

# Değişimin Gücü

2012 Faaliyet Raporu



**AKSigorta**

# İçindekiler

## Sunuş

### Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

3

### Kurumsal Profil

8

#### **Büyüme ve geleceğe odaklı bir şirket**

Aksigorta 2012 yılında başarılı performansını sürdürmüştür. 50 yılı aşkın süredir yerel piyasa deneyiminin getirdiği gücü, Ageas'ın 180 yıllık global tecrübesi ile birleştirerek Türkiye sigorta sektörüne yeni bir soluk getirmeyi hedefleyen Aksigorta; müşteri odaklı ve yenilikçi hizmet anlayışı ile müşterilerine özel çözümler getirmeye devam etmektedir.

### Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz ve Müşteri İlişkileri Politikamız

9

#### **Sigorta sektörünün en bilinir ve en güvenilir markası**

Marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artıran Aksigorta; geliştirdiği farklılaşmış ürünler ile piyasanın ihtiyaçlarına proaktif bir biçimde cevap vermiş, sahip olduğu öngörü yeteneği ile zorlu piyasa koşullarında paydaşları için katma değer yaratmayı sürdürmüştür. İngiliz BrandFinance danışmanlık şirketinin Capital dergisi için gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" araştırmasında Aksigorta, 12 sıra yükselerek 54. sırada yer almıştır.

### 1960'ta Başlayan Serüvenimiz...

12

### Başlıca Finansal Göstergeler

14

#### **Hisse performansımız yatırımcımızı mutlu ediyor.**

Aksigorta'nın hisselerinin %38'i İMKB Ulusal Pazarında "AKGRT" sembolü ile işlem görmektedir. 2012 yılında dünyanın en çok kazandıran ikinci borsası olan İMKB'de yatırımcısına %42 kazandırmıştır.

### Aksigorta Ortaklık Yapısı

15

### Yönetimin Değerlendirmesi

18

#### **Aksigorta, geleceğe ve müşteri memnuniyetine odaklı stratejisiyle yoluna devam ediyor.**

Küresel ölçekte zorlukları aşma çabalarının sürdüğü bir yılda, Türkiye ekonomisi yumuşak iniş sürecini başarıyla yöneterek gelişmekte olan ekonomiler arasında ayrışmasını sürdürmüştür. Bu süreçte Aksigorta, verimlilik ve etkinlik prensiplerinden ödün vermeksizin geleceğe ve müşteri memnuniyetine odaklı çalışmalarına tüm hızıyla devam etmiştir.

### 2012 Yılında Ekonomi ve Sektör

22

### 2012 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

28

#### **Kârlılık ve iş hacimlerinde tatminkâr ve sürdürülebilir büyüme**

Aksigorta, hem sektörün gelişimine katkıda bulunmaya hem de kârlı büyümesini sürdürmeye ve pazar payını artırmaya odaklıdır. Bu sayede Aksigorta, sağlıklı büyümeyi sürdürülebilir kılarak ve sahip olduğu değerler ile ülke ekonomisine katkıda bulunmaya devam edecektir.

### Aksigorta'da İnsan Kaynakları

36

<b>Kurumsal Yönetim</b>	
<b>Yönetim Kurulu</b>	<b>38</b>
<b>Denetleme Kurulu</b>	<b>40</b>
<b>Yönetim Kurulu Özet Raporu</b>	<b>41</b>
<b>İcra Kurulu</b>	<b>42</b>
<b>Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu</b>	<b>46</b>
<b>Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler</b>	<b>53</b>
<b>Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi</b>	
<b>Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi</b>	<b>54</b>
<b>Özet Finansal Bilgiler</b>	<b>61</b>
<b>Risk Yönetimi</b>	<b>62</b>
<b>Denetçi Raporu</b>	<b>64</b>
<b>İç Denetim Faaliyetleri</b>	<b>66</b>
<b>Kâr Dağıtım Politikası</b>	<b>67</b>
<b>Kâr Dağıtım Teklifi</b>	<b>68</b>
<b>31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı</b>	<b>69</b>
<b>Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü</b>	<b>70</b>
<b>Bağımsız Denetim Raporu</b>	<b>72</b>
<b>İletişim</b>	

# Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

AKSİGORTA A.Ş.

27 MART 2013

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

Saat: 15:30

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağı'nın imzalanması hususunda Toplantı Başkanlığı'na yetki verilmesi,
3. 2012 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetim Kurulu Raporu'nun ve Bağımsız Denetim Raporu'nun özetinin okunması ve müzakeresi,
4. 2012 yılında yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
5. Şirketin 2013 yılında yapılacak olan bağış sınırlarının belirlenmesi,
6. 2012 yılı içinde ilişkili taraflarla yapılan işlemlerle ilgili olarak Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
7. 2012 yılı içinde 3. kişiler lehine verilmiş olan teminat, rehin, ipotekler ve elde edilmiş olan gelir veya menfaatler hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
8. Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 1.3.7. ilkesinde belirtilen işlemler hakkında Genel Kurula bilgi verilmesi,
9. Kâr dağıtım politikasının onayı
10. 2012 yılına ait bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki
11. 2012 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetim Kurulu'nun ibra edilmesi,
12. Yönetim Kurulu'nun, 2012 yılı kârının dağıtımıyla ilgili teklifinin görüşülerek kabulü veya reddi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim haklarının belirlenmesi,
14. Yıl içinde 6103 sayılı Kanun'un 25.maddesine uyum amacıyla yeniden atanan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Genel Kurulca onaylanması,
15. 2013 yılı için Denetçi Seçimi
16. Yönetim kurulunun hazırladığı Genel Kurul'un Çalışma ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'nin onaylanması
17. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi

# Değişimin Gücü

## Değişim...

Başlaması için hedef gerekir.  
Değişim iyiliğe ve yeniliğe atılan adımdır.  
Değişim bitmeyen bir yoldur, bir süreçtir, zamanın gerekliliğidir.  
Değişim seçim yapmaktır, bilmektir.  
Öncenin ve şimdinin sonraya dönüşmesidir.  
Değişim sonranın da sonrasını düşünmektir.  
Değişim insandır. Değişim hayattır.

## Değişimin gücü ise Aksigorta'dır.

Dünya değişirken, Türkiye değişirken Aksigorta olarak bu değişime kayıtsız kalamazdık. Sigorta sektöründe öncü olma yolunda başlattığımız çalışmalar ve dünya devi Ageas ile yaptığımız ortaklıkla birlikte banka kanalından acente kanalına, pazarlamadan, insan kaynaklarına ve finansa kadar birçok alanda çok başarılı sonuçlar elde etmeyi başardık.

2012 yılı başında açıkladığımız kârlı büyüme stratejimiz doğrultusunda, bir yandan prim üretimimizi artırırken bir yandan da kârlı branşların portföyümüzdeki payını büyüttük. Son bir yılda net kârımızın yaklaşık %55 civarında artması değişimi ne kadar iyi yönettiğimizin göstergesi oldu. Proaktif düşünerek sigortacılık sektörüne sunmaya başladığımız yeniliklerle sektörü belirleyen trendlerin özünü yakalayıp algıları, ürün gamını, iletişimi, insan kaynaklarını değiştiriyoruz.

## Aksigorta'da değişimin gücü nasıl işliyor?

- Riskleri öngörüyor, algıları değiştiriyoruz.
- Ürünleri geliştiriyor, portföyümüzü dengeliyoruz.
- Teknolojiyi izliyor, iletişimi kolaylaştırıyoruz.
- Yetenekleri keşfediyor, yaşlandıkça gençleşiyoruz.
- Pazarlamayı değiştiriyor, insanı düşünüyoruz.

**Sigorta bilincinin gelişmesi için çalışıyor, sürdürülebilir projeler gerçekleştiriyoruz.**

Aksigorta olarak kurumsal sosyal sorumluluk politikamız çerçevesinde eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçiriyoruz. Mevcut projelerimizi, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtuyor, doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile Türkiye'yi dolaştığımız "Hayata Devam Türkiye" projesine devam ediyoruz.



## En iyi proje

Hayata Devam Türkiye ile Altın Pusula Ödüllerinde Kurumsal Sorumluluk-Eğitim kategorisinde en iyi proje ödülünü kazandık.

## 3 milyon kişi

Üçüncü yılına giren "Hayata Devam Türkiye" projesi ile 3 milyon kişiye ulaştık.



# Kurumsal Profil

**Aksigorta, Sabancı Holding ve Ageas'ın hissedarlığında ortaya çıkan güçlü sinerjiyle sürdürülebilir ve kârlı büyüme yolculuğuna başarıyla devam etmektedir.**

Kurulduğu 1960 yılından bu yana müşteri odaklı ve yenilikçi vizyonunu çağdaş ve sürdürülebilir adımlarla günümüze taşıyan Aksigorta, sigortacılık iş kolundaki kârlı büyümesini yeni ve güçlü ortaklık yapısıyla 2012 yılında da sürdürmüştür.

Müşteri memnuniyetini hizmet sunum sürecinin odağına yerleştiren Aksigorta, Türkiye'nin dört bir yanındaki binlerce bireysel ve kurumsal müşterisine

- 13 bölge müdürlüğü,
- 2 temsilcilik,
- 1.800'den fazla bağımsız acente,
- 961 Akbank şubesi,
- 61 broker,
- 3.600 anlaşmalı kurum ile hizmet sunmaktadır.

50 yılı aşan bir süredir kurumsal değerlerine sahip çıkarak müşterilerine özel çözümler sunan ve onlara güven veren Aksigorta 2013 yılında da "en iyi bildiği işi yapmaya" devam edecektir.

## **Sigorta sektöründe güvenin markası**

Dünya devi Ageas ortaklığından sonra marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da pekiştiren Aksigorta; geliştirdiği farklılaşmış ürünleri ile piyasanın ihtiyaçlarına proaktif bir biçimde cevap vermiş, sahip olduğu öngörü yeteneği ile zorlu piyasa koşullarında paydaşları için katma değer üretmeyi sürdürmüştür.

Aksigorta, İngiliz BrandFinance'in Capital dergisi için gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" araştırmasında 2011'de 11 basamak yükseldikten sonra, 2012 yılında 7 sıra daha yükselerek 54. sırada yer almıştır.

## **Hedef: Sürdürülebilir ve kârlı büyüme**

Aksigorta, hem sektörün gelişimine katkıda bulunmayı hem de büyümesini devam ettirerek pazar payını artırmayı hedeflemektedir. Bu süreç aynı zamanda Aksigorta'nın ülke ekonomisine artan katkısını da ortaya koyacağı alanı işaret etmektedir. Aksigorta, sigortacılık sektörüne sunmaya hazırladığı yeniliklerle

- Türkiye'de sektörün büyümesine ve gelişimine artan oranda katkıda bulunmaya,
- toplumsal sigorta bilincini mümkün olan her koldan geliştirmeye,
- sigortacılık ürünlerini ve hizmetlerini toplumun tüm kesimlerine ulaştırmaya,
- kitlelerin sigorta şirketi olmaya odaklıdır.

Hisseleri AKGRT sembolü ile İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmekte olan Aksigorta'nın ana hissedarları H.Ö. Sabancı Holding (%36) ve Ageas Insurance International N.V. (%36)'dir. 31 Aralık 2012 tarihli bağımsız denetime tabi tutulmuş konsolide olmayan mali tablolara göre Aksigorta'nın aktif büyüklüğü 1.267 milyon TL olmuştur.



Aksigorta hisse senetleri İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir.



# Değişimin Öncüsü, Sektörün İtici Gücü

## Vizyonumuz

Yenilikçi hizmet sağlayarak sektörün lideri olmak

## Misyonumuz

Yenilikçi elementer ve sağlık sigortası hizmetlerini tüm kanallardan sunarak yaşamı güvenli kılmak ve tüm paydaşlarına değer yaratmak

## Değerlerimiz

- Öncülük
- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık
- Etik Olmak
- Sürdürülebilirlik

## Stratejimiz

- Ürün dengesini, kârlılığı gözeterek oluşturmak
- Kârlı kanallarda daha fazla büyüyüp, tüm kanallarda verimliliği artırmak
- Operasyonel mükemmelliği sağlamak için hasar operasyonlarında verimliliği ve etkinliği artırmak
- İnsan kaynakları uygulamalarını daha ileriye taşıyarak kurumsal performans yönetim sistemini geliştirmek
- Bilgi teknolojileri altyapısını iyileştirip bilgi teknolojilerinde dönüşümü tamamlamak
- Hizmette mükemmelliğe ulaşmak için şirket içi inovasyon kültürünün gelişmesine destek vermek
- Acenteleri ve müşterileri daha iyi anlayarak acente ve müşteri bağlılığını güçlendirip, yüksek hizmet kalitesiyle sektörde farklılaşmak

## Müşteri İlişkileri Politikamız

**Şeffaflık:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilerimize açıktır.

**Erişilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

**Cevap verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

**Objektiflik:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

**Ücret:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözüldükten herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

**Gizlilik:** Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle bize emanet ettiğiniz kişisel verileriniz her zaman gizli tutulmaktadır.

**Müşteri Odaklılık:** Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta ailesi üyelerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

**Hesap Verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyelerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.

**Sürekli İyileştirme:** Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, aile üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

**Hızlı ve Etkin Çözüm:** Aksigorta; aile üyelerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

**Profesyonellik:** Aksigorta, aile üyelerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

## Riskleri öngörüyor, algıları değiştiriyoruz.

Risklerden korunmak için sigortanın önemini biliyoruz. Risklere karşı dayanıklı, öngörülü bir toplum yaratmak ve sigorta bilincini oluşturmak amacıyla toplumun bütün kesimlerine yönelik eğitici projelere imza atıyoruz. Bu yaklaşımın, sektörün gelişmesine de katkıda bulunacağına inanıyoruz.



### Aksigorta Yangın ve Deprem Merkezi

Yadem'de bugüne kadar binlerce çocuk deprem ve yangın konularında eğitilmiştir.



# 1960'ta Başlayan Serüvenimiz...

## **İlk poliçe**

Aksigorta ilk poliçesini 1961 yılında hazırlamıştır.

## **İlk acente**

Aksigorta'nın ilk acentesi Lami Teymen tarafından Adana'da açılmıştır.

## **Banka sigortacılığı başlıyor.**

Aksigorta, banka sigortacılığı kavramını 1980'lerin başında sigortacılık literatürüne kazandırmıştır.

Banka sigortacılığı alanında 1983'te ilk online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. Kısa zamanda Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır. 1989 yılına gelindiğinde Şirket teknolojik altyapıyı kullanarak daha hızlı hizmet sunmaya başlamıştır.

## **Aksigorta'nın halka arzı**

Aksigorta hisseleri 1994 yılında halka arz edilmiş ve Şirket'in hissedar tabanı genişlemeye başlamıştır. Karaköy'deki tarihi Minerva Han'da yer alan Aksigorta Genel Müdürlüğü 1995'te İstanbul, Fındıklı'daki binaya taşınmıştır.

## **Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'nin açılması**

Aksigorta, 1996 yılında Türkiye'de daha önce eşine rastlanmayan bir projeye imza atmıştır. Şirket, Türkiye'de geliştirilen teknolojik altyapı ile inşa edilmiş Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır. Proje, dünyada da adından söz ettirerek başarısını kanıtlamıştır.

Aksigorta, 1996 yılında ülke çapındaki bölge temsilciliklerini kademeli olarak yapılandırmıştır. Aynı yıl İK Projesi'ni uygulamaya başlamıştır. Performans yönetimi ile kariyer planlama sistemine geçiş tamamlanarak Şirket'in omurgası daha köklü ve daha sağlam hale getirilmiştir. Müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet sunmak hedefi kapsamında Aksigorta ilk internet sitesini yayına açmıştır.

## **Türkiye'de banka sigortacılığı kapsamında ilk online poliçe**

Aksigorta, 1998 yılında tamamladığı Bankasürans Projesi ile Akbank'ın yurt çapına yaygın şube ağı ile ortak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki ilk online poliçeyi Aksigorta düzenlemiştir.

150'ye yakın acente ile online bağlantıya geçilmiştir. Aksigorta hizmet döngüsü kapsamında ulaştığı hız ve etkinlik müşteri memnuniyetini pekiştirmiştir.

Şirket, ISO 9001:1994 standardına uygun kalite güvence sistemini kurmuştur. Kısa süre sonra BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi alınmıştır.

## **Sağlık branşında yetki belgesi alınması ve Aksigorta Hizmet Merkezi'nin faaliyete geçmesi**

Aksigorta, 2002 yılında iş alanını genişleterek sağlık branşında da poliçe düzenlemeye başlamıştır.

2002 yılında müşterilerine daha verimli olabilmek ve acenteleri ile daha aktif şekilde irtibat kurabilmek adına, hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hizmet sunacak olan Aksigorta Hizmet Merkezi açılmıştır.

## **Yeniden yapılanma kapsamında...**

Şirket, gelişen ve genişleyen portföyü ile müşterilerine daha iyi hizmet sunmak amacıyla 2004 yılında yeniden yapılanmaya gitmiştir. İstanbul bölge yapılanmasını İstanbul 1, İstanbul 2, İstanbul 3 ve Kurumsal Bölge Müdürlükleri olmak üzere 4 bölge müdürlüğü altında yapılandırılmıştır. Operasyon ve satış işlemlerini bu müdürlüklerin içerisine dahil etmiştir.

## **Bölgesel yönetime geçiş süreci**

Piyasa ve talep koşullarına uygun olarak kendisini sürekli yenileyen Şirket, 2006 yılında iş ve karar süreçlerini revize ederek yönetim biçimini, merkezi sistemden bölgesel yönetime dönüştürmüştür. Bu kapsamda, müşteri ve acentelerinin ilk iletişim noktası olan Aksigorta Bölge Müdürlükleri'nin etkinliği ve gücü artırılmış; daha yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

## **Ak Emeklilik - Aviva Hayat ve Emeklilik birleşmesi**

Aksigorta'nın iştiraklerinden olan Ak Emeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile 2007 yılında birleşmiştir. Birleşme sonrası şirket AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile hizmet sunmaya devam etmiştir.

### Yeni kanunlara tam uyumu sürekli gözetilen bir hizmet sağlayıcı

Aksigorta, 2008 yılında Türkiye’de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerini göz önünde bulundurarak uyum çalışmalarını hızla tamamlamıştır.

Başarılı çalışmaları ile dikkat çeken Aksigorta, KalDer’in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi’nde lider şirket olmuştur. Aynı yıl Tüketici Dergisi tarafından 4. kez “Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi” seçilmiştir.

### Çekirdek işinden daha fazla verim elde etmek için

Aksigorta 2010 yılında, sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini daha da pekiştirmek amacıyla spin-off (bölünme) sürecine girmiş ve iştirak portföyünü Sabancı Holding’e devretmiştir.

Başarılarını çeşitli ödül ve takdirler ile tescilleyen Aksigorta, 2009 yılında AC Nielsen tarafından yapılan araştırmada tüketiciler tarafından “En Güvenilir Sigorta Şirketi” seçilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu’ndaki değişiklik sonucunda Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding’e devir işlemleri başlamış, süreç 4 Ocak 2010 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.

### Ageas ile güç birliği

Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas, 2011 yılı Temmuz ayında Aksigorta’nın hissedarları arasına katılmıştır. Şirket, yeni hissedar yapısıyla sahip olduğu yetkinliklerine global bir boyut ekleyerek gücünü pekiştirmiştir. Aksigorta’nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31’ini 220 milyon ABD doları karşılığında Ageas’a devretmiştir.

### Yenilikçi hizmet sağlayarak sektörün lideri olmak

2012’de yenilikçiliği bir kültür haline getirmek için çalışmalar gerçekleştiren Aksigorta vizyonunu “Yenilikçi hizmet sağlayarak sektörün lideri olmak” olarak yenilemiştir.

### Ageas kimdir?

Ageas, 180 yıllık geçmişe sahip uluslararası bir sigorta şirkettir. Ageas, faaliyetlerini dünyanın en büyük küresel sigorta pazarını oluşturan Avrupa ve Asya üzerinde yoğunlaştırmıştır ve bunları dört segment altında gruplamıştır: Belçika, İngiltere, Kıta Avrupası ve Asya.

Güçlü finans kuruluşları ve ana dağıtıcılarla ortaklık kurma konusunda dünyadaki farklı pazarlarda tecrübeye sahip olan Ageas; Belçika, İngiltere, Lüksemburg, İtalya, Portekiz, Çin, Malezya, Hindistan ve Tayland’da başarılı ortaklıklar yürütmektedir.

Şirket’in ayrıca Fransa, Almanya, Hong Kong ve İngiltere’de iştirakleri bulunmaktadır. Belçika’da bireysel hayat ve işçi sigortalarında pazar lideri olmasının yanı sıra AG Insurance ile hayat dışı alanda da önemli bir oyuncudur. İngiltere’de kasko alanında ikinci büyük oyuncu olan Ageas 50’den fazla pazarda güçlü bir varlık göstermektedir. 13 binden fazla çalışanı bulunan Ageas’ın yıllık geliri yaklaşık 18 milyar eurodur.

**SABANCI**



## 2013’e doğru

Sürdürülebilir ve kârlı büyüme yolculuğuna başarıyla devam eden Aksigorta, 2012’ye çok daha güçlü, çok daha genç ve dinamik bir şirket olarak girmiştir.

# Başlıca Göstergeler

<b>Finansal Göstergeler (Milyon TL)</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Prim Üretimi	1.137	1.311
Gerçekleşen Hasarlar	540	608
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	37	55
Vergi Öncesi Kâr	38	63
Net Kâr	32	49
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	403	424
Toplam Aktifler	1.213	1.267
<b>Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar</b>		
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%282,2	%309,6
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	%33,2	%33,4
Sermaye Yeterliliği	%146,5	%166,7
<b>Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)</b>		
Konservasyon Oranı	%75,9	%72,9
Hasar Prim Oranı (Net)	%70,2	%67,3
Bileşik Oran (Net)	%99,0	%98,1
<b>Kârlılık Oranları</b>		
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%3,3	%4,2
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	%3,3	4,8
Net Kâr / Yazılan Primler	%2,8	%3,7
Net Kâr / Özkaynaklar	%9,0	%12,1
Sermaye Karlılığı (ROE)	%8,3	%11,8

**1.311**  
milyon TL prim üretimi

**55**  
milyon TL teknik kâr

**2012, Aksigorta'nın hedeflerine ulaştığı, kârlı büyüme kaydettiği bir yıl olmuştur.**

# Aksigorta Ortaklık Yapısı



## Kayıtlı Sermaye

2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun 09.03.1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçmiş olan Aksigorta A.Ş. 'nin kayıtlı sermayesi 500 Milyon TL ve ödenmiş sermayesi 306 Milyon TL'dir.

## Sermaye Yapısı

Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Şirket ana ortakları, 2012 yılında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden eşit adedlerde satın alarak her bir ortaklık payını %33,11'den %36'ya çıkarmışlardır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Üst Yönetiminin ortaklık payları bulunmamaktadır.

## Yönetim Şekli

Sabancı Holding ve Ageas Insurance International N.V.'nin Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü eşit olarak devam etmektedir.

Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı aşağıdaki gibidir.

	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
H.Ö. Sabancı Holding A.Ş.	36	110.160.000
Ageas Insurance International N.V.	36	110.160.000
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28	85.680.000

## Ürünleri geliştiriyor, portföyümüzü dengeliyoruz.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2013'te de ana hedefimiz kârlılık... Bu doğrultuda artık ürün portföyünü daha kârlı bir dengeye oturtuyoruz. Banka sigortacılığı ve motor dışı gibi büyüme potansiyeli yüksek olan branşlarda dikkate değer büyüme oranlarını yakalamaya ve ürün karmasını daha verimli hale getirmeye başladık.



### 1.800'den fazla bağımsız acente

Aksigorta acenteleri aracılığıyla ürünlerini en etkin şekilde müşterilerine ulaştırmayı sürdürmüştür.

### Seyahat Sigortası

2012 yılında Aksigorta'da uygulamaya konulan "Seyahat Sağlık Sigortası Yapıtmak Olay Olmasın, Tek SMS'le Kolay Olsun" öncü bir sağlık sigortaları uygulamasıdır.





# Yönetimin Değerlendirmesi



**Haluk Dinçer**  
Yönetim Kurulu Başkanı

*H. Dinçer*



**Uğur Gülen**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

*Uğur Gülen*

Aksigorta'nın, %15'lik prim artışı sağladığı 2012 yılında toplam prim üretimi 1,3 milyar TL'ye ulaşmış, pazar payı ise %8 mertebesinde korunmuştur.

**50 yılı aşkın deneyimi ve 10 binin üzerindeki paydaşıyla Aksigorta, Sabancı Holding ve Ageas ortaklığında kârlı bir şekilde büyümeye ve müşterisine güven vermeye devam etmiştir.**

**2012 yılı, global açıdan 2008'de meydana gelen finansal krizin ortaya çıkardığı sıkıntıların devam ettiği bir yıl olarak ekonomi tarihindeki yerini almıştır.**

AB ekonomilerindeki yüksek kamu borcu ve beraberinde yaşanan durgunluk gündemde ön sırayı korurken, nispeten daha iyi durumdaki ABD borç limit tartışmaları ve mali uçurum ile gündeme gelmiştir. Gelişmekte olan ülkeler dünya ekonomisinin lokomotifini olmayı sürdürürken, küresel arenada yaşanan dalgalanmalar farklı kanallardan tüm ekonomileri etkilemeyi sürdürmüştür. IMF'nin, Ekim 2012 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda aşağı yönlü revize ettiği tahminlere göre, dünya ekonomisinin 2012 yılında %3,3 ve 2013'te %3,7 seviyelerinde büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Bu zorlu süreçte Türkiye ekonomisi yeni bir dengeye oturmuştur. Türkiye, 2001 krizi sonrasında kamu maliyesini ve bankacılık sektörünü doğru ve sürdürülebilir bir şekilde yapılandırmanın meyvelerini, 2008 krizi sonrasında toplamaya devam etmektedir. Olumlu ayrışmasını başarıyla sürdüren ülkemiz, cari açığa planlı bir daralmaya paralel ekonomide yumuşak iniş gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan enflasyonda son 40-50 yılın en düşük seviyelerine gelinmiştir. Fitch'in Kasım ayında gelen kredi notu artışı ise bu olumlu tablonun en önemli tamamlayıcısı olmuştur.

Türkiye ekonomisinin 2012 yılında %3 büyüdüğü tahmin edilmektedir. Artan tasarruf bilinci, yerli ve yabancı yatırımların desteklenmesi ve milli gelirin artmasıyla birlikte 2013 yılında ekonomik büyümenin %4 civarında seyretmesi ve Türkiye ekonomisinin 2013'te de dünyada en hızlı büyüyecek ekonomilerinden biri olması beklenmektedir.

Global sigortacılık sektörü prim üretiminde zayıf büyüme Dünya ekonomisindeki daralmaya paralel, hayat dışı sigorta talebi durgun bir seyir izlemiştir. 2012 yılında global sigortacılık sektörü prim üretiminin %3 civarında zayıf bir büyüme gösterdiği tahmin edilmektedir. Diğer taraftan 2012'de felaket hasarlarının geçtiğimiz yıllara kıyasla ortalama bir düzeyde kalmasının olumlu katkısıyla sigorta şirketlerinin sermaye yapılarında güçlenme gözlenmiştir.

Dünya sigortacılık sektöründeki durgunluğun aksine Türkiye'de elementer branşlarda %19'luk prim artışı kaydedilmiştir. Sektörde hayat dışı toplam prim üretimi 17 milyar TL olmuştur. Ekonomide yumuşak iniş destekleyen makro politikalar ve rekor seviyelere gerilemiş bulunan faiz oranları sigorta şirketlerinin mali gelirlerinin önemli oranda azalmasına neden olmuş ve şirketlerin kârlılık sorunu devam etmiştir.

## Yönetimin Değerlendirmesi

Bu tespitlerle birlikte sektörün 2012 yılı performansı beklentilerin altında gerçekleşmiştir. Bunun temel nedenlerinden biri mevzuat değişiklikleri olurken, yangın ve sel branşında meydana gelen hasarlar sektörün toplam performansını etkileyen diğer önemli gelişmeler olmuştur.

### **Türkiye’de sigorta sektörü 2013’ün makroekonomik beklentileri çerçevesinde önemli bir büyüme potansiyeli arz etmektedir.**

Düşük penetrasyon, hızlı gelişen ekonomi, güçlenen ve sigorta açısından kritik gelir/birikim düzeyi eşliğini aşan orta sınıf ve artan farkındalık, sektörün gelişmesi için önemli fırsatlar sunmaktadır. Orta gelir grubunun güçlenmesi ve tüketiminin artmasıyla birlikte özellikle düşük maliyetli sağlık, kasko ve konut sigortalarının ön plana çıkması beklenmektedir. Gelecek 10 yılda beklenen 4-5 katlık büyüme ile beraber elementer prim üretiminin yıllık 70-80 milyar TL mertebelerine ulaşacağı öngörülmektedir.

### **Sabancı Holding &Ageas ortaklığından doğan sinerji, 2012 yılında Aksigorta’nın uzun vadeli planlarına uygun gelişimini ve büyümesini sürdürmesini olanaklı kılmıştır.**

2012, Aksigorta’nın hedeflerine ulaştığı ve kârlı büyüme kaydettiği bir yıl olurken, Şirket’in portföyü yeni stratejiler ışığında yeniden yapılandırılmış; yangın gibi motor dışı branşlara ağırlık verilmiştir.

Aksigorta’nın yılsonu itibarıyla prim üretimi geçen yıla göre %15,4 oranında artarak 1.311 milyon TL’ye ulaşmıştır. Teknik kârı %48 artış ile 55 milyon TL’ye, net karı ise %52 oranında artış ile 49 milyon TL’ye ulaşmıştır.

Aksigorta, ilk çeyrekte açıkladığı stratejisine uygun olarak, ürün portföyünü daha kârlı bir dengeye ulaştırmış, penetrasyonu düşük ve büyüme potansiyeli yüksek olan motor dışı branşların payını %47’den %51’e yükseltmiştir. Yangın branşı Aksigorta’nın 2012 yılında sektörün üzerinde ve %39 mertebelerinde büyüdüğü alan olmuştur.

Sektördeki çoğu şirketin zarar yazdığı kasko branşı 2012 yılında da Aksigorta’nın kâr ettiği bir iş kolu olmayı sürdürmüştür. Yine sektörün %18 büyüdüğü mühendislik ve tarım sigortalarını içeren genel zararlar branşında, Aksigorta’nın kaydettiği büyüme oranı %39 gibi önemli bir değere ulaşmış ve Aksigorta’nın açıkladığı en önemli hedeflerinden birinin gerçekleştirildiğine işaret etmiştir.

Aksigorta olarak, 2009 yılında başladığımız ve 2011’de hızlandırdığımız kârlı büyüme trendimizi, 2013 yılında da sürdürmeyi ve performansımızın gücünü pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Önceki yıllarda olduğu gibi 2013’te de ana hedefi kârlılık olan Aksigorta’nın temel odağı özellikle banka sigortacılığında ve motor dışı branşlarda hızlı büyüme oranları yakalamak ve ürün-kanal karmasını daha verimli hale getirmektir.

2012 yılında, teknik kârlılığa yansımalarını açıkça görebildiğimiz ve Yönetim Kurulumuzun güçlü ve kararlı iradesi ile desteklenen transformasyon projelerimizin olumlu sonuçlarını ilerleyen senelerde de yaşamaya devam edeceğiz.

Hızla gelişmesini beklediğimiz bu sürecin 2012 yılında kaydedilen en çarpıcı gelişmeleri, sektörün zarar ettiği motor sigortalarında hasar oranımızı hızla düşürerek başa baş noktasını yakalayabilmemiz ve sağlık sigortalarının hasar prim oranında kaydettiğimiz olumlu gelişmeler olmuştur. Bir diğer önemli gelişme ise banka kanalında uyguladığımız “kazan kazan” modeli ile, stratejik planımızın önemli bir parçası olan müşteri odaklı satış ve hizmet kalitesini artıran uygulamalarımızdır.

2012 yılında üretkenlik aşamasına geçen bu projelerimizin meyvelerini, 2013 yılında artan miktarda toplamaya devam edeceğiz. Bu gelişmeler diğer taraftan teknik kârlılığımız üzerinde bir kaldıraç etkisi yaratacak ve Aksigorta sektöründe örnek bir performansa imza atacaktır.

İş planlarımızı, hissedarlarımıza %10-15 bandının üzerinde sermaye kârlılığı üretmek hedefiyle yapmış bulunuyoruz.

Bu noktada 2013'teki hedeflerimizi özetlemek gerekirse

- motor dışı branşların payını artırarak dengeli bir portföy yaratmayı,
- pazar payımızı korumayı,
- banka kanalında büyümeyi,
- acente kanalının kârlılığını iyileştirmeyi,
- dönüşüm projelerini neticelendirmeyi,
- Aksigorta'nın piyasa değeri ile hisse performansını yükseltmeyi,
- tüm bunları gerçekleştirirken de müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz.

Aksigorta, hizmetleriyle Türkiye'de sigortacılığın en güvenilir, tecrübeleriyle en köklü ve vizyonu en yenilikçi sigorta şirketi olma yolunda emin adımlarla ilerlemesini sürdürecektir. Sabancı Holding ve Ageas'ın hissedarlığında inorganik büyüme olanaklarını da değerlendirecektir. Aksigorta, çalışanlarınca benimsenmiş değerleri, güçlü kurumsal yapılanması ve milyonlarca müşterisinin aklında ve gönlünde güven ile özdeş markasının verdiği enerjiyle hizmet yarışına devam edecektir.

#### **Eldediğimiz başarılar ekibimizin ortak eseridir.**

Aksigorta'nın temel varlıklarından biri güçlü ve kenetlenmiş ekibidir. Her bir çalışanımızın özverili ve sınırsız mesaisi kadar ekip üyelerinin Şirketimize ve markamıza olan güvenleri ve bağlılıkları ile paylaştığımız ortak kurumsal değerler, rekabetin giderek keskinleştiği bir süreçte Aksigorta'yı sektörde lider ve gelişme yönü belli bir şirket olarak konumlandırmamızı sağlamıştır.

Bu vesileyle 2012 yılı performansını ortaya çıkaran ve marka değerimize değer katan çalışanlarımıza teşekkür etmeyi bir borç biliyoruz.

Bir güven kurumu olarak müşterilerimizin nezdinde her yıl katlanarak artan itibarımız ve tercih edilirliliğimiz bizler için ölçülemez değerdedir. En iyi hizmeti sunma tutkusunu ile gerçekleştirdiğimiz başarılarla katkı ve destekleri için hissedarlarımıza ve müşterilerimize şükranlarımızı sunarız.

# %51

Aksigorta, 2012 yılında oto dışı branşların payını %47 den %51'e yükseltmiştir.

**Aksigorta kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, prim üretimini artırmanın yanı sıra kârlı branşların portföyündeki payını da büyütüştür.**

**Sosyal Ağlar ile ihtiyaçları anlıyor, sorunlara çözüm üretiyoruz.**

Sosyal Medya'da müşterilerimiz ve geniş anlamda toplumla resmi Facebook, Twitter hesaplarımız ile Youtube aracılığıyla iletişimimizi sürdürüyoruz. Sosyal Medya ve Web'i 7/24 tarayıp şikayet yönetimini de genişleterek müşterilerimizin Aksigorta'ya ulaşmasını kolaylaştırıyor, aramızdaki iletişimi güçlendiriyoruz.

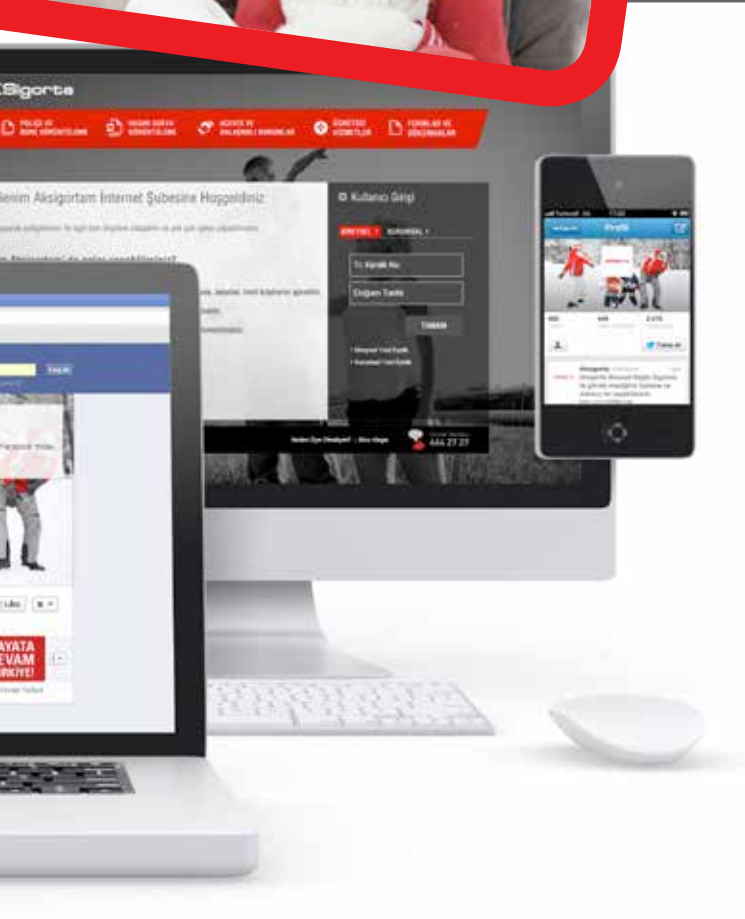


## 17 bin Facebook hayranı

Facebook'ta 17 bin kişi tarafından takip ediyoruz.

## 2 bini aşkın Twitter takipçisi

Twitter sayfamız 2 binden fazla kişi tarafından izleniyor.



# 2012 Yılında Ekonomi ve Sektör

## Dünya Ekonomisinde 2012 Yılı

### 2012: Belirsizliğin egemen olduğu bir yıl

2012 yılı, küresel kriz sonrasında tüm dünyayı etkilemeye başlayan belirsizlik ortamının sürdüğü bir dönem olmuştur. Küresel ekonomik faaliyetteki toparlanma istenen seviyeye ulaşamazken özellikle gelişmiş ülke kamu maliyelerindeki sorunlar gündemde yer almayı sürdürmüştür. ABD, kamu maliyesi sorunlarıyla uğraşmaya ve çözüm aramaya devam ederken, AB'nin görünümüne dair devam eden belirsizlikler durgunluk riskini artırmaktadır. Gelişmiş ülkelerdeki olumsuzluklar, gelişmekte olan ülkeler üzerinde etkili olmuş, bölgesel farklar görünmekle beraber büyüme hızı dünya genelinde aşağı yönlü bir seyir izlemiştir.

Sorunların çözümüne yönelik olarak atılan adımlar ve alınan tedbirler yılın son aylarında küresel piyasaların görünümünü olumlu yönde etkilemeye başlamıştır. Euro Bölgesi tahvil getirilerindeki yükseliş kısmen kontrol altına alınmış ve mali sorunların derinleşme riski azaltılmıştır. Diğer taraftan gelişmiş ülkelerin ekonomilerini

canlandırmak adına uyguladıkları parasal genişleme politikaları küresel likidite bolluğunu destekleyerek borsalardaki değer kayıplarını sınırlamıştır.

ABD'de, işsizlik oranlarının uzun süredir yüksek seyretmesi sonucunda Fed üçüncü miktarsal genişleme paketini açıklamıştır. Önceki tedbir paketlerinden farklı olarak Fed, işsizlik oranı tatmin edici bir seviyenin altına düşünceye kadar ipoteğe dayalı varlık alımlarını sürdüreceğini açıklamıştır. Diğer taraftan ABD'nin bütçe açığı küresel ekonominin kısa ve orta vadedeki geleceğini etkileyebilecek kapsamda bir konu olmayı sürdürmektedir. Harcama kesintileri ve vergi artışları ABD için durgunluk riski oluşturduğu gibi, yatırımcılar için de bir endişe kaynağıdır.

Küresel kriz sonrası toparlanma sürecinde, gelişmekte olan ekonomilerin büyümesine en büyük katkıyı veren Çin'de ekonomik büyüme oranı son 1,5 yıldır düşme eğilimine girmiştir. Çin ekonomisi parlak görünümüne rağmen yavaşlamaktadır ve bu durum 2013 yılında da devam edecektir. Geçmişteki aşırı yüksek yatırımlar; yatırılan sermayenin azalan verimi;

tüketim eğilimindeki düşüş, Çin'in gelişmekte olan diğer ülkelere oranla azalan rekabet avantajı bu yavaşlamanın arkasındaki ana faktörler olup klasik bir reflasyonist program ile giderilmesi zor görülmektedir.

Yakın geleceğe dair beklentiler dünya ekonomisinin inişli çıkışlı büyüme performansını sürdürüleceği yönündedir.



**Sorunların çözümüne yönelik olarak atılan adımlar ve alınan tedbirler yılın son aylarında küresel piyasaların görünümünü olumlu yönde etkilemeye başlamıştır.**

## Türkiye Ekonomisinde 2012 Yılı

### Talep yapısı optimal bir noktada dengelenmiştir.

2011 yılının ilk çeyreğinin hemen ardından ekonomik faaliyetin genel olarak yavaşladığı ve Türkiye ekonomisinin öngörülere paralel olarak yumuşak inişe geçtiği gözlenmiştir. Başarıyla yönetilen bu süreçte yurt içi talep 2011 yılının ikinci yarısından sonra yavaşlamaya başlamış, 2011 yılının son çeyreğinden itibaren net ihracat, büyümenin temel sürükleyicisi olmuştur. Bu gelişme talep yapısını çok daha optimal bir noktada dengelerken büyüme kompozisyonunu dış ticaret lehine değiştirerek daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir görünüme kavuşturmuştur. Ekim ayında açıklanan Orta Vadeli Program'da yılın son çeyreğinden net mal ve hizmet ihracatının büyümeye katkısının azalması, iç talebin ise nispi olarak toparlanması öngörüsüne paralel olarak 2012 yılı büyümesi %3,2 olarak tahmin edilmiştir.

İhracattaki artış ile ithalattaki gerilemenin yılın dördüncü çeyreğinde de sürmesi sonucunda 2011 yılsonu itibarıyla 10 milyar 453 milyon ABD doları olan dış ticaret açığı, 2012 yılı sonunda 6 milyar 825



milyon ABD dolarına gerilemiş bulunmaktadır. 2011 sonunda %50,7 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı, 2012 Aralık ayında %65,6'ya yükselmiştir.

Dış ticaret dengesinde yaşanan iyileşme cari açığa olumlu olarak yansımıştır. 2011 yılı Ocak-Ekim döneminde 64,9 milyar ABD doları olan cari işlemler açığı, 2012 yılının aynı döneminde 41,1 milyar ABD dolarına gerilemiştir. Orta Vadeli Program'da, 2011 yılında %10 olan cari işlemler açığının GSYH'ye oranının, 2012 yılı sonunda %7,3 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

2012 yılı Nisan ayında %11,1'e kadar yükselen TÜFE artışı, 2012 yılı Mayıs ayı itibarıyla hızlı bir düşüş sergilemeye başlamıştır. TÜFE yılın devamında yatay bir seyir izlemiş, Eylül ayından itibaren düşme eğilimini sürdürmüştür. Yılın dördüncü çeyreğinde enflasyondaki düşüş eğilimi belirginleşmiş, gıda enflasyonunun mevsimsel ortalamasının çok altında gerçekleşmesi sonucunda yıllık TÜFE artışı %6,16'ya gerilemiştir. Yıllık ÜFE enflasyonu ise %2,45 olmuştur. Önümüzdeki süreçte enflasyonun yönünü belirleyici en önemli etmen enerji fiyatlarındaki olası artışlar olacaktır.

### Sigortacılık Sektörü

Tahminlere göre Türkiye ekonomisi 2012 yılında %3,2 mertebelerinde büyümüştür. Büyüme açısından yaşanan yumuşak iniş süreci sigortacılık sektörünü de etkilemiş, prim üretimindeki artış 2011 yılının gerisinde kalmıştır.

Sektör, elementer bazda incelendiğinde geçtiğimiz yıllardan farklı olarak hayat dışı branşların büyümede belirleyici olduğu, hayat branşının ise yeterli ilgiyle karşılanmadığı görülmektedir. Hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı geçtiğimiz yıla nazaran artmış ve %86,33 olmuştur. Hayat sigortaları prim üretimi ise 2.710 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı branşlarda 2012 yılında en çok prim üretilen alan 4.533 milyon TL ile kara araçları olmuştur. Kara araçlarını 3.937 milyon TL ile kara araçları sorumluluk ve 2.645 milyon TL ile yangın ve doğal afetler takip etmiştir. Hayat dışı branşlar 2012 yılı reel büyümesi %10'lar mertebesinde gerçekleşmiştir.

Düşük faiz gerçeği 2012'ye damgasını vurmuştur. 2012 yılı başında %11'ler seviyesinde olan mevduat faizleri, 2012 yılı

sonunda %7-8'lere gerilemiştir. Hayat-dışı sigorta sektörü için önemli olan mali gelirler bu durum karşısında planını kökten değiştirmek zorunda kalmış ve piyasadaki rekabet büyük oranda artmıştır.

2012 sonunda ulaşılan faiz seviyeleri önümüzdeki dönemler için olası en yüksek seviyelere işaret etmekte olup, sektörde rekabetin artacağına da habercisidir. Ancak hızla gelişen ekonomi ve orta sınıfın sigorta açısından kritik gelir/birikim eşliğiyle birlikte farkındalığındaki artış önemli fırsatlar olarak ortaya çıkmaktadır. Gelecek 10 yılda sektörün 4-5 kat büyümesi beklenirken elementer prim üretiminin de 70-80 milyar TL civarına ulaşacağı öngörülmektedir.

2013'e girerken Türkiye dünyanın 16. büyük ekonomisi, hayat dışı sigorta sektörü ise dünya sıralamasında 30. sırada yer almaktadır. Türkiye sigorta sektöründe 2012 yıl sonu itibarıyla 35'i hayat dışı, bir reasürans, 7 hayat, 18'i hayat ve emeklilik olmak üzere toplam 61 şirket faaliyet göstermektedir.

2012 sonunda ulaşılan faiz seviyeleri önümüzdeki dönemler için olası en yüksek seviyelere işaret etmekte olup, sektörde rekabetin artacağına da habercisidir.

## 2012 Yılında Ekonomi ve Sektör

**Dünya değişiyor, Türkiye değişiyor: Sigortacılık sektörünü şekillendiren trendler**

### **Nüfusta:**

#### **Demografik değişimler**

Nüfusun daha uzun yaşama isteği sağlıklı yaşam trendinin ortaya çıkmasına ve bu da yaşlılık dönemine ilişkin güvencelere ihtiyacı doğurmuştur. Hayat, emeklilik ve sağlık sigortalarının bu değişim içerisinde öne çıkması beklenmektedir.

#### **Gelişmekte olan ülkelerde güçlenen orta gelir grubu**

Gelişmekte olan ülke ekonomilerindeki hızlı büyüme beraberinde gelir artışını da getirmekte, bu durum orta gelir grubunu güçlendirmektedir. Orta gelir grubunun tüketiminin artmasıyla birlikte, özellikle düşük maliyetli sağlık, kasko ve konut sigortaları ön plana çıkacaktır. Sigorta şirketinin "marka algısı" bu grup için tercih nedenidir.

#### **Gelişmekte olan ekonomilerde kırsal kesimde yaşayan düşük gelir grubu**

Güvenceye en çok ihtiyaç duyanlar gelir seviyesi en düşük nüfustur. Muhtemel doğal afetlerin en çok etkilediği ve sosyal güvenceden yoksun bu gelir grubuna yönelik ucuz ve basit ürünlerin sunulması elzemdir.

### **Pazarlamada:**

#### **Dijital pazarlama**

Mobil telefon ve internet kullanıcılarındaki sürekli artışa paralel olarak "uygulama platformları" çeşitlenmektedir. Dijital pazarlama aracılığı ile müşteri bilgisi daha ulaşılabilir hale gelmekte, kullanıcı bilgileri sigorta şirketleri tarafından kullanılabilir hale gelmektedir.

#### **Analitik zekâ – müşteri davranış ve profili oluşturma**

Dijitalleşme beraberinde çok büyük bir "veri" topluluğu getirmektedir. Ancak bu veriyi işleyerek "bilgi"ye dönüştürebilen, bu bilgiyi "içselleştiren" şirketler farklılık yaratabilecektir. Elde edilen veri, daha etkin "müşteri segmentasyonu" oluşturulmasında, kişiye özel kampanyalar kurgulanmasında, müşteri profili oluşturulmasında kullanılacak ve dolayısıyla "doğru müşteriye, doğru ürünlerin sunulması"na imkan tanıyacaktır.

#### **Fiyat karşılaştırma platformu olarak hizmet veren online araçların ortaya çıkması**

Farklı şirket, farklı ürün ve farklı fiyat karşılaştırmalarına olanak veren online sağlayıcılar müşterilerin sigorta şirketi seçiminde direkt olarak etkili olmakta ve dolayısıyla pazar payı üzerinde belirleyici olmaktadır.

#### **Müşteri segmentasyonu aracılığı ile daha kârlı ve daha iyi ürün sunumu**

Sigorta sektörü her geçen gün genişlemekte ve karmaşık hale gelmektedir. Şirketlerin fırsatları tespit edebilmesi ancak ve ancak veriyi işleme ve bilgiye dönüştürme yetenekleriyle ortaya çıkabilecektir. Rekabet avantajı sağlamanın en önemli yolu müşteri tanıma ve müşteri özelliklerine göre, ihtiyaçlara en uygun ürünü sunabilmektir.

#### **Acente, broker dağıtım kanalına alternatif olarak direkt satışın yaygınlaşması**

Alternatif kanalların oluşması ve bunların pazar payında yaşanan artış, geleneksel dağıtım kanalları olan acente ve brokerleri zor durumda bırakmaktadır. Dolayısıyla sigorta şirketleri; danışmanlık hizmetleri, müşteri segmentasyonu, kolay anlaşılır ve satılabilir ürünler aracılığıyla müşterilere farklı kanallardan erişebilmelidir.

Dijitalleşme beraberinde çok büyük bir "veri" topluluğu getirmektedir. Ancak bu veriyi işleyerek "bilgi"ye dönüştürebilen, bu bilgiyi "içselleştiren" şirketler farklılık yaratabilecektir.

### **Değişen Doğal ve Hukuki Koşullarda:**

#### **Artan Katastrofik Olaylar**

Yüksek hasar ödemelerine neden olan katastrofik olay frekansı artmaktadır. Doğal afetler ve diğer insan kaynaklı olayların sigorta sektörüne 2009 yılı maliyeti 62 milyar ABD dolarıdır. Önümüzdeki 5 yıl içerisinde bu tip olayların sıklaşması ve hasar tutarlarının artması beklenmektedir.

#### **Sıklaşan yasal düzenlemeler**

Özellikle global finans krizinin ardından, hükümetler ve düzenleyici organlar sağlıklı bir sigortacılık sektörünün teminine yönelik yoğun çalışmalarda bulunmuşlardır. Önümüzdeki dönemde de bu etkinin artarak devam etmesi beklenmektedir. En önemli değişiklik ise Solvency düzenlemeleri ile piyasanın belirli standartlara ulaştırılmasıdır. Solvency II özellikle risk ve sermaye yönetimi ile ilgili şirketlere büyük yükümlülükler getirmektedir.

### **Hizmette:**

#### **Azalan müşteri bağlılığı**

Yapılan araştırmalar sigorta sektöründe müşteri bağlılığının her geçen gün azaldığını göstermektedir. Şirket ve ürün çeşitliliğine bağlı olarak, müşteri bağlılığı azalmaktadır. Müşteriyi elde tutulabilmek sigortacılık sektörünün önümüzdeki dönemde en önemli hedeflerinden biri olacaktır. Yapılan araştırmalar her iki müşteriden birinin, bir sonraki dönem için çalıştığı sigorta şirketini tercih edeceğini göstermektedir.

#### **Çoklu dağıtım kanalı kullanımı**

Satış kanallarının çeşitlenmesiyle birlikte, müşteri istediği kanaldan sigorta satın alabilmektedir. Online satışların payı her geçen gün artmaktadır. Dolayısıyla, müşterilerin en fazla tercih ettiği ve/veya edebileceği kanalların üzerine odaklanması ve bunlara dair dağıtım altyapısının oluşturulması yüksek önem taşımaktadır.

### **Müşteri hizmet kalitesinin artırılması**

Sigortacılığın temelini oluşturan "hizmet sağlama" olgusu önümüzdeki dönemde "mükemmellik" seviyesine ulaşabildikleri ölçüde şirketler adına değer yaratacaktır. Hızlı ve kaliteli hizmet sunmak önümüzdeki dönemin öncelikli gündem maddesi olacaktır.

Rekabet avantajı sağlamanın en önemli yolu müşteriyi tanımak ve müşteri özelliklerine göre, ihtiyaçlara en uygun ürünü sunabilmektir.

## Teknolojiyi izliyor, iletişimi kolaylaştırıyoruz.

Teknolojiye ve dijital kanallarımıza çok önem veriyoruz. Bu doğrultuda dijital altyapımızı etkin bir şekilde kullanarak müşterilerimizin, çalışanlarımızın, acentelerimizin ve diğer tüm iş ortaklarımızın hayatlarını kolaylaştırıyoruz.



### Dijital Akademi

Dijital Akademi ile çeşitli e-eğitim modüllerini ve eğitim videolarını acentelerimizin hizmetine sunuyoruz.

### Benim Aksigortam

Benim Aksigortam ile müşterilerimize tek ekrandan tüm sigorta portfyelerine ulaşabilme ve bütün süreçleri takip edebilme imkanı tanıyoruz.



# 2012 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

## Aksigorta, 2012 yılında da milyonlarca birey ve kurumun birinci tercihi olmuştur.

Aksigorta bu kapsamda müşterileri için değerli olan her şeyi risklere karşı güvence altına almış, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlerini yenilikçi bir anlayışla sunmayı sürdürmüştür.

## Performansımız ivmeleniyor: %15,4'lük prim artışı

Aksigorta için 2012, uzun vadeli planlar doğrultusunda, hedeflere ulaşılan ve kârlı büyüme kaydedilen başarılı bir yıl olmuştur.

2012 yılı başında açıklanan kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda prim üretimi artmış, diğer taraftan ise kârlı branşların portföy içindeki payları büyümüştür.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB)'nin yılsonu verilerine göre Aksigorta'nın toplam prim üretimi 1,3 milyar TL'yi bulurken pazar payı %8 olarak gerçekleşmiştir. Prim üretiminde sağlanan artış ise %15,4 olmuştur. Bu sonuçla Aksigorta prim üretimi bazında sektörün en büyük dördüncü şirketi olmuştur.

Yangın branşında sektör %15 büyürken, Aksigorta %39 büyüme oranı yakalamıştır. Yine sektörün %18 büyüdüğü mühendislik ve tarım sigortalarını içine alan genel zararlar branşında da %39 gibi önemli bir büyüme oranı kaydedilmiştir.

## Prim Üretimi (milyon TL)



## Net Kâr (milyon TL)



Aksigorta, ürün portföyünü daha kârlı bir dengeye oturtturarak penetrasyonu düşük ve büyüme potansiyeli yüksek olan oto dışı branşların payını 2012'de %47 den %51'ye yükseltmeyi başarmıştır.

## Ageas'ın ortaklığında ilk yıl geride kalırken...

Sabancı Holding bünyesindeki Aksigorta, dünyanın lider şirketlerinden Ageas'ın ortaklığında, potansiyeli son derece yüksek olan Türkiye pazarında kilit değerde adımlar atmaktadır.

Ageas ortaklığının 2011 yılında hayata geçmesini takiben, Aksigorta, yeni hissedar yapısı ile çok sayıda atılımı hayata geçirmiştir.

## Belçika Veliht Prensi Philippe Aksigorta'yı ziyaret etmiştir.

Belçika Veliht Prensi Philippe, 15-19 Ekim tarihleri arasında Türkiye'ye düzenlediği Ekonomik Misyon ziyareti kapsamında Brüksel Bölge Hükümeti Ekonomi Bakanı Benoît Cerexhe, Belçika'nın Ankara Büyükelçisi Pol De Witte, bürokratlar ve bir grup Belçikalı işadama ile birlikte Aksigorta'yı da ziyaret etmiştir.

Sabancı Holding Perakende ve Sigorta Grup Başkanı ve Aksigorta Yönetim Kurulu Başkanı Haluk Dinçer, Ageas Yönetim Kurulu Başkanı Jozef De Mey, Ageas CEO'su Bart De Smet ve Aksigorta Genel Müdürü Uğur Gülen'in ev sahipliği yaptığı ziyarette, Sabancı Holding ile Avrupa'nın en önemli sigorta şirketlerinden Belçikalı Ageas'ın gerçekleştirdiği ortaklığın değerlendirilmesi sunulmuştur.



Aksigorta'nın marka bilinirliğin yaklaşık 1,5 yıl önce hayata geçirilen Ageas ortaklığın ardından daha da arttığına dikkat çeken Haluk Dinçer "Ageas ile gerçekleştirdiğimiz işbirliği, sadece Türkiye sigorta pazarı için değil, Türk özel sektörünün tümü için bir başarı hikayesi olmuştur. Sabancı Holding ortak girişimleri daima büyük bir önem vermiştir ve Avrupa sigortacılık sektörünün devî Ageas ile gerçekleştirdiğimiz verimli işbirliği de bu yaklaşımımızı haklı çıkarmıştır. Şirketlerimizi daha da yüksek başarılarla dolu bir geleceğin beklediğine olan inancım tamdır." demiştir.

Ageas Yönetim Kurulu Başkanı Jozef De Mey, Türkiye'nin kısa süre içinde Ageas'ın ikinci evi haline geldiğini belirtirken, Türkiye pazarına girme kararı vermiş olmaktan duydukları gurur ve mutluluğu ifade eden Ageas CEO'su Bart De Smet de şunları söylemiştir: "Türkiye, diğer pazarlar ile kıyaslandığında uygun demografik trendlere ve ekonomik temellere, güçlü büyüme oranlarına ve istisnai derecede düşük sigorta penetrasyon oranlarına sahip, hızla büyüyen ve dinamik bir pazardır. Türkiye'de geçtiğimiz yıl %22 büyüyen hayat dışı primler,

Avrupa'da ortalama binde 7 düzeyinde kalmıştır. Türkiye'de önümüzdeki 5 yıllık süreçte yıllık %17'lik bir artış öngörülmüyor."

### Güçlü dağıtım ağıımız

İşinin özüne odaklanarak, hayatı daha güvenli hale getirmeyi hedefleyen Aksigorta 2012 yılında da ürünlerini en etkin şekilde müşterilerine ulaştırmayı ve risklere karşı oluşturduğu yüksek güvenceli hizmetleri yaratıcı çözümlerle sunmayı sürdürmüştür.

Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine ülke çapına yayılmış ve farklılaştırılmış bir dağıtım karması üzerinden hizmet sunmaktadır. Aksigorta'nın hizmet ağı

- 13 bölge müdürlüğü,
- 2 temsilcilik,
- 1.800 den fazla bağımsız acente,
- 961 Akbank şubesi,
- 61 broker,
- 3.600 anlaşmalı kurumdan oluşmaktadır.

2012 yılsonu itibarıyla Aksigorta'nın dağıtım kanalının prim üretimi bazındaki payları aşağıdaki grafikte sunulmuştur.

### Prim üretimi (%)



## %39

Yangın branşında sektör %15 büyürken, Aksigorta %39 büyüme oranı yakalamıştır

**Sabancı Holding bünyesindeki Aksigorta, dünyanın lider şirketlerinden Ageas'ın ortaklığında, potansiyeli son derece yüksek olan Türkiye pazarında kilit değerde adımlar atmaktadır.**

## 2012 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

### Acentelerimizle ilişkilerimiz

Acenteler Aksigorta'nın en önemli iş ortakları arasında yer almaktadır. 2012 yılı verilerine göre acentelerin prim üretimi içindeki payı %62 olarak gerçekleşmiştir.

Aksigorta, 2012 yılında acentelerinin satış başarısını artıracak eğitim programları yürütmenin yanı sıra geliştirdiği altyapı çalışmaları ile acentelerle iletişimini sürekli hale getirmeyi ve etkinliğini artırmayı hedeflemiştir.

Acentelere yönelik, aylık e-bültenler, bölgesel ve genel toplantılar, interaktif iletişim platformu olan acenteler portalı vasıtasıyla acentelerin hem vizyonlarını hem de becerilerini artırmaya yönelik iletişim çalışmaları yapılmıştır. Dijital Akademi isimli eğitim portalı yoğun olarak kullanılmış, çeşitli e-eğitim modülleri ve eğitim videoları acentelerin hizmetine sunulmuştur.

2012 yılında acentelerin motivasyonlarını artırıcı kampanyalara önem verilmiştir. Deneyim kampanyaları ve seyahatler ile hem Aksigorta ile acentelerin hem de acentelerin kendi aralarındaki iletişimin güçlendirilmesi yönünde çalışmalar yürütülmüştür. Yine 2012 yılında Acente Etkinliği gerçekleştirilerek, acenteler ortaklık ve hedefler konusunda bilgilendirilmiştir.

### Aksigorta-Akbank sinerjisi güçlü bir şekilde devam etmektedir.

Ülkemizde banka sigortacılığı (bankasürans) denince akla gelen ilk işbirliklerinden biri olan Akbank-Aksigorta ortaklığı 1998'den bu yana başarıyla devam etmektedir. Bankasürans alanında önemli bir sinerji yaratılmış olup geniş bir müşteri kitlesine ulaşılmıştır.

Aksigorta 2012 yılında bankasürans kanalında daha yüksek performans hedefi doğrultusunda yeni çalışmalara imza atmıştır:

- Akbank kanalı ile yapılan talep ve satışların hızlandırılması ve kişi, bölge ve şube bazlı performans ölçümlerinin yapılabilmesi için başlatılan SAT Talep Projesi'nin testleri tamamlanmıştır. Proje Akbank'ın Salıpazarı, Çekmeköy, Bursa, Bahariye, Topkapı Sanayi şubelerinde pilot olarak uygulanarak hayata geçirilmiştir.
- Bir süredir üzerinde çalışılan Bankasürans Bölge Yapılanması Projesi, eklenen yeni banka bölgesi ile son haline getirilmiştir. Üç yılda her yıl ortalama %35 büyüyen hacim ile birlikte saha ekipleri üç bölge olarak konumlandırılmıştır.

- Akbank ile yakalanan başarılı sinerjinin yarattığı katma değeri ve başarıyı tüm paydaşlara aktaracak en etkili iletişim araçlarından biri olmaya başlayan Bankasürans Gazetesi yayımlanmaya başlamıştır.

**%62**

2012 yılı verilerine göre acentelerin prim üretimi içindeki payı %62 olarak gerçekleşmiştir.

**Ülkemizde bankasürans denince akla gelen ilk işbirliklerinden biri olan Akbank-Aksigorta ortaklığı 1998'den bu yana başarıyla devam etmektedir.**

**AKBANK**





### Yenilikçi ürün-hizmet yaklaşımımız Aksigorta'ya olan ilgiyi her geçen gün artırıyor.

Aksigorta 2012 yılında, yenilikçi ürün ve hizmet gücünü bir kez daha ortaya koyacak yeni uygulamalar üzerinde yoğun olarak çalışmıştır.

- Temmuz ayı itibarıyla oto servislerine standardizasyon getirerek daha verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmak amacıyla Aksigorta sektördeki öncü rolünü sürdürerek, "Hasar Dönüşüm Projesi"ni başlatmıştır. Bu projenin ilk adımı olarak da İspanyol Centro Zaragoza'nın Türkiye yetkilisi CZ Türk'le bir anlaşma imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, Aksigorta'nın çalıştığı tüm oto servisleri, hizmet kalitesi ve uzmanlık alanlarına göre sınıflandırılarak belli standartlar doğrultusunda uluslararası CZ sertifikası almaya hak kazanacaktır.



- Akbank ve AvivaSa ile birlikte 2010 yılından beri süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla Next Bankasürans Dönüşüm Programı devam etmektedir. Acentelerin yanı sıra yakalanan büyüme ve kârlılık ivmesine ciddi bir katkı sağlayan Aksigorta'nın stratejik ortağı Akbank ile uygulanan Konut Sigortası Hızlı Teklif Projesi, NextBankasürans Dönüşüm Programı'nın ilk adımı olmuştur. Konut Sigortası Hızlı Teklif uygulaması sayesinde bundan böyle Akbank müşterileri, seçecekleri parametrelere göre konut ve eşya sigortası primlerini hesaplayabilecek ve yaptıkları hesaplamaların ardından teklif ile ilgilendiğini belirten müşteriler, Akbank Çağrı Merkezi tarafından aynı gün içerisinde aranarak hızlı bir şekilde sigortalanacaktır.
- Müşterilere büyük kolaylık sağlayacak ve Aksigorta'da uygulamaya koyulan bir başka ilk "Seyahat Sağlık Sigortası Yaptırmak Olay Olmasın, Tek SMS'le Kolay Olsun" sloganı ile başlatılan seyahat sağlık sigortaları uygulamasıdır. Bu uygulama ile Akbank müşterileri Banka'nın SMS kanalından tek bir yanıtla seyahat sağlık sigortalarını yaptırabilecektir. Yurt dışı seyahatleri öncesinde, lounge kullanımları sırasında, tatil dönemleri öncesinde ve çağrı merkezinden mil kullanımları sonrasında iletilecek SMS'leri yanıtlayan Akbank müşterileri, seyahatlerini Aksigorta güvencesinde gönül rahatlığıyla gerçekleştirebileceklerdir. Bankasürans, Pazarlama, Teknik, Hukuk ve Stratejik Planlama ve Bilgi Teknolojileri departmanları yoğun emek harçayarak bu inovatif projenin hayata geçmesini sağlamışlardır.
- Hasar Departmanı'nda 2011 yılında "Master Of Claims" adıyla başlatılan büyük dönüşüm projesi ile iki önemli sonuç elde edilecektir. Bunlardan biri, mümkün olduğunca otomasyona geçirilen, "Once&Done" hasarlar adı verilen düşük tutarlı kasko hasarlarının, sigortalılar ya da anlaşmalı kurumlardan istenen, hızla ulaştırılabilecek evrakların edinilmesinin ardından otomatik olarak ödenmesidir. Bu sayede Hasar Departmanı yüksek tutarlı hasar dosyalarına daha çok zaman ayırma şansına sahip olacak ve bu dosyalara daha fazla odaklanabilecektir. "Master Of Claims" dönüşüm projesiyle yakalanan bir başka başarı da sahte hasarların tespitinde yaşanacaktır. Bunu sağlamak üzere kurulan sahtecilik ekibi, dosyaları büyük bir titizlikle incelemeye başlamıştır. İnceleme sonuçlarını da otomasyona geçirerek, sahte hasarlar konusunda hızlıca aksiyon alınabilecektir.

Aksigorta 2012 yılında, yenilikçi ürün ve hizmet gücünü bir kez daha ortaya koyacak yeni uygulamalar üzerinde yoğun olarak çalışmıştır.

## 2012 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

- Hasar Dönüşüm Projesi kapsamında gerçekleştirilen bir diğer proje olan kaçak ve suiistimali önlemek amacıyla oluşturulan "Otomatik Fraud Kuralları" canlı ortamda kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu kurallar önümüzdeki dönemde genişletilerek olası kaçak ve suiistimaller ile mücadelede hasar uzmanlarına yardımcı olacaktır.
- Yine Hasar Dönüşüm Projesi kapsamında Mayıs ayında İstanbul'da pilot olarak devreye alınan Toyota, Renault ve VW markalarına yönelik sabit eksper uygulaması diğer illerde de başlatılmıştır. İstanbul'da yapılan çalışma süresince uygulama dahilinde atanmış eksperlerin de yönlendirmesiyle her üç markanın ortalama hasar tutarlarında ciddi düşüşler gerçekleştirilmiştir.

### Genç yetenekleri Aksigorta'ya kazandırıyoruz.

Aksigorta, yetenek yönetimi konusu da 2012 yılında yoğun mesai harcamıştır. Yetenekli insan kaynağını Şirket'e çekmek için işveren marka çalışmalarında bu yıl birçok yenilik gerçekleştirilmiştir. İşe alımlarda sosyal medya etkin kullanılarak Y jenerasyonuna daha rahat ulaşılması sağlanmış ve yeni mezun programı Genç Yetenekler ile Aksigorta'ya katılan potansiyeli yüksek yeni mezun 30 çalışana kariyer hayatlarına yeni başlarken birçok gelişim fırsatı sunulmuştur.

Henüz kariyer hayatlarına başlamamış ancak profesyonel hayata dair bilgiye sahip olmak isteyen Üniversite 3. sınıf öğrencilerine yönelik Genç Yetenek Kampüs programına katılan 10 öğrenciye gerçek iş deneyimine sahip olma şansı verilmiş, ayrıca Aksigorta'da daha iyi yerlere gelmelerini sağlamak için Future Leaders adı verilen yeni bir program oluşturulmuştur.

Aksigorta'nın hedefi sektörün en iyi yeteneklerini bünyesinde barındırmak ve en çok tercih edilen işveren olmaktır.



### Aksigorta, dijital varlığına ve dijital kanallarına çok önem veriyor.

Ürün ve hizmetlerini dijital teknoloji vasıtasıyla yaygınlaştıran Aksigorta, dijital pazarlama sayesinde müşteri bilgilerine daha çabuk ulaşmakta ve elde ettiği çok sayıda veriyi işleyerek kullanışlı bilgiye dönüştürmektedir.

**6 bin**

2012 yılında Şirket ile ilgili videoların Youtube'da izlenme sayısı 6 bini aşmıştır.

Aksigorta'nın hedefi sektörün en iyi yeteneklerini bünyesinde barındırmak ve en çok tercih edilen işveren olmaktır.

**Aksigorta, dijital pazarlama sayesinde müşteri bilgilerine daha çabuk ulaşmakta ve elde ettiği çok sayıda veriyi işleyerek kullanışlı bilgiye dönüştürmektedir.**

Aksigorta, Sosyal Medya üzerinde de resmi

### Facebook

(www.facebook.com/Aksigorta),

### Twitter

(www.twitter.com/Aksigorta) hesapları ve

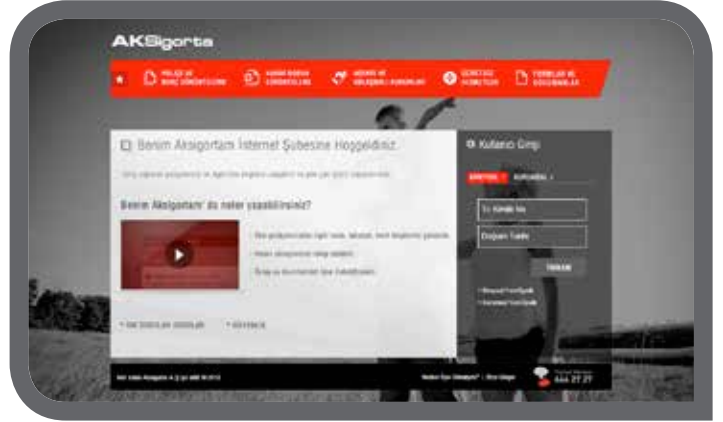
### Youtube

(www.youtube.com/AksigortaTV)

kanalı aracılığı ile iletişimini sürdürmektedir. Sosyal Medya ve Web'i 7/24 tarayarak şikayet yönetimini de genişletip müşterilerin Şirket'e ulaşmasını daha kolay hale getirmektedir. Doğru müşteriye doğru ürünü doğru teknolojiyle ulaştıran Aksigorta'nın bu çalışmaları sosyal medyadaki repütasyonunu da etkilemiş ve Şirket kısa zamanda 17 bin Facebook hayranına, iki bini aşkın Twitter takipçisine ulaşmıştır. 2012 yılında Şirket ile ilgili videoların Youtube'da izlenme sayısı 6 bini aşmıştır.

### Benim Aksigortam

Müşterileriyle digital dünyada da iletişimde olmaya büyük önem veren Aksigorta müşterilerine özel, poliçelerini daha iyi tanımları ve onlar hakkında tüm detaylara ulaşabilmeleri için yepyeni bir platform sunmuştur. Sigorta ile ilgili tüm online işlemlerin yapılabildiği Aksigorta'nın bu yeni platformu Benim Aksigortam (<http://benimaksigortam.aksigorta.com.tr>), Aksigorta müşterilerine, tek ekrandan tüm sigorta portföylerine ulaşabile ve bütün süreçleri adım adım takip edebilme imkanı yaratmaktadır.



## Yetenekleri keşfediyor, yaşlandıkça gençleşiyoruz.

Genç ve yetenekli insan kaynağını Aksigorta'ya çekmek için gerçekleştirdiğimiz yeniliklere devam ediyoruz. Yeni mezun programı Genç Yetenekler ve hala okumakta olan üniversite öğrencilerine yönelik "Genç Yetenek Kampüs" programlarının yanı sıra Future Leaders adı verilen yeni bir program oluşturulmuştur.



# 30

Aksigorta'ya katılan potansiyeli yüksek yeni mezun 30 çalışana kariyer hayatlarına yeni başlarken birçok gelişim fırsatı sunulmuştur.

# 10

Genç Yetenek Kampüs programına katılan 10 öğrenciye gerçek iş deneyimine sahip olma şansı verilmiştir.



# Aksigorta'da İnsan Kaynakları

**Yoğun rekabetin yaşandığı sigorta sektöründe Aksigorta'yı zirveye taşıyan en değerli varlığı çalışanlardır.**

Aksigorta;

- güvenilirliği,
- dinamizmi,
- kalite yönetimi,
- ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla

sürekli gelişmeyi hedefleyen öncü bir şirkettir.

Aksigorta'da insan kaynakları yönetimi; Şirket kültürü ve ana değerleri çerçevesinde, tüm çalışanların katılımını sağlayan, işbirliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmayı ve Aksigorta'nın ana sermayesi olan çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

## **Aksigorta'da İnsan Kaynakları Uygulamaları**

### **İşe alım**

Aksigorta'da tüm pozisyonların gerektirdiği özellikler tanımlanmıştır. İşe alım süreci sırasında adaylar, bu gereklilikler doğrultusunda değerlendirilir. İşe alım sürecinde mülakat, çeşitli analizler, vaka çalışmaları ve referans kontrolü yapılarak en doğru adayın işe yerleştirilmesi sağlanır.

### **Performans Yönetimi**

Performans Yönetimi sistemi Başarı Yolu'nda sene başında her çalışan, yöneticisi ile birlikte, Şirket hedefleri ile ilişkili, spesifik ve ölçülebilir iş hedeflerini ve kendilerini geliştirmek istediği yetkinlik hedeflerini belirler. Yıl içerisinde çeyrek dönemlerde yönetici ve çalışan bu hedefler üzerinden ara değerlendirme yapar. Sene sonunda bütün bir yıl ile ilgili değerlendirme yapılır ve bu değerlendirme sonuçları, çalışanın eğitim ihtiyacının belirlenmesinde, kariyer olanaklarında, primlerinde ve ücret ayarlamalarında etkin rol oynar.

### **Yetenek yönetimi**

"Çalışanların gelişimi Şirketimizin gelişimidir" anlayışı ile Aksigorta'da çalışanlar farklı kademelerde yetenek yönetimi programlarına dahil olurlar. Orta kademe yöneticiliği için tasarlanan Future Leaders programı ve yeni yetenekleri keşfetmek için tasarlanan Genç Yetenek ve Genç Yetenek Kampüs programlarıyla seçilen yetenekler gelişim programlarıyla geleceğe hazırlanırlar. Bu programlarla Aksigorta kendi liderlerini bünyesinde yetiştirmekte ve en değerli varlığı olan insan kaynağını en verimli şekilde kullanmaktadır.

### **Ücretlendirme ve yan haklar**

Aksigorta'da çalışanlar için sektör ile rekabetçi ücret politikası izlenmektedir. Yılda 1 kez performans dayalı yapılan ücret artışlarının yanında prim sistemleri, iş değerlemeleri, bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası gibi yan haklarda sürekli gelişim sağlanmaktadır.

### **İşveren markası**

Çalışanlar için sigorta sektöründe en çok tercih edilen işveren olma vizyonunu benimseyen Aksigorta bu doğrultuda çalışanları için birçok farklı alanda aktivitelerle ve uygulamalarla bu vizyonunda ilerlemeye devam etmektedir.

### **İç iletişim**

Çalışanların bağlılığı ve performansının iyileştirilmesinde iç iletişim kanallarının aktif kullanımı desteklenir. Farklı iletişim kanalları ile çalışanların Şirket hedef ve stratejileri anlatılır ve performansı ile ilgili bilgiler verilir:

- Aylık Genel Müdür e-Bültenleri
- Fonksiyonel Toplantılar
- Yıllık Bütçe Toplantısı
- Çalışan Portalı Çalışan Etkinliği
- Üst Yönetim ile Kahvaltı Buluşmaları

Çalışanların iş dışında da bir arada olacağı faaliyetler ile farklı birimler arasında iletişimin gelişmesi sağlanır. Çalışan memnuniyetini ve sadakati artırmak, çalışanı elde tutmak, iş ve özel yaşam dengesini korumak ve aile ortamı yaratmak en önemli amaçlardır. Bu kapsamda,

- Sosyal Kulüp Organizasyonları (Tiyatro, Müzik, Dalış, Fotoğrafçılık...),
- Happy Hour'lar,
- Spor Turnuvaları,
- Wellness Programları gerçekleştirilmektedir.

### Aksigorta Akademi

Aksigorta Akademi, ürün ve hizmet kalitesinin yanında, müşteri odaklı yaklaşımı ile değişen müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayan, işinde fark yaratarak sürekli büyümeyi gerçekleştirecek çalışanlar yetiştirmek misyonuyla kurulmuştur. Çeşitli platformlarda çalışanlarını bir araya getirerek gelişimlerine destek olmayı hedefler. Aksigorta Akademi eğitimleri, çalışanların hem yönetsel, hem teknik, hem de kişisel bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklanır.

Gelişim Programlarında sınıf içi eğitimler, e-öğrenme, yüksek lisans programları, İngilizce eğitimleri, seminer/konferans, deneyim paylaşım toplantıları, okuma materyalleri gelişim yöntemlerinden kullanılmaktadır.

### Akademi

5 ana başlıkta gelişim faaliyetlerini destekler:

- Genel Eğitim Programları
- Liderlik Akademisi
- Yetenek Yönetimi Gelişim Programları
- Future Leaders
- Satış Akademisi

Genel Eğitim Programları: Eğitim ihtiyaç analizleri doğrultusunda her kademedeki çalışanlar için planlanan kişisel gelişim, teknik, ürün eğitimlerin tamamını ve konferans/seminerleri içerir.

### Liderlik Akademisi

Şirket vizyonu ve misyonu doğrultusunda üst ve orta kademe yöneticilerin gelişimlerine yönelik hazırlanan eğitim ve gelişim faaliyetlerini kapsar.

### Yetenek Yönetimi Gelişim Programları

Genç Yetenek ve Future Leaders başlıkları altında yürütülen ve yetenekli çalışanları çekmeye ve elde tutmaya yönelik gelişim ve takip programlarıdır.

### Aksigorta Satış Akademisi

Aksigorta satış gücünü standart hale getirmek ve değer kazandırmak için 2012 yılında kurulmuş profesyonel bir akademidir. Satış Akademisi, satış geliştirip artırma amacının yanı sıra acenteler ve banka kanalının Aksigorta ile ilişkilerinin kuvvetlendirme, sadakati artıran bir ortam yaratma amacını da taşımaktadır. Satış akademisi kapsamında farklı seviyeler için özel eğitim hedefleri takip edilmesi amaçlanmaktadır.



# Yönetim Kurulu



## Haluk Dinçer

### Yönetim Kurulu Başkanı

(29.07.2011'den itibaren)  
1962 yılında İstanbul'da doğan Haluk Dinçer, University of Michigan'dan 1985 yılında makine mühendisliği dalında lisans ve 1988 yılında işletme dalında yüksek lisans (M.B.A.) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Technical Center bünyesinde proje mühendisi olarak başlamıştır. 1995 yılında Sabancı Topluluğu'na katılan Dinçer, önce TemSA Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, daha sonra 2001 yılında Gıda ve Perakende Grup Başkan Yardımcısı ve 2002 yılında da Gıda Grup Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, 2004 yılında Perakende Grup Başkanı ve Gruba bağlı CarrefourSA, DiaSA ve TeknoSA şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Dinçer, 2011 yılında topluluktaki yeniden yapılandırma sonucunda Perakende ve Sigorta Grup Başkanı olarak AvivaSA ve Aksigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini de üstlenmiştir. Dinçer, aynı zamanda, DEİK/Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı, TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, American Turkish Council (Washington D.C.) ve American Turkish Society'de (New York) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haluk Dinçer, Suzan Sabancı Dinçer ile evli ve iki çocuk babasıdır.



## Bart Karel A De Smet

### Başkan Vekili

(29.07.2011'den itibaren)  
Kariyerine 1982 yılında Argenta'da başlayan Bart Karel A De Smet 1985-1993 yılları arasında Nationale Suisse'te Yönetici olarak görev aldı. 1994 yılında ING Sigorta Belçika'da Bireysel/Grup Hayat Sigortaları ve Sağlık Sigortacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Bart Karel A De Smet 1998 yılında Fortis'e geçti ve 2007 yılında Fortis Sigorta Belçika CEO'su olarak görev yaptı. 2009 yılında ise Fortis CEO görevine atanan Bart Karel A De Smet, Nisan 2010'da Fortis'in Ageas'a dönüşme sürecinden sonra mevcut görevine devam etmektedir.



## Seyfettin Ata Köseoğlu

### Üye

(29.07.2011'den itibaren)  
Ata Köseoğlu, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Lehigh Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisliği yüksek lisansı ve Boston Üniversitesi'nde MBA öğrenimini tamamlamıştır. Bankacılık hayatına İktisat Bankası'nda başlayan Ata Köseoğlu kuruluşundan 1994 yılına kadar Finansbank'ta Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Sermaye Piyasaları, Varlık Yönetimi ve Uluslararası İlişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 1994-1999 yılları arasında New York'ta ABD'nin en büyük yatırım bankalarından Bear Stearns'te Türkiye, Yunanistan ve Mısır'daki Yatırım Bankacılığı faaliyetlerinden sorumlu Managing Director olarak görev yapmış olan Ata Köseoğlu, daha sonra Paris'e yerleşerek Sociéte Générale Yatırım Bankacılığı bölümünde Türkiye ve Orta Doğu'dan sorumlu Managing Director görevini üstlenmiştir. Bu görevinde Sociéte Générale'in bölgedeki önemli müşterileriyle ilişkilerinin yönetimi ve geliştirilmesinden sorumlu olarak Bankanın yöresel finansal stratejisinin geliştirilmesine yardımcı olmuştur. 2000-2005 yılları arasında Londra/İstanbul Credit Suisse First Boston Bankası'nda Managing Director/CEO olarak görev yapan Ata Köseoğlu, kurumsal finansman, proje finansmanı, sermaye piyasaları, sabit getirili ve türev ürünleri gibi işlemlerden sorumlu olmuştur. 2006 yılında BNP Paribas/TEB Grubu'na katılan ve son olarak TEB Yatırım'da Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev yapan Ata Köseoğlu, bu görevi sırasında çeşitli birleşme ve satın alma projelerinde rol almış ve TEB Yatırım'ı işlem hacmi ve kârlılık açısından Türkiye'deki en büyük ilk beş aracı kurum arasına sokmuştur.



## Steven Georges Leon Braekeveldt

### Üye

(29.07.2011'den itibaren)  
2001 yılında ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev aldı. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde Ekonomi üzerine lisans eğitimini tamamlayan Steven Georges Leon Braekeveldt Fransız'da ve Belçika'da Hukuk üzerine yüksek lisans eğitimini tamamladı. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta'da Yönetim Kurulu'nda görev alan Steven Georges Leon Braekeveldt 2009 yılından beri Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapmaktadır. Steven Georges Leon Braekeveldt evli ve 3 çocuk babasıdır.





**Hayri Çulhacı**  
Üye

(31.07.2010'dan itibaren)  
1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Yönetim Kurulu içinde Denetimden Sorumlu Komite Üyesidir. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



**Noyan TURUNÇ**  
Üye

(30.05.2012' den itibaren)  
Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde lisans ve yüksek lisans eğitimini tamamlayan Noyan Turunç, kariyerine Ray Sigorta'da Reasürans Bölümü'nde başladı. Daha sonra Boeing ve Coca Cola'da görev yapan Noyan Turunç, 1990 yılında Turunç Hukuk Bürosu'nu kurdu. İstanbul ve İzmir'deki ofislerinde faaliyet gösteren Turunç Hukuk Bürosu, bankacılık, finans, birleşme ve satın almalar, proje finansı, rekabet kurulu, iş hukuku ve vergi hukuku gibi çok geniş bir yelpazede hizmet vermektedir. Noyan Turunç, İzmir Barosuna kayıtlı ve Amerikan Barolar Birliği ve Uluslararası Barolar Birliği üyesidir.



**Muhterem Kaan TERZİOĞLU**  
Üye

(30.05.2012' den itibaren)  
Kariyerine İstanbul'da Arthur Andersen and Company'de denetçi ve finansal danışman olarak başlayan Kaan Terzioğlu, daha sonra 1990-2000 yılları arasında Chicago ve Brüksel'de bilgi teknolojileri, bilgi güvenliği ve bilgi yönetimi alanlarında yönetim danışmanlığı yapmıştır. Son 12 senedir Cisco Systems'te farklı üst düzey pozisyonlarda çeşitli uluslararası sorumluluklar üstlenmiştir. TUSİAD Üyesi olan Kaan Terzioğlu İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası'na kayıtlıdır ve SMMM sertifikasına sahiptir. Kaan Terzioğlu Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.



**Uğur Gülen**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)  
1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak İnternet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, Ak Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. Mayıs 2009'tan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır.

# Denetleme Kurulu

## **İlker Yıldırım**

### **Üye**

(01.03.2012'den itibaren)

İlker Yıldırım, 1995-2007 yılları arasında T.C. Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulunda Hesap Uzmanı, 2006-2007 yıllarında Baş Hesap Uzmanı olarak görev yapmıştır. Halen Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'de Mali İşler ve Hukuk Bölümü'nde, Müşavir olarak görev yapmaktadır. İlker Yıldırım, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur.

## **Şerafettin Karakış**

### **Üye**

(06.05.2010'dan itibaren)

Şerafettin Karakış, 1972 yılında Sivrice'de doğdu. 1994'de İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nü bitirdi. 2007-2008 yıllarında Sabancı Üniversitesi Yönetici Bilimleri Fakültesi, Executive MBA sini tamamladı. 1995-2006 yılları arasında Sabancı Holding'de Hesap Uzmanları Kurulunda Hesap Uzmanı olarak görev aldı. 2006 yılından beri Sabancı Holding Mali İşler ve Finansman Dairesi'nde görev almaya devam etmektedir.

# Yönetim Kurulu Özet Raporu

Sayın Ortaklarımız;

Aksigorta'nın 2012 faaliyet yılına ait bilanço ve kâr / zarar hesabını inceleme ve onaylarınıza sunmadan önce, dünya ve Türkiye ekonomisi ile sigorta sektöründe ve Şirketimizdeki güncel gelişmelere kısaca değinmek istiyoruz.

2012 yılı, küresel kriz sonrasında tüm dünyayı etkilemeye başlayan belirsizlik ortamının sürdüğü bir dönem olmuştur. Küresel ekonomik faaliyetteki toparlanma istenen seviyeye ulaşamazken özellikle gelişmiş ülke kamu maliyelerindeki sorunlar gündemi işgal etmeyi sürdürmüştür.

ABD, kamu maliyesi sorunlarıyla uğraşmaya ve çözüm aramaya devam ederken, AB'nin görünümüne dair devam eden belirsizlikler durgunluk riskini artırmaktadır. Gelişmiş ülkelerdeki olumsuzluklar, gelişmekte olan ülkeler üzerinde etkili olmuş, bölgesel farklar görünmekle beraber büyüme hızı dünya genelinde aşağı yönlü bir seyir izlemiştir.

Sorunların çözümüne yönelik olarak atılan adımlar ve alınan tedbirler yılın son aylarında küresel piyasaların görünümünü olumlu yönde etkilemeye başlamıştır. Euro Bölgesi tahvil getirilerindeki yükseliş kısmen kontrol altına alınmış ve mali sorunların derinleşme riski azaltılmıştır. Diğer taraftan gelişmiş ülkelerin ekonomilerini canlandırmak adına uyguladıkları parasal genişleme politikaları küresel likidite

bolluğunu destekleyerek borsalardaki değer kayıplarını sınırlamıştır.

Bu zorlu süreçte Türkiye ekonomisi yeni bir dengeye oturmuştur. Olumlu ayrışmasını başarıyla sürdüren ülkemiz, cari açığa paralel bir daralmaya paralel ekonomide yumuşak iniş gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan enflasyonda son 40-50 yılın en düşük seviyelerine gelinmiştir. Fitch'in Kasım ayında gelen kredi notu artışı ise bu olumlu tablonun en önemli tamamlayıcısı olmuştur. Türkiye ekonomisinin 2012 yılında %3 büyüdüğü tahmin edilmektedir.

Artan tasarruf bilinci, yerli ve yabancı yatırımların desteklenmesi ve milli gelirin artmasıyla birlikte 2013 yılında ekonomik büyümenin %4 civarında seyretmesi ve Türkiye ekonomisinin 2013'te de dünyada en hızlı büyüyecek ekonomilerden biri olması beklenmektedir.

2012 yılı Nisan ayında %11,1'e kadar yükselen TÜFE artışı, yılında geriye kalan kısmında aşağı yönlü bir seyir izlemiş ve yılı %6,16 seviyesinde tamamlamıştır. Yıllık ÜFE enflasyonu ise %2,45 olmuştur.

İhracattaki artış ile ithalattaki gerilemenin yılın dördüncü çeyreğinde de sürmesi sonucunda 2011 yılsonu itibarıyla 10 milyar 453 milyon ABD doları olan dış ticaret açığı, 2012 yılı sonunda 6 milyar 825 milyon ABD dolarına gerilemiş bulunmaktadır. 2011 sonunda %50,7 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı, 2012 Aralık ayında % 65,6'ya yükselmiştir.

Dış ticaret dengesinde yaşanan iyileşme cari açığa olumlu olarak yansımıştır. 2011 yılı Ocak-Ekim döneminde 64,9 milyar ABD doları olan cari işlemler açığı, 2012 yılının aynı döneminde 41,1 milyar ABD dolarına gerilemiştir. 2011 yılında %10 olan cari işlemler açığının GSYH'ye oranının, 2012 yılı sonunda %7,3 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir.

Büyüme açısından yaşanan yumuşak iniş süreci sigortacılık sektörünü de etkilemiş, prim üretimindeki artış 2011 yılının gerisinde kalmıştır. Sektör 2012 yıl sonunda hayat dışı sigorta priminde %19'luk büyüme ile 17 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Aksigorta, Sabancı Holding ve Ageas'ın hissedarlığında ortaya çıkan güçlü sinerjiyle sürdürülebilir ve kârlı büyüme yolculuğuna başarıyla devam etmektedir. 2012 yılsonu itibarıyla Şirketimizin, prim üretimi geçen yıla göre %15 oranında artarak 1.311 milyon TL'ye, teknik kârı %48 artış ile 55 milyon TL'ye, net kâr ise %52 oranında artış ile 49 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2012, Şirketimizin hedeflerine ulaştığı ve kârlı büyüme kaydettiği bir yıl olmuştur.

Şirketimiz, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, prim üretimini artırmanın yanı sıra kârlı branşların portföyündeki payını da büyütmüş durumundadır. Penetrasyonu düşük ve büyüme potansiyeli yüksek olan motor dışı branşların payı %47'den %51'e yükselmiştir.

2012 yılında bilançomuzda teknik karlılığa yansımaları açıkça izlenen ve Yönetim Kurulumuzun güçlü ve kararlı iradesi ile desteklenen transformasyon projelerimizin meyvelerini 2013 yılında artan miktarda toplamaya devam edeceğiz. Bu gelişmeler teknik karlılığımız üzerinde bir kaldıraç etkisi yaratacak ve Şirketimiz sektöründe örnek bir performansa imza atacaktır.

Aksigorta olarak, 2009 yılında başladığımız ve 2011'de hızlandırdığımız kârlı büyüme trendimizi 2013 yılında da sürdürmeyi ve performansımızın gücünü pekiştirmeyi hedefliyoruz. Ana hedefi kârlılık olan Şirketimizin 2013 yılında temel odağı, özellikle banka sigortacılığında ve motor dışı branşlarda hızlı büyüme oranları yakalamanın yanı sıra ürün ve kanal karmasını daha verimli hale getirmek olacaktır. İş planlarımızı, hissedarlarımıza %10-15 bandının üzerinde sermaye kârlılığı üretmek hedefiyle yapmış bulunuyoruz.

Bir güven kurumu olarak müşterilerimizin nezdinde her yıl katlanarak artan itibarımız ve tercih edilirliliğimiz bizler için ölçülemez değerdedir. En iyi hizmeti sunma tutkusunu ile gerçekleştirdiğimiz başarılarla katkı ve destekleri için hissedarlarımıza ve müşterilerimize şükranlarımızı sunarız.

Saygılarımızla,  
AKSİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

# İcra Kurulu



## Uğur Gülen

**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**  
(01.05.2009'dan itibaren)

1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak İnternet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, Ak Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. Mayıs 2009'tan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır.



## Ali Doğdu

**Genel Müdür Yardımcısı – Teknik**  
(12.02.2007'den itibaren)

1993 yılından bu yana sigortacılık sektöründe görev alan Ali Doğdu, Aksigorta'ya 2007 yılında Bireysel Sigortalar'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kasım 2009'dan beri Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Bu görevinden önce sigorta sektöründe çeşitli şirketlerde idari görevlerde bulunmuştur. Ali Doğdu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.



## Erkan Şahinler

**Genel Müdür Yardımcısı – Mali İşler**  
(20.10.2008'den itibaren)

Profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlayan Erkan Şahinler, 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Erkan Şahinler, 2008 yılında Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır. Erkan Şahinler, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.



## Çetin Kolukısa

**Genel Müdür Yardımcısı – Acenteler**  
(18.04.2005'ten itibaren)

Çetin Kolukısa, 1989 yılında sigortacılık sektöründe görev almaya başlamıştır. 1994-1999 yıllarında Aksigorta'da Teknik Müdür olarak görev yapmıştır. 2005 itibarıyla Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya yeniden katılmıştır. Çetin Kolukısa, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olup, Ekonometri dalında yüksek lisans derecesine sahiptir.



## Şenol Temel

**Genel Müdür Yardımcısı – Banka Sigortacılığı**  
(01.10.2009'dan itibaren)

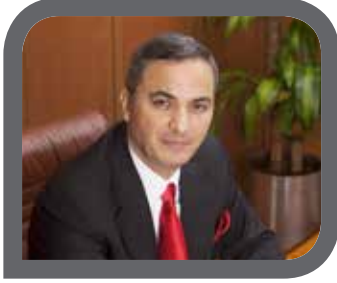
1995 yılında Interbank'ta iş hayatına başlayan Şenol Temel, Garanti Bankası ve Akbank' ta çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra, Ekim 2009 itibarıyla Banka ve Kurumsal Sigortacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır. Şenol Temel, İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve yüksek lisans derecelerini aldıktan sonra, Marmara Üniversitesi Çağdaş Yönetim Teknikleri Bölümü'nde İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır.



## Gürsal Gürarda

**Direktör – Pazarlama**  
(01.04.2011'den itibaren)

Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Gürsal Gürarda, University of Delaware'de pazarlama alanında MBA yaptıktan sonra New Jersey Enterprise'da çalıştı. Türkiye'ye döndükten sonra Marsa Kraft ve Ülker Grubu'nda marka yönetimi ile ilgili görevler üstlenen Sayın Gürarda, 2007-2009 yılları arasında Gerber Emig şirketi olan Frigo-Pak'ta Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na getirildi. 2009-2012 yılları arasında Alıpparmak Pazarlama Direktörlüğü görevini üstlendi.



#### **Fahri Altıngöz**

**Genel Müdür Yardımcısı – Kurumsal İlişkiler, Reasürans ve Kurumsal Satış**  
(01.12. 2005'ten itibaren)

1988 yılında Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlayan Fahri Altıngöz, 2005 yılında Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmekte olan Fahri Altıngöz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunudur.



#### **M. Ayhan Dayoğlu**

**Genel Müdür Yardımcısı – Hasar ve Operasyon**

(01.10.2011'den itibaren)  
Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliğinde Lisans öğrenimini tamamlayan M. Ayhan Dayoğlu, daha sonra Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü İmal Usulleri Bölümü'nde yüksek lisansına takiben Sabancı Üniversitesi Executive MBA programını bitirmiştir. 1992 ile 1998 tarihleri arasında Boronkay A.Ş.'de Daf Bus ve Thermo King ürünlerinden sorumlu Satış Sonrası Hizmetler Müdürü olarak görev yapmasının ardından 1998'de Temsa A.Ş.'ye katılmıştır. 2007 tarihine kadar satış sonrası servis ve yedek parça konularında yöneticilik yaptıktan sonra Yurt İçi Otobüs Pazarlama, Satış ve SSH Direktörü olarak görev yapmıştır. 2009 itibarıyla Temsa Mısır Operasyonuna Genel Müdür olarak görev alan Ayhan Dayoğlu, 2011 tarihinden beri Aksigorta'da Hasar ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



#### **Melis Aslanağı**

**Direktör – İnsan Kaynakları**  
(24.10.2011'den itibaren)

Melis Aslanağı, Boğaziçi Üniversitesi Psikoloji lisans öğrenimini takiben, New York Üniversitesinde Organizasyonel Psikoloji Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 - 1997 tarihleri arasında Arçelik A.Ş.'de, 1997 –2001 tarihleri arasında DHL'de İnsan Kaynakları Uzmanı olarak görev yapan Sayın Aslanağı, 2001 –2005 tarihleri arasında Avea'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yaptıktan sonra, 2005 –2007 tarihlerinde Abbot'ta İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2008'de Sabancı Topluluğuna katılan Sayın Melis Aslanağı, 2011 tarihine dek AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü olarak görev almıştır.



#### **Ömer Kara**

**Genel Müdür Yardımcısı – Bilgi Teknolojileri ve Stratejik Planlama**  
(18.03.2011-16.01.2013)

Sayın Ömer Kara, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Chicago Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır. İş hayatına Ar-Ge mühendisi olarak başlamış, 1994-2002 arasında Yapı Kredi Bankası'nda Planlama ve Projeler Koordinatörlüğü ile Kurumsal Pazarlama yönetimlerinde çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2002-2007 arasında Ak Emeklilik'te, 2007-2010 arasında AvivaSA'da Strateji ve Teknoloji Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Sayın Ömer Kara, 1 Mart 2010 tarihinden beri Şirketimizde Sigorta Hizmetleri Direktörü unvanıyla, sigorta grubu şirketlerinin koordinasyonunun sorumlu olarak görev yapmaktadır.

## Pazarlama anlayışımızı değiştiriyor, insanı düşünüyöruz.

Müşteri odaklılık konusunda gelişime açık olan sigorta sektöründe Aksigorta olarak bir yenilik başlatıyor ve pazarlama departmanımızı müşteri odaklılık ilkesiyle yeniden yapılandırıyoruz. Müşteri Deneyimi pozisyonu ile Tüketici İlgörüsü ve Pazar Araştırmaları pozisyonunu oluşturarak pek çok çalışma başlattık.



### Dijital Pazarlama

Aksigorta dijital kanalları etkin bir biçimde kullanmakta, ürünlerini müşterileri ile bu kanallar vasıtasıyla da buluşturmaktadır.

### Konut Sigortası Hızlı Teklif uygulaması

Bu uygulama ile Akbank müşterileri konut ve eşya sigortası primlerini hesaplayabilmekte ve sigortalarını hızlı bir şekilde yapabilmektedir.



# Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

## 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Aksigorta A.Ş. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni genel hatlarıyla uygulamakta, uygulanmayan hususlar gerekçe ile birlikte devam eden maddeler çerçevesinde açıklanmaktadır.

### BÖLÜM 1: PAY SAHIPLERİ

#### 1.1 Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Şirketimizde pay sahipleri ile ilgili ilişkilerden;  
Osman Akkoca, Mali Kontrol Müdürü  
Tel : (0212) 393 45 08  
Faks : (0212) 245 16 87  
E-posta: osman.akkoca@aksigorta.com.tr  
sorumlu bulunmaktadır.

Yatırımcı ilişkileri birimi, pay sahipleri ile ilişkilerin yürütülmesinde görev almaktadır. Bu görevleri içinde 2012 yılında kurumsal yatırımcılarla 32 kez Şirket merkezinde, 2 Yurtiçi konferansta toplam 28 kez ve 3 Yurtdışı konferansta toplam 19 kez yüz yüze görüşülerek Şirket ve sigorta sektörü hakkında bilgiler paylaşılmıştır. 91 kez kurumsal pay sahipleri ile telefonda görüşülmüş ve gelen sorular cevaplandırılmıştır. Pay sahiplerinden gelen 45 elektronik posta başvurusu yanıtlanmıştır.

#### 1.2 Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi talepleri; Pay Sahipleri ile İlişkiler birimi tarafından değerlendirilerek; kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtabilecek şekilde ve özenle karşılanmaktadır.

2012 yılında pay sahiplerinden gelen telefon, elektronik posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde 215 adet bilgi talebi cevaplandırılmıştır. Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren ve kamuya açıklanmış bilgiler [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr) adresinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmeler düzenli olarak İMKB aracılığıyla duyurulmaktadır. Önemli görülen hususlar, yatırımcı ve analistlere elektronik posta yoluyla da duyurulmaktadır. Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması bir hak olarak düzenlenmemiştir. 2012 yılında pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

#### 1.3 Genel Kurula Katılım Hakkı

2012 yılında olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul öncesi toplantı tarihi, yeri ve gündemi Ticaret Sicili Gazetesi, ulusal gazete, Şirketimiz web sitesi ve İMKB aracılığıyla duyurulmuş; kayıtlı yatırımcı ve analistlere elektronik posta ile bildirilmiştir. Pay defterine kayıtlı nama yazılı pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılması için herhangi bir süre mevcut değildir. Denetlenmiş 2012 yılı rakamlarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde en az 21 gün önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur.

Olağan Genel Kurul Toplantısı 30.05.2012 tarihinde yapılmıştır. Toplantıda Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçi Raporları, Bilanço ve Kâr/Zarar Raporları okunmuş ve müzakere edilmiştir. Yıl içerisinde yapılan bağışlar ortakların bilgisine sunulmuştur. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler ibra edilmiş, Yönetim Kurulu içerisinde yapılan değişiklikler tasvip edilmiştir. Yönetim Kurulu tarafından seçilen Bağımsız Dış Denetleme şirketi Genel Kurula sunulmuştur.

Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamışlardır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir. Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin



yasal uyumu sağlandığında değişen kanunlarda yer alacak olan tüm önemli nitelikteki kararlar da Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulacaktır. Genel Kurul tutanakları, [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr) adresinde internetten yayımlanmaktadır.

#### 1.4 Oy Hakkı

Esas Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Esas Sözleşmede, mevcut ortaklık yüzdelerinde ve ortaklık yapısında birikimli oy hakkı tanınmasının Şirket'in uyumlu yönetim yapısını bozacağı düşüncesiyle bir düzenleme yapılmamıştır. Bu konu ilgili yasalarla düzenlenip azınlığın birikimli oy hakkını kötüye kullanımı engellendiğinde, konu Genel Kurul tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

#### 1.5 Azlık Hakları

Esas Sözleşme'de azlık haklarına dair bir düzenleme bulunmamaktadır. Genel Kurul tarafından atanan Yönetim Kurulu'nda azınlık payı temsilcisi bulunmamaktadır.

#### 1.6 Kâr Payı Hakkı

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr dağıtım şekli ve dağıtılma zamanı Esas Sözleşmesinde 61. , 63.ve 68. maddelerde belirtilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerimize göre, Şirketimizin kâr dağıtım politikası, mevcut SPK kurallarına ve SPK'nın 27.01.2006 tarih 4/67 sayılı toplantısında temettü ve bedelsiz payların dağıtım esaslarına uygun olarak dağıtılması gereken zorunlu temettünün nakden ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde verilmesi yönündedir. Şirketimizin kâr dağıtımı yasal süreler içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Şirketimizin kâr dağıtım politikası, dağıtılabılır kârın asgari %50'si oranında nakit temettü dağıtmaktır. Temettü politikası, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, gündemdeki projelere ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilir.

Bu konuyla ilgili olarak yukarıda açıkladığımız kâr dağıtım politikası, Genel Kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur.

#### 1.7 Payların Devri

Halka açık olan hisse senetlerimizin (beyaz ciro ile) devri mümkündür, halka açık olmayan hisselerin devrinde ise Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uygulanır. Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin yüzde onunu, yüzde yirmisini, yüzde otuz üçünü veya yüzde ellisini bulacak ya da aşacak şekildeki hisse edinimleri ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

## BÖLÜM 2: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1 Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Bilgilendirme Politikası, internet sitemizde Yatırımcı İlişkileri bölümünde yer almaktadır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden Genel Müdür Sayın Uğur GÜLEN ve Genel Müdür Yardımcısı Sayın Erkan Şahinler sorumludur.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 2.2 İnternet Sitesi

Şirketimizin internet sitesi bulunmaktadır ve adresi aşağıdaki gibidir:

www.aksigorta.com.tr

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te sayılan bilgiler internet sitemizdeki "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında yer almaktadır. Bu başlık altında açıklanan konulardan;

- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına, "Ortaklık Yapısı" başlığı altında,
- İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgiye, "İmtiyazlı Paylar" başlığı altında,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına, "Yönetim Kurulu" başlığı altında,
- Esas sözleşmenin son haline, "Ana Sözleşme" başlığı altında,
- Ticaret sicil bilgilerine, "Ticaret Sicil Bilgileri" başlığı altında,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, "Finansal Bilgiler" başlığı altında,
- Yıllık faaliyet raporlarına, "Faaliyet Raporları" başlığı altında,
- Genel Kurul Toplantılarının gündemlerine "Genel Kurul Toplantı Gündemi" başlığı altında,
- Katılanlar cetveli ve toplantı tutanaklarına "Genel Kurul Toplantı Cetveli" başlığı altında,
- Vekâleten oy kullanma formuna "Vekâleten Oy Kullanma" başlığı altında,
- Özel durum açıklamalarına, "Özel Durum Açıklamaları" başlığı altında,
- Şirkete ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara "Sıkça Sorulan Sorular" başlığı altında,
- Bunlara ek olarak pay sahipleri ve kurumsal yatırımcılar ile ilişkilerde başvurulacak iletişim noktalarına "Yatırımcı İlişkileri İletişim" başlığı altında yer verilmiştir.

### 2.3 Faaliyet Raporu

Şirketimiz, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin gerekliliklerini Faaliyet Raporu'nda pay sahiplerinin bilgisine sunmaktadır. Faaliyet Raporu, kamuoyunun şirket faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlamaktadır.

## BÖLÜM 3: MENFAAT SAHİPLERİ

### 3.1 Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile bilgilendirilmektedir.

Dağıtım kanallarımız ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirketimiz web sitesi www.aksigorta.com.tr "Acentelerimize Özel" sayfasında yayımlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra, tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

### 3.2 Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Aylık icra toplantısına, bölge ve birimlerden yöneticiler katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktarılarak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır.

Çalışanlarla, yıllık performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır.

Bölgesel acenteler toplantıları ile sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

### 3.3 Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Şirket insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Vizyon, misyon ve değerler doğrultusunda, çalışanlardan beklenen davranış özellikleri "Yetkinlikler Kataloğu" adı altında Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Hedefler gibi, yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar ve geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi Şirketimizin temel etik değerleri arasında yer almaktadır.

### 3.4 Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak; vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı kalite politikası olarak benimseyen Şirketimiz kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. 1998 yılından itibaren sistem devamlılığı ve sertifikasyonu sağlanmış olup, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu 02 Temmuz 2013 tarihine kadar geçerli olmak üzere yenilenmiştir. Şirketimiz, tüm müşteri/iş ortağı/paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeye devam etmektedir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, 2002 yılında devreye giren Aksigorta Hizmet Merkezi, 7 gün 24 saat Türkiye çapında hizmet vermeye devam etmektedir.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Aksigorta Hizmet Merkezi, müşterilerin sigortacılık ve acil durumlarda önemli başvuru noktası durumundadır. Hasar süreci Aksigorta Hizmet Merkezi'nden başlamakta ve Aksigorta Hizmet Merkezi, yapılan dış aramalarla tüm hasar süreci boyunca müşterilerimizin yanında yer almaktadır. Aksigorta Hizmet Merkezi'nden verilen hizmetler internet sitemizde de verilmekte, müşterilerimiz kesintisiz olarak hasar dosyaları ve poliçeler ile ilgili bilgilere ulaşabilmektedirler. Müşterilerin verdiğimiz hizmetlerle ilgili şikâyetleri, özel bir yazılım ile tüm dağıtım kanallarımız tarafından kayıt altına alınmakta, çözüm süreleri ve müşteri memnuniyeti izlenmektedir.

Müşterilerin hizmetlerimizden memnuniyeti Aksigorta Hizmet Merkezi'nden yapılan dış aramalarla düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmektedir.

Şirketimiz, müşterilerinin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarını daha da ileri seviyelere ulaştırarak hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için oluşturduğu "Müşteri İlişkileri Politikası" doğrultusunda "ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti ve Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması" kalite belgesini 2009 yılında almıştır. Müşteri İlişkileri Politikamızın temel taşları şunlardır:

**Şeffaflık:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız sizlere açıktır.

**Erişilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

**Cevap verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

**Objektiflik:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

**Ücret:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

**Gizlilik:** Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle bize emanet ettiğiniz kişisel verileriniz her zaman gizli tutulmaktadır.

**Müşteri Odaklılık:** Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta ailesi üyelerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

**Hesap Verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyelerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.

**Sürekli İyileştirme:** Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, aile üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

**Hızlı ve Etkin Çözüm:** Aksigorta; aile üyelerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

**Profesyonellik:** Aksigorta, aile üyelerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

### 3.5 Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizde, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlarımız ilk işe başladıklarında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kural Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikayet ve soruları için kendisine başvurabilmektedirler. Sabancı Holding ve iştiraklerine yönelik iş etiği kuralları, Holding internet sayfasında kamuya açıklanmıştır.

Risk ve sigorta bilincinin çok düşük seviyelerde olması, sektörü geliştirmek için öncelikle halkımızda sigorta ürünlerine karşı farkındalık oluşturmanın gerekliliğini ortaya koymaktadır. Aksigorta'da, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ve gerçekleştirdiği tüm etkinliklerde Türk insanının kadercı yapısına karşı, öncelikli çocuklar ve kadınlar olmak üzere toplumun tüm kesiminde risk ve sigorta bilincini artırmaya odaklanmaktadır. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için Sosyal Sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Aksigorta 2010 yılında Türkiye'nin doğal afet ve arama kurtarma alanında en etkili sivil toplum kuruluşu olan Arama Kurtarma Derneği (AKUT) ile bir işbirliği yaparak doğal afetler konusunda farkındalık ve bilinç yaratmayı hedefleyen, gezici bir eğitim projesi olan ve Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile Türkiye'nin dolaşdığı "Hayata Devam Türkiye" projesini başlatmıştır. Türk halkında sigorta bilinci oluşturmayı ve artırmayı da hedefleyen ve 5 yıl sürmesi planlanan projenin ilk üç yılını tamamlanmıştır. Üç yılda 30 il ve 100 150 ilçeyi ziyaret edilerek yaklaşık 2 3 milyon kişiye ulaşan Hayata Devam Türkiye projesi, 4. etabı için Nisan 2013 yılında start alacak ve güzerhagındaki yeni 10 il ve 50 ilçeyi ziyaret ederek Türk halkını bilgilendirmeye devam edecektir. Aksigorta bu projesiyle, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından düzenlenen Altın Pusula Ödülleri 2012 organizasyonunda, 18 projenin yarıştığı Kurumsal Sorumluluk- Eğitim kategorisinde en iyi proje ödülünü kazanmıştır.

"Hayata Devam Türkiye" projesinin yanı sıra Aksigorta'nın bir başka projesi de YADEM'dir. Rahmetli Sakıp Sabancı'nın da desteği ile dünyada nadir örnekleri bulunan ve tamamen Türk teknolojisi ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni (YADEM ) 1996 yılında, henüz 1999 Marmara Depremi yaşanmadan önce kurulmuştur. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülatörlerini çocuklarla buluşturarak, bir ilke imza atılmıştır. Aksigorta, yapılan simülatörler ile her yıl 7-14 yaş arasındaki 15.000 çocuğun eğitim gördüğü YADEM'i, 2006 yılında daha geniş kitlelere ulaşması amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne bağışlamıştır.

Aksigorta, sahip olduğu köklü geçmişi yarınlara taşırken sorumluluğunun büyük olduğuna inanmaktadır. Önceliğinin eğitim ve toplumda risk bilincinin artırılmasını sağlayacak sürdürülebilir projeler hayata geçirmek olduğunu düşünen Aksigorta, mevcut projelerini de bu alanda, özünde eğitim olan, uzun vadeli bir platforma oturtmuştur. Doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edecektir.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### BÖLÜM 4: YÖNETİM KURULU

#### 4.1 Yönetim Kurulu'nun İşlevi

Şirketimizin Yönetim Kurulu, üye ayrımı ile şöyledir:

Haluk DİNÇER, Yönetim Kurulu Başkanı  
Bart Karel A De SMET, Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Hayri ÇULHACI, Yönetim Kurulu Üyesi  
Muhterem Kaan TERZİOĞLU, Yönetim Kurulu Üyesi  
Noyan TURUNÇ, Yönetim Kurulu Üyesi  
Seyfettin Ata KÖSEOĞLU, Yönetim Kurulu Üyesi  
Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT, Yönetim Kurulu Üyesi  
Uğur GÜLEN, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyeleri üç yıllık süre için seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu Üyelerimize, Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

#### 4.2 Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun yönetim hakkı ve temsil yetkileri Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Yöneticilerin yetki ve sorumluluklarına ise Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer verilmemiştir. Ancak, söz konusu yetki ve sorumluluklar Şirket Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir.

#### 4.3 Yönetim Kurulunun Yapısı

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun yapısı ve Yönetim Kurulu Üyeleri'nin nitelikleri SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin vasıflarını tayin etmektedir.

#### 4.4 Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 2012 yılı içinde Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak sureti ile toplam 17 toplantı yapmıştır. 2012 yılında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu Toplantıları'na mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır.

Şirket Yönetim Kurulu Toplantıları'nın gündemi Şirket Yönetim Kurulu Başkanı'nın mevcut Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmesi sonucu oluşturulmaktadır. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmalarını yapmalarını teminen Genel Müdür tarafından 1 hafta önceden iletilmektedir. 2012 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamıştır.

#### 4.5 Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

##### Yönetim Kurulu Komiteleri

###### Denetim Komitesi:

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir.

###### Üyeler:

Noyan TURUNÇ - Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Muhterem Kaan TERZİOĞLU - Üye (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

###### Kurumsal Yönetim Komitesi:

Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim, Aksigorta A.Ş.'nin SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun şekilde etik değerlere dayalı, içeriye ve dışarıya karşı sorumlu, riziko bilinçli, kararlarında saydam ve sorumlu, paydaşlarının menfaatini gözeten, sürdürülebilir başarı hedefli yönetim sürecidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin amacı, Aksigorta A.Ş.'nin kurumsal yönetim ilkelerinin SPK tarafından belirlenen ve diğer uluslararası kabul edilmiş Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlamak amacıyla Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak ve bu ilkelerin hayata geçirilmesi ile uygulamasını teminen tavsiyeler oluşturmak, Şirketin bu ilkelere uyumunu izlemek ve bu konularda iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır.

###### Üyeler:

Muhterem Kaan TERZİOĞLU - Başkan (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT - Üye

Aday Gösterme Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Ücret Komitesi görevleri de Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilir.

#### 4.6 Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerinin ücretlendirme esaslarını içeren "Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Ait Ücretlendirme Politikası" 30 Mayıs 2012 tarihli genel kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuş ve bu konuda ortaklara görüş bildirme imkânı tanınmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2012 yılında sağlanan ücret ve benzeri menfaatler finansal tablo dipnotlarımızda toplu olarak kamuya açıklanmaktadır.

# Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

01.Temmuz.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağılı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Aksigorta A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 45 no'lu finansal rapor dipnotunda yer almaktadır.

Aksigorta A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 1 Mart 2013 tarihli Rapor'da Aksigorta A.Ş.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağılı ortaklıkları ile 2012 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.



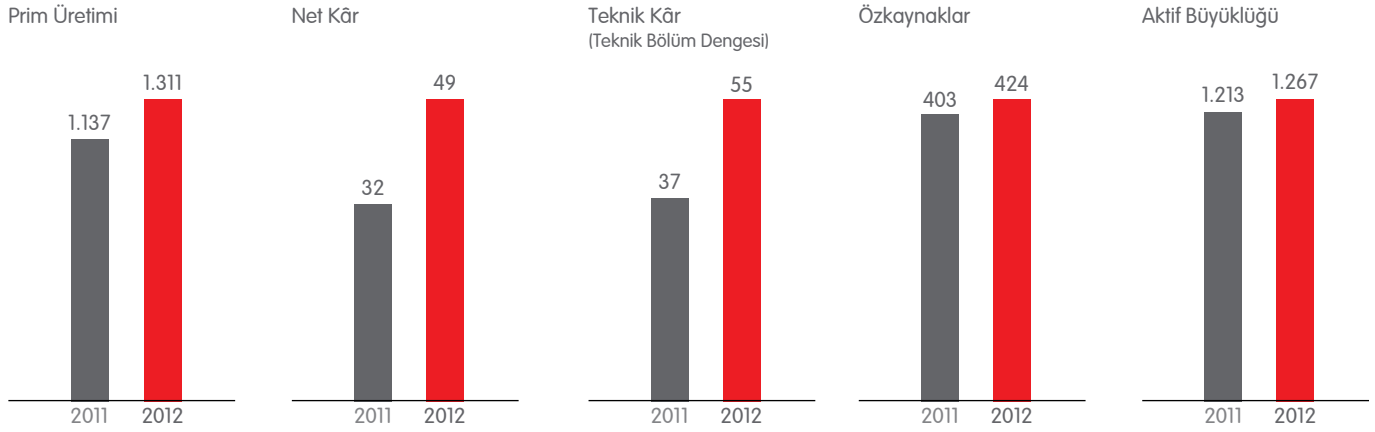
# Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

## Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücü

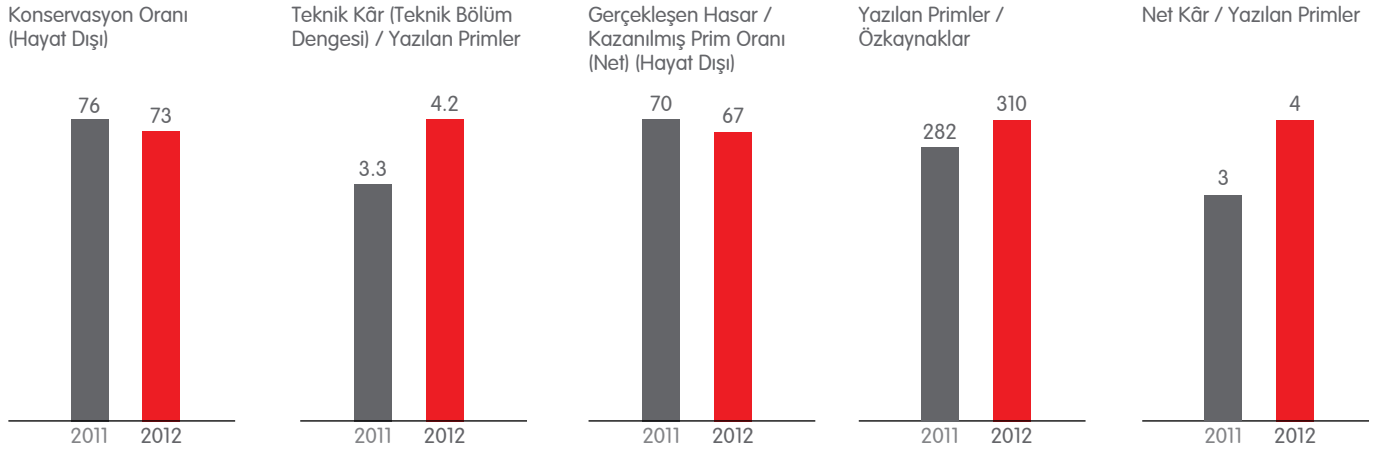
Aksigorta, 2012 yılı sonunda, 424 milyon TL'lik özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 1.311 milyon TL'lik prim üretimi ve 49 milyon TL'lik net kâr rakamlarıyla yılı başarılı sonuçlarla kapatmıştır.

## Finansal Göstergeler (milyon TL)



## Finansal Oranlar (%)

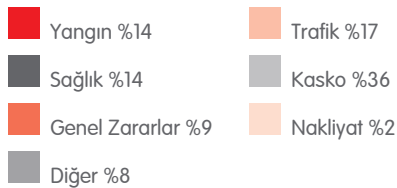
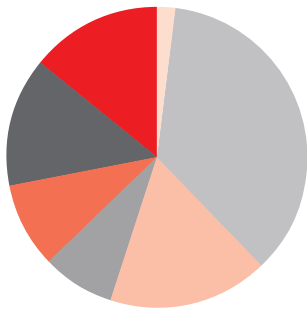


## Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

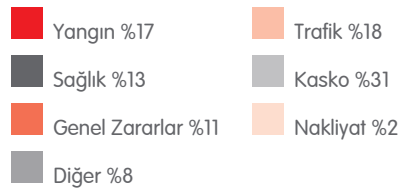
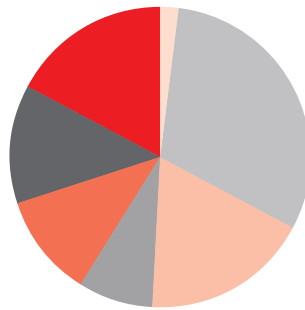
Şirket'in 2012 yılı prim üretimi 1.137 milyon TL'den 1.311 milyon TL'ye ulaşmıştır. Branşlara göre prim dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2011	2012	Değişim (%)	2011	2012
Yangın	158.857	220.457	38,8	14,0	16,8
Nakliyat	23.231	23.918	3,0	2,0	1,8
Kasko	406.039	405.387	-0,2	35,7	30,9
Trafik	196.867	237.168	20,5	17,3	18,1
Diğer	95.300	110.339	15,8	8,4	8,4
Genel Zarar	101.199	140.372	38,7	8,9	10,7
Sağlık	155.096	173.635	12,0	13,6	13,2
<b>Genel Toplam</b>	<b>1.136.590</b>	<b>1.311.276</b>	<b>15,4</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

2011 Prim Portföy Dağılımı



2012 Prim Portföy Dağılımı

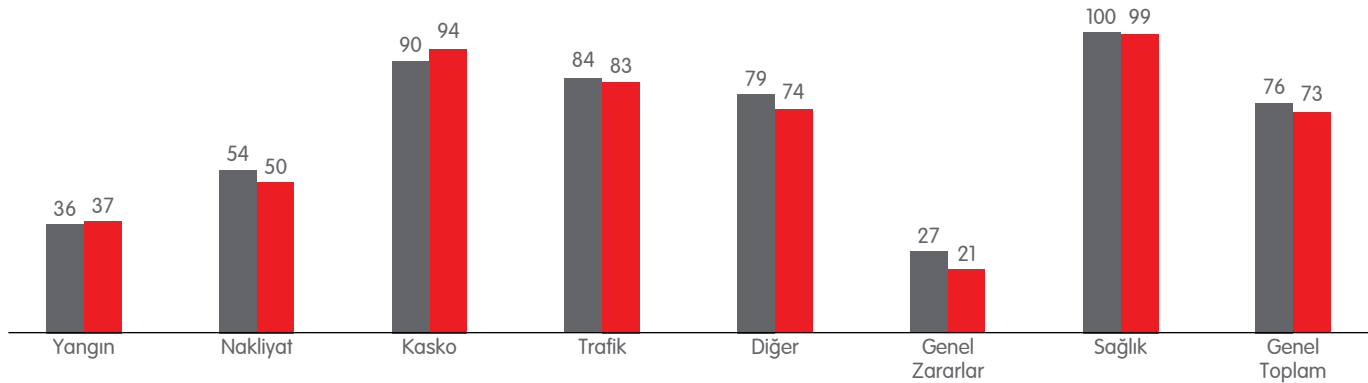


2012 yılı sonunda üretilen primlerin %27'lik kısmı, trete ve ihtiyari reasürans anlaşmaları çerçevesinde devredilmiş, %73'lük kısmı olan 956 milyon TL'lik prim şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden şirket konservasyonuna düşen kısım ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur.

(Bin TL)	Konservasyon Primler		Konservasyon Oranı (%)	
	2011	2012	2011	2012
Yangın	57.680	81.900	36	37
Nakliyat	12.490	11.840	54	50
Kasko	367.012	381.165	90	94
Trafik	165.675	197.752	84	83
Diğer	75.652	81.295	79	74
Genel Zarar	27.621	29.721	27	21
Sağlık	156.178	172.760	100	99
<b>Genel Toplam</b>	<b>862.307</b>	<b>956.433</b>	<b>76</b>	<b>73</b>

#### Konservasyon Oranı (%)



■ 2011 ■ 2012

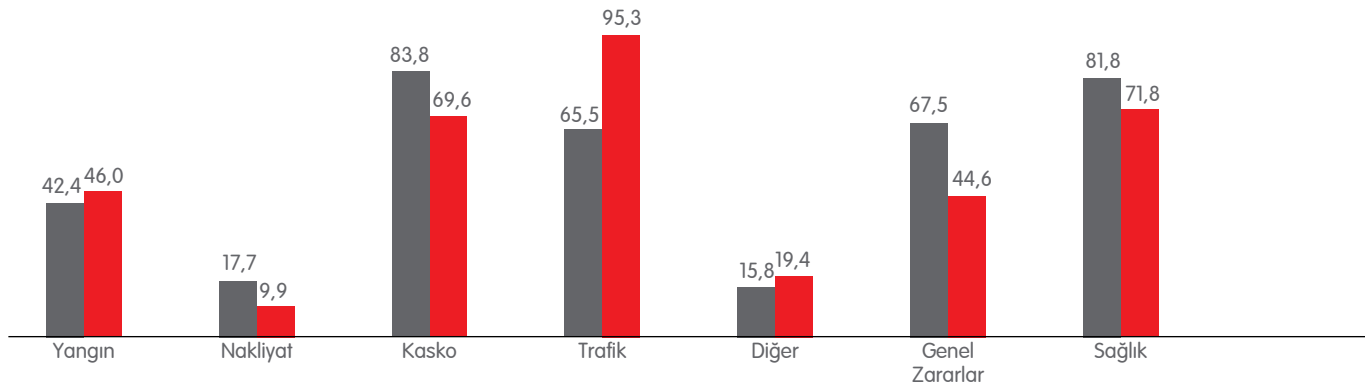
## Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

2012 yılı sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 904 milyon TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 607 milyon TL olmuştur.

Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasarlar/kazanılmış primler (net) oranı %67 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık; hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar / Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Yangın	21.450	30.716	50.564	66.819	42,4	46,0
Nakliyat	2.195	1.196	12.423	12.024	17,7	9,9
Kasko	273.104	260.545	325.949	374.413	83,8	69,6
Trafik	94.049	169.293	143.506	177.626	65,5	95,3
Diğer	10.360	16.138	65.624	83.001	15,8	19,4
Genel Zarar	15.483	12.785	22.934	28.685	67,5	44,6
Sağlık	121.351	116.335	148.338	161.961	81,8	71,8
<b>Hayat Dışı Toplam</b>	<b>537.993</b>	<b>607.009</b>	<b>769.337</b>	<b>904.529</b>	<b>70</b>	<b>67</b>

## Gerçekleşen Hasarlar / Kazanılmış Primler (Net) (%)

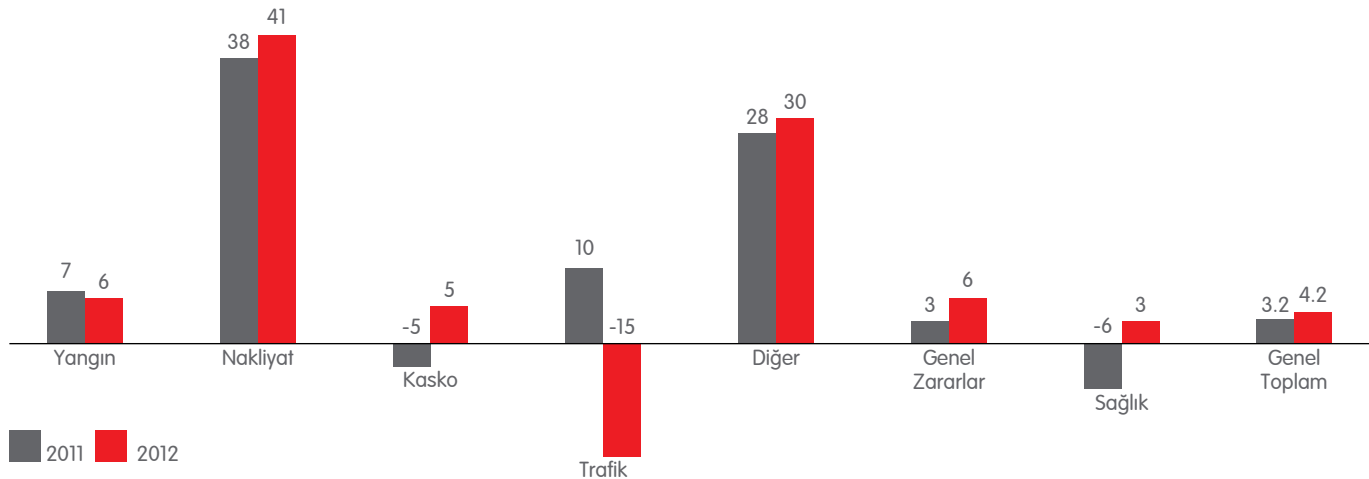


2011 2012

Aksigorta'nın 2012 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 55 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

(Bin TL)	Genel Teknik Bölüm Dengesi		Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%)	
	2011	2012	2011	2012
Yangın	10.697	14.241	7	6
Nakliyat	8.815	9.749	38	41
Kasko	-21.776	20.713	-5	5
Trafik	19.295	-36.635	10	-15
Diğer	26.690	32.940	28	30
Genel Zarar	2.741	7.970	3	6
Sağlık	-9.703	5.717	-6	3
<b>Genel Toplam</b>	<b>36.759</b>	<b>54.694</b>	<b>3.2</b>	<b>4.2</b>

#### Genel Teknik Bölüm Dengesi / Yazılan Primler (%)



## Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

Aksigorta, 2012 yılında, sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 71 milyon TL yatırım geliri elde etmiş olup yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

(Bin TL)	Yatırım Gelirleri		
	2011	2012	Değişim (%)
Kambiyo Kârları	14.313	8.883	-37,9
İştiraklerden Gelirler	0	0	0,0
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	42.986	59.430	38,3
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	265	299	13,1
Türev Ürünlerinden Elde Edilen Gelirler	0	1.739	
Diğer Gelirler	41	6	-86,1
<b>Yatırım Gelirleri Toplamı</b>	<b>57.604</b>	<b>70.358</b>	<b>22,1</b>

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 63 milyon TL, vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları düşüldükten sonraki dönem net kârı 49 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in 2012 yılı sonu itibarıyla özsermayesi 424 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	Özsermaye Dağılımı		
	2011	2012	Değişim (%)
Ödenmiş Sermaye	306	306	0,0
Nominal Sermaye	306	306	0,0
Sermaye Düzeltmesi Farkları	0	0	0,0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	63	67	6,6
Geçmiş Yıllar Kârları	2	2	0,0
Dönem Net Kârı	32	49	52,0
<b>Özsermaye Toplamı</b>	<b>403</b>	<b>424</b>	<b>5,2</b>

Aksigorta'nın 2012 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 109 milyon TL gerçekleşmiş olup, Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Yatırımlar		Değişim (%)
	2011	2012	
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	71.120	40.128	- 43,6
İştirakler	30.117	30.117	0,0
Gayrimenkuller	39.691	39.691	0,0
<b>Yatırımlar Toplamı</b>	<b>140.928</b>	<b>109.936</b>	<b>- 22,0</b>

Aksigorta'nın, 2012 yılı sonu mali tablolarında yer alan toplam 30,2 milyon TL tutarındaki iştirake ait ortaklık payları ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

İştirakler	Pay (%)	2011 Yılı Sonu Değeri
(Bin TL)		
Merter BV	25.00	30.117

# Özet Finansal Bilgiler

	2008	2009	2010	2011	2012
<b>FİNANSAL GÖSTERGELER (MilyonTL)</b>					
Prim Üretimi	829	851	886	1.137	1.311
Gerçekleşen Hasarlar	388	448	449	540	608
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	4	17	22	37	55
Vergi Öncesi Kâr	55	35	9	38	63
Net Kâr	52	35	1	32	49
Sermaye	434	434	306	306	306
Özkaynaklar	1.795	2.669	372	403	424
Aktif Büyüklüğü	2.387	3.280	1.033	1.213	1.267
<b>SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR (%)</b>					
Yazılan Primler / Özkaynaklar	46,2	31,9	238,5	282,2	309,6
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	75,2	81,4	36,0	33,2	33,4
Sermaye Yeterliliği	493,4	395,0	159,1	146,5	166,7
<b>FAALİYET ORANLARI (Hayat Dışı) (%)</b>					
Konservasyon Oranı	58,8	64,3	71,7	75,9	72,9
Hasar Prim Oranı (Net)	88,9	82,2	74,5	69,9	67,1
Bileşik Oran (Net)	112,9	106,5	101,6	99,0	98,1
<b>KÂRLILIK ORANLARI (%)</b>					
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	0,4	1,9	2,5	3,3	4,2
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	6,6	4,1	1,0	3,3	4,8
Net Kâr / Yazılan Primler	6,3	4,1	0,2	2,8	3,7
Sermaye Kârlılığı (RoE)	2,3	1,6	0,1	8,3	11,8



# Risk Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

5684 sayılı sigortacılık kanununun 4 üncü maddesi uyarınca yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Söz konusu yönetmelikte adı geçen iç sistemler tanımı içinde Risk Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi yer almaktadır. Sigortacılığın doğasında var olan ve Şirketimizin kurulduğu günden bugüne mevcut olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol sistemleri Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile 2008 yılında tanımlanmıştır. Bu kapsamda, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Yönetişim, Uyum ve Aktüerya fonksiyonlarının toplandığı "İç Sistemler ve Aktüerya" Grup Müdürlüğü oluşturulmuştur.

## İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak için kontrol biriminin sorumluluğundadır. Şirket iç sistemlerinde birinci savunma hattı olarak oluşturulan İç kontrol sorumluluğu, esas olarak iş birimleri üzerindedir: iş birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

## Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla oluşturulmuştur. İkinci savunma hattı olarak oluşturulan Risk Yönetimi, her birimin sahip olduğu risklerin ilgili birimlerle birlikte yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve Sermaye Yeterliliği'nin takibi de yine risk yönetiminin sorumluluğundadır. Ayrıca iş birimleri ile birlikte belirlenen kritik riskler, yakından takip edilmekte ve bunlara ilişkin alınan aksiyonlar yönetime raporlanmaktadır.

Şirketin maruz kaldığı ve ileride ortaya çıkabilecek risklere ilişkin, Şirket Üst Yönetimi tarafından, en az 2 ayda bir toplanmak üzere Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuştur. Risk Yönetimi Komitesi temel olarak şu görevleri yerine getirmekle yükümlüdür:

- Şirket'in genelini etkileyecek olası risklerle ilgili uygulamaları ve/veya önlemleri; ilgili bölümlerinin katılımıyla gerçekleştirilecek toplantılar dâhilinde değerlendirmek,
- Yönetim Kurulu tarafından belirlenen temel politika, strateji ve limitleri; organizasyon geneline yaygınlaştıracak ve alt operasyonlara yansıtacak risk yönetim kararlarını almak,
- Mevcut durumda var olan underwriting politikalarını, belirli aralıklarla işin gereklerine uygunluk açısından değerlemek ve var ise yapılması gerekli değişiklikleri tespit etmek. Eğer bunlar, komitenin yetkisi dâhilinde konular ise değişikliklerin gerçekleştirilmesini sağlamak; aksi durumda ise konuyu Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- Belirli bir büyüklüğün üzerindeki yeni işlerin, şirketin underwriting politika ve süreçlerine uygunluğunu değerlendirmek; işin kabul veya reddi ile ilgili nihai kararı oluşturmak.

## Risk Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### Yönetişim

Şirket'in tüm süreçlerinin, iş akışlarının, yönetmelik ve politikalarının belirli bir düzende yazılı ve güncel tutulmasını sorumluluğu, İç sistemler ve Aktüerya Grup müdürlüğüne verilmiştir.

### Uyum

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla Uyum birimi oluşturulmuştur.

Sigortacılık ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması da yine uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Aktüerya

İç sistemler ile aynı grup müdürlüğü altında oluşturulan aktüerya biriminin temel görevi, Şirket'in ana faaliyet alanı olan sigortacılığa ilişkin risklerinin yönetimidir. Şirket'in ayırması gereken teknik karşılıkların hesaplanması, risk fiyatlamasına ilişkin teknik destek ve Risk Yönetimi ile birlikte finansal risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi, sektör takibinin yapılması ve aktüeryal göstergeler ile raporlanması, uygulanacak stratejilere ilişkin simülasyon çalışmalarının yapılması ve öngörü tahminlemesi Aktüerya biriminin faaliyet alanlarındandır.

### Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler

Aksigorta A.Ş.'nin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamak amacı ile kurulan risk yönetimi sisteminin genel çerçevesi Aksigorta A.Ş. Risk Yönetimi Yönetmeliğinde belirlenmiştir.

Yönetmelik çerçevesinde, Aksigorta Yönetim Kurulundan, kendisine bağlı icracı ya da operasyonel birim bulunmayan bir üye, Yönetim Kurulu tarafından İç Kontrol ve Risk Yönetiminin de dahil olduğu İç Sistemlerden Sorumlu olarak görevlendirilmiştir.

Risk Yönetimi Yönetmeliği çerçevesinde, Şirketin maruz kaldığı kritik risklerin takibi, risk yönetimine ilişkin konuların görüşüldüğü ve karara bağlandığı, şirket Genel Müdürü ve Üst Yönetimi ile Risk Yönetimi sorumlularının katıldığı Operasyonel Risk Yönetimi Komitesi oluşturulmuştur. Komite en az iki ayda bir toplanmakta ve öncelikli olarak şirketin kritik risklerine ilişkin son durumu görüşmektedir.

### Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi

Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği uyarınca Risklerin Erken Tespiti amacıyla ayrıca bir komite kurulması veya Kurumsal Yönetim Komitesinin bu görevi üstlenmesi gerekmektedir. Aksigorta Risklerin Erken Tespiti Komitesinin görevi, Kurumsal Yönetim Komitesine verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, diğer görev ve sorumluluklarına ek olarak, Şirketin varlığını, gelişimini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklere ilişkin gerekli önlemlerin uygulanması ve risklerin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

## Aksigorta Risk Profili

Aksigorta Risk Profilini 5 grup altında aşağıdaki gibi belirlemiştir:

- Sigortacılık Riskleri
- Finansal Riskler
- Operasyonel Riskler
- Stratejik Riskler
- Dış Çevre Riskleri

### Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesi gibi sigortacılık ile ilgili teknik konulardaki riskleri içermektedir. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, alınan primler ile gerçekleşmesi beklenen hasarların karşılanamaması riskidir. Sigortacılık risklerinin en önemli iki kaynağı, bir kerede gerçekleşen ancak etkisi çok büyük olan, deprem, fırtına gibi katastrofik olaylar ile etkisi zamanla yavaş yavaş ortaya çıkan, sonuçları uzun vadede görülebilen, enflasyon ve sigortalıların davranışlarındaki değişiklikler gibi genel hasar riskleridir. Şirket'in ana faaliyet konusu olan Sigortacılık, birçok riski ihtiva etmektedir. Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır. Aksigorta Sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur. Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım Riski (Underwriting)
- Ürün Yönetimi Riski
- Reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler
- Konsantrasyon Riski
- Fiyatlandırma Riski
- Hasar Yönetimi Riski

Yukarıda sayılan riskler, Şirket'in ilgili teknik birimleri tarafından gerekli görülen yerlerde Aktüerya Bölümü'nün de vermiş olduğu destek ile yönetilmektedir. Bunlara ilaveten, Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerinin karşılanmasına yönelik Teknik Karşılıklar, Finansal Riskler altında sınıflandırılmış ve Şirket'in Aktüerya ve Risk Yönetimi birimleri tarafından birlikte izlenmektedir.

### Operasyonel Riskler

Finansal şirketler de dahil olmak üzere tüm şirketler, yeterince kontrol edilmeyen iç süreçler veya sistemler, insan hatası, yasal mevzuata uyum eksikliği ile dış kaynaklı operasyonel riskler taşımaktadırlar.

Şirket, Risk Yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Operasyonel risklerin takibine ilişkin temel sorumluluk, ilgili birimlerde olmakla birlikte, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimleri koordineli olarak bu tür riskleri izlemektedir.

## Risk Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### Stratejik Riskler

Stratejik riskler, Aksigorta'nın mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek Strateji Planlama ile Kurumsal Yönetim Risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçümü ve yönetimi, Şirket üst yönetimi ile strateji planlama departmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Dış Çevre Riskleri

Dış çevre riskleri, Aksigorta'nın içerisinde bulunduğu dış çevreden kaynaklanan riskleri içermektedir. Söz konusu riskler aşağıda yer almaktadır;

- Yasal Düzenleme Riski
- Ekonomik, politik ve Sosyal riskleri
- Rekabet Riski
- Sektör Riski

Yukarıda sayılan risklerin kontrolü şirket açısından çok kolay olmasa da bu risklere karşı alınabilecek tedbirler her zaman bulunmaktadır. Aksigorta, dış çevre risklerinden asgari seviyede etkilenmek amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve bu risklerin yakın takibi için gerekli sistemleri kurmaktadır.

Maruz kalınabilecek riskleri yönetmek amacıyla kurulmuş olan Risk Yönetimi birimi faaliyetlerine 2012 yılı içerisinde de devam etmiştir. Aksigorta, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dahilinde ele alınmaktadır.

Risklerin nedenleri ve öncelik seviyeleri belirlenmekte, gerek nicel gerekse nitelendirici çalışmalar aracılığı ile ölçüm ve analiz çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öncelikli risklerimiz için alınması kabul edilen risk miktarını gösteren risk iştahı ve limitleri tanımlanmakta; gerekli aksiyon planları geliştirilmektedir. Bu doğrultuda 2012 yılında Şirket'in tüm birimleri ile birlikte ortak yapılan risk değerlendirme çalışmasının sonunda, belirlenen riskler Aksigorta Risk Modeline göre sınıflandırılmış ve riskler risk iştahı ve limitleri dahilinde incelenerek Şirket'in Risk haritası güncellenmiş ve etki-olasılık skalasına göre riskler önceliklendirilmiştir. Bu risklerin 2013 yılı boyunca gelişimi takip edilecek ve gerekli durumlarda belirlenen aksiyon planları uygulanacaktır.

Risk yönetim faaliyetleri ve Aksigorta'nın kritik riskleri, şirket üst yönetim ekibinin üyesi olduğu "Risk Yönetimi Komitesine" ve "Kurumsal Yönetim Komitesine" düzenli olarak sunulmaktadır.

Aksigorta 2013 yılındaki olası gelişmelere hazırlıklı olup; risklerini etkin bir şekilde yöneterek, hissedarlarına değer yaratmaya devam edecektir.

# Denetçi Raporu

Aksigorta A.ř. Yıllık Olağan Genel Kurulu'na,

Aksigorta A.ř.'nin 01.01.2012 – 31.12.2012 dönemi hesap işlemlerini; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1534/4 maddesi uyarınca 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu (Eski) hükümleri, ortaklığın esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız. Bu çerçevede,

## Ortaklığın

**Unvanı:** Aksigorta A.ř.

**Merkezi:** Meclis-i Mebusan Cad. No:67 34427 Fındıklı/İstanbul

**Sermayesi:** 306.000.000 TL

**Faaliyet Konusu:** Sigortacılık

## Denetçilerin adı ve görev süreleri, ortak veya şirketin personeli olup olmadıkları:

Şerafettin Karakış ve İlker Yıldırım olup, görev süreleri 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun Geçici 6/2. maddesi uyarınca yine bu Kanunun 400. maddesinde öngörülen denetçinin seçileceği olağan genel kurulun toplantı tarihine kadardır. Şirket personeli olmayıp ortaklıkları yoktur.

## Katılan Yönetim Kurulu ve yapılan Denetleme Kurulu Toplantıları sayısı:

4 defa Yönetim Kurulu'na katılmış, 6 defa Denetleme Kurulu Toplantısı yapılmıştır.

## Ortaklık hesapları, defter ve belgeleri üzerinde yapılan incelemenin kapsamı, hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuç:

Vergi Mevzuatı ve Ticaret Hukuku açısından 3, 6, 9 ve 12. Ayların ilk haftalarında tetkik ve kontrol yapılmış, tenkide değer bir hususa rastlanmamıştır.

## Türk Ticaret Kanunu'nun 353.Maddesinin 1. fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince ortaklık veznesinde yapılan sayımların sayısı ve sonuçları:

Şirketin bütün parasal işlemleri bankalar kanalıyla yapılmakta olup, fiili bir vezne ya da kasası olmadığı için sayım yapılmasına gerek görülmemiştir.

## Türk Ticaret Kanunu'nun 353.Maddesinin 1. fıkrasının 4 numaralı bendi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları:

Her ayın ilk işğününde yapılan incelemelerde mevcut kıymetli evrakın defter kayıtlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

## Denetçi Raporu

### İntikal eden şikayet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler:

Herhangi bir şikayet intikal etmemiştir.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2012-31.12.2012 dönemine ait gelir tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmakta; kâr dağıtım önerisi yasalara ve ortaklık esas sözleşmesine uygun bulunmaktadır. Bilançonun ve gelir tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını onaylarınıza arz ederiz.

06.03.2013

Şerafettin Karakış  
Yasal Denetçi

İlker Yıldırım  
Yasal Denetçi

# İç Denetim Faaliyetleri

Şirketimizdeki iç denetim faaliyetleri doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütölmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki bağımsız üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu periyodik toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır.

2012 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı yıllık "Denetim Planı"na uygun olarak 1 İç Denetim Başkanı, 1 İç Denetim Müdürü ve 4 İç Denetçiden oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 22 adet İş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur.

Denetim Raporları çerçevesinde görölen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan aksiyonlar daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan aksiyonların yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

# Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Dağıtılacak kârın belirlenmesinde, şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır.

Esas sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddelerinde yer verilen şekilde, Türk Ticaret Kanunu'nun 507. ve müteakip maddeleri ile diğer ilgili Kanunlar ve esas sözleşmemiz hükümleri gereğince tanzim edilen bilanço'ya göre hesap ve tespit olunan safi kârdan, ödenecek Kurumlar Vergisi vesair mali mükellefiyetler düşülüp, Kanuni yedek akçeler ayrıldıktan sonra Sermaye Piyasası Kurulunca tespit olunan oran ve miktarda birinci temettü ayrılır. Safi kârdan yukarıda belirtilen meblağlar ayrılıp tenzil edildikten sonra dağıtılabilir kârın en az %50'si hisseleri oranında Şirket hissedarlarına ödenir ancak Sermaye Piyasası Kurulu'nca tespit edilen esaslar dikkate alınarak hesaplanan birinci temettü tutarı bu tutardan tenzil edilir.

Kârdan belirtilen miktarlar düşüldükten sonra kalanın kısmen ya da tamamen dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçe olarak ayrılmasına Genel Kurul karar verir.

Kâr dağıtımında Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesi hükmü mahfuzdur.

Yasa hükmü ile ayrılması gereken yedek akçeler ayrılmadıkça, esas sözleşmede pay sahipleri için belirlenen birinci temettü nakden ve/veya hisse senedi biçiminde dağıtılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına ve yönetim kurulu üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere kârdan pay dağıtılmasına karar verilemez.



# Kâr Dağıtım Teklifi

2012 yılı faaliyet sonuçlarını yansıtan mali tablolarda yer alan 48.672.723 TL dönem net kârından; yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan dağıtılabilir kârın tamamı olan 43.301.486,85 TL ve geçmiş yıl kârlarından 1.374.513,15 TL olmak üzere toplam 44.676.000 TL'nin pay sahiplerine hisse başına 0,1460 Krş olarak 2012 yılı Olağan Genel Kurul toplantısından bir gün sonradan itibaren dağıtılmak üzere şirketimizin 2012 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında Genel Kurul'un onayına sunulmasına karar verilmiştir.

## AKSİGORTA A.Ş. 2012 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu (TL)

1. Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye		306.000.000
2. Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)		62.767.184
Esas sözleşme uyarınca kâr dağıtımında imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		
	<b>SPK' ya Göre</b>	<b>Yasal Kayıtlara (YK) Göre</b>
3. Dönem Kârı	63.126.577	63.126.577
4. Ödenecek Vergiler (-)	14.453.854	14.453.854
5. Net Dönem Kârı (=)	48.672.723	48.672.723
6. Geçmiş Yıl Zararları (-)		
7. Birinci Tertip Yasal Yedek (-)	2.433.636	2.433.636
Konsolidasyona Dahil İştirakin Dağıtım Kararı Alınmamış Dağıtılabilir Kâr Tutarı		
8. (-)		
NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI		
9. (=)	46.239.087	46.239.087
10. Yıl içinde yapılan bağışlar (+)	3.167.105	
Birinci temettünün hesaplanacağı bağışlar		
11. eklenmiş net dağıtılabilir dönem kârı		
12. Ortaklara Birinci Temettü		
-Nakit	15.300.000	
-Bedelsiz		
-Toplam		
İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine Dağıtılan		
13. Temettü		
Yönetim kurulu üyelerine, çalışanlara vb.'e		
14. temettü		
15. İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Temettü		
16. Ortaklara İkinci Temettü	29.376.000	
17. İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe	2.937.600	
18. Statü Yedekleri		
19. Özel Yedekler		
20. OLAĞANÜSTÜ YEDEK		
21. Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar	1.374.513	
- Geçmiş Yıl Kârı	1.374.513	
- Olağanüstü Yedekler		
- Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca		
- Dağıtılabilir Diğer Yedekler		

## 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 18 Şubat 2013



Uğur GÜLEN  
Genel Müdür



Erkan ŞAHİNLER  
Genel Müdür Yardımcısı



Gülnur KURT  
Muhasebe Müdürü



Şerafettin KARAKIŞ  
Yasal Denetçi



İlker YILDIRIM  
Yasal Denetçi

# Genel Kurul'a Sunulacak Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Aksigorta A.ř.

Genel Kurulu'na

Aksigorta A.ř.'nin ("şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 18 şubat 2013 tarihli bağımsız denetim raporlarına konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Aksigorta A.ř.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.ř.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Cansen Başaran Symes, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 6 Mart 2013

# Bağımsız Denetim Raporu

## AKSIGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Aksigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na,

1. Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiştir.

#### *Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu*

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

#### *Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu*

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Aksigorta A.ř.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

### Görüşü Etkilemeyen Husus

5. 46 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, şirket'in 2010 yılı kurumlar vergisi hesaplaması 2012 yılında vergi incelemesine tabi tutulmuş ve 4 şubat 2013 tarihinde, şirket'e kurumlar vergisine ilişkin 60,9 milyon TL vergi ve 91,4 milyon TL ceza tarh edilmiştir. Söz konusu vergi incelemesi ve neticesindeki vergi tarhiyatı, daha önce vergi incelemesine tabi tutulmuş olan 2010 yılında gerçekleşen kısmi bölünme işlemi ile ilgilidir. 2010 yılındaki ilk inceleme sonucunda şirket'e tarh edilen 101,5 milyon TL vergi ve 152,3 milyon TL ceza konusunda Maliye Bakanlığı ile "uzlaşma" yapılmış olup, uzlaşmada 152,3 milyon TL ceza sıfırlanmış ve 101,5 milyon TL vergi ise 8,5 milyon TL tutarına indirilmiştir. Bu rapor tarihi itibariyle uzlaşma veya dava süreçleri henüz başlamamış olduğu için, konuya ilişkin süreçler ve sonuçları üzerinde belirsizlik bulunmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.ř.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Cansen Başaran Symes, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 18 şubat 2013

# AKSİGORTA A.Ş. 31 Aralık 2012 VE 31 Aralık 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2012)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2011)
<b>I- CARİ VARLIKLAR</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>739.798.890</b>	<b>651.602.160</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	586.948.648	519.894.669
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	152.850.242	131.707.491
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11.1</b>	<b>40.127.863</b>	<b>71.119.981</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	33.884.888	57.579.393
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	-	7.925.026
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	6.242.975	5.615.562
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>294.690.957</b>	<b>316.454.044</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	292.775.394	315.764.019
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.866.354)	(2.883.354)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.292.903)	(1.935.641)
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	50.069.028	44.185.986
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(45.025.162)	(38.707.920)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>63.248</b>	<b>101.317</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	48.689
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	63.248	52.628
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>8.304.568</b>	<b>4.280.137</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		136.892	90.853
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	8.167.676	4.189.284
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>99.106.525</b>	<b>90.735.171</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		98.457.174	90.527.147
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	649.351	208.024
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>6.103.124</b>	<b>3.574.788</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22	163.010
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		6.103.102	3.384.481
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	2.814
5- Personele Verilen Avanslar		-	24.483
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.188.195.175</b>	<b>1.137.867.598</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSİGORTA A.Ş. 31 Aralık 2012 VE 31 Aralık 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2012)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2011)
<b>II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		30.116.653	30.116.653
2- İştirakler	9, 11.4	-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		30.116.653	30.116.653
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>			
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	32.275.150	34.175.529
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		854.189	854.189
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		38.837.294	38.837.294
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	-	-
6- Motorlu Taşıtlar	6	21.193.789	22.144.295
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	32.050	32.050
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.447.156	2.414.980
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	351.395	351.395
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6, 7	(31.440.723)	(30.458.674)
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>			
1- Haklar	8	12.013.551	8.854.103
2- Şerefiye		17.310.744	15.594.992
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İltifalar (Amortismanlar) (-)	8	(10.006.232)	(6.740.889)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	4.709.039	-
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>			
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		4.551.823	2.128.644
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyaca Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	35	4.551.823	2.128.644
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>78.957.177</b>	<b>75.274.929</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>1.267.152.352</b>	<b>1.213.142.527</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSİGORTA A.Ş. 31 Aralık 2012 VE 31 Aralık 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2012)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2011)
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19.1</b>	<b>74.900.628</b>	<b>95.298.531</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19.1	74.900.628	95.298.531
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>454.331</b>	<b>175.066</b>
1- Ortaklara Borçlar	12.2	176.580	175.066
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		277.751	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19.1</b>	<b>33.450.426</b>	<b>28.596.179</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19.1	12.061.079	7.058.985
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1	21.389.347	21.537.194
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar</b>		<b>646.634.777</b>	<b>607.843.934</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	20	448.114.008	400.786.528
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	20	10.020.873	316.051
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1, 20	188.499.896	206.741.355
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıklar</b>		<b>17.537.018</b>	<b>13.273.694</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		10.808.679	9.407.915
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	99.887	856.815
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		10.703	13.982
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	14.453.854	5.655.167
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(7.836.105)	(2.660.185)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>11.893.738</b>	<b>12.295.015</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.4	11.893.738	12.295.015
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>22.361.119</b>	<b>21.439.084</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19.1	22.361.119	21.439.084
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>807.232.037</b>	<b>778.921.503</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.



# AKSİGORTA A.Ş. 31 Aralık 2012 VE 31 Aralık 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2012)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2011)
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19.1</b>	<b>9.235.187</b>	<b>9.685.292</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	<b>19.1</b>	9.235.187	9.685.292
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar</b>		<b>24.797.373</b>	<b>19.077.095</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	<b>17.2, 20</b>	2.597.676	3.368.712
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	<b>20, 47</b>	22.199.697	15.708.383
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>2.290.103</b>	<b>2.650.075</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	<b>22</b>	2.290.103	2.650.075
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>36.322.663</b>	<b>31.412.462</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSIGORTA A.Ş. 31 Aralık 2012 VE 31 Aralık 2011 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2012)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2011)
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>306.000.000</b>	<b>306.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	15	306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>4.460.787</b>	<b>4.328.261</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		4.460.787	4.328.261
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>62.950.566</b>	<b>58.937.406</b>
1- Yasal Yedekler		62.767.184	59.802.506
2- Statü Yedekleri		62	62
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11.6, 16	183.320	(865.162)
6- Diğer Kâr Yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>1.513.576</b>	<b>1.513.576</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		1.513.576	1.513.576
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F-Dönem Net Kâr</b>		<b>48.672.723</b>	<b>32.029.319</b>
1- Dönem Net Kârı		48.672.723	31.896.793
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Kâr		-	132.526
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>423.597.652</b>	<b>402.808.562</b>
<b>Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>1.267.152.352</b>	<b>1.213.142.527</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2011-31/12/2011
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>945.610.034</b>	<b>803.182.042</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		904.528.880	769.337.244
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	<b>24</b>	956.432.938	862.306.971
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		1.311.276.165	1.136.589.882
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	<b>17.16</b>	(331.986.269)	(263.168.942)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	<b>17.16</b>	(22.856.958)	(11.113.969)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(42.199.235)	(92.934.345)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(77.990.059)	(107.560.211)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	<b>17.16</b>	31.059.540	8.322.210
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	<b>17.16</b>	4.731.284	6.303.656
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(9.704.823)	(35.382)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(11.620.569)	1.765.597
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	<b>17.16</b>	1.915.746	(1.800.979)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		37.794.490	29.376.629
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		3.286.664	4.468.169
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(890.915.793)</b>	<b>(766.423.045)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(607.008.664)	(537.993.020)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(633.190.285)	(543.692.609)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(743.384.523)	(651.632.962)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	<b>17.16</b>	110.194.238	107.940.353
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	<b>29</b>	26.181.621	5.699.589
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(96.058.164)	6.687.886
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	<b>17.16</b>	122.239.785	(988.297)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(6.491.314)	(4.864.295)
4- Faaliyet Giderleri (-)	<b>32</b>	(246.233.551)	(199.215.021)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6.- Diğer Teknik Giderler (-)		(31.182.264)	(24.350.709)
6.1.- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(31.182.264)	(24.350.709)
6.2.- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>54.694.241</b>	<b>36.758.997</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>977.354</b>	<b>967.362</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		40.428	111.704
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	<b>24</b>	41.788	111.378
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		55.660	146.733
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	<b>17.16</b>	(13.872)	(35.355)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(1.360)	326
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		2.231	3.502

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(3.591)	(3.176)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		803.442	663.470
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		133.484	192.188
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		133.484	192.188
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(906.218)</b>	<b>(745.761)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.354.592)	(1.793.204)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.171.847)	(1.837.395)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.171.847)	(1.837.395)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	(182.745)	44.191
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(181.818)	39.288
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(927)	4.903
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		772.579	1.159.404
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		771.036	1.159.404
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		1.196.544	579.732
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		(425.508)	579.672
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		1.543	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		1.543	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	(318.521)	(71.048)
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(5.684)	(40.913)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>71.136</b>	<b>221.601</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2011-31/12/2011
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>54.694.241</b>	<b>36.758.997</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>71.136</b>	<b>221.601</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>54.765.377</b>	<b>36.980.598</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>70.357.756</b>	<b>57.604.191</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	<b>26</b>	54.298.041	34.293.260
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	<b>26</b>	7.621.617	2.999.704
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	<b>26</b>	(2.489.753)	5.692.742
4- Kambiyo Kârları	<b>36</b>	8.883.493	14.312.764
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	<b>26</b>	299.375	264.808
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		1.739.299	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		5.684	40.913
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(51.281.197)</b>	<b>(46.735.121)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(37.794.490)	(29.376.629)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	<b>36</b>	(9.121.158)	(12.264.931)
7- Amortisman Giderleri (-)	<b>32</b>	(4.365.549)	(5.093.561)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>	<b>47</b>	<b>(10.715.359)</b>	<b>(10.165.182)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	<b>47</b>	(10.831.166)	(4.897.220)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	<b>47</b>	1.965.536	(191.244)
3- Özellikli Sigortalılar Hesabı (+/-)	<b>47</b>	383.522	295.331
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	<b>35</b>	2.685.300	(2.101.392)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	<b>47</b>	2.103.711	1.509.992
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	<b>47</b>	(7.022.262)	(5.575.283)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	<b>47</b>	-	794.634
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>		<b>48.672.723</b>	<b>32.029.319</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		63.126.577	37.684.486
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	<b>35</b>	(14.453.854)	(5.655.167)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		48.672.723	32.029.319
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

<b>(Bağımsız Denetimden Geçmiş)</b>						
<b>CARİ DÖNEM</b>	<b>Sermaye</b>	<b>İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)</b>	<b>Finansal Varlıkların Değerlemesi</b>	<b>Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları</b>	<b>Yabancı Para Çevrim Farkları</b>	
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>(865.162)</b>	-	-	-
<b>II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>	-	-	-	-	-	-
<b>III- Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2012)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>(865.162)</b>	-	-	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	1.048.482	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kâr (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-
I -Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>183.320</b>	-	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

<b>(Bağımsız Denetimden Geçmiş)</b>						
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>	<b>Sermaye</b>	<b>İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)</b>	<b>Finansal Varlıkların Değerlemesi</b>	<b>Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları</b>	<b>Yabancı Para Çevrim Farkları</b>	
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b>	<b>306.000.000</b>	-	-	-	-	-
<b>II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>	-	-	-	-	-	-
<b>III- Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2011)</b>	<b>306.000.000</b>	-	-	-	-	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(865.162)	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kâr (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-
I -Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>(865.162)</b>	-	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kâr (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562
-	-	-	-	-	-
59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.048.482
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	48.672.723	-	48.672.723
-	-	-	-	(28.932.115)	(28.932.115)
2.964.678	-	132.526	(32.029.319)	28.932.115	-
62.767.184	62	4.460.787	48.672.723	1.513.576	423.597.652

Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kâr (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
59.802.506	62	4.046.557	1.476.010	319.270	371.644.405
-	-	-	-	-	-
59.802.506	62	4.046.557	1.476.010	319.270	371.644.405
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(865.162)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	132.526	-	132.526
-	-	-	-	-	-
-	-	-	31.896.793	-	31.896.793
-	-	-	-	-	-
-	-	281.704	(1.476.010)	1.194.306	-
59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 Aralık 2012 VE 2011 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2011-31/12/2011
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.104.512.609	1.071.050.834
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.004.305.127)	(970.463.475)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>100.207.482</b>	<b>100.587.359</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(13.491.272)	(6.697.819)
10. Diğer nakit girişleri		37.979.461	73.636.752
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(57.424.916)	(92.344.022)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	<b>67.270.755</b>	<b>75.182.270</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		1.900.379	1.604.767
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		-	-
3. Mali varlık iktisabı (-)		26.184.258	(63.141.569)
4. Mali varlıkların satışı		7.297.613	214.430.743
5. Alınan faizler		59.502.032	46.808.432
6. Alınan temettüer		-	-
7. Diğer nakit girişleri		21.523.421	22.540.722
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(63.987.733)	(55.667.412)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	<b>52.419.970</b>	<b>166.575.683</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüer (-)		(28.932.115)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	<b>(28.932.115)</b>	<b>-</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>			
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>90.758.610</b>	<b>241.757.953</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>647.651.672</b>	<b>274.186.230</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>738.410.282</b>	<b>515.944.183</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.



# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 1. Genel Bilgiler

### 1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Aksigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02 (31 Aralık 2011: %38,02) İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü Meclis-i Mebusan Cad. No:67 34427 Fındıklı/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, ziraat ve sağlık olmak üzere elementer ve hayat branşlarında sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ve İstanbul 1.,2.,3., Adana, Ankara, Bursa, Ege, Karadeniz ve Akdeniz olmak üzere dokuz bölge müdürlüğü, Denizli ve Trabzon olmak üzere 2 bölge temsilciliği bulunmaktadır.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Üst Düzey Yönetici	11	10
Müdür ve Müdür Yardımcısı	101	82
Yönetici/Uzman/Yetkili	582	527
Toplam	694	619

### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2012: 5.655.075 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 4.122.269 TL).

### 1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı"), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, Şirket

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

## 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

## 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2012 ara hesap dönemine ait finansal tablolar 18 Şubat 2013 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Erkan Şahinler, Muhasebe Müdürü Gülnur Kurt ve yasal denetçiler tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

##### Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliği No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplanmış ve konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca, Şirket 2009 yılında, konsolide finansal tablo düzenlemekle beraber, Şirket'in konsolidasyon kapsamındaki ortak yönetime tabi ortaklığı 14 Ocak 2010 tarihinde kısmi bölünme yoluyla ayrıldığı için 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in konsolidasyona tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

## a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2012 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

## b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünden yeniden sınıflandırılmıştır.

## c. Teknik Karşılıklar

### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

(20 no'lu dipnot).

## Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

## Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Temmuz 2012 tarih ve 2012/13 no'lu "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu" ("2012/13 no'lu Sektör Duyurusu") uyarınca, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarının cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmesi için, 31 Aralık 2011 itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hesaplanan yöntemle yeniden hesaplanarak devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu edilen açılış muallak hasar karşılığı belirlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 10.020.873 TL (31 Aralık 2011: 316.051 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (20 no'lu dipnot).

## Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu gelirleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmesi olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar Zorunlu Trafik branşında ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca bir önceki yıldan farklı olarak, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerle ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutarın tamamı hesaplamalara dahil edilmiştir.

17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2012 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca, 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere, AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için kullanılan hesaplama yöntemi yürürlükten kaldırılmıştır.

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarında, bu tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı, 2012 yılında ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2011: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 14.881.171 TL (31 Aralık 2011: 33.405.711 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla son 5 yılda, bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Şirket, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir (31 Aralık 2011: Beş yıllık verisi bulunmadığı için Şirket, kazanma oranı %15'in üzerinde hesaplanan branşlar için %15 oranını kullanmıştır).

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 11.896.060 TL'dir (31 Aralık 2011: 8.805.614 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır.

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
3.Şahıs Mali Sorumluluk	%25,0	%15,0
Elektronik Cihaz	%1,1	%15,0
Emtea	%25,0	%15,0
Ferdi Kaza	%24,8	%15,0
Hırsızlık	%25,0	%15,0
İşveren Mali Sorumluluk	%25,0	%15,0
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%25,0	%15,0
İnşaat	%25,0	%15,0
İstihdam	%25,0	%15,0
Kara Araçları	%25,0	%15,0
Makine Kırılması	%25,0	%15,0
Mesleki Sorumluluk	%25,0	%15,0
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	%25,0	%15,0
Sağlık	%25,0	%15,0
Tekne	%14,1	%11,0
Zorunlu Trafik	%18,0	%15,0
Yangın	%25,0	%15,0
Zorunlu Deprem	%25,0	%15,0
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%17,8	%6,0

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibariyle yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2012 tarihinde branşlar itibariyle kullanılan AZMM ve 31 Aralık 2011 tarihinde branşlar itibariyle kullanılan Test IBNR hesaplama metotları ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	Kullanılan Yöntem (**)	31 Aralık 2012 AZMM		31 Aralık 2011 IBNR	
		Brüt İlave Karşı- lık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşı- lık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Kara Araçları Sorumluluk (*)	Munich Zinciri	45.910.242	42.815.965	44.771.676	40.089.638
Genel Zararlar (*)	Munich Zinciri	20.364.068	701.890	3.850.941	753.531
Genel Sorumluluk (*)	Munich Zinciri	5.012.029	1.276.741	5.506.037	1.218.792
Finansal Kayıplar (*)	Standart Zincir	2.449.087	2.282.526	1.171.097	886.123
Yangın ve Doğal Afetler (*)	Munich Zinciri	2.327.846	517.981	3.361.078	922.438
Kaza (*)	Munich Zinciri	1.043.308	560.874	1.558.181	993.722
Su araçları (*)	Standart Zincir	743.082	276.296	247.849	31.468
Kredi (*)	Munich Zinciri	72.072	1.916	847.196	-
Hava Araçları Sorumluluk (*)	Munich Zinciri	2.214	-	526.929	-
Hava Araçları	Munich Zinciri	(28.914)	-	-	-
Hukuksal Koruma	Munich Zinciri	(330.109)	(330.109)	38.599	34.739
Hastalık/Sağlık	Standart Zincir	(533.124)	(524.593)	1.913.014	1.873.918
Emniyeti suistimal	Munich Zinciri	(847.659)	(232.492)	310.501	85.465
Nakliyat	Munich Zinciri	(3.543.502)	(1.328.474)	1.250.837	453.606
Kara Araçları	Munich Zinciri	(33.489.679)	(31.137.350)	(15.473.307)	(13.937.729)
<b>Toplam</b>		<b>39.150.961</b>	<b>14.881.171</b>	<b>49.880.628</b>	<b>33.405.711</b>

(\*) 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesabının 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutar %100 oranında dikkate alınarak (31 Aralık 2011: %50), bulunan tutar muallak hasar karşılığından düşülmüştür.

(\*\*) 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren Genelge'ye göre 31 Aralık 2010 tarihinde her branş için belirlenmiş nihai yöntem üç yıl boyunca değiştirilemeyecek olmasına rağmen, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında Finansal Kayıplar ve Hastalık/Sağlık branşlarında kullanılan Munich Zinciri yönteminin çok yüksek sonuçlar üretmesi nedeniyle Şirket'in 9 Nisan 2012 tarih ve 2/8 sayılı yazısına cevaben Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Nisan 2012 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.03.01/7153 sayılı yazısında, ve Su Araçları branşında kullanılan Munich Zinciri yönteminin çok yüksek sonuçlar üretmesi nedeniyle Şirket'in 16 Kasım 2012 tarih ve 2/37 sayılı yazısına cevaben Hazine Müsteşarlığı'nın 14 Aralık 2012 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.03.01/19899 sayılı yazısında bu branşta Şirket verilerinin Munich Zinciri yöntemine uygun olmadığı tespit edilmiş olup, Şirket'in verilerine uygun başka bir yöntem seçilmesi, seçilen yöntemin üç yıl boyunca değiştirilmemesi ve yöntem değişikliğinin finansal tablo dipnotlarında açıklanması uygun bulunmuştur. Bu nedenle Şirket 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Finansal Kayıplar, Hastalık/Sağlık ve Su Araçları branşlarına ilişkin AZMM hesaplamalarında Standart Zincir hesaplama yöntemini kullanmıştır.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen Zorunlu Trafik branşında büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olduğu üzere istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla açıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Zorunlu Trafik	89.448	87.660

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini, ödeme yükümlülüğü kalmadığından AZMM yöntemiyle yapılan muallak tazminat karşılığı hesaplamasından ve bu karşılığın test edilmesi için yapılan hesaplama çıkarılmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları ve AZMM hesaplaması ile bulunan karşılık tutarının test edilmesi için yapılan hesaplamalar brüt olarak yapılmakta ve her iki hesaplamanın brüt olarak kıyaslanması sonucunda tespit edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak netleştirilmektedir. Bu çerçevede, Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, toplam muallak hasarlar karşılığı reasürans oranını dikkate almıştır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak dengeleme karşılığından herhangi bir indirimde bulunmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 22.199.697 TL (31 Aralık 2011: 15.708.383 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (20 no'lu dipnot).

## Hayat Kâr Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kâr payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanun'una göre Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır (20 no'lu dipnot).

## d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında muhasebeleştirilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu ve sovtaj alacağı tutarları reasürans payı düşülmüş olarak 14.121.324 TL (31 Aralık 2011: 15.891.061 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 1.292.903 TL'dir (31 Aralık 2011: 1.935.641 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:



## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 31 Aralık 2012

	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	1.381.845	(580.391)	801.454	423.539	(34.094)	389.445
Nakliyat	1.175.927	(506.318)	669.609	485.652	(68.313)	417.339
Kaza	88.007	-	88.007	-	-	-
Kara Araçları	186.383.547	(13.005.141)	173.378.406	12.419.610	(869.373)	11.550.237
Su araçları	7.927	(5.746)	2.181	-	-	-
Genel Zararlar	46.215	(26.514)	19.701	4.928	(2.812)	2.116
Kara Araçları Sorumluluk	4.629.962	(314.503)	4.315.459	1.794.801	(125.636)	1.669.165
Emniyeti suistimal	3.500	(2.811)	689	-	-	-
Genel Sorumluluk	106.438	(30.862)	75.576	65.006	(4.190)	60.816
Finansal Kayıplar	850	(765)	85	-	-	-
Sağlık	79.427	-	79.427	32.206	-	32.206
<b>Toplam</b>	<b>193.903.645</b>	<b>(14.473.051)</b>	<b>179.430.594</b>	<b>15.225.742</b>	<b>(1.104.418)</b>	<b>14.121.324</b>

### 31 Aralık 2011

	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	1.302.287	(759.342)	542.945	684.258	(132.185)	552.073
Nakliyat	2.191.969	(1.757.007)	434.962	23.799	(1.483)	22.316
Kaza	251.476	(85.436)	166.040	-	-	-
Kara Araçları	140.083.697	(16.380.147)	123.703.550	15.412.555	(1.666.432)	13.746.123
Su araçları	2.912	(2.912)	-	-	-	-
Genel Zararlar	72.640	(39.067)	33.573	26.682	(27.379)	(698)
Kara Araçları Sorumluluk	3.342.291	(376.834)	2.965.457	1.759.189	(190.208)	1.568.981
Emniyeti suistimal	26.750	(18.633)	8.117	-	-	-
Hukuksal Koruma	12.196	(1.220)	10.976	-	-	-
Genel Sorumluluk	32.157	(21.955)	10.202	3.065	(800)	2.265
Finansal Kayıplar	-	-	-	-	-	-
Sağlık	873	-	873	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>147.319.248</b>	<b>(19.442.553)</b>	<b>127.876.695</b>	<b>17.909.548</b>	<b>(2.018.487)</b>	<b>15.891.061</b>

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor ediliş fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

### f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket Vergi Usul Kanunu'nun 323. Maddesine ve TMS 39 Değer Düşüklüğü Prensipleri'ne uygun olarak şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 17.756.592 TL (31 Aralık 2011: 17.788.654 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 1.866.354 TL (31 Aralık 2011: 2.883.354 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için 27.268.570 TL (31 Aralık 2011: 20.919.266 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

### g. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

### h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

### i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

## j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

## k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

### Kurumlar vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2012 yılı için %20'dir (2011: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2012 ve 2011 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır (35 no'lu dipnot).

## **2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları**

"2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

## **2.1.3 Kullanılan para birimi**

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

## **2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi**

Finansal tablolarda sunulan tutarlar TL olarak gösterilmiştir.

## **2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)**

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

## **2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları**

### ***Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:***

1 Ocak 2012 tarihinde başlayan yıllık dönemler ve yine 1 Ocak 2012 tarihinde başlayan yıla ait ara dönemler için geçerli olan ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "UFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 12 (değişiklik), "Gelir Vergileri", (1 Ocak 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar:
- TMS 1 (değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu", (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

- TMS 19 (değişiklik), "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9, "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, "Konsolide Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, "Ortak Düzenlemeler", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, "Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, "Makul Değer Ölçümü", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), "Bireysel Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), "İştirakler ve İş Ortaklıkları", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 20, "Madenlerle İlgili Üretim Sırasında Oluşan Sökme Maliyetleri", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS'lerin geliştirilmesi projesi kapsamında, 2011 yılı içinde 5 tane standarda değişiklik getirilmiştir: TFRS 1, TMS 1, TMS 16, TMS 32 ve TMS 34. Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

Şirket yönetimi, yukarıdaki Standart ve Yorumların uygulanmasının gelecek dönemlerde Şirket'in konsolide olmayan finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket, 14 Ocak 2010 tarihinde ortak yönetime tabi ortaklığı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi kısmi bölünme yoluyla elden çıkarmış olup, 31 Aralık 2012 itibarıyla "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerini belirlediği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

## 2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismanına tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve kârlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik Ömrü
Binalar	50 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortismanına tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağına belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kâr/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullandığı değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanmış gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

## 2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

### Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar hesabı altında aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, kullanılmaya başlandıkları tarihten itibaren faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (3 yılı geçmemek kaydıyla).

## 2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırdığı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın ifta edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

## Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr/zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

## Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

## Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

## İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde



# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ölçülebilir olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özkaynak kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayiç olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

## 2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

## 2.11 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

## 2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

## 2.14 Sermaye

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2011: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
H. Ömer Sabancı Holding A.Ş.	36,00	110.160.000	33,11	101.322.754
Ageas Insurance International NV	36,00	110.160.000	33,11	101.322.754
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	28,00	85.680.000	33,78	103.354.492
	100,00	306.000.000	100,00	306.000.000

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

Şirket ana ortakları 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri arasında, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden 1.767.449.200 adet satın alarak Şirket'teki pay oranlarını eşit oranda arttırmışlardır.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Haziran 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2011: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

### Sigorta Sözleşmeleri:

Gelecekteki belirli bir, kesin olmayan olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya iffasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

## Yatırım Sözleşmeleri:

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılmaması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

## Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı zamanda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

## Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde 22.856.958 TL tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 11.034.941 TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirilmiştir (19 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmeyi durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

## 2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 2.19 Vergiler

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2012 ve 2011 yıllarında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2012 ve 2011 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama döneminin takip eden yılın 1 - 25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

## Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 - 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Ancak yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından şirketlerin üretim faaliyetiyle doğrudan ilgili olanların %40’ı vergilendirilebilir kazançtan düşülebilir. Yararlanılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

## **2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

## **2.21 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

### Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmelik’i uyarınca ertelenmiştir.

### Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskonto devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

### Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

## 2.23 Finansal Kiralama - kiracı durumunda şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Finansal giderler, Şirket’in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

## 2.24 Kâr Payı Dağıtım

Sermaye Piyasası Kurulu’nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2011 yılı faaliyetlerinden elde edilen kârların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kâr dağıtım zorunluluğu getirilmemesine, bu kapsamda, kâr dağıtımının Kurul’un Seri:IV, No:27 sayılı “Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği”nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabılır kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### 4.1 Sigorta Riski

#### 4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirketin katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensip olarak, risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

#### 4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);

##### 4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü (*)	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Yangın ve Doğal Afetler	54.588.965	(42.416.056)	12.172.909	29.413.275	(21.129.185)	8.284.090
Nakliyat	1.995.795	(1.247.505)	748.290	10.181.490	(6.488.775)	3.692.715
Kaza	3.739.484	(1.722.436)	2.017.048	3.770.624	(1.412.661)	2.357.963
Kara Araçları	35.102.956	(2.456.948)	32.646.008	60.230.197	(6.990.312)	53.239.885
Hava Araçları	(18.913)	18.914	1	1	-	1
Su Araçları	1.226.704	(770.038)	456.666	1.179.481	(1.026.113)	153.368
Genel Zararlar	131.105.483	(126.796.949)	4.308.534	23.754.362	(18.310.114)	5.444.248
Kara Araçları Sorumluluk	113.229.867	(7.902.308)	105.327.559	116.543.707	(13.450.068)	103.093.639
Hava Araçları Sorumluluk	1.525.527	(1.525.527)	-	2.044.451	(2.044.451)	-
Genel Sorumluluk	22.383.629	(16.744.025)	5.639.604	19.407.763	(15.084.725)	4.323.038
Finansal Kayıplar	6.300.190	(429.836)	5.870.354	4.251.380	(1.037.822)	3.213.558
Hukuksal Koruma	(281.913)	-	(281.913)	94.301	(9.430)	84.871
Kredi	736.601	(717.019)	19.582	847.196	(847.196)	-
Hastalık/Sağlık	15.823.005	(253.323)	15.569.682	19.328.940	(395.027)	18.933.913
Emniyeti Suistimal	337.277	(244.770)	92.507	689.365	(499.619)	189.746
Hayat	3.915.287	(2.222)	3.913.065	3.733.469	(3.149)	3.730.320
<b>Toplam</b>	<b>391.709.944</b>	<b>(203.210.048)</b>	<b>188.499.896</b>	<b>295.470.002</b>	<b>(88.728.647)</b>	<b>206.741.355</b>

(\*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve AZMM yöntemine göre hesaplanan ek karşılığı içermektedir.



## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011			
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(100.336)	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324
Hasar Karşılıkları (*)	18.524.540	39.150.961	(24.269.790)	14.881.171	49.880.628	(16.474.917)	33.405.711
Clean-cut Etkisi (**)	7.757.417	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	26.181.621	387.794.657	(203.207.826)	184.586.831	291.736.533	(88.725.498)	203.011.035
Hayat	(182.745)	3.915.287	(2.222)	3.913.065	3.733.469	(3.149)	3.730.320
Genel Toplam	25.998.876	391.709.944	(203.210.048)	188.499.896	295.470.002	(88.728.647)	206.741.355

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010			
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(13.096.491)	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324	241.980.996	(85.472.163)	156.508.833
Hasar Karşılıkları (*)	11.422.568	49.880.628	(16.474.917)	33.405.711	56.443.423	(11.615.144)	44.828.279
Clean-cut Etkisi (**)	7.373.512	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	5.699.589	291.736.533	(88.725.498)	203.011.035	298.424.419	(97.087.307)	201.337.112
Hayat	44.191	3.733.469	(3.149)	3.730.320	3.779.414	(4.903)	3.774.511
Genel Toplam	5.743.780	295.470.002	(88.728.647)	206.741.355	302.203.833	(97.092.210)	205.111.623

(\*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

(\*\*) Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2011 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2012 yılında yapılmıştır. 2012 yılında portföy girişlerinin etkisi, cari dönem Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı Reasürör Payı ve Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı - 1 Ocak	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324	241.980.996	(85.472.163)	156.508.833
Dönem içi Açılan	851.344.161	(216.881.693)	634.462.468	653.345.266	(94.718.771)	558.626.495
Cari Dönemden Ödenen (-)	(529.870.750)	78.420.796	(451.449.954)	(465.048.507)	76.816.797	(388.231.710)
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(214.685.620)	31.773.442	(182.912.178)	(188.421.850)	31.123.556	(157.298.294)
Dönem Sonu Rapor Edilen Hasarlar	348.643.696	(178.938.036)	169.705.660	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

### 4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

#### 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Hasarın oluştuğu dönem	1 Ocak 2006-31 Aralık 2006	1 Ocak 2007-31 Aralık 2007	1 Ocak 2008-31 Aralık 2008	1 Ocak 2009-31 Aralık 2009	1 Ocak 2010-31 Aralık 2010	1 Ocak 2011-31 Aralık 2011	1 Ocak 2012-31 Aralık 2012	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.011.842.627	101.352.913	56.984.505	59.498.078	51.209.080	36.721.141	14.255.701	1.331.864.045
1 yıl sonra	826.181.084	106.189.520	54.913.719	51.180.435	43.673.609	17.711.753	-	1.099.850.120
2 yıl sonra	1.021.742.196	127.369.757	70.169.844	63.355.521	24.901.605	-	-	1.307.538.923
3 yıl sonra	1.203.931.351	195.662.380	130.903.082	64.771.861	-	-	-	1.595.268.674
4 yıl sonra	1.115.043.403	124.401.659	43.161.565	-	-	-	-	1.282.606.627
5 yıl sonra	1.292.330.601	114.887.091	-	-	-	-	-	1.407.217.692
6 yıl sonra	1.641.039.757	-	-	-	-	-	-	1.641.039.757
Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar	8.112.111.019	769.863.320	356.132.715	238.805.895	119.784.294	54.432.894	14.255.701	9.665.385.838

#### 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Hasarın oluştuğu dönem	1 Ocak 2005-31 Aralık 2005	1 Ocak 2006-31 Aralık 2006	1 Ocak 2007-31 Aralık 2007	1 Ocak 2008-31 Aralık 2008	1 Ocak 2009-31 Aralık 2009	1 Ocak 2010-31 Aralık 2010	1 Ocak 2011-31 Aralık 2011	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	582.004.908	67.088.556	69.300.927	61.082.044	59.769.751	40.727.433	14.185.749	894.159.368
1 yıl sonra	1.013.555.872	101.939.985	57.631.617	60.386.803	52.818.885	24.745.724	-	1.311.078.886
2 yıl sonra	828.808.540	106.923.243	55.980.948	52.259.749	27.873.946	-	-	1.071.846.426
3 yıl sonra	1.026.304.101	129.659.614	72.373.133	47.010.891	-	-	-	1.275.347.739
4 yıl sonra	1.208.258.415	198.337.329	103.214.508	-	-	-	-	1.509.810.252
5 yıl sonra	1.119.612.753	89.473.205	-	-	-	-	-	1.209.085.958
6 yıl sonra	1.079.104.099	-	-	-	-	-	-	1.079.104.099
Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar	6.857.648.688	693.421.932	358.501.133	220.739.487	140.462.582	65.473.157	14.185.749	8.350.432.728

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliğin etkisi

Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2011 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2012 yılında yapılmıştır. 2012 yılında portföy girişlerinin etkisi, önceki dönem Muallak Hasar Reasürör Payı ve Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

## 4.2 Finansal Risk

### 4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 267.349.097 TL'dir (31 Aralık 2011: 285.755.747 TL). 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 178.447.968 TL daha fazladır (31 Aralık 2011: 132.761.200 TL).

### 4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

#### Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

#### Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı not 12.4'te verilmiştir.

#### Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kâr/zarar artış	(359.369)	360.343	1.297.450	677.457
Kâr/zarar (azalış)	359.369	(360.343)	(1.297.450)	(677.457)

### Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Toplam		Kâr ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi
Piyasa faizi artışı/(azalışı)		TL
+%5	(1.791.750)	(2.049.607)
-%5	2.033.024	2.259.434
Alım satım amaçlı finansal varlık		Kâr üzerindeki etkisi
Piyasa faizi artışı/(azalışı)		TL
+%5	-	(124.904)
-%5	-	132.558
Satılmaya hazır finansal varlıklar		Kâr ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi
Piyasa faizi artışı/(azalışı)		TL
+%5	(1.791.750)	(1.924.703)
-%5	2.033.024	2.126.876

### Fiyat riski

Şirket, hisse senedi yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır. Hisse senetleri yatırımları, ticari amaçlardan ziyade stratejik amaçlar için elde tutulmaktadır. Şirket tarafından söz konusu yatırımların faal olarak alım-satımı söz konusu değildir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10 oranında fazla/az olması durumunda hisse senedi yatırımları, satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmış olduğu için ve elden çıkarılmadığı ya da değer düşüklüğüne uğramadığı sürece, net kâr/zarar etkilenmeyecektir.

### Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

### Likidite riski tablosu

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	486.975.505	180.091.312	70.243.832	-	-	2.488.241	739.798.890
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	41.289	39.679	16.861.300	16.817.495	-	125.125	33.884.888
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	6.242.975	-	-	-	-	6.242.975
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	77.061.685	98.868.816	118.200.543	559.913	-	-	294.690.957
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	63.248	-	-	-	63.248
Diğer Alacaklar	-	8.304.568	-	-	-	-	8.304.568
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	13.819.037	23.527.633	56.388.971	5.352.516	18.368	-	99.106.525
Diğer Cari Varlıklar	22	-	6.103.102	-	-	-	6.103.124
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	30.116.653	30.116.653
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	32.275.150	32.275.150
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	12.013.551	12.013.551
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	4.551.823	4.551.823
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>577.897.538</b>	<b>317.074.983</b>	<b>267.860.996</b>	<b>22.729.924</b>	<b>18.368</b>	<b>81.570.543</b>	<b>1.267.152.352</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	74.900.628	-	-	-	74.900.628
İlişkili Taraflara Borçlar	277.751	-	176.580	-	-	-	454.331
Diğer Borçlar	-	33.450.426	-	9.235.187	-	-	42.685.613
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	135.015.483	203.718.910	270.713.084	37.101.834	85.466	-	646.634.777
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	17.537.018	-	-	-	-	17.537.018
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	11.893.738	-	-	-	11.893.738
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.138.513	5.343.483	12.659.313	1.215.638	4.172	-	22.361.119
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	2.597.676	22.199.697	-	24.797.373
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.290.103	2.290.103
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	423.597.652	423.597.652
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar</b>	<b>138.431.747</b>	<b>260.049.837</b>	<b>370.343.343</b>	<b>50.150.335</b>	<b>22.289.335</b>	<b>425.887.755</b>	<b>1.267.152.352</b>
<b>Likidite Fazlası/(Açığı)</b>	<b>439.465.791</b>	<b>57.025.146</b>	<b>(102.482.347)</b>	<b>(27.420.411)</b>	<b>(22.270.967)</b>	<b>(344.317.212)</b>	<b>-</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Likidite riski tablosu

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	225.757.861	103.552.311	318.361.776	-	-	3.930.212	651.602.160
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	2.239.663	43.734.379	11.474.786	-	130.565	57.579.393
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	6.810.375	1.114.651	-	-	-	7.925.026
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	5.615.562	-	-	-	5.615.562
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	82.752.732	106.170.332	126.929.717	601.263	-	-	316.454.044
İlişkili Taraflardan Alacaklar	48.689	-	52.628	-	-	-	101.317
Diğer Alacaklar	-	4.280.137	-	-	-	-	4.280.137
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	12.735.209	21.682.360	51.367.957	4.932.718	16.927	-	90.735.171
Diğer Cari Varlıklar	190.307	-	3.384.481	-	-	-	3.574.788
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	30.116.653	30.116.653
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	34.175.529	34.175.529
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	8.854.103	8.854.103
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	2.128.644	2.128.644
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>321.484.798</b>	<b>244.735.178</b>	<b>550.561.151</b>	<b>17.008.767</b>	<b>16.927</b>	<b>79.335.706</b>	<b>1.213.142.527</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	95.298.531	-	-	-	95.298.531
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	175.066	-	-	-	175.066
Diğer Borçlar	-	28.596.179	-	9.685.292	-	-	38.281.471
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	134.468.895	199.568.314	239.092.195	34.639.703	74.827	-	607.843.934
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	13.273.694	-	-	-	-	13.273.694
Maliyet Giderleri Karşılığı	-	-	12.295.015	-	-	-	12.295.015
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.009.654	5.120.147	12.139.556	1.165.727	4.000	-	21.439.084
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	3.368.712	15.708.383	-	19.077.095
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.650.075	2.650.075
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	402.808.562	402.808.562
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar</b>	<b>137.478.549</b>	<b>246.558.334</b>	<b>359.000.363</b>	<b>48.859.434</b>	<b>15.787.210</b>	<b>405.458.637</b>	<b>1.213.142.527</b>
<b>Likidite Fazlası/(Açığı)</b>	<b>184.006.249</b>	<b>(1.823.156)</b>	<b>191.560.788</b>	<b>(31.850.667)</b>	<b>(15.770.283)</b>	<b>(326.122.931)</b>	<b>-</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Finansal Araçlar Kategorileri:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
<b>Cari Finansal Varlıklar</b>				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	33.884.888	33.884.888	57.579.393	57.579.393
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	7.925.026	7.925.026
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	6.242.975	6.242.975	5.615.562	5.615.562
<b>Cari Olmayan Finansal Varlıklar</b>				
İştirakler	30.116.653	30.116.653	30.116.653	30.116.653
<b>Toplam Finansal Varlıklar</b>	<b>70.244.516</b>	<b>70.244.516</b>	<b>101.236.634</b>	<b>101.236.634</b>

### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ve seviye sınıflamaları

	31 Aralık 2012	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Satılmaya hazır finansal varlıklar	33.884.888	33.884.888	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	125.125	125.125	-	-
Borçlanma senetleri	33.759.763	33.759.763	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	6.242.975	6.242.975	-	-
İştirakler (*)	30.116.653	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>70.244.516</b>	<b>40.127.863</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	31 Aralık 2011	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7.925.026	7.925.026	-	-
Borçlanma senetleri	7.925.026	7.925.026	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.579.393	57.579.393	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	130.566	130.566	-	-
Borçlanma senetleri	57.448.827	57.448.827	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	5.615.562	5.615.562	-	-
İştirakler (*)	30.116.653	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>101.236.634</b>	<b>71.119.981</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) İştirakler içerisindeki Merter BV şirketinin rayiç bedelinin belirlenmesi ile ilgili çalışmalar rapor tarihi itibarıyla tamamlanmadığından maliyet bedeli ile değerlendirilmiştir.



# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Rayıç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayıç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

## **Finansal varlıklar:**

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayıç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayıç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

## **Finansal yükümlülükler:**

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayıç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

## **5. Bölüm Bilgileri**

### **5.1 Faaliyet Bölümlemesi**

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii'ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlenmeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)
<b>TEKNİK GELİR</b>	<b>75.718.730</b>	<b>13.260.471</b>	<b>381.418.687</b>	<b>186.154.464</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	66.819.050	12.023.753	374.412.737	177.625.876
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	81.899.557	11.839.579	381.165.217	197.751.679
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(15.080.507)	256.064	(6.752.480)	(10.449.590)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	(71.890)	-	(9.676.213)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	8.899.680	1.236.718	7.005.950	8.528.588
<b>TEKNİK GİDER</b>	<b>(61.477.747)</b>	<b>(3.511.891)</b>	<b>(360.705.245)</b>	<b>(222.789.717)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(30.716.034)	(1.196.188)	(260.545.401)	(169.292.722)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(27.167.770)	(3.837.315)	(286.138.424)	(169.775.114)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(3.548.264)	2.641.127	25.593.023	482.392
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(4.031.206)	-	(2.268.138)	-
3- Faaliyet Giderleri	(24.287.229)	(2.315.703)	(79.487.685)	(47.796.148)
4- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(2.443.278)	-	(18.404.021)	(5.700.847)
	<b>14.240.983</b>	<b>9.748.580</b>	<b>20.713.442</b>	<b>(36.635.253)</b>
Mali gelir	-	-	-	-
Amortisman gideri	-	-	-	-
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-
Vergi gideri	-	-	-	-
Mali gider	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
<b>Net Dönem Kârı/(Zararı)</b>	<b>14.240.983</b>	<b>9.748.580</b>	<b>20.713.442</b>	<b>(36.635.253)</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

DİĞER KAZA	MÜHENDİSLİK	TARIM	SAĞLIK	HAYAT	DAĞITILMAYAN	TOPLAM
<b>90.555.096</b>	<b>14.386.266</b>	<b>15.954.513</b>	<b>168.161.807</b>	<b>977.354</b>	-	<b>946.587.388</b>
83.001.218	13.629.840	15.055.411	161.960.995	40.428	-	904.569.308
81.295.457	14.623.896	15.097.094	172.760.459	41.788	-	956.474.726
1.665.074	(994.056)	(44.276)	(10.799.464)	(1.360)	-	(42.200.595)
40.687	-	2.593	-	-	-	(9.704.823)
7.553.878	756.426	899.102	6.200.812	936.926	-	42.018.080
<b>(57.614.931)</b>	<b>(11.529.370)</b>	<b>(10.841.608)</b>	<b>(162.445.284)</b>	<b>(906.218)</b>	-	<b>(891.822.011)</b>
(16.138.322)	(7.461.331)	(5.323.375)	(116.335.291)	(1.354.592)	-	(608.363.256)
(12.241.838)	(7.749.758)	(6.307.593)	(119.972.473)	(1.171.847)	-	(634.362.132)
(3.896.484)	288.427	984.218	3.637.182	(182.745)	-	25.998.876
(9.161)	(182.809)	-	-	766.895	-	(5.724.419)
(41.254.920)	(3.538.343)	(5.518.233)	(42.035.290)	(318.521)	-	(246.552.072)
(212.528)	(346.887)	-	(4.074.703)	-	-	(31.182.264)
<b>32.940.165</b>	<b>2.856.896</b>	<b>5.112.905</b>	<b>5.716.523</b>	<b>71.136</b>	-	<b>54.765.377</b>
-	-	-	-	-	70.357.756	70.357.756
-	-	-	-	-	(4.365.549)	(4.365.549)
-	-	-	-	-	(10.831.166)	(10.831.166)
-	-	-	-	-	(14.453.854)	(14.453.854)
-	-	-	-	-	(46.915.648)	(46.915.648)
-	-	-	-	-	115.807	115.807
<b>32.940.165</b>	<b>2.856.896</b>	<b>5.112.905</b>	<b>5.716.523</b>	<b>71.136</b>	<b>(6.092.654)</b>	<b>48.672.723</b>

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)
<b>TEKNİK GELİR</b>	<b>54.204.872</b>	<b>12.958.601</b>	<b>339.709.576</b>	<b>148.988.954</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	50.563.841	12.422.769	325.948.529	143.505.774
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	57.679.975	12.489.802	367.011.878	165.674.672
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(7.116.134)	(347.702)	(41.063.349)	(21.896.915)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	280.669	-	(271.983)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	3.641.031	535.832	13.761.047	5.483.180
<b>TEKNİK GİDER</b>	<b>(43.507.734)</b>	<b>(4.143.900)</b>	<b>(361.485.526)</b>	<b>(129.693.941)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(21.450.132)	(2.195.398)	(273.104.246)	(94.049.083)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(19.665.955)	(1.392.851)	(262.652.788)	(113.584.851)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(1.784.177)	(802.547)	(10.451.458)	19.535.768
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(3.437.733)	-	(1.266.673)	-
3- Faaliyet Giderleri	(16.793.419)	(1.948.502)	(71.210.679)	(33.101.013)
4- Diğer Teknik Giderler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(1.826.450)	-	(15.903.928)	(2.543.845)
	<b>10.697.138</b>	<b>8.814.701</b>	<b>(21.775.950)</b>	<b>19.295.013</b>
Mali gelir	-	-	-	-
Amortisman gideri	-	-	-	-
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-
Vergi gideri	-	-	-	-
Mali gider	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
<b>Net Dönem Kârı/(Zararı)</b>	<b>10.697.138</b>	<b>8.814.701</b>	<b>(21.775.950)</b>	<b>19.295.013</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

DİĞER KAZA	MÜHENDİSLİK	TARIM	SAĞLIK	HAYAT	DAĞITILMAYAN	TOPLAM
<b>71.906.951</b>	<b>12.464.130</b>	<b>11.592.849</b>	<b>151.356.109</b>	<b>967.362</b>	-	<b>804.149.404</b>
65.623.903	11.985.342	10.948.692	148.338.394	111.704	-	769.448.948
75.651.520	14.283.787	13.337.144	156.178.193	111.378	-	862.418.349
(9.986.142)	(2.298.445)	(2.385.859)	(7.839.799)	326	-	(92.934.019)
(41.475)	-	(2.593)	-	-	-	(35.382)
6.283.048	478.788	644.157	3.017.715	855.658	-	34.700.456
-	-	-	-	-	-	-
<b>(45.216.946)</b>	<b>(10.278.635)</b>	<b>(11.036.895)</b>	<b>(161.059.468)</b>	<b>(745.761)</b>	-	<b>(767.168.806)</b>
(10.360.412)	(8.114.757)	(7.368.384)	(121.350.608)	(1.793.204)	-	(539.786.224)
(7.403.285)	(9.161.652)	(6.384.718)	(123.446.509)	(1.837.395)	-	(545.530.004)
(2.957.127)	1.046.895	(983.666)	2.095.901	44.191	-	5.743.780
(15.542)	(144.347)	-	-	1.118.491	-	(3.745.804)
(34.343.453)	(1.848.947)	(3.668.511)	(36.300.497)	(71.048)	-	(199.286.069)
(497.539)	(170.584)	-	(3.408.363)	-	-	(24.350.709)
<b>26.690.005</b>	<b>2.185.495</b>	<b>555.954</b>	<b>(9.703.359)</b>	<b>221.601</b>	-	<b>36.980.598</b>
-	-	-	-	-	57.604.191	57.604.191
-	-	-	-	-	(5.093.561)	(5.093.561)
-	-	-	-	-	(4.897.220)	(4.897.220)
-	-	-	-	-	(5.655.167)	(5.655.167)
-	-	-	-	-	(41.641.560)	(41.641.560)
-	-	-	-	-	(5.267.962)	(5.267.962)
<b>26.690.005</b>	<b>2.185.495</b>	<b>555.954</b>	<b>(9.703.359)</b>	<b>221.601</b>	<b>(4.951.279)</b>	<b>32.029.319</b>

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 6. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2012

Maliyet değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
-					
1 Ocak	38.837.294	32.050	22.495.690	2.414.980	63.780.014
Alımlar	-	-	736.436	32.176	768.612
Çıkışlar	-	-	(1.686.942)	-	(1.686.942)
31 Aralık	38.837.294	32.050	21.545.184	2.447.156	62.861.684
<b>Birikmiş Amortismanlar</b>					
1 Ocak	(11.306.717)	(26.344)	(16.884.928)	(2.139.567)	(30.357.556)
Dönem gideri	(775.786)	(5.706)	(184.235)	(117.365)	(1.083.092)
Çıkışlar	-	-	118.157	-	118.157
31 Aralık	(12.082.503)	(32.050)	(16.951.006)	(2.256.932)	(31.322.491)
31 Aralık net defter değeri	26.754.791	-	4.594.178	190.224	31.539.193

31 Aralık 2011

Maliyet Değeri	Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	Motorlu Taşıtlar	Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	Toplam
1 Ocak	38.837.294	49.550	24.040.903	2.348.015	65.275.762
Alımlar	-	-	879.138	66.965	946.103
Çıkışlar	-	(17.500)	(2.424.351)	-	(2.441.851)
31 Aralık	38.837.294	32.050	22.495.690	2.414.980	63.780.014
<b>Birikmiş Amortismanlar</b>					
1 Ocak	(10.530.131)	(23.726)	(17.800.470)	(2.033.686)	(30.388.013)
Dönem gideri	(776.586)	(6.410)	(1.359.830)	(105.881)	(2.248.707)
Çıkışlar	-	3.792	2.275.372	-	2.279.164
31 Aralık	(11.306.717)	(26.344)	(16.884.928)	(2.139.567)	(30.357.556)
31 Aralık net defter değeri	27.530.577	5.706	5.610.762	275.413	33.422.458

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2012

<u>Maliyet Değeri</u>	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
-	-	-	-
1 Ocak	286.578	567.611	854.189
31 Aralık	286.578	567.611	854.189
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>	-	-	-
1 Ocak	-	(101.118)	(101.118)
Dönem gideri	-	(17.114)	(17.114)
31 Aralık	-	(118.232)	(118.232)
31 Aralık net defter değeri	286.578	449.379	735.957

31 Aralık 2011

<u>Maliyet Değeri</u>	Arazi ve Arsalar	Binalar	Toplam
1 Ocak	286.578	754.899	1.041.477
Çıkışlar	-	(187.288)	(187.288)
31 Aralık	286.578	567.611	854.189
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>	-	-	-
1 Ocak	-	(148.930)	(148.930)
Dönem gideri	-	(16.178)	(16.178)
Çıkışlar	-	63.990	63.990
31 Aralık	-	(101.118)	(101.118)
31 Aralık net defter değeri	286.578	466.493	753.071

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerindeki yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değeri, Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bir bağımsız gayrimenkul değerlendirme şirketi olup söz konusu yerlerdeki taşınmazların değerlendirilmesi konusunda uygun nitelik ve deneyime sahiptir. Uluslararası Değerleme Standartları'na uygun olan değerlendirme, benzer gayrimenkuller ile ilgili piyasa işlem fiyatlarının referans alınmasıyla tespit edilmiştir. Ancak Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değerlerini finansal tablolarına yansıtılmamaktadır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2012

Maliyet Değeri	Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar (*)	Haklar	Toplam
1 Ocak	-	15.594.992	15.594.992
Alımlar	4.709.039	1.715.752	6.424.791
31 Aralık	4.709.039	17.310.744	22.019.783
<b>Birikmiş İtfa Payları</b>			
1 Ocak	-	(6.740.889)	(6.740.889)
Dönem gideri	-	(3.265.343)	(3.265.343)
31 Aralık	-	(10.006.232)	(10.006.232)
31 Aralık net defter değeri	4.709.039	7.304.512	12.013.551

31 Aralık 2011

Maliyet Değeri	-	Haklar	Toplam
1 Ocak	-	11.756.263	11.756.263
Alımlar	-	3.838.729	3.838.729
31 Aralık	-	15.594.992	15.594.992
<b>Birikmiş İtfa Payları</b>			
1 Ocak	-	(3.912.213)	(3.912.213)
Dönem gideri	-	(2.828.676)	(2.828.676)
31 Aralık	-	(6.740.889)	(6.740.889)
31 Aralık net defter değeri	-	8.854.103	8.854.103

(\*) Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar, yürütülmekte olan projeler için katlanılan genel yönetim giderlerini kapsamaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla ilgili maddi olmayan duran varlıklar kullanıma hazır olmadıkları için amortismanına tabi tutulmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

## 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in önemli derecede etkiye bulunduğu, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin dışında kalan işletmelerdir. Önemli derecede etkinlik, bir işletmenin finansal ve operasyonel politikalarına ilişkin kararlarına münferiden veya müştereken kontrol yetkisi olmaksızın katılma gücünün olmasıdır. Şirket'in Merter BV'de 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 30.116.653 TL tutarında (31 Aralık 2011: 30.116.653 TL) %25 oranında iştiraki bulunmaktadır. Şirket'in bu iştirakin yönetiminde bir etkisi bulunmamakta ve iştirak sonucu bir alışveriş merkezi ve ofis binasına



# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

sahip olan şirketlerdeki nihai iştirak oranı her bir şirket için %12,5'tir. Bu yatırımın rayiç bedelinin belirlenmesi ile ilgili çalışmalar rapor tarihi itibarıyla tamamlanmadığından maliyet bedeli üzerinden taşınmaktadır.

## 10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri 17.16 no'lu dipnotta verilmiştir.

## 11. Finansal Varlıklar

### 11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	33.884.888	57.579.393
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	7.925.026
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	6.242.975	5.615.562
<b>Toplam</b>	<b>40.127.863</b>	<b>71.119.981</b>

#### Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayiç TL	Kayıtlı Değer TL	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayiç TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	32.447.915	33.759.763	33.759.763	56.538.854	57.448.827	57.448.827
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	125.125	-	125.125	130.566	-	130.566
<b>Toplam</b>	<b>32.573.040</b>	<b>33.759.763</b>	<b>33.884.888</b>	<b>56.669.420</b>	<b>57.448.827</b>	<b>57.579.393</b>

#### Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayiç TL	Kayıtlı Değer TL	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayiç TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	5.672.011	6.242.975	6.242.975	5.206.276	5.615.562	5.615.562

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2012

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıci TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	125.125	-	125.125
Borsaya Kote Olmayanlar		125.125	-	125.125
<b>Toplam</b>		<b>125.125</b>	<b>-</b>	<b>125.125</b>

31 Aralık 2011

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıci TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	130.566	-	130.566
Borsaya Kote Olmayanlar		130.566	-	130.566
<b>Toplam</b>		<b>130.566</b>	<b>-</b>	<b>130.566</b>

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış menkul değerler aşağıda belirtilmiştir:

31 Aralık 2011

Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayıci TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	7.722.550	7.925.026	7.925.026
<b>Toplam</b>	<b>7.722.550</b>	<b>7.925.026</b>	<b>7.925.026</b>

### 11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlerine göre, borsa rayıçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayıçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri, ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

Borsaya Kote Olmayanlar	31 Aralık 2012			31 Aralık 2011		
	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer
	%	TL	TL	%	TL	TL
Merter BV	25	30.116.653	30.116.653	25	30.116.653	30.116.653

### 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)

Finansal Varlığın Türü

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	183.320	(865.162)	-

Değer artışları ve azalışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

### 11.7 Finansal Araçlar

i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.

ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

iv) Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

### 11.8. Finansal Araçlar

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi araçları uygulamamaktadır.

### 11.9 Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirmektedir.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 12. Borçlar ve Alacaklar

### 12.1 Şirket'in alacaklarının detayı

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>		
Aracılardan alacaklar	267.352.233	252.343.386
Reasürans şirketlerinden alacaklar	11.220.047	49.622.518
Sigortalılardan alacaklar	-	4.382
Rücu ve sovtaj alacakları - net (2.1.1 no'lu dipnot)	14.121.324	15.891.061
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu (-)	-	(2.241.461)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>292.693.604</b>	<b>315.619.886</b>
Diğer alacaklar	81.790	144.133
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
<b>Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar</b>	<b>112.744</b>	<b>175.087</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	27.268.570	20.919.266
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	22.800.458	23.266.720
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>342.875.376</b>	<b>359.980.959</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-) (*)	(1.866.354)	(2.883.354)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (-) (2.1.1 no'lu dipnot) (**)	(1.292.903)	(1.935.641)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-) (***)	(17.756.592)	(17.788.654)
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (-) (***)	(27.268.570)	(20.919.266)
<b>Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b>	<b>(48.184.419)</b>	<b>(43.526.915)</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net</b>	<b>294.690.957</b>	<b>316.454.044</b>

(\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

(\*\*) Bilançoda reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

(\*\*\*) Bilançoda esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hesabı altında gösterilmektedir.

### 12.1 Şirket'in alacaklarının detayı

Şirketin sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
0-60 gün	7.095.923	13.547.600
61-90 gün	1.821.343	1.074.134
90 gün üzeri	3.292.436	3.258.264
Vadesi gelmemiş alacaklar	280.596.646	297.914.975
Toplam	292.806.348	315.794.973

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Teminat Mektubu	28.924.738	5.000	35.775.792	-
Gayrimenkul İpoteği	71.983.035	6.141.547	73.654.108	6.871.797
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	89.090	-	84.090	-
Diğer	627.857	-	664.518	-
<b>Toplam</b>	<b>101.624.720</b>	<b>6.146.547</b>	<b>110.178.508</b>	<b>6.871.797</b>

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2012	2011
Dönem başı - 1 Ocak	(38.707.920)	(38.061.903)
Dönem gideri	(18.708.843)	(8.651.890)
Tahsilatlar	12.391.601	8.005.873
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(45.025.162)</b>	<b>(38.707.920)</b>

Vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
0-30 gün	2.891	24.574
90 gün üzeri	50.066.137	44.161.412
<b>Toplam</b>	<b>50.069.028</b>	<b>44.185.986</b>

### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda 176.580 TL olarak görünen ortaklara borçlar kalemi geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır (31 Aralık 2011: 175.066 TL).

### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 107.771.267 TL'dir (31 Aralık 2011: 107.439.002 TL).

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2012			
Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	1.632.629	1,7826	2.910.324
Avro	1.310.359	2,3517	3.081.571
İngiliz Sterlini	3.730	2,8708	10.708
İsviçre Fransı	14.787	1,9430	28.731
Diğer			5.072
Toplam			6.036.406
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	11.545.002	1,7826	20.580.121
Avro	8.984.174	2,3517	21.128.082
İngiliz Sterlini	57.827	2,8708	166.010
İsviçre Fransı	4.986	1,9430	9.688
Diğer			638
Toplam			41.884.539
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(1.472.326)	1,7912	(2.637.230)
Avro	(550.468)	2,3630	(1.300.756)
Diğer			(153)
Toplam			(3.938.139)
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(13.721.288)	1,7826	(24.459.568)
Avro	(8.211.797)	2,3517	(19.311.683)
Diğer			(14.111)
Toplam			(43.785.362)
Net Yabancı Para Pozisyonu			197.444

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2011

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	999.127	1,8889	1.887.251
Avro	1.672.782	2,4438	4.087.945
İngiliz Sterlini	8.738	2,9170	25.489
İsviçre Frangı	146	2,0062	293
Diğer			5.976
<b>Toplam</b>			<b>6.006.954</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	14.233.456	1,8889	26.885.575
Avro	4.773.493	2,4438	11.665.462
İngiliz Sterlini	4.749	2,9170	13.853
İsviçre Frangı	925	2,0062	1.856
Diğer			976
<b>Toplam</b>			<b>38.567.722</b>

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(926.504)	1,8980	(1.758.505)
Avro	(457.397)	2,4556	(1.123.184)
Diğer			(5.466)
<b>Toplam</b>			<b>(2.887.155)</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar

	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(7.437.267)	1,8889	(14.048.254)
Avro	(3.216.734)	2,4438	(7.861.055)
Diğer			(83.506)
<b>Toplam</b>			<b>(21.992.815)</b>

Net Yabancı Para Pozisyonu

			19.694.706
--	--	--	------------

### 13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 14. Nakit Akış Amaçlı Genel Toplam

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Bankalar	586.948.648	519.894.669
Vadeli Mevduatlar	584.460.407	515.964.457
Vadesiz Mevduatlar	2.488.241	3.930.212
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	152.850.242	131.707.491
<b>Toplam</b>	<b>739.798.890</b>	<b>651.602.160</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	0	(3.950.486)
<b>Nakit akım amaçlı genel toplam</b>	<b>739.798.890</b>	<b>647.651.674</b>
Bloke banka mevduatları	95.005.640	101.833.705

## 15. Sermaye

### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 nolu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Özsermaye Değişim Tablosu'nda verilmiştir.

### 15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

#### 15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2011: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

#### 15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

#### 15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2011: 1 Kr).



# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem Sonu	30.600.000.000	30.600.000.000

## 15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilanço'ya göre hesap ve tespit olunan safi kârdan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tespit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen kârların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kâr dağıtım zorunluluğu getirilmemesine (31 Aralık 2011: %20), bu kapsamda, kâr dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK Kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

## 15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluşta bulundurulanan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 15. Sermaye

### 15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

### 16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlendirme farkı	229.150	(1.081.452)
Ertelenmiş vergi etkisi	(45.830)	216.290
<b>Toplam</b>	<b>183.320</b>	<b>(865.162)</b>

### 16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 16.4 Finansal riskten korunma işlemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar

	31 Aralık 2012 Değer artış/(azalışı)	31 Aralık 2011 Değer artış/(azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	(865.162)	-
Dönem içinde özkaynağa intikal ettirilen değer artış/azalışı	1.048.482	(865.162)
<b>Dönem sonu</b>	<b>183.320</b>	<b>(865.162)</b>

### 16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
Hayat	6.641.056	8.866.908	7.617.488	8.002.514
Devlet tahvili		6.242.216		5.618.002
Vadeli Mevduat		2.624.692		2.384.512
Hayat Dışı	97.129.861	101.411.162	75.557.085	101.955.426
Devlet tahvili		9.030.214		2.506.233
Vadeli Mevduat		92.380.948		99.449.193
<b>Toplam</b>	<b>103.770.917</b>	<b>110.278.070</b>	<b>83.174.573</b>	<b>109.957.940</b>

#### 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	2012		2011	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı - 1 Ocak	610	3.368.712	782	4.528.117
Dönem içinde giren		124.839		215.721
Dönem içinde ayrılan	(120)	(895.875)	(172)	(1.375.126)
<b>Dönem sonu, 31 Aralık</b>	<b>490</b>	<b>2.597.676</b>	<b>610</b>	<b>3.368.712</b>

Yukarıdaki tabloda 2.172.168 TL tutarında Matematik Karşılıklar (31 Aralık 2011: 2.570.229 TL) ve 425.508 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2011: 798.483 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2012 Tutarı	31 Aralık 2011 Tutarı
Kara Araçları Sorumluluk	2.386.848.559.534	2.060.035.998.091
Yangın ve Doğal Afetler	171.740.549.853	103.775.053.369
Genel Zararlar	127.262.876.858	70.645.403.455
Nakliyat	41.411.143.938	48.853.563.632
Kaza	26.420.749.007	44.219.296.539
Genel Sorumluluk	23.619.356.546	37.608.696.688
Kara Araçları	18.747.522.382	19.290.202.594
Finansal Kayıplar	13.809.812.239	9.893.068.460
Hava Araçları Sorumluluk	9.664.263.100	1.798.945.845
Hukuksal Koruma	6.791.626.848	7.441.268.647
Hastalık/Sağlık	5.126.036.000	697.057.249
Kredi	2.242.403.049	709.150.774
Hava Araçları	860.261.676	628.895.963
Su Araçları	369.187.530	352.782.471
Emniyeti suistimal	354.649.228	321.901.503
Hayat	5.350.676	9.403.712
<b>Toplam</b>	<b>2.835.274.348.464</b>	<b>2.406.280.688.992</b>

### 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

### 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2012 Kâr Payı Dağıtım Oranı (%)	1 Ocak - 31 Aralık 2011 Kâr Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	%9,00	7,31

### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir, ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

#### Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar	11.220.047	49.622.518
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar	30.954	30.954
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	166.809.244	139.116.703
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	203.210.049	88.728.647
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	2.204.045	288.299
<b>Toplam</b>	<b>383.474.339</b>	<b>277.787.121</b>

#### Reasürans Borçları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	53.491.556	73.359.625
Acentelere borçlar	21.409.072	21.938.906
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	22.361.119	21.439.084
<b>Toplam</b>	<b>97.261.747</b>	<b>116.737.615</b>

#### Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(354.857.099)	(274.318.266)
Alınan Komisyonlar	45.814.958	39.060.761
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	35.790.548	14.622.690
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	1.915.746	(1.800.979)
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	122.242.008	(983.394)
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	110.194.238	107.940.353
<b>Toplam</b>	<b>(38.899.601)</b>	<b>(115.478.835)</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	Devredilen Primler	31 Aralık 2012		Devredilen Primler	31 Aralık 2011	
		Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı		Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(138.557.676)	32.568.851	22.902.792	(101.176.720)	5.228.662	23.494.419
Genel Zararlar	(89.240.417)	126.567.999	40.755.245	(53.655.381)	(1.300.802)	19.143.438
Kara Araçları	(27.941.842)	(1.381.014)	22.419.668	(41.423.617)	6.230.447	34.779.044
Kara Araçları Sorumluluk	(39.424.845)	4.397.860	12.819.451	(31.192.587)	(2.927.703)	13.848.508
Finansal Kayıplar	(16.089.572)	2.100.471	75.672	(13.266.897)	(4.834.818)	5.319.914
Genel Sorumluluk	(13.190.463)	493.312	3.123.845	(12.246.373)	4.560.019	3.615.193
Nakliyat	(10.665.019)	(5.773.289)	4.988.727	(9.587.653)	2.824.680	1.936.382
Hava Araçları Sorumluluk	(7.370.704)	313.663	-	(3.711.430)	1.577.904	809
Kredi	(3.291.698)	545.465	359.928	(1.460.872)	917.262	21.440
Emniyet Suistimal	(2.869.789)	136.624	189.607	(2.188.351)	415.343	48.992
Kaza	(2.314.764)	(176.947)	577.964	(2.720.851)	(917.098)	814.349
Hava Araçları	(1.598.689)	217.990	1.380.397	(1.059.806)	(1.224.120)	18.820
Su Araçları	(1.412.997)	26.797	575.050	(1.153.630)	(3.763.529)	3.689.965
Hastalık/Sağlık	(874.752)	153.556	25.892	1.082.000	(1.231.781)	1.194.513
Hukuksal Koruma	-	(244.983)	-	(520.743)	(21.532)	14.567
Hayat	(13.872)	(2.975)	-	(35.355)	1.727	-
<b>Toplam</b>	<b>(354.857.099)</b>	<b>159.943.380</b>	<b>110.194.238</b>	<b>(274.318.266)</b>	<b>5.534.661</b>	<b>107.940.353</b>

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

### 17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2012	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	116.737.615	277.787.121
Dönem içinde değişiklik	(19.475.868)	105.687.218
Dönem sonu - 31 Aralık	97.261.747	383.474.339
	2011	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	60.547.066	270.696.800
Dönem içinde değişiklik	56.190.549	7.090.321
Dönem sonu - 31 Aralık	116.737.615	277.787.121

## 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.3 no'lu dipnotta sunulmuştur.

## 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

### 19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Acentelere borçlar	21.409.073	21.938.906
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskontu (-)	-	(275.925)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	53.491.555	73.635.550
<b>Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar</b>	<b>74.900.628</b>	<b>95.298.531</b>
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	7.898.757	13.034.775
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	8.728.804	4.383.609
Satıcılara borçlar	3.192.230	3.383.916
Acentelere dask borçları	685.811	494.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	12.061.079	7.058.985
Diğer	883.745	240.326
<b>Diğer Borçlar</b>	<b>33.450.426</b>	<b>28.596.179</b>
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	22.361.119	21.439.084
Gider Tahakkukları	11.893.738	12.295.015
<b>Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>34.254.857</b>	<b>33.734.099</b>
<b>Toplam Kısa Vadeli Borçlar</b>	<b>142.605.911</b>	<b>157.628.809</b>
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	9.235.187	9.685.292
<b>Toplam Uzun Vadeli Borçlar</b>	<b>9.235.187</b>	<b>9.685.292</b>
<b>Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler</b>	<b>151.841.098</b>	<b>167.314.101</b>

(\*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçların toplam hareketi aşağıdaki gibidir:



# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Dönem başı - 1 Ocak

Kapatılan muallak hasar karşılığı ile tasfiye edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı (1)	4.599.245
SGK'ya devredilen prim tutarı (2)	11.113.969
2011 yılı için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (3)	2.001.016
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(969.953)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>16.744.277</b>

## Dönem başı - 1 Ocak

SGK'ya devredilen prim tutarı (4)	21.773.981
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme (5)	1.082.977
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (6)	4.734.085
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(23.039.054)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>21.296.266</b>

(1) 2.15 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, 2011/18 no'lu Genelge uyarınca, Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarına ilişkin olarak Şirket, kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin muallak tazminat dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan "Tasfiye Edilecek Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasar Karşılığı"ni kapatarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydetmiştir. Şirket, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi ile hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını ilgili dönemde kullanılan geçiş oranı ve büyük hasar elemesi varsayımlarını da dikkate alarak, hem tedavi masraflarına ilişkin veriler dahil hem de bu veriler hariç olarak hesaplamış ve hesaplamasının farkını "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, Şirket, 3.783.062 TL'si Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin olup kapatılan muallak tazminat karşılığı ile 816.183 TL'si 2011/18 no'lu Genelge'ye göre hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutar" olmak üzere toplam 4.599.245 TL tutarındaki hasar karşılığını "Ödenen Tazminatlar" hesabına aktararak, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 1.533.082 TL tutarlı kısmını "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar-kısa vadeli" ve 3.066.163 TL tutarlı kısmını "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar-uzun vadeli" olarak kaydetmiştir.

(2) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 11.113.969 TL'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiş ve bu tutar üzerinden 6.303.656 TL tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. 2011/17 ve 2011/18 sayılı Genelgeler'de belirlenen esaslara göre, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarının 4.494.840 TL'lik kısmı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2011 tarihine kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür. SGK'ya aktarılan primin 6.619.129 TL tutarındaki kısmı ise "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - Uzun Vadeli" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

(3) 2011/17 sayılı Genelge hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirlenen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden 1/3'lük kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilanço'da "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 2011 yılı için bildirilen yükümlülük çerçevesinde 2.001.016 TL tutarındaki borcu kayıtlarına ekleyerek, diğer teknik giderler hesabına kaydetmiştir.

(4) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 21.773.981 TL'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiş ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 11.034.941 TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - kısa vadeli" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2012 tarihine kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

(5) 2012/3 sayılı Genelge kapsamında Şirket, Kanun'un yayımı tarihinden sonra meydana gelen trafik kazaları bakımından, Kanun'un yayımlandığı 25 Şubat 2011 tarihinden Yönetmelik'in yayımlandığı 26 Ağustos 2011 tarihine kadar düzenlenen "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" poliçeler üzerinden SGK'ya aktarılabilecek primleri, 2012/3 sayılı Genelge'de araç türüne göre belirlenen yeni maktu tutarlara göre yeniden hesaplamıştır. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde, ilgili dönemde yazılan primler üzerinden SGK'ya aktarılabilecek 1.082.977 TL'lik ilave prim tutarını 1 Ocak - 31 Aralık 2012 ara döneminde SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir.

(6) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirlenen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilanço'da "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2012 dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 4.734.085 TL tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlara ekleyerek, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir. Şirket'in, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak müteakip yıllarda ilgili yukarıda anlatılan şekilde hesaplamış olduğu karşılık, Hazine Müsteşarlığı'ndan bu dönemler için yapılacak yükümlülük bildirimlerine göre 2012 ve 2013 yıllarına ilişkin yeniden belirlenecek olup, hesaplanan karşılıklarla kesinleşen yükümlülükler arasındaki farklar, ilgili yılların gelir tablosu hesaplarına kaydedilecektir.

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

### 19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## 20. Borçlar

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kazanılmamış Primler Karşılığı- Net (*)	448.114.008	400.786.528
Devam Eden Riskler Karşılığı- Net	10.020.873	316.051
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net (**)	188.499.896	206.741.355
Matematik Karşılıklar-Net	2.597.676	3.368.712
Dengeleme Karşılığı-Net	22.199.697	15.708.383
<b>Toplam</b>	<b>671.432.150</b>	<b>626.921.029</b>

(\*) Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 2.969.580 TL'lik (31 Aralık 2011: 4.127.325 TL) tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı SGK'ya devredilen primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan ve 1 Ocak - 31 Aralık 2012 dönemi için 11.034.941 TL'lik tutardaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2011: 6.303.656 TL).

(\*\*) Şirket oto-kaza branşında clean-cut anlaşmalarına sahip olup, bu anlaşmalara istinaden 2011 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2012 yılında yapılmıştır. 2012 yılında portföy girişlerinin etkisi olan 7.757.417 TL'lik tutar cari dönem muallak hasarlar karşılığı hesabından netleştirilmiştir (4.1.2.4 no'lu dipnot) (31 Aralık 2011: 7.373.513 TL).

## 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleşirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

## 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

SSK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SSK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş., Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SSK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

### Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 3.125,01 TL tavanına tabidir (31 Aralık 2011: 2.731,85 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %4,8 enflasyon ve %11 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %4,66 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalarda neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan 3.033,98 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır. (1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2.805,04 TL'dir).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı	2.650.075	2.167.753
Dönem içi hareket	596.143	1.074.025
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(956.115)	(591.703)
Dönem sonu	2.290.103	2.650.075

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	1.976.488	856.815	2.150.394	749.883
Dönem içi hareket	(351.058)	(756.928)	(173.906)	106.932
Dönem sonu	1.625.430	99.887	1.976.488	856.815

### 23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRİ") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehın ve İpotekler				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		116.947		243.621
	Türk Lirası	106.469	232.415	232.415
	Amerikan Doları	5.878	5.933	11.206
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı		10.669.714		3.337.540
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı		10.669.714		3.337.540
	Türk Lirası	10.669.714	3.337.540	3.337.540
<b>Toplam</b>		<b>10.786.661</b>		<b>3.581.161</b>

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Davalık Muallak Hasarlar (*)	89.992.650	86.521.267
<b>Toplam</b>	<b>89.992.650</b>	<b>86.521.267</b>
	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Rücu Davaları, Brüt	36.978.122	29.854.943
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	11.491.644	12.142.213
<b>Toplam</b>	<b>48.469.766</b>	<b>41.997.156</b>

(\*) 2.1.1 no'lu dipnotta açıkladığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla davalık muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 11.896.060 TL'dir (31 Aralık 2011: 8.805.614 TL).

### 23.4 Maliyet Giderleri Karşılığı

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Komisyon karşılığı	4.353.370	4.111.079
Performans prim karşılığı	3.511.728	2.237.855
Güvence fonu karşılığı	2.166.337	1.752.503
İzin karşılığı	1.625.430	1.976.488
Diğer	236.873	2.217.090
<b>Toplam</b>	<b>11.893.738</b>	<b>12.295.015</b>

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Hayat Dışı Branşlar		
Kara Araçları	381.165.219	367.011.881
Kara Araçları Sorumluluk	197.751.679	165.674.672
Hastalık/Sağlık	172.760.459	156.178.193
Yangın ve Doğal Afetler	81.899.557	57.679.974
Genel Zararlar	51.131.305	47.543.450
Finansal Kayıplar	32.752.054	20.649.337
Kaza	13.564.230	20.624.000
Nakliyat	11.259.511	12.112.763
Genel Sorumluluk	10.284.173	9.616.477
Hukuksal Koruma	2.980.077	4.688.594
Su Araçları	580.068	377.039
Emniyeti Suistimal	248.819	135.235
Kredi	55.257	15.323
Hava Araçları	331	1
Hava Araçları Sorumluluk	199	32
<b>Hayat Dışı Branşlar Toplamı</b>	<b>956.432.938</b>	<b>862.306.971</b>
Hayat	41.788	111.378
<b>Toplam</b>	<b>956.474.726</b>	<b>862.418.349</b>

Yukarıdaki tabloya ait tutarlar, brüt primlerden reasürör paylarının düşülmesiyle bulunmaktadır.

# AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Faiz gelirleri	59.429.905	42.982.569
Repo gelirleri	-	3.137
Kira gelirleri	299.375	264.808
<b>Toplam</b>	<b>59.729.280</b>	<b>43.250.514</b>

## 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özkaynaklar altında muhasebeleşen değerlendirme farkları	183.320	(865.162)
<b>Toplam</b>	<b>183.320</b>	<b>(865.162)</b>

## 28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 5.130.804 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 5.692.738 TL).

## 29. Sigorta Hak ve Talepleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı		
Kara Araçları	25.593.022	(10.236.848)
Hastalık/Sağlık	3.637.182	2.095.901
Nakliyat	2.944.425	(797.504)
Genel Zararlar	1.135.757	230.920
Hukuksal Koruma	366.783	(64.655)
Kaza	340.915	571.717
Kara Araçları Sorumluluk	251.358	19.535.768
Emniyeti suistimal	97.239	(149.168)
Kredi	(19.581)	-
Su Araçları	(303.298)	(5.044)
Genel Sorumluluk	(1.316.564)	(1.121.663)
Finansal Kayıplar	(2.656.797)	(3.069.695)
Yangın ve Doğal Afetler	(3.888.820)	(1.290.140)
<b>Hayat dışı toplam</b>	<b>26.181.621</b>	<b>5.699.589</b>
Hayat	(182.745)	44.191
<b>Toplam (*)</b>	<b>25.998.876</b>	<b>5.743.780</b>

(\*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.2.4'deki açıklamalara bakınız.

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Üretim komisyonları (-)	(211.652.993)	(170.302.482)
Reasürans komisyonları (+)	45.814.958	39.060.761
Personel ücret ve giderleri (-)	(47.018.492)	(37.203.350)
Bilgi işlem giderleri (-)	(8.354.491)	(5.699.839)
Ulaşım giderleri (-)	(3.677.024)	(2.811.783)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(3.554.854)	(2.971.725)
Tamir ve bakım giderleri (-)	(3.211.465)	(3.354.363)
İlan ve reklam giderleri (-)	(2.802.739)	(2.799.969)
Sosyal yardım giderleri (-)	(2.495.780)	(2.021.022)
Kira giderleri (-)	(1.494.844)	(978.298)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (-)	(1.293.437)	(3.451.254)
Haberleşme ve iletişim giderleri (-)	(1.228.464)	(930.981)
Diğer (-)	(5.582.447)	(5.821.764)
<b>Toplam</b>	<b>(246.552.072)</b>	<b>(199.286.069)</b>

Yukarıdaki gider çeşitleri tablosuna, gelir tablosunda yer alan 4.365.549 TL'lik (31 Aralık 2011: 5.093.561 TL) amortisman giderleri ilave edilmiştir.

### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(45.218.414)	(35.855.483)
Sigorta ödemeleri	(582.008)	(463.832)
Diğer ödemeler	(1.218.070)	(884.035)
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>(47.018.492)</b>	<b>(37.203.350)</b>

### 34. Finansal Maliyetler

#### 34.1 Finansman Giderleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

#### 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

Cari dönemde ortaklardan Hacı Ömer Sabancı Holding'ten 13.268 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 72.084 TL) tutarında kira geliri elde edilmiştir.

### 34.5 Şirket finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

### 34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kâr veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kâr veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

## 35. Gelir Vergisi

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<u>Cari vergi yükümlülüğü:</u>		
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	14.453.854	5.655.167
Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(7.836.105)	(2.660.185)
	6.617.749	2.994.982
<u>Vergi (gideri)/geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:</u>		
Cari vergi (gideri)/geliri	1 Ocak- 31 Aralık 2012 (14.453.854)	1 Ocak- 31 Aralık 2011 (5.655.167)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	2.685.300	(2.101.392)
Toplam vergi (gideri)/geliri	(11.768.554)	(7.756.559)

### Ertelenmiş vergi

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Uluslararası Muhasebe Standartları'na ("UMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile UMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<u>Ertelenmiş vergi</u>		
Doğrudan özkaynaklara kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	(45.830)	216.290
	(45.830)	216.290



## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergiye ve kurumsal vergiye baz teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Maddi ve maddi olmayan varlıklar ekonomik ömür farkları	279.296	(805.146)
Kıdem tazminatı karşılığı	458.021	530.015
Kullanılmamış izin karşılığı	325.086	395.298
Borç/alacak reeskontları		448.292
Teknik karşılıklar	2.459.634	319.653
Şüpheli alacak karşılığı	373.271	576.671
Diğer	656.515	663.861
<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)</b>	<b>4.551.823</b>	<b>2.128.644</b>
	1 Ocak-	1 Ocak-
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri:	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Dönem başı, 1 Ocak	2.128.644	4.013.745
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	2.685.300	(2.101.392)
Özkaynakta muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri	(262.121)	216.291
<b>Dönem sonu</b>	<b>4.551.823</b>	<b>2.128.644</b>

Dönem vergi giderinin dönem kârı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

Vergi karşılığının mutabakatı:	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Vergi öncesi kâr	60.441.277	39.785.878
Hesaplanan vergi: %20	(12.088.255)	(7.957.175)
İlavelerin etkisi	(5.446.656)	(3.098.175)
İndirimlerin etkisi	3.081.057	5.400.183
Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(14.453.854)	(5.655.167)
<b>Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)</b>	<b>2.685.300</b>	<b>(2.101.392)</b>

### 36. Net Kur Değişim Gelirleri/(Giderleri)

Kâr/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Kambiyo kârları	8.883.493	14.312.764
Kambiyo zararları	(9.121.158)	(12.264.931)
	<b>(237.665)</b>	<b>2.047.833</b>

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 37. Hisse Başına Kazanç

	2012	2011
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem kârı/(zararı) (TL)	48.672.723	32.029.319
Hisse başına kâr/(zarar) (TL)	0,159	0,105

### 38. Hisse Başı Kâr Payı

30 Mayıs 2012 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2011 yılı faaliyet sonuçlarını içeren finansal tablolarda oluşan net kârın tamamı hisse başına 0,09 Kr olmak üzere toplam 28.932.115 TL yasal yedekler ayrıldıktan sonra ortaklara dağıtılmıştır.

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolara birlikte sunulmuştur. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit, yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan/kullanılan net nakit ve finansman faaliyetlerinden kullanılan net nakit sırasıyla 67.705.755 TL, 52.419.970 TL ve (28.932.115) TL'dir (31 Aralık 2011: 75.182.269 TL, 166.575.683 TL ve bulunmamaktadır).

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

### 42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

### 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 45. İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

### İlişkili taraf alacakları/(borçları)

Şirket adı	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	10.936.303	3.338.065
Sabancı Üniversitesi	3.984.954	4.211.051
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	3.342.333	2.800.100
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	2.893.114	14.893
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. ve Tic. A.Ş.	619.523	591.028
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş.	536.194	94.715
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	296.777	280.934
Akbank Türk A.Ş.	249.708	55.941
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	87.654	11.188
Diasa Dia Sabancı Süpermarketler Ticaret A.Ş.	85.802	6.178
Olmuxsa International Paper Sabancı Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.	32.978	19.173
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	22.331	36.439
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	21.362	453.260
Pmsa Philip Morris Sabancı Pazarlama ve Satış A.Ş.	17.629	35.132
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	13.416	14.061
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	8.362	(282)
Dönkasan Dönüşen Kağıt Ham Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.	144	-
Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.	(114)	(26)
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	(179)	-
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	(678)	390
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	(1.350)	(747)
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	(2.026)	60.750
Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş.	(2.804)	78.254
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	(10.524)	47.772
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	(28.221)	185.885
<b>TOPLAM</b>	<b>23.102.688</b>	<b>12.334.154</b>

(\*) İlişkili taraflardan alacaklar tutarının 63.248 TL (31 Aralık 2011: 52.628 TL) finansal tablolarda "Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar" satırında gösterilmiş olup geri kalan kısmı "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" bakiyesi içerisinde gösterilmiştir.

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Prim Üretimi

Şirket adı	01 Ocak- 31 Aralık 2012	01 Ocak- 31 Aralık 2011
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	24,729,807	21,712,677
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. Ve Tic. A.Ş.	10,965,002	8,468,485
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	8,344,032	7,193,578
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş.	6,704,476	4,082,970
Akbank Türk A.Ş.	6,174,091	4,827,118
Sabancı Üniversitesi	5,708,715	4,606,334
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	5,136,190	2,791,560
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	5,043,970	2,921,432
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	4,168,964	3,773,432
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	3,850,950	3,483,576
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	3,803,871	3,210,359
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	3,022,911	2,283,115
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	3,022,691	1,028,154
Pmsa Philip Morris Sabancı Paz. ve Satış A.Ş.	2,770,943	2,679,828
Olmuksa International Paper Sabancı Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.	2,537,426	2,209,539
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	2,403,880	2,136,721
Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş.	1,474,951	1,107,466
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	1,141,584	2,033,313
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	311,223	255,572
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	302,081	279,717
Diasa Dia Sabancı Süpermarketler Ticaret A.Ş.	272,196	367,270
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	270,663	249,254
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	194,319	147,251
Dönkasan Dönüşen Kağıt Ham Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.	131,523	107,957
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	87,056	70,289
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	61,813	56,388
Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.	24,153	19,808
AEO (Hilton International)	8,865	1,890
<b>TOPLAM</b>	<b>102,668,346</b>	<b>82,105,052</b>

## AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri

Şirket adı	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Akbank T.A.Ş.	45.384.456	33.707.715
<b>Toplam</b>	<b>45.384.456</b>	<b>33.707.715</b>

İlişkili taraflardan temettü gelirine ilişkin bilgiler 26 nolu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket, 2012 yılında Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na 3.100.000 TL bağış yapmıştır (2011: 1.769.000 TL).

Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu elemanları tarafından yapılan vergi incelemesi neticesinde, 4 Şubat 2013 tarihinde, Şirket'e Kurumlar Vergisine ilişkin 60.908.126 TL vergi ve 91.362.189 TL ceza tarh edilmiştir. Şirket, raporda yer alan iddialara karşı her türlü yasal hakkını kullanacak olup bu aşamada herhangi bir ödeme yapılması söz konusu değildir. Bu konu hakkında mali tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

Söz konusu vergi incelemesi ve neticesindeki vergi tarhiyatı, daha önce vergi incelemesine tabi tutulmuş olan 2010 yılında gerçekleşen kısmi bölünme işlemi ile ilgilidir. 2010 yılındaki ilk inceleme sonucunda Şirket'e tarh edilen 101.530.937 TL vergi ve 152.296.405 TL ceza konusunda Maliye Bakanlığı ile "uzlaşma" yapılmış olup uzlaşmada, 152.296.405 TL ceza sıfırlanmış ve 101.530.937 TL vergi ise 8.499.835 TL'ye indirilmiş, bu tutar da 2010 yılı mali tablolarına yansıtılmıştır.

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

Diğer Çeşitli Alacaklar	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari Hesabı	6.001.742	3.165.740
Diğer alacaklar	2.165.934	1.023.544
<b>Toplam</b>	<b>8.167.676</b>	<b>4.189.284</b>

Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	7.898.757	13.034.775
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	8.728.804	4.383.609
Satıcılara borçlar	3.192.230	3.383.916
Acentelere dask borçları	685.811	494.568
Diğer	883.745	240.326
<b>Toplam</b>	<b>21.389.347</b>	<b>21.537.194</b>

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Peşin Ödenen Giderler	649.351	208.024
<b>Toplam</b>	<b>649.351</b>	<b>208.024</b>
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Karşılıklar hesabı (+/-)	(10.831.166)	(4.897.220)
Şüpheli alacak karşılığı	(5.325.397)	(466.503)
Kıdem tazminatı karşılığı	(596.143)	(1.074.025)
Diğer gider karşılıkları	(4.909.626)	(3.356.692)
Reeskont hesabı (+/-)	1.965.536	(191.244)
Zorunlu deprem sigortası hesabı (+/-)	383.522	295.331
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	2.685.300	(2.101.392)
Diğer gelir ve kârlar	2.103.711	2.304.626
Diğer gider ve zararlar (-)	(7.022.262)	(5.575.283)
Banka masrafları	(4.632.626)	(3.623.074)
Önceki yıl gider ve zararları	(889.769)	794.634
Diğer	(1.499.867)	(2.746.842)
<b>Toplam</b>	<b>(10.715.359)</b>	<b>(10.165.182)</b>

# AKSİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## AKSİGORTA ANONİM ŞİRKETİ KÂR DAĞITIM TABLOSU

	TL	
	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
	Dipnot	(01/01/2012 - 31/12/2012)
		(01/01/2011 - 31/12/2011)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KÂRI		39.785.877
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.756.559)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(5.655.167)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		(2.101.392)
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		32.029.318
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(1.601.466)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		(132.526)
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5)) ]</b>		30.295.326
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		15.300.000
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		15.300.000
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		13.632.115
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		13.632.115
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(1.363.211)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-

## AKSIGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### II. YEDEKLERDEN DAĞITIM

2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-

### III. HİSSE BAŞINA KÂR

3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (Kr)	0,09	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

### IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ

4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	28.932.115	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-



# İletişim

## GENEL MÜDÜRLÜK

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67  
34427 Fındıklı/İSTANBUL  
Tel: (212) 393 43 00  
Faks: (212) 334 39 00

## BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

### ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sabancı İş Merkezi  
Atatürk Bulvarı, Dörtyolağızı  
Kat:1 No:3 01060 ADANA  
Tel: (322) 355 78 00  
Faks: (322) 363 09 38

### AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Deniz Mahallesi, Konyaaltı Cad.  
Antmarin İş Merkezi  
No: 24 Kat: 4 D: 9-10 ANTALYA  
Tel: (242) 245 59 00  
Faks: (242) 248 14 49

### ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 137  
06570 Maltepe/ANKARA  
Tel: (312) 582 50 00  
Faks: (312) 231 28 21

### BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Çakmak Cad.  
Berk2 Plaza Kat: 6  
Osmangazi/BURSA  
Tel: (224) 275 30 00  
Faks: (224) 224 15 82

### EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzipaşa Bulvarı No: 172/1-A  
35240 Basmane/İZMİR  
Tel: (232) 455 85 00  
Faks: (232) 483 23 34

### İSTANBUL 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Havalimanı Karşısı  
Dünya Ticaret Merkezi  
A3 Blok Kat: 14 No: 427-428  
34149 Yeşilköy/İSTANBUL  
Tel: (212) 463 68 00  
Faks: (212) 465 78 99

### İSTANBUL 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

19 Mayıs Mahallesi, Atatürk  
Caddesi, Yamaç Sokak Vera Plaza  
No:3 Kat 6 34742  
Kozyatağı/Kadıköy-İstanbul  
Tel: (216) 665 75 00  
Faks: (216) 463 14 82

### KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Pazar Mah. Necipbey Cad.  
Koçbıyık İşhanı No: 24 Kat: 2-3  
55020 SAMSUN  
Tel: (362) 311 52 00  
Faks: (362) 435 73 70

## BÖLGE TEMSİLCİLİKLERİ

### DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ

Saraylar Mah. Demirciler Cad.  
2. Ticari Yol Yıldız İş Merkezi  
No: 56/1 Kat: 2 20100 DENİZLİ  
Tel: (258) 265 34 17 (pbx)  
Faks: (258) 265 38 64  
Tel: (212) 393 4690 - 4691

### TRABZON TEMSİLCİLİĞİ

Yeşiltepe Mah. Yavuz Selim Bulvarı  
No: 351 B Blok K: 1 D: 2  
61040 TRABZON  
Tel: (462) 223 62 63  
Faks: (462) 223 32 77-78  
Tel: (212) 393 4695 - 4696

### HİZMET MERKEZİ

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67  
34427 Fındıklı/İSTANBUL  
Tel: (212) 393 70 00  
444 27 27



Hizmet Merkezi  
**444 27 27**

**AKSigorta**

[www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr)



Hizmet Merkezi  
**444 27 27**



[facebook.com/Aksigorta](https://facebook.com/Aksigorta)



[twitter.com/Aksigorta](https://twitter.com/Aksigorta)