

DEĞİŞTİK, ÇÜNKÜ...



...HAYAT DEĞİŞTİ.

TABİİ Kİ RİSKLER DE!



**SİGORTALANACAK
ÇOK ARAÇ VAR!**

15.598.968

*Kara araçları branşında
15.598.968 adet olan poliçe sayısı,
yıllık satışlarla orantılı olarak
hızla artmaya devam ediyor.*



**SİGORTALANACAK
ÇOK YER VAR!**

6.574.910

*Genel zararlar branşında
6.574.910 olan poliçe sayısının,
riskler göz önünde alındığında
yükseliş trendine devam edeceği
tahmin ediliyor.*



**SİGORTALANACAK
ÇOK YAŞAM ALANI VAR!**

12.405.689

*Yangın ve doğal afetler branşında
12.405.689 adet poliçe sayısı,
tüm konut ve ticari işletme sayısı
düşünüldüğünde büyük bir pazar
olarak dikkat çekiyor.*



**SİGORTALANACAK
ÇOK İNSAN VAR!**

2.806.864

*Hastalık/sağlık branşında
2.806.864 adet olan poliçe sayısı,
80 milyona yaklaşan
nüfus göz önüne alındığında,
henüz pazarın çok az bir kısmını
oluşturuyor.*

BAŞARILIYIZ, ÇÜNKÜ

**BİZ DE
DEĞİŞTİK.**

**DEĞİŞEN
HAYAT KOŞULLARI
PARALELİNDE BİZ DE
SÜREKLİ
YENİLENİYORUZ.**

DEĞİŞİMİ BÖYLE YAKALIYORUZ.



RİSKLERİ
ÖNGÖRÜYOR, ALGILARI
DEĞİŞTİRİYORUZ.

11.000

*Twitter'da Aksigorta'yı
takip eden kişi sayısı*



ÜRÜNLERİ GELİŞTİRİYOR,
PORTFÖYÜMÜZÜ
DENGELİYORUZ.

1.900

*28 farklı ürünün sunulduğu
1.900'den fazla bağımsız
acente*



TEKNOLOJİYİ İZLİYOR,
İLETİŞİMİ
KOLAYLAŞTIRIYORUZ.

4.000.000

*Sigorta bilincinin gelişimi
için ulaşılan kişi sayısı*



YETENEKLERİ
KEŞFEDİYOR, YAŞLANDIKÇA
GENÇLEŞİYORUZ.

30

*Aksigorta'ya katılan ve fırsat
sunulan yeni mezun sayısı*



PAZARLAMAYI
DEĞİŞTİRİYOR, İNSANI
DÜŞÜNÜYORUZ.

54

*"Türkiye'nin En Değerli
100 Markası"
araştırmasındaki sıralama*

Türkiye nüfusunun %59'unu teknolojiyi çok iyi kullanan ve değişimi çok sık yaşıyan Y ve Z kuşakları oluşturuyor.

Değişen hayat koşullarında, müşterilerimizin bağlılığını artırmak için uzman bir kimlikle onlara ulaşıyor, onları yakından tanıyıp çözümler üretiyor, hızlı, basit ve anlaşılır ürünler sunuyoruz.

Dengeli ürün karması ile önemli başarılarla imza atıyor, oto dışı branşlarda yüksek büyüme rakamları yakalıyoruz.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

- Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi **01**
Kurumsal Profil **02**
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz ve Müşteri İlişkileri Politikamız **03**
1960'ta Başlayan Serüvenimiz **04**
Özet Finansal Bilgiler **06**
Aksigorta Ortaklık Yapısı **07**
Yönetimin Değerlendirmesi **08**
2013 Yılında Ekonomi ve Sektör **10**
2013 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi **13**
2013 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler **16**
Aksigorta'da İnsan Kaynakları **28**

KURUMSAL YÖNETİM

- Yönetim Kurulu **32**
Denetleme Kurulu **34**
Kurumsal Yönetim Komitesi **35**
İcra Kurulu **36**
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu **40**
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler **47**

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi **50**
Özet Finansal Bilgiler **58**
Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi **59**
İç Denetim Faaliyetleri **61**
Kâr Dağıtım Politikası **61**
Kâr Dağıtım Teklifi **62**
31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı **62**
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü **63**
Bağımsız Denetim Raporu **67**
İletişim

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1

GÜNDEM:

Olağan Genel Kurul Toplantısı tarih, mekan ve gündem maddelerinin görüşülmesi.

KARAR

Şirketimizin 2013 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 28 Mart 2014, Saat 17:00'da İstanbul, Beşiktaş, 4.Levent, Sabancı Center'da yapılmasına ve gündemin aşağıdaki şekilde olmasına karar verildi.

Gündem

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2013 Yılına Ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2013 Yılına Ait Denetçi Raporlarının okunması ve müzakeresi,
4. 2013 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
5. Kar Dağıtım Politikasının onayı,
6. 2013 Yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2013 Faaliyet yılı içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine artan sürece vazife görmek üzere seçilen üyenin Genel Kurul onayına sunulması,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi ve görev sürelerinin tespiti
9. 2013 Yılı Faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesi,
10. 2013 Yılı Kârı'nın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
11. Şirketin 2014 Yılında yapılacak olan bağış sınırlarının belirlenmesi,
12. Şirketin 2014 yılı mali Tablo ve Raporlarınının 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası kanunu ve Sigortacılık mevzuatı uyarınca denetimi için Denetçi seçimi,
13. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.

Aksigorta A.Ş.

28 Mart 2014

Saat: 17.00

13

BÖLGE
MÜDÜRLÜĞÜ

2

TEMSİLCİLİK

1.900

BAĞIMSIZ
ACENTE

961

AKBANK
ŞUBESİ

3.600

ANLAŞMALI
KURUM

1960 yılında kurulan Aksigorta, müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu çağdaş ve sürdürülebilir adımlarla günümüze taşımaktadır. Sabancı Holding ve dünya devi Ageas'ın ortaklığının ardından marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da pekiştiren Şirket, sigortacılık iş kolundaki kârlı büyümesini 2013 yılında da sürdürmüştür.

Türkiye'nin dört bir yanındaki binlerce bireysel ve kurumsal müşterisine, 13 bölge müdürlüğü, iki temsilcilik, 1.900'den fazla bağımsız acente, 961 Akbank şubesi, 63 broker, 3.600 anlaşmalı kurum ile hizmet veren Aksigorta, 50 yılı aşkın süredir kurumsal değerlerine sahip çıkarak kişiye özel, katma değerli çözümler sunmaktadır. Geliştirdiği farklılaşmış ürünleri ile piyasanın ihtiyaçlarına proaktif bir biçimde cevap vermektedir.

2013 yılında İngiliz BrandFinance'in Capital dergisi için gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" araştırmasında 67. sırada yer alan Aksigorta, hem sektörün ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmayı hem de büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedeflemektedir. Şirket, sigortacılık sektörüne sunmaya hazırlandığı yeniliklerle;

- Türkiye'de sektörün büyümesine ve gelişimine artan oranda katkıda bulunmaya,
- Toplumsal sigorta bilincini mümkün olan her koldan geliştirmeye,
- Sigortacılık ürünlerini ve hizmetlerini toplumun tüm kesimlerine ulaştırmaya,
- Kitlelerin sigorta şirketi olmaya odaklanmaktadır.

Hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem gören Aksigorta'nın ana hissedarları %36 oranla H.Ö. Sabancı Holding ve %36 oranla Ageas Insurance International N.V.'dir. 31 Aralık 2013 tarihli bağımsız denetime tabi tutulmuş konsolide olmayan mali tablolara göre Şirket'in aktif büyüklüğü 1.547 milyon TL olmuştur.

Hisseleri AKGRT sembolü ile BİST Ulusal Pazarı'nda işlem görmekte olan Aksigorta'nın ana hissedarları H.Ö. Sabancı Holding (%36) ve Ageas Insurance International N.V. (%36)'dir. 31 Aralık 2013 tarihli bağımsız denetime tabi tutulmuş konsolide olmayan mali tablolara göre Aksigorta'nın aktif büyüklüğü 1.547 milyon TL olmuştur.



Stratejimiz

- Ürün dengesini, kârlılığı gözeterek oluşturmak,
- Kârlı kanallarda daha fazla büyüüp tüm kanallarda verimliliği artırmak,
- Operasyonel mükemmelliği sağlamak için hasar operasyonlarında verimliliği ve etkinliği artırmak,
- İnsan kaynakları uygulamalarını daha ileriye taşıyarak kurumsal performans yönetim sistemini geliştirmek,
- Bilgi teknolojileri altyapısını iyileştirip bilgi teknolojilerinde dönüşümü tamamlamak,
- Hizmette mükemmelliğe ulaşmak için şirket içi inovasyon kültürünün gelişmesine destek vermek,
- Acenteleri ve müşterileri daha iyi anlayarak acente ve müşteri bağlılığını güçlendirip yüksek hizmet kalitesiyle sektörde farklılaşmak.

Müşteri İlişkileri Politikamız

- Şeffaflık
- Erişilebilirlik
- Cevap Verilebilirlik
- Objektiflik
- Ücret
- Gizlilik
- Müşteri Odaklılık
- Hesap Verilebilirlik
- Sürekli İyileştirme
- Hızlı ve Etkin Çözüm
- Profesyonellik

Vizyonumuz
Yenilikçi hizmet sağlayarak sektörün lideri olmak

Misyonumuz
Yenilikçi elementer ve sağlık sigortası hizmetlerini tüm kanallardan sunarak yaşamı güvenli kılmak ve tüm paydaşlarına değer yaratmak

Değerlerimiz
Öncülük
Müşteri Odaklılık
Şeffaflık
Etik Olmak
Sürdürülebilirlik

1961

İLK
POLİÇE**İlk poliçe**

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

1980

İLK BANKA
SIGORTACILIĞI**Banka sigortacılığı başladı**

Aksigorta, banka sigortacılığı kavramını 1980'lerin başında sigortacılık literatürüne kazandırmıştır. Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. Kısa zamanda Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır. Şirket 1989'da teknolojik altyapıyı kullanarak daha hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

1998

İLK ONLINE
POLİÇE**Aksigorta halka arz edildi**

Aksigorta hisseleri 1994'te halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır. Karaköy'deki tarihi Minerva Han'da yer alan Aksigorta Genel Müdürlüğü, 1995'te İstanbul Fındıklı'daki binaya taşınmıştır.

2013

3 ULUSLARARASI
ÖDÜL**Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi açıldı**

1996'da Türkiye'de daha önce eşine rastlanmayan bir projeye imza atan Aksigorta, Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır. Proje, dünyada da adından söz ettirerek başarısını kanıtlamıştır.

1996'da ülke çapındaki bölge temsilcilerini kademeli olarak yapılandıran Aksigorta, İK Projesi'ni uygulamaya başlamıştır. Performans yönetimi ile kariyer planlama sistemine geçiş tamamlanarak Şirket'in omurgası daha köklü ve daha sağlam hale getirilmiştir. Müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet sunmak hedefiyle Aksigorta'nın ilk internet sitesi yayına açılmıştır.

İlk online poliçe

Aksigorta, 1998'de tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapında yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki ilk online poliçeyi düzenleyen Aksigorta, 150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçmiş, hizmet döngüsü kapsamında ulaştığı hız ve etkinlikle müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

Kalite sistemlerine de önem veren Şirket, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuş, ardından BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi almıştır.

Aksigorta, 1998'de tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapında yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır.

Sağlık branşında yetki belgesi

Hizmet çeşitliliğini artırmayı hedefleyen Aksigorta, 2002'de iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

Aksigorta Hizmet Merkezi açıldı

Müşterileri için daha verimli olabilmek ve acenteleri ile daha aktif şekilde irtibat kurabilmeyi amaçlayan Aksigorta, 2002'de hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi'ni açmıştır.

Yeniden yapılanma

Aksigorta, gelişen ve genişleyen portföyü ile müşterilerine daha iyi hizmet sunmak amacıyla 2004'te yeniden yapılandırılmıştır. İstanbul bölge yapılanması; İstanbul 1, İstanbul 2, İstanbul 3 ve Kurumsal Bölge Müdürlükleri olmak üzere dört bölge müdürlüğü altında toplanmıştır. Operasyon ve satış işlemleri, bu müdürlüklere dahil edilmiştir.

Bölgesel yönetime geçiş süreci

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak sürekli yenilenen Aksigorta'nın, iş ve karar süreçleri 2006'da revize edilmiş; Şirket'in yönetim biçimi, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürülmüştür. Bu kapsamda, müşteri ve acentelerinin ilk iletişim noktası olan Aksigorta Bölge Müdürlükleri'nin etkinliği ve gücü artırılmış, daha yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

AkEmeklilik ile Aviva Hayat ve Emeklilik birleşti

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan AkEmeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007'de birleşmiştir. Birleşme sonrası şirket AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yeni kanunlara uyum çalışmaları

Aksigorta, 2008'de Türkiye'de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerini göz önünde bulundurarak uyum çalışmalarını hızla tamamlamıştır. Başarılı çalışmalarını dikkat çeken Şirket, KalDer'in Türkiye Müşterileri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından dördüncü kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

En güvenilir sigorta şirketi

Başarılarını çeşitli ödül ve takdirlere tescilleyen Aksigorta, 2009'da AC Nielsen'in yaptığı araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla 2010'da spin-off (bölünme) sürecine giren Aksigorta, iştirak portföyünü Sabancı Holding'e devretmiştir. Türk Ticaret Kanunu'ndaki değişiklik sonucunda Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding'e devir işlemleri başlamış, süreç 4 Ocak 2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

Ageas ile güç birliği

Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini Temmuz 2011'de 220 milyon ABD doları karşılığında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas'a devretmiştir. Şirket, yeni hissedar yapısıyla sahip olduğu yetkinliklerine global bir boyut ekleyerek gücünü pekiştirmiştir.

180 yıllık geçmişe sahip uluslararası bir sigorta şirketi olan Ageas, faaliyetlerini dünyanın en büyük küresel sigorta pazarını oluşturan Avrupa ve Asya üzerinde yoğunlaştırmış ve bunları; Belçika, İngiltere, Kıta Avrupası ve Asya olmak üzere dört segment altında gruplamıştır.

Güçlü finans kuruluşları ve ana dağıtıcılarla ortaklık kurma konusunda dünyadaki farklı pazarlarda deneyime sahip olan Ageas; Belçika, İngiltere, Lüksemburg, İtalya, Portekiz, Çin, Malezya, Hindistan ve Tayland'da başarılı ortaklıklar yürütmektedir. Şirket'in Fransa, Almanya, Hong Kong ve İngiltere'de de iştirakleri bulunmaktadır. Belçika'da bireysel hayat ve işçi sigortalarında pazar lideri olmasının yanı sıra AG Insurance ile hayat dışı alanda da önemli bir oyuncudur. İngiltere'de kasko alanında ikinci büyük oyuncu olan Ageas, 50'den fazla pazarda güçlü bir varlık göstermektedir. 13 binden fazla çalışanı bulunan Şirket'in yıllık geliri yaklaşık 18 milyar avrodur.

Sektörün lideri

Aksigorta yenilikçiliği bir kültür haline getirmek için, 2012'de çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Şirket'in vizyonu, "Yenilikçi hizmet sağlayarak sektörün lideri olmak" şeklinde yenilenmiştir.

Ödüllerle taçlanan başarılar

Aksigorta'nın 2010'dan bu yana gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projesi "Hayata Devam Türkiye", 2012'de Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen Altın Pusula Ödülleri'nde Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde "En İyi Proje" ödülünü aldıktan sonra, 2013'te sektörün en prestijli ödülllerinden olan European SABRE Ödülü'ne ve Stevie 2013 Uluslararası İş Ödülleri'nde "Bronz Ödül"e layık görülmüştür.

Aksigorta, 2013'te insan kaynakları uygulamalarıyla da sektörünün önemli ödülleri almaya hak kazanmıştır.

Great Place to Work® Enstitüsü'nün gerçekleştirdiği Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2013 Yarışması'nda "Türkiye'nin En İyi 12 İşvereni"nden biri seçilen Aksigorta, PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri 2013'te "Yetenek Yönetimi Başarı Ödülü"nü de sahibi olmuştur.

SABANCI



**Sabancı Topluğu
18 ülkede faaliyetlerini sürdürmekte ve ürünlerini Avrupa, Orta Doğu, Asya, Kuzey Afrika, Kuzey ve Güney Amerika'da pazarlamakta...**



1.526

MİLYON TL

**PRİM
ÜRETİMİ**



661

MİLYON TL

**GERÇEKLEŞEN
HASAR**



101

MİLYON TL

**TEKNİK
KÂR**



1.547

MİLYON TL

**TOPLAM
AKTİFLER**

FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)

	2012	2013
Prim Üretimi	1.311	1.526
Gerçekleşen Hasarlar	608	661
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	55	101
Vergi Öncesi Kâr	63	186
Net Kâr	49	160
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	424	533
Aktif Büyüklüğü	1.267	1.547

SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

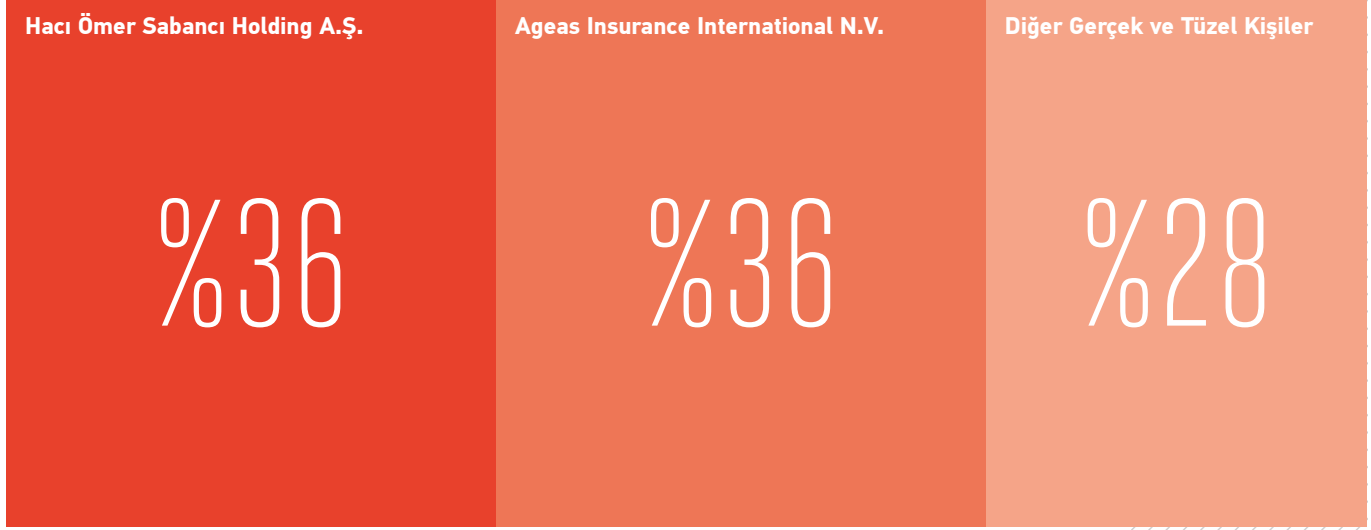
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%309,6	%286,5
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	%33,4	%34,4
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%166,7	%171,8

FAALİYET ORANLARI (Hayat Dışı)

Konservasyon Oranı	%72,9	%73,0
Hasar Prim Oranı (Net)	%67,1	%63,8
Bileşik Oran (Net)	%98,1	%95,2

KÂRLILIK ORANLARI

Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%4,2	%6,6
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	%4,8	%12,2
Net Kâr / Yazılan Primler	%3,7	%10,5
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%11,8	%33,4



Kayıtlı sermaye

2499 Sayılı Kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul eden ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 9 Mart 1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçen Aksigorta A.Ş.'nin, kayıtlı sermaye tavanı 500 milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 milyon TL'dir.

Sermaye yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012'de Borsa İstanbul (BİST)'te işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adetlerde satın alarak her bir ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Üst Yönetimi'nin ortaklık payları bulunmamaktadır.

Yönetim şekli

Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V.'nin Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü eşit olarak devam etmektedir.

Çıkarılmış sermayenin %10'undan fazlasına sahip olan ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir:

Aksigorta, marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da pekiştiriyor.

PAY SAHİPLERİ	PAY ORANI (%)	PAY (TL)
H. Ö. Sabancı Holding	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28	85.680.000



Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Dinçer'.

Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Uğur Gülen'.

Küresel ekonomi açısından 2013 yılı gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelere farklı büyüme eğilimlerinin ortaya çıktığı bir yıl olmuştur. ABD'nin üretim ve istihdam verilerindeki iyileşmeye paralel olarak Amerikan Merkez Bankası ("FED"), uzun zamandır beklenen varlık alımlarında daralma politikasını 2013 yılında uygulamaya geçirmiş ve 2014 Şubat itibarıyla aylık tahvil alım programında toplamda 20 milyar ABD doları seviyesinde indirim gitmiştir. FED'in bu kararının ardından, uluslararası sermaye çevreleri nezdinde gelişmiş piyasalar yeniden güvenli liman olarak algılanmaya başlanmıştır. Avro Bölgesi'nde kamu borç kriziyle karşı karşıya kalan Yunanistan, İspanya gibi ülkelerde Avrupa Destek Mekanizması'nın desteğiyle temerrütte düşme tehlikesi ortadan kalkmakla birlikte, kıta genelinde durgunluk ve genç nüfus ağırlıklı işsizlik problemi 2013 yılında da devam etmiştir. FED'in sıkı para politikasına dönüş kararı ardından ciddi oranda sermaye çıkışlarına sahne olan gelişmekte olan piyasaların büyüme performanslarında da yıl içerisinde düşüşler yaşanmıştır. İhracat odaklı üretim altyapısı ve yüksek tasarruf oranıyla dikkat çeken Çin ise 2013 yılında başarılı performansını sürdürerek %7,7 oranında büyüme yakalamıştır.

Türkiye büyüme ivmesini sürdürdü

İstikrarlı ekonomik performansı sayesinde küresel ölçekte yükselen ekonomilerden biri olarak gösterilen Türkiye de, gelişmiş piyasalar lehine yaşanan sermaye çıkışlarından olumsuz yönde etkilenmiştir. Yılı sonu itibarıyla %3,2 oranında büyüme kaydeden ülkemizde cari açığı azaltmaya odaklanan tasarruf politikaları ön plana çıkmıştır. Yabancı para birimleri karşısında TL'nin yaşadığı değer kayıpları ve enflasyondaki kısmi artış eğilimine karşın 2013 yılında da büyüme ivmesinin devam etmesi, Türkiye'nin uluslararası finans çevreleri nezdindeki pozitif görünümü canlı tutmuştur. **Türkiye'nin Fitch ve Moody's gibi saygın uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından "yatırım yapılabilir" kategorisinde derecelendirilmesi, ülkemizin bu alandaki sağlam ekonomik temellerinin tescilli konumundadır.**

Küresel ekonomideki genel durgunluk eğilimine paralel olarak, küresel sigorta pazarı da 2013 yılında genel olarak yatay bir seyir izlemiştir. Avro Bölgesi genelinde toplam prim üretiminde yaşanan düşüşlere karşın, ABD ekonomisindeki kısmi canlanma süreci sigorta pazarına da yansımış ve farklı segmentlerde önemli artışlar yaşanmıştır.

%22 oranında prim üretim artışı

Gelişmiş piyasaların aksine hızla gelişen ekonomisi ve güçlü iç tüketim performansı ile ön plana çıkan Türkiye'de, bir önceki yıla kıyasla %22 artışla 20 milyar TL seviyesinde sigorta prim üretimi gerçekleştirilmiştir. %15 oranında reel büyümenin yakalandığı sektörde, uzun bir aradan sonra kasko segmentinde ilk kez kâr artışı yakalanmış, trafik sigortası branşında artan prim üretimine karşın 500 milyon TL'nin üzerinde zarar ortaya çıkmıştır. Hızlı bir kurumsallaşma sürecinin yaşandığı Türkiye sigorta sektöründe, yıl içerisinde kasko, trafik, sağlık ve Bireysel Emeklilik Sistemi'nde (BES) yeni yasal düzenlemeler yürürlüğe girmiştir. Bu düzenlemelere hızla uyum sağlayan sektör aktörleri, farklı branşlarda iş hacmini artırmanın yanı sıra müşteri sayısında da ciddi artışlar yakalamıştır. Sigorta ürünlerinin sağladığı avantajlar konusunda farkındalık düzeyinin her geçen gün arttığı ülkemizde, %80'lere ulaşan kentleşme oranı ve giderek güçlenen orta sınıf da sektörün gelişimi için önemli fırsatlar sunmaktadır.

Türkiye'nin en köklü özel sektör kuruluşlarından Sabancı Topluluğu ile uluslararası sigortacılık sektörünün öncü şirketlerinden Ageas ortaklığında faaliyetlerini şekillendiren Aksigorta, 2013 faaliyet döneminde de önemli başarılarla imza atarak paydaşları nezdindeki güveni tazelemiştir. Türkiye'nin en eski sigorta şirketlerinden biri olmanın getirdiği deneyim ve uzmanlık sayesinde Şirketimiz, yenilikçi ve yüksek katma değere sahip ürün ve hizmetleri ile yurt çapına yayılan hizmet ağıyla müşteri tabanını 2013 yılında da genişletmeye devam etmiştir.

Uzun vadeli büyüme stratejisi

Uzun vadeli hedeflere odaklanan bir büyüme stratejisinin uygulayıcısı olan Aksigorta, 2013 yılında toplam 1.526 milyon TL seviyesinde prim üretimi gerçekleştirerek 159,8 milyon TL net kâr açıklamıştır. Bir önceki yıla kıyasla toplam prim üretiminde %16 oranında artış yakalayan Şirketimiz, yılsonu itibarıyla %7,5 oranında pazar payı ile sektörünün en büyük dördüncü şirketi olmuştur. Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda zengin bir ürün portföyüne sahip olan Aksigorta, 2013 yılsonu itibarıyla sektör genelinde büyüme oranının %26 olduğu yangın branşında %38 oranında büyüme yakalamıştır. Sorumluluk sigortalarını kapsayan Diğer branşında ise Aksigorta, %27 oranında büyüme yakalayıp önemli bir atılım gerçekleştirmiştir. Yeni büyüme stratejisi doğrultusunda ürün portföyünü daha kârlı hale getirmeye odaklanan Şirketimiz, yılsonu itibarıyla penetrasyonu düşük ve büyüme potansiyeli yüksek olan oto dışı branşlardaki payını %51'den %53'e yükseltmiştir. Özel sağlık sigortası sözleşmelerinin aynı planla ömür boyu yenilenmesine olanak sağlayan Yeni Özel Sağlık Sigortası Yönetmeliği'nin önemli oranda ivme kazandırdığı sağlık branşında ise Şirketimiz, bir önceki yıla kıyasla %6 artışla 184 milyon TL'lik prim üretimi gerçekleştirmiştir. SGK anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarına ödenen fark ücretlerindeki artış ve bazı sağlık harcamalarının Genel Sağlık Sigortası kapsamı dışında kalacağı yönündeki beklentiler nedeniyle, tamamlayıcı sağlık sigortasına ilginin 2014 yılında da artarak devam etmesi beklenmektedir.

Türkiye çapında yayılan hizmet ağı

2013 yılsonu itibarıyla 700 çalışana sahip olan Aksigorta, Türkiye'nin dört bir yanındaki binlerce bireysel ve kurumsal müşterisine, 13 bölge müdürlüğü, iki temsilcilik, 1.900'den fazla bağımsız acente, 961 Akbank şubesinin yanı sıra 63 broker ve 3.600 anlaşmalı kurum ile hizmet vermektedir. Müşterilerine katma değer odaklı ürün ve hizmetler sunmayı ilke edinen Şirketimiz, hizmet kalitesini daha üst seviyeye çıkarma hedefi doğrultusunda, 2013 yılında da çalışanlarına ve iş ortaklarına yönelik sürekli eğitim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Uluslararası Marka Derecelendirme Kuruluşu Brand Finance tarafından gerçekleştirilen "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" 2013 Listesi'nde 67. sırada yer alarak yüksek marka itibarını pekiştiren Aksigorta'nın 2013 faaliyetlerine desteklerini esirgemeyen hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve sosyal paydaşlarımızı şükranlarımızı sunuyoruz. Önümüzdeki dönemde, yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin yaşam kalitesini artırmak dileğiyle.

Saygılarımızla,

Haluk Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Uğur Gülen
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



1.526
MİLYON TL

2013 YILI
PRİM
ÜRETİMİ

**Aksigorta,
hem sektörün
gelişimine
katkıda
bulunmayı
hem de
büyümesini
devam
ettirerek
pazar payını
artırmayı
hedefliyor.**



622

**SEKTÖR, HAYAT
DIŞI BRANŞLARDA
622 MİLYON TL KÂR
ELDE ETMİŞTİR.**

**Türkiye'nin,
önümüzdeki
dönemde de
uluslararası
finans çevre-
leri nezdindeki
güçlü konumu-
nu koruyacağı
öngörülmüştür.**

DÜNYA EKONOMİSİ

2013 faaliyet dönemi, küresel piyasalarda umut verici gelişmelerin yanı sıra kriz sonrası canlanma sürecini sektöre uğrattıkları risklerin ortaya çıktığı bir yıl olarak kayda geçmiştir. 2013'te %2,9 düzeyinde büyüyen küresel ekonominin yıl içerisindeki seyrini özetleyen temel eğilim, ABD ve Avro Bölgesi'ni kapsayan gelişmiş ekonomilerde yaşanan kısmi iyileşme sürecine paralel olarak Çin'in başını çektiği yükselen ekonomilerin büyüme oranlarında yaşanan düşüş olmuştur. ABD ekonomisindeki kısmi istihdam artışı ve ekonomik canlanmaya paralel olarak FED (Amerikan Merkez Bankası), Aralık ayı itibarıyla aylık tahvil alım programında 10 milyar ABD doları seviyesinde daralmaya gitmiştir. FED'in 2014 yılında da sürdürmeyi planladığı bu politika neticesinde, gelişmekte olan piyasalardan gelişmiş piyasalara yönelik güçlü bir sermaye akışının yaşanması beklenmektedir. Avrupa İstikrar Mekanizması öncülüğünde uygulanan ortak finansal politikalar sayesinde kamu borç krizinin aşıldığı Avro Bölgesi'nde ise durgunluk eğilimi 2013'te de devam etmiştir.

Yükselen ekonomiler

Küresel finansal kriz döneminde küresel ekonomik büyümenin dinamosu konumunda olan yükselen ekonomiler ise FED'in sıkı para politikasına dönüş kararından olumsuz yönde etkilenmiştir. Büyüme performansları büyük oranda dış finansmana bağlı olan Brezilya, Endonezya, Güney Afrika gibi ülkeler, FED kararı ardından oluşan sermaye kaçışlarını önlemek için faiz artışlarına odaklanmıştır. Yüksek nüfus oranları ve orta sınıfın yeni oluşan tüketim iştahıyla ön plana çıkan bu ülkelerin, önümüzdeki dönemde istihdam ve ekonomik kalkınma alanlarında önemli zorluklarla karşılaşması beklenmektedir. Yüksek tasarruf oranı ve güçlü üretim altyapısıyla diğer yükselen ekonomilerden farklı bir konumda bulunan Çin ise 2013'te de güçlü ekonomik performansını sürdürerek %7,7 oranında büyüme kaydetmiştir.

Arap Baharı olarak adlandırılan siyasal çalkantıların Orta Doğu kaynaklı petrol arzı üzerindeki fiyat baskısı karşısında, ABD'nin de içinde olduğu önde gelen petrol tüketicisi ülkelerin kaya gazı gibi alternatifler kaynaklara yönelmesi, petrol varil fiyatınının 100 ABD doları bandında fiyatlanmasını beraberinde getirmiştir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Art arda yakaladığı yüksek büyüme oranlarının ardından cari açığı azaltmaya odaklanan bir makro-ekonomik programı uygulamaya koyan Türkiye, 2013'te de büyüme ivmesini sürdürerek %3,2 oranında büyüme kaydetmiştir. Gerek yüksek büyüme oranları ardından ekonomiyi soğutmaya yönelik alınan önlemler gerekse FED'in tahvil alımını kısma yönündeki kararı ardından artış gösteren sermaye çıkışları, Türkiye sermaye piyasalarının performansını olumsuz yönde etkilemiştir. Küresel finansal kriz sonrasında yüksek büyüme performansı sergileyen tüm yükselen ekonomilerde kendisini hissettiren bu süreç karşısında T.C. Hükümeti, cari açığın azaltılmasını yanı sıra ihracat odaklı üretimin artırılması ve tasarrufu ön plana çıkaran Orta Vadeli Programı (2013-2015) açıklamıştır.

2013 sonu itibarıyla 59 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşen cari açığın, Orta Vadeli Program kapsamında alınan önlemler neticesinde 2014'te 55,5 milyar ABD doları seviyesine gerilemesi hedeflenmektedir. 2013 sonu itibarıyla %7,40 seviyesinde gerçekleşen enflasyon oranının ise 2014'te %5,3 seviyesine gerilemesi öngörülmektedir. Türkiye, küresel piyasalarda devam eden durgunluğa karşın 2013'te bir önceki yılları neredeyse aynı seviyede, 151,7 milyar ABD doları düzeyinde ihracat hacmine ulaşmıştır. 2013 sonu itibarıyla cari fiyatlar bazında 851 milyar ABD doları seviyesinde GSYH büyüklüğüne ulaşan Türkiye'nin kişi başına düşen milli geliri ise 10.818 ABD doları seviyesine ulaşmıştır.

Yatırım yapılabilir ülke

Küresel piyasalarda yaşanan durgunluk ve belirsizliklere karşın büyüme ivmesini sürdüren ve dünyanın önde gelen kredi derecelendirme kuruluşları Fitch, Moody's ve Standart&Poor's tarafından "yatırım yapılabilir" kategorisinde derecelendirilen Türkiye'nin, önümüzdeki dönemde de uluslararası finans çevreleri nezdindeki güçlü konumunu koruması öngörülmektedir. Küresel finansal kriz döneminde sağlamlığı test edilen güçlü ekonomik alt yapı, stratejik jeopolitik konumu ile genç nüfus ağırlıklı toplumsal yapısının önümüzdeki dönemde de Türkiye'ye rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsurlar olması beklenmektedir.

SIGORTA SEKTÖRÜ

2013 yılı, sigorta sektörü açısından Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Sistemi'nde önemli değişikliklerin yapıldığı bir yıl olmuştur. Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) 2013 yılı verilerine göre, sektörde prim üretimi artışı %22 artış ile 20,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Reel büyüme ise %15'i aşmıştır. Uzun zamandır zarar edilen kaskoda kâra geçilmiş, trafik sigortasında primler artsa da yarım milyar TL'nin üzerinde zarar edilmiştir. Kasko, trafik, sağlık ve Bireysel Emeklilik Sistemi'nde (BES) yasal düzenlemeler yayınlanmıştır. Öte yandan, bu yıl 10. yılını tamamlayan BES, 1 Ocak'ta başlayan devlet katkısı uygulamasıyla en iyi yılını yaşamıştır. Devlet katkısından sonra 1 milyon yeni katılımcı BES'e dahil olmuş, sistemden emekli olan kişi sayısı 7.382'ye ulaşmıştır. Bu gelişmeler, sektörün 2014 beklentilerini yükseltmiştir. Sektör yöneticileri, nominal ve reel olarak büyüme trendinin 2014'te de sürmesini beklemektedir.

2013'te öne çıkan gelişmeler

- 2013 Eylül sonu teknik sonuçlarına göre sektör, hayat dışı branşlarda 622 milyon TL kâr elde etmiştir.
- Nisan ayında kasko genel şartları değiştirilmiştir. Altıncı ay sonuçlarına göre 360 milyon kâr eden kasko branşında, dokuzuncu ay sonucundaki 511 milyon TL'lik kâr da yüzleri güldürmüştür.
- Trafik sigortasında fiyatların artırılmasına karşın, -432 milyon TL'nin üstünde zarar gerçekleşmiştir.
- Yangın sigortalarında 2012'nin dokuzuncu ay rakamlarında görülen 272 bin TL'lik zarar da, her geçen dönem yükselerek kâra dönüşmüş ve 2013'ün üçüncü çeyrek rakamlarına göre 173 milyon TL'ye kadar ulaşmıştır.
- 2013'ün altıncı ay rakamlarına göre kırmızı bakiye veren sağlık sigortasında, üçüncü çeyrekte 70 milyon TL'lik kâr elde edilmiştir.
- Beklenen Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Buna göre özel sağlık sigortası sözleşmeleri aynı planla ömür boyu yenilenebilecektir.
- SGK anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarına ödenen fark ücretlerindeki artış ve bazı sağlık harcamalarının Genel Sağlık Sigortası kapsamı dışında kalacağına yönelik beklentiler nedeniyle, tamamlayıcı sağlık sigortasına ilginin 2014'te daha da artması beklenmektedir.

- Yaklaşık 1 milyon yeni katılımcıyla Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki toplam üye sayısı 4 milyonu aşmıştır. Sistemdeki fon tutarı 25 milyar TL'yi geçmiştir.
- 2013 sonunda sigorta sektöründe, 40 hayat dışı ve 26 hayat olmak üzere 66 şirket faaliyet göstermiştir.

Sigorta Sektörünü Şekillendiren Trendler

Müşteri Profili

Günümüzde, gençlik X, Y, Z kuşakları olarak adlandırılmaktadır. 1965-1979 arası doğanları kapsayan X kuşağı, yeniliklere adapte olma ve sabırla iş hayatında kademe atlama eğilimleriyle ön plana çıkarken, 1980-1999 arası doğanları kapsayan Y kuşağı ise iş hayatında hızlı bir biçimde yükselme ve tüketim gücü elde etmeye yönelik çalışma eğilimleriyle anılmaktadır. 2000 yılı ve sonrasında doğanları temsil eden Z kuşağı ise sokakta oynamak yerine ipad'leriyle sosyalleşme eğilimi göstermektedir. Türkiye nüfusunun yüzde 85'i X, Y ve Z kuşaklarına mensup gençlerden oluşmaktadır. Bu durum, tüm sektörlerde olduğu gibi sigorta sektöründe de müşteri profilinin hızla değişmesini, geleneksel müşteri profilinin yerini karma müşteri profilinin almasını beraberinde getirmektedir.

Sigorta sektörü, geçmiş yıllara oranla çok daha bilinçli, araştıran, karşılaştırma yapan, teknolojiye, yeniliklere ve değişime açık karma bir müşteri profiline sahiptir. Sigorta sektörünün geleceği üzerine araştırma yapan kuruluşlar, önümüzdeki dönemde Y kuşağının sektörünün temel müşteri kitlesini oluşturacağını vurgulamaktadır. Bu doğrultuda, teknolojiyi çok yakından takip eden, sürekli değişen ve bu değişimi hayatlarının her anında yaşayan söz konusu jenerasyona yönelik olarak sektörün kendini yenilemesi ve geliştirmesi hayati önem taşımaktadır. Sektör aktörlerinin geleceğe hazır olabilmek için bu profilin ihtiyaç ve beklentileri dışında, yeni ürün ve çözümlere odaklanması da kilit öneme sahiptir.

Nüfus

Demografik değişimler: Nüfusun daha uzun yaşama isteği, sağlıklı yaşam trendinin ortaya çıkmasına neden olmakta; bu da yaşlılık dönemine ilişkin güvencelere ihtiyacı doğurmaktadır. Bu değişim içerisinde; hayat, emeklilik ve sağlık sigortaları günden güne öne çıkmaktadır.

Sigorta sektörü, geçmiş yıllara oranla çok daha bilinçli, araştıran, karşılaştırma yapan, teknolojiye, yeniliklere ve değişime açık karma bir müşteri profiline sahiptir.



4 milyon

YAKLAŞIK 1 MİLYON
YENİ KATILIMCIYLA
BİREYSEL
EMEKLİLİK
SİSTEMİ'NDEKİ
TOPLAM ÜYE
SAYISI 4 MİLYONU
AŞMIŞTIR.
SİSTEMDEKİ FON
TUTARI 25 MİLYAR
TL'Yİ GEÇMİŞTİR.

**Sigorta
sektöründe
hızlı ve
kaliteli hizmet
sunmak,
önümüzdeki
dönemin
öncelikli
gündem
maddesi
olacaktır.**

Orta gelir grubu: Gelişmekte olan ülke ekonomilerindeki hızlı büyümeyle birlikte gelir artışı yaşanmakta ve orta gelir grubu güçlenmektedir. Orta gelir grubunun tüketiminin artmasıyla birlikte, özellikle düşük maliyetli sağlık, kasko ve konut sigortaları ön plana çıkmaktadır. Sigorta şirketinin "marka algısı" bu grup için tercih nedenidir.

Düşük gelir grubu: Güvenceye en çok ihtiyaç duyanlar, özellikle kırsal kesimde yaşayan ve gelir seviyesi en düşük nüfustur. Muhtemel doğal afetlerin en çok etkilediği ve sosyal güvenceden yoksun bu gelir grubuna yönelik olarak sigorta sektöründe ucuz ve basit ürünlerin sunulması ihtiyacı artmaktadır.

Pazarlama

Dijital pazarlama: Mobil telefon ve internet kullanıcılarındaki sürekli artışa paralel olarak "uygulama platformları" çeşitlenmektedir. Dijital pazarlama aracılığı ile müşteri bilgisi daha ulaşılabilir hale gelmekte, kullanıcı bilgileri sigorta şirketleri tarafından kullanılabilir. Dijitalleşmeyle birlikte oluşan büyük veri topluluğunu işleyerek bilgiye dönüştürebilen, bu bilgiyi içselleştiren şirketler farklılık yaratabilecektir. Elde edilen veri, daha etkin müşteri segmentasyonu oluşturulmasında, kişiye özel kampanyalar kurgulanmasında, müşteri profili oluşturulmasında kullanılacak ve doğru müşteriye, doğru ürünlerin sunulmasına imkân tanıyacaktır.

Online araçlar: Farklı şirket, farklı ürün ve farklı fiyat karşılaştırmalarına olanak veren online sağlayıcılar, müşterilerin sigorta şirketi seçimine etki etmekte ve pazar payı üzerinde belirleyici olmaktadır.

Müşteri segmentasyonu: Sigorta sektörü her geçen gün genişlemekte ve karmaşık hale gelmektedir. Şirketlerin fırsatları tespit edebilmesi, ancak veriyi işleme ve bilgiye dönüştürme yetenekleriyle ortaya çıkmaktadır. Rekabet avantajı sağlamanın en önemli yolu, müşteriyi tanımak ve müşteri özelliklerine göre ihtiyaçlara en uygun ürünün sunulabilmesidir.

Direkt satış: Alternatif kanalların oluşması ve bunların pazar payındaki artışı, geleneksel dağıtım kanalları olan acente ve brokerleri zor durumda bırakmaktadır. Sigorta şirketleri; danışmanlık hizmetleri, müşteri segmentasyonu, kolay anlaşılır ve satılabilir ürünler aracılığıyla müşterilere farklı kanallardan erişebilmektedir.

Doğal ve Hukuki Koşullar

Katastrofik olaylar: Yüksek hasar ödemelerine neden olan katastrofik olay frekansı artmaktadır. Önümüzdeki yıllarda doğal afetler ve diğer insan kaynaklı olayların sıklıklaşması ve hasar tutarlarının artması beklenmektedir.

Yasal düzenlemeler: Özellikle global finans krizinin ardından, hükümetler ve düzenleyici organlar sağlıklı bir sigortacılık sektörünün teminine yönelik yoğun çalışmalar yapmıştır. Önümüzdeki dönemde de bu etkinin artarak devam etmesi beklenmektedir. En önemli değişiklik ise Solvency düzenlemeleri ile piyasanın belirli standartlara ulaştırılmasıdır. Solvency II özellikle risk ve sermaye yönetimi ile ilgili şirketlere büyük yükümlülükler getirmektedir.

Hizmet

Müşteri bağlılığı: Yapılan araştırmalar sigorta sektöründe müşteri bağlılığının her geçen gün azaldığını göstermektedir. Şirket ve ürün çeşitliliğine bağlı olarak müşteri bağlılığı azalmaktadır. Müşteriyi elde tutulabilmek, sigortacılık sektörünün önümüzdeki dönemde en önemli hedeflerinden biri olacaktır. Yapılan araştırmalar her iki müşteriden birinin, bir sonraki dönem için çalıştığı sigorta şirketini tercih edeceğini göstermektedir.

Çoklu dağıtım kanalları: Satış kanallarının çeşitlenmesiyle birlikte, müşteri istediği kanaldan sigorta satın alabilmektedir. Online satışların payı her geçen gün artmaktadır. Dolayısıyla, müşterilerin en fazla tercih ettiği ve/veya edebileceği kanalların üzerine odaklanılması ve bunlara dair dağıtım altyapısının oluşturulması önem taşımaktadır.

Müşteri hizmet kalitesi: Sigortacılığın temelini oluşturan "hizmet sağlama" olgusu, önümüzdeki dönemde "mükemmellik" seviyesine ulaşabildiği ölçüde şirketler adına değer yaratacaktır. Hızlı ve kaliteli hizmet sunmak, önümüzdeki dönemin öncelikli gündem maddesi olacaktır.

2013 yılında da milyonlarca birey ve kurumun birinci tercihi olan Aksigorta, müşterileri için değerli olan her şeyi risklere karşı güvence altına almış, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlerini yenilikçi bir anlayışla sunmayı sürdürmüştür.

Aksigorta için 2013, uzun vadeli planlar doğrultusunda, hedeflere ulaşılan ve kârlı büyüme kaydedilen başarılı bir yıl olmuştur. 2013 yılı başında açıklanan kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda prim üretimi artmış, diğer taraftan ise kârlı branşların portföy içindeki payları büyümüştür. Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) yılsonu verilerine göre Aksigorta'nın toplam prim üretimi 1,5 milyar TL'yi bulurken pazar payı %7,5 olarak gerçekleşmiştir. Prim

üretiminde sağlanan artış ise %16 olmuştur. Bu sonuçla Aksigorta prim üretimi bazında sektörün en büyük dördüncü şirketi olmuştur.

Yangın branşında sektör %15 büyürken, Aksigorta %39 büyüme oranı yakalamıştır. Yine sektörün %18 büyüdüğü mühendislik ve tarım sigortalarını içine alan genel zararlar branşında da %39 gibi önemli bir büyüme oranı kaydedilmiştir.

Aksigorta, ürün portföyünü daha kârlı bir dengeye oturarak penetrasyonu düşük ve büyüme potansiyeli yüksek olan oto dışı branşların payını 2013'te %47'den %51'e yükseltmeyi başarmıştır.

Aksigorta için 2013, uzun vadeli planlar doğrultusunda, hedeflere ulaşılan ve kârlı büyüme kaydedilen başarılı bir yıl olmuştur.

Prim üretimi (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



TÜRKİYE'Yİ BİLİNÇLENDİRMeye DEVAM

*Hayata Devam Türkiye
Projesi*



Ödüller

“Hayata Devam Türkiye” Projesi

Alanlarında Türkiye'nin en güvenilir iki kurumu olan Aksigorta ve Akut, 5 yıl sürecek “Hayata Devam Türkiye” sosyal sorumluluk projesinde bir araya geldi.

Aksigorta'nın, risk konusunda farkındalık yaratmak ve sigorta bilincini artırmak amacıyla AKUT'la yaptığı bu işbirliği çerçevesinde, özel olarak tasarlanan “Afet Eğitim Tırı” ve Türkiye'nin ilk 3 boyutlu “G-Force Deprem Tırı”ndan oluşturulan bu konvoy ile 5 yılda 50 il ve 250 ilçede 5 milyon kişiye ulaşılması hedefleniyor.

“Hayata Devam Türkiye” projesi ile çocuklara, ebeveynlere, işletmelere ve engelli vatandaşlara afetlerin öncesinde, afet sırasında ve sonrasında neler yapmaları ve nelerden kaçınmaları gerektiği konusunda bilgi aktarıyor.

Ödüller

“Hayata Devam Türkiye”, 2.400 başvurunun yapıldığı SABRE ödüllerinde finale kalarak Türkiye'den Altın SABRE 2013 ödülünü alan proje oldu. Yine 2013 yılında Stevie 2013 Uluslararası İş Ödüllerinde bronz ödüle layık görülen “Hayata Devam Türkiye” Projesi, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen ve Türkiye'nin en prestijli ödülleri arasında yer alan Altın Pusula Ödüllerinde de 2012 yılında Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde en iyi proje ödülünü almıştı.





%5

TÜRKİYE'DE HER 100
KİŞİDEN SADECE
BEŞİ KENDİNİ AFET
RİSKİ ALTINDA
GÖRÜYOR.

**Hayata Devam
Türkiye Projesi
ile dört yılın
sonunda
toplam 5,4
milyon kişiye
ulaşmış oldu.**



Hayata Devam Türkiye Projesi

Toplumun başta deprem olmak üzere sel ve yangın gibi doğal afetler konusunda bilgilendirmek amacıyla Aksigorta ve AKUT'un 2010'da başlattığı ve beş yıllık bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak tasarlanan Hayata Devam Türkiye Projesi, bu yıl 9 Nisan'da İstanbul'da başladı. Gün boyu Beşiktaş Meydanı'nda bulunan "Hayata Devam Türkiye" tırı ile vatandaşlara, doğal afetlerden önce alınması gereken önlemler, afet sırasında ve sonrasında yapılması gerekenler konusunda eğitimler verildi. Tırı ziyaret eden vatandaşlara 3 boyutlu G Force deprem simülatöründe 1999'da gerçekleşen 7,4 büyüklüğündeki Marmara Depremi yaşatılarak konunun önemine vurgu yapıldı. Proje kapsamında 2013 yılı içinde 23 ilde ve 24 ilçede yaşayan vatandaşlara ve ilköğretim öğrencilerine afet eğitimleri verildi.

Aksigorta proje kapsamında bilinçlendirme çalışmalarını "Afet Bilinci Kazandırır" Facebook yarışması ile sosyal medyaya da taşıdı. "Hayata Devam Türkiye" tırı ile eş zamanlı başlayan ve gidilen her ilin ayrı bir oyun olarak kurgulandığı "Afet Bilinci Kazandırır" Facebook yarışmasında kullanıcılar; afetleri önleme, afet sırası ve sonrasında yapılması gerekenler konusunda yöneltilen soruları doğru yanıtlayarak 5 iPad Mini'den birini kazanma şansını yakaladı. Bilinçlendirme çalışmalarını daha geniş kitlelere ulaştırabilmek için sosyal medyada gerçekleştirdiği çalışmalarla da 1,4 mil-

yon kişiye ulaşan projenin dördüncü etap maratonu sonunda, toplam 2,4 milyon kişi "Hayata Devam" dedi. Dört yılın sonunda ise toplam 5,4 milyon kişiye ulaşılmış oldu.

Afet Bilinci Araştırması

Aksigorta tarafından, araştırma şirketi Nielsen'e yaptırılan Türkiye'nin bugüne kadar afet bilinci konusunda gerçekleştirilmiş en geniş kapsamlı araştırması olan "Afet Bilinci Araştırması", Türk toplumunun afetler konusundaki bilinç ve yaklaşımıyla ilgili çarpıcı sonuçlar ortaya koydu. Türkiye'yi temsil eden 14 ilde 16-64 yaş grubuna dahil 1.212 kişi ile yapılan araştırma, toplumun başta deprem olmak üzere afetler konusunda farkındalığının olduğunu, ancak kendini risk altında görmediğini ortaya çıkardı. Araştırmada, her iki kişiden biri doğal afete, her beş kişiden ikisi depreme maruz kaldığını dile getirirken, kendini risk altında görenlerin oranı sadece %20. Araştırma aynı zamanda, gençlerin deprem konusunda en duyarlı kesim olduğunu ortaya koydu. Araştırmaya göre, doğal afet dendiğinde akla deprem geliyor. En fazla zarar görülen afetlerden sel ise pek bilinmiyor. Toplumun %33'ünün afetlerden, %27'sinin ise depremlerden hasar gördüğünü belirleyen araştırmaya göre, Türkiye'de her 100 kişiden sadece beşi kendini afet riski altında görüyor, afet durumunda can ve mal kaybına uğrayacağını düşünüyor ve bunun için hazırlıklı.

DAHA KULLANIŞLI BİR WEB SİTESİ

www.aksigorta.com.tr
yenilendi



www.aksigorta.com.tr yenilendi

Değişen dünyaya entegre olan Aksigorta, web sitesini de yenileyerek müşterilerinin hizmetine sundu. Yeni www.aksigorta.com.tr'de oluşturulan profil sayfaları ile Aksigorta müşterileri ve potansiyel müşterilerin, Aksigorta'nın önemli halkaları olan acenteler ile anlaşmalı servis ve kurumlara ulaşması da kolaylaşıyor. Müşteriler, her bir ürün için teklif taleplerini web sitesi üzerinden hızlıca Aksigorta'ya iletebiliyor. Aksigorta acenteleri ile anlaşmalı servis ve kurumlarının iletişim ve firma bilgileri, daha sade ve kullanıcı dostu bir tasarımla site ziyaretçilerinin kullanımına sunuluyor.



AKSigorta

SİTE İÇİ ARAMA ARAMA

BENİM AKSIGORTAM Müşteri Girişi İş Ortağı

ARAÇ SIGORTALARI KONUT SIGORTALARI İŞ YERİ SIGORTALARI SAĞLIK SIGORTALARI DİĞER SIGORTALAR HASAR İŞLEMLERİ

Eviniz ve eşyalarınız güvence altında!

En Kapsamlı Konut Sigortası!

Çünkü apartmanınızın ortak kullanım alanlarında oluşan hasarlardan, komşularınızın verebileceğiniz maddi hasarlara, ücretsiz çilingir ve camcı hizmetlerinden, kapı ambulansa kadar aklınıza gelen ve muhtemelen gelmeyen pek çok şey Aksigorta Ev-Eşya Sigortasının kapsamında.

Aylık 25 TL den başlayan fiyatlarla.

ÜCRETSİZ TEKLİF AL Teklif almak için tıklayın.

DAHA FAZLA BİLGİ AL Detaylı bilgi için tıklayın.

940 Anlaşmalı Servis

AKSIGORTA,
TÜRKİYE GENELİNDE
BİRLİKTE ÇALIŞTIĞI
277 EKSPER VE 940
ANLAŞMALI SERVİSİ
İLE EL ELE VERDİ.

**Aksigorta,
önemli iş
ortakları ara-
sında yer alan
brokerlerle bir
araya gelerek,
sektör ve Ak-
sigorta ile ilgili
güncel bilgileri
paylaştı.**



Muhteşem kristal koleksiyon Aksigorta güvence- sinde

Dünyanın en büyük kristal üreticisi, zarafetin ve inceliğin gerçek simgesi Val Saint Lambert'in 16 Mayıs-30 Haziran tarihleri arasında Belçika Konsolosluluğunda sergilenen kristal koleksiyonunda bulunan ürünler, Aksigorta tarafından güvence altına alındı. Yeşil çini vazolardan şampanya kadehlerine, karafatlardan New York'taki Metropolitan Sanat Müzesi'nde sergilenen ve sonrasında Monaco Prensi Rainier ve Prenses Grace'e sunulan Queensland Vazo'ya kadar birbirinden değerli parçalar Aksigorta tarafından sigortalandı.

Faaliyet gösterdiği iki asırdır Rus çarından Osmanlı padişahlarına kadar dünyanın dört bir yanındaki kraliyetlerin tedarikçisi olan dünyanın en büyük kristal üreticisi Val Saint Lambert, bugün geleneksel kesim ve renklendirme tekniklerini çağdaş, estetik bir kompozisyonla birleştirerek Kaleido Koleksiyonu gibi yeni tasarımlar gerçekleştirmektedir.

Aksigorta brokerleriyle buluştu

Aksigorta, önemli iş ortakları arasında yer alan brokerlerle bir araya gelerek, sektör ve Aksigorta ile ilgili güncel bilgileri paylaştı. Sabancı Müzesi, Müze de Chang'a'da 28 Mayıs'ta gerçekleştirilen toplantıya, Sabancı Holding Perakende ve Sigorta Grup Başkanı Haluk Dinçer ve Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen de katıldı. Toplantıda, sektörde sağlık alanındaki gelişmeler, Aksigorta'nın hasar süreçlerinde sağladığı iyileştirmeler ve ilk çeyrek performansı ile ilgili bilgiler aktarıldı.

Aksigorta eksper ve anlaşmalı servislerle el ele verdi

Aksigorta, müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini yükseltmek üzere Türkiye genelinde birlikte çalıştığı 277 eksper ve 940 anlaşmalı servisi ile el ele verdi. Bölge bazında düzenlediği toplantılarla eksper ve anlaşmalı servisleri ile bir araya gelen Aksigorta, sigorta sektörünün ve Aksigorta'nın 2012 yılı değerlendirmesini yaparak 2013'e dair hedeflerini, 2013'te hayata geçen yeni uygulamaları ve müşterileri memnuniyetini artırmak için aldığı kararları paylaştı. İstanbul ve Bursa'da başlayan toplantılar, 4 Haziran 2013 tarihine kadar sırasıyla Ankara, İzmir, Adana, Antalya ve Samsun'da gerçekleştirildi.



www.aksigorta.com.tr yenilendi

Aksigorta'nın online yüzü www.aksigorta.com.tr, müşterilerin, acentelerin, brokerlerin, anlaşmalı servis ve kurumların ihtiyaçları doğrultusunda yenilendi. Kullanıcı dostu ara yüzü ve modern tasarımı ile daha kapsamlı hale getirilen web sitesi ile Aksigorta müşterileri, tüm ürünler ile ilgili detaylı bilgilere kolayca ulaşabiliyorlar, "Benim Aksigortam" üzerinden poliçe bilgilerine kısa zamanda erişebiliyorlar.

Aksigorta'dan acentelerine araba kazandıran kampanya

Aksigorta; Şubat, Mart ve Nisan ayları boyunca İşyeri, Ev-Eşya, Hayata Devam, N'olur N'olmaz (Ferdî Kaza) ve Yatarak Tedavili Bireysel sağlık ürünlerinin poliçe satışında artış sağlayan acentelerini, birbirinden değerli hediyelerle ödüllendirdi. Şubat, Mart ve Nisan aylarında kampanya ürünlerinde, geçen yılın aynı dönemine göre poliçe adedini artıran acenteler, prim sıralamasına göre, her ay yapılan çekiliş sonunda bir adet Renault Clio marka otomobil, bir adet Samsung Led TV ve bir adet Sony Notebook kazandı.

Aksigorta'ya yeni çözüm ortağı

Müşterilerine daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla hasar ve hasar dışı çağrılarının ayrı kanallardan yürütülmesine karar veren Aksigorta, hasar dışı çağrılarının "outsorce" edilmesi kapsamında dünyanın lider çağrı merkezi Teleperformance ile anlaştı. Eğitim ve operasyonel süreçler sonrasında Teleperformance Türkiye, Aksigorta'ya ürün bilgisi, sağlık, şikâyet, talep ve hasar dışı diğer işlem çağrıları konusunda hizmet vermeye başladı.

1978'de Paris'te kurulan ve dünya çapında 46 ülkede 270'i aşkın çağrı merkezinde 138 binden fazla tam zamanlı çalışanı ile 66 dilde ve lehçede hizmet veren Teleperformance, güçlü teknolojik altyapısı, coğrafi olarak yaygın hizmet ağı, yüksek CSAT ve QA puanları ve ölçeklenebilirlik gibi özellikleri ile öne çıkıyor.

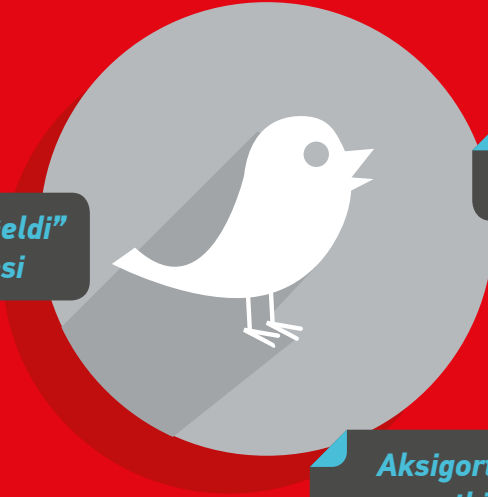
Aksigorta; İşyeri, Ev-Eşya, Hayata Devam, N'olur N'olmaz (Ferdî Kaza) ve Yatarak Tedavili Bireysel sağlık ürünlerinin poliçe satışında artış sağlayan acentelerini, birbirinden değerli hediyelerle ödüllendirdi.



46 Ülke

MÜŞTERİLERİNE DAHA İYİ HİZMET SUNABİLMEK AMACIYLA HASAR VE HASAR DIŞI ÇAĞRILARININ AYRI KANALLARDAN YÜRÜTÜLMESİNE KARAR VEREN AKSIGORTA, HASAR DIŞI ÇAĞRILARININ "OUTSOURCE" EDİLMESİ KAPSAMINDA 46 ÜLKEDE HİZMET VEREN TELEPERFORMANCE İLE ANLAŞTI.

SOSYAL MEDYA ATILIMLARI



*"Bebekler Dile Geldi"
Facebook projesi*

*"Afet bilinci kazandırır"
Facebook yarışması*

*Aksigorta, sosyal medyadaki
etkinliğini artırıyor*

Aksigorta, sosyal medyadaki etkinliğini artırıyor

Aksigorta'da yaşanan değişim sosyal medyaya da yansıyor. Sektördeki şirketler baz alındığında Twitter, LinkedIn gibi platformlarda zirvede yer alan Aksigorta, özel projeleriyle Facebook'ta takipçi sayısını önemli ölçüde artırdı.

"Afet Bilinci Kazandırır" Facebook Yarışması

Aksigorta "Hayata Devam Türkiye" projesini "Afet Bilinci Kazandırır" yarışması ile sosyal medyaya taşıdı. Bilinçlendirme çalışmalarını daha geniş kitlelere ulaştırabilmek için sosyal medyada gerçekleştirdiği çalışmalarla da 1,4 milyon kişiye ulaşan projenin dördüncü etap maratonu sonunda, toplam 2,4 milyon kişi "Hayata Devam" dedi.

"Bebekler Dile Geldi" Facebook Projesi

Dijital dünyada var olmak, artık tüm şirketler gibi Aksigorta için de büyük önem taşıyor. Bu gerçekten yola çıkarak, bu dünyadaki varlığını giderek daha etkin hale getirmek amacıyla çalışmalar yapan Aksigorta, son olarak sosyal medyada "Bebeğim Dile Geldi" Facebook uygulamasını hayata geçirdi. Bu farklı ve sempatik uygulama Facebook kullanıcıları tarafından oldukça beğenildi.



92.600

2013

FACEBOOK
TAKİPÇİSİ



11.050

2013

TWITTER
TAKİPÇİSİ

“Uluslararası Afet Zararlarının Azaltılması Günü” kapsamında Aksigorta tarafından yaptırılan araştırma, çocukların afetlere bakışıyla ilgili önemli bilgileri ortaya çıkardı.



Aksigorta'nın iki yıllık performansı değerlendirildi

Hem Türkiye'deki sigorta pazarı hem de özel sektör için bir başarı hikâyesi niteliğini taşıyan Aksigorta performansı değerlendirilmesi ile ilgili basın toplantısı, 27 Eylül'de Aksigorta binasında gerçekleştirildi. Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer, Ageas Kıta Avrupası CEO'su Steven Braekeveldt ve Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen'in de katıldığı toplantıda, 2011'den bu yana Aksigorta'nın kârlılıktan özsermaye gelişimine, istihdamdan hisse değerindeki artışına kadar birçok konuda çarpıcı veriler, sektöre ve ekonomiye dair önemli bilgiler kamuoyu ile paylaşıldı.

Başarılı sonuçları hakkında konuşan Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen, şunları söyledi: “Geçtiğimiz iki yıl içinde 24 milyon TL yatırım gerçekleştirdik. Bu yatırım, geleceğe güvenle bakmamızı sağlayacak yeni nesil Aksigorta'nın temellerini oluşturmaktadır. Hisselerimiz %70 değer kazandı ve Aksigorta hissedarları, geçen iki yıl içinde toplam 73,6 milyon TL temettü elde ettiler. Özsermayemiz 2011 Haziran mali tablolarında 371 milyon TL iken, 2013 ilk yarıyıl mali tablolarımızda %28 artışla 495 milyon TL seviyesine ulaştı. Birleşik rasyomuzu %101'den yüzde 95 seviyesine geliştirirken, 2011'in ilk altı ayındaki 4,8 milyon TL olan teknik kârımızı, bu yılın ikinci çeyreğinde 36,7 milyon TL seviyesine çıkardık.”

Çocukların doğal afetlere bakışı

Birleşmiş Milletler tarafından 1989'da ilan edilen ve 13 Ekim'de kutlanan “Uluslararası Afet Zararlarının Azaltılması Günü” kapsamında Aksigorta tarafından yaptırılan araştırma, çocukların afetlere bakışıyla ilgili önemli bilgileri ortaya çıkardı. Yöntem Araştırma Şirketi tarafından Türkiye kent temsili 7-12 yaş arası 247 çocuk ve 247 veli ile yüz yüze görüşme tekniği ile yapılan araştırma, çocuklarla ailelerinin doğal afet karşısındaki bilinç ve tutumlarını karşılaştırma fırsatı sundu. Doğal afetlere hazırlık, gerekli önlemlerin alınması ve zararların azaltılması konusuna dikkat çekmek ve farkındalık yaratmak için bu çalışmayı gerçekleştirdiklerini söyleyen Aksigorta Pazarlama Direktörü Gürsal Gürarda, daha güvenli bir gelecek için çocukların küçük yaşlarda doğal afetler konusunda bilinçlendirilmesi gerektiğini belirtti.

Aksigorta, acenteleri ile “Değişimi Yakala”dı

Aksigorta Acenteler Toplantısı, 24-27 Ekim tarihleri arasında Antalya'da WOW Hotels'de gerçekleştirildi. “Değişimi Yakala” temalı toplantıya, 600 acente, 150 Aksigorta çalışanı ve yöneticileri katıldı. Dünyada ve Türkiye'de ekonomi ve sektöre dair gelişmelerin, Aksigorta ve sigorta sektörünün 2013 yılı ilk dokuz aylık performansının değerlendirildiği, 2014 yılına ilişkin hedeflerin paylaşıldığı toplantıya, Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer, Ageas COO'su Barry Smith, Ageas Kıta Avrupası CEO'su Steven Braekeveldt ve Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen de katıldı.



Bebekler dile geldi

Aksigorta, sosyal medyada "Bebeğim Dile Geldi" Facebook uygulamasını hayata geçirdi. 1-15 Kasım ve 25 Kasım-6 Aralık tarihleri arasında olmak üzere iki etapta gerçekleştirilen uygulama kapsamında, Facebook kullanıcıları Aksigorta'nın Facebook sayfasına bebeklerinin en güzel, en şirin, en komik fotoğrafını ve bu fotoğrafa uygun mesajı yükleyerek kullanıcıların beğenisine sundular. Aksigorta, en yüksek beğeni alan Facebook kullanıcılarını popüler mağazaların hediye çekleri ile ödüllendirdi. Twitter üzerinden de fotoğraf paylaşılabilen bu uygulama sonunda Aksigorta'nın Facebook sayfası 46 bin yeni hayran kazandı.

Aksigorta, sosyal medyadaki etkinliğini artırıyor

Dijital varlığına ve dijital kanallarına önem veren Aksigorta, sektör firmaları ile karşılaştırıldığında, 2013'te sosyal medya performansı takipçi/fan sayısı bazında değerlendirildiğinde, Twitter'da ve LinkedIn'de birinci ve Facebook'ta dördüncü sırada yer aldı. Aksigorta'nın Facebook sayfasına www.facebook.com/Aksigorta, LinkedIn hesabına www.linkedin.com/company/aksigorta ve Twitter hesabına www.twitter.com/Aksigortaya giriş yaparak ulaşılabilir.

Rengimiz 1, hedefimiz 1"

2009'da "Türkiye'nin en iyi banka sigortacılığını gerçekleştirmek" vizyonuyla yola çıkan Aksigorta-Akbank ailesi, başarılı geçen dönemi değerlendirmek ve 2014 hedeflerini konuşmak amacıyla bir araya geldi. 23-24 Kasım 2013 tarihlerinde Antalya Belek'teki Ela Quality Hotel'de yaklaşık 250 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıya, Aksigorta ve Akbank'ın üst yönetimi de katıldı. "Rengimiz 1, hedefimiz 1" temalı toplantının ilk bölümünde Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer ve Akbank Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Hayri Çulhacı konuşmalarını gerçekleştirdi. Dünyada ve Türkiye'de banka sigortacılığı hakkında bilgi verilirken, Aksigorta ve Akbank'ın iyi bir sinerjiyle hedefler doğrultusunda gerçekleştirdikleri başarılı çalışmalar değerlendirildi.

Toplantı, Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen'in moderatörlüğünde, Akbank Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Galip Tözge, Akbank Direkt Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Orkun Oğuz, Akbank Kobi Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Bülent Oğuz, Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Kaan Gür ve Aksigorta Banka Sigortacılığı Genel Müdür Yardımcısı Şenol Temel'in katılımıyla, gelecek planların, hedeflerin ve projelerin konuşulduğu bir panelle devam etti.

Dijital varlığına ve dijital kanallarına önem veren Aksigorta, sektör firmaları ile arasında, 2013'te sosyal medya performansı takipçi/fan sayısı bazında Twitter'da ve LinkedIn'de birinci ve Facebook'ta dördüncü sırada yer aldı.

ÖDÜLLÜ İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ



Aksigorta'ya
Yetenek Yönetimi Başarı Ödülü

Aksigorta'ya Yetenek Yönetimi Başarı Ödülü

Aksigorta, PERYÖN Türkiye İnsan Yönetimi Derneği tarafından, insan yönetimi alanında başarılı uygulamaları ödüllendirmek, fark yaratan firmaları cesaretlendirmek ve bu alandaki standartlara yön vermek amacıyla gerçekleştirilen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nin 2013 yılı Yetenek Yönetimi kategorisinde birinci seçilerek Başarı Ödülü'nün sahibi oldu.

İK stratejisi içinde yetenek yönetimine son derece önem veren Aksigorta, Great Place to Work® Enstitüsü'nün gerçekleştirdiği, farklı sektör ve kategorilerde toplamda 34 işletmenin katıldığı "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2013" Yarışması'nda da "Türkiye'nin En İyi 12 İşvereni"nden biri seçilmişti.



Aksigorta'nın işe alım süreci prosedürü, Şirket stratejileri ve hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir.

AKSIGORTA'DA İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Güvenilirliği, dinamizmi, kalite yönetimi ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sürekli gelişmeyi hedefleyen öncü bir şirket olan Aksigorta'yı, yoğun rekabetin yaşandığı sigorta sektöründe zirveye taşıyan en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Aksigorta'da İnsan Kaynakları yönetimi; Şirket kültürü ve ana değerleri çerçevesinde, tüm çalışanların katılımını sağlayan, işbirliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmayı ve Aksigorta'nın ana sermayesi olan çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

İşe alım

Aksigorta'nın işe alım süreci prosedürü, Şirket stratejileri ve hedefleri doğrultusunda belirlenmiş ve uygulamalar tanımlanmıştır. Adaylar, işe alım süreçlerinde belirlenen uygulamalar doğrultusunda çeşitli süreçlerden geçirilmekte; doğru pozisyona doğru adayların yerleştirilmesi sağlanmaktadır. Farklı pozisyonlar için tanımlanmış farklı uygulamalarla (mülakat, analizler, vaka çalışmaları, referans kontrolleri vb.) adaylar işe yerleştirilmektedir.

Performans yönetimi

Performans yönetimi sistemi olan Başarı Yolu'nda her yılın başında her çalışan, yöneticisi ile birlikte Şirket hedefleri ile ilişkili, spesifik ve ölçülebilir iş hedeflerini ve kendilerini geliştirmek istediği yetkinlik hedeflerini belirlemektedir. Yönetici ve çalışanlar yıl içinde çeyrek dönemlerde bu hedefler üzerinden ara değerlendirme, yılsonunda ise bütün yıl ile ilgili değerlendirme yapmaktadır. Bu değerlendirme sonuçları; çalışanların eğitim ihtiyacının belirlenmesinde, kariyer olanaklarında, primlerde ve ücret ayarlamalarında etkin rol oynamaktadır.

Yetenek yönetimi

Aksigorta'nın Şirket stratejileri ile paralel, tanımlı ve takip edilen bir yetenek yönetimi süreci bulunmaktadır. Yetenek yönetimi yaklaşımında esas olan, segmente bir anlayıştır. Yeteneği çekmek, işe almak, geliştirmek, bağlılık ve elde tutmak olarak her süreç, yetenek yönetiminin bir parçası olarak görülmektedir. "Çalışanların gelişimi Şirketimizin gelişimidir" anlayışı ile uzun dönemli stajyerlerden üst yönetime kadar her kategori için kendi kategorisine özel yetenek yönetimi uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu programlarla birlikte iç kariyer fırsatları, şirket içi mentorluk gibi uygulamalarla yetenek yönetimi süreci yürütülmektedir. Yetenek yönetimi programları ile Aksigorta kendi liderlerini bünyesinde yetiştirmekte ve en değerli varlığı olan insan kaynağını en verimli şekilde kullanmaktadır.

Ücretlendirme ve yan haklar

Aksigorta'da çalışanlar için sektör ile rekabetçi ücret politikası izlenmektedir. Yılda bir kez performansla dayalı yapılan ücret artışlarının yanında prim sistemleri, iş değerlemeleri, bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası gibi yan haklarda sürekli gelişim sağlanmaktadır.

AKSIGORTA AKADEMİ

Aksigorta Akademi, ürün ve hizmet kalitesinin yanı sıra müşteri odaklı yaklaşımıyla değişen müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayan, işinde fark yaratarak sürekli büyümeyi gerçekleştirecek çalışanlar yetiştirme misyonuyla kurulmuştur. Çeşitli platformlarda çalışanlarını bir araya getirerek gelişimlerine destek olmayı hedefleyen Aksigorta Akademi'nin düzenlediği eğitimler, çalışanların hem yönetsel hem teknik hem de kişisel bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklanmaktadır.

Gelişim programlarında sınıf içi eğitimler, e-öğrenme eğitimleri, seminer/konferanslar, deneyim paylaşım toplantıları, okuma materyalleri gibi gelişim yöntemleri kullanılmaktadır. Aksigorta Akademi, beş ana başlıkta gelişim faaliyetlerini desteklemektedir:

- Gelişim Akademisi
- Liderlik Akademisi
- Yetenek Yönetimi Akademisi
- Satış Akademisi
- Aksigorta E-Akademi

Gelişim Akademisi: Eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda her kademedeki çalışanlar için planlanan kişisel gelişim, teknik ürün eğitimlerinin tamamını ve konferans/seminerleri içermektedir.

Liderlik Akademisi: Şirket vizyonu ve misyonu doğrultusunda üst ve orta kademe yöneticilerin gelişimlerine yönelik hazırlanan eğitim ve gelişim faaliyetlerini kapsamaktadır.

Yetenek Yönetimi Akademisi: Yetenek yönetimi uygulamaları kapsamında, çalışanların iş ve yönetsel yetkinliklerinin geliştirilmesinin hedeflendiği özel gelişim ve takip programlarıdır.

Satış Akademisi: Aksigorta satış gücünü artırmak için kurulmuş profesyonel bir akademi olan Satış Akademisi, satışı güçlendirme amacının yanı sıra Şirket'in tüm paydaşlarıyla ilişkilerini kuvvetlendirmeyi ve sadakati güçlendirmeyi de hedeflemektedir. Satış Akademisi, Aksigorta

Aksigorta Akademi

Aksigorta Akademi Liderlik	Aksigorta Akademi Yetenek Yönetimi	Aksigorta Akademi Gelişim	Aksigorta Akademi Satış
<ul style="list-style-type: none"> • Üst ve Orta yönetim için liderlik ve yönetim programları • SALT • Aksigorta Temel Liderlik Programı • Mentorluk • SA-EXE • Bireysel ve Grup Koçluğu • Ageas Leadership Program (ALP) 	<ul style="list-style-type: none"> • Yetenek Yönetimi programlarına dahil olan çalışanlar için planlanan programlar • Future Leaders • Genç Yetenekler • Genç Yetenekler Kampüsü • Hasar Akademisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizasyonel gelişim ve bireysel yetkinlik ihtiyaçları doğrultusunda planlanan programlar • Genel Eğitim Programları • Yüksek Lisans • Oryantasyon • Yabancı Dil Eğitimi 	<ul style="list-style-type: none"> • Dağıtım kanallarının daha etkin ve verimli olmasına destek olmak üzere planlanan programlar • Satış • Ürün Eğitimleri • Teknik
E-Akademi Tüm çalışanlar ve dağıtım kanalları için yer ve zaman kısıtı olmadan dizayn edilen programları kapsar			

Aksigorta'nın insan kaynakları politikaları; vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilir.

satış ekipleri, acenteler ve banka çalışanlarına yönelik eğitim faaliyetlerini kapsamaktadır.

Aksigorta E-Akademi: Gelişim faaliyetlerini günümüz teknolojisinin sunduğu imkânlarla birleştirerek, yer ve zaman kısıtlaması olmaksızın geniş hedef kitlelere ulaştırmak amacıyla kurulan E-Akademi, Aksigorta Akademi çatısı altında faaliyet gösteren tüm akademileri kapsamaktadır.

İç İletişim

Çalışanların bağlılığı ve performansının iyileştirilmesinde iç iletişim kanallarının aktif kullanımı desteklenmektedir. Farklı iletişim kanalları ile çalışanlara Şirket hedef ve stratejileri anlatılıp performans ile ilgili bilgiler verilmektedir:

- Fonksiyonel toplantılar
- Çalışan portalı
- Yıllık çalışan etkinliği
- Üst yönetim ile kahvaltılı buluşmaları

Çalışanların iş dışında da bir arada olacağı faaliyetler ile farklı birimler arasında iletişimin gelişmesi sağlanmaktadır. Çalışan memnuniyetini ve sadakatini artırmak, çalışanı elde tutmak, iş ve özel yaşam dengisini korumak en önemli amaçlardandır. Bu kapsamda şu etkinlikler gerçekleştirilmektedir:

- Sosyal kulüp organizasyonları (tiyatro, müzik, dans, spor, fotoğrafçılık vb.)
- Happy hour'lar
- Spor turnuvaları
- Wellness programları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Aksigorta'nın insan kaynakları politikaları; vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, Şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş kişilerle çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri, sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir. Vizyon, misyon ve değerler doğrultusunda çalışanlardan beklenen davranış özellikleri, "Yetkinlikler Kataloğu" adı altında Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Hedefler gibi, yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar, geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, Şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedir. Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi, Aksigorta'nın temel etik değerleri arasında yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM





YÖNETİM KURULU

**Haluk Dinçer**

Yönetim Kurulu Başkanı
(29.07.2011'den itibaren)

1962'de İstanbul'da doğan Haluk Dinçer, University of Michigan'dan 1985'te makine mühendisliği dalında lisans ve 1988'de işletme dalında yüksek lisans (MBA) derecelerini almıştır. Kariyerine 1985'te ABD'de General Motors Technical Center bünyesinde proje mühendisi olarak başlamıştır. 1995'te Sabancı Topluluğu'na katılan Dinçer, önce TemSA Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, daha sonra 2001'de Gıda ve Perakende Grup Başkan Yardımcısı ve 2002'de de Gıda Grup Başkanı olarak görev yapmıştır. 2004'te Perakende Grup Başkanı ve Gruba bağlı CarrefourSA, DiaSA ve TeknoSA şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. 2011'de topluluktaki yeniden yapılandırma sonucunda Perakende ve Sigorta Grup Başkanı olarak AvivaSA ve Aksigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini de üstlenmiştir. Aynı zamanda, DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı, TÜSIAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, American Turkish Council (Washington D.C.) ve American Turkish Society'de (New York) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Dinçer, Suzan Sabancı Dinçer ile evli ve iki çocuk babasıdır.

**Barry Duncan Smith**

Başkan Vekili
(28.06.2013'ten itibaren)

1954 doğumlu ve İngiliz vatandaşı olan Barry Smith, kariyeri boyunca finans sektöründe çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2001 yılında Fortis İngiltere'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Bu görevi kapsamında, piyasada benzeri olmayan müşteri odaklı bir dizi ödüllü iş planı geliştirerek şirkete İngiltere'de kâr eden bir sigorta çözümleri üreticisi ve perakendecisi olma stratejisi dahilinde öncülük etmiştir. Sigorta sektöründe üst düzey profesyonelliği teşvik eden Smith, kısa süre önce Chartered Insurance Institute (CII) Başkanı olarak göreve getirilmiştir. Uzun yıllardır CII ile sıkı ilişki içinde olan Smith, ABI Motor Yönetim Kurulu Başkanı ve ABIGIC Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Barry Smith, 8 Ocak 2013 tarihine dek Ageas grubu "İngiltere" segmentinde CEO olarak kariyerini sürdürmüştür.

**Seyfettin Ata Köseoğlu**

Üye
(29.07.2011'den itibaren)

Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Köseoğlu, Lehigh Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisliği yüksek lisansı ve Boston Üniversitesi'nde MBA öğrenimini tamamlamıştır. Bankacılık hayatına İktisat Bankası'nda başlamıştır. Kuruluşundan 1994'e kadar Finansbank'ta Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Sermaye Piyasaları, Varlık Yönetimi ve Uluslararası İlişkilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 1994-1999 yılları arasında New York'ta ABD'nin en büyük yatırım bankalarından Bear Stearns'de Türkiye, Yunanistan ve Mısır'daki Yatırım Bankacılığı faaliyetlerinden sorumlu Managing Director olarak görev yapmıştır. Daha sonra Paris'e yerleşerek Société Générale Yatırım Bankacılığı bölümünde Türkiye ve Orta Doğu'dan sorumlu Managing Director görevini üstlenmiştir. Bu görevinde Société Générale'in bölgedeki önemli müşterileriyle ilişkilerinin yönetimi ve geliştirilmesinden sorumlu olarak Banka'nın yöresel finansal stratejisinin geliştirilmesine yardımcı olmuştur. 2000-2005 yılları arasında Londra/İstanbul Credit Suisse First Boston Bankası'nda Managing Director/CEO olarak görev yapan Köseoğlu, kurumsal finansman, proje finansmanı, sermaye piyasaları, sabit getirili ve türev ürünleri gibi işlemlerden sorumlu olmuştur. 2006'da BNP Paribas/TEB Grubu'na katılmış, son olarak TEB Yatırım'da Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev yapmıştır. Bu görevi sırasında çeşitli birleşme ve satın alma projelerinde rol almış ve TEB Yatırım'ı işlem hacmi ve kârlılık açısından Türkiye'deki en büyük ilk beş aracı kurum arasına sokmuştur.

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye

(29.07.2011'den itibaren)

2001'de ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev almıştır. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde Ekonomi üzerine lisans eğitimi alan Braekeveldt, Fransa'da ve Belçika'da Hukuk üzerine yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta'nın Yönetim Kurulu'nda görev almıştır. 2009'dan bu yana Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapan Braekeveldt, evli ve üç çocuk babasıdır.



Hayri Çulhacı

Üye

(31.07.2010'dan itibaren)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı yapmıştır. Yönetim Kurulu içinde Denetimden Sorumlu Komite Üyesi'dir.



Noyan Turunç

Üye

(30.05.2012'den itibaren)

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde lisans ve yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine Ray Sigorta'da Reasürans Bölümü'nde başlamıştır. Daha sonra Boeing ve Coca-Cola'da görev yapmıştır. 1990 yılında Turunç Hukuk Bürosu'nu kurmuştur. İstanbul ve İzmir'deki ofislerinde faaliyet gösteren Turunç Hukuk Bürosu, bankacılık, finans, birleşme ve satın almalar, proje finansı, rekabet kurulu, iş hukuku ve vergi hukuku gibi çok geniş bir yelpazede hizmet vermektedir. Noyan Turunç, İzmir Barosu'na kayıtlı ve Amerikan Barolar Birliği ve Uluslararası Barolar Birliği Üyesi'dir.



YÖNETİM KURULU**Muhterem Kaan Terzioğlu**

Üye

(30.05.2012'den itibaren)

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Terzioğlu, kariyerine İstanbul'da Arthur Andersen and Company'de denetçi ve finansal danışman olarak başlamıştır. Daha sonra 1990-2000 yılları arasında Chicago ve Brüksel'de bilgi teknolojileri, bilgi güvenliği ve bilgi yönetimi alanlarında yönetim danışmanlığı yapmıştır. Son 12 yıldır Cisco Systems'te farklı üst düzey pozisyonlarda çeşitli uluslararası sorumluluklar üstlenmiştir. TÜSİAD Üyesi olan Terzioğlu, İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası'na kayıtlıdır ve SMMM Sertifikası'na sahiptir.

**Uğur Gülen**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

DENETLEME KURULU**Noyan Turunç**

Başkan

(Bkz. Yönetim Kurulu)

Muhterem Kaan Terzioğlu

Üye

(Bkz. Yönetim Kurulu)

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı; Aksigorta A.Ş.'nin kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata ge-

çirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Muhterem Kaan Terzioğlu

Başkan
(Bkz. Yönetim Kurulu)

Steven Georges Leon Braekeveldt

Üye
(Bkz. Yönetim Kurulu)



Uğur Gülen

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş ve aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Ak Emeklilik ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2009'dan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Ali Doğdu

Genel Müdür Yardımcısı-Teknik

(12.02.2007'den itibaren)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Doğdu, 1993'ten bu yana sigortacılık sektöründe görev almaktadır. Aksigorta'ya 2007'de Bireysel Sigortalardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kasım 2009'dan bu yana Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Bu görevinden önce, sigorta sektöründe çeşitli şirketlerde idari görevlerde bulunmuştur.



Erkan Şahinler

Genel Müdür Yardımcısı-Mali İşler

(20.10.2008'den itibaren)

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Şahinler, profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlamıştır. 1993'ten itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır.

Çetin Kolukısa

Genel Müdür Yardımcısı-Acenteler

(18.04.2005'ten itibaren)

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olan Kolukısa, Ekonometri dalında yüksek lisans derecesine sahiptir. 1989 yılında sigortacılık sektöründe görev almaya başlamıştır. 1994-1999 yıllarında Aksigorta'da Teknik Müdür olarak görev yapmıştır. 2005'ten itibaren Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya yeniden katılmıştır.



Fahri Altıngöz

Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal İlişkiler, Reasürans ve Kurumsal Satış

(01.12.2005'ten itibaren)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Altıngöz, 1988'de Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlamıştır. 2005'te Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce, çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007'den bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmektedir.



M. Ayhan Dayoğlu

Genel Müdür Yardımcısı-Hasar ve Operasyon

(01.10.2011'den itibaren)

Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nde mezun olan Dayoğlu, Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü İmal Usulleri Bölümü'nde yüksek lisans yapmış, Sabancı Üniversitesi'nde Executive ve MBA programını bitirmiştir. 1992 ile 1998 tarihleri arasında Boronkay A.Ş.'de Daf Bus ve Thermo King ürünlerinden sorumlu Satış Sonrası Hizmetler Müdürü olarak görev yapmasının ardından 1998'de Temsa A.Ş.'ye katılmıştır. 2007'ye kadar satış sonrası servis ve yedek parça konularında yöneticilik yaptıktan sonra Yurt İçi Otobüs Pazarlama, Satış ve SSH Direktörü olarak görev yapmıştır. 2009 itibarıyla Temsa Mısır Operasyonunda Genel Müdür olarak görev alan Dayoğlu, 2011'den bu yana Aksigorta'da Hasar ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.





Melis Aslanağı

Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları

(24.10.2011'den itibaren)

Boğaziçi Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nde lisans öğreniminin ardından, New York Üniversitesi'nde Organizasyonel Psikoloji Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996-1997 tarihleri arasında Arçelik A.Ş.'de, 1997-2001 tarihleri arasında DHL'de İnsan Kaynakları Uzmanı olarak görev yapmıştır. 2001-2005 tarihleri arasında Avea'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yaptıktan sonra, 2005-2007 tarihlerinde Abbott'ta İnsan Kaynakları Müdürlüğü yapmıştır. 2008'de Sabancı Topluluğu'na katılan Aslanağı, 2011'e kadar AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü olarak görev almıştır.



Tuncay Küçüktaş

Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri

(21.01.2013'ten itibaren)

İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra aynı üniversitenin Kontrol ve Bilgisayar Bilimleri dalında yüksek lisansını yapan Tuncay Küçüktaş, ABD'de Pfeiffer Üniversitesi İşletme Bölümü'nde MBA programını tamamlamıştır. Profesyonel iş yaşamına 1995'te Unilever bünyesinde başlamıştır. 1996-2001 yılları arasında SAP Türkiye'de uzman danışman ve yönetici olarak çalışmıştır. Daha sonra ABD'de sırasıyla Compass Group ve SAP Amerika şirketlerinde farklı yönetsel pozisyonlarda çalışmıştır. Amerika Coca-Cola'da Global Bilgi Güvenliğinden Sorumlu Direktör (CISO) olarak da çalışan Küçüktaş, son olarak Savantis Group'ta Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CTO) olarak görev yapmıştır.



Cem Köylüoğlu

Genel Müdür Yardımcısı-Sağlık

(02.05.2013'ten itibaren)

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'ni bitirdikten sonra birinci basamak ve acil sağlık hizmetlerinde çalışmış, daha sonra Şişli Etfal Hastanesi'nde Aile Hekimliği ihtisasını tamamlamıştır. 2000 yılında sigorta sektörüne geçen Köylüoğlu, 2008'e kadar Koç Allianz Sigorta'da çeşitli görevlerde çalışmış, daha sonra sırasıyla Eureka Sigorta'da, Memorial Sağlık Grubu'nda yönetici pozisyonlarında görev almış, son olarak Ergo Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Halen Türk Sigorta Birliği Sağlık Komitesi Başkanlığı'nı yürüten ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Okulu'nda konuk öğretim elemanı olarak Sağlık Sigortaları derslerine devam eden Köylüoğlu, aynı zamanda İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi, Yönetim ve Organizasyon Doktora Programı'nda öğrenimini sürdürmektedir. Köylüoğlu, evli ve iki çocuk babasıdır.

Şenol Temel

Genel Müdür Yardımcısı-Banka Sigortacılığı

(01.10.2009'dan itibaren)

İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve yüksek lisans derecelerini aldıktan sonra, Marmara Üniversitesi Çağdaş Yönetim Teknikleri Bölümü'nde işletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 1995 yılında Interbank'ta iş hayatına başlayan Şenol Temel, Garanti Bankası ve Akbank'ta çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra, Ekim 2009 itibarıyla Banka ve Kurumsal Sigortacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır.



Gürsal Gürarda

Direktör-Pazarlama

(01.04.2012'den itibaren)

Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezunu olmuştur. University of Delaware'de pazarlama alanında MBA yaptıktan sonra New Jersey Enterprise'da çalışmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra Marsa Kraft ve Ülker Grubu'nda marka yönetimi ile ilgili görevler üstlenmiştir. 2007-2009 yılları arasında Gerber Emig şirketi olan Frigo-Pak'ta Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na getirilmiştir. 2009-2012 yılları arasında Altıparmak Pazarlama Direktörlüğü görevini üstlenmiştir.



1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Aksigorta A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni genel hatlarıyla uygulamakta, uygulanmayan hususlar gerekçe ile birlikte devam eden maddeler çerçevesinde açıklanmaktadır.

BÖLÜM 1: PAY SAHİPLERİ

1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Şirket'te pay sahipleri ile ilgili ilişkilerden, aşağıda yer alan yetkililer sorumludur:

Osman Akkoca, Mali Kontrol Müdürü

E-posta: osman.akkoca@aksigorta.com.tr

Gülnur Kurt, Muhasebe Müdürü

E-posta: gulnur.kurt@aksigorta.com.tr

İşıl Toprak, Mali Kontrol Yöneticisi

E-posta: isil.toprak@aksigorta.com.tr

Yatırımcı İlişkileri

E-posta: yaticimci.iliskileri@aksigorta.com.tr

Tel: 0212 393 43 00

Faks: 0212 334 39 00

Yatırımcı İlişkileri Birimi, pay sahipleri ile ilişkilerin yürütülmesinden sorumludur. Bu görevleri içinde 2013 yılında Şirket merkezinde 25, dört yurt içi konferansta toplam 25 ve dört yurt dışı konferansta toplam 27, üç genel değerlendirme toplantısında 57 olmak üzere toplam 134 defa kurumsal yatırımcılarla yüz yüze görüşülerek Şirket ve sigorta sektörü hakkında bilgiler paylaşılmıştır. 91 defa kurumsal pay sahipleri ile telefonda görüşülmüş ve gelen sorular yanıtlanmıştır. Pay sahiplerinden gelen 78 elektronik posta başvurusu yanıtlanmıştır.

1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi talepleri; Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi tarafından değerlendirilerek; kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtacak şekilde ve özenle karşılanmaktadır.

2013'te pay sahiplerinden gelen telefon, elektronik posta ve yüz yüze yapılan görüşmelerde 303 adet bilgi talebi cevaplanmıştır. Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren ve kamuya açıklanmış bilgiler, www.aksigorta.com.tr adresinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmeler, düzenli olarak İMKB aracılığıyla duyurulmaktadır. Önemli görülen hususlar, yatırımcı ve analistlere elektronik posta yoluyla da iletilmektedir. Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması bir hak olarak düzenlenmemiştir. 2013'te pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

1.3 Genel Kurul'a Katılım Hakkı

2013'te, birisi olağan ve birisi olağanüstü olmak üzere iki Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul öncesi toplantı tarihi, yeri ve gündemi Ticaret Sicili Gazetesi, ulusal gazete, Şirket'in web sitesi ve BİST aracılığıyla duyurulmuş; kayıtlı yatırımcı ve analistlere elektronik posta ile bildirilmiştir. Pay defterine kayıtlı nama yazılı pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılması için herhangi bir süre mevcut değildir. Denetlenmiş 2012 yılı rakamlarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde en az 21 gün önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur.

Olağan Genel Kurul Toplantısı 16 Mart 2013 tarihinde yapılmıştır. Toplantıda Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçi Raporları, Bilanço ve Kâr/Zarar Raporları okunmuş ve müzakere edilmiştir. Yıl içerisinde yapılan bağışlar ortakların bilgisine sunulmuştur. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler ibra edilmiş, Yönetim Kurulu içerisinde yapılan değişiklikler tasvip edilmiştir. Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız dış denetleme şirketi, Genel Kurul'a sunulmuştur. Gündemde yer alan 4. madde ile 2012'de yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmiştir.

Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamıştır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir. Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar, Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Genel Kurul tutanakları, www.aksigorta.com.tr adresinde internetten yayınlanmaktadır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, 27 Haziran 2013 tarihinde yapılmıştır. Toplantıda Yeni Türk Ticaret Kanunu uyarınca Şirket Esas Sözleşmesi'nin 3, 4, 5, 8, 9, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 44, 45, 46, 48, 49, 51, 53, 54, 61, 71, 72, 73 ve 77'nci maddelerinin değiştirilmesine ve 6, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 39, 40, 43, 47, 50, 76, 78 ve 80'inci maddelerinin çıkarılmasına karar verilmiştir.

1.4 Oy Hakkı

Esas Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Esas Sözleşme'de, mevcut ortaklık yüzdelinde ve ortaklık yapısında birikimli oy hakkı tanınmasının Şirket'in uyumlu yönetim yapısını bozacağı düşüncesiyle bir düzenleme yapılmamıştır. Bu konu ilgili yasalarla düzenlenip azınlığın birikimli oy hakkını kötüye kullanımı engellendiğinde, konu Genel Kurul tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

1.5 Azlık Hakları

Esas Sözleşme'de azlık haklarına dair bir düzenleme bulunmamaktadır. Genel Kurul tarafından atanan Yönetim Kurulu'nda azınlık payı temsilcisi bulunmamaktadır.

1.6 Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr dağıtım şekli ve dağıtılma zamanı Esas Sözleşmesi'nde 61, 63 ve 68'nci maddelerde belirtilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre, Şirket'in kâr dağıtım politikası, mevcut SPK kurallarına ve SPK'nın 27 Ocak 2006 tarih 4/67 sayılı toplantısında temettü ve bedelsiz payların dağıtım esaslarına uygun olarak dağıtılması gereken zorunlu temettünün nakden ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde verilmesi yönündedir. Şirket'in kâr dağıtımını yasal süreler içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in kâr dağıtım politikası, dağıtılabılır kârın asgari %50'si oranında nakit temettü dağıtmaktır. Temettü politikası, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, gündemdeki projelere ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilir. Bu konuyla ilgili olarak yukarıda açıklanan kâr dağıtım politikası, Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur.

1.7 Payların Devri

Şirket'in halka açık olan hisse senetlerinin (beyaz ciro ile) devri mümkündür, halka açık olmayan hisselerin devrinde ise Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uygulanmaktadır. Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü veya %50'sini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimleri ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

BÖLÜM 2: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1 Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Bilgilendirme Politikası, Şirket'in internet sitesinde Bilgi Toplumu Hizmetleri bölümünde yer almaktadır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden Genel Müdür Sayın Uğur Gülen ve Genel Müdür Yardımcısı Sayın Erkan Şahinler sorumludur.

2.2 İnternet Sitesi

Şirket'in internet sitesinin Türkçe ve İngilizce içeriği bulunmaktadır ve adresi şöyledir: www.aksigorta.com.tr

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te sayılan bilgiler, Şirket'in internet sitesindeki "Bilgi Toplumu Hizmetleri" (Investor Relations) başlığı altında yer almaktadır. Bu başlık altında açıklanan konulardan;

- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına, "Ortaklık Yapısı" başlığında,
- İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgiye, "İmtiyazlı Paylar" başlığında,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına, "Yönetim Kurulu" başlığında,
- Esas Sözleşme'nin son haline, "Ana Sözleşme" başlığında,
- Ticaret sicil bilgilerine, "Ticaret Sicil Bilgileri" başlığında,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, "Finansal Bilgiler" başlığında,
- Yıllık faaliyet raporlarına, "Faaliyet Raporları" başlığında,
- Genel Kurul Toplantıları'nın gündemlerine, "Genel Kurul Toplantı Gündemi" başlığında,
- Katılanlar cetveli ve toplantı tutanaklarına, "Genel Kurul Toplantı Cetveli" başlığında,
- Vekâleten oy kullanma formuna, "Vekâleten Oy Kullanma" başlığında,
- Özel durum açıklamalarına, "Özel Durum Açıklamaları" başlığında,
- Şirket'e ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara "Sıkça Sorulan Sorular" başlığında,
- Pay sahipleri ve kurumsal yatırımcılar ile ilişkilerde başvurulacak iletişim noktalarına, "Yatırımcı İlişkileri İletişim" başlığı altında yer verilmiştir.

2.3 Faaliyet Raporu

Aksigorta, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin gerekliliklerini faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunmaktadır. Faaliyet raporu, kamuoyunun Şirket faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlamaktadır.

BÖLÜM 3: MENFAAT SAHİPLERİ

3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile bilgilendirilmektedir.

Dağıtım kanalları ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirket'in web sitesi www.aksigorta.com.tr "Benim Aksigortam, İş ortağı Girişi" sayfasında yayınlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Aylık icra toplantısına, bölge ve birimlerden yöneticiler katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktarılarak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır.

Çalışanlarla, yıllık performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır.

Bölgesel acenteler toplantılarında sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

3.3 Şirket'in İnsan Kaynakları Politikası

Şirket'in insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, Şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Vizyon, misyon ve değerler doğrultusunda, çalışanlardan beklenen davranış özellikleri "Yetkinlikler Kataloğu" adı altında Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Hedefler gibi, yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar, geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, Şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Çalışan Temsilciler Grubu tüm çalışanların sesi olarak hem "Çalışan Anketi" sonuçlarına göre çalışan bağlılığını artırmaya yönelik aksiyonların belirlenmesine ve bu aksiyonların yayılımına hem de insan kaynakları uygulamalarının Şirket içerisindeki iletişimine destek veren gruptur. 2012'de kurulan Çalışan Temsilciler Grubu'nda 2012 yılında 25, 2013'te ise 32 çalışan tüm Aksigorta çalışanlarını temsil etmiştir.

Çalışan temsilcilerinin görevleri; çalışan bağlılığını artırmaya yönelik çalışmalara destek olmak, Dönüşüm Elçileri olarak Şirket içerisinde kendi bölüm/bölge ve fonksiyonları ile İnsan Kaynakları Birimi arasında köprü görevi yapmak, iç iletişime destek olmak, kendi bölüm/bölge ve fonksiyonlarına yapılan iletişimi duyurmak ve yaygınlaştırmaktır.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi, Aksigorta'nın temel etik değerleri arasında yer almaktadır.

3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak; vizyon, misyon ve değerler doğrultusunda, acenteler, çalışanlar ve tedarikçilerle birlikte; sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı kalite politikası olarak benimseyen Aksigorta, kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998'de BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. 1998 yılından itibaren sistem devamlılığı ve sertifikasyonu sağlanmış olup, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu 2 Temmuz 2013 tarihine kadar geçerli olmak üzere yenilenmiştir. Şirket; tüm müşteri, iş ortağı, paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeye devam etmektedir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, 2002'de devreye giren Aksigorta Hizmet Merkezi, 7 gün 24 saat Türkiye çapında hizmet vermeyi sürdürmektedir. Aksigorta Hizmet Merkezi, müşterilerin sigortacılık ve acil durumlarda önemli başvuru noktası durumundadır. Hasar süreci Aksigorta Hizmet Merkezi'nden başlamakta ve Merkez yapılan dış aramalarla tüm hasar süreci boyunca müşterilerin yanında yer almaktadır. Aksigorta Hizmet Merkezi'nden verilen hizmetler, Şirket'in internet sitesinde de verilmekte, müşteriler kesintisiz olarak hasar dosyaları ve poliçelerle ilgili bilgilere ulaşabilmektedir. Müşterilerin verilen hizmetlerle ilgili şikâyetleri, özel bir yazılım ile tüm dağıtım kanalları tarafından kayıt altına alınmakta, çözüm süreleri ve müşteri memnuniyeti izlenmektedir. Müşterilerin memnuniyetleri de yapılan dış aramalarla düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmektedir.

Aksigorta, müşterilerinin şikâyet ve taleplerini karşılamak, kalite standartlarını daha da ileri seviyelere ulaştırarak hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için "Müşteri İlişkileri Politikası" oluşturmuştur. Bu politika doğrultusunda "ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti ve Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması" kalite belgesini 2009'da almıştır. Müşteri İlişkileri Politikası'nın temel taşları şunlardır:

Şeffaflık: Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorunlarını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilere açıktır.

Erişilebilirlik: Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarından yetkililere ulaşabilmektedir.

Cevap Verilebilirlik: Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedir.

Objektiflik: Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Ücret: Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları, değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

Gizlilik: Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle Şirket'e emanet edilen kişisel veriler, her zaman gizli tutulmaktadır.

Müşteri Odaklılık: Aksigorta ailesi üyelerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

Hesap Verilebilirlik: Aksigorta ailesi üyelerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlar gerekçeleriyle açıklanmaktadır.

Sürekli İyileştirme: Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, aile üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

Hızlı ve Etkin Çözüm: Aksigorta, aile üyelerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

Profesyonellik: Aksigorta, uzman şikâyet çözüm kadrosu ile aile üyelerine en iyi hizmeti sunmaktadır.

3.5 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Aksigorta'da, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlar işe başladığında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kurul Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikâyet ve soruları için kendisine başvurabilmektedir. Sabancı Holding ve iştiraklerine yönelik iş etiği kuralları, Holding internet sayfasında kamuya açıklanmıştır.

Risk ve sigorta bilincinin çok düşük seviyelerde olması, sektörü geliştirmek için öncelikle halk arasında sigorta ürünlerine karşı farkındalık oluşturmanın gerekliliğini ortaya koymaktadır. Aksigorta'da, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ve gerçekleştirdiği tüm etkinliklerde Türk insanının kaderci yapısına karşı, öncelikle çocuklar ve kadınlar olmak üzere toplumun tüm kesiminde risk ve sigorta bilincini artırmaya odaklanmaktadır. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için sosyal sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Aksigorta 2010'da Türkiye'nin doğal afet ve arama kurtarma alanında en etkili sivil toplum kuruluşu olan Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile bir işbirliği yaparak doğal afetler konusunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedefleyen, gezici bir eğitim projesi olan ve Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile tüm ülkenin dolaşdığı "Hayata Devam Türkiye" projesini başlatmıştır. Türk halkında sigorta bilinci oluşturmayı ve artırmayı da hedefleyen ve beş yıl sürmesi planlanan projenin ilk dört yılı tamamlanmıştır. Dördüncü etap süresince "Hayata Devam Türkiye" tırının iki ay boyunca süren yolculuğuyla, toplam 23 il, 24 ilçede yaklaşık 1 milyon kişiye ulaşan Aksigorta, bilinçlendirme çalışmalarını daha geniş kitlelere ulaştırabilmek için sosyal medyada gerçekleştirdiği çalışmalarla da 1,4 milyon kişiyi bilgilendirmiştir. Dördüncü etap maratonu sonunda toplamda 2,4 milyon kişi "Hayata Devam" dedi. Dört yılın sonunda ise toplamda 5,4 milyon kişiye ulaşılmıştır.

"Hayata Devam Türkiye" projesi 2.400 başvurunun yapıldığı SABRE ödülleriyle finale kalarak, Türkiye'den Altın SABRE 2013 ödülünü alan proje olmuştur. Yine 2013'te Stevie 2013 Uluslararası İş Ödülleri'nde bronz ödüle layık görülen "Hayata Devam Türkiye" Projesi, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından verilen ve Türkiye'nin en prestijli ödülleri arasında yer alan Altın Pusula Ödülleri'nde de 2012'de Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde en iyi proje ödülünü almıştır.

Aksigorta'nın bir başka projesi de YADEM'dir. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk teknolojisi ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi (YADEM) 1996'da, henüz 1999 Marmara Depremi yaşanmadan önce kurulmuştur. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde, ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülatörleri çocuklarla buluşturularak bir ilke imza atılmıştır. Aksigorta, yapılan simülatörler ile her yıl 7-14 yaş arasındaki 15 bin çocuğun eğitim gördüğü YADEM'i, 2006'da daha geniş kitlelere ulaşması amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne bağışlamıştır.

Aksigorta, sahip olduğu köklü geçmişi yarınlar taşıırken sorumluluğunun büyük olduğuna inanmaktadır. Önceliğinin eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçirmek olduğunu düşünen Aksigorta, mevcut projelerini de bu alanda, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtmuştur. Şirket, doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edecektir.

BÖLÜM 4: YÖNETİM KURULU

4.1 Yönetim Kurulu'nun İşlevi

Aksigorta'nın Yönetim Kurulu, üye ayrımı ile şöyledir: Haluk Dinçer, Yönetim Kurulu Başkanı
Barry Duncan Smith, Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hayri Çulhacı, Yönetim Kurulu Üyesi
Seyfettin Ata Köseoğlu, Yönetim Kurulu Üyesi
Stefan Georges Leon Braekeveldt, Yönetim Kurulu Üyesi
Muhterem Kaan Terzioğlu, Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)
Noyan Turunç, Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız Üye)
Uğur Gülen, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyeleri üç yıllık süre için seçilmiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

4.2 Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun yönetim hakkı ve temsil yetkileri Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Yöneticilerin yetki ve sorumluluklarına ise Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer verilmemiştir. Ancak, söz konusu yetki ve sorumluluklar Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir.

4.3 Yönetim Kurulu'nun Yapısı

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun yapısı ve Yönetim Kurulu Üyeleri'nin nitelikleri, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin vasıflarını tayin etmektedir.

4.4 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Yönetim Kurulu, 2013 yılı içinde Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak sureti ile toplam 28 toplantı yapmıştır. 2013'te gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantıları'na, mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu Toplantıları'nın gündemi, Yönetim Kurulu Başkanı'nın mevcut Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmesi sonucu oluşturulmaktadır. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen, Genel Müdür tarafından bir hafta önceden iletilmektedir. 2013'te yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamış, kararlar Yönetim Kurulu karar tutanaklarında zapta geçirilmiştir.

4.5 Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Yönetim Kurulu Komiteleri Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

Üyeler

Noyan Turunç-Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Muhterem Kaan Terzioğlu-Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözetken, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamak amacıyla, Aksigorta A.Ş. Yönetim

Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirket'in bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır.

Üyeler

Muhterem Kaan Terzioğlu-Başkan
(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan Georges Leon Braekeveldt-Üye

Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve çarelerin uygulanması, riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu'na vereceği raporda durumu değerlendirip varsa tehlikelere işaret etmekte ve çareleri göstermektedir. Rapor, denetçiye de gönderilmektedir. Risk yönetim sistemleri, yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Üyeler

Muhterem Kaan Terzioğlu-Başkan
Stefan Georges Leon Braekeveldt-Üye

4.6 Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve üst düzey yöneticilerinin ücretlendirme esaslarını içeren "Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Ait Ücretlendirme Politikası", 30 Mayıs 2012 tarihli Genel Kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuş ve bu konuda ortaklara görüş bildirme imkânı tanınmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2013'te sağlanan ücret ve benzeri menfaatler, finansal tablo dipnotlarında toplu olarak kamuya açıklanmaktadır.

2013'te Şirket ile Yönetim Kurulu üyeleri arasında çıkar çatışmasına neden olabilecek bir işlem gerçekleşmemiştir.

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 17 Şubat 2014 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2013 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

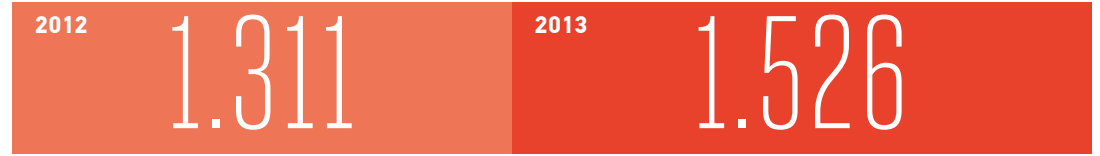
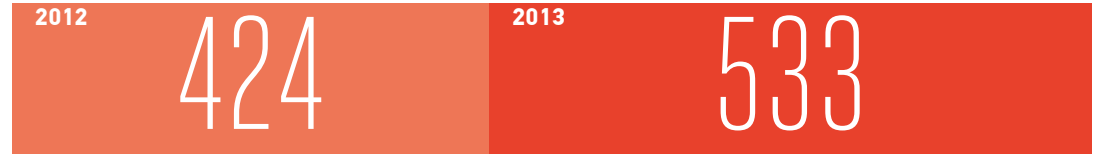
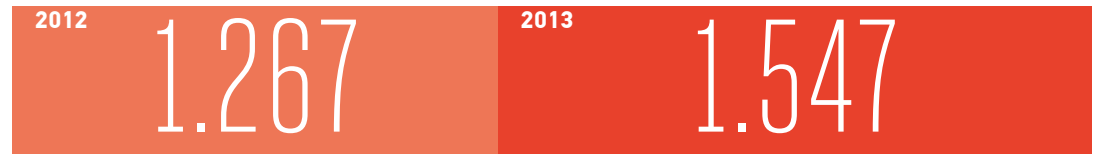
FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ



Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü

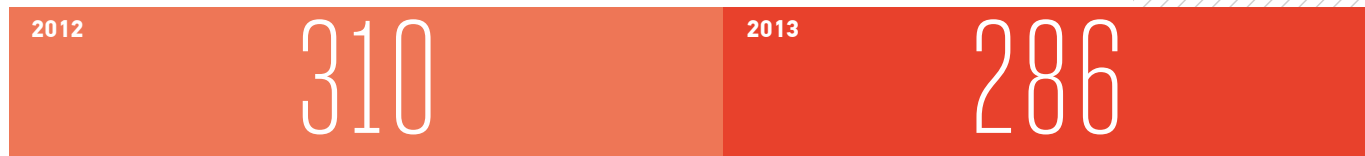
Aksigorta, 2013 sonunda 533 milyon TL özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 1.526 milyon TL prim üretimi ve 160 milyon TL'lik net kâr ile yılı başarılı sonuçlarla kapatmıştır.

Finansal Göstergeler (milyon TL)**Prim Üretimi****Net Kâr****Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)****Özkaynaklar****Aktif Büyüklüğü**

Finansal Oranlar (milyon TL)**Konservasyon Oranı (Hayat Dışı) (%)****Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)****Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)**

	2012	2013
Yangın	46,0	29,1
Nakliyat	9,9	40,2
Kasko	69,6	63,2
Trafik	95,3	78,4
Diğer	19,4	49,6
Genel Zararlar	44,6	69,6
Sağlık	71,8	73,0
	67	64

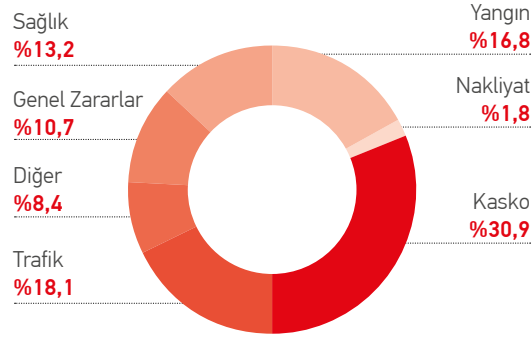
Yazılan Primler/Özkaynaklar (%)**Net Kâr/Yazılan Primler (%)**

Şirket'in 2013 yılı prim üretimi 1.311 milyon TL'den 1.526 milyon TL'ye ulaşmıştır. branşlara göre dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

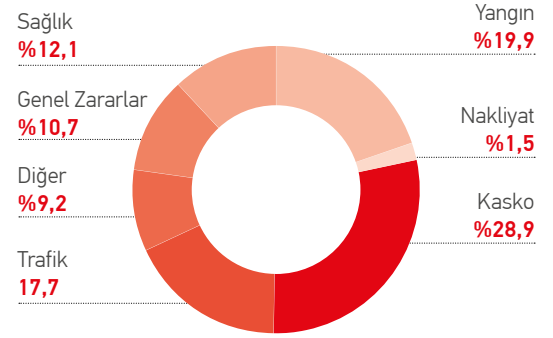
Primlerin Branşlara Göre Dağılımı

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2012	2013	Değişim 13/12	2012	2013
Yangın	220.457	303.909	37,9	16,8	19,9
Nakliyat	23.918	22.434	(6,2)	1,8	1,5
Kasko	405.387	441.700	9,0	30,9	28,9
Trafik	237.168	269.830	13,8	18,1	17,7
Diğer	110.395	140.077	26,9	8,4	9,2
Genel Zararlar	140.372	163.851	16,7	10,7	10,7
Sağlık	173.635	184.337	6,2	13,2	12,1
Genel Toplam	1.311.332	1.526.138	16,4	100,0	100,0

2012 Prim Portföy Dağılımı



2013 Prim Portföy Dağılımı

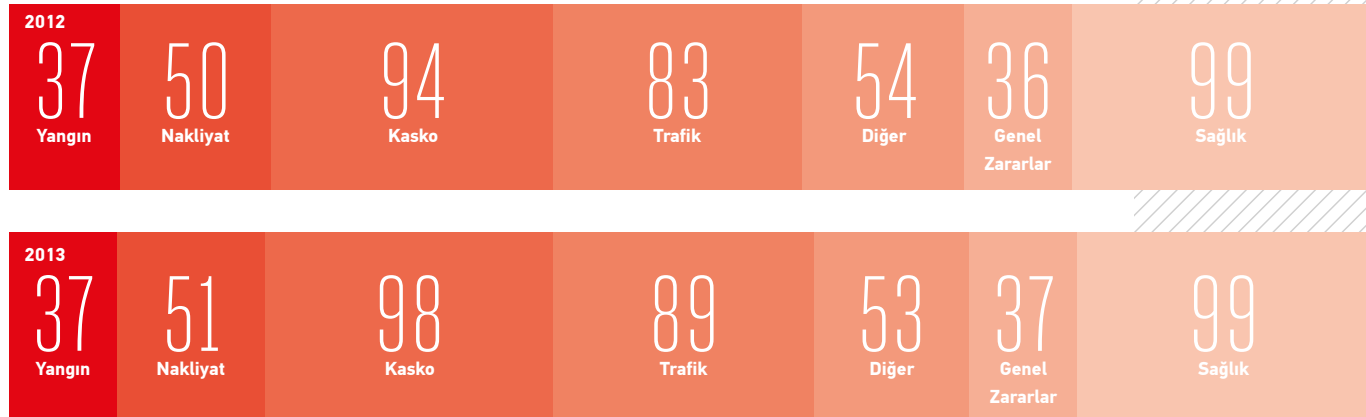


2013 yılsonunda üretilen primlerin %73'lük kısmı olan 1.113 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden Şirket konservasyonuna düşen kısım ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur:

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı %	
	2012	2013	2012	2013
Yangın	81.900	111.362	37	37
Nakliyat	11.840	11.484	50	51
Kasko	380.932	434.086	94	98
Trafik	197.752	239.041	83	89
Diğer	60.160	73.583	54	53
Genel Zararlar	51.131	60.706	36	37
Sağlık	172.760	183.268	99	99
Genel Toplam	956.475	1.113.530	73	73

Konservasyon Oranı (%)

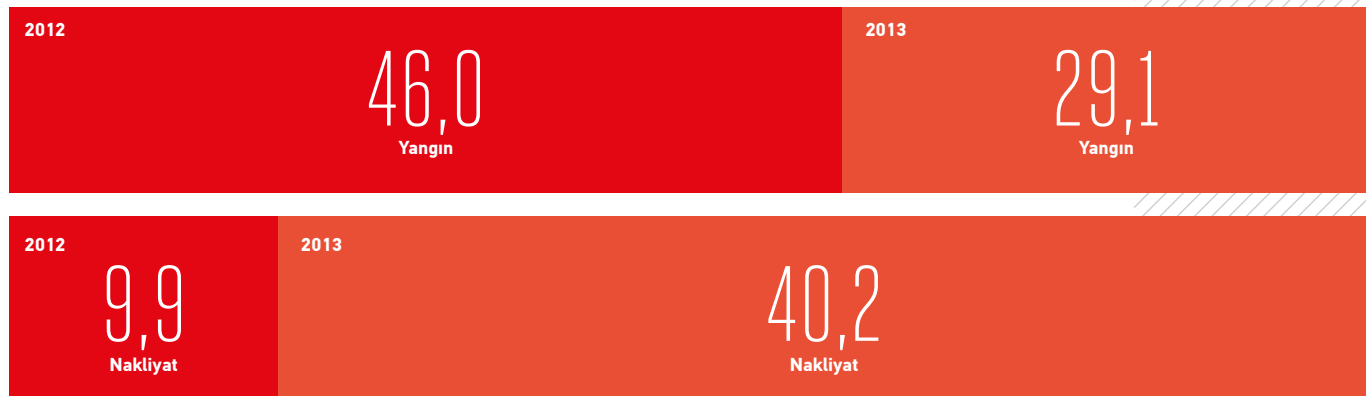


2013 yılsonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 1.035 milyon TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 660 milyon TL olmuştur.

Yılsonu hayat dışı gerçekleşen hasarlar/kazanılmış primler (net) oranı %64 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/ Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Yangın	30.716	27.512	66.819	94.562	46,0	29,1
Nakliyat	1.196	4.548	12.024	11.313	9,9	40,2
Kasko	260.545	267.219	374.413	422.827	69,6	63,2
Trafik	169.293	168.770	177.626	215.296	95,3	78,4
Diğer	16.138	40.478	83.001	81.688	19,4	49,6
Genel Zararlar	12.785	24.284	28.685	34.901	44,6	69,6
Sağlık	116.335	127.625	161.961	174.862	71,8	73,0
Hayat Dışı Toplam	607.009	660.434	904.529	1.035.449	67	64

Gerçekleşen Hasar/Kazanılmış Primler (Net) (%)



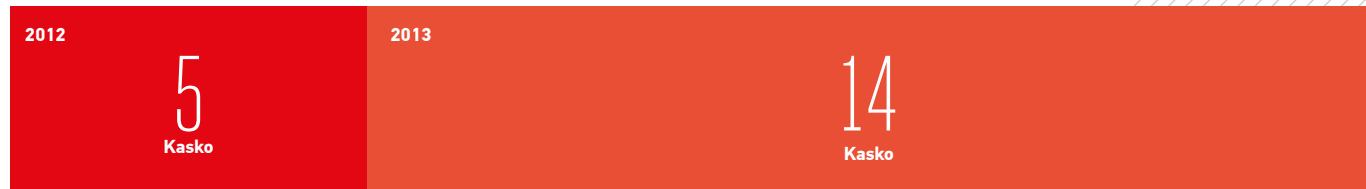
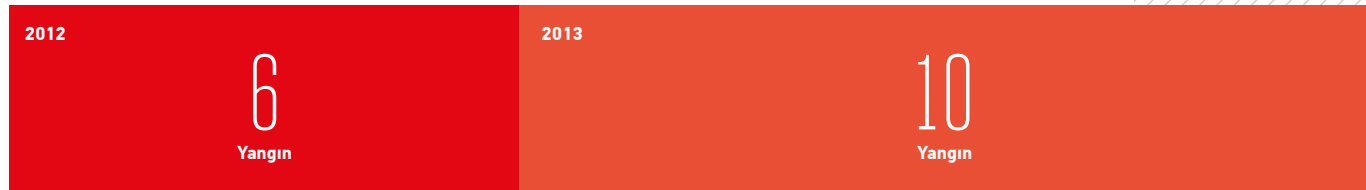


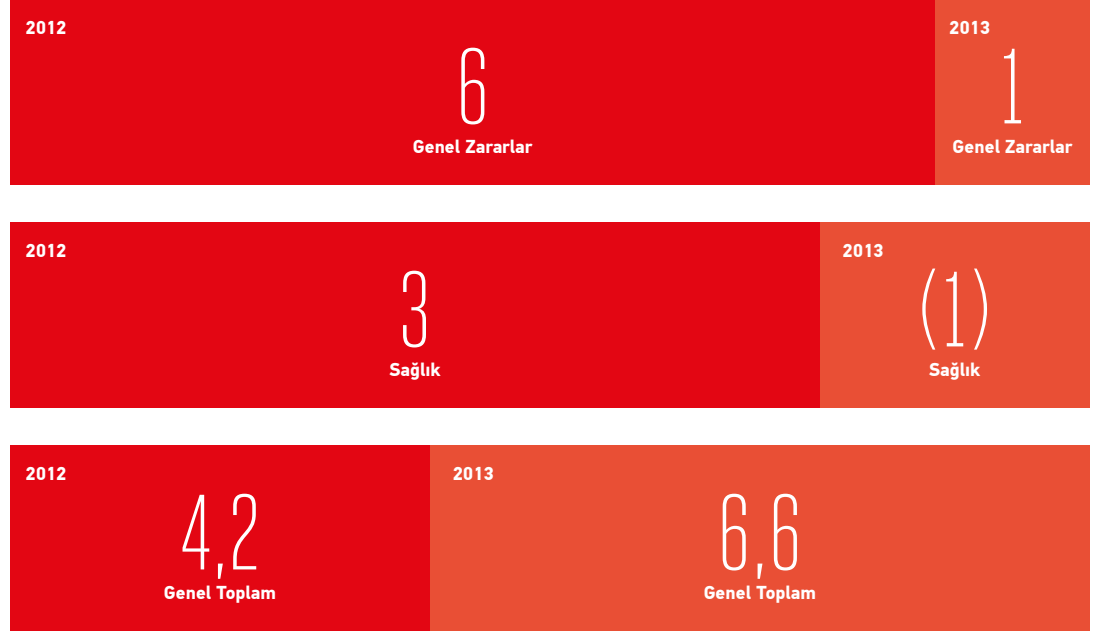
Aksigorta'nın 2013 yılsonu genel teknik bölüm dengesi 101 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

(Bin TL)	Genel Teknik Bölüm Dengesi	
	2012	2013
Yangın	14.241	29.338
Nakliyat	9.749	4.851
Kasko	20.713	60.594
Trafik	(36.635)	(2.155)
Diğer	32.940	8.174
Genel Zararlar	7.970	1.496
Sağlık	5.717	(1.019)
Genel Toplam	54.694	101.279

Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%)

	2012	2013
Yangın	6	10
Nakliyat	41	22
Kasko	5	14
Trafik	(15)	(1)
Diğer	30	6
Genel Zararlar	6	1
Sağlık	3	(1)
Genel Toplam	4,2	6,6





Aksigorta 2013 yılında sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 98 milyon TL yatırım geliri elde etmiş olup yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

(Bin TL)	Yatırım Gelirleri		
	2012	2013	Değişim(%)
Kambiyo Kârları	8.883	46.515	423,6
İştiraklerden Gelirler	0	0	0,0
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	59.430	50.934	(14,3)
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	299	297	(0,7)
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	1.739	0	(100,0)
Diğer Gelirler	6	1	(85,1)
Yatırım Gelirleri Toplamı	70.358	97.748	38,9

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 186 milyon TL, vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları düşüldükten sonraki dönem net kârı 160 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in 2013 yılsonu itibarıyla özsermayesi 533 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	2012	2013	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	0,0
Nominal Sermaye	306	306	0,0
Sermaye Düzeltmesi Farkları	0	0	0,0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	67	67	(%0,9)
Geçmiş Yıllar Kârları	2	0	(90,8)
Dönem Net Kârı	49	160	228,3
Özsermaye Toplamı	424	533	25,8

Aksigorta'nın 2013 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 185 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Yatırımlar		Değişim (%)
	2012	2013	
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	40.128	167.949	318,5
İştirakler	30.117	7.961	(73,6)
Gayrimenkuller	39.691	9.114	(77,0)
Yatırımlar Toplamı	109.936	185.024	68,3

Aksigorta'nın 2013 yılı sonu mali tablolarında yer alan toplam 30 milyon TL tutarındaki iştirake ait ortaklık payları ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

	Pay (%)	2013 Yılsonu Değeri (Bin TL)
Merter BV	25,00	30.117

FİNANSAL GÖSTERGELER (MİLYON TL)	2009	2010	2011	2012	2013
Prim Üretimi	851	886	1.137	1.311	1.526
Gerçekleşen Hasarlar	448	449	540	608	661
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	17	22	37	55	101
Vergi Öncesi Kâr	35	9	38	63	186
Net Kâr	35	1	32	49	160
Sermaye	434	306	306	306	306
Özkaynaklar	2.669	372	403	424	533
Aktif Büyüklüğü	3.280	1.033	1.213	1.267	1.547

SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR	2009	2010	2011	2012	2013
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%31,9	% 238,5	% 282,2	% 309,6	% 286,5
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	%81,4	% 36,0	% 33,2	% 33,4	% 34,4
Sermaye Yeterliliği (Solvency Ratio)	%395,0	% 159,1	% 146,5	% 166,7	% 171,8

FAALİYET ORANLARI (Hayat Dışı)	2009	2010	2011	2012	2013
Konservasyon Oranı	%64,3	%71,7	%75,9	%72,9	%73,0
Hasar Prim Oranı (Net)	%82,2	%74,5	%69,9	%67,1	%63,8
Bileşik Oran (Net)	%106,5	%101,6	%99,0	%98,1	%95,2

KÂRLILIK ORANLARI	2009	2010	2011	2012	2013
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%1,9	%2,5	%3,3	%4,2	%6,6
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	%4,1	%1,0	%3,3	%4,8	%12,2
Net Kâr / Yazılan Primler	%4,1	%0,2	%2,8	%3,7	%10,5
Sermaye Kârlılığı (RoE)	%1,6	%0,1	%8,3	%11,8	%33,4

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince; sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Söz konusu yönetmelikte adı geçen iç sistemler tanımı içinde Risk Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi yer almaktadır. Sigortacılığın doğasında var olan ve Aksigorta'nın kurulduğu günden bugüne mevcut olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile 2008'de tanımlanmıştır. Bu kapsamda, "Risk Yönetimi, İç Kontrol, Yönetişim, Uyum ve Aktüerya" fonksiyonlarının toplandığı "İç Sistemler ve Aktüerya" Grup Müdürlüğü oluşturulmuştur.

İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak, İç Kontrol Birimi'nin sorumluluğundadır. Şirket iç sistemlerinde birinci savunma hattı olarak oluşturulan iç kontrol sorumluluğu, esas olarak iş birimleri üzerindedir. İş Birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol Birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla oluşturulmuştur. İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, her birimin sahip olduğu risklerin ilgili birimlerle birlikte yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve Sermaye Yeterliliği'nin takibi de yine Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. Ayrıca iş birimleri ile birlikte belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmekte ve bunlara ilişkin alınan aksiyonlar Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Aksigorta Risk Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun 26 Temmuz 2013 tarihli kararına istinaden ve 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. maddesi ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği hükümleri uyarınca görevli ve yetkili olmak üzere Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. Komite iki ayda bir düzenli

olarak toplanmakta ve Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal her türlü riskin erken teşhisi ve tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin ve aksiyonların alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Aksigorta Risk Komitesi; Üst Yönetim Üyeleri'nden oluşmaktadır. Komite en az iki ayda bir düzenli olarak toplanmaktadır. Risk komitesi, risk iştahının belirlenmesi, risk politikalarının tespiti, aksiyon planlarının oluşturulması ve onaylanması hususlarında karar alma yetkisine sahiptir.

Yönetişim

Şirket'in tüm süreçlerinin, iş akışlarının, yönetmelik ve politikalarının belirli bir düzende yazılı ve güncel tutulmasını sorumluluğu, İç Sistemler ve Aktüerya Grup Müdürlüğü'ne verilmiştir.

Uyum

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla, risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla Uyum Birimi oluşturulmuştur.

Sigortacılık ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması da yine Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Aktüerya

İç Sistemler ile aynı grup müdürlüğü altında oluşturulan Aktüerya Birimi'nin temel görevi, Şirket'in ana faaliyet alanı olan sigortacılığa ilişkin risklerinin yönetimidir. Şirket'in ayırması gereken teknik karşılıkların hesaplanması, risk fiyatlamasına ilişkin teknik destek ve Risk Yönetimi ile birlikte finansal risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi, sektör takibinin yapılması ve aktüeryal göstergeler ile raporlanması, uygulanacak stratejilere ilişkin simülasyon çalışmalarının yapılması ve öngörü tahminlemesi Aktüerya Birimi'nin faaliyet alanlarındadır.

Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler

Aksigorta A.Ş.'nin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamak amacı ile kurulan risk yönetimi sisteminin genel çerçevesi, Aksigorta A.Ş. Risk Yönetimi Yönetmeliği'nde belirlenmiştir.

Aksigorta Risk Profili

Aksigorta Risk Profili dört grup altında aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Sigortacılık riskleri
- Finansal riskler
- Operasyonel riskler
- Stratejik riskler

Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesi gibi sigortacılık ile ilgili teknik konulardaki riskleri içermektedir. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, alınan primler ile gerçekleşmesi beklenen hasarların karşılanamaması riskidir. Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır. Aksigorta, sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur. Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım riski (Underwriting)
- Katastrofik riskler ve reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler
- Konsantrasyon riski
- Fiyatlama riski

Finansal Riskler

Şirket'in portföyündeki varlıklar, piyasa hareketlerinden kaynaklanan dalgalanmalar sonucunda ortaya çıkan risklere maruz kalmaktadır. Finansal Riskler, aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır:

- Piyasa riskleri (faiz, likidite, yatırım, kur riski)
- Kredi temerrüt riski

Şirket, serbest ve blokeli varlıklarına ilişkin yatırım politikasını, her yılbaşında belirlemekte ve belirlenen bu politika dahilindeki limitler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Söz konusu politikanın çeşitli senaryolara göre stres testleri Risk Yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte, varsa önemli riskler ile ilgili öneriler yönetime sunulmaktadır. Belirlenen limitlere uyum, limit aşımaları aylık olarak yine Risk Yönetimi Birimi tarafından takip edilmekte, limit aşımaları gerekçeleri ile birlikte rapor edilmektedir.

Operasyonel Riskler

Finansal şirketler de dâhil olmak üzere tüm şirketler, yeterince kontrol edilmeyen iç süreçler veya sistemler, insan hatası, yasal mevzuata uyum eksikliği ile dış kaynaklı operasyonel riskler taşımaktadır.

Şirket, Risk Yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Operasyonel risklerin takibine ilişkin temel sorumluluk, ilgili birimlerde olmakla birlikte, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimleri koordineli olarak bu tür riskleri izlemektedir.

Stratejik Riskler

Stratejik riskler, Aksigorta'nın mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek strateji planlama, kurumsal yönetim risklerini ve dış çevre risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçümü ve yönetimi, Şirket üst yönetimi ile Risk Yönetimi Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her departman kendi kontrollerini gerçekleştirilmektedir.

- Strateji ve planlama riski
- Yasal düzenlemeler riski
- İtibar riski
- Ekonomik çevre riski
- Rekabet riski
- Sektör riski
- Ürün yönetimi riski
- Ülke riski (politik, sosyolojik)
- Dağıtım kanalları ve iş kolu riski

Maruz kalınabilecek riskleri yönetmek amacıyla kurulmuş olan Risk Yönetimi Birimi, faaliyetlerine 2013'te de devam etmiştir. Aksigorta'da, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dahilinde ele alınmaktadır.

2013 yılında etki-olasılık skalasına göre önceliklendirilen risklerin takipleri gerçekleştirilmiştir ve üç aylık raporlarla Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Gerekli durumlarda aksiyon planlarıyla risk seviyelerinin düşürülmesine katkı sağlanmıştır. 2014'te güncellenen etki-olasılık skalasına göre önceliklendirilen kritik risklerin takipleri gerçekleştirilecektir.

Risk yönetim faaliyetleri ve Aksigorta'nın kritik riskleri, Şirket üst yönetim ekibinin üyesi olduğu "Riskin Önceden Tespiti Komitesine" ve "Risk Yönetimi Komitesine" düzenli olarak sunulmaktadır.

Aksigorta 2014 yılındaki olası gelişmelere hazırlıklı olup, risklerini etkin bir şekilde yöneterek, hissedarlarına değer yaratmaya devam edecektir.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Aksigorta'daki iç denetim faaliyetleri, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Aksigorta; Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Şirket'in Esas Sözleşmesi'nin kâr dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kârın belirlenmesinde, Şirket'in sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Şirket'in Esas Sözleşmesi'nin kâr dağıtımını ile ilgili maddelerinde yer verilen şekilde, Türk Ticaret Kanunu'nun 507. ve müteakip maddeleri ile diğer ilgili kanunlar ve esas sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kârdan, ödenecek Kurumlar Vergisi vesair mali mükellefiyetler düşülüp, kanuni yedek akçeler ayrıldıktan sonra Sermaye Piyasası Kurulu'nca tespit olunan oran ve miktarda birinci temettü ayrılmaktadır. Safi kârdan yukarıda belirtilen meblağlar ayrılıp tenzil edildikten sonra, dağıtılabilir kârın

2013 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı "2013 Yılı İç Denetim Planı"na uygun olarak bir İç Denetim Başkanı, bir İç Denetim Müdürü, bir İç Denetim Birim Yöneticisi ve dört İç Denetçi'den oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 28 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur.

Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

en az %50'si hisseleri oranında Şirket hissedarlarına ödenmektedir. Ancak Sermaye Piyasası Kurulu'nca tespit edilen esaslar dikkate alınarak hesaplanan birinci temettü tutarı, bu tutardan tenzil edilmektedir.

Kârdan belirtilen miktarlar düşüldükten sonra kalanın, kısmen ya da tamamen dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçe olarak ayrılmasına Genel Kurul karar verir.

Kâr dağıtımında Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi hükmü mahfuzdur.

Yasa hükmü ile ayrılması gereken yedek akçeler ayrılmadıkça, Esas Sözleşme'de pay sahipleri için belirlenen birinci temettü nakden ve/veya hisse senedi biçiminde dağıtılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve yönetim kurulu üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemez.

2013 Yılı Faaliyet Raporu'nun 28 Mart 2014 tarihinde toplanacak Olağan Genel Kurul'da öngörülen prensipler ve kurallar içinde sunulmasına, 2013 yılı bilanço kârı 185.509.699,00 TL'nin ve Geçmiş Yıl Kârı olan 125.911,91 TL'nin, Esas Sözleşme'nin 61. maddesi gereği ve SPK tebliğlerine uygun olarak 1. Tertip Yedek Akçe, Vergi ve Yasal Yükümlülükler ile 2013 yılı faaliyetleri sonucunda

oluşan kârı içindeki gayrimenkul satışından elde edilen kazancın %75'i olan 86.694.418,96 TL'nin, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda yer alan kurumlar vergisinden istisnasından faydalanılıp bilançoda Dağıtım Konu Olmayan Kârlar hesabına alınarak düşülmesinden sonra kalan 65.091.868,09 TL net dağıtılabilir dönem kârından 60.679.800,00 TL'nin kâr payı olarak ödenmesine karar verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş. 2013 YILI KAR PAYI DAĞITIM TABLOSU (TL)

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		306.000.000,00
2. Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		68.138.419,00
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		Yok
		Yasal Kayıtlara
	SPK'ya Göre	(YK) Göre
3. Dönem Kârı	185.509.699,00	185.509.699,00
4. Vergiler (-)	25.734.660,00	25.734.660,00
5. Net Dönem Kârı (=)	159.775.039,00	159.775.039,00
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Gayrimenkul Satış Karları	86.694.418,96	86.694.418,96
6. Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-	-
7. Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	7.988.751,95	7.988.751,95
8. NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI (=)	65.091.868,09	65.091.868,09
9. Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	9.500.000,00	-
10. Bağışlar Eklennmiş Net Dağıtılabilir Dönem Kârı	74.591.868,09	-
11. Ortaklara Birinci Kâr Payı	15.300.000,00	-
- Nakit	15.300.000,00	-
- Bedelsiz	-	-
- Toplam	15.300.000,00	-
12. İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
13. Dağıtılan Diğer Kâr Payı	-	-
- Yönetim Kurulu Üyelerine	-	-
- Çalışanlara	-	-
- Pay Sahibi Dışındaki	-	-
14. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kâr Payı	-	-
15. Ortaklara İkinci Kâr Payı	45.253.888,09	-
16. Genel Kanuni Yedek Akçe	4.537.980,00	-
17. Statü Yedekleri	-	-
18. Özel Yedekler	-	-
19. OLAĞANÜSTÜ YEDEK	-	-
20. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	125.911,91	125.911,91
- Geçmiş Yıl Kârı	-	-
- Olağanüstü Yedekler	-	-
- Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca Dağıtılabilir Diğer Yedekler	-	-

GRUBU	TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI	TOPLAM DAĞITILAN KAR PAYI/NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI		1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KAR-PAYI		
		NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI (%)	TUTARI (TL)	ORAN (%)
NET	A	51.577.830,00	-	33,98	0,168555	16,8555
0,168555	B	-	-	-	-	-
	TOPLAM	51.577.830,00	-	33,98	-	-

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık mevzuatına göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 17 Şubat 2014



Erkan ŞAHİNLER
Genel Müdür Yardımcısı



Uğur GÜLEN
Genel Müdür



Halil KOLBAŞI
Aktüer
Sicil No: 72



Osman AKKOCA
Mali Kontrol Müdürü

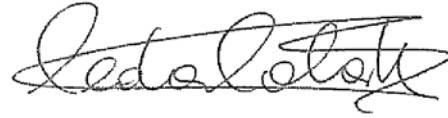
Aksigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporu- nu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize dü- şen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleşti- rilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturdu- ğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Aksigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigorta- cılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içere- mekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Hacıoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

28 Şubat 2014
İstanbul, Türkiye

Aksigorta A.Ş.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolar
ve bağımsız denetim raporu

Building a better working world

Aksigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

1. Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2.Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3.Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

4.Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesinin de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

5.Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Aksigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2.no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen Husus

6.Şirket'in 2010 yılı kurumlar vergisi hesaplaması 2012 yılında vergi incelemesine tabi tutulmuş ve 4 Şubat 2013 tarihinde, Şirket'e kurumlar vergisine ilişkin 60,9 milyon TL vergi ve 91,4 milyon TL ceza tarh edilmiştir. Söz konusu vergi incelemesi ve neticesindeki vergi tarhiyatı, daha önce vergi incelemesine tabi tutulmuş olan 2010 yılında gerçekleşen kısmi bölünme işlemi ile ilgilidir. 2010 yılındaki ilk inceleme sonucunda Şirket'e tarh edilen 101,5 milyon TL vergi ve 152,3 milyon TL ceza konusunda Maliye Bakanlığı ile "uzlaşma" yapılmış olup, uzlaşmada 152,3 milyon TL ceza sıfırlanmış, 101,5 milyon TL vergi ise 8,5 milyon TL tutarına indirilmiştir ve 2011 yılı içerisinde ödenmiştir. Şirket'in 4 Mart 2013 tarihinde yapmış olduğu uzlaşma başvurusu doğrultusunda, bu konu hakkında 10 Ekim 2013 tarihinde Şirket ile Maliye Bakanlığı Merkezi Uzlaşma Komisyonu arasında yapılan toplantıda uzlaşma temin edilememiş olup, Şirket, Vergi Mahkemesi nezdinde 24 Ekim 2013 tarihi itibarıyla dava açmıştır. Bu rapor tarihi itibarıyla konuya ilişkin süreçler ve sonuçları üzerinde belirsizlik bulunmaktadır.

Diğer husus

7. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak hazırlanmış finansal tabloları bir başka bağımsız denetim şirketi tarafından, tam kapsamlı denetime tabi tutulmuştur. Söz konusu bağımsız denetim şirketi 18 Şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporunda 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Seda Hacıoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

17 Şubat 2014
İstanbul, Türkiye

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ			
AYRINTILI BİLANÇO			
VARLIKLAR			
I-CARI VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2012)
A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		901.772.398	739.798.890
1-Kasa		-	-
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar	14	732.774.746	586.948.648
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	168.997.652	152.850.242
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B-Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11.1	167.948.572	40.127.863
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	161.409.883	33.884.888
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	-	-
4-Krediler		-	-
5-Krediler Karşılığı (-)		-	-
6-Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	6.538.689	6.242.975
7-Şirket Hissesi		-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.1	295.482.821	294.690.957
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	298.597.419	292.775.394
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(7.511.240)	(3.159.257)
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	55.089.273	50.069.028
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(50.723.585)	(45.025.162)
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar		67.314	63.248
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	67.314	63.248
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E-Diğer Alacaklar		5.792.454	8.304.568
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		106.174	136.892
4-Diğer Çeşitli Alacaklar	47	5.686.280	8.167.676
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2.2	124.153.715	99.106.525
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri		122.435.253	98.457.174
2-Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3-Gelir Tahakkukları		-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	1.718.462	649.351
G-Diğer Cari Varlıklar		2.189.899	6.103.124
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22	22
2-Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2.2	2.189.877	6.103.102
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4-İş Avansları		-	-
5-Personele Verilen Avanslar		-	-
6-Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı		1.497.407.173	1.188.195.175

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ AYRINTILI BİLANÇO VARLIKLAR			
II-CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2012)
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar		-	-
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D-Finansal Varlıklar		7.961.251	30.116.653
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler	9, 11.4	30.116.653	30.116.653
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6-Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8-Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	4.2.2, 11.4	(22.155.402)	-
E-Maddi Varlıklar		11.374.660	32.275.150
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	844.152	854.189
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	8.270.093	38.837.294
4-Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-Demirbaş ve Tesisatlar	6	21.364.536	21.193.789
6-Motorlu Taşıtlar	6	-	32.050
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.122.357	2.447.156
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	351.395	351.395
9-Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(20.577.873)	(31.440.723)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar		19.986.929	12.013.551
1-Haklar	8	18.183.940	17.310.744
2-Serfiye		-	-
3-Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6-Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(12.341.338)	(10.006.232)
7-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	14.144.327	4.709.039
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		10.534.419	4.551.823
1-Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlıkları	35	10.534.419	4.551.823
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		49.857.259	78.957.177
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.547.264.432	1.267.152.352

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ			
AYRINTILI BİLANÇO			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
III-KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2012)
A-Finansal Borçlar			
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar	19.1	104.789.191	74.900.628
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19.1	104.789.191	74.900.628
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar		527.168	454.331
1-Ortaklara Borçlar	12.2	-	176.580
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		527.168	277.751
6-Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar	19.1	43.075.754	33.450.426
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	15.622.370	12.061.079
3-Diğer Çeşitli Borçlar	19.1	27.453.384	21.389.347
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		763.083.383	646.634.777
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net	20	539.546.893	448.114.008
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net	20	9.189.638	10.020.873
3-Matematik Karşılıkları-Net		-	-
4-Muallak Tazminat Karşılığı-Net	4.1, 20	214.346.852	188.499.896
5-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları-Net		-	-
F-Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		19.841.340	17.537.018
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar		11.030.542	10.808.679
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	1.347.006	99.887
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		7.734	10.703
5-Dönem Kân Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	25.734.660	14.453.854
6-Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(18.278.602)	(7.836.105)
7-Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		17.530.429	11.893.738
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Vartık Açıkları Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı	19.1, 23.4	17.530.429	11.893.738
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19.1	28.724.910	22.361.119
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19.1	28.724.910	22.361.119
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		977.572.175	807.232.037

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ			
AYRINTILI BİLANÇO			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV-UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2012)
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar	19.1	1.867.930	9.235.187
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	1.867.930	9.235.187
3-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		32.891.128	24.797.373
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net		-	-
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları-Net	17.2, 20	2.167.174	2.597.676
4-Muallak Tazminat Karşılığı-Net		-	-
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları-Net	20	30.723.954	22.199.697
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksittendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		2.244.706	2.290.103
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.244.706	2.290.103
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		37.003.764	36.322.663

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ				
AYRINTILI BİLANÇO				
ÖZSERMAYE				
V-ÖZSERMAYE	Dipnot	Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem	
		(31/12/2013)	(31/12/2012)	
A-Ödenmiş Sermaye		306.000.000	306.000.000	
1-(Nominal) Sermaye	15	306.000.000	306.000.000	
2-Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-	
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-	
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-	
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-	
B-Sermaye Yedekleri		4.460.787	4.460.787	
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-	
2-Hisse Senedi İptal Karları		-	-	
3-Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		4.460.787	4.460.787	
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-	
5-Diğer Sermaye Yedekleri		-	-	
C-Kâr Yedekleri		62.313.603	62.950.566	
1-Yasal Yedekler		68.138.419	62.767.184	
2-Statü Yedekleri		62	62	
3-Olağanüstü Yedekler		-	-	
4-Özel Fonlar (Yedekler)	22	(512.446)	-	
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	11.6, 16	(5.312.432)	183.320	
6-Diğer Kâr Yedekleri		-	-	
D-Geçmiş Yıllar Kârları		139.064	1.513.576	
1-Geçmiş Yıllar Kârları		139.064	1.513.576	
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-	
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-	
F-Dönem Net Kârı		159.775.039	48.672.723	
1-Dönem Net Kârı		73.080.620	48.672.723	
2-Dönem Net Zararı (-)		-	-	
3-Dağıtım Konu Olmayan Kâr		86.694.419	-	
V-Özsermaye Toplamı		532.688.493	423.597.652	
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		1.547.264.432	1.267.152.352	

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ AYRINTILI GELİR TABLOSU			
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 01/01/2013-31/12/2013	Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2012
A-Hayat Dışı Teknik Gelir		1.094.775.516	945.610.034
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.035.449.376	904.528.880
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.113.502.913	956.432.938
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		1.526.101.954	1.311.276.165
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16	(387.880.439)	(331.986.269)
1.1.3-SGK'ya Aktarılan Primler (-)	17.16	(24.718.602)	(22.856.958)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(78.884.772)	(62.199.235)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(129.678.297)	(77.990.059)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	45.291.948	31.059.540
1.2.3-Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17.16	5.501.557	4.731.284
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		831.235	(9.704.823)
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(18.682.291)	(11.620.569)
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	19.513.526	1.915.746
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		51.342.105	37.794.490
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		7.984.035	3.286.664
B-Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(993.496.771)	(890.915.793)
1-Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(660.434.361)	(607.008.664)
1.1-Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(641.667.703)	(633.190.285)
1.1.1-Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(767.103.899)	(743.384.523)
1.1.2-Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	125.436.194	110.194.238
1.2-Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	(18.766.658)	26.181.621
1.2.1-Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		8.011.460	(96.058.164)
1.2.2-Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(26.778.118)	122.239.785
2-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(8.524.256)	(6.491.314)
4-Faaliyet Giderleri (-)	32	(287.013.182)	(246.233.551)
5-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5.1-Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6-Diğer Teknik Giderler (-)		(37.524.972)	(31.182.264)
6.1-Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(37.524.972)	(31.182.264)
6.2-Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		101.278.745	54.694.241
D-Hayat Teknik Gelir		861.800	977.354
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		27.895	40.428
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	27.110	41.788
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		36.031	55.660
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16	(8.921)	(13.872)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		985	(1.360)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		2.128	2.231
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(1.543)	(3.591)
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		806.691	803.442
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)(+/-)		27.414	133.484
4.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		27.414	133.484
4.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E-Hayat Teknik Gider		(843.745)	(904.218)
1-Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(869.420)	(1.354.592)
1.1-Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(837.920)	(1.171.847)
1.1.1-Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(837.920)	(1.171.847)
1.1.2-Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2-Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	29	(31.500)	(182.745)
1.2.1-Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(29.325)	(181.818)
1.2.2-Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(2.175)	(927)
2-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiyeye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		430.169	772.579
3.1-Matematik Karşılıkları (-)		430.502	771.036
3.1.1-Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		473.571	1.196.544
3.1.2-Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		(243.369)	(425.508)
3.2-Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(333)	1.543
3.2.1-Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		(333)	1.543
3.2.2-Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)(+)		-	-
4-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5-Faaliyet Giderleri (-)	32	(403.646)	(318.521)
6-Yatırım Giderleri (-)		-	-
7-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(848)	(5.684)
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		18.055	71.136
G-Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1-Fon İşletim Gelirleri		-	-
2-Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3-Giris Adayı Gelirleri		-	-
4-Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7-Diğer Teknik Gelirler		-	-
H-Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1-Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3-Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4-Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT

AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ			
AYRINTILI GELİR TABLOSU			
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
		01/01/2013- 31/12/2013	01/01/2012- 31/12/2012
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		101.278.745	54.694.241
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		18.055	71.136
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		-	-
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		101.296.800	54.765.377
K-Yatırım Gelirleri		97.747.600	70.357.756
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	41.249.211	54.298.041
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	1.427.773	7.621.617
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	8.257.167	(2.489.753)
4-Kambiyo Kârları	36	46.515.202	8.883.493
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	297.399	299.375
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	1.739.299
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		848	5.684
L-Yatırım Giderleri (-)		(84.735.444)	(51.281.197)
1-Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dahil (-)		-	-
2-Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3-Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(51.342.105)	(37.794.490)
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)	36	(29.511.004)	(9.121.158)
7-Amortisman Giderleri (-)		(3.882.335)	(4.365.549)
8-Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	47	71.200.743	(10.715.359)
1-Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(41.292.793)	(10.831.166)
2-Reeskont Hesabı (+/-)	47	-	1.965.536
3-Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	47	267.461	383.522
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	4.480.546	2.685.300
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7-Diğer Gelir ve Kârlar	47	116.241.189	2.103.711
8-Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(8.495.660)	(7.022.262)
9-Önceki Yıl Gelir ve Kârları	47	-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N-Dönem Net Kârı veya Zararı		159.775.039	48.672.723
1-Dönem Kârı Ve Zararı		185.509.699	63.126.577
2-Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(25.734.660)	(14.453.854)
3-Dönem Net Kâr veya Zararı		159.775.039	48.672.723
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU (Bağımsız Denetimden Geçmiş)	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)		Öz sermaye		Diğer		Net Dönem		Geçmiş		
	Sermaye Senetleri (-)	Değerlemesi	Finansal Varlıkların Düzeltmesi Farkları	Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler Dağıtılmamış Kârlar	Kârı (veya Zararı) / (Zararları)	Yıllar Kârları / (Zararları)	Toplam
CARI DÖNEM											
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	306.000.000	-	183.320	-	-	62.767.184	62	4.460.787	48.672.723	1.513.576	423.597.652
II-Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2013)	306.000.000	-	183.320	-	-	62.767.184	62	4.460.787	48.672.723	1.513.576	423.597.652
A-Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Geçir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(512.446)	-	-	(512.446)
D-Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	(5.495.752)	-	-	-	-	-	-	-	(5.495.752)
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net kârı (veya zarar) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	159.775.039	-	159.775.039
I-Değiştirilen temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(44.676.000)	(44.676.000)
J-Transfer	-	-	-	-	-	5.371.235	-	-	(48.672.723)	43.301.488	-
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	(5.312.432)	-	-	68.138.419	62	3.948.341	159.775.039	139.064	532.688.493

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye		Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları / Zararları	Toplam
				Finansal Varlıkların Değerlemesi	Finansal Varlıkların Değerlemesi							
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	306.000.000	-	(865.162)	-	-	-	59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562
II-Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-Yeni Bakıye (I + II) (01/01/2012)	306.000.000	-	(865.162)	-	-	-	59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562
A-Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı	-	-	1.048.482	-	-	-	-	-	-	-	-	1.048.482
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net kârı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.672.723	-	48.672.723
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(28.932.115)	(28.932.115)
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	2.964.678	-	132.526	(32.029.319)	28.932.115	-
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	306.000.000	-	183.320	-	-	-	62.767.184	62	4.460.787	48.672.723	1.513.576	423.597.652

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
NAKİT AKIŞ TABLOSU**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31/12/2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31/12/2012
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.306.412.498	1.104.512.609
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.052.154.816)	(1.004.305.127)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		254.257.682	100.207.482
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(20.926.741)	(13.491.272)
10. Diğer nakit girişleri		31.477.266	37.979.461
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(84.104.826)	(57.424.916)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit	39	180.703.381	67.270.755
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		132.580.854	1.900.379
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		-	-
3. Mali varlık iktisabı (-)		(110.106.705)	26.184.258
4. Mali varlıkların satışı		(295.714)	7.297.613
5. Alınan faizler		55.070.664	59.502.032
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		17.382.674	21.523.421
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(86.290.444)	(63.987.733)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	39	8.341.329	52.419.970
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)	39	(44.676.000)	(28.932.115)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	39	(44.676.000)	(28.932.115)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		17.004.198	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		161.372.908	90.758.610
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	738.410.283	647.651.672
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	899.783.191	738.410.282

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Aksigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02 (31 Aralık 2012: %38,02) Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır.

29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 ABD Doları bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü Meclis-i Mebusan Cad. No:67 34427 Fındıklı / İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca yangın, nakliyat, kaza, ferdî kaza, mühendislik, ziraat ve sağlık olmak üzere elementer ve hayat branşlarında sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ve İstanbul 1., 2., 3., Adana, Ankara, Bursa, Ege, Karadeniz ve Akdeniz olmak üzere dokuz bölge müdürlüğü, Denizli ve Trabzon olmak üzere 2 bölge temsilciliği bulunmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Üst Düzey Yönetici	12	11
Müdür ve Müdür Yardımcısı	122	101
Yönetici/Uzman/Yetkili	541	582
Toplam	675	694

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak-31 Aralık 2013: 5.543.206 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2012: 5.655.075 TL).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı"), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağılı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgidenden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar 17 Şubat 2014 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Erkan Şahinler, Mali Kontrol Müdürü Osman Akkoca, Aktüer Halil Kolbaşı tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve konsolide olmayan finansal tablolara yansıtmıştır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygular.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekstenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak-31 Aralık 2013 dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak-31 Aralık 2012 dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünden yeniden sınıflandırılmıştır.

c. Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (20 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 no'lu "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu" ("2012/13 no'lu Sektör Duyurusu") uyarınca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarının cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmesi için, 31 Aralık 2012 itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan yöntemle yeniden hesaplanarak devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu edilen açılış muallak hasar karşılığı belirlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 9.189.638 TL (31 Aralık 2012: 10.020.873 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu gelirleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir.

Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar Zorunlu Trafik branşında ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca bir, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutarın tamamı hesaplamalara dahil edilmiştir.

17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2013 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, 30 Eylül 2013 tarihinden geçerli olmak üzere, AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için kullanılan hesaplama yöntemi yürürlükten kaldırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2012: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 45.359.046 TL (31 Aralık 2012: 14.881.171 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kasko ve zorunlu trafik branşlarında son 3 yılda, diğer branşlarda son 2 yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Şirket, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.893.970 TL'dir (31 Aralık 2012: 11.896.060 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
3.Şahıs Mali Sorumluluk	25,0%	25,0%
Elektronik Cihaz	1,1%	1,1%
Emtea	25,0%	25,0%
Ferdi Kaza	25,0%	24,8%
Hırsızlık	25,0%	25,0%
Cam Kırılması	25,0%	25,0%
İşveren Mali Sorumluluk	23,6%	25,0%
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,0%	25,0%
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	0,0%	25,0%
İnşaat	25,0%	25,0%
İstihdam	25,0%	25,0%
Kara Araçları	25,0%	25,0%
Makine Kırılması	25,0%	25,0%
Mesleki Sorumluluk	25,0%	25,0%
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	25,0%	25,0%
Sağlık	25,0%	25,0%
Tekne	14,4%	14,1%
Zorunlu Trafik	16,2%	18,0%
Yangın	25,0%	25,0%
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	15,3%	17,8%

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Kullanılan Yöntem (*)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Kullanılan Yöntem (*)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Kara Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	55.307.921	54.247.114	Munich Zinciri	45.910.242	42.815.965
Genel Sorumluluk	Standart Zincir	50.198.413	17.118.046	Munich Zinciri	5.012.029	1.276.741
Finansal Kayıplar	Standart Zincir	1.914.397	1.823.775	Standart Zincir	2.449.087	2.282.526
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	991.700	991.700	Munich Zinciri	(330.109)	(330.109)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	(587.807)	(189.672)	Munich Zinciri	2.327.846	517.981
Hava Araçları Sorumluluk	Standart Zincir	(302.945)	-107	Munich Zinciri	2.214	-
Kredi	Standart Zincir	553.581	18.493	Munich Zinciri	72.072	1.916
Su araçları	Standart Zincir	437.093	346.907	Standart Zincir	743.082	276.296
Hava Araçları	Standart Zincir	(3.702)	-	Munich Zinciri	(28.914)	-
Kaza	Standart Zincir	231.931	177.499	Munich Zinciri	1.043.308	560.874
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	(1.775.203)	(1.771.175)	Standart Zincir	(533.124)	(524.593)
Emniyeti suistimal	Standart Zincir	(553.474)	(152.547)	Munich Zinciri	(847.659)	(232.492)
Nakliyat	Standart Zincir	(482.468)	(179.077)	Munich Zinciri	(3.543.502)	(1.328.474)
Genel Zararlar	Standart Zincir	574.814	21.953	Munich Zinciri	20.364.068	701.890
Kara Araçları	Standart Zincir	(27.646.840)	(27.093.903)	Munich Zinciri	(33.489.679)	(31.137.350)
Toplam		78.857.411	45.359.006		39.150.961	14.881.171

(*) 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı sektör duyurusunda, şirketlerin AZMM hesaplamalarında kullandıkları yöntemleri değiştirebilecekleri ve bu değişiklikleri 2013 yılının 1 inci çeyreğinden itibaren başlayabilecekleri, yapılan değişikliklerin gerekçelerini Hazine Müsteşarlığı'na bildirmeleri gerektiği ifade edilmiştir. Bu bakımdan Şirket 10 Temmuz 2013 tarih ve 2/27 sayılı yazısında birçok branşta kullanılan Munich Zinciri yöntemi yerine Standart Zincir yönteminin kullanılmasını için Hazine'nin onayı talep edilmiş ve 17 Temmuz 2013 tarih ve 38681552 sayılı Hazine yazısında bu yöntem değişikliği ile ilgili herhangi bir sakınca görülmemiştir. Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla herhangi bir metod değişikliği uygulamayıp 31 Aralık 2012 metodlarını kullanmaya devam etseydi AZMM hesaplaması (katsayı müdahalesi ve Yangın ve Doğal Afetler branşında dosya elemesi olmadan) brüt 8.035.200 TL (Net: 11.220.370 TL) daha fazla sonuç verecekti.

Şirket, 15 Ocak 2014 tarih ve 2/2 sayılı yazı ile Hazine Müsteşarlığı'na başvurarak onay almış, Genel Sorumluluk branşında AZMM hesaplamasında gelişim katsayısına müdahale etmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla, Genel Sorumluluk branşındaki katsayı müdahalesi sonucu brüt IBNR tutarı 30.559.652 TL (Net IBNR: 10.421.103 TL) azaltılmıştır. Ayrıca yine sözkonusu yazı ile Yangın ve Doğal Afetler branşında aktüeryal görüş doğrultusunda dosya elemesi yapılarak brüt IBNR tutarı 18.037.728 TL (Net IBNR: 5.820.370 TL) artırılmıştır. İlgili başvuru 05.02.2014 tarihinde Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylanmıştır.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen Zorunlu Trafik branşında büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olduğu üzere istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Zorunlu Trafik	93.387	89.448

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini, ödeme yükümlülüğü kalmadığından AZMM yöntemiyle yapılan muallak tazminat karşılığı hesaplamasından ve bu karşılığın test edilmesi için yapılan hesaplamadan çıkarmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları ve AZMM hesaplaması ile bulunan karşılık tutarının test edilmesi için yapılan hesaplamalar brüt olarak yapılmakta ve her iki hesaplamasının brüt olarak kıyaslanması sonucunda tespit edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak netleştirilmektedir. Bu çerçevede, Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurularak, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, toplam muallak hasarlar karşılığı reasürans oranını dikkate almıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak dengeleme karşılığından herhangi bir indirimde bulunmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 30.723.954 TL (31 Aralık 2012: 22.199.697 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (20 no'lu dipnot).

Hayat Kâr Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kâr payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile işgal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanun'na göre Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır (20 no'lu dipnot).

d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında muhasebeleştirilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 20.693.466 TL (31 Aralık 2012: 14.121.324 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 5.644.886 TL'dir (31 Aralık 2012: 1.292.903 TL) (12.1 no'lu dipnot).

AKSİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2013					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	1.355.886	(385.599)	970.287	1.283.239	(212.340)	1.070.899
Nakliyat	1.393.970	(620.511)	773.459	110.841	(14.062)	96.779
Kaza	39.577	-	39.577	12.692	-	12.692
Kara Araçları	140.980.184	(2.839.153)	138.141.031	11.379.508	205.900	11.585.408
Su araçları	152.837	(127.855)	24.982	-	-	-
Genel Zararlar	142.612	(104.648)	37.964	12.463	(8.469)	3.994
Kara Araçları Sorumluluk	4.234.542	(93.087)	4.141.455	2.120.381	(42.408)	2.077.973
Emniyeti suistimal	29.592	(21.102)	8.490	-	-	-
Genel Sorumluluk	251.533	(103.525)	148.008	125.670	(31)	125.639
Kredi	-	-	-	313.000	(297.350)	15.650
Finansal Kayıplar	1.110	(999)	111	835	(418)	417
Hukuksal Koruma	-	-	-	26.923	-	26.923
Sağlık	6.300	-	6.300	32.206	-	32.206
Toplam	148.588.143	(4.296.479)	144.291.664	15.417.758	(369.178)	15.048.580

	31 Aralık 2012					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	1.381.845	(580.391)	801.454	423.539	(34.094)	389.445
Nakliyat	1.175.927	(506.318)	669.609	485.652	(68.313)	417.339
Kaza	88.007	-	88.007	-	-	-
Kara Araçları	186.383.547	(13.005.141)	173.378.406	12.419.610	(869.373)	11.550.237
Su araçları	7.927	(5.746)	2.181	-	-	-
Genel Zararlar	46.215	(26.514)	19.701	4.928	(2.812)	2.116
Kara Araçları Sorumluluk	4.629.962	(314.503)	4.315.459	1.794.801	(125.636)	1.669.165
Emniyeti suistimal	3.500	(2.811)	689	-	-	-
Genel Sorumluluk	106.438	(30.862)	75.576	65.006	(4.190)	60.816
Finansal Kayıplar	850	(765)	85	-	-	-
Sağlık	79.427	-	79.427	32.206	-	32.206
Toplam	193.903.645	(14.473.051)	179.430.594	15.225.742	(1.104.418)	14.121.324

e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket Vergi Usul Kanunu'nun 323. Maddesine ve TMS 39 Değer Düşüklüğü Prensipleri'ne uygun olarak şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 17.691.138 TL (31 Aralık 2012: 17.756.592 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 1.866.354 TL (31 Aralık 2012: 1.866.354 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için 33.032.447 TL (31 Aralık 2012: 27.268.570 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kurumlar vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2013 yılı için %20'dir (2012: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2013 ve 2012 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edemediği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır (35 no'lu dipnot).

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.1.3 Kullanılan para birimi

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan tutarlar TL olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar-Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik işletmenin finansal araçlarını netleştirmeye ilişkin hakları ve ilgili düzenlemeler (örnek teminat sözleşmeleri) konusunda bazı bilgileri açıklamasını gerektirmektedir. Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına;

- i) Netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve
- ii) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır.

Yeni açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilen tüm finansal araçlar için verilmelidir. Söz konusu açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilememiş olsa dahi uygulanabilir ana netleştirme düzenlemesine veya benzer bir anlaşmaya tabi olan finansal araçlar için de geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik)-Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. Bundan sonra diğer kapsamlı gelir tablosunda ileriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemlerin hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilmesi gerekmektedir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemiştir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması, tanımlanmış fayda planlarında aktüeryal kâr/zararının diğer kapsamlı gelir altında yansıtılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket aktüeryal kazanç/kayıplarını bu değişiklik öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kayıbın diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkisi geçmişe dönük olarak Not 16.1'de açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'nun ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGKTMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGKTMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

TFRS 10-TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

TFRS 12 iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklama gerekliliklerini içermektedir. Söz konusu standart sadece sunum esasları ile ilgilidir ve Şirket'in verdiği açıklamalar üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir.

Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi 4.2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Uygulama Rehberi (TFRS 10, TFRS 11 ve TFRS 12 değişikliği)

Değişiklikler geriye dönük düzeltme yapma gerekliliğini ortadan kaldırmak amacıyla sadece uygulama rehberinde yapılmıştır. İlk uygulama tarihi "TFRS 10'un ilk defa uygulandığı yıllık hesap döneminin başlangıcı" olarak tanımlanmıştır. Kontrolün olup olmadığı değerlendirme karşılaştırmalı sunulan dönemin başı yerine ilk uygulama tarihinde yapılacaktır. Eğer TFRS 10'a göre kontrol değerlendirme TMS 27/TMSYK 12'ye göre yapıldan farklı ise geriye dönük düzeltme etkileri saptanmalıdır. Ancak, kontrol değerlendirme aynı ise geriye dönük düzeltme gerekmez. Eğer birden fazla karşılaştırmalı dönem sunuluyorsa, sadece bir dönemin geriye dönük düzeltilmesine izin verilmiştir. Aynı sebeplerle TFRS 11 ve TFRS 12 uygulama rehberlerinde de değişiklik yapılmış ve geçiş hükümleri kolaylaştırılmıştır. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TFRS'deki iyileştirmeler

1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olan ve aşağıda açıklanan 2009-2011 dönemi yıllık TFRS iyileştirmelerinin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuşu:

İhtiyari karşılaştırmalı ek bilgi ile asgari sunumu mecburi olan karşılaştırmalı bilgiler arasındaki farka açıklık getirilmiştir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar:

Maddi duran varlık tanımına uyan yedek parça ve bakım ekipmanlarının stok olmadığı konusuna açıklık getirilmiştir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum:

Hisse senedi sahiplerine yapılan dağıtımların vergi etkisinin TMS 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik, TMS 32'de bulun mevcut yükümlülükleri ortadan kaldırıp şirketlerin hisse senedi sahiplerine yaptığı dağıtımlardan doğan her türlü gelir vergisinin TMS 12 hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir.

TMS 34 Finansal Raporlama:

TMS 34'de her bir faaliyet bölümüne ilişkin toplam bölüm varlıkları ve borçları ile ilgili istenen açıklamalara açıklık getirilmiştir. Faaliyet bölümlerinin toplam varlıkları ve borçları sadece bu bilgiler işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii düzenli olarak raporlanıyorsa ve açıklanan toplam tutarlarda bir önceki yıllık mali tablolara göre önemli değişiklik oluyorsa açıklanmalıdır.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum-Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar-Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRYK Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşik aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılardan yükümlülük olarak kayıtlara alınmayacaktır. Bu yorum 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yorumun geçmişe dönük olarak uygulanması zorunludur. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisinin olması beklenmemektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri'ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. İşletme TFRS 13'ü uygulamışsa erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme-Türev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/ yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket'in finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

UFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını UFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar-Riskten Korunma Muhasebesi ve UFRS 9, UFRS 7 ve UMS 39'daki değişiklikler-UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve UMS 39 ve UFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. İşletmeler tüm riskten korunma işlemleri için UMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Bu Standart'ın zorunlu bir geçerlilik tarihi yoktur, fakat halen uygulanabilir durumdadır ve yeni bir zorunlu geçerlilik tarihi, UMSK projenin değer düşüklüğü fazını bitirdikten sonra belirlenecektir. Şirket'in, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS'ndeki iyileştirmeler

UMSK, Aralık 2013'de '2010-2012 dönemi' ve '2011-2013 Dönemi' olmak üzere iki dizi 'UFRS'nda Yıllık İyileştirmeler' yayınlamıştır. Standartların "Karar Gerekçeleri"ni etkileyen değişiklikler haricinde değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren geçerlidir.

Yıllık iyileştirmeler-2010-2012 Dönemi

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakedişkoşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, UFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kâr veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

UFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. İi) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici'sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

UMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve UMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

UMS 16.35(a) ve UMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler-2011-2013 Dönemi

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik, i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların UFRS 3'ün kapsamında olmadığı ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

UFRS 13'deki portföy istisnasının finansal varlık, finansal yükümlülük ve diğer sözleşmelere uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında UFRS 3 ve UMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 14-Regülasyona Tabi Ertelenen Hesaplara İlişkin Geçici Standart

UMSK bu standardı Ocak 2014'de yayınlamıştır. UFRS 14, UFRS'yi ilk kez uygulayan fiyatları regüle edilen işletmelerin, fiyat regülasyonu ile ilgili önceki mevzuata göre kayıtlarına aldıkları tutarları UFRS'ye göre hazırladıkları mali tablolarında taşımaya devam etmelerine izin vermektedir. Halen UFRS'ye göre finansal tablo hazırlayan şirketlerin bu standardı uygulaması yasaklanmıştır. Standart, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

KGK tarafından yayınlanan ilke kararları

Yukarıda belirtilenlere ek olarak KGK Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulanmasına yönelik aşağıdaki ilke kararlarını yayımlamıştır. "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlanma tarihi itibarıyla geçerlilik kazanmıştır ancak diğer kararlar 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere uygulanmıştır.

2013-1 Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi

KGK, 20 Mayıs 2013 tarihinde finansal tablolarının yeknesak olmasını sağlamak ve denetimini kolaylaştırmak amacıyla "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlamıştır. Bu düzenlemede yer alan finansal tablo örnekleri, bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil etmesi amacıyla yayınlanmıştır. Bu kararın Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

2013-2 Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi

Karara göre i) ortak kontrole tabi işletme birleşmelerinin hakların birleşmesi (pooling of interest) yöntemi ile muhasebeleştirilmesi gerektiği, ii) dolayısıyla finansal tablolarda şerefiyeye yer verilmemesi gerektiği ve iii) hakların birleştirilmesi yöntemi uygulanırken, ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başı itibarıyla birleşme gerçekleşmiş gibi finansal tabloların düzeltilmesi ve ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başından itibaren karşılaştırmalı olarak sunulması gerektiği hükmüne bağlanmıştır. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-3 İntifa Senetlerinin Muhasebeleştirilmesi

İntifa senedinin hangi durumlarda finansal bir borç hangi durumlarda ise özkaynağa dayalı finansal araç olarak muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirilmiştir. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-4 Karşılıklı İştirak Yatırımlarının Muhasebeleştirilmesi

Bir işletmenin iştirak yatırımı olan bir işletmede kendisine ait hisselerin bulunması durumu karşılıklı iştirak ilişkisi olarak tanımlanmış ve karşılıklı iştiraklerin muhasebeleştirilmesi konusu, yatırımın türüne ve uygulanan farklı muhasebeleştirme esaslarına bağlı olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu ilke kararı ile konu aşağıdaki üç ana başlık altında değerlendirilmiş ve her birinin muhasebeleştirme esasları belirlenmiştir.

- Bağlı ortaklığın, ana ortaklığın özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu,
- İştiraklerin veya iş ortaklığının yatırımcı işletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu
- İşletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına, TMS 39 ve TFRS 9 kapsamında muhasebeleştirdiği bir yatırımının bulunduğu işletme tarafından sahip olunması durumu.

Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket, 14 Ocak 2010 tarihinde ortak yönetime tabi ortaklığı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi kısmi bölünme yoluyla elden çıkarmış olup, 31 Aralık 2013 itibarıyla "TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili mercine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerini belirlediği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismanına tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve kârlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik Ömrü
Binalar	50 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortismanına tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlamayacağına belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kâr/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullandığı değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanılan gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (3 yılı geçmemek kaydıyla).

2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırdığı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerte değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özkaynak kalemlerine intikal ettirilerek, piyasa rayiç olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerden büyüktür.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

2.11 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.14 Sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2012: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
H.Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	36,00	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	28,00	85.680.000
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Haziran 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2012: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri

Sigorta Sözleşmeleri:

Gelecekteki belirli bir, kesin olmayan olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya iftasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri:

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılmaması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında ekseden anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüsmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüsmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli riskler için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"),

16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacı Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir.

Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak-31 Aralık 2013 hesap döneminde 24.718.602 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 22.856.958 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 16.536.498 TL (31 Aralık 2012: 11.034.941 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirilmiştir (19 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.19 Vergiler

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2013 ve 2012 yıllarında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2013 ve 2012 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003-22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır.

Ancak yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından şirketlerin üretim faaliyetiyle doğrudan ilgili olanların %40'ı vergilendirilebilir kazançtan düşülebilir. Yararlanılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.21 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca ertelenmiştir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.23 Finansal Kiralama-kiracı durumunda şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

2.24 Kâr Payı Dağıtım

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kâr Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, kârlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kâr dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kâr dağıtım politikalarında belirtilen şekilde kâr payı öderler. Ayrıca, kâr paylarının eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve ara dönem finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kâr payı avansı dağıtılabilir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kâr dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kâr payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Ortaklıkların geçmiş yıllar zararlarının; geçmiş yıllar kârları, paylara ilişkin primler dahil genel kanuni yedek akçe, sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların toplamını aşan kısmı, net dağıtılabılır dönem kârının hesaplanmasında indirim kalemi olarak dikkate alınır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

3. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan riskin gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirketin katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensiplere göre, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kâra araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Yangın ve Doğal Afetler	35.834.118	(24.248.563)	11.585.555	54.588.965	(42.416.056)	12.172.909
Nakliyat	6.334.093	(3.983.020)	2.351.073	1.995.795	(1.247.505)	748.290
Kaza	1.539.617	(361.108)	1.178.509	3.739.484	(1.722.436)	2.017.048
Kara Araçları	24.288.512	(485.770)	23.802.742	35.102.956	(2.456.948)	32.646.008
Hava Araçları	(3.700)	3.702	2	(18.913)	18.914	1
Su Araçları	528.483	(108.862)	419.621	1.226.704	(770.038)	456.666
Genel Zararlar	87.037.263	(81.798.607)	5.238.656	131.105.483	(126.796.949)	4.308.534
Kara Araçları Sorumluluk	123.440.292	(4.321.443)	119.118.849	113.229.867	(7.902.308)	105.327.559
Hava Araçları Sorumluluk	2.608.021	(2.607.103)	918,00	1.525.527	(1.525.527)	-
Genel Sorumluluk	72.448.420	(49.129.280)	23.319.140	22.383.629	(16.744.025)	5.639.604
Finansal Kayıplar	5.639.476	(267.639)	5.371.837	6.300.190	(429.836)	5.870.354
Hukuksal Koruma	1.054.022	-	1.054.022	(281.913)	-	(281.913)
Kredi	1.747.275	(1.688.906)	58.369	736.601	(717.019)	19.582
Hastalık / Sağlık	16.809.429	(38.146)	16.771.283	15.823.005	(253.323)	15.569.682
Emniyeti Suistimal	477.876	(346.165)	131.711	337.277	(244.770)	92.507
Hayat	3.944.612	(47)	3.944.565	3.915.287	(2.222)	3.913.065
Toplam	383.727.809	(169.380.957)	214.346.852	391.709.944	(203.210.048)	188.499.896

(*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve AZMM yöntemine göre hesaplanan ek karşılığı içermektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	4.662.379	300.925.827	(135.882.546)	165.043.281	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660
Hasar Karşılıkları (*)	(30.477.835)	78.857.370	(33.498.364)	45.359.006	39.150.961	(24.269.790)	14.881.171
Clean-cut Etkisi (**)	7.048.798	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	(18.766.658)	379.783.197	(169.380.910)	210.402.287	387.794.657	(203.207.826)	184.586.831
Hayat	(31.500)	3.944.612	(47)	3.944.565	3.915.287	(2.222)	3.913.065
Genel Toplam	(18.798.158)	383.727.809	(169.380.957)	214.346.852	391.709.944	(203.210.048)	188.499.896

	31 Aralık 2012				31 Aralık 2013		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(100.336)	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324
Hasar Karşılıkları (*)	18.524.540	39.150.961	(24.269.790)	14.881.171	49.880.628	(16.474.917)	33.405.711
Clean-cut Etkisi (**)	7.757.417	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	26.181.621	387.794.657	(203.207.826)	184.586.831	291.736.533	(88.725.498)	203.011.035
Hayat	(182.745)	3.915.287	(2.222)	3.913.065	3.733.469	(3.149)	3.730.320
Genel Toplam	25.998.876	391.709.944	(203.210.048)	188.499.896	295.470.002	(88.728.647)	206.741.355

(*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

(**) Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2012 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2013 yılında yapılmıştır. 2013 yılında portföy girişlerinin etkisi, cari dönem Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı Reasürör Payı ve Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı-1 Ocak	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324
Dönem içi Açılan	720.223.950	(82.380.706)	637.843.244	851.344.161	(216.881.693)	634.462.468
Cari Dönemden Ödenen (-)	(546.513.231)	89.267.883	(457.245.348)	(529.870.750)	78.420.796	(451.449.954)
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(221.428.588)	36.168.313	(185.260.275)	(214.685.620)	31.773.442	(182.912.178)
Dönem Sonu						
Rapor Edilen Hasarlar	300.925.827	(135.882.546)	165.043.281	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660
Hayat	3.944.612	(47)	3.944.565	3.915.287	(2.222)	3.913.065
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	78.857.411	(33.498.405)	45.359.006	39.150.961	(24.269.790)	14.881.171
Toplam	383.727.850	(169.380.998)	214.346.852	391.709.944	(203.210.048)	188.499.896

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

31 Aralık 2013								
Hasarın oluştugu dönem	1 Ocak 2007- 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008- 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010- 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	826.036.581	105.993.624	55.169.870	51.348.014	43.276.159	28.194.497	12.825.310	1.122.844.055
1 yıl sonra	1.021.268.077	127.004.681	69.631.711	62.603.977	35.969.571	19.412.574	-	1.335.890.591
2 yıl sonra	1.168.132.827	162.465.227	91.242.060	49.147.038	25.567.897	-	-	1.496.555.049
3 yıl sonra	1.114.114.214	123.387.977	64.352.084	24.962.847	-	-	-	1.326.817.122
4 yıl sonra	1.290.845.424	302.431.170	88.142.034	-	-	-	-	1.681.418.628
5 yıl sonra	1.818.853.715	199.423.586	-	-	-	-	-	2.018.277.301
6 yıl sonra	1.081.928.781	-	-	-	-	-	-	1.081.928.781
Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar	8.321.179.619	1.020.706.265	368.537.759	188.061.876	104.813.627	47.607.071	12.825.310	10.063.731.527

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

31 Aralık 2012								
Hasarın oluştuğu dönem	1 Ocak 2006-31 Aralık 2006	1 Ocak 2007-31 Aralık 2007	1 Ocak 2008-31 Aralık 2008	1 Ocak 2009-31 Aralık 2009	1 Ocak 2010-31 Aralık 2010	1 Ocak 2011-31 Aralık 2011	1 Ocak 2012-31 Aralık 2012	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.011.842.627	101.352.913	56.984.505	59.498.078	51.209.080	36.721.141	14.255.701	1.331.864.045
1 yıl sonra	826.181.084	106.189.520	54.913.719	51.180.435	43.673.609	17.711.753	-	1.099.850.120
2 yıl sonra	1.021.742.196	127.369.757	70.169.844	63.355.521	24.901.605	-	-	1.307.538.923
3 yıl sonra	1.203.931.351	195.662.380	130.903.082	64.771.861	-	-	-	1.595.268.674
4 yıl sonra	1.115.043.403	124.401.659	43.161.565	-	-	-	-	1.282.606.627
5 yıl sonra	1.292.330.601	114.887.091	-	-	-	-	-	1.407.217.692
6 yıl sonra	1.641.039.757	-	-	-	-	-	-	1.641.039.757
Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar	8.112.111.019	769.863.320	356.132.715	238.805.895	119.784.294	54.432.894	14.255.701	9.665.385.838

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliğin etkisi

Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2012 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2013 yılında yapılmıştır. 2013 yılında portföy girişlerinin etkisi, önceki dönem Muallak Hasar Reasürör Payı ve Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

4.2 Finansal Risk**4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar**

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla 304.494.485 TL'dir (31 Aralık 2012: 267.349.097 TL). 30 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 217.548.545 TL daha fazladır (31 Aralık 2012: 178.447.968 TL).

4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endekslı varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı not 12.4'te verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kar / zarar artış	8.854.172	1.305.116	(359.369)	360.343
Kar / zarar (azalış)	(8.854.172)	(1.305.116)	359.369	(360.343)

Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Toplam	Kar ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(3.141.322)	(376.267)
-%1	3.319.461	385.886
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kar ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı / (azalışı)		TL
+%1	(3.141.322)	(376.267)
-%1	3.319.461	385.886

Fiyat riski

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarından kaynaklanan piyasa fiyat riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10'luk artışa ve azalışa duyarlılığı aşağıdaki gibidir. Şirket'in fiyat riskine duyarlılığı sadece bilanço tarihindeki satılmaya hazır finansal varlıkları kapsar ve yılsonundaki %10'luk fiyat değişiminin söz konusu kalemler üzerindeki etkisini gösterir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Toplam	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar
Fiyat artışı / (azalışı)		TL
+%1	16.140.985	3.388.485
-%1	(16.140.985)	(3.388.485)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

Likidite riski tablosu**31 Aralık 2013**

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	131.378.448	672.756.564	91.724.119	-	-	5.913.267	901.772.398
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	7.323.443	24.788.495	101.274.744	3.803.072	24.220.129	161.409.883
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	6.538.689	-	-	-	6.538.689
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	77.268.758	99.134.486	119.079.577	-	-	-	295.482.821
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	67.314	-	-	-	67.314
Diğer Alacaklar	-	5.792.454	-	-	-	-	5.792.454
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17.184.500	29.257.510	77.711.705	-	-	-	124.153.715
Diğer Cari Varlıklar	22	-	2.189.877	-	-	-	2.189.899
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	7.961.251	7.961.251
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	11.374.660	11.374.660
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	19.986.929	19.986.929
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	10.534.419	10.534.419
Toplam Varlıklar	225.831.728	814.264.457	322.099.776	101.274.744	3.803.072	79.990.655	1.547.264.432
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	104.789.191	-	-	-	104.789.191
İlişkili Taraflara Borçlar	527.168	-	-	-	-	-	527.168
Diğer Borçlar	-	43.075.754	-	1.867.930	-	-	44.943.684
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	156.574.775	237.026.518	369.482.090	-	-	-	763.083.383
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	19.841.340	-	-	-	-	19.841.340
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	17.530.429	-	-	-	17.530.429
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	4.031.708	6.864.194	17.829.008	-	-	28.724.910	
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	2.167.174	30.723.954	-	32.891.128
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.244.706	2.244.706
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	532.688.493	532.688.493
Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar	161.133.651	306.807.806	509.630.718	4.035.104	30.723.954	534.933.199	1.547.264.432
Likidite Fazlası/(Açığı)	64.698.077	507.456.651	(187.530.942)	97.239.640	(26.920.882)	454.942.542	-

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Likidite riski tablosu

31 Aralık 2012	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	486.975.505	180.091.312	70.243.832	-	-	2.488.241	739.798.890
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	41.289	39.679	16.861.300	16.817.495	-	125.125	33.884.888
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	6.242.975	-	-	-	-	6.242.975
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	77.061.685	98.868.816	118.200.543	559.912	-	-	294.690.957
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	63.248	-	-	-	63.248
Diğer Alacaklar	-	8.304.568	-	-	-	-	8.304.568
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	13.819.037	23.527.633	56.388.971	5.352.516	18.368	-	99.106.525
Diğer Cari Varlıklar	22	-	6.103.102	-	-	-	6.103.124
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	30.116.653	30.116.653
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	32.275.150	32.275.150
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	12.013.551	12.013.551
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	4.551.823	4.551.823
Toplam Varlıklar	577.897.538	317.074.983	267.860.996	22.729.923	18.368	81.570.543	1.267.152.352
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	74.900.628	-	-	-	74.900.628
İlişkili Taraflara Borçlar	277.751	-	176.580	-	-	-	454.331
Diğer Borçlar	-	33.450.426	-	9.235.187	-	-	42.685.613
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	135.015.483	203.718.910	307.900.384	-	-	-	646.634.777
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	17.537.018	-	-	-	-	17.537.018
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	11.893.738	-	-	-	11.893.738
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.138.513	5.343.483	12.659.313	1.215.638	4.172	-	22.361.119
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	2.597.676	22.199.697	-	24.797.373
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.290.103	2.290.103
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	423.597.652	423.597.652
Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar	138.431.747	260.049.837	407.530.643	13.048.501	22.203.869	425.887.755	1.267.152.352
Likidite Fazlası/(Açığı)	439.465.791	57.025.146	139.669.647	9.681.422	(22.185.501)	(344.317.212)	-

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal Araçlar Kategorileri:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Cari Finansal Varlıklar				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	161.409.883	161.409.883	33.884.888	33.884.888
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	6.538.689	6.538.689	6.242.975	6.242.975
Cari Olmayan Finansal Varlıklar				
İştirakler	30.116.653	30.116.653	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü Karşılığı	(22.155.402)	(22.155.402)	-	-
Toplam Finansal Varlıklar	175.909.823	175.909.823	70.244.516	70.244.516

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilen finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2013	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	161.409.883	161.409.883	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	220.125	220.125	-	-
Borçlanma senetleri	161.189.758	161.189.758	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	6.538.689	6.538.689	-	-
İştirakler, net (*)	7.961.251	-	-	7.961.251
Toplam	175.909.823	167.948.572	-	7.961.251

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2012	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	33.884.888	33.884.888	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	125.125	125.125	-	-
Borçlanma senetleri	33.759.763	33.759.763	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	6.242.975	6.242.975	-	-
İştirakler	30.116.653	-	-	30.116.653
Toplam	70.244.516	40.127.863	-	30.116.653

(*) Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 22.155.402 TL tutarındaki iştirak değer düşüklüğü karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır. (31 Aralık 2012-Yoktur.)

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar:

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler:

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. Bölüm Bilgileri

5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii'ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8-Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8-Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik karlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlemeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Kara Araçları Sorumluluk										
	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Zorunlu Trafik)	DİĞER KAZA	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	104.811.686	12.343.233	443.160.239	227.140.744	89.736.576	15.982.501	20.773.954	180.806.583	861.800	-	1.095.637.316
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	94.562.060	11.312.764	422.827.328	215.296.317	81.687.707	14.560.787	20.340.080	174.862.333	27.695	-	1.035.477.071
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	111.361.576	11.484.165	434.085.794	239.041.113	95.896.137	17.262.369	21.104.055	183.267.704	27.110	-	1.113.530.023
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmüş Olarak)	(16.799.516)	(243.291)	(11.258.466)	(33.692.992)	(5.019.579)	(2.701.582)	(763.975)	(8.405.371)	585	-	(78.884.187)
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmüş Olarak)	-	71.890	-	9.948.196	(9.188.851)	-	-	-	-	-	831.235
2-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	10.249.626	1.030.469	20.332.911	11.864.427	8.048.869	1.421.714	433.874	5.944.250	834.105	-	60.160.245
TEKNİK GİDER	(75.473.394)	(7.492.661)	(382.566.608)	(229.315.485)	(81.562.538)	(10.842.622)	(24.417.492)	(181.825.971)	(843.745)	-	(994.340.516)
1-Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(27.511.557)	(4.547.749)	(267.218.755)	(168.769.513)	(40.477.752)	(5.257.191)	(19.027.139)	(127.624.705)	(869.420)	-	(661.303.781)
1.1-Önemen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(28.098.912)	(2.982.012)	(278.761.659)	(162.401.367)	(19.987.277)	(6.105.944)	(16.907.427)	(126.423.105)	(837.920)	-	(642.505.623)
1.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmüş Olarak)	587.355	(1.565.737)	11.542.904	(6.368.146)	(20.490.475)	848.753	(2.119.712)	(1.201.600)	(31.500)	-	(18.798.158)
2-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısm Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(5.487.072)	(3.244)	(2.879.084)	-	(20.418)	(134.438)	-	-	429.321	-	(8.094.935)
3-Faaliyet Giderleri (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(39.397.334)	(2.927.049)	(90.170.769)	(51.876.791)	(42.372.344)	(4.874.722)	(5.351.462)	(90.042.711)	(403.646)	-	(287.416.828)
4-Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(3.077.431)	(14.619)	(22.298.000)	(8.669.181)	1.307.976	(574.271)	(38.891)	(4.158.555)	-	-	(37.524.972)
	29.338.292	4.850.572	60.593.631	(2.154.741)	8.174.038	5.139.879	(3.643.538)	(1.019.388)	18.055	-	101.296.800
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97.747.600	97.747.600
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.882.335)	(3.882.335)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(41.292.793)	(41.292.793)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(25.734.660)	(25.734.660)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(80.853.109)	(80.853.109)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	112.493.536	112.493.536
Net Dönem Karı / (Zararı)	29.338.292	4.850.572	60.593.631	(2.154.741)	8.174.038	5.139.879	(3.643.538)	(1.019.388)	18.055	58.478.239	159.775.039

31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçlar (Kasko)	Kara Araçlar Sorumluluk (Zorunlu Trafik)	Diğer Kazı	Mühendislik	Tarım	Sağlık	Hayat	Dağıtılmayan	Toplam
TEKNİK GELİR	75.718.730	13.260.471	381.418.687	186.156.464	90.555.096	14.386.266	15.954.513	168.161.807	977.354	-	946.587.388
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	66.819.050	12.023.753	374.412.737	177.625.876	83.001.218	13.629.840	15.055.411	161.960.995	40.428	-	904.569.308
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	81.899.557	11.839.579	381.165.217	197.751.679	81.295.457	14.623.896	15.097.094	172.760.459	41.788	-	956.474.726
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(15.080.507)	256.064	(6.752.480)	(10.449.590)	1.665.074	(994.056)	(44.276)	(10.799.464)	(1.360)	-	(42.200.595)
2-Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	(71.890)	-	(9.676.213)	40.687	-	2.593	-	-	-	(9.704.823)
8.899.680	1.236.718	7.005.950	8.528.588	7.553.878	756.426	899.102	6.200.812	936.926	-	-	42.018.080
TEKNİK GİDER	(61.477.747)	(3.511.891)	(360.705.245)	(222.789.717)	(57.614.931)	(11.529.370)	(10.841.608)	(162.445.284)	(906.218)	-	(891.822.011)
1-Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(30.716.034)	(1.196.188)	(260.545.401)	(169.292.722)	(16.138.322)	(7.461.331)	(5.323.375)	(116.335.291)	(1.354.592)	-	(608.363.256)
1.1-Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(27.167.770)	(3.837.315)	(286.138.424)	(169.775.114)	(12.241.838)	(7.749.758)	(6.307.593)	(119.972.473)	(1.171.847)	-	(634.362.132)
1.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(3.548.264)	2.641.127	25.593.023	482.392	(3.896.484)	288.427	984.218	3.637.182	(182.745)	-	25.998.876
2-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(4.031.206)	-	(2.268.138)	-	(9.161)	(182.809)	-	-	766.895	-	(5.724.419)
3-Faaliyet Giderleri (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(2.487.229)	(2.315.703)	(79.487.685)	(47.796.148)	(41.254.920)	(3.538.343)	(5.518.233)	(42.035.290)	(318.521)	-	(246.552.072)
4-Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(2.443.278)	-	(18.404.021)	(5.700.847)	(212.528)	(346.887)	-	(4.074.703)	-	-	(31.182.264)
14.240.983	9.748.580	20.713.442	(36.635.253)	32.940.165	2.856.896	5.112.905	5.716.523	71.136	-	-	54.765.377
Mali gelir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.357.756	70.357.756
Amortisman gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.365.549)	(4.365.549)
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.831.166)	(10.831.166)
Vergi gideri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(14.453.854)	(14.453.854)
Mali gider	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(46.915.648)	(46.915.648)
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115.807	115.807
Net Dönem Kârı / Zararı	14.240.983	9.748.580	20.713.442	(36.635.253)	32.940.165	2.856.896	5.112.905	5.716.523	71.136	(6.092.654)	48.672.723

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar**31 Aralık 2013**

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
1 Ocak	38.837.294	32.050	21.545.184	2.447.156	62.861.684
Alımlar	-	-	607.400	-	607.400
Çıkışlar	(30.567.201)	(32.050)	(436.653)	(1.324.799)	(32.360.703)
31 Aralık	8.270.093	-	21.715.931	1.122.357	31.108.381

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	(12.082.503)	(32.050)	(16.951.006)	(2.256.932)	(31.322.491)
Dönem gideri	(163.598)	-	(1.178.282)	(18.227)	(1.360.107)
Çıkışlar	10.491.885	-	403.379	1.267.958	12.163.222
31 Aralık	(1.754.216)	(32.050)	(17.725.909)	(1.007.201)	(20.519.376)
31 Aralık net defter değeri	6.515.877	(32.050)	3.990.022	115.156	10.589.005

31 Aralık 2012

Maliyet Değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
1 Ocak	38.837.294	32.050	22.495.690	2.414.980	63.780.014
Alımlar	-	-	736.436	32.176	768.612
Çıkışlar	-	-	(1.686.942)	-	(1.686.942)
31 Aralık	38.837.294	32.050	21.545.184	2.447.156	62.861.684

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	(11.306.717)	(26.344)	(16.884.928)	(2.139.567)	(30.357.556)
Dönem gideri	(775.786)	(5.706)	(184.235)	(117.365)	(1.083.092)
Çıkışlar	-	-	118.157	-	118.157
31 Aralık	(12.082.503)	(32.050)	(16.951.006)	(2.256.932)	(31.322.491)
31 Aralık net defter değeri	26.754.791	-	4.594.178	190.224	31.539.193

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2013			
Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	286.578	567.611	854.189
Çıkışlar	-	(10.037)	(10.037)
31 Aralık	286.578	557.574	844.152

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	-	(113.602)	(113.602)
Dönem gideri	-	(17.084)	(17.084)
Çıkışlar	-	72.189	72.189
31 Aralık	-	(58.497)	(58.497)
31 Aralık net defter değeri	286.578	499.077	785.655

31 Aralık 2012

Maliyet Değeri	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	286.578	567.611	854.189
31 Aralık	286.578	567.611	854.189

Birikmiş Amortismanlar

1 Ocak	-	(101.118)	(101.118)
Dönem gideri	-	(12.484)	(12.484)
31 Aralık	-	(113.602)	(113.602)
31 Aralık net defter değeri	286.578	454.009	740.587

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerindeki yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değeri, Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiş olup herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmediğinden yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri finansal tablolara yansıtılmamaktadır.

Şirket, 1 Ocak-31 Aralık 2013 dönemi içerisinde yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 297.399 TL kira geliri elde etmiştir (1 Ocak-31 Aralık 2012: 299.375).

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**31 Aralık 2013**

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	Haklar	Toplam
1 Ocak	4.709.039	17.310.744	22.019.783
Alımlar	9.435.288	1.352.029	10.787.317
Çıkışlar	-	(478.833)	(478.833)
31 Aralık	14.144.327	18.183.940	32.328.267
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak	-	(10.006.232)	(10.006.232)
Dönem gideri	-	(2.505.144)	(2.505.144)
Çıkışlar	-	170.038	170.038
31 Aralık	-	(12.341.338)	(12.341.338)
31 Aralık net defter değeri	14.144.327	5.842.602	19.986.929

(*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in önemli derecede etkide bulunduğu, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin dışında kalan işletmelerdir. Önemli derecede etkinlik, bir işletmenin finansal ve operasyonel politikalarına ilişkin kararlarına münferiden veya müştereken kontrol yetkisi olmaksızın katılma gücünün olmasıdır. Şirket'in Merter BV'de 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 30.116.653 TL tutarında (31 Aralık 2012: 30.116.653 TL) %25 oranında iştiraki bulunmaktadır. Şirket'in bu iştirakin yönetiminde bir etkisi bulunmamakta ve iştirak sonucu bir alışveriş merkezi ve ofis binasına sahip olan şirketlerdeki nihai iştirak oranı her bir şirket için %12,5'tir. İştiraklerdeki yatırımların gerçeğe uygun değeri Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiş olup, 22.155.402 TL tutarındaki iştirak değer düşüklüğü karşılığı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılmıştır (Not 11.4).

10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar**11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	161.409.883	33.884.888
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	6.538.689	6.242.975
Toplam	167.948.572	40.127.863

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	9.235.694	3.122.516	3.122.516	32.447.915	33.759.763	33.759.763
Özel Sektör Tahvili	132.633.243	134.067.238	134.067.238	-	-	-
Yatırım Fonları	24.000.000	24.000.004	24.000.004			
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	220.125	-	220.125	125.125	-	125.125
Toplam	166.089.062	161.189.758	161.409.883	32.573.040	33.759.763	33.884.888

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	6.333.933	6.538.689	6.538.689	5.672.011	6.242.975	6.242.975

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	220.125	-	220.125
Borsaya Kote Olmayanlar		220.125	-	220.125
Toplam		220.125	-	220.125

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2012

31 Aralık 2012				
Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıcı TL	Kayıtlı Değer TL
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	125.125	-	125.125
Borsaya Kote Olmayanlar		125.125	-	125.125
Toplam		125.125	-	125.125

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır.

11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayıçları ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri, ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Kayıtlı Değer TL	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Kayıtlı Değer TL
Merter BV	25	30.116.653	30.116.653	25	30.116.653	30.116.653
Değer Düşüklüğü (-)		-	(22.155.402)		-	-
İştirakler, net		30.116.653	7.961.251		30.116.653	30.116.653

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(5.312.432)	183.320	(865.162)

Değer artışları ve azalışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11.7 Finansal Araçlar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

11.8. Finansal Araçlar

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi araçları uygulamamaktadır.

11.9 Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştuğu dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

12. Borçlar ve Alacaklar**12.1 Şirket'in alacaklarının detayı**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Araçlardan alacaklar	183.910.286	165.433.042
Banka garantili ve 3 aydan uzun vadeli kredi kartı alacakları	81.420.070	101.919.191
Reasürans şirketlerinden alacaklar	18.142.690	11.220.047
Rücu ve sovtaj alacakları-net (2.1.1 no'lu dipnot)	15.048.580	14.121.324
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	298.521.626	292.693.604
Diğer alacaklar	75.793	81.790
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	106.747	112.744
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	33.032.447	27.268.570
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	22.056.826	22.800.458
Esas faaliyetlerden alacaklar	353.717.646	342.875.376
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(7.511.240)	(3.159.257)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (**)	(17.691.138)	(17.756.592)
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (**)	(33.032.447)	(27.268.570)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(58.234.825)	(48.184.419)
Esas faaliyetlerden alacaklar-net	295.482.821	294.690.957

(*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12.1 Şirket'in alacaklarının detayı

Şirketin sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
0-60 gün	6.533.852	7.095.923
61-90 gün	1.418.385	1.821.343
90 gün üzeri	3.793.890	3.292.436
Vadesi gelmemiş alacaklar	286.882.246	280.596.646
Toplam	298.628.373	292.806.348

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Teminat Mektubu	30.503.113	5.000	28.924.738	5.000
Gayrimenkul İpoteği	67.089.321	5.340.947	71.983.035	6.141.547
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	436.925	-	89.090	-
Diğer	171.664	-	627.857	-
Toplam	98.201.023	5.345.947	101.624.720	6.146.547

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	(45.025.162)	(38.707.920)
Dönem gideri	(23.352.219)	(18.708.843)
Tahsilatlar	17.653.796	12.391.601
Dönem sonu-31 Aralık	(50.723.585)	(45.025.162)

Vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
0-30 gün	-	2.891
90 gün üzeri	55.089.273	50.066.137
Toplam	55.089.273	50.069.028

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak-borç ilişkisi

Bilançoda ortaklara borçlar kalemi, geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülden oluşmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklarına borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 176.580 TL).

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 103.546.970 TL'dir (31 Aralık 2012: 107.771.267 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013			
Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	40.320.235	2,1343	86.055.478
Avro	3.478.836	2,9365	10.215.602
İngiliz Sterlini	110.799	3,5114	389.060
İsviçre Frangı	32.361	2,3899	77.340
Diğer			4.995
Toplam			96.742.475
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	20.031.933	2,1343	42.754.155
Avro	5.206.617	2,9365	15.289.231
İngiliz Sterlini	56.644	3,5114	198.900
İsviçre Frangı	24.449	2,3899	58.431
Diğer			409
Toplam			58.301.126
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(2.064.461)	2,1381	(4.414.024)
Avro	(567.107)	2,9418	(1.668.315)
Diğer			(591)
Toplam			(6.082.930)
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(16.802.576)	2,1343	(35.861.738)
Avro	(3.673.886)	2,9365	(10.788.366)
Diğer			(472.294)
Toplam			(47.122.398)
Net Yabancı Para Pozisyonu			101.838.273

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2012

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	1.632.629	1,7826	2.910.324
Avro	1.310.359	2,3517	3.081.571
İngiliz Sterlini	3.730	2,8708	10.708
İsviçre Frangı	14.787	1,9430	28.731
Diğer			5.072
Toplam			6.036.406

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	11.545.002	1,7826	20.580.121
Avro	8.984.174	2,3517	21.128.082
İngiliz Sterlini	57.827	2,8708	166.010
İsviçre Frangı	4.986	1,9430	9.688
Diğer			638
Toplam			41.884.539

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(1.472.326)	1,7912	(2.637.230)
Avro	(550.468)	2,3630	(1.300.756)
Diğer			(153)
Toplam			(3.938.139)

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(13.721.288)	1,7826	(24.459.568)
Avro	(8.211.797)	2,3517	(19.311.683)
Diğer			(14.111)
Toplam			(43.785.362)

Net Yabancı Para Pozisyonu**197.444****13. Türev Finansal Araçlar**

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit Akış Amaçlı Genel Toplam

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Bankalar	732.774.746	586.948.648
Vadeli Mevduatlar	726.861.479	584.460.407
Vadesiz Mevduatlar	5.913.267	2.488.241
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	168.997.652	152.850.242
Toplam	901.772.398	739.798.890
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(1.989.206)	(1.388.608)
Nakit akım amaçlı genel toplam	899.783.192	738.410.282
Bloke banka mevduatları	109.499.385	95.005.640

15. Sermaye**15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları**

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 nolu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

15.2.1 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Özsermaye Değişim Tablosu'nda verilmiştir.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için**15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama**

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2012: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2012: 1 Kr).

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu	30.600.000.000	30.600.000.000

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kardan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tesbit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen kârların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kâr dağıtım zorunluluğu getirilmemesine (31 Aralık 2012: %20), bu kapsamda, kâr dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK Kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

15.5 Bilanço Tarihi Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Satılmaya hazır finansal varlıkların		
değerleme farkı	(6.640.540)	229.150
Ertelenmiş vergi etkisi	1.328.108	(45.830)
Toplam	(5.312.432)	183.320

1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 512.446 TL (Ertelenmiş vergi etkisi: 128.112 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi etkisinden arındırılmış aktüeryal kayıp özkaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	31 Aralık 2013 Değer artış / (azalışı)	31 Aralık 2012 Değer artış / (azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	183.320	(865.162)
Dönem içinde özkaynağa intikal ettirilen değer artış/azalışı	(5.495.752)	1.048.482
Dönem sonu	(5.312.432)	183.320

16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları**

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaç Tesis Edilmesi Gereken TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaç TL
Branş				
Hayat	6.120.261	9.346.970	6.641.056	8.866.908
Devlet tahvili		6.538.418		6.242.216
Vadeli Mevduat		2.808.552		2.624.692
Hayat Dışı	101.498.161	106.690.833	97.129.861	101.411.162
Devlet tahvili		-		9.030.214
Vadeli Mevduat		106.690.833		92.380.948
Toplam	107.618.422	116.037.803	103.770.917	110.278.070

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2013		2012	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı-1 Ocak	490	2.597.676	610	3.368.712
Dönem içinde giren	-	71.074	-	124.839
Dönem içinde ayrılan	(58)	(501.576)	(120)	(895.875)
Dönem sonu, 31 Aralık	432	2.167.174	490	2.597.676

Yukarıdaki tabloda 1.924.105 TL tutarında Matematik Karşılıklar (31 Aralık 2012: 2.172.168 TL) ve 243.069 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2012: 425.508 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Branşı	Tutarı	Tutarı
Kara Araçları Sorumluluk	2.928.484.514.020	2.386.848.559.534
Yangın ve Doğal Afetler	346.803.096.110	171.740.549.853
Genel Zararlar	132.937.032.433	127.262.876.858
Nakliyat	36.946.440.146	41.411.143.938
Kaza	30.701.620.815	26.420.749.007
Finansal Kayıplar	27.399.434.619	13.809.812.239
Genel Sorumluluk	25.309.532.406	23.619.356.546
Hava Araçları Sorumluluk	22.863.679.840	9.664.263.100
Kara Araçları	20.448.800.280	18.747.522.382
Hastalık/Sağlık	6.969.471.500	5.126.036.000
Hukuksal Koruma	6.633.820.376	6.791.626.848
Hava Araçları	5.228.068.240	860.261.676
Kredi	2.009.379.900	2.242.403.049
Emniyeti suistimal	404.286.660	354.649.228
Su Araçları	378.524.179	369.187.530
Hayat	3.735.219	5.350.676
Toplam	3.593.521.436.743	2.835.274.348.464

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)	Kar Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	9,00	9,00

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

20 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir, ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:**Reasürans Varlıkları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar	18.142.690	11.220.047
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar	30.954	30.954
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	201.635.515	166.809.244
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	169.380.958	203.210.049
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	21.717.571	2.204.045
Toplam	410.907.688	383.474.339

Reasürans Borçları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	88.171.883	53.491.556
Acentelere borçlar	16.617.308	21.409.072
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	28.724.910	22.361.119
Toplam	133.514.101	97.261.747

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri		
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(412.607.962)	(354.857.099)
Alınan Komisyonlar	53.577.851	45.814.958
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	50.788.265	35.790.548
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	19.513.525	1.915.746
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	(26.780.293)	122.242.008
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	125.436.196	110.194.238
Toplam	(190.072.418)	(38.899.601)

Branş	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(192.547.193)	3.270.069	21.219.787	(138.557.676)	32.568.851	22.902.792
Genel Zararlar	(103.144.752)	(33.055.807)	82.682.678	(89.240.417)	126.567.999	40.755.245
Finansal Kayıplar	(21.260.413)	1.784.047	187.979	(16.089.572)	2.100.471	75.672
Genel Sorumluluk	(22.873.706)	48.383.737	5.649.378	(13.190.463)	493.312	3.123.845
Kara Araçları Sorumluluk	(30.811.289)	8.733.537	3.499.703	(39.424.845)	4.397.860	12.819.451
Nakliyat	(9.955.502)	2.806.188	2.521.942	(10.665.019)	(5.773.289)	4.988.727
Kara Araçları	(7.614.172)	(2.150.407)	5.801.743	(27.941.842)	(1.381.014)	22.419.668
Hava Araçları Sorumluluk	(6.054.351)	12.549.286	470.235	(7.370.704)	313.663	-
Destek	(3.135.416)	(328.392)	-	-	-	-
Kredi	(3.809.296)	1.860.879	562.722	(3.291.698)	545.465	359.928
Kaza	(3.206.995)	(807.492)	1.597.416	(2.314.764)	(4.908.231)	577.964
Hava Araçları	(3.163.715)	1.174.563	46.315	(1.598.689)	217.990	1.380.397
Su Araçları	(994.359)	(900.208)	320.948	(1.412.997)	26.797	575.050
Hastalık/Sağlık	(1.069.550)	(135.705)	221.538	(874.752)	153.556	25.892
Emniyet Suistimal	(2.958.332)	344.641	653.812	(2.869.789)	136.624	189.607
Hukuksal Koruma	-	(3)	-	-	(244.983)	-
Hayat	(8.921)	(4.051)	-	(13.872)	(2.975)	-
Toplam	(412.607.962)	43.524.882	125.436.196	(354.857.099)	155.212.096	110.194.238

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının öçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2013	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı-1 Ocak	97.261.747	383.474.339
Dönem içi net değişim	36.252.354	27.433.349
Dönem sonu-31 Aralık	133.514.101	410.907.688
2012		
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı-1 Ocak	116.737.615	277.787.121
Dönem içi net değişim	(19.475.868)	105.687.218
Dönem sonu-31 Aralık	97.261.747	383.474.339

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Acentelere borçlar	16.617.308	21.409.073
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	88.171.883	53.491.555
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	104.789.191	74.900.628
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	10.648.998	7.898.757
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	11.359.603	8.728.804
Satıcılara borçlar	4.399.758	3.192.230
Acentelere dask borçları	505.882	685.811
Diğer	539.145	883.745
Diğer Borçlar	27.453.386	21.389.347
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	15.622.370	12.061.079
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	28.724.910	22.361.119
Gider Tahakkukları	17.530.429	11.893.738
Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	46.255.339	34.254.857
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	194.120.286	142.605.911
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	1.867.930	9.235.187
Toplam Uzun Vadeli Borçlar	1.867.930	9.235.187
Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler	195.988.216	151.841.098

(*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçların toplam hareketi aşağıdaki gibidir:

AKSİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dönem başı-1 Ocak 2012	16.744.277
SGK'ya devredilen prim tutarı ⁽⁴⁾	21.773.981
25 Şubat 2011-26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme ⁽⁵⁾	1.082.977
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark ⁽⁶⁾	4.734.085
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(23.039.054)
Dönem sonu-31 Aralık 2012	21.296.266
Dönem başı-1 Ocak 2013	21.296.266
SGK'ya devredilen prim tutarı ⁽⁴⁾	24.718.602
25 Şubat 2011-26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme ⁽⁵⁾	1.082.977
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark ⁽⁶⁾	5.497.269
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(35.104.814)
Dönem sonu-31 Aralık 2013	17.490.300

- (1) 2.15 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, 2011/18 no'lu Genelge uyarınca, Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarına ilişkin olarak Şirket, kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin muallak tazminat dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan "Tasfiye Edilecek Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasar Karşılığı"nı kapatarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydetmiştir. Şirket, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi ile hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını ilgili dönemde kullanılan geçiş oranı ve büyük hasar elemesi varsayımlarını da dikkate alarak, hem tedavi masraflarına ilişkin veriler dahil hem de bu veriler hariç olarak hesaplanmış ve hesaplanmanın farkını "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, Şirket, 3.783.062 TL'si Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin olup kapatılan muallak tazminat karşılığı ile 816.183 TL'si 2011/18 no'lu Genelge'ye göre hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olmak üzere toplam 4.599.245 TL tutarındaki hasar karşılığını "Ödenen Tazminatlar" hesabına aktararak, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 1.533.082 TL tutarlı kısmını "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar-kısa vadeli" ve 3.066.163 TL tutarlı kısmını "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar-uzun vadeli" olarak kaydetmiştir.
- (2) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 11.113.969 TL'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiş ve bu tutar üzerinden 6.303.656 TL tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. 2011/17 ve 2011/18 sayılı Genelgeler'de belirtilen esaslara göre, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarının 4.494.840 TL'lik kısmı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar-kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2011 tarihine kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür. SGK'ya aktarılan primin 6.619.129 TL tutarındaki kısmı ise "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar-Uzun Vadeli" hesabında muhasebeleştirilmiştir.
- (3) 2011/17 sayılı Genelge hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden 1/3'lük kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 2011 yılı için bildirilen yükümlülük çerçevesinde 2.001.016 TL tutarındaki borcu kayıtlarına ekleyerek, diğer teknik giderler hesabına kaydetmiştir.
- (4) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, 1 Ocak-31 Aralık 2013 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak-31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 24.718.602 TL'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiş (1 Ocak-31 Aralık 2012: 22.856.958 TL) ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 16.536.498 TL (31 Aralık 2012: 11.034.941 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar-kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2013 tarihine kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.
- (5) 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılan primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılan 1.540.003 TL'lik ilave prim tutarını 1 Ocak-31 Aralık 2013 ara döneminde SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.

AKSIGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

(6) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak-31 Aralık 2013 dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 5.497.269 TL tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlara ekleyerek, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir. Şirket'in, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak müteakip yıllarla ilgili yukarıda anlatılan şekilde hesaplamış olduğu karşılık, Hazine Müsteşarlığı'ndan bu dönemler için yapılacak yükümlülük bildirimlerine göre 2012 ve 2013 yıllarına ilişkin yeniden belirlenecek olup, hesaplanan karşılıklarla kesinleşen yükümlülükler arasındaki farklar, ilgili yılların gelir tablosu hesaplarına kaydedilecektir.

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

20. Borçlar

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net (*)	539.546.893	448.114.008
Devam Eden Riskler Karşılığı-Net	9.189.638	10.020.873
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net (**)	214.346.852	188.499.896
Matematik Karşılıklar-Net	2.167.174	2.597.676
Dengeleme Karşılığı-Net	30.723.954	22.199.697
Toplam	795.974.511	671.432.150

(*) Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 3.414.886 TL'lik (31 Aralık 2012: 2.969.580 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 16.536.498 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2012: 11.034.941 TL).

(**) Şirket oto-kaza branşında clean-cut anlaşmalarına sahip olup, bu anlaşmalara istinaden 2012 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2013 yılında yapılmıştır. 2013 yılında portföy girişlerinin etkisi olan 7.048.798 TL'lik tutar cari dönem muallak hasarlar karşılığı hesabından netleştirilmiştir (4.1.2.4 no'lu dipnot) (31 Aralık 2012: 7.757.417 TL).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in sigortacılık teknik karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:*Kazanılmamış Primler Karşılığı:*

Kazanılmamış Primler Karşılığı

	31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	631.424.993	(183.310.985)	448.114.008
Net değişim	129.676.169	(38.243.284)	91.432.885
Dönem sonu	761.101.162	(221.554.269)	539.546.893

	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	553.434.934	(152.648.406)	400.786.528
Net değişim	77.990.059	(30.662.579)	47.327.480
Dönem sonu	631.424.993	(183.310.985)	448.114.008

Devam Eden Riskler Karşılığı:

	31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	12.224.918	(2.204.046)	10.020.873
Net değişim	18.682.291	(19.513.526)	(831.235)
Dönem sonu	30.907.209	(21.717.572)	9.189.638

	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	604.350	(288.299)	316.051
Net değişim	11.620.568	(1.915.747)	9.704.822
Dönem sonu	12.224.918	(2.204.046)	10.020.873

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dengeleme Karşılığı:

	31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	22.199.697	-	22.199.697
Net değişim	8.524.257	-	8.524.257
Dönem sonu	30.723.954	-	30.723.954
	31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	15.708.383	-	15.708.383
Net değişim	6.491.314	-	6.491.314
Dönem sonu	22.199.697	-	22.199.697

Muallak Hasar Karşılığı:

Şirket'in muallak hasar karşılığının 2013 yılı hareket tablosu 4.1.2.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

SGK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SGK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Aksigorta A.Ş., Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SGK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ncü maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 3.254,44 TL tavanına tabidir (31 Aralık 2012: 3.125,01 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %6,2 enflasyon ve %9,9 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,5 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır. (1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 3.125,01 TL'dir).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı	2.290.103	2.650.075
Dönem içi hareket	701.041	596.143
Aktüeryal kayıp/kazanç	640.558	-
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(1.386.996)	(956.115)
Dönem sonu	2.244.706	2.290.103

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	1.625.430	99.887	1.976.488	856.815
Dönem içi hareket	(108.502)	1.247.119	(351.058)	(756.928)
Dönem sonu	1.516.928	1.347.006	1.625.430	99.887

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRI") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehın ve İpotekler				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı		74.222		116.947
Türk Lirası	61.700	61.700	106.469	106.469
Amerikan Doları	5.867	12.522	5.878	10.478
D. Diğer verilen TRI'lerin toplam tutarı		11.156.609		10.669.714
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı		11.156.609		10.669.714
Türk Lirası	11.156.609	11.156.609	10.669.714	10.669.714
Toplam		11.230.831		10.786.661

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRI'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Koşullu yükümlülükler		
Davalık Muallak Hasarlar (*)	83.510.317	89.992.650
Toplam	83.510.317	89.992.650
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Rücu Davaları, Brüt	40.289.610	36.978.122
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	10.883.230	11.491.644
Toplam	51.172.840	48.469.766

(*) 2.1.1 no'lu dipnotta açıkladığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla davalık muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.893.970 TL'dir (31 Aralık 2012: 11.896.060 TL).

Şirket'in 2010 yılı kurumlar vergisi hesaplaması 2012 yılında vergi incelemesine tabi tutulmuş ve 4 Şubat 2013 tarihinde, Şirket'e kurumlar vergisine ilişkin 60,9 milyon TL vergi ve 91,4 milyon TL ceza tarh edilmiştir. Söz konusu vergi incelemesi ve neticesindeki vergi tarhiyatı, daha önce vergi incelemesine tabi tutulmuş olan 2010 yılında gerçekleşen kısmi bölünme işlemi ile ilgilidir. 2010 yılındaki ilk inceleme sonucunda Şirket'e tarh edilen 101,5 milyon TL vergi ve 152,3 milyon TL ceza konusunda Maliye Bakanlığı ile "uzlaşma" yapılmış olup, uzlaşmada 152,3 milyon TL ceza sıfırlanmış, 101,5 milyon TL vergi ise 8,5 milyon TL tutarına indirilmiş ve 2011 yılı içerisinde ödenmiştir. Şirket'in 4 Mart 2013 tarihinde yapmış olduğu uzlaşma başvurusu doğrultusunda, bu konu hakkında 10 Ekim 2013 tarihinde Şirket ile Maliye Bakanlığı Merkezi Uzlaşma Komisyonu arasında yapılan toplantıda uzlaşma temin edilememiş olup, Şirket, Vergi Mahkemesi nezdinde 24 Ekim 2013 tarihi itibarıyla dava açmıştır. Bu rapor tarihi itibarıyla konuya ilişkin süreçler ve sonuçları üzerinde belirsizlik bulunmaktadır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Komisyon karşılığı	6.939.180	4.353.370
Gider karşılıkları	1.362.226	210.926
İzin karşılığı	1.516.928	1.625.430
Performans prim karşılığı	4.341.964	3.511.728
Güvence fonu karşılığı	2.420.461	2.166.337
Diğer	949.670	25.947
Toplam	17.530.429	11.893.738

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Hayat Dışı Branşlar		
Kara Araçları	434.085.794	381.165.219
Kara Araçları Sorumluluk	239.041.113	197.751.679
Hastalık/Sağlık	183.267.704	172.760.459
Yangın ve Doğal Afetler	111.361.576	81.899.557
Genel Zararlar	60.706.470	51.131.305
Finansal Kayıplar	36.127.797	32.752.054
Kaza	17.339.963	13.564.230
Genel Sorumluluk	16.025.146	10.284.173
Nakliyat	10.646.825	11.259.511
Hukuksal Koruma	3.370.636	2.980.077
Su Araçları	837.340	580.068
Emniyeti Suistimal	329.955	248.819
Destek	221.893	-
Kredi	139.941	55.257
Hava Araçları	478	331
Hava Araçları Sorumluluk	282	199
Hayat Dışı Branşlar Toplamı	1.113.502.913	956.432.938
Hayat	27.110	41.788
Toplam	1.113.530.023	956.474.726

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Faiz gelirleri	50.934.151	59.429.905
Kira gelirleri	297.399	299.375
Toplam	51.231.550	59.729.280

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özkaynaklar altında muhasebeleşen değerlendirme farkları	(5.312.432)	183.320
Toplam	(5.312.432)	183.320

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 9.684.675 TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2012: 5.130.804 TL).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı		
Kara Araçları	11.542.904	25.593.022
Kaza	838.539	340.915
Yangın ve Doğal Afetler	587.358	(3.888.820)
Finansal Kayıplar	498.517	(2.656.797)
Su Araçları	37.046	(303.298)
Hava Araçları Sorumluluk	(918)	-
Kredi	(38.788)	(19.581)
Emniyeti Suistimal	(39.204)	97.239
Genel Zararlar	(930.125)	1.135.757
Hastalık / Sağlık	(1.201.600)	3.637.182
Hukuksal Koruma	(1.335.935)	366.783
Nakliyat	(1.602.783)	2.944.425
Kara Araçları Sorumluluk	(9.442.092)	251.358
Genel Sorumluluk	(17.679.576)	(1.316.564)
Hayat dışı toplam	(18.766.657)	26.181.621
Hayat	(31.501)	(182.745)
Toplam (*)	(18.798.158)	25.998.876

(*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.2.4'deki açıklamalara bakınız.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Üretim komisyonları (-)	(244.356.483)	(211.652.993)
Reasürans komisyonları (+)	53.577.851	45.814.958
Personel ücret ve giderleri (-) (*)	(56.236.328)	(47.018.492)
Bilgi işlem giderleri (-)	(8.412.821)	(8.354.491)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(7.484.798)	(3.554.854)
Ulaşım giderleri (-)	(4.271.695)	(3.677.024)
Sosyal yardım giderleri (-)	(2.985.681)	(2.495.780)
Tamir ve bakım giderleri (-)	(2.901.676)	(3.211.465)
Kira giderleri (-)	(2.509.326)	(1.494.844)
İlan ve reklam giderleri (-)	(1.972.021)	(2.802.739)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (-)	(1.920.792)	(1.293.437)
Haberleşme ve iletişim giderleri (-)	(1.255.894)	(1.228.464)
Diğer (-)	(6.687.164)	(5.582.447)
Toplam	(287.416.828)	(246.552.072)

(*) Şirket, koşulları yerine getiren personelin brüt maaşının %3'ü kadar aylık bireysel emeklilik katılım payı ödemesi yapmakta ve bu tutar personel ücret ve giderleri içerisinde gösterilmektedir.

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(52.587.074)	(45.218.414)
Sigorta ödemeleri	(661.583)	(582.008)
Diğer ödemeler	(2.987.671)	(1.218.070)
Toplam (32 no'lu dipnot)	(56.236.328)	(47.018.492)

34. Finansal Maliyetler**34.1 Finansman Giderleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

Bulunmamaktadır (1 Ocak 2012-31 Aralık 2012 döneminde ortaklardan Hacı Ömer Sabancı Holding'ten 13.268 TL tutarında kira geliri elde edilmiştir).

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34.5 Şirket finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.**34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kar veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kar veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

35. Gelir Vergisi

	31.12.2013	31.12.2012
Cari vergi yükümlülüğü:		
Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	25.734.660	14.453.854
Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(18.278.602)	(7.836.105)
	7.456.058	6.617.749
Vergi (gideri) / geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Cari vergi (gideri) / geliri	(25.734.660)	(14.453.854)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	4.480.546	2.685.300
Toplam vergi (gideri) / geliri	(21.254.114)	(11.768.554)

Ertelenmiş vergi

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Uluslararası Muhasebe Standartları'na ("UMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile UMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

	31.12.2013	31.12.2012
Ertelenmiş vergi		
Doğrudan özkaynaklara kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	1.328.108	(45.830)
	1.328.108	(45.830)

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergiye ve kurumsal vergiye baz teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Değer düşüklüğü karşılığı	4.431.080	-
Teknik karşılıklar	2.415.323	2.459.634
Menkul kıymetler değerlendirme farkı	1.328.108	(45.830)
Performans prim karşılığı	868.393	702.345
Gider karşılıkları	277.261	-
Şüpheli alacak karşılığı	373.271	373.271
Kıdem tazminatı karşılığı	448.942	458.021
Kullanılmamış izin karşılığı	303.386	325.086
Maddi ve maddi olmayan varlıklar ekonomik ömür farkları	88.656	279.296
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	10.534.420	4.551.823

Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü) hareketleri:	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem başı, 1 Ocak	4.551.823	2.128.644
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	4.480.546	2.685.300
Özkaynakta muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri	1.502.050	(262.121)
Dönem sonu	10.534.419	4.551.823

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

Vergi karşılığının mutabakatı:	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Vergi öncesi kar	181.029.153	60.441.277
Hesaplanan vergi: %20	(36.205.831)	(12.088.255)
İlavelerin etkisi	(12.714.987)	(5.446.656)
İndirimlerin etkisi, net	23.186.158	3.081.057
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(25.734.660)	(14.453.854)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	4.480.546	2.685.300

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Kar/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo karları	46.515.202	8.883.493
Kambiyo zararları	(29.511.004)	(9.121.158)
	17.004.198	(237.665)

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. Hisse Başına Kazanç

	2013	2012
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem karı / (zararı) (TL) (*)	60.679.800	48.672.723
Hisse başına kar / (zarar) (TL)	0,1983	0,1591

(*) Şirket, 17 Şubat 2014 tarihi itibarıyla dönem net karından 86.694.419 TL tutarındaki gayrimenkul satış karını hariç tutarak ve 125.912 TL tutarındaki geçmiş yıllar karını ekleyerek 60.679.800 TL'nin pay sahiplerine dağıtılmak üzere Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar vermiştir.

38. Hisse Başı Kâr Payı

16 Nisan 2013 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2012 yılı faaliyet sonuçlarını içeren finansal tablolarda oluşan net karın tamamı hisse başına 0,15 TL olmak üzere toplam 44.676.000 TL yasal yedekler ayrıldıktan sonra ortaklara dağıtılmıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit, yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan/kullanılan net nakit ve finansman faaliyetlerinden kullanılan net nakit sırasıyla 180.703.383 TL, 8.341.328 TL ve (44.676.000) TL'dir (1 Ocak-31 Aralık 2012: 67.705.755 TL, 52.419.970 TL ve (28.932.115) TL'dir).

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

İlişkili taraf alacakları / (borçları)

Şirket adı	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sabancı Üniversitesi	4.748.793	3.984.954
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	4.551.632	3.342.333
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	3.030.116	10.936.303
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. Ve Tic. A.Ş.	423.491	619.523
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş.	365.550	536.194
Akbank Türk A.Ş.	258.442	249.708
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	222.337	(28.221)
Advansa SASA	198.130	491.127
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	57.919	22.331
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	43.603	21.362
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	42.019	(10.524)
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	38.012	296.777
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	32.576	87.654
Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş.	31.650	(2.804)
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	26.358	2.893.114
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	17.818	8.362
Dönkasan Dönüşen Kağıt Ham Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.	14.371	144
Pmsa Philip Morris Sabancı Pazarlama ve Satış A.Ş.	6.586	17.629
Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.	(114)	(114)
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	(830)	(678)
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	(1.350)	(1.350)
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	(29.791)	13.416
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	(80.954)	(2.026)
TOPLAM	13.996.364	23.475.214

(* İlişkili taraflardan alacaklar tutarının 67.314 TL (31 Aralık 2012: 63.248 TL) finansal tablolarda "Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar" satırında gösterilmiş olup geri kalan kısmı "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" bakiyesi içerisinde gösterilmiştir.

İlişkili taraf yatırımları

Özel Sektör Tahvilleri

Şirket adı	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Akbank T.A.Ş.	16.782.390	33.677.230
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	40.728.800	-
TOPLAM	57.511.190	33.677.230

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Prim Üretimi

Sigortalı adı	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	26.154.537	24.729.807
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	9.742.139	8.344.032
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. Ve Tic. A.Ş.	8.918.179	10.965.002
Advansa SASA	7.373.174	-
Temsa Global	7.021.711	6.704.476
Akbank Türk A.Ş.	6.827.919	6.174.091
Başkent Elektrik	6.319.568	5.043.970
Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	6.568.059	5.136.190
Sabancı Üniversitesi	5.902.470	5.708.715
Kordsa Sabancı Global	4.016.938	4.168.964
Teknosa İç Ve Dış Tic A.Ş.	3.687.445	3.022.691
Çimsa Çimento san. Ve Tic. A.Ş.	3.464.221	3.803.871
Pmsa Philip Morris Sabancı Pazarlama ve Satış A.Ş.	3.272.768	2.770.943
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	3.269.005	3.022.911
Akçansa Çimento San. Ve Tic. A.Ş.	2.966.639	3.850.950
Avivasa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	2.446.811	2.403.880
Yünsa Yünlü San. Ve Tic. A.Ş.	1.320.473	1.474.951
Hacı Ömer Sabancı Holding	1.063.424	1.141.584
Bimsa Uluslar. İş, Bilgi ve Yönetim Sist. A.Ş.	326.938	302.081
Akyatırım Menkul Değerler A.Ş.	331.048	270.663
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	298.605	311.223
Akpörföy Yönetimi A.Ş.	194.161	194.319
Dönkasan A.Ş.	167.474	131.523
Exsa Export San. Mam. Satış Araş. A.Ş.	90.226	87.056
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	77.091	61.813
Aeo (Hilton International)	9.632	8.865
TOPLAM	111.830.657	99.834.571

İlişkili Taraplardan Alınan Faiz Gelirleri

Şirket adı	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Akbank T.A.Ş.	18.420.568	45.384.456
Toplam	18.420.568	45.384.456

İlişkili taraflardan temettü gelirine ilişkin bilgiler 26 nolu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket, 2013 yılında Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na 9.500.000 TL bağış yapmıştır. (31 Aralık 2012-3.100.000 TL)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket, 17 Şubat 2014 tarihi itibarıyla dönem net karından 86.694.419 TL tutarındaki gayrimenkul satış karını hariç tutarak ve 125.912 TL tutarındaki geçmiş yıllar karını ekleyerek 60.679.800 TL'nin pay sahiplerine dağıtılmak üzere Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar vermiştir.

AKSİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	2.852.394	6.001.742
Diğer alacaklar	2.833.886	2.165.934
Toplam	5.686.280	8.167.676
Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	11.359.603	8.728.804
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	10.648.998	7.898.757
Satıcılara borçlar	4.399.758	3.192.230
Acentelere dask borçları	505.882	685.811
Diğer	539.143	883.745
Toplam	27.453.384	21.389.347
Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Peşin Ödenen Giderler	1.718.462	649.351
Toplam	1.718.462	649.351
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		
Karşılıklar hesabı (+/-)	(41.292.793)	(10.831.166)
Şüpheli alacak karşılığı	(5.763.877)	(5.325.397)
Kıdem tazminatı karşılığı	(701.041)	(596.143)
Diğer gider karşılıkları	(34.827.875)	(4.909.626)
İştirak değer düşüklüğü karşılığı	(22.155.402)	-
Bağış karşılığı	(9.500.000)	(3.100.000)
Diğer	(3.172.473)	(1.809.626)
Reeskont hesabı (+/-)	-	1.965.536
Zorunlu deprem sigortası hesabı (+/-)	267.461	383.522
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	4.480.546	2.685.300
Diğer gelir ve karlar	116.241.189	2.103.711
Gayrimenkul satış karı (*)	114.925.418	-
Diğer	1.315.771	2.103.711
Diğer gider ve zararlar (-)	(8.495.660)	(7.022.262)
Gayrimenkul satış giderleri	(3.245.054)	-
Banka masrafları	(4.015.928)	(4.632.626)
Diğer	(1.234.678)	(2.389.636)
Toplam	71.200.743	(10.715.359)

(*) Şirket 30 Mayıs 2013 tarihinde Genel Müdürlük Binası satışı sonrası oluşan karı 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında diğer gelir ve karlar hesabında muhasebeleştirmiştir. Şirket, 20 Kasım 2008 tarih ve 27060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 3 seri numaralı Kurumlar Vergisi Genel Tebliği uyarınca gayrimenkul satışından doğan 114.925.418 TL karın 86.694.419 TL tutarındaki 75%'lik istisna tutarının özkaynaklar altındaki özel bir fon hesabında muhasebeleştirilmesi ve bilançoda sınıflandırılmasının 2014 yılı kayıtlarında ve finansal tablolarında yapılmasına karar vermiştir.

AKSIGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

KÂR DAĞITIM TABLOSU

AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ

KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2013- 31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2012- 31/12/2012)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		181.029.153	60.441.277
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(21.254.114)	(11.768.554)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(25.734.660)	(14.453.854)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		4.480.546	2.685.300
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)		159.775.039	48.672.723
1.3. GEÇMİŞ DÖNEM KÂRI (*)		125.912	1.374.513
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(7.988.752)	(2.433.636)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)] (**)		65.091.868	47.613.600
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		15.300.000	15.300.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		15.300.000	15.300.000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		45.253.888	29.376.000
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		45.253.888	29.376.000
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(4.537.980)	(2.937.600)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (Kr)		0,1983	0,1460
3.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (*)	38, 39	60.679.800	44.676.000
4.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-

(*) Geçmiş Dönem Kâr'ından 125.912 TL'lik tutar kâr dağıtımına konu edilmiştir.

(**)31 Aralık 2013 dönemi kârında, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. Maddesi uyarınca iştirak ve gayrimenkul satış gelirlerinin %75'inden kaynaklanan ve özsermaye altında "Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı" hesap kaleminde izlenmek üzere ayrılan 86.694.419 TL'lik tutar dikkate alınmamıştır.

GENEL MÜDÜRLÜK

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67 34427 Fındıklı/İSTANBUL
Tel: (212) 393 43 00
Faks: (212) 334 39 00

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sabancı İş Merkezi Atatürk Blv. Dörtüolağı Kat: 1 No: 3
01060 ADANA
Tel: (322) 355 78 00
Faks: (322) 363 09 38

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Deniz Mahallesi, Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi
No: 24 Kat: 4 D: 9-10 ANTALYA
Tel: (242) 245 59 00
Faks: (242) 248 14 49

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Gazi Mustafa Kemal Blv. No: 13 706570
Maltepe/ANKARA
Tel: (312) 582 50 00
Faks: (312) 231 28 21

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Çakmak Cad. Berk2 Plaza Kat: 6
Osmangazi/BURSA
Tel: (224) 275 30 00
Faks: (224) 224 15 82

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzipaşa Blv. No: 172/1-A 35240 Basmane/İZMİR
Tel: (232) 455 85 00
Faks: (232) 483 23 34

İSTANBUL 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Havalimanı Karşısı Dünya Ticaret Merkezi A3
Blok Kat: 14 No: 427-428
34149 Yeşilköy/İSTANBUL
Tel: (212) 463 68 00
Faks: (212) 465 78 99

İSTANBUL 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

19 Mayıs Mahallesi, Atatürk Caddesi, Yamaç Sokak Vera
Plaza No: 3 Kat: 6 34742
Kozyatağı Kadıköy/İSTANBUL
Tel: (216) 665 75 00
Faks: (216) 463 14 82

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Pazar Mah. Necipbey Cad. Koçbıyık İşhanı No: 24 Kat: 2-3
55020 SAMSUN
Tel: (362) 311 52 00
Faks: (362) 435 73 70

BÖLGE TEMSİLCİLİKLERİ

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Saraylar Mah. Demirciler Cad. 2. Ticari Yol Yıldız İş
Merkezi No: 56/1 Kat: 2 20100 DENİZLİ
Tel: (258) 265 34 17 (pbx)
Faks: (258) 265 38 64
Tel: (212) 393 46 90-4691

TRABZON TEMSİLCİLİĞİ

Yeşiltepe Mah. Yavuz Selim Bulvarı No: 351 B Blok K: 1
D: 2 61040 TRABZON
Tel: (462) 223 62 63
Faks: (462) 223 32 77-78
Tel: (212) 393 46 95-4696



AKSigorta

www.aksigorta.com.tr



AKSigorta
Hizmet Merkezi
444 27 27



aksigorta.com.tr



facebook.com/aksigorta



twitter.com/aksigorta



benimaksigortam.com