksigorta, sektördeki lider konumunu korumakta ve sağlam adımlarla ilerlemeye devam etmektedir.



1960'tan bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu sürdürülebilir adımlarla ileriye taşıyan Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 10 bölge müdürlüğü, 648 çalışan, 2.500'e yakın bağımsız acente, 900'e yakın Akbank şubesi, 69 broker ve 3.500 anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir.

Aksigorta, Sabancı Holding ve Belçikalı Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artırmakta; sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı ve büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedeflemektedir.

Gelişen teknolojiyi ve dijitalleşmenin gücünü de sürdürülebilir büyüme hedeflerine entegre eden Aksigorta, sektördeki lider konumunu korumakta ve sağlam adımlarla ilerlemeye devam etmektedir. Tecrübesini, bilgisini, imkânlarını, müşterilerine doğru çözümleri sunmak, olumlu bir deneyim yaşatmak ve onların, aileleri ile birlikte geleceğe güvenle bakmalarını mümkün kılmak için kullanmaktadır.

Ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V. olan Aksigorta'nın hisseleri AKGRT sembolü ile BIST Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihli bağımsız denetime tabi tutulmuş aktif büyüklüğü 2.713 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

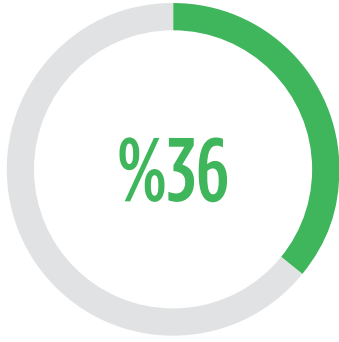
ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Türkiye sigorta sektörünün en önemli oyuncularından birisi olan Aksigorta, farklı branşlardaki başarılı faaliyetleri sonucunda bir önceki yıla kıyasla %39 artışla 2017 faaliyet döneminde 2.636 milyon TL düzeyinde prim üretimi gerçekleştirmiştir.

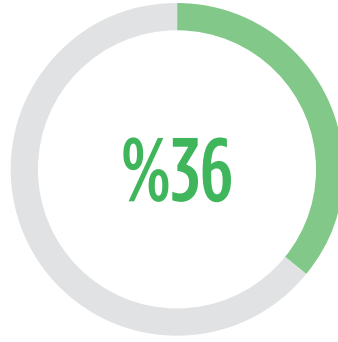
FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)	2016	2017
Prim Üretimi	1.896	2.636
Gerçekleşen Hasarlar	712	842
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	134	214
Vergi Öncesi Kâr	57	167
Net Kâr	57	127
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	494	629
Aktif Büyüklüğü	2.000	2.713
SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR	2016	2017
Yazılan Primler/Özkaynaklar	%384	%419
Özkaynaklar/Aktif Toplamı	%25	%23
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%115	%139
FAALİYET ORANLARI (Hayat Dışı)	2016	2017
Konservasyon Oranı	%62	%59
Hasar Prim Oranı (Net)	%66	%66
Bileşik Oran (Net)	%98	%97
KÂRLILIK ORANLARI	2016	2017
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)/Yazılan Primler	%7	%8
Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler	%3	%6
Net Kâr/Yazılan Primler	%3	%5
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%14	%23

AKSIGORTA ORTAKLIK YAPISI

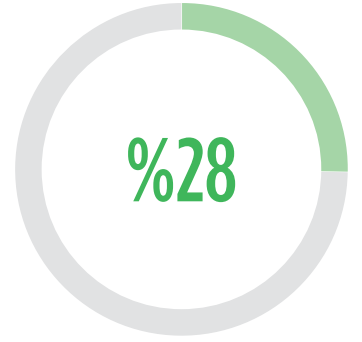
HACİ ÖMER SABANCI HOLDİNG A.Ş.



AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.



DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER



Kayıtlı Sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, kayıtlı sermaye tavanı 500 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'te işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her bir ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Şekli

Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V. Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü eşit olarak devam etmektedir.

Çıkarılmış sermayenin %10'undan fazlasına sahip olan ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Pay sahipleri	2016		2017	
	Pay Oranı (%)	Pay (TL)	Pay Oranı (%)	Pay (TL)
H.Ö. Sabancı Holding	36	110.160.000	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000	36	110.160.000
Halka Açık Hisseler	28	85.680.000	28	85.680.000
Toplam	100	306.000.000	100	306.000.000

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

Aksigorta, 2017 yılında da vizyon, misyon ve değerleri ışığında yürüttüğü faaliyetlerle istikrarlı yükselişini sürdürerek marka itibarını pekiştirmiştir.



VİZYONUMUZ

Sigortayı kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek.



MİSYONUMUZ

Hayatın devamlılığı ve kolaylaştırılması için benzersiz sigorta deneyimi sunarak değer yaratmak.

DEĞERLERİMİZ



Saygılıyız

Saygıyı esas alan, güvenilir bir kurumuz.



Çözüm Odaklıyız

Doğru çözümleri sunmak ve insanları mutlu etmek için daima hazırız.



Başarı Odaklıyız

Yaptığımız her işte en iyiye ulaşmak için kendimizi sürekli geliştiririz.



İnsan Odaklıyız

İnsanların ihtiyaçlarını anlar, onlara doğru ürünleri yalın hizmet anlayışı ve güncel teknolojiyle sunarız.

STRATEJİMİZ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için çalışıyoruz.

STRATEJİMİZ

1. Dengeli Ürün Portföyü

Kârlı motor - motor dışı sağlık üretimi

2. Dengeli Kanal Portföyü

Acente, Bankasürans ve Kurumsal kanallarda kârlı ve sürdürülebilir büyüme

3. Operasyonel Mükemmellik

Performansı destekleyen süreç, teknoloji ve organizasyon

4. Müşteri Odaklılık

Kolay, yalın, erişilebilir müşteri deneyimi

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Aksigorta ailesinin değerli üyeleri olarak, tüm çalışanlarımızla müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için aşağıdaki maddeler doğrultusunda ilerliyoruz.

Müşteri Deneyimi Anayasası

Madde 1: Aksigorta, müşterilerine arkadaşlarına anlatacakları kadar kişiselleşmiş olumlu ve sıcak deneyimler yaşatır.

Madde 2: Aksigorta, organizasyonun her seviyesinde kendisini müşterinin yerine koyan bir yaklaşım benimser.

Madde 3: Aksigorta, çalıştığı çözüm ortaklarıyla birlikte sigortalılara yaşattığı bütün deneyimlerin sahibidir.

Madde 4: Aksigorta, müşterileri ile basit ve anlaşılır bir dille konuşur.

Madde 5: Aksigorta, müşterilerinin karşılaşılabilecekleri riskleri fark etmesini ve bunları etkin yönetebilmesini sağlar.

Madde 6: Müşterilerimiz, Aksigorta'nın uzman ekibine hızlı ve kolayca erişebilirler.

Madde 7: Aksigorta, sigortalıların hayatlarını kaldıkları yerden devam ettirebilmeleri için elinden geleni yapar.

1960'TA BAŞLAYAN SERÜVENİMİZ...

1960'lar

İlk poliçe

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

İlk acente

Aksigorta'nın ilk acentesi 1960'lı yıllarda Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

1980'ler

Banka sigortacılığı başladı

Aksigorta, banka sigortacılığı kavramını 1980'lerin başında sigortacılık literatürüne kazandırmıştır. Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. Kısa zamanda Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır. Şirket, 1989'da teknolojik altyapıyı kullanarak daha hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

1990'lar

Aksigorta Halka Arz Edildi

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır. Karaköy'deki tarihi Minerva Han'da yer alan Aksigorta Genel Müdürlüğü, 1995'te İstanbul Fındıklı'daki binaya taşınmıştır.

Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı

1996'da Türkiye'de daha önce eşine rastlanmayan bir projeye imza atan Aksigorta, Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır. Proje, dünyada da adından söz ettirerek başarısını kanıtlamıştır.

İlk İnternet Sitesi

1996'da müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet sunmak hedefiyle Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk Online Poliçe

Aksigorta, 1998'de tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapında yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiş, hizmet döngüsü kapsamında ulaştığı hız ve etkinlik ile müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

Kalite sistemlerine de önem veren Şirket, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.

2000'ler

Sağlık Branşında Yetki Belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi Açıldı

Müşterileri için daha verimli olabilmek ve acenteleri ile daha aktif şekilde irtibat kurabilmeyi amaçlayan Aksigorta, 2002'de hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Bölgesel Yönetime Geçiş Süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür. Bu kapsamda, müşteri ve acentelerinin ilk iletişim noktası olan Aksigorta Bölge Müdürlükleri'nin etkinliği ve gücü artırılmış, daha yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik Birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası Şirket, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni Kanunlara Uyum Çalışmaları

Aksigorta, 2008'de Türkiye'de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerini göz önünde bulundurarak uyum çalışmalarını hızla tamamlamıştır. Başarılı çalışmalarıyla dikkat çeken Şirket, KalDer'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

En Güvenilir Sigorta Şirketi

Başarılarını çeşitli ödül ve takdirlerle tescilleyen Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir. Türk Ticaret Kanunu'ndaki değişiklik sonucunda Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding'e devir işlemleri başlamış, süreç 4 Ocak 2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

1960'TA BAŞLAYAN SERÜVENİMİZ...

50. Yıl

50. Yıl ve Hayata Devam Türkiye

Aksigorta, 50 yaşını Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı Güler Sabancı ve yöneticilerinin ev sahipliğinde, iş ve cemiyet hayatının önde gelen isimlerini konuk ettiği bir organizasyonla kutlamıştır. Aynı gecede, Aksigorta'nın "Risk ve Güven" temalı sanat projesine eserleriyle katılan sanatçılara ödülleri takdim edilirken Aksigorta'nın Akut ile başlattığı ve Türkiye'nin dört bir köşesinde 5 yılda 5 milyon kişinin depremler, sel ve yangınlara karşı bilinçlendirileceği "Hayata Devam Türkiye" projesinin de tanıtımı yapılmıştır.

Ageas ile Güç Birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir. Şirket, yeni hissedar yapısıyla sahip olduğu yetkinliklerine global bir boyut ekleyerek gücünü pekiştirmiştir.

Bu güç birliği ile birlikte Aksigorta'da bir dönüşüm programı başlatılmıştır. Acente ve banka kanalı, hasar süreçleri gözden geçirilerek; satış, teknoloji ve dijital gelişmeler doğrultusunda yatırımlar yapılmıştır.

180 yılı aşkın geçmişe sahip uluslararası bir sigorta şirketi olan Ageas, faaliyetlerini dünyanın en büyük küresel sigorta pazarını oluşturan Avrupa ve Asya üzerinde yoğunlaştırmış ve bunları; Belçika, İngiltere, Kıta Avrupası ve Asya olmak üzere dört segment altında gruplamıştır.

Güçlü finans kuruluşları ve ana dağıtıcılarla ortaklık kurma konusunda dünyadaki farklı pazarlarda deneyime sahip olan Ageas; Belçika, İngiltere, Lüksemburg, İtalya, Portekiz, Çin, Malezya, Hindistan ve Tayland'da başarılı ortaklıklar yürütmektedir. Şirket'in Fransa, Almanya, Hong Kong ve İngiltere'de de iştirakleri bulunmaktadır. Belçika'da bireysel hayat ve işçi sigortalarında pazar lideri olmasının yanı sıra AG Insurance ile hayat dışı alanda da önemli bir oyuncudur. İngiltere'de kasko alanında ikinci büyük oyuncu olan Ageas, 50'den fazla pazarda güçlü bir varlık göstermektedir. Konsolide işletmelerde 13 binden fazla, konsolide olmayan ortaklıklarda ise 30 binden fazla çalışanı bulunan Şirket'in yıllık geliri yaklaşık 23 milyar avrodur.

55. Yıl

Yeni Bölge Yapılanması

Aksigorta, 2013 yılında, acenteler satış ekiplerinin operasyonel sorumluluk ve yüklerini azaltmak, satışa daha fazla odaklanmalarına destek olmak amacıyla bölge yapılanmasında değişiklik gerçekleştirmiştir. Yeni yapılanma ve organizasyon ile mevcut durumda 9 bölge müdürlüğü ve 2 Temsilcilik olan sayısını, Denizli ve Trabzon Temsilciliklerinin bölge müdürlüğüne dönüştürülmesi ve Kocaeli, Çorlu, Gaziantep, Kayseri ve Eskişehir'de açılan Bölge Müdürlüklerinin eklenmesi ile 16'ya çıkarmıştır.

Aksigorta Yeni Ofisinde

Aksigorta, genişleyen kadrosu ve geliştirilen teknolojik altyapısı doğrultusunda taşınma kararı alarak, 1995 yılından bu yana faaliyet gösterdiği İstanbul Fındıklı'daki Genel Müdürlük binasına veda etmiştir. Aksigorta, 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla hizmetlerini, Ümraniye Tepeüstü'nde bulunan Buyaka Ofis Kuleleri'ndeki yeni yerinde sürdürmektedir.

2015 yılında sektörde 55'inci yılını dolduran Aksigorta bugün, dakikada 5 müşterisini 7 poliçeyle güvence altına almaktadır. Geride kalan 55 yıl boyunca meydana gelen 9 milyon adet hasar karşılığında 14 milyar TL ödeme gerçekleştiren Aksigorta'nın güvencesi altında olan yaklaşık 2,8 milyon müşterinin ortalama 1,3 poliçesi bulunmaktadır. Aksigorta, 55 yıldır kaydettiği başarıda emeği bulunan çalışanları ve yöneticileriyle Genel Müdürlük binasında bir kokteyl düzenleyerek 55'inci yaşını kutlamıştır.

2016

Aksigorta Kurumsal Kimliğini Yeniledi

Pozitif bir geleceği sahiplenen Aksigorta, bu doğrultuda 2016 yılında kurumsal kimliğini yeniledi. "İyi düşün iyi yaşa" mottosunu benimseyen Şirket, marka vadini tüm paydaşları ile paylaştığı bir manifesto hazırladı.

2017

Yeni Bölge Yapılanması

Sektördeki öncü konumunu sürdürülebilir kılmayı hedefleyen Aksigorta, şirket stratejileri ve önceliklerine uygun olarak, kanal temelli yönetimden müşteri odaklı yönetime geçişte Acenteler ve Bireysel Banka Sigortacılığı fonksiyonlarını ve bölge yapılanması organizasyonlarını yeniden yapılandırmıştır. Yeni bölgelerin coğrafik kapsamı ve organizasyonel yapıları, kârlılık, üretim, lokasyon, potansiyel gibi kriterler baz alınarak oluşturulmuş ve 16 acente ve 3 banka bölge müdürlüğü kapatılarak 10 bireysel satış bölge müdürlüğü kurulmuştur.

ÖDÜLLERLE TAÇLANAN BAŞARILAR

Aksigorta, geçen yıl hiçbir finaliste verilmeyen en üst seviye kategorisinin bu yılki kazananı olarak, “İnsan Kaynaklarında Liderlik” ödülünün sahibi olmuştur.

Sabancı Topluluğu'nun şirket ve çalışanlarının başarılarını ödüllendirmek ve iyi uygulamaların karşılıklı paylaşılmasını teşvik etmek amacıyla düzenlediği ve bu yıl sekizincisi gerçekleştirilen Sabancı Altın Yaka Ödülleri'nde Aksigorta, üç farklı kategoride ödüle layık görülmüştür.

Aksigorta, 2013 yılından bu yana yürüttüğü kadın erkek çalışan dengesini koruyarak iş hayatında deneyimli ve yetkin kadın çalışanların yer almalarına destek olmayı amaçlayan çalışmaları ile “İş'te Eşitlik” kategorisinde üçüncülük ödülü almıştır. Çalışanlarının iş kapsamından rutin operasyonları çıkararak onları daha katma değerli işlere yönlendirmek, operasyonel verimlilik, kolaylık, erişilebilirlik ve müşteri memnuniyeti sağlamak üzere başlattığı Robot Dönüşüm Projesi ile “Dijitalleşme” kategorisinde mansiyon ödülü alan Aksigorta, diğer mansiyon ödülünü de “Sinerji” kategorisinde kazanmıştır. Aksigorta'nın CarrefourSA iş birliği ile sunduğu, CarrefourSA'dan alınan elektronik cihaz ve beyaz eşyaların mevcut garanti sürelerini 1-3 yıl daha uzatan “CarrefourSA Uzatılmış Garanti Paketi” ise Altın Yaka Ödülleri'nde bu yıl Aksigorta'ya üçüncü ödülü getirmiştir.

Sosyal medyanın en iyilerini belirlemek üzere BoomSonar ve Marketing Türkiye tarafından bu yıl ilki düzenlenen, “Social Media Awards Turkey,” marka ve ajansların sosyal medya performanslarını, objektif verilere dayalı ölçen, ilk ve tek yarışmadır. SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri Kategorisinde 350'ye yakın kampanyanın, alanında uzman 30 kişiden oluşan bir jüri tarafından değerlendirildiği yarışmada Aksigorta, sigortacılık sektöründe, bronz ödülün sahibi olmuştur. Görkemli ödül töreninde, 50 farklı sektörde, altın, gümüş ve bronz olmak üzere toplam 140 ödül dağıtılmıştır.

Aksigorta, Türkiye'de İnsan Yönetimi alanında kurulmuş ilk sivil toplum kuruluşu olan PERYÖN (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği) tarafından bu yıl dokuzuncusu düzenlenen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Töreninde en üst seviyedeki kategori olan “İnsan Kaynaklarında Liderlik” ödülüne layık görülmüştür. İletişim yönetimi, yenilikçilik ve inovasyon kültürü, insan gücü etkinliği yönetimi, motivasyon ve bağlılık yönetimi ve insan kaynağının gelişimi süreçlerinin değerlendirildiği yarışmada Aksigorta, geçen yıl hiçbir finaliste verilmeyen en üst seviye kategorisinin bu yılki kazananı olarak, “İnsan Kaynaklarında Liderlik” ödülünün sahibi olmuştur.



Aksigorta, Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması "A.C.E Awards"ta "Elementer Sigorta" kategorisinde 2017 yılı sektör lideri olarak seçilmiş; sikayetvar.com tarafından düzenlenen ve 17 sektörün yer aldığı yarışmada 92 puanla kendi sektöründe, "Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Marka" ödülünü almıştır. Müşteri deneyimini en başarılı şekilde gerçekleştiren ve öne çıkaran markaları bir endekse belirleyen A.C.E Awards, Türkiye'nin ilk online şikâyet yarışması olarak bilinmekte; sikayetvar.com üzerinden şikâyetçi müşterilere yönelik yılda 400 bin anket gerçekleştirerek "Müşteri Deneyimi Endeksi"ni oluşturmaktadır.

28 yıldan bu yana dünya genelinde hukuk firmalarının yeterliliklerini analiz eden "The Legal 500" listesinin son versiyonu, şirket içi hukuk departmanlarını değerlendirmeye alan ve iş dünyasının etkili avukatlarını belirleyen The GC Powerlist olmuştur. Listenin son sayısı, Türkiye'de hukuk firmalarının ve şirket içi hukuk departmanlarının, şirketleri ya da sektörleri ile ilgili görüş oluşturma veya değiştirme; karmaşık durumlar için başarılı teknik çözümler geliştirme; işlevsel olarak şirket faaliyetlerini daha ileri bir noktaya taşıma ve başka kurumsal yapıların izleyebileceği bir çalışma modeli oluşturma gibi kriterler kapsamında değerlendirilmesi sonucunda oluşturulmuştur. Aksigorta Hukuk Müşavirliği, kapsamlı bir değerlendirme ile belirlenen ve Türkiye'nin en etkili ve yenilikçi şirket içi hukuk birimlerinin belirlendiği listede sigorta sektörünü temsil ederek önemli bir başarıya imza atmıştır.

Türkiye'nin önde gelen kurumlarının hayata geçirdiği yenilikçi ve başarılı projeleri ile bu projelere liderlik eden CIO'ların ödüllendirildiği, Dünya Gazetesi bünyesindeki CIO Dergisi tarafından bu yıl yedincisi düzenlenen CIO Ödülleri'nde Aksigorta, bulut bazlı CRM projesiyle "Microsoft Özel Ödülü"ne layık görülmüştür. Bulut bilişimin önem ve ağırlığını her geçen gün artırdığı günümüzde, vizyoner yaklaşımıyla CRM çözümü için bulut bazlı Microsoft Dynamics ürününü seçen Aksigorta, geçen yıl Temmuz ayında başlattığı projesini faz faz devreye almaya devam etmektedir. Aksigorta'ya müşterilerini daha yakından tanıma fırsatı sağlayacak olan proje, aynı zamanda sigorta değer zincirinde yer alan tüm paydaşlar ile kurulacak entegrasyonlar sayesinde ekosisteme de katma değerli çözümler sunacaktır.

YÖNETİM'İN DEĞERLENDİRMESİ

2017 faaliyet döneminde de riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm ürün, kanal ve segmentlerimizde kârlı büyümemizi sürdürdük.

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomi, jeopolitik risklerin etkisiyle 2017 faaliyet döneminde potansiyelinin oldukça altında bir performansla %3,6 seviyesinde büyüme kaydetti. Fed, Cumhuriyetçi Trump Yönetimi döneminde de parasal sıkılaştırma politikasına devam ederken, Brexit kararı ile sarsılan AB Bölgesi'nde ise 2017'de kısmi bir toparlanma yaşandı. Çin'in kontrollü büyüme stratejisi 2017 yılında da devam ederken, gelişmekte olan ülkelerin büyüme performansı emtia fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle beklentilerin altında kaldı. Türkiye, küresel ekonomideki kırılganlıkların yanı sıra bölgesel jeopolitik risklerin etkisine rağmen 2017 faaliyet döneminde de sürdürülebilir büyüme performansını korudu. Başta Kredi Garanti Fonu (KGF) olmak üzere kamunun reel ekonomiyi desteklemeye yönelik kararlı adımları neticesinde 2017 üçüncü çeyrekte ülkemizin büyüme oranı OECD ülkeleri arasında ilk sıraya yerleşerek %11,1 seviyesine yükseldi.

Sürdürülebilir Finansal Performans, Operasyonel Mükemmeliyet...

Aksigorta olarak güvenle özdeşleşmiş 57 yıllık kurumsal birikimimiz ve uzmanlığımız ışığında 2017 faaliyet döneminde de riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm ürün, kanal ve segmentlerimizde kârlı büyümemizi sürdürdük. Sigortayı kolay, yalın ve erişilebilir hale getirmek vizyonuyla geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizin yanı sıra katma değer odaklı iş süreçlerimiz sayesinde toplam prim üretimimiz 2.636 milyon TL'ye yükselirken, net kârımız 127 milyon TL oldu. 27 Temmuz 2017 tarihinde İstanbul'da yaşanan dolu felaketi sırasında sergilediğimiz süreç yönetimi ise operasyonel mükemmeliyetimizi bir kez daha ortaya çıkardı. Sürdürülebilir kârlılık ve operasyonel verimlilik hedefleri doğrultusunda analitik, inovasyon ve dijital odaklı yatırımlarımız kesintisiz bir biçimde devam etti. Müşteri odaklı iş süreçlerimiz sayesinde yenileme ve ürün sahipliği kapsamında yıl içerisinde önemli oranda müşteri kazanımı elde edilirken, 57 yıla ulaşan kurumsal faaliyet çizgimiz sürecinde hizmet verdiğimiz toplam müşteri sayısı 15 milyonu aştı.

İş kolları bazında hayata geçirdiğimiz başarılı projeler neticesinde trafik sigortası iş kolundaki sermaye yeterlilik rasyomuz sektör ortalamasının üstünde %140 seviyesinde gerçekleşirken, sağlık sigortası iş kolunda Acıbadem Sigorta ile yaptığımız iş birliğinden önemli kazanımlar elde ettik. Güçlü bilanço yapısıyla rakipleri karşısında ön plana çıkan Şirketimiz, büyüme hedefleri doğrultusunda sağlam adımlarla ilerlemesini sürdürdü.

İlk hamle yılımız olarak nitelendirdiğimiz 2017 faaliyet döneminde kasko, motor dışı ve sağlık branşlarında kârlı büyümeye devam ederken, trafikle birlikte portföyümüzü tamamlamanın yanı sıra acente kanalımızı güçlendirmeyi sürdürdük. Önümüzdeki dönemde, atılımlarımızı banka kanalında mini ürünlerin yanı sıra kapsamlı ürün grupları ile büyütme odaklanacağız.

Trafik Sigortası'nda Riskli Sigortalılar Havuzu ve Azami Prim Uygulaması

Türk sigorta sektörü, 2017 faaliyet döneminde de gerek yarattığı iş hacmi gerekse yaygın istihdam olanaklarıyla Türk ekonomisinin en dinamik sektörlerinden birisi olmayı sürdürdü.

2017 yılsonu itibarıyla toplam prim üretimi 12.428 milyon TL olan sektör, trafik sigortası kaynaklı risklerin etkin bir biçimde yönetimi için oluşturulan Riskli Sigortalılar Havuzu ve Azami Prim Uygulaması ile risklerini önemli ölçüde minimize etti. Zorunlu Deprem Sigortası'nın (DASK) tüm konutları kapsayacak şekilde otomatik katılıma bağlanmasına yönelik kanun tasarısı ise sektörün gelişimi açısından önemli bir potansiyel sundu.

Dijital Dönüşüm Sürecimiz Devam Etti...

Aksigorta olarak dijital dönüşüm sürecimizi 2017 faaliyet döneminde de başarıyla sürdürdük. Müşteri beklenti ve isteklerini hızlı ve etkin bir biçimde karşılama hedefimiz doğrultusunda poliçe üretimi ve hasar dosyası açılmasının da içinde olduğu 10'dan fazla süreci robot teknolojisi ile gerçekleştirmeye başladık. Yöneticilerimiz ve acentelerimize



yönelik mobil performans takip uygulaması 2017 faaliyet döneminde devreye alınırken, sosyal medya ve mesajlaşma uygulamaları üzerinden kasko teklif hizmetlerimiz ile yedi aylık dönemde 42 milyon TL gelir elde edildi. Sabancı Üniversitesi'nde MIT iş birliğiyle kurulan Türkiye'nin ilk Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı (BAVLAB) bünyesinde başlattığımız çalışma ise müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet tasarımı için bizlere yeni bir yol haritası sunmaya başladı.

Ödüllerle Pekişen Başarı Performansımız

Aksigorta'nın her alandaki atılımları 2017 faaliyet döneminde de prestijli ödüllerle buluşarak bizleri gururlandırmayı sürdürdü. Dünya Gazetesi Grubu tarafından düzenlenen CIO Ödülleri'nde bulut bazlı CRM Projemiz Microsoft Özel Ödülü'ne layık görülürken, PERYÖN tarafından düzenlenen İnsan Yönetimi Ödülleri'nin en büyük ödülü olan "İnsan Kaynaklarında Liderlik" ödülüne değer görülmemiz ise insan kaynakları alanındaki referans uygulamalarımızı gözler önüne serdi. Ana hissedarımız Sabancı Topluluğu'nun topluluk şirketlerindeki iyi uygulamaların karşılıklı paylaşımını teşvik etmek için düzenlediği Altın Yaka Ödülleri'nde "İş'te Eşitlik," "Sinerji" ve "Dijitalleşme" alanlarında ödüle layık görülen Şirketimiz, 'Social Media Awards Turkey'de başarılı sosyal medya uygulamasının sahibi oldu.

2018 Faaliyet Dönemi Atılım Yılı Olacak...

Türkiye sigorta sektörünün öncü oyuncusu olarak önümüzdeki dönemde katma değer odaklı dijital dönüşüm sürecini kararlılıkla sürdürmenin yanı sıra Türkiye'nin dört bir yanındaki acentelerimizle var olan güçlü bağımızı pekiştirecek adımlar atacağız. Şeffaf ve güvenilir bilanço yapımız ve güçlü sermaye yapımız ile dengeli ürün ve kanal portföyümüzle sürdürülebilir büyümeye devam edeceğiz.

2017 faaliyet dönemindeki başarılarımıza her koşulda destek sağlayan başta ana hissedarımız Sabancı Topluluğu olmak üzere tüm hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz. Başarılarımızın kesintisiz bir biçimde devam etmesi dileğiyle.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

2017 YILINDA EKONOMİ VE SEKTÖR

2017 yılı, sigorta sektörü açısından kârlılığın ön planda olduğu bir yıl olmuştur. Türkiye Sigorta Birliği verilerine göre toplam prim üretimi geçen yıla göre %15 artış ile 41,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

DÜNYA EKONOMİSİ

Gelişmiş ülke merkez bankalarının politikalarına yönelik beklentiler, ABD'deki vergi reformuna dair gelişmeler ve Avrupa'daki siyasi gündem son dönemde piyasalar tarafından yakından takip edilen gündem maddeleri olmuştur.

Fed'in bu yılın geri kalanında ilave bir faiz artırımını daha yapmasına kesin gözüyle bakılırken, Trump'ın Fed başkan adayı olarak gösterdiği Powell'ın, Yellen'in politika çizgisini devam ettireceği tahmin edilmektedir. Avrupa'da ECB'nin normalleşme olarak değerlendirilebilecek son adımları ve İngiltere Merkez Bankası'nın politika faizini 10 yılın ardından ilk kez artırması finansal koşullarda sıkılaştırma yönünde henüz bir beklenti yaratmamaktadır. Gelişmiş ülke merkez bankalarının uzun süredir gündemi meşgul eden normalleşme adımlarını bundan sonra da oldukça tedrici ve ihtiyatlı bir şekilde atmaya devam edecekleri görülmektedir.

ABD'deki vergi indirimlerine yönelik yasa tasarısının farklı tasarımları üzerinde anlaşma sağlanıp sağlanamayacağı belirsizliğini korumaktadır. Dolar ve hisse senedi piyasaları üzerinde zaman zaman baskı yaratan bu durum altın fiyatlarını da artırıcı yönde etki etmektedir.

Euro alanında ekonomik aktivite güçlenmeye devam ederken, bölgede işsizlik oranı %8,8 ile Ocak 2009'dan bu yana gördüğü en düşük seviyeye gerilemiştir. PMI verileri, bölgede imalat sanayinde ve hizmetler sektöründe büyümenin hızlandığı sinyalini vermiş; yıllık enflasyon %1,5 düzeyinde gerçekleşerek tahminlerin 0,1 puan altında kalsa da geçtiğimiz ayların aksine aylık bazda ivme kazanmıştır. Bölge ekonomisi, 2017'de tahminler paralelinde büyümesi halinde son 10 yıldaki en güçlü performansını sergilemiş olacaktır.

Son dönemde açıklanan veriler Çin ekonomisinin son çeyrekte bir miktar ivme kaybettiğine işaret etmektedir. Ekim ayında sanayi üretimi ve perakende satışlar verileri tahminlerin altında kalmış; sabit sermaye yatırımlarındaki yıllık artış da hız kesmeyi sürdürmüştür. Özellikle imalat sanayi faaliyetlerindeki yavaşlamada, kış aylarında Çin'in hava kirliliğiyle mücadele etmek adına ülkenin kuzeyindeki pek çok çelik fabrikasının ve döküm ocağının üretimini azaltması etkili olmuştur.

2017 yılında OPEC'in üretim kısıntılarını uzatabileceğine yönelik beklentilerin güçlenmesi ve Suudi Arabistan'daki siyasi gerginlikler petrol fiyatlarına yukarı yönlü destek sağlamıştır. Bu dönemde Çin'de ekonomik aktivitenin beklentilerin altında performans sergilemesi ise petrol fiyatlarına aşağı yönlü etki eden bir gelişme olmuştur. Petrol fiyatlarında yukarı yönlü güçlü bir hareket yaşanması halinde ise ABD'de petrol üretimi artabilecek ve bu durum, fiyatlar üzerinde aşağı yönlü baskı yaratabilecektir.

Siyasi alanda ise Kasım ayında Avrupa'da yaşanan gelişmeler öne çıkmıştır. Brexit sürecinde yaşanan tıkanma İngiltere Başbakanı May'in AB liderleriyle uyumlu bir tavır sergilemesi sonucu şimdilik aşılmış gibi görülmektedir. İspanya'da Katalonya Parlamentosu'nun bağımsızlık kararının etkisi büyük ölçüde hafiflerken, Almanya'da koalisyon çalışmalarında tanınan süre içinde sonuca ulaşılamamıştır.

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Ekonomik aktiviteyi canlandırma amacıyla kamu tarafından alınan tedbirlerin olumlu etkileri azalmakla birlikte sürmekte; öncü göstergeler, özel tüketim harcamalarının ve yatırımların bu performansta belirleyici olmaya devam edeceğine işaret etmektedir. Bu doğrultuda, Türkiye Ekonomisinin 2017 yılında %6,5'in üzerinde bir büyüme göstermesi beklenmektedir.

Harcamalar yöntemine göre GSYH'ye bakıldığında özel tüketim harcamalarının üçüncü çeyrekte büyümeye 7 puan ile en fazla katkı sağlayan kalem olduğu görülmektedir. Vergi indirimlerinin yılın son çeyreğinde sona erecek olmasının talebi öne çekmesiyle ve düşük baz etkisiyle hane halkının dayanıklı tüketim malı harcamalarında kaydedilen %31'lik artış öne çıkmıştır. Kamu tüketim harcamaları ise bu dönemde büyümeye oldukça sınırlı oranda katkı sağlamıştır.

Eylül ayında takvim etkisinden arındırılmış sanayi üretimi yıllık bazda %10,4 oranında genişlemiştir. ÖTV indirimlerinin son ayında talep kaynaklı gelişmelerle dayanıklı tüketim malı imalatında kaydedilen %36,5'lik artış dikkat çekmektedir. İmalat sanayi sektörleri incelendiğinde sektörlerin çoğunda hızlı büyüme oranları dikkat çekerken, mobilya imalatının yıllık bazda %66,3 oranında genişlemesi öne çıkmaktadır.

Yılın ilk on ayında ekonomik aktiviteyi desteklemek adına atılan adımların etkisiyle faiz dışı harcamalardaki artış, bütçe açığındaki genişlemede etkili olmuştur. Öte yandan, ekonomik aktivitedeki toparlanmanın vergi gelirleri aracılığıyla bütçedeki bozulmayı sınırladığı görülmektedir. Önümüzdeki dönemde de bütçe gelirlerindeki toparlanmanın süreceği ve bu çerçevede yılsonunda bütçe açığının OVP hedefleriyle uyumlu düzeylerde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Son dönemde zaman zaman gerilimin tırmandığı Türkiye ABD diplomatik ilişkileri ve yurt içinde izlenen diğer siyasi ve jeopolitik gelişmeler piyasaların seyrinde etkili olmayı sürdürmektedir. Makroekonomik veriler de piyasalar tarafından yılın ilk aylarına kıyasla daha özenle mercek altına alınmaktadır. Son aylarda özellikle enflasyon, cari açık ve bütçe göstergelerine yönelik temkinli değerlendirmeler öne çıkmaktadır. Çekirdek enflasyon ve uzun vadeli enflasyon beklentilerindeki bozulma para politikasında ilave önlemleri gündeme getirmektedir. Finansal piyasalarda da son dönemde TL'nin zayıfladığı, tahvil faizlerinin yüksek seviyelerde seyrettiği gözlenmektedir. Diğer taraftan, sanayi üretimi ve PMI gibi öncü göstergeler ekonominin güçlü bir performans izlemeye devam ettiğine işaret etmektedir. Bu durum Türkiye'ye yönelik risk algısındaki bozulmanın sınırlı kalmasını sağlamaktadır.

SİGORTA SEKTÖRÜ

Temel odak noktası bugüne kadar hep "ürün" olan sigorta sektörü, yeni ürün geliştirerek, mevcut ürünleri ek hizmetlerle zenginleştirerek ve bunları pazarlayarak getiri elde etmektedir. Ancak günümüz dünyasında bu durumu değiştirecek bazı önemli kırılmalar gözlemlenmektedir. Bunların başında gelişen teknoloji ve küreselleşmeyle artan arz miktarı ve buna bağlı emtialaşma gelmektedir. Müşteriler diledikleri ürüne, gerek fiziksel gerekse dijital kanaldan kesintisiz şekilde ulaşabilmektedir. Sürekli olarak üretilen veri artışı ve bunların anlamlandırılmasıyla oluşturulan nesnelere interneti benzeri çözümler dünyayı dönüştürmekte ve ürünle değil, müşteriye sunulan değer ile fark yaratılabilen bir döneme girilmektedir.

Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetleri geliştirmeyi ve yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Sigorta sektörü de bu evrilmeye duyarsız kalmayarak; bilgi teknolojileri alt yapılarını, dijital iş platformlarına dönüştürmekte ve farklılık gösteren müşteri beklentilerini ve operasyonel gereksinimlerini destekleyerek bireylerin davranışlarının daha fazla incelenilebildiği ve ihtiyaçlarına göre ürünler sunulabilen sistemler üretmektedir.

Önümüzdeki dönemde odağına müşterileri koyan ve sürdürülebilir değer yaratmak için tüm iş modelini bunun etrafında kurgulayan sigorta şirketleri görülecektir. Değer yaratan müşteri segmentlerini tespit etmek, bu müşteriler ile uzun dönemli ve çoklu ürün ilişkisi kurabilmek ve benzer yeni müşteriler ile portföyünü genişletmek sigorta şirketlerinin temel hedefleri olacaktır.

Sigorta şirketleri, artık sadece hasar ödeyen değil, hasarın olmaması için müşterilerini yönlendiren, daha doğru riske göre fiyatlama yapabilir duruma gelmeye; yeni risk alanlarında uzmanlaşmaya ve deneyim kazanmaya öncelik vermektedir. Örneğin, otonom araçlar ile kaza riskleri ve oto sigortaları ihtiyaçları azalırken, siber risklere karşı sigortalama ihtiyacımız artmakta; benzer şekilde paylaşım ekonomisinin getirdiği ortak kullanım ile evi, arabayı kullandığın kadar öde sistemleri gelişmektedir. Özellikle nesnelere internetinin yaygınlaşması ile birlikte artan sensör ve data toplama imkânları, önleyici hizmetlerin gelişimini sağlayacaktır.

Öte yandan 2017 yılı, sigorta sektörü açısından kârlılığın ön planda olduğu bir yıl olmuştur. Türkiye Sigorta Birliği verilerine göre toplam prim üretimi geçen yıla göre %15 artış ile 41,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Sektör genelinde oto branşında temkinli davranış sergilenirken sektörün kârlılığını artırmada önemli yeri olan oto dışı branşlarda sunulan yeni ürünler, kârlılığa artan şekilde katkı sağlayacaktır. Yangın ve mühendislik sigortaları yanında DASK, TARSİM, alanlarında büyümenin devam edeceği öngörülmekte; bankaların çapraz satışlarını artırmak için bireysel müşterilerine yönelik özellikle ferdi kaza branşında yeni ürün taleplerinin artacağı ve bu alanın bu yıl daha hızlı büyüyeceği düşünülmektedir.



“SEN İSTEDİKTEN
SONRA HER ŞEY
MÜMKÜN!”

2017 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Aksigorta, 2017 yılında sektörden hızlı büyüyerek trafikteki pazar payını artırmış ve toplam pazar payını da yükseltmiştir.



Her alanda teknolojiyi etkin olarak kullanmaya devam eden ve dijitalleşmeyi odak noktalarından biri olarak belirleyen Aksigorta, 2017 yılında, Türkiye Dijitalleşme Endeksi Araştırmasında Türkiye ve sektör ortalamasının oldukça üzerinde bir skor elde etmiştir.

2017 yılında Aksigorta, Sabancı Üniversitesi ve MIT'nin kurduğu Türkiye'nin İlk Büyük Veri Davranışsal Analiz ve Görselleştirme Laboratuvarı (BAVLAB) bünyesinde Sigortacılıkta Büyük Verinin Keşfi ve Analizi çalışmasını başlatmıştır.

Aksigorta, Türkiye'de ve sektörde öncü uygulamalarına bir yenisini daha ekleyerek Robot Dönüşüm Projesini başlatmıştır. Mevcut çalışanlarının iş kapsamından operasyonları çıkararak daha katma değerli işlere yönlendirmeyi amaçlayan Aksigorta, Robot Dönüşüm Projesiyle çalışan verimliliğinin yanı sıra müşterilerine sunduğu hizmetin kalitesini de artırmaktadır. Poliçe

üretimi, hasar dosyası açılması gibi 10'dan fazla farklı süreci yürütebilen sanal çalışanlar, 7/24 çalışarak 6 ila 8 kat daha fazla hizmet üretebilmektedir.

Aksigorta, 2017 yılında ayrıca, sosyal medya ve mesajlaşma uygulamaları üzerinden kasko teklifi; dijital kanallarda müşterilere sanal chat uygulaması ile anlık hizmet desteği ve gerek yöneticiler gerekse acenteler için oluşturulan mobil performans takip uygulamalarını da hızlıca hayata geçirerek kullanıma sunmuştur.

18 Temmuz günü yaşanan sel felaketine bağlı olarak aldığı 444 hasar ihbarından 391'inin ve bir günlük hasar bedeli olan 5 milyon TL'nin 4 milyon TL'sinin İstanbul kaynaklı olduğunu belirten Aksigorta, vatandaşların mağduriyetlerini en kısa sürede gidermek için yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmüştür. Yaşanan sel ve dolu felaketinde araçlar fazlasıyla hasar görmüş; birçok araç sigorta kapsamında tamirat için uzun kuyruklar oluşturmuştur. Özellikle araçlarda oluşan göçükler için çok fazla talep alınmış; boyasız göçük düzeltme işlemi Türkiye'de çok az sayıda kişi tarafından yapılabildiği için konuyla ilgili yurt dışından Autoking, RS, ALC ve Automini firmalarıyla iş birliği yapılmıştır.

Sürekli gelişime önem veren Aksigorta, gerek inovasyon metodolojisini gerekse de bunu destekleyecek farklı yetkinlikleri tüm çalışanlar arasında yaygınlaştırarak kurum kültürünün bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır.

Aksigorta, 2017 yılında sektörden hızlı büyüyerek trafikteki pazar payını artırmış ve toplam pazar payını da yükseltmiştir. 2017'yi ilk hamle yılı olarak gören Aksigorta, önümüzdeki dönemde çok daha hızlı bir büyüme öngörmekte ve 1 milyar dolarlık bir şirket olma hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir.

2017 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

Bilgi teknolojileri ve dijitalleşme alanında art arda atılımlar yapan Aksigorta, hayata geçirdiği yeni CRM Sistemi ile müşteri ilişkileri yönetimini bir üst seviyeye taşımıştır.

Aksigorta'da Yeni CRM Sistemi

Bilgi teknolojileri ve dijitalleşme alanında art arda atılımlar yapan Aksigorta'nın hayata geçirdiği yeni CRM Sistemi ile müşteri ilişkileri yönetimi bir üst seviyeye taşındı. Ürün odaklılıktan müşteri odaklı yapıya dönüşümü sağlayan yeni sistem, telefon numarası ya da IVR tuşlamalarından müşteriyi hızlıca tanıyarak o kişiye ait tüm bilgilere anında ulaşılmasını sağlıyor ve böylece müşterinin ihtiyacı olan destek, daha kolay ve hızlı bir şekilde verilebiliyor. Yeni sistemde Aksigorta müşterilerine ait fraud, kârlılık, tahsilat ve açık şikâyet kaydı Aksigorta yaşı gibi tüm bilgiler ile sahip olduğu ürünler bir arada görülebiliyor. CRM'in zaman tüneli yapısı sayesinde müşterilerin ne zaman, hangi kanaldan, hangi konu ile ilgili iletişime geçtiğini kronolojik olarak izleyebilen sistem, müşterilerin duygu ve ihtiyaçlarını doğru anlayarak tüm noktalarda en iyi deneyimi yaşatma imkânı sunuyor.

Sistemin Sosyal CRM modülü, belirlenen anahtar kelimeler sayesinde tüm sosyal medyayı ve blogları takip ederek konuşulanların duygu analizini de panel üzerinden takip ediyor. E-mail alarm sistemi ise Aksigorta ile ilgili gelen tüm web ve sosyal medya gönderilerini anında ileterek sosyal medya üzerinden gelen gönderileri CRM sistemine aktarıyor ve müşterinin sosyal profilini de tanıyabiliyor.

Yeni CRM sistemi aynı zamanda birlikte çalışılan iş ortakları tarafından verilen hizmet ve müşteri etkileşimlerini de görme imkânı sunuyor. Bulut tabanlı olan sistem, kuruluma gerek duymadan her yerden çalışabilmeyi ve bilgilere erişmeyi sağlarken kendini otomatik olarak güncellediği için de sisteme eklenen yenilikleri anında kullanma fırsatı veriyor.

Aksigorta'da Empati Çalışması

Yeni CRM sistemi ile müşteri ilişkilerinde daha görünür bir geleceğin başlangıcını yapan Aksigorta, tüm sistemin çalışanları tarafından içselleştirilmesi ve pekiştirilmesi için bir dizi iç iletişim faaliyetini de hayata geçirdi. Müşteri ilişkilerinde karanlıktan görünürlüğe geçerken, çalışanlarına da bunu gerçek hayatta birebir yaşatmak isteyen Aksigorta, Turkcell Diyalog Müzesi'nde Karanlıkta Diyalog etkinliğini çalışanlarına deneyimleterek empati kurmalarını sağladı.

Aksigorta Robot Dönüşüm Projesi

Aksigorta, dijitalleşme programı kapsamında hayata geçirdiği Robot Dönüşüm Projesi ile sektörde ve Türkiye'de bir ilke imza atıyor. Robot Dönüşüm Projesi sayesinde hayata geçirilen sanal çalışanlar, mevcut çalışanlara göre 8 kat fazla hizmet üretirken; poliçe üretimi, hasar dosyası açılması gibi 10 farklı süreci 7/24 hizmet vererek yürütüyor.

Robot süreç otomasyonu (RPA), tekrarlanan, kural tabanlı ve manuel olan insan faaliyetlerin kısmen veya tamamen otomatik hale getirilmesini sağlayarak dokümanları hızlıca analiz ediyor, çizelgeleri, e-postaları okuyor, web servis oluşturuyor ve gerekli aksiyonları alabiliyor. Robot süreç otomasyonu şuan, Filo müşterisine ait araçların trafik poliçesi ve zeyil işlemlerinin yapılması, filo kasko hasar dosyalarının açılması, rücu dosyalarının açılması ve ödemelerin rücu edilmesi, filo müşterisine ait araçların kasko poliçe ve zeyil işlemlerinin yapılması ihtiyaçları için hizmet veriyor. Tekrarlayan işleri tamamlamak için daha az kaynak gereksinimi duyan sanal çalışanların ilerleyen süreçte, hasar ve üretimde daha da yaygınlaştırılması, finans ve tahsilat bölümlerinde de aktif hale getirilmesi planlanıyor. Sanal çalışanlar, normal çalışanlara oranla 6 kat daha fazla ve %50 daha hızlı çalışabiliyor. Normal çalışanlar günde 6 saat olmak üzere yılda 240 gün, 1.440 saat verimli çalışabilirken, sanal çalışanlar yılda 365 gün ve toplamda 8.650 saat çalışabiliyor.

2017 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

Aksigorta, dijitalleşme programı kapsamında hayata geçirdiği Robot Dönüşüm Projesi ile sektörde ve Türkiye’de bir ilke imza atmıştır.

Aksigorta’dan Uzak Doğu’ya Bilgi Transferi

Uzak Doğulu Etiqa firması, operasyonel süreçlerini azaltıp verimliliğini artırmak üzere Robotic Process Automation (RPA) alanında başlattığı proje için RPA konusunda 20’den fazla süreci canlıya alan Aksigorta’dan bilgi transfer etti.

Aksigorta Robotic Process Automation (RPA) ekibi, Etiqa’nın Singapur’da bulunan merkezinde, süreçlerin belirlenmesi, tanımlanması ve RPA programlarından Blue Prism’in etkin bir şekilde kullanılması konusunda eğitimler verdi. Eğitimin yanı sıra bir çalışanın 2 farklı sistem üzerinden gerçekleştirdiği hasar dosyası açma işlemi sürecinin baştan sona çizilip canlı ortama alınmasında destek verildi. Bu çalışma ile normal şartlarda bir çalışanın 20 dakikada gerçekleştirdiği hasar dosyası açma süresi, sanal çalışanla 3 dakikaya düşürüldü. Ayrıca 2 farklı operasyonel sürecin de çizilip sanal çalışanlar tarafından yürütülmesi konusunda teknik destek verildi.

Nakliyat Sigortasında Yeni Dönem

Aksigorta’nın müşteri odaklılık ve dijitalleşme stratejisi doğrultusunda hayata geçirdiği Nakliyat Sertifikası Programı sayesinde başta acenteler olmak üzere Aksigorta’nın tüm dağıtım kanalları, müşterilerine daha hızlı ve verimli hizmet sunmaya başladı. Aksigorta’nın tüm dağıtım kanalları, Nakliyat Sertifikası Programı ile nakliyat sertifikalarını <https://nakliyatsertifika.aksigorta.com.tr/> portalı üzerinden diledikleri zaman, sadece bir dakika içinde oluşturuyor. Tüm bilgiler sisteme eksiksiz olarak girildiğinde, program sayesinde bir dakika içinde sertifika üretiliyor. Hızlı ve doğru şekilde işlemlerini gerçekleştirebilen dağıtım kanalları, operasyon yükünden kurtularak müşterilerine daha etkin ve kaliteli hizmet verebiliyorlar.

Sistemden önce, her bir sevkiyat için düzenlenen poliçeler, yetki hiyerarşisinden geçiyor ya da dağıtım kanalları tarafından manuel sertifika hazırlanıyordu. İthalat ve ihracat başta olmak üzere, büyük çaplı sevkiyatlara her seferinde poliçe kesmek uzun bir onay süreci ve beraberinde yoğun bir mesai gerektiriyordu. Ayrıca zamanında üretilmeyen poliçeler müşteriye cezai yaptırım riski içeriyordu. Sertifika platformu ile teminatlar yetki hiyerarşisine takılmadan teminat altına alınabilecek. Yine bu platform sayesinde manuel düzenlenen sertifikalar sistem üzerinden düzenlenecek, mevcut düzende karşılaşılan hata yapma riski azalacak ve olası sıkıntıların önüne geçilecek.

Aksigortalılara Akçözüm Servis Merkezlerinde Öncelikli Hizmet

Aksigorta, müşteri odaklı stratejileri doğrultusunda kasko müşterileri için yeni bir hizmet başlatarak binek ve hafif ticari araçları için Aksigorta’dan kasko poliçesi yaptıran sigortalılara, hasar durumunda, Türkiye’nin 44 ilinde 63 noktada bulunan Akçözüm Servis Merkezlerinde öncelikli hizmet sunuyor.





Akçözüm Hizmet Merkezlerinden hizmet alan sigortalıların, onarım süresi boyunca ikame araç hizmeti gibi ek avantajlara sahip olmasının yanı sıra Akçözüm Servis Merkezleri'nde onarılan ilk hasarlar da hasarsızlık koruması kapsamında değerlendiriliyor.

Aksigorta Girişimcileri Startup Challenge'da Buluşturdu

Aksigorta'nın, geleceğin sigortacılık deneyiminde fark yaratmak isteyen girişimcileri bir araya getirmek için, girişim hızlandırma şirketi Hackquarters ile iş birliği yaparak düzenlediği Startup Challenge, dijital sigortacılıkta geleceğin ürün, hizmet deneyimini modellemeyi amaçlıyor ve Insurtech, Dijital Sağlık ve Yeni Teknolojiler alanında sigortacılık sektörünü dönüştürecek yenilikçi fikirlere odaklanıyor.

Ön eleme aşamasından seçilen ilk 10 Startup, 6 Aralık Çarşamba günü düzenlenen Startup Challenge'a katılarak fikirlerini jüri üyelerinin karşısında anlattılar. Aksigorta Startup Challenge'ın birincisi biyoteknoloji tabanlı wellness uygulaması Vivoo, ikincisi güvenli sürüş desteği veren Drive Buddy, üçüncüsü sigorta çözümü Sigorta.io oldu. Yarışma sonunda birinciye Apple Macbook Pro, ikinciye Samsung Galaxy Note 8, üçüncüye ise Apple Watch hediye edildi. Ayrıca finale kalan start up'lar Hackquarters tarafından 3 aylık mentörlük ödülü verildi.

Dijitalleşme Endeksinde Türkiye'nin Öncü Şirketi

Accenture Türkiye'nin 106 şirket yöneticisiyle birebir görüşmeler yaparak dijitalleşme yolculuğunda iç görüler sunan araştırmasına göre, Aksigorta, Türkiye ve sektör ortalamasının oldukça üzerinde bir skor elde etti. Şirketlerin dijital kabiliyetlerinin "Dijital Strateji," "Dijital Hizmetler" ve "Dijital Operasyonel Yetkinlikler" olmak üzere üç boyutta analiz edildiği çalışmada Aksigorta'nın Dijitalleşme Endeksi %79 olarak belirlenirken Türkiye ortalaması %61, sektör ortalaması ise %66 olarak belirlendi.

Araştırmada dikkate alınan üç ana kriterden "Dijital Strateji"de %88 skor elde eden Aksigorta, Türkiye ortalaması olan %73'ün 15 puan üzerinde, sektör ortalaması olan %78'in ise 10 puan üzerinde skor elde etmiş oldu. Aksigorta, "Dijital Hizmetler" kriterinde de %72 skor ile Türkiye ortalaması olan %52'nin 20 puan, sektör ortalaması olan %59'un ise 13 puan üzerinde bir performans gösterdi. "Dijital Operasyonel Yetkinlik" kriterinde %86 skora ulaşan Aksigorta, bu kategoride de Türkiye ortalaması olan %69'un 17 puan, sektör ortalaması olan %71'in 15 puan üzerinde bir skor elde etti.

Sektörün ve Türkiye'nin öncü şirketlerden biri olan Aksigorta, önümüzdeki dönemlerde de en önde, en güncel ve en teknolojik uygulamaları paydaşlarına anında kullanıma devam edecektir.

Aksigorta Acentelerinin Ofisleri Artık Ceplerinde

Aksigorta'nın acentelere özel portalı "Ayrıcalıklar Dünyası," mobil platformu ile acentelerinin hayatını daha da kolaylaştırıyor. Acentelerin, ofislerinde bulunmadıkları zamanlarda da ihtiyaç duyabilecekleri her türlü bilgiye her an ve güncel olarak ulaşabilecekleri mobil uygulama sayesinde Aksigorta ile iletişimi hiç kesilmeyecek.

Acentelerin sahada iken bile güncel poliçe üretimini, hasar bilgilerini, yenileme performanslarını, komisyon gelirlerini ve hedef komisyon bilgilerini cep telefonlarından takip edebilecekleri "Ayrıcalıklar Dünyası" mobil uygulaması, App Store veya Google Play'den indirilebilir.

Aksigorta'da Süper Güçler

Yenilikçi ürünlerle, çeşitli ihtiyaçlara yönelik sigorta ürünleri sunan Aksigorta, "İyi düşün, iyi yaşa" mottosundan yola çıkarak başlattığı sosyal medya kampanyasıyla, farklı alanlardaki sigorta ihtiyacına dikkat çekmeyi ve bu konuda farkındalığı artırmayı hedefliyor. 1 Şubat'tan itibaren sosyal

2017 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

Aksigorta, “İyi düşün, iyi yaşa” mottosundan yola çıkarak başlattığı sosyal medya kampanyasıyla, farklı alanlardaki sigorta ihtiyacına dikkat çekmeyi ve bu konuda farkındalığı artırmayı hedefliyor.



medya kanallarında başlayan ve farklı senaryolarla viral etki oluşturarak sigorta ihtiyacı ve yararları hakkında farkındalığı geliştirmeyi amaçlayan kampanya eğlenceli videolardan oluşuyor. Videolarda sigortanın gereklilik olduğu durumlarda sigorta yaptırmayan karakterler süper kahramanlar olarak konumlanıyor. “Sahip Olmadığın Süper Güçler İçin Endişelenme” ve “Bunlar Olsa Olsa Filmlerde Olur” temalarındaki videolar, günlük yaşamın akışında her an karşılaşılabilecek farklı senaryolar üzerinden sigortanın neden gerekli olduğunu anlatıyor.

Doğal Afetlerde Sigortanın Önemi

18 Temmuz 2017’de şiddetli yağışın neden olduğu sel felaketi, ilk tahminlere göre 150-200 milyon TL sigortalı hasara neden olurken, sigortanın önemini bir kez daha hatırlattı. Trafiğe kayıtlı yaklaşık 21 milyon araçtan 15,2 milyonunun kaskosu yok ve sigortalılık oranının en yüksek olduğu illerin başında gelen İstanbul’da dahi iki araçtan birinin kasko güvencesi bulunmuyor. Sel felaketinden zarar gören araçların %95’inin sel teminatı bulunurken; en büyük mağduriyetler sigortalılık oranının düşük olduğu konut ve işyeri branşlarında yaşandı. Özellikle küçük işyerlerinde sigortalılık oranının düşük olması

sel felaketinin bilançosunu artırdı. Aksigorta, sel felaketinin ardından vatandaşların mağduriyetlerini en kısa sürede gidermek üzere yoğun bir çalışma sürdürdü. Fakat yaşanan felaketlerin ardından sigortaya talep artsa da bu durum kalıcı olmadı ve yaşanan sıkıntıların zihinlerde bıraktığı izin silinmesiyle birlikte poliçelerin yenilenme oranı da düşüş gösterdi.

Genç Yetenekler Aksigorta'da

Aksigorta, 2012 yılından bu yana uyguladığı ve "sigortacılık mesleğini tanıtmaya," "sektöre yeni yetenekler kazandırma" ve "gençlere mezuniyetlerinden önce iş deneyimi fırsatı tanıma" gibi hedeflere sahip "Genç Yetenek Kampüsü" programının beşincisini tamamladı. Programın sonunda "Sigortacılıkta Dijitalleşme" konusunda Aksigorta üst yönetimine proje sunumu da yapan katılımcılardan, kazanan ekip, Sabancı Holding'in Aksigorta'daki ortağı Ageas'ın Belçika'da bulunan merkezini ziyaret etme fırsatı yakaladı.

Öğrenim gördükleri üniversitelerin son yılında yarı zamanlı olarak Aksigorta'da görev yapan Genç Yetenek programı katılımcıları, süreç boyunca hazırladıkları proje ile iş yaşamını yakından deneyimleme fırsatı buluyorlar. Üniversitelerin 3. sınıfını bitiren gençler arasından seçilerek Aksigorta'nın belirli bölümlerine yerleştirilen katılımcılar, bir yıl boyunca şirket stratejilerini destekleyen yenilikçi projeler üzerinde çalışıyorlar. Aksigorta'nın hedef ve stratejisini destekleyen projeler hayata geçiriliyor.

Bu yıl altıncısı düzenlenen programa 2.515 başvuru arasından seçilen 12 genç ile birlikte bugüne kadar 91 üniversite öğrencisine deneyim kazanma imkânı sağlayan program, gençlerin gelişimine katkıda bulunurken, Aksigorta'ya da yeni yetenekler kazandırıyor.

Aksigorta 23 Nisan'da Çocukları Unutmadı

Aksigorta çalışanlarının sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmek için kurduğu Aksigorta İyi İşler Kulübü, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında Ümraniye Mehmet Akif İlkokulu ve Ümraniye Şehit Askeri Çoban İlkokulu'nu ziyaret ederek çocuklara sırt çantası, kırtasiye malzemesi ve Türk bayrakları hediye etti ve çocuklarla keyifli bir gün geçirdi.

Aksigorta, ayrıca 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı dolayısıyla Aksigorta çalışanlarının çocuklarının katıldığı, "Geleceğin Dünyası" temalı bir resim yarışması düzenledi. Aksigorta iç iletişim platformu BizBize'ye yüklenen resimler arasından en çok beğeni alan resmin sahibine Vialand Tema Park'ta, ikinciye Kidzania'da ve üçüncüye Sealife'da aileleri ile birlikte keyifli ve eğlenceli bir gün hediye edildi.

Aksigorta'nın Deprem Simülasyonu İTÜ Bilim Merkezi'nde

Aksigorta'nın, 7-14 yaşlarındaki binlerce çocuğun deprem eğitiminde etkin rol alan deprem simülasyonu, şimdi de İTÜ Bilim Merkezi'nde çocukların eğitime katkı sunmaya devam ediyor. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk mühendisleri tarafından geliştirilen ve Bingöl, Erzincan, Bursa, Güzelyalı, İzmir ve Gemlik depremlerinin şiddetlerinin kayıtlı olduğu deprem simülasyonu ile bu depremlerin etkileri bir mutfak ortamında gösteriliyor. Aksigorta ve İTÜ Bilim Merkezi'nin işbirliği ile geliştirilen eğitim programı çerçevesinde çocuklara simülasyon eşliğinde deprem öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenler hakkında bilgiler veriliyor.

Aksigorta'da İyi İşler Kermesi

Aksigorta çalışanlarının sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla kurduğu Aksigorta İyi İşler Kulübü, gelirini yardım faaliyetlerinde kullanmak üzere bir kermes düzenledi. Bölge Müdürlükleri başta olmak üzere Genel Müdürlük çalışanlarının da desteklediği ve yoğun ilgi gören kermeste, Aksigortalılar satın aldıkları her ürünle, İyi İşler Kulübü'nün gerçekleştireceği sosyal sorumluk projelerine destek vermenin mutluluğunu yaşadılar. Özürlüler Vakfı'nın kurduğu Gülümseten Dükkan da organik ürünleriyle kermeste yerini aldı.

Aksigorta'dan Kan Bağışı Seferberliği

Toplumsal ve kurumsal sorumluluklarına bir yenisini daha ekleyen Aksigorta, kan bağışına dikkat çekmek ve sağlık için hayata dokunmak adına bu kez çalışanları ile birlikte harekete geçti. Her yıl binlerce insanın, kaza veya hastalık sonucunda kan bulamadığı için hayatını kaybettiği vurgusuyla düzenlenen kampanya, Kızılay iş birliğinde Aksigorta çalışanlarının katılımıyla 19 Nisan günü gerçekleşti.

Aksigorta'dan İyi Kredi Notuna Kasko İndirimi

Aksigorta, sigortacılık sektöründe bir ilke daha imza atıyor. Findeks ile yapılan iş birliği kapsamında, kredi skorunu paylaşan Aksigorta bireysel müşterilerine, kredi skoruna göre kasko poliçelerinde %2-15 oranında indirim uygulanacak. Aksigorta'nın müşteri odaklılık stratejisi doğrultusunda hayata geçirdiği uygulama, bireylere ait binek oto ve kamyonetler için geçerli olacak. Aksigortalı müşteriler, Findeks tarafından iletilen referans numarası ile Findeks web sitesi üzerinden kredi notu raporunu ücretsiz olarak alabilecek.

2017 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

Aksigorta çalışanları tarafından amatör ruh ve tiyatro sevgisiyle 2008 yılında kurulan Ekmek Arası Tiyatro Kulübü, “Kuyruklu Yıldız Altında” oyunu ile yeniden sahne aldı.

CarrefourSA Uzatılmış Garanti Paketi

Aksigorta, CarrefourSA'dan satın alınan elektronik cihaz ve beyaz eşyalar için sunduğu “CarrefourSA Uzatılmış Garanti Paketi” ile mevcut garanti sürelerini 1-3 yıl daha uzatırken, ilk 1 yıl boyunca kazaen kırılma, sıvı ile temas sonucu oluşan hasar ya da çalınma riskine karşı güvence sunan sigorta teminatlarını da hediye ediyor. Sigorta ürününün sağladığı ek garanti süresi, üretici firma tarafından sunulan garanti süresinin bitiminde devreye giriyor.

Aksigorta'dan Hasar Evrakları İçin Hızlı ve Pratik Uygulama

Aksigorta müşterileri, posta, kargo veya dijital ortamda e-posta ile iletilebilen hasar evraklarını artık cep telefonlarındaki WhatsApp uygulaması üzerinden gönderebilecekler. Aksigorta'nın müşteri odaklılık stratejisi doğrultusunda hayata geçirdiği ve ilk olarak konut, işyeri, yangın, mühendislik gibi oto dışı branşlarda uygulanmaya başlanan yöntemle sigortalılar, hasar evraklarının fotoğrafını çekerek 0534 980 40 21 no'lu hatta gönderebiliyorlar.

Sigortalılar, dosya takibi ve diğer işlemlerini yine 4442727 no'lu çağrı merkezi, Aksigorta web sitesi ya da BenimAksigortam (benimaksigortam.aksigorta.com.tr) üzerinden yapmaya devam edecekler. Aksigorta, WhatsApp üzerinden hasar evrak gönderimini önümüzdeki dönemde oto hasarlarında da hayata geçirmeyi planlıyor.

Aksigorta Ekmek Arası Tiyatro Kulübünden Yeni Oyun

Aksigorta çalışanları tarafından amatör ruh ve tiyatro sevgisiyle 2008 yılında kurulan Ekmek Arası Tiyatro Kulübü, “Kuyruklu Yıldız Altında” oyunu ile yeniden sahne aldı. Güner Sümer tarafından Hüseyin Rahmi Gürpınar'ın Kuyruklu Yıldız Altında Bir İzdivaç ve Kaynanam Kudurdu adlı romanlarından sahneye uyarlanan oyun, 21 Kasım Salı günü saat 20.00'da Sabancı Center'da yer alan Hacı Ömer Sabancı Konferans

Salonu'nda, 30 Kasım Perşembe günü ise saat 20.00'da CKM Caddebostan Kültür Merkezi'nde izleyicilerle buluştu. Kulübün bugüne kadar sergilediği, herkese açık ve ücretsiz olarak izlenebilen oyunlar arasında “Düdükçülerle Fırçacıların Savaşı,” “Ay Işığında Şamata,” “Cimri,” “Karmakarışık” ve “Necati Bey'i Arıyorum” yer alıyor.

Aksigorta Acente Gezileri Devam Ediyor

Aksigorta, hedeflerini başarıyla gerçekleştiren acentelerini, 8-15 Nisan tarihlerinde düzenlediği ABD ve Meksika gezisi ile ödüllendirdi. Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen ve Bireysel Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Tolga Okan Tezbaşaran ve Hasar Genel Müdür Yardımcısı Soner Akkaya'nın ev sahipliği yaptığı geziye 75 acente katıldı. 8 günlük gezi kapsamında Meksika'nın Yucatan yarımadası üzerinde bulunan tatil destinasyonu Cancun ve mükemmel kumsalları ve gemi seyahatleri ile dünyaca ünlü Miami kenti ziyaret edildi.

Aksigorta Aklease'i Londra'da Ağırladı

Aksigorta, Ağustos - Aralık 2016 döneminde uyguladığı sigorta satış kampanyasında hedefin üzerinde başarı yakalayan Aklease'i üç günlük bir seyahat programıyla Londra'da ağırladı. Kampanyanın başarıya ulaşmasında katkısı olan Akbank ekiplerinin de eşlik ettiği seyahate Aksigorta Kurumsal İlişkiler, Reasürans ve Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı Fahri Altıngöz ev sahipliği yaptı. Aksigorta ve sektöre dair 2017 projeksiyonlarının da paylaşıldığı seyahatte Aklease ve Aksigorta ekiplerinin iş ortamı dışında da bir araya gelmesiyle hoş bir sinerji oluşturuldu.

AKSIGORTA'DA İNSAN KAYNAKLARI

Aksigorta, stratejik hedefleri doğrultusunda gerekli olan yetenekleri Şirket bünyesine çekmeyi, geliştirmeyi, bağlı kılmayı ve sahip olduğu yüksek potansiyele ulaştırarak, kendisini gerçekleştirmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Güvenilirliği, dinamizmi ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sürekli gelişen Aksigorta'nın, sigorta sektöründe başarılı olmasını sağlayan en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Şirket, vazgeçilmez değerleri olan başarı, insan, saygı ve çözüm odaklılık çerçevesinde, tüm çalışanlarının katılımını amaçlayan, işbirliğine ve sürekli iyileşmeye dayalı insan kaynakları sistemleriyle çalışanlarını desteklemekte; bu bağlamda her çalışanın potansiyelini fark etmesine ve gerçekleştirmesine imkân tanıyan insan kaynakları uygulamaları geliştirmektedir.

Yetenek Yönetimi

Aksigorta, stratejik hedefleri doğrultusunda gerekli olan yetenekleri Şirket bünyesine çekmeyi, geliştirmeyi, bağlı kılmayı ve sahip olduğu yüksek potansiyele ulaştırarak, kendisini gerçekleştirmesini sağlamayı hedeflemektedir.

İşe alım sürecinde yetkinlik bazlı yapılandırılmış mülakatlar, kişilik envanterleri, yetenek testleri ve gelişim merkezi uygulamalarıyla doğru göreve doğru adayların yerleştirilmesini sağlayan Aksigorta İnsan Kaynakları, işe alımı takiben, farklı amaçlara yönelik tanımlanmış yetenek grupları için Genç Yetenek, LiderİM, gibi özel uygulamalar gerçekleştirmektedir. Aksigorta, bu programlarla birlikte iç kariyer fırsatları, mentorluk, koçluk gibi uygulamalarla kendi liderlerini yetiştirmeyi ve insan kaynağını en verimli şekilde geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Performans Yönetimi

Aksigorta'da çalışanlar, "Başarı Yolu" olarak isimlendirilen performans yönetim sistemiyle Şirket'in strateji ve önceliklerine uygun iş hedefleri ve kendi gelişimlerine yönelik yetkinlik hedeflerini belirlemektedir. Yıl boyunca yapılan ara değerlendirmeler ve yıl sonunda yapılan genel değerlendirme sonuçları, çalışanların eğitim ve gelişim ihtiyacının belirlenmesinde, kariyer olanaklarında, prim ve ücret ayarlamalarında etkin rol oynamaktadır.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Sektör ile rekabetçi bir ücret politikası izleyen Aksigorta, yılda bir kez performansa dayalı ücret artışları yapmakta; ayrıca çalışanlara farklı kadrolara özel prim sistemleri, bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası, yemek, ulaşım gibi yan haklar sunmaktadır.

AKSİGORTA'DA İNSAN KAYNAKLARI

Aksigorta Akademi

Değişen müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayıp, işinde fark yaratarak sürekli iyileşmeyi sağlayacak çalışanlar yetiştirme misyonu ile kurulan Aksigorta Akademi, "Liderlik," "Gelişim," "Satış ve Yetenek Yönetimi" akademileri ile şirket vizyonu ve misyonu doğrultusunda çalışanların gelişimlerine odaklanmakta; bu faaliyetleri E-Akademi aracılığıyla geniş kitlelere duyurmaktadır.

Çeşitli platformlarda çalışanlarını ve paydaşlarını bir araya getirerek gelişimlerine destek olmayı hedefleyen Aksigorta Akademi'nin düzenlediği eğitimler, yönetsel ve teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeye ve kişinin potansiyelini ortaya çıkarmasına yardımcı olmaya odaklanmaktadır.

Gelişim programlarında sınıf içi eğitimler, e-öğrenme eğitimleri, seminer/konferanslar, deneyim paylaşım toplantıları ve proje çalışmaları gibi farklı gelişim yöntemleri kullanılmaktadır.

İç İletişim

Aksigorta; çalışanları dinlemek, ihtiyaçlarını anlamak ve Şirket ile ilgili önemli gelişmeleri paylaşmak için iç iletişim kanallarını kullanmaktadır. Farklı metotlar ile çalışanlara şirket hedef ve stratejilerini anlatıp gerçekleşen performans ile ilgili bilgiler veren Aksigorta Akademi, 2017'de kurduğu BizBize portalı ile şirket içi iletişimi ve paylaşımı artırmış; özel gün organizasyonları ve farklı konulardaki toplantılar ile bilgi akışını güçlendirmiştir.

Çalışanların iş dışında sanatsal ve sportif çalışmalara katılımlarını "İyi Yaşam Kulüpleri" ile destekleyen Aksigorta, tiyatro gösterimleri, spor kulüpleri ve çeşitli turnuvalara katılım desteğiyle iş-özel yaşam dengesini sağlamayı ve çalışanlar arasındaki sosyal iletişimi artırmayı amaçlamaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

Aksigorta çalışanlarının sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurduğu “Aksigorta İyi İşler Kulübü” 2017 yılında da faaliyetlerine hız kesmeden devam etmiştir.



Aksigorta çalışanlarının sosyal sorumluluk çalışmalarını gerçekleştirmek üzere kurduğu “Aksigorta İyi İşler Kulübü” 2017 yılında da faaliyetlerine hız kesmeden devam etmiştir. Aksigorta İyi İşler Kulübünün yıl boyunca gerçekleştirdiği bazı sosyal sorumluluk faaliyetleri şunlardır.

- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında Ümraniye Mehmet Akif İlkokulu ve Ümraniye Şehit Askeri Çoban İlkokulu’nu ziyaret ederek çocuklara sırt çantası, kırtasiye malzemesi ve Türk bayrakları; öğretmenler için çalışan etkinliği t-shirtleri hediye edilmesi,
- Bölgelerin gönderileri ve Genel Müdürlük çalışanlarının katkıları ile kermes yapılması,
- İyi İşler Korusu oluşturularak Şirket çalışanlarına tohum kart hediye edilmesi,

- Araba çarpan bir kedinin ameliyat masraflarının karşılanması
- Şirket’i yakınında bulunan mahallelerdeki ihtiyaç sahiplerine Ramazan kolisi ulaştırılması,
- İlk Adım Kadın Sığınma Evi’ne giysi, ped, temizlik malzemesi ve çocuklar için oyuncak yardımı,
- Kahramanmaraş Yunus Emre Ortaokulu’na Atatürk Büstü ve “Ne Mutlu Türküm Diyene Levhası” yaptırılması; ayrıca kırtasiye malzemeleri, ajanda, A4 kâğıdı ve hikâye kitabı başışlanması,
- Darülaceze’de yaşayanların çorap, terlik, çamaşır gibi acil ihtiyaçlarının karşılanması,
- Yedikule Hayvan Barınağı’na kuru ve yaş mama, kedi kumu, 2’lik ve 5’lik enjektör, flaster, antijokat gibi malzemelerin başışlanması.

Ayrıca, Aksigorta’nın 7-14 yaşlarındaki binlerce çocuğun deprem eğitiminde etkin rol alan deprem simülatörü, İTÜ Bilim Merkezi’nde çocukların eğitimine katkı sunmaya devam etmektedir. Rahmetli Sakıp Sabancı’nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk mühendisleri tarafından geliştirilen ve Bingöl, Erzincan, Bursa, Güzelyalı, İzmir ve Gemlik depremlerinin şiddetlerinin kayıtlı olduğu deprem simülatörü ile çocuklara bu depremlerin etkileri bir mutfak ortamında gösterilmekte ve deprem öncesi, sırası ve sonrasında yapılması gerekenler hakkında bilgiler verilmektedir.



“ENGELLERE
DEĞİL,
HEDEFLERE
ODAKLAN...”

YÖNETİM KURULU



Haluk Dinçer

Yönetim Kurulu Başkanı

(29.07.2011'den itibaren)

Haluk Dinçer, Haziran 2016 itibarıyla Sabancı Holding Sigorta Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dinçer, bu görevden önce, 2011-2016 yıllarında Perakende ve Sigorta Grup Başkanlığı, 2007-2011 yıllarında Perakende Grup Başkanlığı, 2004-2007 yıllarında Perakende ve Gıda Grup Başkanlığı, 2002-2004 yıllarında ise Gıda Grup Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 1995 yılında Sabancı'ya katılan Dinçer, bu tarihten itibaren topluluğun otomotiv, gıda ve perakende şirketlerinde önemli liderlik pozisyonları üstlenmiştir. B20 Türkiye Yürütme Kurulu Üyesi olan Haluk Dinçer, aynı zamanda Washington merkezli düşünce kuruluşu Brookings Institute'de Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği yapmaktadır. Dinçer, daha önce TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkanı ve üç dönem boyunca DEİK/ Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, University of Michigan'dan Makina Mühendisliği dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer, evli ve iki çocuk babasıdır.



Filip Coremans

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

(20.02.2017'den itibaren)

Filip Coremans 25 yılı aşkın bir süredir sigorta sektöründe bulunmaktadır. Ageas'ın özellikle Asya'daki işletmelerinde çeşitli üst düzey yöneticiliklerinde görev almıştır. Bunların içerisinde Malezya'daki Ageas operasyonlarının İcra Direktörlüğü, Hindistan'da IDBI Federal Life sigorta şirketinin CFO'luğu, Asya bölgesinin finans, yatırım, risk ve aktüeryal alanlarını denetleyen bölgesel CFO/CRO'su gibi görevler de bulunmaktadır. Ayrıca Çin, Hindistan, Hong Kong ve Tayland'daki Ageas operasyonlarının Yönetim Kurullarında da görev yapmıştır. Temmuz 2014'ten itibaren Uyum, Risk, İnsan Kaynakları ve BT sorumluluğu ile Ageas Grubu Yürütme Komitesinde CRO olarak görev yapmaktadır.



Steven Georges Leon Braekeveldt

Yönetim Kurulu Üyesi

(29.07.2011'den itibaren)

2001 yılında ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev almıştır. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde Ekonomi üzerine lisans eğitimini tamamlayan Steven Georges Leon Braekeveldt, Fransa'da ve Belçika'da Hukuk üzerine yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta Yönetim Kurulu'nda görev alan Steven Georges Leon Braekeveldt, 2009 yılından beri Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapmaktadır. Steven Georges Leon Braekeveldt evli ve üç çocuk babasıdır.



Hayri Çulhacı

Yönetim Kurulu Üyesi

(31.07.2010'dan itibaren)

1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Strateji'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Halen Akbank'ta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ile Denetim Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Hayri Çulhacı, ayrıca Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi ve AvivaSA A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Meral Kurdaş

Yönetim Kurulu Üyesi

(05.01.2017'den itibaren)

Meral Kurdaş, 1985 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olmuş; daha sonra Manchester Business School'da Executive MBA, 2001 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nin Executive MIS programını tamamlamıştır. 1985 yılında Interbank'ta yönetici adayı olarak işe başlamış ve çeşitli görevlerde bulunmuştur. 1994-1997 yıllarında Garanti Yatırım Bankası'nda pazarlama ve özel bankacılık bölümünde Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiş ve 1997-2002 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası'nda Kurumsal Pazarlama Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. 2002-2007 yılları arasında AK Emeklilik Genel Müdürlüğü görevinin ardından, 31 Ekim 2007 tarihinde AK Emeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik şirketlerinin birleşmesiyle kurulan AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevini 2017 yılına kadar sürdürmüştür. Ocak 2017'den itibaren de Sabancı Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanı olarak görev almaktadır.



İsmail Aydın Günter

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

(27.03.2015'ten itibaren)

27 Mart 2014 tarihinde Akbank'a Yönetim Kurulu Üyesi olarak katılmıştır. İsmail Aydın Günter, Sabancı Holding bünyesinde 1974-1994 yılları arasında Mali İşler ve Finansmandan Sorumlu Daire Başkanlığı dâhil olmak üzere çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 1994 yılında kendi danışmanlık şirketini kurmuş ve 1998 yılından itibaren çeşitli Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerinde bulunmuştur. İsmail Aydın Günter, Grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda çalışmıştır. İsmail Aydın Günter, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

YÖNETİM KURULU



Emin Hakan Eminsoy

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
(20.03.2015'ten itibaren)

Kariyerine 1985 yılında Arthur Andersen and Company İstanbul ofisinde başlayıp ardından Londra ofisinde devam eden Hakan Eminsoy; 1989-2002 yılları arasında Finansbank grubu şirketlerinde farklı kademelerde yöneticilik ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2000-2002 yıllarında üstlendiği Fiba Bank Genel Müdürlük görevinden sonra Oyak Grubuna geçmiş, 2002-2009 yıllarında Oyak Bank dâhil grubun birçok şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerini üstlenmiştir. 2009 yılında ayrıldığı ING Bank Türkiye Genel Müdürlük görevinden sonra 2010 yılında Sardes Faktoring şirketini kuran ve halen bu şirkette Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Hakan Eminsoy, ayrıca Erdemir Demir Çelik şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği ve AON Türkiye ofisine danışmanlık görevlerini yürütmektedir. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Hakan Eminsoy evli ve bir çocuk babasıdır.



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
(01.05.2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet ve MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Emin Hakan Eminsoy

Denetim Komitesi Başkanı
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

İsmail Aydın Günter

Üye
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim İlkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır.

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilir.

İsmail Aydın Günter

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Meral Kurdaş

Üye

Stefan Georges Leon Braekeveldt

Üye

Osman Akkoca

Üye

Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Komite, Aksigorta A.Ş.'nin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur.

İsmail Aydın Günter

Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

İCRA KURULU



Uğur Gülen Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen, Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Rauf Orkun Güçük Genel Müdür Yardımcısı - Teknik

(29.06.2015'ten itibaren)
Sayın Rauf Orkun Güçük, profesyonel iş hayatına 1998 - 2000 yılları arasında Los Angeles - Zürich Finansal Hizmetler'de Fiyatlama ve Ürün Yöneticisi olarak başlamış; aynı grup bünyesinde 2000 - 2001 yılları arasında Proje Yöneticisi, 2001 - 2005 yılları arasında Stratejik Pazarlama Departmanı'nda Grup Müdürü ve 2005 - 2008 yılları arasında E-Ticaret Direktörü olarak görev yapmıştır. Daha sonra 2008 -2013 yılları arasında Zürich Sigorta Teknik Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2013 yılından bu yana Groupama Sigorta Teknik Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bilkent Üniversitesi İşletme bölümünden 1996 yılında mezun olan Sayın Rauf Orkun Güçük, 1996 - 1998 yılları arasında Wake Forest Üniversitesi'nde MBA yapmıştır.



Osman Akkoca Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler

(1 Ocak 2017'den itibaren)
İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Osman Akkoca, profesyonel kariyerine 1999 yılında Sümerbank'ta Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış; 2003-2005 yılları arasında çeşitli yönetsel pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2005-2007 yılları arasında Avivasa'da Müfettiş olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Aksigorta ailesine katılan Akkoca, 2007-2010 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Müdür Yardımcısı, 2010-2011 yılları arasında Risk Yönetimi Müdürü ve 2011-2017 yılları arasında Mali Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. Ocak 2017'den itibaren de Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Fahri Altıngöz Genel Müdür Yardımcısı- Kurumsal İlişkiler, Reasürans ve Kurumsal Satış

(01.12.2005'ten itibaren)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Altıngöz, 1988'de Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlamıştır. 2005'te Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce, çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007'den bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Ayşegül Gürkale
Genel Müdür Yardımcısı -
İnsan Kaynakları

(01.08.2017'den itibaren)
Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden (İngilizce) 1999 yılında mezun olan Gürkale, profesyonel iş hayatına 1999 yılında Pamukbank T.A.Ş. bünyesinde Ticari Bankacılık Pazarlama Birimi'nde Yönetici Adayı olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye katılan Ayşegül Gürkale, sırasıyla Ürün Geliştirme Yetkilisi (2003-2005), Bölgeler Performans Takip Yönetmeni (2005-2007), Planlama Yöneticisi (2007-2008), Bölge Müdürü (2008-2013) olarak görev yapmıştır. Son olarak 2013 yılından itibaren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları, Organizasyon, Satın Alma ve İdari İşler Direktörlüğü görevini yürütmektedir.



Metin Demirel
Genel Müdür Yardımcısı -
Bilgi Teknolojileri ve Dijital

(12.01.2015'ten itibaren)
Metin Demirel profesyonel iş hayatına 1992 yılında Akbank'ta başlamış, 1996 yılından itibaren Amerika'da devam etmiştir. Öncelikle Sulzer Medica Intermedics şirketinde Kıdemli Sistem Analisti olarak görev almıştır. Ardından Oracle'da Danışman olarak görev yapmıştır. 2004 - 2006 yılları arasında Midsoft Inc. adındaki kendi şirketini yönetmiştir. 2006 yılı Haziran ayından itibaren Türkiye'ye dönerek Tofaş'ta Finansal ve Ticari Uygulamalar Müdürü olarak görev yapmıştır. Son olarak Züriç Sigorta Bilgi Teknolojileri Yönetiminden Sorumlu Direktör olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Metin Demirel, Koç Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır.



Tolga Okan Tezbaşaran
Genel Müdür Yardımcısı -
Bireysel Banka Sigortacılığı
ve Sağlık

(01.11.2016'dan itibaren)
Dokuz Eylül Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümünden 1993 yılında mezun olan Tolga Okan Tezbaşaran, profesyonel iş yaşamına Halk Yaşam Sigorta bünyesinde başlamıştır. Tezbaşaran, daha sonra Yapı Kredi Sigorta'da Bölge Müdürü ve Grup Başkanı olarak çalışmıştır. 2011 yılında Zurich Sigorta'ya katılan Sayın Tezbaşaran, Bireysel ve Küçük İşletme Segment Grubu Genel Müdür Yardımcılığı ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2016'dan itibaren Aksigorta Banka Sigortacılığı ve Sağlık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Tezbaşaran, 1 Nisan 2017 tarihinde Bireysel Banka Sigortacılığı ve Sağlık Genel Müdür Yardımcısı pozisyonuna atanmıştır.



Soner Akkaya
Genel Müdür Yardımcısı -
Hasar Müşteri Deneyimi

(1 Ocak 2017'den bugüne)
Sn. Soner Akkaya, Yıldız Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1998-2002 yılları arasında İnterbank'ta Müfettiş, 2003-2005 yılları arasında Tekfenbank'ta Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005-2011 yılları arasında da Sabancı Holding'de Denetim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 yılından 2017 yılına kadar Aksigorta'da İç Denetim Başkanı olarak görev yapmıştır. Sayın Akkaya Ocak 2017'den itibaren de Hasar Müşteri Deneyimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ RAPORU

Aksigorta, kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap verebilirliğe dayalı 4 prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir. Şirketimiz, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan, uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamına uymaktadır. Ancak zorunlu olmayan ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, bazı ilkelere uyum konusunda uluslararası platformda ve ülkemizde devam eden tartışmalar, bazı ilkelerin ise Şirket ve piyasanın yapısı itibarıyla örtüşmemesi gibi nedenlerden dolayı henüz tam uyum sağlanamamıştır. Konuyla ilgili gelişmeler izlenmekte olup uyuma yönelik çalışmalar devam etmektedir. 2017 yılı içerisinde Şirket, mevzuat gereği yatırımcılara ve analistlere yatırım kararlarını etkileyecek önemdeki tüm bilgilerin zamanında, şeffaf, istikrarlı ve düzenli bir şekilde ve eş anlı olarak iletilmesi için gerekli kamu bilgilendirmelerini yapıp, Yatırımcı İlişkileri internet sitesini düzenli olarak güncellemiş ve yatırımcılar ve analistler ile iletişimin sürekli ve en iyi şekilde sağlanmasını teminen yatırımcı toplantılarına ve konferanslara katılmıştır. Mevzuat ile ilgili gelişmeler yakinen takip edilerek, gerekli aksiyonlar alınmıştır.

SPK'nın kurumsal yönetim ilkelerinde yer alan "bir yönetim kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almaması" tavsiyesine uyulmasına özen gösterilmesine rağmen, komite üyeliğinin gerektirdiği iş uzmanlığı nedeniyle, Yönetim Kurulu üyelerimiz, birden fazla komitede üye olabilmektedir.

Önümüzdeki dönemde de İkelere uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Aksigorta, sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyar. Şirket, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olur ve saygı gösterir.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

1.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Aksigorta'nın yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesinde görev alan yönetici ve çalışanların adı soyadı, unvan, görev ve lisans bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

Osman Akkoca, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı
(Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 Lisansı, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı)

Elif Horasan, Mali Kontrol Bölüm Müdürü, Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi

Yasin Alp Aluç, Mali Kontrol Birim Yöneticisi

Yatırımcı ilişkileri bölümünün yürüttüğü faaliyetler şunlardır:

- Şirketin finansal sonuçları, stratejileri ve içinde bulunduğu sektör hakkında yatırımcıların özet bilgi alabilecekleri yatırımcı sunumunun hazırlanması,
- Çeyrek dönemler sonunda şirketin finansal sonuçlarının yatırımcılara aktarılması için tele konferanslar düzenlenmesi,
- Yurtiçi ve yurtdışı yatırımcı konferansları, roadshow organizasyonları, şirket merkezindeki yüz yüze toplantılar ile mevcut ve potansiyel yatırımcılara şirket performansının aktarılması,
- Telefon, e-posta, bire bir görüşmelerle iletişim kuran yatırımcıların bilgi taleplerinin yanıtlanması,
- Şirketin kurumsal internet sitesinde yer alan yatırımcı bilgilendirmelerinin koordinasyonu,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarının koordinasyonu,
- Şirket'in finansal duyuru takviminin yayınlanması,
- Yıllık yatırımcı ilişkileri faaliyetlerinin planlanması,
- Genel Kurul hazırlıklarının koordinasyonu,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum raporunun oluşturulması,
- Şirket hakkında yazılan araştırma raporlarının takibi,
- Şirket'in hisse performansının takip edilerek raporlanması.

2017 yılında; Şirket merkezinde 12, yurt içi konferanslarda 25, yurt dışı konferanslarda 20, tele konferanslarda 42 olmak üzere toplam 99 defa kurumsal yatırımcılarla yüz yüze görüşülerek; şirketimizin performansı, stratejileri, finansal sonuçları ve sigorta sektörü hakkında bilgiler paylaşılmış, yatırımcıların soruları yanıtlanmıştır.

Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerine dair üç ayda bir hazırlanan raporlar, Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Yönetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren kamuya açıklanmış bilgiler, şirketimizin kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır. Pay sahiplerini ve yatırımcıların bilgi alma haklarını kullanabilmeleri için Yatırımcı İlişkileri biriminin iletişim bilgileri de kurumsal internet sitesinde bulunmaktadır. Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi talepleri; Yatırımcı İlişkileri birimi tarafından değerlendirilerek, kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtabilecek şekilde ve özenle karşılanmaktadır. Şirketi yakın takip etmek için e-posta adresini paylaşan pay sahiplerine, yatırımcılara ve analistlere; her çeyrek sonunda şirketin finansal sonuçlarının özetini paylaşmak, şirketin performansını aktarmak ve onların sorularını yanıtlamak için düzenlenen tele konferansların davetiyesi elektronik posta ile iletilmektedir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. 2017 yılında pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

1.3. Genel Kurul

2017 yılında bir olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2017 Salı günü saat 14:00'te İstanbul, Beşiktaş, 4. Levent, 34330, Sabancı Center, Sadıka Ana 1 Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul'a toplam itibari değeri 89,82% oranında hisseyi temsil eden pay sahipleri katılmıştır. Pay sahipleri dışında menfaat sahipleri ve medyanın katılımı olmamıştır. Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamıştır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir.

Genel Kurul toplantısına davet Türk Ticaret Kanunu (TTK), Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi hükümlerine göre, Yönetim Kurulu'nca yapılmıştır. Genel Kurul'un yapılması için Yönetim Kurulu kararı alındığı anda Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve MKK elektronik genel kurul sistemi aracılığı ile açıklamalar yapılarak kamuoyu bilgilendirilmiştir. Genel Kurul toplantı ilanı ve bilgilendirme dokümanı, en geç Genel Kurul toplantısından üç hafta önce şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin ve yatırımcıların bilgisine sunulmuştur. 2016 yılının denetlenmiş mali tablolarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde ve kurumsal internet sitesinde en az üç hafta önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur. Pay sahiplerinin, fiziksel olarak toplantı salonunda bulunabilmelerinin yanında Elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden Genel Kurul Toplantısı'na katılmalarına imkân sağlanmıştır.

Genel Kurul toplantısında; Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçi Raporu, Finansal Tablolar okundu ve müzakere edildi, 2016 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyeleri ibra edildi, Yönetim Kurulu'nun kar dağıtımını yapmama teklifi kabul edildi, Yönetim Kurulu üye değişikliği onaylandı, 2016 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verildi, 2017 yılında yapılabilecek bağış ve yardımların tutarı kabul edildi, 2017 yılı hesap dönemi için bağımsız dış denetleme şirketi seçimi onaylandı, Yönetim Kurulu üyelerinin TTK'nin 395 ve 396'ncı maddeleri çerçevesinde işlem yapabilmeleri kabul edildi.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ RAPORU

Yönetim kontrolünü elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarının, ortaklık veya bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli bir işlem yapması ve/veya ortaklığın veya bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendi veya başkası hesabına yapması ya da aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka ortaklığa sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmesi durumu söz konusu değildir. Bu kişiler dışında şirket bilgilerine ulaşma imkânı olan kimselerin kendileri adına şirketin faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlem bulunmamaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar, Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Toplantı tutanakları dahil Genel Kurul'a dair tüm bilgi ve belgeler, Genel Kurul Toplantısı'nın ardından şirketin kurumsal internet sitesinde, Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve MKK sisteminde yayınlanmaktadır.

1.4. Oy Hakkı

Şirket'in Esas Sözleşmesi'ne göre Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır ve her bir pay için tek oy hakkı bulunmaktadır.

Pay sahiplerinin Genel Kurul'da kendilerini temsil ettirebilmeleri için; hem Elektronik Genel Kurul Sistemi kullanılmakta hem de noter tarafından onaylanacak olan vekâletname formu, Şirket merkezi ve internet sitesinde hazır bulundurulmaktadır. Böylece, payları Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde kayden izlenmekte olup Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan pay sahiplerinin veya onları noter onaylı vekâletname ile temsil eden temsilcilerinin Genel Kurul'a bizzat katılımları veya güvenli elektronik imzalarını kullanarak Elektronik Genel Kurul sistemi ile katılımları sağlanarak, Genel Kurul'a, pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak şekilde, en az maliyetle ve en kolay usulde katılım kolaylaştırıcı uygulamalar gözetilmektedir.

1.5. Azlık Hakları

Şirket'in esas sözleşmesinde azlık haklarına dair bir düzenleme bulunmamaktadır.

Şirket tarafından Türk Ticaret Kanunu ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanılmasına önem verilmekte olup, 2017 yılında buna ilişkin eleştiri ya da şikâyet olmamıştır.

Yönetim Kurulu'nda azlık pay sahipleri ve menfaat sahipleri temsil edilmemektedir. Ancak, azlık hissedarlar başta olmak üzere, tüm hissedarları ve menfaat sahiplerini eşit olarak temsil etmek üzere Yönetim Kurulu'nda iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi görev yapmaktadır.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket'in kâr dağıtım politikası, 2014 yılında Genel Kurul Toplantısı gündeminde müzakere edilerek Genel Kurul tarafından kabul edilmiştir. Onaylanan kar dağıtım politikası, şirketin kurumsal internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

Şirket 2017 yılında pay sahiplerine temettü dağıtımını yapmamıştır.

1.7. Payların Devri

Şirket Esas Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan bir hüküm yer almamaktadır. Ancak, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü veya %50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimleri ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

BÖLÜM II- KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Aksigorta A.Ş.'ne ait kurumsal internet sitesinin adresi www.aksigorta.com.tr'dir. Kurumsal internet sitesinde pay sahipleri ve yatırımcıların bilgisine sunulan içerik hem Türkçe hem de İngilizce yer almaktadır. Pay sahipleri ile yatırımcılara yönelik bilgilendirme kurumsal internet sitesinde yatırımcı ilişkileri başlığı altında yer almaktadır.

Bu başlık altında sunulan içerikte;

- İmtiyazlı paylara,
- İlişkili taraflarla işlemler raporuna,
- Şirket hakkında özet bilgiye, vizyon, misyon ve değerlerimize,
- Şirket'in ticaret sicili detayına,
- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına,
- Esas Sözleşme'nin en güncel haline,
- Yönetim kurulu üyelerinin bilgilerine,
- Yönetim kurulu çatısı altındaki komitelerin bilgilerine,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına,
- Genel Kurul tarafından onaylanan bağımsız denetçi bilgisine,
- Şirketin bilgilendirme politikasına,
- Şirketin kar dağıtım politikasına,
- Şirketin ücretlendirme politikasına,
- Şirketin etik uygulamalarının detayına,
- Kurumsal Yönetim İlkelerine,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, finansal duyuru takvimine,
- Yıllık ve çeyrek dönem faaliyet raporlarına,
- Genel Kurul Toplantıları ile ilgili tüm bilgi ve belgelere,
- KAP'da yayınlanan özel durum açıklamalarına,
- Şirket ile ilgili basın bültenlerine,
- Yatırımcı ilişkileri iletişim bilgilerine,
- Şirket'e ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara yer verilmiştir.

2.2. Faaliyet Raporu

Şirketimizin Faaliyet Raporu, yasal düzenlemelerde yer alan süreler ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanır ve kamu ile paylaşılır.

Faaliyet Raporu, Yönetim Kurulu'nun onayından geçirilmekte ve Yönetim Kurulu, ayrı bir sorumluluk beyanı ile finansal tablolardan sonra açıklanması konusunda karar almadığı sürece, finansal tablolar ile birlikte kamuya açıklanmaktadır. Faaliyet raporu, Şirketimizin internet sitesinde de yayımlanmaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHIPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Aksigorta, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi konusunda şirketin Bilgilendirme Politikası'nı esas alır. Kurumsal internet sitesi aracılığıyla Şirket'in Bilgilendirme Politikası, Kar Dağıtım Politikası, Ücretlendirme Politikası ve Etik İlkeleri tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile bilgilendirilmektedir. Dağıtım kanalları ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirket'in kurumsal internet sitesi "Benim Aksigortam, İş ortağı Girişi" sayfasında yayınlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ RAPORU

Birçok ülkede faaliyet gösteren Sabancı Holding ve Ageas Insurance ortaklığındaki Aksigorta, genel hukuk kurallarına ve özel hukuk kurallarına saygılı ve uygun davranır. Çalışanların iş sözleşmelerinin başlamasından sona ermesine kadar geçen süreçte, tüm hak ve alacaklarının korunması ve ödenmesi konusunda gerekli özeni gösterir. Menfaat sahipleri, şirketin mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmayan işlemleri olması durumunda; Şirket'in kurumsal internet sitesinde "İletişim" başlığı altında yer alan görüş formunu doldurarak Yönetim Kurulu'nun ilgili komitelerine erişebilirler veya Şirket'in etik temsilcisi ile doğrudan iletişime geçebilirler.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük birimlerden yöneticiler de ilgili oldukları konularda icra toplantılarına katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktararak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır. Çalışanlarla, yıllık performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır. Bölgesel acenteler toplantılarında sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

3.3. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket'in insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, Şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Şirket çalışanları için, hedefler gibi yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar, geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, Şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi, Aksigorta'nın temel etik değerleri arasında yer almaktadır. 2017 yılında çalışanlardan ayrımcılık konusunda gelen bir şikâyet bulunmamaktadır.

Performans ve ödüllendirme kriterleri dâhil, Şirketin tüm İnsan Kaynakları politikaları ve uygulamaları şirket çalışanlarına duyurulmakta ve portal uygulaması ile çalışanların erişimine sunulmaktadır.

3.4. Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Aksigorta, her zaman müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve şirket değerleri doğrultusunda; sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmaya odaklanır. Bu ilkeyle müşteri ve tedarikçilerin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarını daha ileri seviyeye ulaştırıp hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için Müşteri İlişkileri Politikası oluşturmuş ve internet sitesinde paylaşmıştır. Şirketimizin Müşteri İlişkileri Politikasında esas aldığı ilkeler şunlardır:

Şeffaflık

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilerimize ve tedarikçilerimize açıktır.

Erişilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

Cevap verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçileri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

Objektiflik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Ücret

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

Gizlilik

Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle müşterilerin ve tedarikçilerin şirketimize emanet ettiği kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır.

Müşteri Odaklılık

Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

Hesap Verilebilirlik

Aksigorta müşterileri ve tedarikçilerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, onlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.

Sürekli İyileştirme

Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

Hızlı ve Etkin Çözüm

Aksigorta; müşterilerine ve tedarikçilerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

Profesyonellik

Aksigorta, müşterileri ve tedarikçilerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Aksigorta'da, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlar işe başladığında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kurul Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikâyet ve soruları için kendisine başvurabilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ RAPORU

Risk ve sigorta bilincinin çok düşük seviyelerde olması, sektörü geliştirmek için öncelikle halk arasında sigorta ürünlerine karşı farkındalık oluşturma gerekliliğini ortaya koymaktadır. Aksigorta'da, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ve gerçekleştirdiği tüm etkinliklerde Türk insanının kadercı yapısına karşı, öncelikle çocuklar ve kadınlar üzere toplumun tüm kesiminde risk ve sigorta bilincini artırmaya odaklanmaktadır. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için sosyal sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Aksigorta 2010'da Türkiye'nin doğal afet ve arama kurtarma alanında en etkili sivil toplum kuruluşu olan Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile bir iş birliği yaparak doğal afetler konusunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedefleyen, gezici bir eğitim projesi olan ve Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile tüm ülkenin dolaşıldığı "Hayata Devam Türkiye" projesini başlatmıştır. Türk halkında sigorta bilinci oluşturmaya ve artırmaya da hedefleyen ve beş yıl sürmesi planlanan projenin 5. ve son etabı 2014 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 5 yıl boyunca Türkiye'de 52 il ve 174 ilçe meydanında toplamda 5.4 milyon kişiye ulaşılmıştır. 60 bin kilometre yol katedilen "Hayata Devam Türkiye" projesi kapsamında 700 bin öğrenciye eğitimler verilmiş, eş zamanlı olarak sosyal medyada gerçekleştirilen çalışmalarla da 1 milyon 400 bin kişi bilgilendirilmiştir.

Aksigorta, Hayata Devam Türkiye projesi ile 2014 yılında Uluslararası KSS Mükemmellik Ödüllerinde Uluslararası-Genel kategorisinde Altın ödül kazanmıştır. Bundan önce de 2012 yılında Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen Altın Pusula Ödüllerinde Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde "En iyi proje", geçtiğimiz yıl sektörün en prestijli ödülleri olan Altın SABRE, Stevie 2013 Uluslararası İş Ödüllerinde kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kategorisinde "Bronz Stevie" ödülünü almıştır.

Aksigorta'nın bir başka projesi de YADEM'dir. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk teknolojisi ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi (YADEM) 1996'da, henüz 1999 Marmara Depremi yaşanmadan önce kurulmuştur. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde, ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülatörleri çocuklarla buluşturularak bir ilke imza atılmıştır. Aksigorta, yapılan simülatörler ile her yıl 7-14 yaş arasındaki 15 bin çocuğun eğitim gördüğü YADEM'i, 2006'da daha geniş kitlelere ulaşması amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne bağışlamıştır. Şişli Bilim Merkezi'nin 2015 yılında kapanmasıyla YADEM, İstanbul Teknik Üniversitesi Bilim Merkezi'ne bağışlanmıştır.

Aksigorta, sahip olduğu köklü geçmişi yarınlara taşıırken sorumluluğunun büyük olduğuna inanmaktadır. Önceliğinin eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçirmek olduğunu düşünen Aksigorta, mevcut projelerini de bu alanda, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtmuştur. Şirket, doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edecektir.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

4.1. Yönetim Kurulunun İşlevi

Şirketimizin Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve belirlenen politikalara uygunluğunu gözetlemekte olup, aldığı stratejik kararlarla Şirket'in risk, büyüme ve getirilerini dikkate alarak, uzun vadeli çıkarlarını gözeterek Şirket'i idare ve temsil etmektedir.

Aksigorta Yönetim Kurulu Şirketimizin stratejik hedeflerini tanımlamakta, şirketin ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynaklarını belirlemekte, yönetimin performansını denetlemektedir. Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu, şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözülmesinde etkin rol oynamaktadır.

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu'nun faaliyet esaslarına, Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu, görevlerini etkin olarak yerine getirebileceği sıklıkta toplanır, faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütür, bunu yaparken de Şirket'in uzun vadeli çıkarlarını göz önünde bulundurur.

4.3. Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, esas sözleşme doğrultusunda sekiz üyeden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilir. Ancak süreleri biten üyeler yeniden seçilebilir.

Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları; Türk Ticaret Kanunu'nun ve Sigortacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip olması gereken özellikler Sigortacılık Kanunu ile belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nden ikisi, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Kurumsal Yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilmiş bağımsız üyelerdir. Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlık beyanları bulunmaktadır. İlgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran herhangi bir durum bulunmamaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri, icracı ve icracı olmayan ve bağımsız üye ayrımı ile şöyledir:

Haluk Dinçer, Yönetim Kurulu Başkanı, İcracı Olmayan Üye
Filip Coremans, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, İcracı Olmayan Üye
Hayri Çulhacı, İcracı Olmayan Üye
Stefan Georges Leon Braekeveldt, İcracı Olmayan Üye
Meral Kurdaş, İcracı Olmayan Üye
Emin Hakan Eminsoy, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
İsmail Aydın Günter, Bağımsız Üye, İcracı Olmayan Üye
Uğur Gülen, İcracı Üye, Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Şirketimizin internet sayfasında ve faaliyet raporunda yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler özgeçmişlerinde yer almaktadır. Yönetim kurulu üyelerimiz Şirket'in işleri için yeterli zaman ayırmaktadırlar. Yönetim Kurulu, Şirket için yeterli zaman ayırmaları haricinde, üyelerin şirket dışında başka görev veya görevler alması konusunda bir kural veya sınırlandırma belirlememiştir. Yönetim Kurulu üyelerimizin Şirket dışındaki görevleri özgeçmişlerinde belirtilmiştir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda bir kadın üyemiz bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, kadın üye oranı için bir hedef belirlememiştir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ RAPORU

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu üyeleri, toplantıları yönetmesi için aralarından bir başkan ve başkan bulunmadığı zaman ona vekâlet edecek bir başkan vekili seçerler. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen bir hafta önceden yazılı olarak iletilmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılır. Yönetim Kurulu başkanı, icracı olmayan üyelerin toplantıya etkin katılımını sağlamak için en iyi gayreti göstermekle yükümlüdür.

Toplantı günleri ve gündem başkan veya başkan vekili tarafından düzenlenir. Yönetim Kurulu ortaklık işleri gerektirdikçe, başkan veya vekillerin çağrısı üzerine toplanır. Yönetim Kurulu'nun yılda en az dört kez toplanması esastır. Üyelerden birisi fiziki toplanma talebinde bulunmadıkça, Yönetim Kurulu kararlarını, içlerinden birisinin belirli bir hususa ilişkin yaptığı öneriye, diğerlerinin yazılı olurları alınmak suretiyle de alabilir.

Şirket Yönetim Kurulu 2017 yılı içinde 4 adet yüz yüze, 13 adet Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak suretiyle toplam 17 adet toplantı yapmıştır. 2017 yılında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantıları'na, mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

Yönetim Kurulu toplantılarında her üyenin 1 oy hakkı bulunup, konular karara bağlanırken oy birliği aranmış ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyulmuştur. Yönetim Kurulu Toplantıları'na mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Bu konularda Yönetim Kurulu Üyeleri'nin soruları olmadığı için zapta geçirilmemiştir. 2017 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamıştır.

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, 2017 yılı içinde Şirket ile işlem yapmamış ve aynı faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamıştır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Yönetim Kurulu görev ve sorumluluklarını yerine getirirken komite çalışmalarından faydalanmaktadır. Komiteler tarafından yapılan çalışmalar sonucu alınan kararlar Yönetim Kuruluna öneri olarak sunulmakta, nihai kararı Yönetim Kurulu almaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler şunlardır:

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Denetim Komitesi 2017 yılında 5 kez toplanmıştır.

Üyeler

Emin Hakan Eminsoy, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
İsmail Aydın Günter, Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta'nın SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta'nın kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2017 yılında 4 kez toplanmıştır.

Üyeler

İsmail Aydın Günter, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Meral Kurdaş, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Osman Akkoca, Üye (Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı)
Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçi ile de paylaşılmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2017 yılında 6 kez toplanmıştır. İç Kontrol ve Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

İsmail Aydın Günter, Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan Georges Leon Braekeveldt, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu üyelerimizin birden fazla komitede görev almamasına özen gösterilmektedir. Hem ilgili alanlarda sahip oldukları yerel ve uluslararası tecrübelerden faydalanmak amacıyla hem de komite üyelerinden beklenen niteliklere sahip olmaları nedeniyle; bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. İsmail Aydın Günter 3 komitede, Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Stefan Georges Leon Braekeveldt 2 komitede görev almaktadır.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Aksigorta Ücretlendirme Politikası 30 Mayıs 2012 tarihli toplantıda Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş olup Şirket'in kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır. Şirketin herhangi bir yönetim kurulu üyesi veya üst düzey yöneticisi, kendi adına veya üçüncü bir şahıs adına; şirkete borçlu değildir, şirketten kredi kullanmamıştır, şirketten kefalet veya teminat almamıştır.



“HAYATA
DEĞER KATAN
SİGORTACILIK”

ŞİRKET'İN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

01 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 12.02.2018 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2017 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

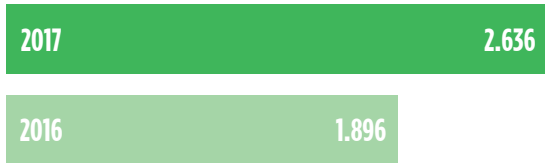
FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

Aksigorta, 2017 sonunda 629 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 127 milyon TL net kâr elde etmiştir.

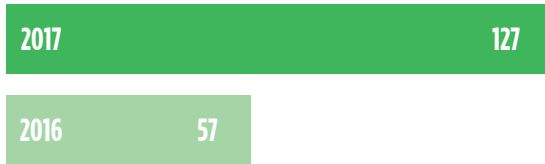
PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)



ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)



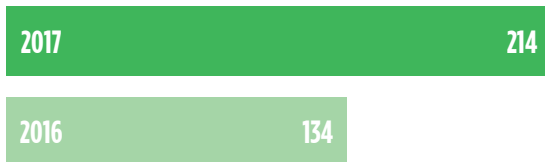
NET KÂR (MİLYON TL)



AKTİF BÜYÜKLÜK (MİLYON TL)



TEKNİK KÂR (TEKNİK BÖLÜM DENGESİ)



FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

KONSERVASYON ORANI (HAYAT DIŞI) (%)

2017	59
2016	62

TEKNİK KÂR (TEKNİK BÖLÜM DENGESİ) / YAZILAN PRİMLER (%)

2017	8
2016	7

YAZILAN PRİMLER/ ÖZKAYNAK (%)

2017	419
2016	384

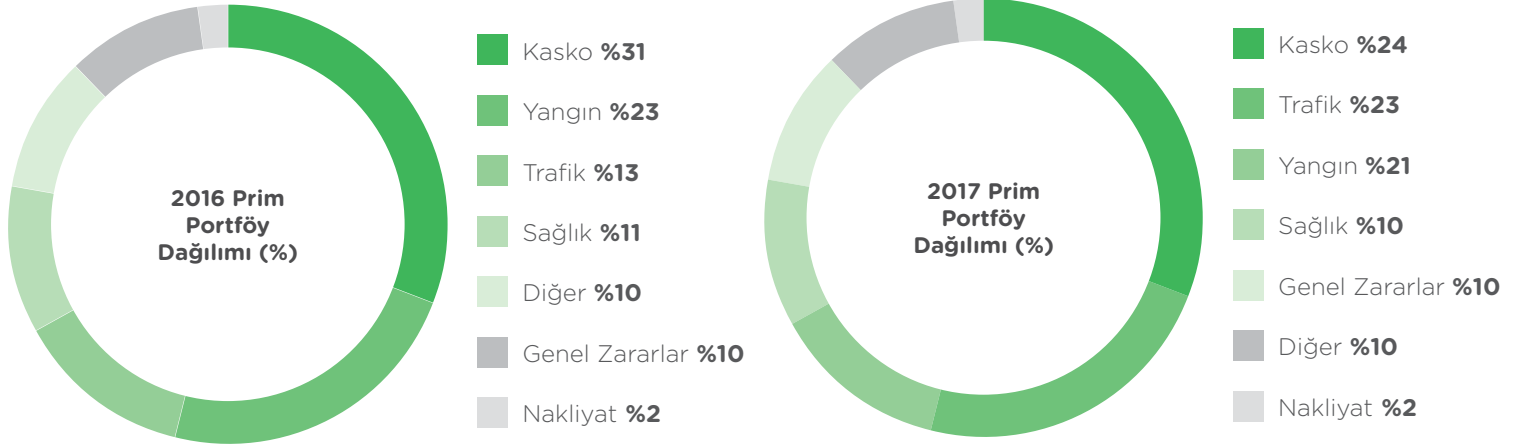
NET KÂR/YAZILAN PRİMLER (%)

2017	5
2016	3

Şirket'in 2017 yılı prim üretimi, 2.636 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2016	2017	Değişim 16/17 (%)	2016	2017
Yangın	442.890	551.331	24	23	21
Nakliyat	31.416	48.225	54	2	2
Kasko	590.852	641.095	9	31	24
Trafik	246.021	615.464	150	13	23
Diğer	184.492	266.338	44	10	10
Genel Zararlar	181.321	254.447	40	10	10
Sağlık	218.566	258.675	18	12	10
Genel Toplam	1.895.559	2.635.576	39	100	100



2017 yılsonunda üretilen primlerin %59'luk kısmı olan 1.557 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısmı ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı	
	2016	2017	2016	2017
Yangın	134.778	150.707	30	27
Nakliyat	18.118	20.988	58	44
Kasko	589.982	639.853	100	100
Trafik	226.054	487.011	92	79
Diğer	75.185	86.007	41	32
Genel Zararlar	67.765	85.899	37	34
Sağlık	54.705	86.820	25	34
Genel Toplam	1.166.587	1.557.285	62	59

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Konservasyon Oranı %

YANGIN



DIĞER



NAKLİYAT



GENEL ZARARLAR



KASKO



SAĞLIK



TRAFİK



GENEL TOPLAM



2017 yılsonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 1.282 milyon TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 842 milyon TL olmuştur. Yılsonu hayat dışı gerçekleşen hasar/kazanılmış primler (net) oranı %66 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar / Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Yangın	64.238	63.294	135.909	141.131	47	45
Nakliyat	8.436	4.989	18.057	20.066	47	25
Kasko	384.132	500.330	521.956	601.472	74	83
Trafik	168.244	223.955	161.730	291.773	104	77
Diğer	32.033	26.865	117.985	82.291	27	33
Genel Zararlar	12.315	19.134	25.810	74.444	48	26
Sağlık	42.786	3.636	94.697	71.370	45	5
Hayat Dışı Toplam	712.183	842.203	1.076.143	1.282.546	66	66

Gerçekleşen Hasar / Kazanılmış Primler (%)

YANGIN



KASKO



NAKLİYAT



TRAFİK



FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Gerçekleşen Hasar / Kazanılmış Primler (%)

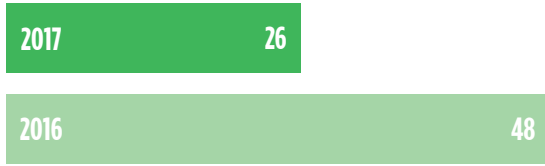
DİĞER



SAĞLIK



GENEL ZARARLAR



TEKNİK BÖLÜM DENGESİ

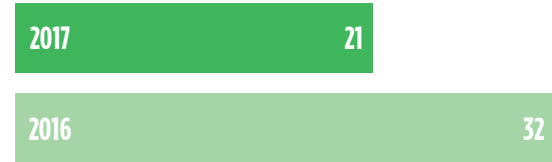
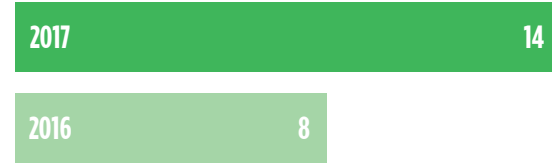
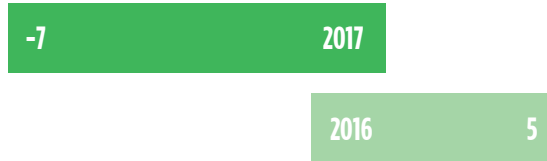
Aksigorta'nın 2017 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 214 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

Genel Teknik Bölüm Dengesi

(Bin TL)	2016	2017
Yangın	31.767	28.411
Nakliyat	7.958	13.292
Kasko	30.545	-42.912
Trafik	-17.532	90.194
Diğer	64.544	80.966
Genel Zararlar	8.004	10.969
Sağlık	6.103	33.365
Genel Toplam	131.390	214.285

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%) (Hayat Dışı)

	2016	2017
Yangın	7	5
Nakliyat	25	28
Kasko	5	-7
Trafik	-7	15
Diğer	32	21
Genel Zararlar	8	14
Sağlık	3	13
Genel Toplam	7	8

YANGIN**DiĞER****NAKLİYAT****GENEL ZARARLAR****KASKO****SAĞLIK****TRAFİK****GENEL TOPLAM**

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Aksigorta, 2017 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 282 milyon TL yatırım geliri elde etmiş ve yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Yatırım Gelirleri (Bin TL)	2016	2017	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	77.270	111.807	45
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	102.646	140.319	37
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	0	0	0
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	5.154	30.329	488
Diğer Gelirler	0	0	0
Yatırım Gelirleri Toplamı	185.070	282.455	53

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 127 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in 2017 yılsonu itibarıyla özsermayesi 629 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

Özsermaye (Milyon TL)	2016	2017	Değişim
Ödenmiş Sermaye	306	306	0
Nominal Sermaye	306	306	0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	185	110	-41
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	82	86	5
Dönem Net Kârı	57	127	122
Özsermaye Toplamı	630	629	0

Aksigorta'nın 2017 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 521 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

Yatırımlar (Bin TL)	2016	2017	Değişim (%)
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	866.439	519.507	-40
İştirakler	-	-	-
Gayrimenkuller	1.093	1.061	-3
Yatırımlar Toplamı	867.532	520.569	-43

2017 yıl sonu itibari ile Aksigorta'nın mali tablolarında iştirake ait ortaklık payı ve net defter değeri aşağıdaki gibidir:

İştirakler	Pay (%)	2017 Yılsonu Değeri (Bin TL)
Merter BV	25	0

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)	2016	2017
Prim Üretimi	1.896	2.636
Gerçekleşen Hasarlar	712	842
Teknik Kar (Teknik Bölüm Dengesi)	134	214
Vergi Öncesi Kar	57	167
Net Kar	57	127
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	494	629
Aktif Büyüklüğü	2.000	2.713
SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR		
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%384	%419
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	%25	%23
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%115	%139
FAALİYET ORANLARI (HAYAT DIŞI)		
Konservasyon Oranı	%62	%59
Hasar Prim Oranı (Net)	%66	%66
Bileşik Oran (Net)	%98	%97
KARLILIK ORANLARI		
Teknik Kar (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%7	%8
Vergi Öncesi Kar / Yazılan Primler	%3	%6
Net Kar / Yazılan Primler	%3	%5
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%14	%23

KALİTE

Kaliteli hizmet sunmayı politika olarak benimseyen Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998'de BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. Halen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistem sertifikasyonuna sahip Aksigorta tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeye devam etmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 4'üncü maddesi ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile reasürans şirketleri; tüm iş ve işlemlerinin, sigortacılık mevzuatına ve sigortacılık ile ilgili diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun sürekli kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla iç denetim ve risk yönetimini kapsayacak şekilde etkin bir iç kontrol sistemi kurmak zorundadır.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol, risk yönetimi ve uyum yönetimi fonksiyonlarının bir arada yürütüldüğü "İç Kontrol, Risk ve Uyum Yönetimi" Bölüm Müdürlüğü oluşturulmuştur.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol biriminin sorumluluğundadır.

Şirket iç sistemlerinde birinci savunma hattı olarak oluşturulan iç kontrol sorumluluğu, esas olarak iş birimleri üzerindedir. İş birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda, Şirket'in tüm iş süreçleri ve bu süreçlerin kontrol noktaları tanımlanmıştır ve etkin iç kontrol sistemi aracılığıyla takip edilmektedir. İç Kontrol birimi, 2017 İç Kontrol Planı çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmiş ve bu doğrultuda ilgili

birimlerin/süreçlerin kontrollerinin etkinliği/verimliliği, bağlı olunan mevzuata uyumu gözden geçirilmiştir. İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen risklere yönelik alınması gereken aksiyonların takibi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in tüm süreçlerinin, iş akışlarının, yönetmelik ve politikalarının belirli bir düzende yazılı ve güncel tutulması da İç Kontrol, Risk ve Uyum Yönetimi Bölümü tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla oluşturulmuştur. İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, her birimin sahip olduğu risklerin ilgili birimlerle birlikte yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve sermaye yeterliliğinin takibi de yine risk yönetiminin sorumluluğundadır. Ayrıca iş birimleri ile birlikte belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmektedir. Güncel riskler ve durumları, bu risklere ilişkin kontroller ve alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 26.07.2013 tarihli kararına istinaden ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'nci maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği hükümleri uyarınca görevli ve yetkili olmak üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. Komite düzenli olarak toplanır ve Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken tespiti ve tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve aksiyonların alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar. Komite'de; Şirket Yönetim Kurulu'nca atanan Başkan hariç, Şirket Yönetim Kurulu tarafından seçilen en az bir üye bulunur. Komite üyeleri tercihen icra yetkisi olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Aksigorta Risk Komitesi; Üst Yönetim üyelerinden oluşur. Risk komitesi, risk iştahının belirlenmesi, risk politikalarının tespiti, aksiyon planlarının oluşturulması ve onaylanması hususlarında karar alma yetkisine sahiptir.

Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler

Aksigorta A.Ş.'nin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısı ile buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamak amacı ile kurulan risk yönetimi sisteminin genel çerçevesi Aksigorta A.Ş. Risk Yönetimi Yönetmeliği'nde belirlenmiştir.

Risk Yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi Sistemi'nin Aksigorta A.Ş.'nin mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesini ve Şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamayı ve Şirket'in genelinde risk kültürünü oluşturarak; sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, Şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesi ile faaliyetlerin katma değerini artırmayı hedeflemektedir.

Aksigorta Risk Profili

Aksigorta Risk Profilini 4 grup altında aşağıdaki gibi belirlemiştir:

- Sigortacılık Riskleri
- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Stratejik Riskler

Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesi gibi sigortacılık ile ilgili teknik konulardaki riskleri içermektedir. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, alınan primler ile gerçekleşmesi beklenen hasarların karşılanamaması riskidir.

Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır. Aksigorta Sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur. Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım Riski (Underwriting)
- Katastrofik Riskler ve Reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler
- Fiyatlama Riski

Finansal Riskler

Şirket portföyündeki varlıklar, piyasa hareketlerinden kaynaklanan dalgalanmalar sonucunda ortaya çıkan risklere maruz kalmaktadır. Finansal Riskler aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır:

- Piyasa riskleri (faiz, likidite, yatırım, kur riski)
- Kredi Temerrüt riski

Şirket, serbest ve blokeli varlıklarına ilişkin yatırım politikasını, her yıl başında belirlemekte ve belirlenen bu politika dâhilindeki limitler Yönetim Kurulu'nca onaylanmaktadır. Söz konusu politikanın çeşitli senaryolara göre stres testleri gerçekleştirilmekte, varsa önemli riskler ile ilgili öneriler yönetime sunulmaktadır. Belirlenen limitlere uyum, limit aşımaları aylık olarak takip edilmekte, limit aşımaları gerekçeleri ile birlikte rapor edilmektedir.

Kredi temerrüt riski, borçlu sigortalılar, acenteler ve diğer aracı kurumlar, reasürörler ve benzeri tarafların Şirket'e karşı olan yükümlülüklerini kısmen ya da tamamen yerine getirmemelerinden dolayı Şirket'in zarara uğrama ihtimalini ifade eder.

Kredi riskinin etkin yönetimi için olası risklerin erken tespiti gerekir. Bu doğrultuda aracı kurum tahsilat oranları, üretim performansları takip edilmektedir. Öte yandan iş ilişkisinde bulunulan bankalar ve/veya reasürörler için uluslararası derecelendirme kuruluşlarının vermiş olduğu kredi notları dikkate alınır ve bunlarda olabilecek bozulmalar erken uyarı sinyali olarak değerlendirilir.

Operasyonel Riskler

Operasyonel risk; yetersiz ya da etkin olmayan iş süreçleri, bilgi teknolojileri alt yapısı, çalışan ve idareci hataları, iş kazaları, suiistimal ve dolandırıcılık, dış etkenler, yönetim ve faaliyet ortamı çerçevesinde oluşabilecek, Şirket'in hedeflerine ulaşmasını etkileyecek, her türlü risk olarak tanımlanmaktadır.

Şirket, risk yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Bu amaçla maruz kalınabilecek risklerin giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilir. Geliştirilen ve geliştirilecek olan kontroller ilgili birimlerle olmakla birlikte, İç Kontrol ve Risk Yönetimi tarafından koordineli olarak izlenmektedir.

Stratejik Riskler

Stratejik riskler; Aksigorta mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek strateji planlamasını, kurumsal yönetim risklerini ve dış çevre risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçüm ve yönetimini, Şirket Üst Yönetimi ile Risk Yönetimi Birimi gerçekleştirmektedir. Ayrıca her bölüm kendi kontrollerini gerçekleştirmektedir. Stratejik riskler aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Strateji ve Planlama Riski
- Yasal Düzenlemeler Riski
- İtibar Riski
- Ekonomik Çevre Riski
- Rekabet Riski
- Sektör Riski
- Ürün Yönetimi Riski
- Ülke Riski
- Dağıtım Kanalları ve İş Kolu Riski
- Konsantrasyon Riski

Maruz kalınabilecek riskleri yönetmek amacıyla kurulmuş olan Risk Yönetimi Birimi faaliyetlerine 2017 yılında da devam etmiştir. Aksigorta'da, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dâhilinde ele alınmaktadır. Bu doğrultuda Şirket'in karşılaşılabileceği riskler hem nicel hem de nitel olarak değerlendirilerek önceliklendirilir. Kritik riskler için ilgili bölümlerle birlikte risk iştahı ve limitleri belirlenerek Şirket'in üzerinde tutmak istediği risk limitleri tanımlanır.

Etki-olasılık skalasına göre önceliklendirilen riskler tüm yıl boyunca takip edilmiş ve gerekli durumlarda ilgili birimlerle birlikte alınan aksiyonlarla risk seviyelerinin düşürülmesine katkı sağlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri ve Aksigorta'nın kritik riskleri, Şirket Üst Yönetim ekibine ve Riskin Erken Saptanması Komitesine düzenli olarak sunulmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

2017 yılında Risk Yönetimi Biriminin yayınladığı raporlar:

- Şirket'in genel durumunu ve hedefleri etkileyebileceği öngörülen tüm risklerin yer aldığı Risk Raporu
- Kritik Riskler Raporu
- Meydana gelen olayların yer aldığı "Vaka Raporu"
- Riskin Erken Tespiti Komitesi Toplantı Sunumu
- Uyum Riskleri Raporu

Şirket'in, rutin faaliyetlerini yerine getirmesini engelleyebilecek doğal afet, yangın, sabotaj, savaş veya terörist hareketler gibi risklerin yaratabileceği zararları engellemek veya en aza indirip ortaya çıkan kesintinin en kısa sürede atlatılarak Şirket faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak amacıyla Risk Yönetimi Biriminin sorumluluğunda İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında, Genel Müdürlük Acil Durum Planı, Bilgi Teknolojileri Süreklilik Planı, İş Sürekliliği Planı ve Kriz Yönetimi Planı hazırlanarak dokümanite edilmiştir. Söz konusu planlar belirli aralıklarla güncellenmekte ve düzenlenen tatbikatlarla test edilmektedir.

Aksigorta 2018 yılındaki olası gelişmelere hazırlıklı olup risklerini etkin bir şekilde yöneterek hissedarlarına değer yaratmaya devam edecektir.

Uyum

Sigortacılık mevzuatı ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması amacıyla İç Kontrol, Risk ve Uyum Yönetimi Bölümü altında faaliyet gösteren uyum birimi mevcuttur. Uyum birimi esas itibarıyla Şirket'in, bağlı bulunduğu tüm mevzuata tam uyumunun sağlanmasından sorumludur. Yeni yayınlanan veya mevcut mevzuatta yapılan değişikliklerin Şirket içerisinde duyurulması, bunlar için ilgili birimlerin alması gereken tedbirlerin belirlenmesi ve bunların takibi uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla uyum birimi oluşturulmuştur. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile ilgili mücadele konusunda Şirket içerisinde ve tüm dağıtım kanallarında farkındalığın oluşturulması, bu kapsamda eğitimler alınmasının sağlanması, Şirket'in gerçekleştirdiği işlemler ile ilgili şüpheli işlem bildirimlerinin MASAK Başkanlığına yapılması Uyum Biriminin sorumluluklarındandır.

2017 YILINDA GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

10.04.2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge

Hazine Müsteşarlığı tarafından 12.04.2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk sigorta primleri için tavan fiyat uygulamasına geçilmiştir.

03.05.2017 tarihli Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

12.04.2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulmuştur.

Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılır. Buna göre, havuza konu poliçe prim ve hasarlarının %50'si Trafik branşında lisans sahibi olan şirketler arasında eşit olarak, kalan %50'lik kısmı ise şirketlerin trafik sigortası pazar payları ile orantılı şekilde dağıtılmaktadır.

06.09.2017 tarihli ve 2017/4 sayılı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Hakkında Sektör Duyurusu

Hazine Müsteşarlığı tarafından 01.07.2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk sigortası prim ve hasar paylaşımına ilişkin esaslar belirlenmiştir. Buna göre, poliçe prim ve hasarlarının %50'si zorunlu tıbbi mali sorumluluk branşında lisansı olan şirketler arasında eşit olarak, kalan %50'lik kısmı ise şirketlerin zorunlu tıbbi mali sorumluluk sigortası pazar payları ile orantılı şekilde dağıtılmaktadır.

15.09.2017 tarihli ve 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskontosu Hakkında Genelgede Değişiklik

2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının iskonto Edilmesi Hakkında Genelge'nin "Şirketler, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını aşağıdaki esaslara göre iskonto edebileceği" yönündeki 1. maddesine ek olarak; Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında iskonto uygulama zorunluluğu eklenmiştir.

11.02.2017 tarihli ve 30121 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik

23.08.2015 tarihli ve 29454 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 8. maddesinin birinci fıkrası ve onuncu fıkrası değiştirilmiş olup, aşırı prim artışı riski ikinci yöntemle göre gerekli sermaye hesaplamasından çıkartılmıştır.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır.

2017 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2017 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü, bir İç Denetim Birim Yöneticisi ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 15 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur.

Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

KÂR DAĞITIM TEKLİFİ

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI TARİHİ: 12.02.2018

KARAR NO: 15

TOPLANTIYA KATILANLAR

- Haluk DİNÇER
- Filip Andre L. COREMANS
- Hayri ÇULHACI
- Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT
- İsmail Aydın GÜNTER
- Emin Hakan EMİNSOY
- Uğur GÜLEN

GÜNDEM:

2017 yılı dönem karının kullanım şeklinin belirlenmesi

KARAR

Şirketimiz tarafından sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (PwC) tarafından denetlenen 01.01.2017-31.12.2017 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 126.986.683.-TL "Dönem Net Karı" elde edilmiştir.

Söz konusu 126.986.683.-TL Dönem Net Karı üzerinden yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan 120.637.348.85-TL Net Dağıtılabilir Dönem Karının aşağıdaki şekilde dağıtılması;

Birinci Kâr Payı	15.300.000,00 TL
İkinci Kâr Payı	94.860.000,00 TL
Toplam Brüt Kâr Payı	110.160.000,00 TL
Genel Kanuni Yedek Akçe (2.Tertip)	9.486.000,00 TL
Olağanüstü Yedek	991.348,85 TL

Ayrıca 4.714.112,00.-TL tutarındaki Geçmiş Yıllar Zararlarının tamamının Geçmiş Yıllar Karları ile kapatılması,

Böylelikle 2017 yılına ilişkin, 306.000.000 TL sermayeyi temsil eden pay sahiplerine brüt %36 oranında toplam 110.160.000 TL brüt kâr payının nakden dağıtılması, ortaklarımızın hukuki durumlarına bağlı olarak %15 oranında gelir vergisi stopajının yapılması, kar paylarının 16 Mart 2018 tarihinden itibaren nakden dağıtılması

hususlarının 14 Mart 2018 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul onayına sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı
Haluk DİNÇER

Yönetim Kurulu Baş. Yrd.
Filip Andre L. COREMANS

Yönetim Kurulu Üyesi
Hayri ÇULHACI

Yönetim Kurulu Üyesi
**Stefan Georges Leon
BRAEKEVELDT**

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İsmail Aydın GÜNTER

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Emin Hakan EMİNSOY

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Uğur GÜLEN



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Tebliğ çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 12 Şubat 2018 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Görüş

4. Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Aksigorta A.Ş.'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Şubat 2018

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK - 31 ARALIK 2017
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini</p> <p>Dipnot 2 ve 4'te açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2017 itibarıyla, 270.953.801 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Söz konusu karşılık, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.</p>	<p>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasının, seçilen branşlar için matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket yönetimi ve Şirket'in aktüeri ile görüşerek, branş bazında kullanılan metod ve varsayımları bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için makul aralık tahminleri gerçekleştirerek, Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırdık.</p> <p>Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliğini ve doğruluğunu kontrol ettik.</p>

<i>Kilit denetim konuları</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<p><i>Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi ve 31 Aralık 2016 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Geçmiş Dönem Finansal Tablolarının Yeniden Düzenlenmesi</i></p> <p>Dipnot 2’de açıklandığı üzere, Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı’na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, ilgili genelgede belirtilen esaslara göre 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibariyle iskonto etmiştir.</p> <p>Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibariyle 131.991.307 TL ve 31 Aralık 2016 tarihi itibariyle 113.814.284 TL tutarlarında iskonto tutarlarını muhasebeleştirilmiş ve ilgili genelgede belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiştir.</p> <p>Bu konuya özellikle odaklanmamızın nedeni; söz konusu iskonto işleminin finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve bağımsız denetimimiz kapsamındaki 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait finansal tabloların açılış bakiyelerini teşkil eden 31 Aralık 2016 tarihli finansal tabloların, işlemin muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirilmesi nedeniyle, yeniden düzenlenmiş olmasıdır.</p>	<p>Şirket’in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibariyle, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için gerçekleştirdiği iskonto hesaplamalarını yeniden hesaplama yöntemiyle test ettik. Şirket’in iskonto işlemi nedeniyle 31 Aralık 2016 tarihi itibariyle hazırladığı geçmiş dönem finansal tablolarını yeniden düzenlemek için finansal tablolarına yansıtacağı düzeltme kayıtlarını kontrol ettik.</p> <p>Şirket’in ilişikteki finansal tablolarda yer alan yeniden düzenlenmiş finansal tablolar ile ilgili dipnot değişiklikleri ile yeniden düzenlemeye ilişkin yapılan dipnot açıklamalarının yeterliliğini ve doğruluğunu kontrol ettik.</p>



4. Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 13 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.



Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 12 Şubat 2018 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci-Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Şubat 2018

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık mevzuatına göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 12 Şubat 2018



Osman AKKOCA
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur GÜLEN
Genel Müdür

Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72



Seza Tanınmış ÖZGÜR
Muhasebe Bölüm Müdürü

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	8-9
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	10
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-87
EK1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	88

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	(Yeniden
		Denetimden	Düzenlenmiş)*
		Geçmiş	Bağımsız
		Cari Dönem	Denetimden
		(31/12/2017)	Önceki Dönem
		(31/12/2016)	(31/12/2016)
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		1.352.046.487	481.198.544
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	966.463.093	270.379.281
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	385.583.394	210.819.263
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	519.507.242	866.438.586
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	516.992.828	863.908.401
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	2.514.414	2.530.185
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.1	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	526.616.819	408.177.426
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	527.911.415	406.968.916
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(7.785.096)	(6.796.115)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	101.471.349	87.090.411
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(95.011.803)	(79.116.740)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		124.226	102.137
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		124.226	102.137
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		16.815.829	8.229.918
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		506.405	416.937
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	16.309.424	7.812.981
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2.2	208.011.485	151.665.564
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	197.757.608	148.889.525
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		14.447	91.000
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	10.239.430	2.685.039
G- Diğer Cari Varlıklar	4.2.2	4.157.514	11.962.076
1- Gelecek Aylar İhtivacı Stoklar		22	22
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		4.056.588	11.855.334
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		9.548	20.864
5- Personele Verilen Avanslar		91.356	85.856
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2.627.279.602	1.927.774.251

* 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- CARI OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	(Yeniden Düzenlenmiş)*
		Cari Dönem (31/12/2017)	Önceki Dönem (31/12/2016)
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9, 11.4	30.116.653	30.116.653
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.4	(30.116.653)	(30.116.653)
E- Maddi Varlıklar		26.277.477	28.081.958
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	80.126	80.126
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	1.598.569	1.598.569
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	23.605.872	21.816.976
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	21.412.252	20.331.354
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	351.395	351.395
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(20.770.737)	(16.096.462)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		46.544.719	41.176.250
1- Haklar	8	87.041.349	69.825.964
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(43.097.276)	(30.227.061)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2.600.646	1.577.347
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.963.592	207.203
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47	2.963.592	207.203
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		9.702.374	2.869.378
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	35	9.702.374	2.869.378
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		85.488.162	72.334.789
Varlıklar Toplamı (I+II)		2.712.767.764	2.000.109.040

* 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	(Yeniden Düzenlenmiş)* Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem (31/12/2017)	Önceki Dönem (31/12/2016)
A- Finansal Borçlar		-	30.031.438
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	14	-	30.031.438
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		308.244.281	168.866.177
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19.1	308.244.281	168.866.177
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		184.121	118.461
1- Ortaklara Borçlar		1.143	1.143
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		182.978	117.318
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19.1	76.722.322	44.423.842
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	24.110.925	4.268.447
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1	52.611.397	40.155.395
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.464.403.244	1.086.510.069
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	20	883.931.028	609.668.379
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20	476.121	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1, 20	579.989.028	476.838.233
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	20	7.067	3.457
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		40.735.458	17.877.553
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		30.129.723	16.343.481
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	1.879.776	1.529.095
3- Vadeli Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		4.977	4.977
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	40.115.659	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(31.394.677)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		36.798.073	36.839.062
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19.1, 23.4	36.798.073	36.839.062
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19.1	78.231.263	53.979.313
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	19.1	78.231.263	53.979.313
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	235
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	235
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.005.318.762	1.438.646.150

* 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

**31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	(Yeniden Düzenlenmiş)* Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem (31/12/2017)	Önceki Dönem (31/12/2016)
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		72.173.503	61.232.504
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2, 20	1.609.127	1.526.588
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	20	70.564.376	59.705.916
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		6.172.934	6.335.367
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	6.172.934	6.335.367
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		78.346.437	67.567.871

* 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	(Yeniden Düzenlenmiş)* Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem (31/12/2017)	Önceki Dönem (31/12/2016)
A- Ödenmiş Sermaye		306.000.000	306.000.000
1- (Nominal) Sermaye	15	306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		95.377.201	95.377.201
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları	15	95.377.201	95.377.201
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		14.388.214	89.231.523
1- Yasal Yedekler	15	-	83.064.172
2- Statü Yedekleri		62	62
3- Olağanüstü Yedekler		26.666	26.666
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15, 22, 34.5	14.375.956	13.343.668
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11.6, 16.1	(14.470)	(7.203.045)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		91.064.579	82.077.293
1- Geçmiş Yıllar Karları		91.064.579	82.077.293
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(4.714.112)	(135.945.560)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(4.714.112)	(135.945.560)
F-Dönem Net Karı	37	126.986.683	57.154.562
1- Dönem Net Karı		126.986.683	57.154.562
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Kar		-	-
V- Özsermaye Toplamı		629.102.565	493.895.019
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		2.712.767.764	2.000.109.040

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	(Yeniden Düzenlenmiş)*
		Gecmiş Cari Dönem 01/01/2017-31/12/2017	Bağımsız Denetimden Gecmiş Cari Dönem 01/01/2016-31/12/2016
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1.472.449.380	1.213.641.205
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.282.546.312	1.076.143.304
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.557.285.083	1.166.586.770
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.635.576.300	1.895.558.578
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		(1.028.326.681)	(709.573.405)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16, 24	(49.964.536)	(19.398.403)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(274.262.650)	(104.272.701)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	20	(476.380.178)	(164.456.866)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16, 20	177.297.871	52.382.089
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16, 20	24.819.657	7.802.076
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(476.121)	13.829.235
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	20	(15.546.916)	20.114.249
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16, 20	15.070.795	(6.285.014)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		174.547.280	114.366.772
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.821.688	3.376.718
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		3.821.688	3.376.718
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri (+)		11.534.100	19.754.411
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(1.258.164.832)	(1.082.251.532)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(842.202.661)	(712.182.856)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(738.834.031)	(658.211.656)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.067.310.322)	(861.382.170)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	328.476.291	203.170.514
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(103.368.630)	(53.971.200)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(513.885.322)	(276.695.592)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	410.516.692	222.724.392
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(3.610)	1.196.543
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	20	1.179.272	(518.909)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16, 20	(1.182.882)	1.715.452
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	20	(10.858.460)	(11.094.203)
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(354.554.216)	(307.052.324)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(50.545.885)	(53.118.692)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(50.545.885)	(53.118.692)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		214.284.548	131.389.673
D- Hayat Teknik Gelir		146.972	157.641
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6.000	7.621
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	6.000	7.480
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		6.000	7.480
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16	6.000	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	141
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	-	141
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		140.972	150.020
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(334.325)	2.521.779
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(251.786)	2.201.957
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(469.621)	(1.077.124)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(469.621)	(1.077.124)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	217.835	3.279.081
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		217.835	3.279.081
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(82.539)	383.696
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(82.539)	383.697
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(74.285)	338.300
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		(8.254)	45.607
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	(211)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	(211)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	20	-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	-	(63.874)
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		(187.353)	2.679.420
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

* 2.1.1 notu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

**31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	(Yeniden
		Denetimden Geçmiş	Düzenlenmiş)*
		Cari Dönem	Cari Dönem
		01/01/2017-	01/01/2016-
		31/12/2017	31/12/2016
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		214.284.548	131.389.673
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(187.353)	2.679.420
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		214.097.195	134.069.093
K- Yatırım Gelirleri		282.454.993	185.070.492
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	96.831.379	85.986.105
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	13.858.813	3.730.405
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	29.629.048	12.929.687
4- Kambiyo Karları	36	111.807.006	77.269.832
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	13	30.328.747	5.154.463
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(300.529.706)	(198.760.576)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(5.188.146)	(521.260)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(174.547.280)	(114.366.772)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(102.833.841)	(70.182.459)
7- Amortisman Giderleri (-)	5, 6, 8	(17.960.439)	(13.690.085)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	47	(28.920.140)	(63.224.447)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(32.383.804)	(28.295.599)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	723.867	499.332
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35,47	8.888.211	(14.317.319)
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	392.086	748.524
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(6.540.500)	(21.856.902)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	(2.483)
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	126.986.683	57.154.562
1- Dönem Karı ve Zararı		167.102.342	57.154.562
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(40.115.659)	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		126.986.683	57.154.562
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu – 1 Ocak - 31 Aralık 2017 (*)

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler (**)	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)	306.000.000	-	(7.203.045)	-	-	83.064.172	62	108.747.535	48.167.276	(135.932.409)	402.843.591
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	8.987.286	82.064.142	91.051.428
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2017)	306.000.000	-	(7.203.045)	-	-	83.064.172	62	108.747.535	57.154.562	(53.868.267)	493.895.019
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	7.188.575	-	-	-	-	-	-	-	7.188.575
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	1.032.288	-	-	1.032.288
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	126.986.683	-	126.986.683
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	(83.064.172)	-	-	(57.154.562)	140.218.734	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(14.470)	-	-	-	62	109.779.823	126.986.683	86.350.467	629.102.565

(*) Özsermaye kalemleri ile detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) 31 Aralık 2016 tarihli mali tablomuzda bulunan 83.064.172 TL tuturundaki yasal yedekler bakiyesi 21 Mart 2017 tarihinde yapılan Genel Kurul kararı ile geçmiş yıl zararlarından mahsup edilmiştir.

(***) 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluşturulur.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - 1 Ocak - 31 Aralık 2016 (*)

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)	306.000.000	-	(5.945.992)	-	-	83.064.172	62	101.453.876	(135.945.560)	13.151	348.639.709
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82.064.142	82.064.142
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2016)	306.000.000	-	(5.945.992)	-	-	83.064.172	62	101.453.876	(135.945.560)	82.077.293	430.703.851
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	(1.257.053)	-	-	-	-	-	-	-	(1.257.053)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	7.293.659	-	-	7.293.659
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	57.154.562	-	57.154.562
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	135.945.560	(135.945.560)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(7.203.045)	-	-	83.064.172	62	108.747.535	57.154.562	(53.868.267)	493.895.019

(*) Özsermaye kalemleri ile detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) 2.1.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 31 ARALIK 2016 TARİHLERİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 31/12/2017	Önceki Dönem 31/12/2016
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.859.641.735	1.299.088.958
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.414.616.130)	(1.267.801.599)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		445.025.605	31.287.359
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(35.451.265)	(11.855.334)
10. Diğer nakit girişleri		12.863.378	3.533.804
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(23.555.569)	(20.508.145)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		398.882.149	2.457.684
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	108.286
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		(21.728.313)	(5.704.267)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(438.214.883)	(668.138.140)
4. Mali varlıkların satışı		786.744.266	339.356.103
5. Alınan faizler		138.381.119	109.231.315
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-	(2.826.917)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		465.182.189	(227.973.620)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		4.361.775	7.087.373
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		868.426.113	(218.428.563)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	332.076.914	550.505.477
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.200.503.027	332.076.914

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Aksigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02'si (31 Aralık 2016: %38,02) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, "Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1 Kat: 0-6 Ümraniye/İstanbul" adresinde yer almaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca oto ve oto dışı, yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, tarım ve hastalık/sağlık olmak üzere elementer branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ile İstanbul Anadolu Bölgesi, İstanbul Avrupa Bölgesi, İstanbul Trakya Bölgesi, Akdeniz ve Güney Ege Bölgesi, Ankara Bölgesi, Çukurova ve İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu ve Doğu Karadeniz Bölgesi, Güneydoğu ve Orta Anadolu Bölgesi, İzmir ve Kuzey Ege Bölgesi, Marmara ve Batı Karadeniz Bölgesi olmak üzere 10 adet Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Şirket, 2403 (31 Aralık 2016: 2366) yetkili acente ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Üst Düzey Yönetici	8	8
Müdür ve Müdür Yardımcısı	95	103
Yönetici/Uzman/Yetkili	518	493
Toplam	621	604

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 5.637.631 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016 5.218.318 TL).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (“Hazine Müsteşarlığı”)nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket’in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar 12 Şubat 2018 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sigorta ve Reasürans şirketleri ile Emeklilik şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmelik gereğince, Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Osman Akkoca, Muhasebe Bölüm Müdürü Seza Tanınmış Özgür ve Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı’nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve “TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”)” ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği (“Konsolidasyon Tebliği”) 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabii oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygular.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2017 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2016 dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

31 Aralık 2016 hesap dönemine ait bilançoda "Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar" altında sınıflandırılan 45.084.762 TL tutarındaki alacak "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

c. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerle devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (20 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığının 2012/13 sayılı Sektör Duyurusunun 7. maddesi uyarınca, Muallak Tazminat Karşılıkları hesaplamasında yapılan yöntem değişikliğinin yanıltıcı etkisinin ortadan kaldırılmasını teminen, önceki dönem Muallak Tazminat Karşılığı hesaplamaları da yeni yöntemle yapılarak devam eden riskler karşılığı hesaplamalarına yansıtılır. Hazine Müsteşarlığının 2016/37 sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, Kara Araçları, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet ayrı ayrı olmak üzere) ve Genel Sorumluluk branşlarında, son dört kaza çeyreğine ilişkin hasar prim oranları üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Bu hesaplama göre hasar prim oranının 2016 yılı için %95'i, 2017 yılı için %90'ı ve sonraki yıllarda ise %85'i aşması durumunda, aşan kısmın KPK ile çarpılması suretiyle hesaplama yapılacaktır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Devam Eden Riskler Karşılığını (DERK), Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında 2016/37 sayılı Genelgeye uygun olarak hesaplamış ve hesaplama sonucunda Genel Sorumluluk branşında net 456.406 DERK tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplamanın eski yöntemle yapılması sonucunda, Zorunlu Trafik, İhtiyari Mali Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Su Araçları Sorumluluk branşında 15.269 TL, Hava Araçları branşında 4.446 TL olmak üzere toplamda 476.121 TL net karşılık hesaplanmıştır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır) (20 nolu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı, İhtiyari Mali Sorumluluk, Kara Araçları ve Genel Sorumluluk branşlarında 2016/37 sayılı Genelgeye uygun olarak hesaplamış ve hesaplama sonucunda karşılık yükümlülüğü oluşmamıştır. Hesaplama eski yöntemle yapılsaydı Zorunlu Trafik branşında 32.377.318 TL, Genel Sorumluluk branşında 2.399.816 TL tutarında net karşılık hesaplanacaktı.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla brüt 539.637 TL ve net 7.067 TL (31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla brüt 1.718.909 TL ve net 3.457 TL) İkramiye ve İndirimler Karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Müsteşarlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak Şirketin Raporlanmamış Muallak Tazminat Karşılıkları ("IBNR") hesaplanmıştır.

5 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket aktüerinin branş bazında seçmiş olduğu IBNR yöntemleri brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır;

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Frekans/Şiddet/Standart	264,561,317	264,561,317	205,882,912	205,882,912
Genel Sorumluluk	Standart Zincir/Hasar Prim	63,187,111	24,715,804	67,267,574	32,453,580
Nakliyat	Bornhuetter-Ferguson	14,244,613	232,438	1,027,047	390,832
Kredi	Standart Zincir	8,453,691	346,676	43,658	2,134
Hava Araçları	Standart Zincir	986,635	74,780	35,500	-
Yangın ve Doğal Afetler	Bornhuetter-Ferguson	778,518	(155,896)	7,076,603	293,902
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	589,327	197,459	333,420	(79,491)
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	509,889	141,919	53,445	53,445
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	403,593	(35,712)	189,546	69
Doğrudan Kefalet	Standart Zincir	260,063	103,141	1,132,880	25,569
Su araçları	Standart Zincir	91,999	2	489,018	105,498
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	90,295	39	350,616	(243,367)
Kaza	Bornhuetter-Ferguson	67,073	3,354	505,760	430,620
Genel Zararlar	Bornhuetter-Ferguson	61,875	61,875	7,701,380	381,716
Kara Araçları	Standart Zincir	(19,293,395)	(19,293,395)	(10,502,218)	(10,502,218)
Toplam		334,992,604	270,953,801	281,587,141	229,195,201

Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren yönetmelik uyarınca; "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz") uygulamasına istinaden Havuz'a devredilen Zorunlu Trafik poliçelerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplanmasında hariç tutulmuştur.

Hazine Müsteşarlığı'nın "Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge (2011/23)"si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25'i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilmektedirler. Yukarıda sözü edilen aktüeryal zincir merdiven metodları, söz konusu dava kazanma indirimini hesaplamalara yansıtıldığından, şirket aktüerinin görüşleri doğrultusunda 2015 yılından itibaren bu uygulamayı sona erdirmeye kararı alınmış ve şirket Muallak Tazminat Karşılıklarından dava kazanma oranı üzerinden herhangi bir indirim yapmamıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın tarafından yayınlanan 10 Haziran 2016 tarih ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla net 131.991.307 TL (31 Aralık 2016: 113.814.284 TL) muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır. İskonto hesaplaması, ödenen hasarların gelişimi dikkate alınarak yapılmıştır. Söz konusu hesaplamada Karayolları Sorumluluk branşı için maddi ve bedeni hasarların ödemelerinin yıllara dağılımı ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır. Şirket, iskonto işleminin zorunlu olduğu, Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşları dışındaki branşlarda muallak tazminat karşılıklarında iskonto işlemi uygulamamıştır.

Branş	İskonto Öncesi Net Muallak Tazminat Karşılığı	İskonto Tutarı	İskonto Edilmiş Net Muallak Tazminat Karşılığı
Kara araçları sorumluluk	481.097.879	104.488.518	376.609.361
Genel Sorumluluk	90.334.960	27.502.789	62.832.171
Toplam	571.432.839	131.991.307	439.441.532

Şirket aktüeri, IBNR tutarını belirlerken daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlara ilişkin eşik değerleri, 2014/16 Genelgesi öncesi sadece Zorunlu Trafik branşında Hazine Müsteşarlığı tarafından izin verilen Box-Plot yöntemi ile belirlemektedirken, 2015 yılından itibaren bu yöntem yerine plot analizi ile belirlemiştir. Bu yöntem ile belirlenen eşik değeri aşan dosyalar büyük hasar olarak nitelendirilmiştir. Bu dosyaların hasar gelişimleri, diğer dosyalardan ayrı olduğundan, bunlar için ayrı bir hesaplama ile IBNR tutarları belirlenmiş ve karşılıklara ilave edilmiştir. 31 Aralık 2017 itibarıyla belirlenen eşik değerler hesaplamalara konu olan toplam dosya sayısı, büyük hasar olarak belirlenen dosya sayısı ve bunların toplam dosyalar içerisindeki payları aşağıda yer almaktadır;

BRANŞ	31 Aralık 2017				31 Aralık 2016			
	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi	Eşik Değer	Büyük Hasar Dosya Sayısı	Toplam Dosya Sayısı	Eleme Yüzdesi
Genel Sorumluluk	200.000	359	23.511	1,5%	200.000	225	25.531	0,88%
Genel Zararlar	999.999	50	145.058	0,0%	999.999	38	134.016	0,03%
Nakliyat	499.999	45	54.501	0,1%	499.999	36	52.561	0,07%
Yangın Ve Doğal Afetler	999.999	135	204.355	0,1%	999.999	117	173.696	0,07%
Kaza	299.999	16	6.204	0,3%	299.999	16	5.852	0,27%
İhtiyari Mali Sorumluluk	149.999	41	7.393	0,6%	149.999	34	7.047	0,48%
Finansal Kayıplar	50.000	35	26.527	0,1%	50.000	32	22.808	0,14%

Büyük hasarların belirlendiği branşlarda, bu dosyalar için ayrıca yapılan ve Muallak Tazminat Karşılıklarına ilave edilen brüt ve net ek karşılık tutarları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branşlar	Brüt İlave Tutar	NET IBNR
Finansal Kayıplar	1.039.728	104.510
Genel Sorumluluk	8.075.255	2.195.610
Genel Zararlar	7.882.100	67.453
İhtiyari Mali Sorumluluk	1.269.415	1.269.415
Kaza	77.089	12.772
Nakliyat	506.756	75.907
Yangın ve Doğal Afetler	16.440.359	1.652.382

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 2015/7 sayılı genelge, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 2014/16 sayılı genelgenin doğrultusunda hesaplanacak olan IBNR tutarında, bir önceki dönem hesaplanmış olan IBNR tutarına kıyasla ortaya çıkacak artışların 2015-2017 yılları arasında, üçer aylık dönemler itibarıyla kademeli olarak yansıtılmasına imkan tanımıştır. Şirket, 2017 yılı 3. çeyreğinde belirtilen genelge uyarınca Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında kademeli geçiş uygulamasında bulunmamıştır (31 Aralık 2016: kademeli geçiş kullanılmamıştır).

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından yukarıda belirtilen yöntemler kullanılarak Kaza Dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için, ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda geçerli reasürans anlaşması türleri ve reasürans oranları dikkate alınarak reasürör payları hesaplanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının, dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak dengeleme karşılığında herhangi bir indirimde bulunmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 70.564.376 TL (31 Aralık 2016: 59.705.916 TL) tutarında olup, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler kısmında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir (20 no’lu dipnot).

Hayat Kar Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket’in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik Karşılıklar, poliçelerin düzenlendiği dönemde geçerli Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı Tarifeler ile bunlara uygulanacak Kar Payı Teknik Esaslarında belirtilen yöntem ve varsayımlarla hesaplanmaktadır (20 no’lu dipnot).

d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 10 Şubat 2015 tarih ve 2015/6 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı hesabında gösterilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Bu çerçevede 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 23.391.049 TL (31 Aralık 2016: 26.122.486 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 4.271.096 TL'dir (31 Aralık 2016: 4.890.115 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2017					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	169.169.066	(572)	169.168.494	21.714.472	-	21.714.472
Kara Araçları Sorumluluk	4.315.726	(2.150)	4.313.576	597.075	(7.565)	589.510
Yangın ve Doğal Afetler	2.776.860	(523.522)	2.253.338	1.050.612	(164.321)	886.291
Nakliyat	2.024.039	(687.680)	1.336.359	116.809	(8.947)	107.862
Genel Sorumluluk	494.864	(8.856)	486.008	9.345	(5.093)	4.252
Genel Zararlar	176.389	(87.555)	88.834	3.610	(1.805)	1.805
Su araçları	49.491	(33.950)	15.541	-	-	-
Doğrudan Kefalet	22.392	(11.477)	10.915	180.745	(93.888)	86.857
Kaza	21.020	-	21.020	-	-	-
Hukuksal Koruma	11.193	-	11.193	-	-	-
Toplam	179.061.040	(1.355.762)	177.705.278	23.672.668	(281.619)	23.391.049

	31 Aralık 2016					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	145,845,053	(11,197)	145,833,856	24,613,450	(518)	24,612,932
Kara Araçları Sorumluluk	2,425,986	(467)	2,425,519	282,985	-	282,985
Yangın ve Doğal Afetler	2,855,634	(913,832)	1,941,802	497,505	(60,457)	437,048
Nakliyat	1,593,203	(574,269)	1,018,934	1,060,031	(315,160)	744,871
Genel Sorumluluk	27,130	(11,324)	15,806	-	-	-
Genel Zararlar	282,667	(201,109)	81,558	6,340	(3,621)	2,719
Su araçları	3,775	(2,265)	1,510	42,297	(29,609)	12,688
Kaza	-	-	-	17,343	-	17,343
İhtiyari Mali Mesuliyet	93,160	-	93,160	11,900	-	11,900
Eminyeti Suistimal	2,524	(1,262)	1,262	-	-	-
Toplam	153,129,132	(1,715,725)	151,413,407	26,531,851	(409,365)	26,122,486

e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket, Vergi Usul Kanunu'nun 323. Maddesine uygun olarak şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 22.779.936 TL (31 Aralık 2016: 21.758.316 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 7.785.096 TL (31 Aralık 2016: 6.796.115 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonda kalan kısım için 72.231.867 TL (31 Aralık 2016: 57.358.424 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine Müsteşarlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 2016/22 sayılı Genelge'de belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiştir.

Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesine ilişkin muhasebe politikalarında yapılan değişikliklerin 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerindeki etkileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2015		
	Daha Önce Raporlanan	Yeniden Düzenleme Etkisi	Yeniden Düzenlenmiş
Muallak Tazminat Karşılığı - Net	(526.216.475)	100.055.275	(426.161.200)
Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	(16.354.138)	2.524.903	(13.829.235)
Ertelenmiş Vergi	39.211.885	(20.516.035)	18.695.850
Geçmiş Yıllar Karları	13.151	82.064.142	82.077.293
Özsermaye Toplamı	348.639.709	82.064.142	430.703.851

	31 Aralık 2016		
	Daha Önce Raporlanan	Yeniden Düzenleme Etkisi	Yeniden Düzenlenmiş
Muallak Tazminat Karşılığı - Net	(590.652.518)	113.814.285	(476.838.233)
Ertelenmiş Vergi	25.632.235	(22.762.857)	2.869.378
Dönem Net Karı	48.167.276	8.987.286	57.154.562
Geçmiş Yıllar Karları	13.151	82.064.142	82.077.293
Özsermaye Toplamı	402.843.591	91.051.428	493.895.019

	31 Aralık 2016		
	Daha Önce Raporlanan	Yeniden Düzenleme Etkisi	Yeniden Düzenlenmiş
Muallak Hasar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(67.730.210)	13.759.010	(53.971.200)
Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	16.354.138	(2.524.903)	13.829.235
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	(12.070.498)	(2.246.821)	(14.317.319)
Dönem Net Karı	48.167.276	8.987.286	57.154.562

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi gideri ve ertelenmiş vergi gelir veya giderinin netleştirilmesinden/toplamından oluşur.

Kurumlar vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2017 yılı için %20’dir (2016: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2017 ve 2016 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket dönem sonu finansal tablolarında 9.702.374 TL (31 Aralık 2016: 2.869.378 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı yansıtılmıştır. Şirket yönetimi tarafından hazırlanan iş planları ve projeksiyonlar çerçevesinde; gelecek dönemlerde vergilendirebilir karın olduğuna dair kullanılan varsayımları doğrultusunda taşınan zararlar dahil tüm geçici farklar üzerinden 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren ara dönem mali tablolarında ertelenmiş vergi varlığı kaydedilmiştir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 - 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak değiştirilmiştir.

Ancak yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

i) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
- b) Muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- c) Muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- d) Varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- e) Varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- f) Mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:

- i. Etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
- ii. Şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyretilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.

- g) Eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- h) Geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

- **TMS 7, "Nakit akış tabloları"ndaki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler UMSK'nın 'açıklama inisiyatifi' projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

- **TMS 12, "Gelir vergilerdeki değişiklikler";** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Gerçekleşmemiş zararlar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesine ilişkin bu değişiklikler, gerçeğe uygun değerden ölçülen borçlanma araçları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 12, “Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar”;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerli olmak üzere geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Bu değişiklik, özet finansal bilgiler haricinde TFRS 12’nin açıklama gerekliliklerinin satılmaya hazır olarak sınıflandırılan işletmelerdeki paylara uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur.

ii) 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Yayımlanmış, fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmış yeni bir TMS/TFRS bulunmamaktadır.

- a) Bir TMS/TFRS’nin ilk uygulanması gerektiği dönemde değişikliğin finansal tablolar üzerindeki olası etkilerinin saptanmasına ilişkin bilinen veya makul şekilde tahmin edilebilen bilgiler finansal tablolarda açıklanır.

- **TFRS 9, “Finansal araçlar”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

- **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. ABD’de Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

- **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı midir değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

- **TFRS 4, “Sigorta Sözleşmeleri” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4’de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleme yaklaşımı (deferral approach)’ olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve

Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9’u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- **TMS 40, “Yatırım amaçlı gayrimenkuller” standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.
- **TFRS 2 ‘Hisse bazlı ödemeler’ standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2’nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 1, “Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması”, TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.
- TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar”; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.
- **TFRS Yorum 22, “Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri”;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.
- **TFRS 9, “Finansal araçlar’daki değişiklikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39’dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.
- **TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- **TFRS 16, “Kiralama işlemleri”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak

UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

- **TFRS Yorum 23, “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37 ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

Şirket, yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır. Yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının gelecek dönemlerde Şirket’in finansal tablolarına etkilerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2017 itibarıyla "TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Ekonomik ömür

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 Yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar ile kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	10 Yıl
Diğer maddi varlıklar	5 Yıl

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortisman tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağını belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullanımındaki değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanmış gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortisman tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştuğu dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabi tutulurlar (31 Aralık 2017: 5 yıl - 31 Aralık 2016: 5 yıl).

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırdığı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”, “Alım satım amaçlı finansal varlıklar” ve “Kredi ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özsermaye hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özsermaye hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özsermaye araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5’i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95’i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket’in hissesi %10’un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayiçleri olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımındaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.11 Türev Finansal Araçlar

Şirket yabancı para swap ve opsiyon sözleşmeleri kullanmakta olup, bu sözleşmelerin piyasa değerini hesaplamak için dönem sonu piyasa kur ve faiz oranlarını kullanmaktadır. Şirketin 31 Aralık 2017 itibarıyla toplam türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

2.14 Sermaye

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2016: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
H.Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	28,00	85.680.000
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Eylül 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2016: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan belirli bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmelerdir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde 49.964.536 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 19.398.403 TL) tutarında devredilecek prim ve 1 Ocak - 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 24.819.657 TL (1 Ocak - 30 Aralık 2016: 7.802.076 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (20 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Primler

Hazine Müsteşarlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacak; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

15 Ağustos.2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuralları’na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76’sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Havuz’a devredilen 77.632.200 TL prim ve 3.915.269 TL ödenen tazminat; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 34.697.411 TL prim, 3.545.082 TL ödenen tazminat 6.585 TL rücu gelirini, 31.124 TL sovtaj tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmelik'i uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Finansal Kiralama - kiracı durumunda şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralama - kiracı durumunda şirket (Devamı)

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Operasyonel Kiralamalar

Operasyonel kiralamalar için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir. Kira tahsilatları kiralama dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in operasyonel kiralamalara ilişkin 9.496.411 TL tutarındaki peşin ödenmiş gideri bulunmaktadır. Söz konusu tutarın, 6.703.348 TL'si kısa vadeye, 2.793.062 TL'si uzun vadeye denk gelmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla vade aralığı 1 Aralık 2017 - 5 Mayıs 2024 olan operasyonel kiralama yükümlülüğü 54.022.476 TL (14.322.351 USD)'dir (31 Aralık 2016: 57.567.247 TL, vade aralığı 1 Ocak 2017- 5 Mayıs 2024).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve dönem sonu finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabılır dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Gerçekleştirilen tüm döviz cinsi ödemeler, tahsilatlar ve yatırım işlemleri döviz pozisyonu doğurmaktadır. Döviz pozisyonu içinde yer alan vadeli döviz nakit hareketleri, Şirketin finansal durumuna olumlu veya olumsuz etkiler oluşturabilecek kur dalgalanma riski ile karşı karşıyadır. Gerçekleşme olasılığı yüksek dövizli işlemleri gerçeğe yakın bir şekilde öngörebilmek ve kur dalgalanmalarının Şirketin finansal durumuna etkisini minimize etmek için dövizli nakit akış korunma muhasebesi uygulanmaktadır. Kurdaki değişimler nedeniyle korunma amaçlı aracın değerinde olan değişiklikler özsermaye hesabında, kur değişimi haricindeki değişiklikler dönem karında kar veya zarar olarak sınıflandırılır. Başlangıçta özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar, korunma yükümlülüğünün tamamlandığı veya beklenen işlemin dönem karını etkilediği dönemlerde ilgili kar/zarar hesapları ile ilişkilendirilir. Tahmini işlemin gerçekleşme beklentisinin sona ermesi durumunda, özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen birikmiş kazanç veya kayıplar dönemin kar veya zararı olarak finansal tablolara yansıtılır. Finansal riskten korunma işleminin etkinliği her finansal raporlama döneminde değerlendirilir ve etkinliği ölçülür. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal riskten korunma işlemini “Özel Fonlar” hesabında muhasebelemiştir (34.5 nolu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii) Raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
iii) Raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- i) Şirket ve raporlayan Şirket’in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
ii) Şirket’in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
iii) Her iki Şirket’in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket’in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket’in söz konusu üçüncü Şirket’in iştiraki olması halinde.
v) Şirket’in, raporlayan Şirket’in ya da raporlayan Şirket’le ilişkili olan bir Şirket’in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket’in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
vi) Şirket’in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket’in (ya da bu Şirket’in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 İlişkili Taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihli Finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Ageas Insurance International N.V. ve H.Ö. Sabancı Holding'e dahil Şirket Yönetimi diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan TCMB döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz alış kuru	3,7719	4,5155	3,5192	3,7099
Döviz efektif satış kuru	3,7843	4,5305	3,5308	3,7222

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirketin katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensip olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

Çalışılan Reasürans Şirketleri Notlaması

2017		2016	
Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu	Reasürans Şirketleri	Standard & Poors Notu
Allianz Risk Transfer	AA-	Allianz Risk Transfer	AA-
Amlin Re	A	Amlin Re	A
Arab Re	-	Arab Re	-
ARIG	-	ARIG	-
Asia Capital	A-	Asia Capital	A-
XLCatlin Re	A+	XLCatlin Re	A+
China Re	A	China Re	A+
Covea	A+	Covea	A+
Everest Re	A+	Everest Re	A+
GIC	-	GIC	-
Hannover Re	AA-	Hannover Re	AA-
QBE	A+	QBE	A+
Korean Re	A	Korean Re	A
Malaysian Re	-	Malaysian Re	-
Mapfre Re	A	Mapfre Re	A
Milli Re	tr AA-	Milli Re	tr AA
Odyssey Re	A-	Odyssey Re	A-
Scor	AA-	Scor	AA-
Sompo Japan	A+	Sompo Japan	A+
Toa Re	A+	Toa Re	A+
Trust Re	A-	Trust Re	A-
VIG	A+	VIG	A+
Coface	Fitch: AA-	Coface	AA-

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Toplam Hasar Yükümlülüğü (*)	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Yangın ve Doğal Afetler	447,245,055	(422,119,739)	25,125,316	97,879,453	(66,177,537)	31,701,916
Kara Araçları Sorumluluk	379,599,718	(2,990,355)	376,609,363	313,191,788	(285,224)	312,906,564
Genel Sorumluluk	181,910,171	(119,910,498)	61,999,673	115,792,218	(67,069,714)	48,722,504
Genel Zararlar	173,000,569	(164,472,937)	8,527,632	79,690,231	(72,850,029)	6,840,202
Kara Araçları	90,144,601	(180)	90,144,421	58,738,628	(150)	58,738,478
Doğrudan Kefalet	74,152,709	(72,523,921)	1,628,788	184,142,066	(182,782,285)	1,359,781
Nakliyat	22,103,955	(16,639,724)	5,464,231	16,412,609	(10,892,286)	5,520,323
Hava Araçları	10,351,099	(10,346,571)	4,528	426,142	(426,142)	-
Hastalık / Sağlık	9,798,669	(6,830,502)	2,968,167	6,901,914	(3,176,058)	3,725,856
Finansal Kayıplar	8,404,120	(4,313,119)	4,091,001	7,746,410	(4,164,000)	3,582,410
Su Araçları	4,296,013	(3,132,264)	1,163,749	3,782,708	(3,069,835)	712,873
Kaza	3,429,520	(1,564,577)	1,864,943	3,875,735	(1,425,675)	2,450,060
Kredi	675,253	(660,356)	14,897	1,040,157	(988,198)	51,959
Hayat	198,138	-	198,138	415,974	-	415,974
Hukuksal Koruma	184,144	-	184,144	109,264	-	109,264
Hava Araçları Sorumluluk	106,835	(106,796)	39	1,787,785	(1,787,716)	69
Toplam	1,405,600,569	(825,611,539)	579,989,030	891,933,082	(415,094,849)	476,838,233

(*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve IBNR karşılığını içermektedir.

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Cari Dönem Etkisi (Net)	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016			
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	
Ödenmemiş Hasarlar	(61.610.030)	1.070.409.825	(761.572.738)	308.837.087	609.929.963	(362.702.906)	247.227.057
Hasar Karşılıkları (*)	(41.758.600)	334.992.604	(64.038.803)	270.953.801	281.587.144	(52.391.943)	229.195.201
Hayat Dışı Toplam	(103.368.630)	1.405.402.429	(825.611.541)	579.790.888	891.517.107	(415.094.849)	476.422.258
Hayat	217.835	198.140	-	198.140	415.975	-	415.975
Genel Toplam	(103.150.795)	1.405.600.569	(825.611.541)	579.989.028	891.933.082	(415.094.849)	476.838.233

(*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci) (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı - 1 Ocak	753,155,571	(392,099,143)	361,056,428	495,935,877	(176,315,716)	319,620,161
Dönem İçi Açılan	1,570,060,992	(751,454,995)	818,605,997	1,118,601,864	(418,975,027)	699,626,837
Cari Dönemden Ödenen (-)	(853,848,258)	262,781,033	(591,067,225)	(689,105,736)	162,536,411	(526,569,325)
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(213,462,064)	65,695,258	(147,766,806)	(172,276,434)	40,634,103	(131,642,331)
Dönem Sonu						
Rapor Edilen Hasarlar	1,255,906,241	(815,077,847)	440,828,394	753,155,571	(392,120,229)	361,035,342
Hayat	198,140	-	198,140	415,975	-	415,975
Rapor edilen hasarlar iskonto etkisi	(185,026,795)	53,035,488	(131,991,307)	(143,225,608)	29,411,323	(113,814,285)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	334,992,604	(64,038,803)	270,953,801	281,587,144	(52,391,943)	229,195,201
	1,406,070,190	(826,081,162)	579,989,028	891,933,082	(415,100,849)	476,832,233

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1/1/2011	1/1/2012	1/1/2013	1/1/2014	1/1/2015	1/1/2016	1/1/2017	Brüt Hasar
	12/31/2011	12/31/2012	12/31/2013	12/31/2014	12/31/2015	12/31/2016	12/31/2017	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	642,284,589	805,349,551	673,019,738	838,172,102	841,913,192	930,621,837	1,366,238,878	6,097,599,887
1 yıl sonra	161,696,125	202,475,497	160,181,399	239,937,131	216,699,946	420,934,178	-	1,401,924,276
2 yıl sonra	88,508,996	63,973,821	84,819,582	144,014,861	126,303,760	-	-	507,621,020
3 yıl sonra	49,873,092	54,371,949	67,301,173	120,606,234	-	-	-	292,152,448
4 yıl sonra	52,872,654	51,998,685	65,886,722	-	-	-	-	170,758,061
5 yıl sonra	29,563,327	47,498,241	-	-	-	-	-	77,061,568
6 yıl sonra	26,569,822	-	-	-	-	-	-	26,569,822
TOPLAM								8,573,687,083

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

	1/1/2010	1/1/2011	1/1/2012	1/1/2013	1/1/2014	1/1/2015	1/1/2016	Brüt Hasar
	12/31/2010	12/31/2011	12/31/2012	12/31/2013	12/31/2014	12/31/2015	12/31/2016	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	555,694,384	634,051,538	693,452,027	624,090,406	760,056,595	771,642,343	847,986,517	4,886,973,810
1 yıl sonra	103,944,373	112,189,455	131,738,805	127,264,137	199,718,204	158,715,410	-	833,570,384
2 yıl sonra	25,098,825	27,281,155	51,536,314	59,767,897	-	-	-	281,029,980
3 yıl sonra	17,795,019	26,033,526	49,196,174	50,115,945	-	-	-	143,140,664
4 yıl sonra	20,054,559	27,002,496	45,649,066	-	-	-	-	92,706,121
5 yıl sonra	23,496,088	26,651,745	-	-	-	-	-	50,147,833
6 yıl sonra	21,942,048	-	-	-	-	-	-	21,942,048
TOPLAM								6,309,510,840

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk

4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını ve kanuni yeterliliği gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Hazine Müsteşarlığı, 31 Aralık 2017 tarihli sermaye yeterlilik hesaplama tablolarını bu finansal tabloların yayınlanma tarihi itibarıyla yayınlamamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamaları finansal tabloların yayınlanma tarihi itibarıyla tamamlanamamıştır. Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2017 tarihli asgari gerekli özsermayesi 501.881.859 TL'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2017 itibarıyla henüz kesinleşmemiş hesaplama uyarınca, Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 197.923.266 TL fazla durumdadır. Kesinleşen sermaye yeterliliği sonucu 16 Mart 2018 tarihine kadar Hazine Müsteşarlığı'na bildirilecektir. Şirket yönetimi, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemi özsermaye hareketlerini de göz önünde bulundurduğunda gerekli özsermaye yeterliliğinin sağlandığı kanaatindedir.

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı Not 12.4'te verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özsermaye kalemlerindeki artış ifade eder.

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	4.298.257	2.393.348	5.809.105	539.385
Kar / zarar (azalış)	(4.298.257)	(2.393.348)	(5.809.105)	(539.385)

Faiz oranı riski

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Toplam	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	
+%1	(2.227.928)	(4.344.704)
-%1	2.797.224	5.529.428
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kar yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)	TL	
+%1	(2.208.261)	(4.306.165)
-%1	2.776.393	5.477.462
+%1 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	(19.667)	(38.539)
-%1 Riskli sigortalılara ait finansal varlıklar	20.831	51.966

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Fiyat riski

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarından kaynaklanan fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10 luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir. Şirketin fiyat riskine duyarlılığı sadece bilanço tarihindeki satılmaya hazır finansal varlıkları kapsar ve yıl sonundaki %10 luk fiyat değişiminin söz konusu kalemler üzerindeki etkisini gösterir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Toplam	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	
Fiyat artışı / (azalışı)	TL	
+%10	51.699.283	86.390.840
-%10	(51.699.283)	(86.390.840)

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

Likidite riski tablosu

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	480,433,483	856,650,464	-	-	-	14,962,540	1,352,046,487
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5,441,840	5,261,658	72,340,849	175,656,024	24,969,288	233,323,169	516,992,828
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Yatırımlar	-	-	-	2,514,414	-	-	2,514,414
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	100,695,396	159,738,668	248,514,321	17,668,434	-	-	526,616,819
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	124,226	-	-	-	124,226
Diğer Alacaklar	-	-	16,815,829	-	-	-	16,815,829
Tahakkukları	27,770,878	47,256,775	132,983,832	-	-	-	208,011,485
Diğer Cari Varlıklar	100,926	-	4,056,588	-	-	-	4,157,514
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	26,277,477	26,277,477
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	46,544,719	46,544,719
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir	-	-	-	-	-	-	-
Tahakkukları	-	-	-	2,963,592	-	-	2,963,592
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	9,702,374	9,702,374
Toplam Varlıklar	614,442,523	1,068,907,565	474,835,645	198,802,464	24,969,288	330,810,279	2,712,767,764
Finansal Borçlar	-	0	-	-	-	-	0
Esas Faaliyetlerden Borçlar	165,433,869	26,598,932	114,731,000	1,480,480	-	-	308,244,281
İlişkili Taraflara Borçlar	182,978	-	1,143	-	-	-	184,121
Diğer Borçlar	-	76,722,322	-	-	-	-	76,722,322
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	290,312,759	318,586,178	708,891,278	120,039,566	26,573,463	-	1,464,403,244
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	40,735,458	-	-	-	-	40,735,458
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	36,798,073	-	-	-	36,798,073
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider	-	-	-	-	-	-	-
Tahakkukları	6,424,855	12,507,423	59,298,985	-	-	-	78,231,263
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1,609,127	70,564,376	-	72,173,503
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	6,172,934	6,172,934
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	629,102,565	629,102,565
Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar	462,354,461	475,150,313	919,720,479	123,129,173	97,137,839	635,275,499	2,712,767,764
Likidite Fazlası/(Açığı)	152,088,062	593,757,252	(444,884,834)	75,673,291	(72,168,551)	(304,465,220)	-

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Likidite riski tablosu (Devamı)

31 Aralık 2016

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	141,435,488	321,734,673	-	-	-	18,028,383	481,198,544
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	378,786,360	11,068,599	46,032,680	142,741,726	74,677,041	210,601,995	863,908,401
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2,530,185	-	-	2,530,185
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	105,408,195	137,066,729	165,702,502	-	-	-	408,177,426
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	102,137	-	-	-	102,137
Diğer Alacaklar	-	8,229,918	-	-	-	-	8,229,918
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	20,988,512	35,579,105	95,097,947	-	-	-	151,665,564
Diğer Cari Varlıklar	106,742	-	11,855,334	-	-	-	11,962,076
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	28,081,958	28,081,958
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	41,176,250	41,176,250
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	207,203	-	-	207,203
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	2,869,378	2,869,378
Toplam Varlıklar	646,725,297	513,679,024	318,790,600	145,479,114	74,677,041	300,757,964	2,000,109,040
Finansal Borçlar	-	30,031,438	-	-	-	-	30,031,438
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	168,866,177	-	-	-	168,866,177
İlişkili Taraflara Borçlar	117,318	-	1,143	-	-	-	118,461
Diğer Borçlar	-	44,424,077	-	-	-	-	44,424,077
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	333,205,204	288,015,540	391,229,697	52,974,372	21,085,256	-	1,086,510,069
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	17,877,553	-	-	-	-	17,877,553
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	36,839,062	-	-	-	36,839,062
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	7,576,311	12,899,065	33,503,937	-	-	-	53,979,313
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	1,526,588	59,705,916	-	61,232,504
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	6,335,367	6,335,367
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	493,895,019	493,895,019
Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar	340,898,833	393,247,673	630,440,016	54,500,960	80,791,172	500,230,386	2,000,109,040
Likidite Fazlası/(Açığı)	305,826,464	120,431,351	(311,649,416)	90,978,154	(6,114,131)	(199,472,422)	-

Finansal Araçlar Kategorileri

Cari Finansal Varlıklar	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	516.992.828	516.992.828	863.908.401	863.908.401
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.514.414	2.514.414	2.530.185	2.530.185
Değer Düşüklüğü Karşılığı	-	-	-	-
Cari Olmayan Finansal Varlıklar				
İştirakler	30.116.653	30.116.653	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü Karşılığı	(30.116.653)	(30.116.653)	(30.116.653)	(30.116.653)
Toplam Finansal Varlıklar	519.507.242	519.507.242	866.438.586	866.438.586

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini hali hazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

	31 Aralık 2017	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	516.992.828	516.992.828	-	-
Borçlanma senetleri	284.015.870	284.015.870	-	-
Yatırım Fonları	232.976.958	232.976.958	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	2.514.414	2.514.414	-	-
Toplam	519.507.242	519.507.242	-	-

	31 Aralık 2016	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	863.908.401	863.908.401	-	-
Borçlanma senetleri	779.862.903	779.862.903	-	-
Yatırım Fonları	84.045.498	84.045.498	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	2.530.185	2.530.185	-	-
Toplam	866.438.586	866.438.586	-	-

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. Bölüm Bilgileri

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii"ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket, Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlenmeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları:

	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)										
	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	DİĞER KAZA	Mühendislik	Tarım (*)	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam	
TEKNİK GELİR	164.571.214	23.277.298	637.931.456	365.916.998	169.606.215	24.110.043	36.117	87.000.039	146.972	-	1.472.596.352
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	141.130.850	20.065.657	601.471.718	291.772.964	135.861.217	20.841.233	32.219	71.370.454	6.000	-	1.282.552.312
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	150.707.332	20.987.726	639.853.415	487.011.116	145.325.624	26.549.017	30.831	86.820.022	6.000	-	1.557.291.083
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(9.576.482)	(906.800)	(38.381.697)	(195.238.152)	(9.003.555)	(5.707.784)	1.388	(15.449.568)	-	-	(274.262.650)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	(15.269)	-	-	(460.852)	-	-	-	-	-	(476.121)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	18.411.940	3.028.413	31.575.524	69.651.637	33.455.706	3.193.662	3.898	15.226.500	140.972	-	174.688.252
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	3.386.688	-	-	-	-	435.000	-	-	3.821.688
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)	5.028.424	183.228	1.497.526	4.492.397	289.292	75.148	-	(31.915)	-	-	11.534.100
TEKNİK GİDER	(136.160.338)	(9.985.003)	(680.843.814)	(275.723.481)	(88.640.242)	(13.349.393)	172.120	(53.634.681)	(334.325)	-	(1.258.499.157)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(63.301.845)	(4.988.653)	(500.329.995)	(223.947.163)	(35.448.112)	(10.694.983)	144.047	(3.635.957)	(251.786)	-	(842.454.447)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(69.870.299)	(4.593.868)	(468.924.052)	(160.244.363)	(21.391.356)	(9.285.428)	(131.018)	(4.393.647)	(469.621)	-	(739.303.652)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	6.568.454	(394.785)	(31.405.943)	(63.702.800)	(14.056.756)	(1.409.555)	275.065	757.690	217.835	-	(103.150.795)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	(1.492)	-	-	(2.120)	2	-	-	-	-	(3.610)
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(9.360.332)	(249)	(1.147.312)	-	(211.163)	(139.404)	-	-	-	-	(10.858.460)
4- Faaliyet Giderleri	(55.684.107)	(4.880.372)	(141.672.650)	(49.869.708)	(51.261.197)	(2.285.122)	60.804	(48.961.864)	-	-	(354.554.216)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(78.814.503)	(7.311.780)	(99.382.347)	(37.204.303)	(62.995.294)	(13.297.385)	(6.655.130)	(57.036.340)	-	-	(362.697.082)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	53.499.616	4.594.277	140	2.767.299	25.200.087	15.350.723	7.352.072	26.751.483	-	-	135.515.697
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(30.369.220)	(2.162.869)	(42.290.443)	(15.432.704)	(13.465.990)	(4.338.460)	(636.138)	(18.677.007)	-	-	(127.372.831)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	-	-	-	-	(82.539)	-	(82.539)
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(7.814.054)	(114.237)	(37.693.857)	(1.906.610)	(1.717.650)	(229.886)	(32.731)	(1.036.860)	-	-	(50.545.885)
	28.410.876	13.292.295	(42.912.358)	90.193.517	80.965.973	10.760.650	208.237	33.365.358	(187.353)	-	214.097.195
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	282.454.993	282.454.993
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.960.439)	(17.960.439)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(32.383.804)	(32.383.804)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(40.115.659)	(40.115.659)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(282.569.267)	(282.569.267)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.463.664	3.463.664
Net Dönem Karı / (Zararı)	28.410.876	13.292.295	(42.912.358)	90.193.517	80.965.973	10.760.650	208.237	33.365.358	(187.353)	(87.110.512)	126.986.683

* Tarım sigortalılarına ilişkin teknik olmayan bölümde takip edilen komisyon gelir ve giderleri 5 nolu dipnotta Teknik gider bölümünde gösterilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri (Devamı)

5.1 Faaliyet Bölümlemesi (Devamı)

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren döneme ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Diğer Kaza	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	161.889.848	21.330.045	573.751.472	183.868.396	138.701.527	21.569.398	6.830.757	105.699.763	157.640	-	1.213.798.846
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	135.908.990	18.056.549	521.956.020	161.729.558	117.985.472	18.984.264	6.825.540	94.696.911	7.621	-	1.076.150.925
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	134.778.189	18.117.804	589.981.760	226.054.299	122.932.942	19.684.212	332.658	54.704.906	7.480	-	1.166.594.250
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	1.130.801	(61.255)	(68.025.740)	(76.638.313)	(6.463.133)	(699.948)	6.492.882	39.992.005	141	-	(104.272.560)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	-	-	12.313.572	1.515.663	-	-	-	-	-	13.829.235
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	16.726.358	2.031.422	43.149.003	19.556.636	20.566.993	2.401.693	5.217	9.929.451	150.019	-	114.516.792
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-	2.303.642	(52)	(273)	-	-	1.073.401	-	-	3.376.718
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaz Gelirleri (+)	9.254.500	1.242.074	6.342.807	2.582.254	149.335	183.441	-	-	-	-	19.754.411
TEKNİK GİDER	(130.122.697)	(13.371.629)	(543.206.348)	(201.400.178)	(74.157.160)	(13.857.532)	(6.538.791)	(99.597.196)	2.521.778	-	(1.079.729.753)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(64.237.597)	(8.435.672)	(384.131.927)	(168.243.580)	(32.032.812)	(7.852.630)	(4.462.472)	(42.786.164)	2.201.956	-	(709.980.898)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(55.464.171)	(7.324.175)	(360.716.523)	(141.572.953)	(16.456.525)	(6.923.207)	(5.549.376)	(64.204.724)	(1.077.126)	-	(659.288.780)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(8.773.426)	(1.111.497)	(23.415.404)	(26.670.627)	(15.576.287)	(929.423)	1.086.904	21.418.560	3.279.082	-	(50.692.118)
2- İkraniye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	(3.457)	-	-	1.200.000	-	-	1.196.543
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(9.995.895)	(2.004)	(856.945)	-	(118.060)	(121.299)	-	-	-	-	(11.094.203)
4- Faaliyet Giderleri	(49.480.014)	(4.806.206)	(124.708.040)	(32.157.683)	(40.406.034)	(5.619.784)	(2.028.745)	(47.845.818)	(63.874)	-	(307.116.198)
4.1- Üretim Komisyonları (-)	(66.712.244)	(5.498.788)	(90.841.049)	(19.724.526)	(50.673.005)	(13.066.642)	(6.666.534)	(42.403.923)	-	-	(295.586.711)
4.2- Reasürans Komisyonları (+)	43.469.047	2.608.754	500	4.954	21.775.341	11.608.014	5.363.440	17.087.299	-	-	101.917.349
4.3- Genel Yönetim Giderleri	(26.236.817)	(1.916.172)	(33.867.491)	(12.438.111)	(11.508.370)	(4.161.156)	(725.651)	(22.529.194)	(63.874)	-	(113.446.836)
4.4- Diğer Faaliyet Giderleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-	-	-	-	-	-	-	383.696	-	383.696
6- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(6.409.191)	(127.747)	(33.509.436)	(998.915)	(1.596.797)	(263.819)	(47.574)	(10.165.214)	-	-	(53.118.693)
31.767.151	7.958.416	30.545.124	(17.531.782)	64.544.367	7.711.866	291.966	6.102.567	2.679.418	-	-	134.069.093
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185.070.492	185.070.492
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.690.085)	(13.690.085)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(28.295.599)	(28.295.599)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(185.070.491)	(185.070.491)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34.928.848)	(34.928.848)
Net Dönem Karı / (Zararı)	31.767.151	7.958.416	30.545.124	(17.531.782)	64.544.367	7.711.866	291.966	6.102.567	2.679.418	(76.914.531)	57.154.562

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2017

<u>Maliyet değeri</u>	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla	Diğer Maddi Varlıklar (Özel	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
		Edinilmiş Maddi Varlıklar	Maliyet Bedelleri Dahil)		
1 Ocak	1.598.569	22.168.371	20.331.354	-	44.098.294
Alımlar	-	2.080.127	1.409.502	-	3.489.629
Çıkışlar	-	(291.231)	(328.604)	-	(619.835)
31 Aralık	1.598.569	23.957.267	21.412.252	-	46.968.088
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
1 Ocak	(505.122)	(10.064.184)	(5.527.156)	-	(16.096.462)
Dönem gideri	(32.067)	(2.843.781)	(2.214.376)	-	(5.090.224)
Çıkışlar	-	255.019	160.930	-	415.949
31 Aralık	(537.189)	(12.652.946)	(7.580.602)	-	(20.770.737)
31 Aralık net defter değeri	1.061.380	11.304.321	13.831.650	-	26.197.351

31 Aralık 2016

<u>Maliyet değeri</u>	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla	Diğer Maddi Varlıklar (Özel	Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar	Toplam
		Edinilmiş Maddi Varlıklar	Maliyet Bedelleri Dahil)		
1 Ocak	1.598.569	16.861.760	20.034.606	7.376	38.502.311
Alımlar	-	5.391.601	312.667	-	5.704.267
Çıkışlar	-	(84.990)	(15.919)	(7.376)	(108.285)
31 Aralık	1.598.569	22.168.371	20.331.354	-	44.098.294
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
1 Ocak	(473.056)	(8.077.954)	(3.411.984)	-	(11.962.994)
Dönem gideri	(32.066)	(2.056.911)	(2.131.092)	-	(4.220.069)
Çıkışlar	-	70.681	15.920	-	86.601
31 Aralık	(505.122)	(10.064.184)	(5.527.156)	-	(16.096.462)
31 Aralık net defter değeri	1.093.447	12.104.187	14.804.198	-	28.001.832

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2017

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Arazi ve Arsalar</u>	<u>Binalar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	80.126	-	80.126
Çıkışlar	-	-	-
Transfer	-	-	-
31 Aralık	80.126	-	80.126
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>			
1 Ocak	-	-	-
Dönem gideri	-	-	-
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
31 Aralık net defter değeri	80.126	-	80.126

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden kira geliri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2016

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Arazi ve Arsalar</u>	<u>Binalar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	80.126	-	80.126
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
	80.126	-	80.126
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>			
1 Ocak	-	-	-
Dönem gideri	-	-	-
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık	-	-	-
31 Aralık net defter değeri	80.126	-	80.126

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

<u>Malivet Değeri</u>	<u>Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)</u>	<u>Haklar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	1.577.347	69.825.964	71.403.311
Alımlar	1.023.299	17.215.385	18.238.684
31 Aralık	2.600.646	87.041.349	89.641.995
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>			
1 Ocak	-	(30.227.061)	(30.227.061)
Dönem gideri	-	(12.870.215)	(12.870.215)
31 Aralık	-	(43.097.276)	(43.097.276)
31 Aralık net defter değeri	2.600.646	43.944.073	46.544.719

31 Aralık 2016

<u>Malivet Değeri</u>	<u>Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)</u>	<u>Haklar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	2.666.428	52.085.155	54.751.583
Alımlar	826.917	15.918.090	16.745.007
Çıkışlar	(93.279)	-	(93.279)
Transferler	(1.822.719)	1.822.719	-
31 Aralık	1.577.347	69.825.964	71.403.311
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>			
1 Ocak	-	(20.757.045)	(20.757.045)
Dönem gideri	-	(9.470.016)	(9.470.016)
31 Aralık	-	(30.227.061)	(30.227.061)
31 Aralık net defter değeri	1.577.347	39.598.903	41.176.250

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in önemli derecede etkide bulunduğu, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin dışında kalan işletmelerdir. Önemli derecede etkinlik, bir işletmenin finansal ve operasyonel politikalarına ilişkin kararlarına münferiden veya müştereken kontrol yetkisi olmaksızın katılma gücünün olmasıdır. Şirket'in Merter BV'de 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 30.116.653 TL tutarında (31 Aralık 2016: 30.116.653 TL) %25 oranında iştiraki bulunmaktadır. Şirket'in bu iştirakin yönetiminde bir etkisi bulunmamakta ve iştirak sonucu bir alışveriş merkezi ve ofis binasına sahip olan şirketlerdeki nihai iştirak oranı her bir şirket için %12,5'tir.

İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değeri Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiş olup, 30.116.653 TL (31 Aralık 2016: 30.116.653 TL) tutarındaki iştirak değer düşüklüğü karşılığı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılmıştır (11.4 no'lu dipnot).

10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

Finansal Varlıklar İle Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	516.992.828	863.908.401
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	2.514.414	2.530.185
Toplam	519.507.242	866.438.586

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Yatırım Fonları	189,348,522	232,976,958	232,976,958	189,073,620	210,381,106	210,381,106
Özel Sektör Tahvili	217,089,791	226,548,745	226,548,745	157,224,003	159,914,268	159,914,268
Eurobond	58,976,694	57,120,310	57,120,310	88,642,117	84,045,498	84,045,498
Devlet Tahvili	736	604	604	414,615,001	409,346,640	409,346,640
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	346,211	-	346,211	220,889	-	220,889
Toplam	465,761,954	516,646,617	516,992,828	849,775,630	863,687,512	863,908,401

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	2.495.766	2.514.414	2.514.414	2.530.185	2.530.185	2.530.185

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	346.211	-	346.211
Borsaya Kote Olmayanlar		346.211	-	346.211
Toplam		346.211	-	346.211

31 Aralık 2016

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	220.889	-	220.889
Borsaya Kote Olmayanlar		220.889	-	220.889
Toplam		220.889	-	220.889

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla hazine nezdindeki blokaj tutarları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi (Devamı)

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Taşınan Değer TL	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Taşınan Değer TL
Merter BV	25	30,116,653	30,116,653	25	30,116,653	30,116,653
Değer Düşüklüğü (-)		-	(30,116,653)		-	(30,116,653)
İştirakler, net		30,116,653	-		30,116,653	-

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Finansal Varlığın Türü

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(18.088)	(9.003.806)	(7.432.490)

Değer artışları ve azalışları (ertelenmiş vergi hariç), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

11.7 Finansal Araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8. Finansal Araçlar

Finansal riskten korunma muhasebesi ile ilgili bilgilere 34.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

11.9 Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebelemektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar

12.1 Şirket'in alacaklarının detayı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Aracılardan alacaklar	331.720.383	234.952.898
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	144.680.195	121.606.950
Reasürans şirketlerinden alacaklar	27.938.691	24.149.747
Rücu ve sovtaj alacakları - net (2.1.1 no'lu dipnot)	23.391.049	26.122.486
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	527.730.318	406.832.081
Diğer alacaklar	181.097	136.835
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	212.051	167.789
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	72.231.867	57.358.424
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	29.239.482	29.731.987
Toplam şüpheli alacak	101.471.349	87.090.411
Esas faaliyetlerden alacaklar	629.413.718	494.090.281
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(7.785.096)	(6.796.115)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (**)	(22.779.936)	(21.758.316)
Kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (**)	(72.231.867)	(57.358.424)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(102.796.899)	(85.912.855)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	526.616.819	408.177.426

(*) İdari takipteki rücu alacak karşılıkları ve prim alacak karşılıklarından oluşmaktadır.

(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
0-90 gün	5,070,652	1,088,533
90 gün üzeri	33,158,476	4,526,069
Vadesi gelmemiş alacaklar	489,713,241	401,385,268
Toplam	527,942,369	406,999,870

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Gayrimenkul İpoteği	60.311.241	2.754.202	60.440.861	3.702.202
Teminat Mektubu	37.308.334	-	36.580.915	5.000
Diğer	464.359	-	466.859	-
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	240.487	-	162.616	-
Toplam	98.324.421	2.754.202	97.651.251	3.707.202

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Şirket'in alacaklarının detayı (Devamı)

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Şüpheli ticari alacak karşılığı hareketleri

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Dönem başı - 1 Ocak	(79.116.740)	(60.060.677)
Dönem gideri	(21.180.281)	(22.403.924)
Tahsilatlar	5.285.218	3.347.861
Dönem sonu - 31 Aralık	(95.011.803)	(79.116.740)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda ortaklara borçlar kalemi, geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına 1.143 TL tutarında borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 1.143 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 98.324.421 TL'dir (31 Aralık 2016: 97.651.251 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2017

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	6.135.494	3,7719	23.142.469
Avro	1.420.773	4,5155	6.415.499
İngiliz Sterlini	92.357	5,0803	469.200
İsviçre Frangı	95.190	3,8548	366.938
Diğer			3.152
Toplam			30.397.258

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	15.141.844	3,7719	57.113.520
Toplam			57.113.520

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	45.975.362	3,7719	173.414.468
Avro	10.498.749	4,5155	47.407.101
İngiliz Sterlini	93.403	5,0803	474.515
İsviçre Frangı	14.379	3,8548	55.428
Diğer			37.491
Toplam			221.389.003

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.355.551)	3,7719	(23.972.502)
Avro	(897.954)	4,5155	(4.054.712)
Diğer			(3.438)
Toplam			(28.030.652)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(35.179.329)	3,7719	(132.692.911)
Avro	(5.721.273)	4,5155	(25.834.408)
Diğer			(1.349.223)
Toplam			(159.876.542)

Bilanço Dışı Yükümlülükler Finansal Riskten Korunma	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(14.322.351)	3,7719	(54.022.476)
Toplam			(54.022.476)

Net Yabancı Para Pozisyonu			66.970.111
-----------------------------------	--	--	-------------------

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (Devamı)

12.4. Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur (Devamı) :

31 Aralık 2016

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	7.685.137	3,5192	27.045.534
Avro	1.146.085	3,7099	4.251.861
İngiliz Sterlini	109.075	4,3189	471.084
İsviçre Frangı	55.429	3,4454	190.975
Diğer			2.832
Toplam			31.962.286

Menkul Kıymetler	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	23.881.989	3,5192	84.045.496
Toplam			84.045.496

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	24.560.886	3,5192	86.434.670
Avro	4.765.794	3,7099	17.680.619
İngiliz Sterlini	61.864	4,3189	267.184
İsviçre Frangı	8.328	3,4454	28.693
Diğer			9.663
Toplam			104.420.829

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(6.397.972)	3,5192	(22.515.743)
Avro	(1.327.179)	3,7099	(4.923.701)
Diğer			(17.841)
Toplam			(27.457.285)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(24.072.894)	3,5192	(84.717.329)
Avro	(4.457.973)	3,7099	(16.538.634)
Diğer			(779.160)
Toplam			(102.035.123)

Bilanço Dışı Yükümlülükler Finansal Riskten Korunma	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	16.358.049	3,5192	57.567.247
Toplam			57.567.247

Net Yabancı Para Pozisyonu			33.368.955
-----------------------------------	--	--	-------------------

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in dönem içerisinde gerçekleşen kısa vadeli swap sözleşmeleri olup, bu işlemlerin piyasa değerlemesinden kaynaklı toplam geliri Türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabında 30.328.747 TL olarak muhasebeleştirilmiştir. (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 5.154.463 TL).

14. Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bankalar	966.463.093	270.379.281
Vadeli Mevduatlar	951.500.553	252.350.898
Vadesiz Mevduatlar	14.962.540	18.028.383
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	385.583.394	210.819.263
Toplam	1.352.046.487	481.198.544
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir	(3.036.758)	(257.966)
Bloke banka mevduatları (*)	148.506.702	148.863.664
Nakit akım amaçlı genel toplam	1.200.503.027	332.076.914

(*) Şirketin hazine nezdindeki bloke mevduat detayları 17.1 nolu dipnotta verilmiştir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	Yıllık Faiz Oranı (%)	Yıllık Faiz Oranı (%)
TL	7,75 - 15,95	4,50 - 13,95
USD	0,10 - 4,40	0,10 - 3,40
EUR	0,10 - 1,75	0,10 - 1,85

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 2 Ocak 2018 ve 23 Mart 2018 tarihleri arasında değişmektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, TL mevduatların vadeleri 4 Ocak 2017 ve 12 Şubat 2017 tarihleri arasında; yabancı para mevduatların vadesi ise 4 Ocak 2017 ve 8 Ocak 2017 tarihleri arasında değişmektedir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, nakit ve nakit benzerleri içerisinde muhasebeleştirilen ters repo işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: 30.031.438 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 nolu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

Vergi mevzuatı hükümlerine göre şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların % 50'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl içinde sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez. Sermayeye Eklenecek Satış Karları hesap kaleminin içerisinde gayrimenkul satışlarından özkaynaklara aktarılan tutarlar yer almaktadır.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Yasal Yedekler

Yasal yedeklerin hareketleriyle ilgili bilgiler özsermaye değişim tablosunda açıklanmıştır.

Özel Fonlar (Yedekler)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kur riskinden korunma amaçlı işlemlerden doğan kar yedeklerine sınıflandırılmış tutar	(17,618,783)	(16,816,074)
Aktüeryal (kayıp) / kazanç	3,242,827	3,472,406
Toplam	(14,375,956)	(13,343,668)

Sermayeye Eklenecek Satış Karları

Şirket yönetimi tarafından, 2009 yılı içinde Bursa ve İstanbul'da gayrimenkul satışı, 2010 yılında İzmir'de gayrimenkul, Adapazarı Karaaptiller arsa ve iştirak hisse satışı, 2011 yılında İzmir Tepecik'te gayrimenkul satışı, 2013 yılında İstanbul Fındıklı ve Ankara'da gayrimenkul satışı, 2014 yılında Ankara, Çanakkale ve İzmir'de gayrimenkul satışı neticesinde yasal kayıtlarda oluşan toplam 127.169.601 TL tutarındaki gayrimenkul satış karlarının Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5-1/3 maddesindeki istisnadan yararlanan kısmı olan (%75'i) 95.377.201 TL kısmının Vergi Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili sair mali mevzuata uygun olarak ilgili hesap dönemlerinde dağıtımına konu edilmeyerek, özel fonlar hesabı altında takip edilmesine karar verilmiştir.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2016: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2016: 1 Kr).

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000

15.3.5 Temettülerin dağıtım ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tesbit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesine (31 Aralık 2016: %20), bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı "Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluşta bulundurulmuş hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlendirme farkı	(18.088)	(9.003.806)
Ertelenmiş vergi etkisi	3.618	1.800.761
Toplam	(14.470)	(7.203.045)

1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 4.053.535 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 810.707 TL), (31 Aralık 2016: 4.340.507 TL, Ertelenmiş vergi etkisi: 868.102 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özkaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kur riskinden korunma işlemi sonucu 22.023.479 TL'lik (Ertelenmiş vergi etkisi: 4.404.696 TL), (31 Aralık 2016: 21.020.093 TL, Ertelenmiş vergi etkisi: 4.204.019 TL) tutar öz kaynaklar altında özel fonlar (yedekler) kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	2017 Değer artış / (azalışı)	2016 Değer artış / (azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	(7,203,045)	(5,945,992)
Dönem içinde özkaynağa intikal ettirilen değer artış/(azalışı)	7,188,575	(1,257,053)
Dönem sonu	(14,470)	(7,203,045)

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

34.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni (Devamı)

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Tesis Edilmesi Gereken(*) TL	Mevcut Blokaj TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
Brans				
Hayat	1.752.502	2.514.027	4.821.877	4.824.827
Devlet tahvili		2.514.027		4.824.827
Hayat Dışı	143.688.634	148.506.702	118.491.138	148.863.664
Vadeli Mevduat		148.506.702		148.863.664
Toplam	145.441.136	151.020.729	123.313.015	153.688.491

* 31 Aralık 2017 tarihi itibarı ile tesis edilmesi gereken teminat tutarları 30 Haziran 2017 tarihindeki Sermaye Yeterliliğine göre hesaplanmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2017		2016	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı - 1 Ocak	251	1,526,588	385	1,910,495
Dönem içinde giren	-			
Dönem içinde ayrılan	(56)	82,539	(134)	(383,907)
Dönem sonu, 31 Aralık	195	1,609,127	251	1,526,588

Yukarıdaki tabloda 1.448.214 TL tutarında Matematik Karşılıklar (31 Aralık 2016: 1.373.930 TL) ve 160.912,70 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2016: 152.658 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.3 Hayat dışı ve Hayat sigortalarına dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	Tutarı	Tutarı
Kara Araçları Sorumluluk	13.878.960.700.217	3.472.376.461.753
Yangın ve Doğal Afetler	617.946.854.752	601.059.056.615
Genel Zararlar	296.542.475.228	274.658.721.235
Nakliyat	121.720.256.160	96.056.450.959
Genel Sorumluluk	92.779.648.466	59.441.123.508
Finansal Kayıplar	74.207.920.751	71.708.086.469
Kara Araçları	60.499.452.006	42.134.056.334
Kaza	46.045.029.467	41.991.066.578
Hava Araçları Sorumluluk	26.982.150.652	19.844.166.047
Hastalık/Sağlık	15.408.442.900	11.939.385.616
Hukuksal Koruma	10.990.444.901	10.535.177.757
Hava Araçları	2.612.647.022	1.412.713.829
Su Araçları	1.353.710.516	967.578.422
Doğrudan Kefalet	961.083.936	672.292.627
Kredi	937.307.090	1.720.654.700
Hayat	-	200.000
Toplam	15.247.948.124.064	4.706.517.192.449

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	1 Ocak - 31 Aralık 2016 Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.2.2)	825,611,539	415,094,849
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	587,846,797	385,729,268
Dengeleme Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	73,534,993	42,700,763
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar (12.1)	27,938,691	24,149,747
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	15,070,795	(6,285,014)
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar (Not 12.1)	30,954	30,954
Toplam	1,530,033,769	861,420,567

Reasürans Borçları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 19.1)	308,244,281	168,866,177
Ertelemiş Komisyon Gelirleri (Not 19.1)	78,231,263	53,979,313
Toplam	386,475,544	222,845,499

Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı (Not 4.1.2.3)	410,516,692	233,792,355
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	202,117,528	60,184,165
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	328,476,291	203,170,514
Alınan Komisyonlar (Not 32)	135,515,697	101,917,349
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı (Not 20)	15,070,795	(6,285,014)
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(1,078,291,217)	(728,971,808)
Toplam	13,405,786	(136,192,439)

Branş	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Devredilen Primler (*)	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı (**)	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(400.623.270)	400.905.986	68.451.531	(308.111.998)	54.055.374	41.878.328
Hastalık/Sağlık	(171.856.227)	9.709.844	129.212.768	(163.861.187)	55.631.346	84.164.385
Genel Zararlar	(168.548.834)	110.368.578	46.984.778	(113.556.289)	(27.262.151)	49.179.596
Kara Araçları Sorumluluk	(128.452.509)	87.338.412	3.926.591	(19.967.097)	5.915.066	12.219
Genel Sorumluluk	(75.628.559)	67.771.597	10.566.020	(46.449.139)	36.135.265	7.600.704
Finansal Kayıplar	(56.611.750)	18.563.887	1.748.012	(29.151.327)	986	783.463
Nakliyat	(23.453.742)	7.973.580	7.578.790	(11.115.909)	6.633.320	7.609.362
Kaza	(20.311.748)	10.865.917	1.078.153	(12.917.413)	3.173.895	814.602
Doğrudan Kefalet	(11.229.981)	(108.285.019)	54.477.763	(3.640.486)	149.342.088	1.045.012
Hava Araçları Sorumluluk	(9.517.648)	(1.429.982)	274.084	(7.153.942)	(1.954.064)	1.744.927
Hava Araçları	(3.904.072)	23.212.149	2.012.878	(4.208.415)	(841.380)	1.046.216
Su Araçları	(3.783.221)	752.795	1.263.946	(2.181.963)	1.018.643	3.799.991
Kredi	(1.914.294)	(675.392)	901.487	(3.406.990)	(3.200.364)	3.502.450
Kara Araçları	(1.241.836)	(463.664)	(510)	(869.944)	1.232	(10.741)
Destek	(1.213.526)	(86.555)	-	(2.379.709)	(310.261)	-
Hayat	-	-	-	-	(211)	-
Toplam	(1.078.291.217)	626.522.133	328.476.291	(728.971.808)	278.338.784	203.170.514

(*) 2.15 no.lu dipnotta açıklandığı üzere Devredilen Primler tutarı 31.12.2017 tarihi itibarıyla Trafik Branşındaki 49.964.536 TL (31 Aralık 2016: 19.398.402,56 TL) tutarındaki SGK'ya devredilen primleri içermektedir.

(**) Teknik Karşılıklar Reasürör Payı, Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Muallak Hasar Karşılığı ve İndirimler karşılıklarının reasürans payını içermektedir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2017	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	222.845.499	867.690.497
Dönem içi net değişim	163.630.044	662.343.272
Dönem sonu - 31 Aralık	386.475.543	1.530.033.769

	2016	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	184,588,823	569,530,946
Dönem içi net değişim	38,256,676	298,159,551
Dönem sonu - 31 Aralık	222,845,499	861,420,567

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (Not 17.16)	308.244.281	168.866.177
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	308.244.281	168.866.177
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	24.947.212	21.395.892
Satıcılara borçlar	15.121.193	10.538.496
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	8.522.694	6.010.520
Acentelere dask borçları	714.749	684.897
Diğer	3.305.549	1.525.590
Diğer Borçlar	52.611.397	40.155.395
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	24.110.925	4.268.447
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Not 17.16)	78.231.263	53.979.313
Gider Tahakkukları	36.798.073	36.839.062
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	115.029.336	90.818.375
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	499.995.939	337.262.499
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	499.995.939	337.262.499

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. Borçlar

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kazanılmamış Primler Karşılığı- Net (*)	883.931.028	609.668.379
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net (Not 4.1.2.2)	579.989.028	476.838.233
Dengeleme Karşılığı-Net	70.564.376	59.705.916
Matematik Karşılıklar-Net	1.609.127	1.526.588
Devam Eden Riskler Karşılığı- Net	476.121	-
İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	7.067	3.457
Toplam	1.536.576.747	1.147.742.573

(*) Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 49.612,36 TL lik (31 Aralık 2016: 5.271.730 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 35.362.065,76 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2016: 10.542.408 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. Borçlar (Devamı)

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış Primler Karşılığı:

	12/31/2017			12/31/2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	995,397,647	(385,729,268)	609,668,379	830,940,781	(325,545,103)	505,395,678
Net değişim	476,380,178	(202,117,528)	274,262,649	164,456,866	(60,184,165)	104,272,701
Dönem sonu - 31 Aralık	1,471,777,825	(587,846,796)	883,931,028	995,397,647	(385,729,268)	609,668,379

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31.12.2017			31.12.2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	-	-	-	20.114.249	(6.285.014)	13.829.235
Net değişim	15.546.916	(15.070.795)	476.121	(20.114.249)	6.285.014	(13.829.235)
Dönem sonu - 31 Aralık	15.546.916	(15.070.795)	476.121	-	-	-

Dengeleme Karşılığı:

	31.12.2017			31.12.2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	102.406.679	(42.700.763)	59.705.916	70.565.169	(21.953.456)	48.611.713
Net değişim	41.692.690	(30.834.230)	10.858.460	31.841.510	(20.747.307)	11.094.203
Dönem sonu - 31 Aralık	144.099.369	(73.534.993)	70.564.376	102.406.679	(42.700.763)	59.705.916

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

	12/31/2017			12/31/2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	1,718,909	(1,715,452)	3,457	1,200,000	-	1,200,000
Net değişim	(1,179,272)	1,182,882	3,610	518,909	(1,715,452)	(1,196,543)
Dönem sonu - 31 Aralık	539,637	(532,570)	7,067	1,718,909	(1,715,452)	3,457

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2017 ve 2016 yıllarına ait hareket tablosu 4.1.2.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

SGK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SGK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü bulunmaktadır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), Şirket'in yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar izleyen sayfada belirtilmiştir:

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı (Devamı):

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanlara ödenecek kıdem tazminatları muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2017 tarihindeki kıdem tazminat karşılığı iskonto oranı, yıllık %11,92 enflasyon oranı (31 Aralık 2016: % 8,53) ve %10,90 (31 Aralık 2016; %10,71) faiz oranı dikkate alınarak, % 3 (31 Aralık 2016: % 2) olarak belirlenmiştir. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da hesaplamada dikkate alınmıştır.

Ancak bu tahmin sırasında, 1475 Sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesinin 1. fıkrasının 5 numaralı bendinde belirtilen, 506 sayılı Kanun'un 60. maddesinin birinci fıkrasının A bendinin (a) ve (b) alt bendlerinde öngörülen yaşlar dışında kalan diğer şartları veya aynı kanunun geçici 81. maddesine göre yaşlılık aylığı bağlanması için öngörülen sigortalılık süresini (15 yıl) ve prim ödeme gün sayısını (3600 gün) tamamlayarak kendi istekleri ile işten ayrılmaları nedeniyle yapılacak kıdem tazminatı ödemeleri şirkete kalacak tutarlara ilişkin tahminlerin dışında tutulmuştur.

Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 4.053.535 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 810.707 TL) tutarındaki aktüeryal kayıp özsermaye altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan 5.001,76 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2016: 4.426,16 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı, 1 Ocak	6,335,367	6,474,170
Dönem içi hareket (Not 47)	1,278,953	1,569,790
Aktüeryal kayıp/kazanç	(286,973)	(340,047)
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(1,154,413)	(1,368,546)
Dönem sonu, 31 Aralık	6,172,934	6,335,367

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	2017		2016	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	904,395	1,529,095	1,070,851	1,440,387
Dönem içi hareket	688,184	20,382,565	(154,261)	88,708
Dönem içi ödenen	(275,277)	(20,031,884)	(12,195)	-
Dönem sonu, 31 Aralık	1,317,302	1,879,776	904,395	1,529,095

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehın ve İpotekler				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		1.848.155		1.456.494
	Türk Lirası	1.848.155	1.456.494	1.456.494
	Amerikan Doları	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı		565.250		565.250
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		565.250		565.250
	Türk Lirası	565.250	565.250	565.250
Toplam		2.413.405		2.021.744

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Davalık Muallak Hasarlar (*)	352.548.626	304.205.081
İş dava karşılığı	1.767.737	1.772.953
İzin karşılığı	1.317.302	904.395
Toplam	355.633.665	306.882.429

Koşullu varlıklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Rücu Davaları, Brüt	96.509.691	78.684.489
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	4.123.647	3.347.861
Toplam	100.633.338	82.032.350

(*) Davalık muallak hasar karşılığı 215.624.573 TL asıl alacak, 69.595.615 TL faiz tutarı ve 67.328.438 TL masraf ve vekalet ücretinden oluşmaktadır.

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde 24 Haziran 2014 tarihinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 1,8 milyon TL vergi ve 2,8 milyon TL vergi cezası, 2010 yılı için 2 milyon TL vergi ve 3 milyon TL vergi cezası, 2011 yılı için 3 milyon TL vergi ve 4,6 milyon TL vergi cezası, 2012 yılı için 4,3 milyon TL vergi ve 6,4 milyon TL vergi cezası olmak üzere toplam 27,9 milyon TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 16 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin ve 20 Şubat 2015 tarihinde 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezaları için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuştur. Uzlaşma görüşmesi, 15 Şubat 2018 tarihinde yapılacaktır. Şirket, uzlaşma sonucunda finansal tabloları önemli oranda etkileyecek bir nakit çıkışı öngörmemektedir.

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Komisyon karşılığı (*)	13,551,374	12,708,520
Performans prim karşılığı	7,412,366	7,460,556
Güvence fonu karşılığı	5,767,191	2,041,410
Gider karşılıkları	3,312,410	9,678,975
İş davaları karşılığı	1,767,737	1,772,953
İzin karşılığı	1,317,302	904,395
Diğer	3,669,693	2,272,253
Toplam	36,798,073	36,839,062

(*) Cari dönem için ayrılan acente, banka ve kurumsal kanallara dağıtılacak komisyon karşılığıdır.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	641,095,251	(1,241,836)	639,853,415
Kara Araçları Sorumluluk (*)	615,463,625	(128,452,509)	487,011,116
Hastalık/Sağlık	551,330,600	(171,856,227)	379,474,373
Yangın ve Doğal Afetler	258,676,248	(400,623,269)	(141,947,021)
Genel Zararlar	254,447,444	(168,548,834)	85,898,610
Kaza	95,846,388	(20,314,888)	75,531,500
Genel Sorumluluk	92,966,730	(75,625,419)	17,341,311
Finansal Kayıplar	43,568,056	(56,611,750)	(13,043,694)
Nakliyat	42,645,397	(23,453,742)	19,191,655
Su Araçları	12,829,556	(3,783,221)	9,046,335
Destek	9,520,639	(1,213,527)	8,307,112
Hava Araçları Sorumluluk	5,579,293	(9,517,648)	(3,938,355)
Doğrudan Kefalet	4,368,483	(11,229,981)	(6,861,498)
Kredi	3,904,920	(1,914,294)	1,990,626
Hava Araçları	2,015,046	(3,904,072)	(1,889,026)
Hukuksal Koruma	1,318,624	-	1,318,624
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	2,635,576,300	(1,078,291,217)	1,557,285,083
Hayat- Brüt Yazılan Prim	6,000	-	6,000
Toplam	2,635,582,300	(1,078,291,217)	1,557,291,083

	1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	590,851,704	(869,944)	589,981,760
Kara Araçları Sorumluluk (*)	246,021,394	(19,967,096)	226,054,298
Hastalık/Sağlık	218,566,094	(163,861,186)	54,704,908
Yangın ve Doğal Afetler	442,890,185	(308,111,997)	134,778,188
Genel Zararlar	181,321,188	(113,556,288)	67,764,900
Kaza	33,470,468	(12,919,174)	20,551,294
Genel Sorumluluk	65,784,950	(46,447,383)	19,337,567
Finansal Kayıplar	58,807,780	(29,151,326)	29,656,454
Nakliyat	27,819,733	(11,115,908)	16,703,825
Su Araçları	3,595,943	(2,181,963)	1,413,980
Destek	2,535,191	(2,379,709)	155,482
Hava Araçları Sorumluluk	7,155,479	(7,153,942)	1,537
Doğrudan Kefalet	4,585,736	(3,640,486)	945,250
Kredi	3,586,305	(3,406,990)	179,315
Hava Araçları	4,208,932	(4,208,416)	516
Hukuksal Koruma	4,357,496	-	4,357,496
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	1,895,558,578	(728,971,808)	1,166,586,770
Hayat- Brüt Yazılan Prim	7,480	-	7,480
Toplam	1,895,566,058	(728,971,808)	1,166,594,250

* Kara Araçları sorumluluk reasürans payı 49.964.536 TL (1 Ocak-31Aralık 2016: 19.398.403 TL) tutarındaki SGK payını içermektedir.

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak -31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Gerçekleşen Yatırım Gelirleri /Giderleri		
Vadeli Mevduat	72.441.744	73.882.785
Özel Sektör Tahvili	21.704.811	13.426.320
Yatırım Fonu	12.249.750	3.266.974
Eurobond	5.097.418	1.911.135
Devlet Tahvili	3.217.798	577.789
Repo	(4.021.330)	(8.863.374)
Hazine Bonosu	(5.188.145)	4.993.621
Toplam	105.502.046	89.195.250
Gerçekleşmemiş Yatırım Gelirleri/Giderleri		
Yatırım Fonu	21.215.340	11.208.322
Özel Sektör Tahvili	5.994.903	567.861
Vadeli Mevduat	2.793.156	(554.659)
Devlet Tahvili	213.330	(126.397)
Repo	(95.948)	95.948
Hazine Bonosu	(140.972)	(93.190)
Eurobond	(350.761)	1.831.802
Toplam	29.629.048	12.929.687
Yatırım Gelirleri/Giderleri Toplamı, Net	135.131.094	102.124.937

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özkaynaklar altında muhasebeleşen değerleme farkları	(14.470)	(7.203.043)
Toplam	(14.470)	(7.203.043)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 30.131.143 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 16.660.092 TL)

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

29. Sigorta Hak ve Talepleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı		
Kara Araçları Sorumluluk	(63.702.804)	(26.670.630)
Kara Araçları	(31.405.943)	(23.415.405)
Genel Sorumluluk	(13.257.310)	(14.333.466)
Genel Zararlar	(1.653.017)	(1.062.075)
Finansal Kayıplar	(508.591)	645.845
Su Araçları	(450.876)	(167.683)
Doğrudan Kefalet	(253.915)	(325.089)
Hukuksal Koruma	(74.879)	(23.088)
Hava Araçları	(4.528)	(4)
Hava Araçları Sorumluluk	30	254
Kredi	17.203	133.564
Nakliyat	56.091	(943.814)
Kaza	550.705	(454.747)
Hastalık / Sağlık	757.690	21.418.560
Yangın ve Doğal Afetler	6.561.514	(8.773.422)
Hayat dışı toplam	(103.368.630)	(53.971.200)
Hayat	217.835	3.279.081
Toplam (*)	(103.150.795)	(50.692.119)

(*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.2.3'deki açıklamalara bakınız.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Üretim komisyonları (-)	(362.697.082)	(295.586.711)
Personel ücret ve giderleri (-) (*) (Not 33)	(75.829.468)	(67.871.300)
Bilgi işlem giderleri (-)	(12.881.357)	(13.109.821)
Kira giderleri (-)	(9.712.100)	(8.546.734)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(5.226.925)	(3.696.162)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (-)	(5.222.990)	(2.160.787)
Ulaşım giderleri (-)	(4.759.529)	(4.126.314)
Sosyal yardım giderleri (-) (Not33)	(3.695.946)	(3.688.606)
İlan ve reklam giderleri (-)	(2.886.405)	(3.018.736)
Tamir ve bakım giderleri (-)	(2.459.355)	(2.500.167)
Haberleşme ve iletişim giderleri (-)	(1.387.774)	(1.331.651)
Reasürans komisyonları (+)	135.515.697	101.917.349
Diğer (-)	(3.310.982)	(3.332.684)
Toplam	(354.554.216)	(307.052.324)

(*) Şirket, koşulları yerine getiren personelin brüt maaşının %3'ü kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(61,945,775)	(56,399,883)
Sigorta ödemeleri	(10,130,654)	(8,547,062)
Diğer ödemeler	(7,448,985)	(6,612,961)
Toplam (Not 32)	(79,525,414)	(71,559,906)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Finansman Giderleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

45 nolu dipnotta açıklanmaktadır.

34.5 Finansal Riskten Korunma Muhasebesi

Nakit akış korunma ilkesi

Tutar	Döviz Cinsi	Dönem Başı Kuru	Dönem Sonu Kuru	Kur Farkı
14.322.351	USD	2,2342	3,7719	(22.023.479)

Şirket, 2.25 no'lu dipnotta açıkladığı muhasebe politikasına uygun olarak kurdaki değişimler nedeniyle korunma amaçlı aracın değerinde gerçekleşen değişiklikleri özsermaye hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu açıdan 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal riskten korunma işlemi sonucu ertelenmiş vergi etkisi dahil 17.618.783 TL tutarı özkaynaklar altında "özel fonlar (yedekler)" kaleminde muhasebeleşmiştir (Not 15).

Nakit akış riskinin korunma türü ve ilkesi

Şirket, 15.141.843,53 USD tutarındaki Eurobond ile operasyonel kiralamadan kaynaklanan gelecekteki kur riskini önlemeyi amaçlamaktadır.

34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergisi

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Cari vergi yükümlülüğü:		
Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	40.115.659	-
Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer		
Yükümlülükleri (-)	(31.394.677)	-
Toplam	8.720.982	-

Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Cari vergi (gideri) / geliri	(40.115.659)	-
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	-	-
	8.888.211	(14.317.319)
Toplam vergi (gideri) / geliri	(31.227.448)	(14.317.319)

Ertelenmiş vergi	2017	2016
Doğrudan özkaynaklara kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	3.618	1.800.761
Kur riskinden korunmanın etkisi	(4.404.696)	(4.204.019)
Aktüeryal kayıp kazanç etkisi	810.707	868.102
	(3.590.371)	(1.535.156)

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır. 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile hesaplanmıştır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, kıdem tazminatı karşılığı hariç %22'dir. Kıdem tazminatı karşılığı ve menkul kıymetler değerlendirme farkı için %20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergiye teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2016 (Yeniden Düzenlenmiş)		31 Aralık 2016 (Yeniden Düzenlenmiş)	
Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2017	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Değer düşüklüğü karşılığı (Not 9)	30,116,653	30,116,655	6,625,664	6,023,331
Gider karşılıkları (Not 23.4)	3,572,557	8,933,595	785,963	1,786,719
Performans prim karşılığı (Not 23.4)	7,412,366	7,460,555	1,630,721	1,492,111
Dengeleme karşılığı	6,623,717	5,476,410	1,457,218	1,095,282
Muallak tazminat karşılıkları iskontosu (Not 2.1.1)	-	(113,814,285)	-	(22,762,857)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	6,172,934	6,335,367	1,234,587	1,267,073
Şüpheli alacak karşılığı	3,514,000	1,906,000	773,080	381,200
Kullanılmamış izin karşılığı (Not 23.4)	1,317,302	904,395	289,806	180,879
Menkul kıymetler değerlendirme farkı	18,090	9,003,805	3,618	1,800,761
Devam eden riskler karşılığı	476,121	-	104,747	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	3,609	-	794	-
Yatırım fonu değerlendirme etkisi	(4,573,879)	(624,495)	(1,006,253)	(124,899)
Maddi ve maddi olmayan varlıklar	(9,849,203)	(6,504,665)	(2,166,825)	(1,300,933)
Gemiş yıllar birikmiş mali zararlar	-	65,153,555	-	13,030,711
Diğer	(139,753)	-	(30,746)	-
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	44,664,514	14,346,892	9,702,374	2,869,378

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergisi (Devamı)

Gerçekleşen kurumlar vergisi mutabakatı aşağıdaki gibidir.

Gerçekleşen Kurumlar Vergisi Mutabakatı	2017	2016
Vergi öncesi kar	158.214.131	71.471.881
Hesaplanan vergi gideri: %20	(31.642.826)	(14.294.376)
İlavelerin etkisi	(41.172.606)	(20.187.153)
İndirimlerin etkisi, net	19.475.023	16.739.893
Mali Kar/ (Zarar)	(53.340.409)	(17.741.636)
Mahsup edilen geçmiş yıl zararları	13.224.750	17.741.636
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(40.115.659)	-

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Vergi öncesi Kar	158.214.131	71.471.881
Hesaplanan vergi gideri: %20	(31.642.826)	(14.294.376)
Vergi oran değişim etkisi (Not 2.1.1)	769.473	-
Kanunen Kabul Edilmeyen Giderler	(354.095)	(22.943)
Dönem Vergi Gideri	(31.227.448)	(14.317.319)

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Kar/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo karları	111.807.006	77.269.832
Kambiyo zararları	(102.833.841)	(70.182.459)
	8.973.165	7.087.373

37. Hisse Başına Kazanç

	2017	2016
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL)	126.986.683	57.154.562
Hisse başına kar / (zarar) (TL)	0,415	0,187

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

21 Mart 2017 tarihinde yapılacak Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2016 yılı faaliyet sonuçlarını içeren finansal tablolarda dağıtımına konu kar oluşmadığından ortaklara dağıtım yapılmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

İlişkili taraf alacakları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	41.157.345	12.456.988
Ortaklar	37.671	19.958
Toplam	41.195.016	12.476.946

Prim üretimi

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	163.873.621	150.567.543
Ortaklar	3.186.378	2.637.764
Toplam	167.059.999	153.205.307

Ödenen hasar

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	63.513.075	9.548.521
Ortaklar	154	969
Toplam	63.513.229	9.549.490

İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	55.466.309	43.782.837
Toplam	55.466.309	43.782.837

Banka Mevduatları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	455.146.116	574.281.361
Toplam	455.146.116	574.281.361

Özel Sektör Tahvilleri

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Grup Şirketleri	45.670.100	15.294.313
Toplam	45.670.100	15.294.313

Yatırım Fonları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Grup Şirketi	232.967.097	158.252.836
Toplam	232.967.097	158.252.836

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde 24 Haziran 2014 tarihinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e vergi cezası tarh edilmiştir. Şirket, 16 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin ve 20 Şubat 2015 tarihinde 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezaları için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuştur (Dipnot: 23.3). Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı tarafından 17 Ocak 2018 tarihinde Şirket'e iletilen bildiriye, uzlaşma talebinin kabul edildiği belirtilmiştir. Uzlaşma görüşmesi, 15 Şubat 2018 tarihinde yapılacaktır. Şirket, uzlaşma sonucunda finansal tabloları önemli oranda etkileyecek bir nakit çıkışı öngörmemektedir.

47. Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	11.024.553	2.964.383
Diğer alacaklar	1.610.009	1.434.861
Zorunlu Deprem Sigortası Primlerinden Borçlu Acenteler	3.674.862	3.413.737
Toplam	16.309.424	7.812.981

Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	24.947.212	21.395.892
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	8.522.694	6.010.520
Satıcılara borçlar	15.121.193	10.538.496
Acentelere dask borçları	714.749	684.897
Diğer	3.305.549	1.525.590
Toplam	52.611.397	40.155.395

Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Peşin Ödenen Giderler (*)	10.239.430	2.685.039
Toplam	10.239.430	2.685.039

Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Peşin Ödenen Giderler (*)	2.963.592	207.203
Toplam	2.963.592	207.203

* Gelecek aylara ait giderlerin 6.703.348 TL (31 Aralık 2016 2.332.210 TL) tutarındaki kısmı ve gelecek yıllara ait giderlerin 2.793.061 TL (31 Aralık 2016: Yoktur) tutarındaki kısmı, Şirket'in operasyonel amaçla kiralanmış Genel Müdürlük binası için katlandığı peşin ödenen giderdir.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

Gelir tablosunda diğer teknik giderler kalemi altında bulunan 50.545.885 TL (31 Aralık 2016: 53.118.692 TL) asistans hizmetleri, bu tutarların ertelenmesi ve bu hizmetlere ait teknik giderlerden oluşmaktadır.

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Karşılıklar hesabı (+/-)	(32.383.804)	(28.295.599)
Şüpheli alacak karşılığı (Not 12.1)	(15.723.304)	(13.509.667)
Bağış karşılığı (*)	(6.985.000)	-
Güvence Fonu Karşılığı	(5.767.192)	(2.041.410)
Portföy yönetimi	(1.489.626)	(1.932.960)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	(1.278.953)	(1.569.790)
İzin karşılığı (Not 23.1)	(688.184)	(154.261)
Diğer gider karşılıkları	(451.545)	(9.087.511)
Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	723.867	499.332
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-) (Not 35)	8.888.211	(14.317.319)
Diğer gelir ve karlar	392.086	748.524
Diğer	392.086	748.524
Diğer gider ve zararlar (-)	(6.540.500)	(21.856.902)
Banka masrafları	(3.036.841)	(2.815.607)
Aciz Vesikası	(1.207.559)	(2.482.187)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(964.163)	(15.421.994)
İştirak Yönetim Gideri	(468.909)	(488.453)
Diğer	(863.028)	(648.661)
Önceki yıl gider ve zararlar	-	(2.483)
Toplam	(28.920.140)	(63.224.447)

(*) Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na ödenecek olan bağış tutarıdır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KAR DAĞITIM TABLOSU			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2017 - 31/12/2017)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (*) (01/01/2016 - 31/12/2016)
I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI		-	-
1.1. DÖNEM KARI		167.102.342	48.167.276
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(40.115.659)	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(40.115.659)	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		126.986.683	48.167.276
1.3. GEÇMİŞ DÖNEM KARI		86.350.467	(135.945.560)
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		6.349.334	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		120.637.349	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		15.300.000	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		15.300.000	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		94.860.000	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		94.860.000	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		9.486.000	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		991.349	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (Kr)		0,36	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		110.160.000	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 31 Aralık 2016 yılına ait Kar Dağıtım tablosu 21 Mart 2017 tarihinde yapılan Genel Kurul'da onaylanmış hali ile sunulmuştur.

İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8
Kule: 1, Kat: 0-6 34771 Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00
E-mail: bilgi@aksigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ VE TEMSİLCİLİKLER

ÇUKUROVA VE İÇ ANADOLU

Sabancı İş Merkezi Atatürk Bulvarı,
Dörtiyolağzı
Kat: 5 No: 3 01060 Adana
Tel: 0 322 355 78 00 (5 hat-pbx)
Faks: 0 322 363 09 38

AKDENİZ VE GÜNEY EGE

Yenigün Mah. 1047 Sok. Midtown İş Merkezi
A Blok Kat: 3 D: 13- 14
Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 245 59 00 (pbx)
Faks: 0 242 248 14 49

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Beştepe Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 6
Armada İş Merkezi A Blok Kat: 13 No: 19
06520 Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 582 50 00
Faks: 0 312 231 28 21

MARMARA VE BATI KARADENİZ

Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 5
Green White Plaza Kat: 4 No: 11
Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 275 30 00
Faks: 0 224 224 15 82

İZMİR VE KUZAY EGE

Akdeniz Mah. Akdeniz Cad. No:14 701/702
Türk Eğitim Vakfı Binası Sadullah Hamit
Birsel İş Merkezi
Konak/İzmir
Tel: 0 232 455 85 00
Faks: 0 232 402 37 00

İSTANBUL / AVRUPA

Büyükdere Cad. Pekintaş İş Merkezi No: 32
Kat: 8
Mecidiyeköy/Şişli/İstanbul
Tel: 0 212 393 43 03
Faks: 0 212 211 28 38

İSTANBUL / TRAKYA

Ali Rıza Gürcan Caddesi Haldun Taner Sok.
Alpaslan İş Merkezi B Blok Kat: 3 No: 27/9
Merter/Güngören/İstanbul
Tel: 0 212 463 68 00
Faks: 0 212 465 78 99

İSTANBUL / ANADOLU

19 Mayıs Mah. İnönü Cad. No: 83
Seylan İş Merkezi Kat: 7 Daire: 8
34736 Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 665 75 00
Faks: 0 216 463 14 82

İSTANBUL KURUMSAL SATIŞ GRUP MÜDÜRLÜĞÜ

Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi
No: 8 Kule: 1, Kat: 0-6 34771
Ümraniye/İstanbul
Tel: 0 216 280 88 88
Faks: 0 216 280 88 00

DOĞU ANADOLU VE DOĞU KARADENİZ

Gazipaşa Mah. Yavuz Sultan Bulvarı No:149
AKS Grup Plaza Kat: 4
Ortahisar/Trabzon
Tel: 0 462 223 62 63
Faks: 0 462 223 32 77-78

GÜNEY DOĞU VE ORTA ANADOLU

İncilipınar Mahallesi Muammer Aksoy Bulvarı
No: 11 Elit İş Merkezi 5. Kat No: 8
Şehitkamil/Gaziantep
Tel 1: 0 342 215 24 12
Tel 2: 0 342 280 81 95
Faks: 0 342 215 21 37

iyi düşün, iyi yaşa!



AKSigorta
Hizmet Merkezi
444 27 27

W aksigorta.com.tr

b benimaksigortam.com

f facebook.com/aksigorta

t twitter.com/aksigorta