

**AKSIGORTA A.Ş.**

**30 EYLÜL 2024**

**Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde  
İç Sistemlere Dair Yönetmelik'in 55'inci maddesine ilişkin  
Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalar**

Dosya Teke mmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
<b>Zorunlu Trafik*</b>	<b>33,6</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>
<b>İMM</b>	<b>31,4</b>	<b>9,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Kara Araçları</b>	<b>34,5</b>	<b>2,7</b>	<b>1,3</b>
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	<b>34,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,3</b>
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	<b>34,5</b>	<b>2,7</b>	<b>1,3</b>
<b>Ferdi Kaza</b>	<b>14,4</b>	<b>6,4</b>	<b>1,9</b>
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	<b>14,4</b>	<b>6,4</b>	<b>1,9</b>
<b>Sağlık</b>			
<b>Sivil Yangın (Konut)</b>	<b>24,2</b>	<b>5,3</b>	<b>1,3</b>
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	<b>21,5</b>	<b>6,0</b>	<b>1,2</b>
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	<b>25,4</b>	<b>5,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Hayat**</b>			
<i>Birikim</i>			
<i>Karma</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>İrat</i>			

**Madde 2/5**

<b>Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci</b>	<b>1. Cayma Talebi İçin Bildirim Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)</b>	<b>4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>
<b>Emeklilik**</b>						
<i>Bireysel</i>						
<i>Gruba Bağlı Bireysel</i>						
<i>İşveren</i>						
<i>Otomatik Katılım</i>						

**Madde 2/8**

<b>Kesinti Yaşanan Sistem</b>	<b>Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi</b>
<b>Üretim</b>	0	0	0	0	0
<b>Hasar</b>	0	0	0	0	0
<b>Muhasebe</b>	0	0	0	0	0
<b>Raporlama Sistemleri</b>	0	0	0	0	0