



# DAHA GÜÇLÜ

bir Aksigorta

# KURUMSAL Profil

## Gücüne güç katan, büyümeye ve kârlılığa odaklı bir şirket...

2011 yılı, Aksigorta'nın tarihi için önemli bir kilometre taşına işaret etmektedir.

Şirket'in ana hissedarı Sabancı Holding, Belçika'nın önde gelen sigorta şirketi Ageas ile işbirliğine gitmiş, Aksigorta'daki hisselerinin yarısını devretmiştir.

50 yılı aşkın süredir yerel piyasa deneyiminin getirdiği gücü, Ageas'ın 180 yıllık global tecrübesi ile birleştirerek Türkiye sigorta sektörüne yeni bir soluk getirmeyi hedefleyen Aksigorta; müşteri odaklı ve yenilikçi hizmet anlayışı ile müşterilerine özel çözümler getirmeye devam etmektedir.

### Sunuş

- 1 Kurumsal Profil
- 3 Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz ve Müşteri İlişkileri Politikamız
- 4 1960'dan 2011'e Aksigorta'nın Kilometre Taşları
- 6 Başlıca Finansal Göstergeler
- 7 Aksigorta Ortaklık Yapısı
- 8 Yönetimin Değerlendirmesi
- 13 Dünya'da ve Türkiye'de Sigorta Sektörü
- 15 Aksigorta'nın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 19 Aksigorta'da İnsan Kaynakları

### Kurumsal Yönetim

- 20 Yönetim Kurulu
- 22 Denetleme Kurulu
- 23 Yönetim Kurulu Özet Raporu
- 24 İcra Kurulu
- 26 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

- 37 Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi
- 44 Özet Finansal Bilgiler
- 45 Risk Yönetimi
- 48 Denetçi Raporu
- 49 İç Denetim Faaliyetleri
- 50 Kâr Dağılımı
- 51 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı
- 52 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 53 Bağımsız Denetim Raporu İletişim

### Sigorta sektörünün en bilinen ve en güvenilir markası

Marka bilinirliğini ve değerini her geçen gün daha da artıran Aksigorta; geliştirdiği farklılaşmış ürünler ile piyasanın ihtiyaçlarına proaktif bir biçimde cevap vermiş, sahip olduğu öngörü yeteneği ile zorlu piyasa koşullarında paydaşları için katma değer yaratmayı sürdürmüştür.

İngiliz BrandFinance danışmanlık şirketinin Capital dergisi için gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" araştırmasında Aksigorta, 12 sıra yükselerek 61. sırada yer almıştır.

### Hedef: Kârlı büyüme

Aksigorta, hem sektörün gelişimine katkıda bulunmayı hem de kârlı büyümesini sürdürmeyi ve pazar payını artırmayı hedeflemektedir. Bu sayede Aksigorta, sağlıklı büyümeyi sürdürülebilir kılarak ve sahip olduğu değerler ile ülke ekonomisine katkıda bulunmaya devam edecektir.

Aksigorta, sigortacılık sektörüne sunmaya hazırlandığı yeniliklerle

- Türkiye'de sektörün büyümesine ve gelişimine artan oranda katkıda bulunmaya,
- toplumsal sigorta bilincini mümkün olan her koldan geliştirmeye,
- sigortacılık ürünlerini ve hizmetlerini toplumun tüm kesimlerine ulaştırmaya ve
- kitlelerin sigorta şirketi olmaya odaklıdır.



**İSTANBUL**  
MENKUL KIYMETLER  
BORSASI

Aksigorta hisse senetleri İMKB Ulusal Pazarı'nda işlem görmektedir.

Aksigorta'nın hisselerinin %38'i İMKB Ulusal Pazarında "AKGRT" sembolü ile işlem görmektedir. Aksigorta'nın toplam prim üretimi 2011 yıl sonu verilerine göre 1.137 milyon TL'ye, dönem net kârı ise 32 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2011 yıl sonu itibarıyla **619** çalışanı, **1.639** acentesi **50** broker, **922** Akbank şubesi ve **4.580** anlaşmalı kurum açısından oluşan hizmet gücü ile tüm yurt çapında sigortacılık hizmetleri sunmaktadır.

# FARK yaratmak

Aksigorta, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda; sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmaya devam etmektedir.

Şirket, müşterilerinin şikayet ve taleplerini karşılamayı; kalite standartlarını daha da ileri seviyeye taşıyıp daha iyi hizmet sunmayı ve sektöründe fark yaratmayı hedeflemektedir.

# Vizyonumuz

Yaşamı daha güvenceli kılmak

## Misyonumuz

Toplumda sigorta bilincini artıran, çoklu dağıtım kanalı, ürün çeşitliliği, kaliteli ve yaygın hizmet ağı ile mevcut ve potansiyel müşterilerin ilk tercih ettiği, en kolay ulaşılabilen, en beğenilen ve paydaşlarına değer yaratan sigorta şirketi olmak

## Değerlerimiz

- Öncülük
- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık
- Etik Olmak
- Sürdürülebilirlik

## Müşteri İlişkileri Politikamız

- **Şeffaflık:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız müşterilerimize açıktır.
- **Erişilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.
- **Cevap verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.
- **Objektiflik:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.
- **Ücret:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.
- **Gizlilik:** Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle bize emanet ettiğiniz kişisel verileriniz her zaman gizli tutulmaktadır.
- **Müşteri Odaklılık:** Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta ailesi üyelerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.
- **Hesap Verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyelerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.
- **Sürekli İyileştirme:** Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, aile üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.
- **Hızlı ve Etkin Çözüm:** Aksigorta; aile üyelerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.
- **Profesyonellik:** Aksigorta, aile üyelerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

# 1960'dan 2011'e Aksigorta

## İlk poliçe

1961 yılında Aksigorta çalışanları tarafından ilk poliçe hazırlanmıştır.

## İlk sigorta acentesi

Lami Teymen, Adana'da İlk Aksigorta acentesini açmıştır.

## Banka sigortacılığının başlangıcı

1980'lerin başında banka sigortacılığı kavramını uygulamaya başlayan Aksigorta, 1983'te ilk kez online poliçe tanzimini gerçekleştirmiştir. 1989'da ise, Şirket'in tüm bölge müdürlükleri online çalışmaya başlamıştır.

## Aksigorta'nın halka arzı

Aksigorta, 1994 yılında halka açılmış, 1995'de Genel Müdürlüğü'nü Karaköy'deki tarihi Minerva Han binasından İstanbul, Fındıklı'daki binaya taşımıştır.

## Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'nin açılması

1996'da Aksigorta, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek dünyada da az sayıda örneği bulunan ve tamamen Türkiye'de geliştirilen teknoloji ile inşa edilen Yangın ve Deprem Eğitim Merkezi'ni hizmete açmıştır.

Şirket, aynı yıl ülke çapındaki bölge temsilciliklerini yapılandırmış; İK Projesi'ni uygulamaya başlamış ve performans yönetimi ile kariyer planlama sistemine geçişini tamamlamıştır.

Aksigorta'nın ilk internet sitesi devreye girmiştir.

## Türkiye'de banka sigortacılığı kapsamında ilk kez online poliçe

1998'de tamamlanan Bankasürans Projesi ile Akbank şubelerinden Türkiye'de ilk kez online poliçe düzenlemeye başlanmıştır. Aynı yıl kapsam geliştirilerek 150'ye yakın acente ile online bağlantı sağlanmıştır.

Şirket, ISO 9001:1994 standardını model alarak kalite güvence sistemini kurmuş, BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır.

## Sağlık branşında yetki belgesi alınması ve Aksigorta Hizmet Merkezi'nin faaliyete geçmesi

2002 yılında Aksigorta sağlık branşına girerek poliçe düzenlenmeye başlamıştır.

Aynı dönemde, müşterilere ve acentelere hasar dosya ihbarından diğer bütün sigortacılık işlemlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat hızlı ve kaliteli hizmet sunmayı amaçlayan Aksigorta Hizmet Merkezi açılmıştır.

## İstanbul'da yeni yapılanma

2004 yılında Şirket, İstanbul bölge yapılanmasını İstanbul 1, İstanbul 2, İstanbul 3 ve Kurumsal Bölge Müdürlükleri olmak üzere 4 bölge müdürlüğü altında yapılandırarak operasyon ve satış işlemlerini bu müdürlüklere kaydırmıştır.

## Bölgesel yönetime geçiş

2006'da iş ve karar süreçlerini revize eden Aksigorta, merkezi yönetim biçiminden bölgesel yönetime geçmiştir. Bu kapsamda, Şirket'in müşteri ve acenteleriyle ilk temas noktası olan bölge müdürlüklerinin etkinliği ve gücü artırılmış; yaygın bir bölge teşkilatı oluşturulmuştur.

### **Ak Emeklilik - Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. birleşmesi**

2007 yılında Aksigorta iştiraklerinden AK Emeklilik A.Ş., Aviva Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile birleşerek, 1 Kasım tarihinden itibaren AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adı altında faaliyet göstermeye başlamıştır.

### **Kalitesine en çok güvenilen sigorta şirketi**

Aksigorta 2008'de, Türkiye'de yürürlüğe giren yeni sigortacılık kanunu ve yönetmeliklerine uyum çalışmalarını tamamlamıştır. Aynı yıl Aksigorta, Kalder'in Türkiye Müşteri Memnuniyet Endeksi'nde lider şirket olmuş; Tüketici Dergisi tarafından 4. kez "Kalitesine En Çok Güvenilen Sigorta Şirketi" olarak gösterilmiştir.

### **Sermaye optimizasyonu**

Aksigorta 2008 yılında, sermaye optimizasyonunu sağlamak ve sigortacılık değerini ön plana çıkartmak amacıyla girilen spin-off (bölünme) sürecinde iştirak portföyünün Sabancı Holding'e devir işlemi kamuoyuna duyurulmuştur.

### **Yaşamı Daha Güvenceli Kılmak vizyonuyla...**

2009'da Aksigorta Türkiye'de sigortacılık bilincini artırmak ve sigortalı sayısını artırmak üzere vizyonunu "Yaşamı Daha Güvenceli Kılmak" olarak yenilemiştir.

Şirket vizyonu doğrultusunda organizasyon yapısını, teknolojisini, geliştirdiği ürünleri müşteriye odaklı bir yaklaşımla değiştirmiştir. Aksigorta'da gerçekleştirilen yeni yapılanma ile insan kaynakları, pazarlama ve iletişim birimleri ayrı ayrı genel müdür yardımcılıkları altında toplanmıştır. Risk yönetimini ve iç kontrol sistemlerinin kuruluşu tamamlanırken Risk Yönetimi/Aktüerya Bölümü yapılandırılmıştır. Aynı kapsamda, farklı müşteri gruplarının ihtiyaç duyduğu ürünleri en etkin bir şekilde sunmak amacıyla çoklu dağıtım kanalı stratejisi geliştirilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır.

2009 yılında Aksigorta, AC Nielsen tarafından yapılan araştırmada tüketiciler tarafından "En Güvenilir Sigorta Şirketi" seçilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu'ndaki değişiklik sonrasında Aksigorta iştiraklerinin Sabancı Holding'e devir işlemleri başlatılmış ve ilgili süreç 4 Ocak 2010 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısını takiben 14 Ocak 2010 tarihinde tamamlanmıştır.



2011 yılı Temmuz ayında Belçika merkezli uluslararası sigorta şirketi Ageas, Aksigorta'ya ortak olmuştur. Aksigorta'nın %62 hissesine sahip olan Sabancı Holding, hisselerinin %31'ini 220 milyon ABD Doları karşılığında, Ageas'a devretmiştir.

Banka kanalı deneyimi, çoklu dağıtım kanalları yönetimi ve sağlık sigortacılığı başta olmak üzere uluslararası deneyimi ile her türlü segmente yönelik geniş ürün yelpazesi bulunan Ageas ile Türkiye sigorta pazarının liderlerinden Aksigorta gücünü birleştirmiştir.

# Başlıca Finansal Göstergeler

# 1.137

milyon TL prim üretimi

# 37

milyon TL teknik kâr

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2010	2011
Prim Üretimi	886	1.137
Ödenen Hasarlar	609	653
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	22	37
Vergi Öncesi Kâr	9	38
Net Kâr	1	32
Sermaye	306	306
Özkaynaklar	372	403
Aktif Büyüklüğü	1.033	1.213

## Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

Yazılan Primler / Özkaynaklar	%238,5	%282,2
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	%36,0	%33,2
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	%70,5	%64,3

## Faaliyet Oranları (Hayat Dışı)

Konservasyon Oranı	%71,7	%75,9
Ödenen Hasarlar / Toplam Hasarlar (Ödenen + Muallak)	%107,8	%101,0
Hasar Prim Oranı (Net)	%74,5	%69,9
Bileşik Oran (Net)	%101,6	%99,0

## Kârlılık Oranları

Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%2,5	%3,3
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	%1,0	%3,3
Net Kâr / Yazılan Primler	%0,2	%2,8
Net Kâr / Özkaynaklar	%0,4	%8,0



# Aksigorta Ortaklık Yapısı

## Kayıtlı Sermaye

2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.03.1995 tarih ve 301 sayılı izni ile bu sisteme geçmiş olan Aksigorta A.Ş.'nin kayıtlı sermayesi 500 milyon TL'dir.

## Sermaye Yapısı

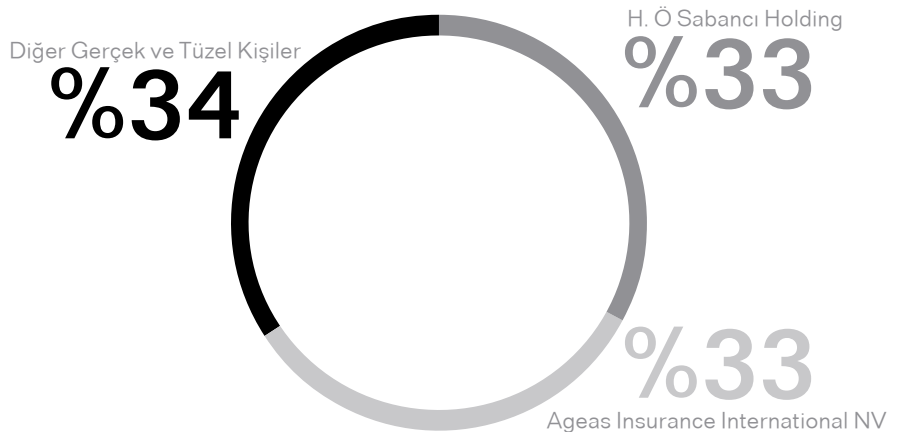
Aksigorta A.Ş.'nin aşağıda belirtilen ortaklık ve sermaye yapısında bu dönemde bir değişiklik olmamıştır. Ortaklık yapısında nitelikli paya sahip gerçek kişi bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Şirket Üst Yönetiminin ortaklık payları bulunmamaktadır.

## Çıkarılmış Sermayenin %10'undan Fazlasına Sahip Olan Ortaklar

Ortaklık sermayesinin %10'undan fazlasına sahip olan ortağın unvanı ve pay miktarı ile payının sermayedeki oranı yandaki gibidir.

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") ve Ageas Insurance International N.V. ile 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanan hisse devir anlaşması uyarınca, Holding portföyündeki Aksigorta A.Ş.'ye ait 18.965.880.200 adet hisse senedinin %50'si 29 Temmuz 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı sonucunda Ageas Insurance International NV'ye devredilmiştir. 29 Temmuz 2011 tarihinden itibaren Holding'in Aksigorta A.Ş. üzerindeki yönetim kontrolü Ageas Insurance International NV ile eşit olarak devam etmektedir.

Hissedar	Pay Oranı	Pay Tutarı
	%	TL
H.Ömer Sabancı Holding A.Ş.	33,11	101.322.754
Ageas Insurance International NV	33,11	101.322.754
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	33,78	103.354.492
	100,00	306.000.000



# YÖNETİMİN Değerlendirmesi

2011 yılında Aksigorta; 180 yılı aşkın tecrübeye sahip dünya devi Belçikalı Ageas ile başlattığı ortaklık sürecini tamamlamış ve gücüne güç katmıştır.



**Haluk Dinçer**

Yönetim Kurulu Başkanı



**Uğur Gülen**

Üye ve Genel Müdür

#### **Aksigorta'nın değerli paydaşları,**

Aksigorta'nın 2011 yılı faaliyet raporunu ve bağımsız denetimden geçmiş hesaplarını incelemenize sunmadan önce, dünyadaki ve Türkiye'deki ekonomik gelişmeleri, Aksigorta'nın 2011 yılında gerçekleştirdiği başarılı atılımları ve geleceğe dair öngörülerimizi paylaşmak istiyoruz.

#### **Avrupa borç krizi, 2011 yılında dünya ekonomisini etkileyen en önemli gelişme olmuştur.**

Geride bıraktığımız 2011 yılında, dünya ekonomisindeki iyileşme gelişmiş ülkelerde duraklamış; gelişmekte olan ekonomilerdeyse daha düşük bir hızla da olsa devam etmiştir. Bu süreçte, Türkiye büyümenin sürdüğü ve istihdamın arttığı birkaç ülkeden biri olmuştur.

2011 yılı dünya ekonomi gündemini meşgul eden en temel konulardan biri Euro Bölgesi'ndeki borç krizi olmuştur. Yunanistan ve İrlanda'da ortaya çıkan kriz, zamanla diğer Avrupa ülkelerine yayılmıştır. Avrupa borç krizine çözüm arayan Avrupa Birliği, birkaç zirve gerçekleştirerek sorunu ayrıntılı olarak ele almıştır. Bu doğrultuda Avrupa Merkez Bankası'nın ortak para birimi sistemini kurtaracağı ve sisteme likidite desteği yapmak zorunda kalacağı tahmin edilmektedir.

Avrupa borç krizine bağlı olarak, küresel boyutta ekonomik faaliyette düşüş yaşanmış ve ortaya çıkan olası riskler ekonomideki güven hissini azaltmasına yol açmıştır.

2012 yılı dünya ekonomisi açısından zorlu bir yıl olmaya adaydır. Gelişen ve gelişmiş ülkelerin büyüme oranları arasındaki fark 2012 yılında da yüksek seviyelerde seyretmeye devam edecektir. Avrupa'nın yaşadığı ekonomik sorunları gidermeye yönelik tedbirler alınmış olsa dahi, sorunların ancak uzun vadede çözülebileceği ve radikal yapısal düzenlemelere ihtiyaç duyacağı tahmin edilmektedir. 2012 yılında gelişmiş ülke ekonomilerinin ise büyümeye devam edeceği ancak azalan talep nedeniyle büyüme hızlarının yavaşlayacağı düşünülmektedir.

#### **2011 yılında %8 mertebesinde büyüyen Türkiye ekonomisi, global arenada en hızlı büyüyen ikinci ekonomi olmuştur.**

2008 yılında ortaya çıkan ekonomik kriz sonrası 2010 ve 2011 yıllarında Türkiye, yüksek bir ekonomik performans sergilemiştir. Türkiye'yi küresel ekonomide öne çıkaran bu başarının en büyük itici güçleri istikrarlı para politikaları, canlı iç talep ve güçlü temeller üzerinde konumlanmış bankacılık sektörü olmuştur.

2012 için global ekonomide devam eden riskler ve yavaşlama paralelinde Türkiye ekonomisinde de bir daha düşük bir büyüme hızı beklenmektedir. 2011 yılında artan cari açığı dengelemek için alınan önlemlerin ve TL'de değer kaybının etkisi ile düşmeye başlayan iç talepte bu seyrin sürmesi beklenmektedir. Bu ortamda maliyetlerin, likiditenin ve tüm risklerin dikkatli yönetilmesi gerekmektedir.

### 2011 yılı sektörümüz açısından oldukça başarılı bir yıl olmuştur.

Borç krizi ile beraber 2011 yılında sigorta sektörü için doymuş bir pazar niteliğinde olan Avrupa'da ciddi penetrasyon problemleri yaşanmıştır.

Bu süreçte Türkiye sigorta sektörü ise gelişmiş ve zenginleşmiştir. Ülkemizin genç nüfusu, giderek yükselen eğitim seviyesi ve şehirleşme oranı ile sigortaya olan talep artmaktadır.

Türkiye, gelişmekte olan ülkeler arasında özellikle sigorta sektörü açısından büyük bir gelecek vaat etmektedir. Bunun en önemli göstergesi, Türkiye'de sigorta sektörünün 2011 yılında bir önceki yıla göre neredeyse tüm branşlarda reel büyüme kaydetmesi olmuştur.

### Sosyal güvenlik sistemindeki yeniden yapılanmadan olumlu yönde etkilenen sağlık sigortaları ile iç piyasadaki otomobil satışlarına bağlı olarak yükselen trafik ve kasko sigortaları sektörlerdeki büyümede öncü rol oynamıştır.

Ülkemizde sigorta sektörünün büyümesi, sigorta penetrasyonunun artması ve gayri safi milli hasıla içindeki payının da mevcut %1'den yukarı çıkması beklenmektedir. Bu gelişim, hem bireysel, hem kurumsal ürünlerde yaşanacaktır.

Belli bir hayat kalitesine erişen bireyler, bunu sürdürebilmek ve önlerindeki belirsizlikleri ortadan kaldırmak için risklerini sigortalatma yoluna gitmektedir. Gelişen ülke ekonomisi, sigorta sektörünün müşteri kitlesi içerisinde yer alan KOBİ'lere büyük fırsatlar sunmakta, artan sigorta bilinciyle KOBİ'ler varlıklarını sigortalamaktadır.

Bu etkenler sayesinde hayat dışı sigorta sektörünün önümüzdeki on yılda ortalama %17 büyüyeceği öngörülmektedir. Dolayısıyla 2012'yi sigorta sektörü açısından önemli bir büyümenin kaydedileceği bir gelişme yılı olarak görüyoruz.

### Aksigorta'nın 2011 yılında ana gündem maddesi Belçika'nın büyük sigorta şirketi Ageas ile gerçekleştirdiği ortaklık oluşturmuştur.

Sabancı Holding, 180 yılı aşkın tecrübeye sahip dünya devi Belçikalı Ageas ile ortaklık sürecini 28 Temmuz 2011'de tamamlamıştır.

Bir tarafta Türkiye'nin en saygın, adı her zaman güven ile anılan Sabancı Holding, diğer tarafta ise hem sigortacılıkta hem de sigorta yatırımcılığı konusunda uzmanlaşmış Ageas var. Aksigorta olarak, bu iki güçlü ortağın verdiği enerji ile yolumuza devam etmek gerçekten çok heyecanlı ve gurur verici bir durum. Müşteri odaklı bir hizmet anlayışına sahip Ageas'ı hissedarımız olarak görmekten ötürü çok mutluyuz.

Önümüzdeki dönemde bir yandan sektörün gelişimine katkıda bulunurken diğer yandan kârlı büyümeye ve pazar payımızı artırmaya odaklanacağız.

51 yıllık geçmişimiz ve 10 binin üzerindeki paydaşımızla sektörünün en geniş ve en güçlü ağına sahip olan Aksigorta olarak bu ortaklıkla gücümüze güç katmış bulunuyoruz. Banka kanalı deneyimi, çoklu dağıtım kanalları yönetimi ve sağlık sigortacılığı başta olmak üzere uluslararası tecrübesi ile her türlü segmente yönelik geniş ürün yelpazesi olan Ageas ile Aksigorta daha büyük başarılarla imza atmaya devam edecektir.

Hem Aksigorta hem de Türkiye sigorta sektörü için büyük önem arz eden bu gelişme ile beraber Aksigorta 2012 yılına geleceğe dair çok büyük ve iddialı hedeflerle girmiştir.

Operasyonel mükemmelliği ve uluslararası düzeyde başarılı ortaklıklar kurmasıyla ön plana çıkan Ageas'ın ortak olarak varlığının ve katkısının, 1.600'ü aşkın acentemiz ve iş ortaklarımızı da kapsayan organizasyonumuza yeni bir dinamizm kazandıracığına inanıyoruz.

Sektörde önemi gittikçe artan bankasürans kanalında, grup iştiraklerinden Akbank ile önemli bir güce sahip olan Aksigorta, Ageas'ın bu alandaki global deneyimlerinden de faydalanarak acente kanalındaki gücünü banka kanalındaki daha da etkin kullanımıyla birleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu yönde, saha organizasyon yapısı ve BT sistem altyapılarına stratejik yatırımlar yapılmaktadır.

Aksigorta, Hizmet Merkezi ve internet sitesi aracılığıyla hasar süreçlerinin takibinden, diğer sigorta hizmetlerine kadar birçok konuda 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Aksigorta Hizmet Merkezi, müşterilerine, teklif aşamasıyla başlayan, hasar anından itibaren yoğunlaşan ve sonraki süreçlerde kesintisiz olarak devam eden bir hizmet anlayışıyla, her konuda destek vermektedir.

### **2011 yılının ilk dokuz ayında elde ettiğimiz finansal sonuçlar, stratejimizin doğruluğunun en önemli kanıtı olmuştur.**

2011 yılı sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %28 oranında büyüyerek sektörde üçüncü sıraya yerleşmiş bulunmaktayız. Bu süreçte prim üretimimizi 886 milyon TL'den 1.137 milyon TL'ye çıkarmış bulunuyoruz.

Kanal bazında büyüme oranlarına baktığımızda ise Şirketimizin acente kanalında %31, banka kanalında %31, kurumsal kanalda ise %18 büyüdüğü görülmektedir. Acente ve banka kanallarında sağlanan bu büyüme, sektör ortalamalarının üzerinde gerçekleşmiştir.

### **Kârlı ve sürdürülebilir büyüme hedefimize emin adımlarla ilerlemekteyiz.**

2011 yılı sonunda teknik kârımız 37 milyon TL'ye, net kârımız ise 32 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Üçüncü çeyrek itibarıyla sektörün ortalama bileşik rasyosu %107 iken, Aksigorta olarak bileşik rasyomuz %100 seviyesinde gerçekleşmiştir. Geçen yılın aynı dönemine kıyasla 7 puanlık iyileşme sağladığımız bileşik rasyomuzun, gelecek dönemde daha da gelişeceğini öngörüyoruz.

Performansımız kapsamında not etmek istediğim bir diğer konu kasko branşındaki kârlılığımızdır. Sektörde neredeyse tüm şirketlerin zarar ettiği kasko branşı dışındaki tüm branşlarda kâr eden tek şirket Aksigorta olmuştur.

2011 yılının başarılı performansında emeği geçen tüm çalışanlarımıza, acentelerimize, brokerlerimize ve diğer dağıtım kanallarımıza teşekkür ediyorum.

### **2012 yılına Türkiye sigorta sektörünün yenilikçi şirketlerinden biri olma iddiasıyla giriyoruz.**

Önümüzdeki dönemde bir yandan sektörün gelişimine katkıda bulunurken diğer yandan kârlı büyümeye ve pazar payımızı artırmaya odaklanacağız. Mevcut kanallarımızı daha da güçlendirerek büyümemizi devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Yeni Türk Ticaret Kanunu'nun devreye girmesiyle birlikte sorumluluk sigortaları başta olmak üzere ihtisas sigortaları alanlarının Aksigorta'nın niş büyüme alanları olacağını öngörmekteyiz. Diğer taraftan ortağımız Ageas'ın küresel deneyimlerinden yola çıkarak, farklı ve yeni ürün uygulamalarını Türkiye'ye taşımayı planlıyoruz.

2012 yılında yine sektörün ilk şirketinden biri olarak; müşteri tarafından aranan, sigorta poliçesi son derece güvenilir, hizmet kalitesini her gün artırmayı hedefleyen, çalışanlarıyla, acenteleriyle, paydaşlarıyla geleceğe dönük, kârlılık içerisinde büyüme hedefinde, sigortacılığı daha saygın ve daha etkin bir hale getirme gayreti ve anlayışında olacağız.

Ageas ortaklığı ile "Gücümüze Güç Katarak" Aksigorta'yı hep birlikte en üst noktalara taşıyacağız. Kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda dağıtım kanallarımıza, teknoloji altyapımıza ve bizim için her zaman ilk sırada yer alan insan kaynağımıza yatırım yapacağız.

Böylesine başarılı bir yıla imza atmamızı mümkün kılan ve bizlere bu gurur tablosunu yaşatan tüm ekibimize Yönetim Kurulumuz adına teşekkür eder, Aksigorta'yı tercih eden paydaşlarımıza ve müşterilerimize şükranlarımızı sunarız.

# Kârlılıkla BÜYÜMEK

Aksigorta kârlılık içinde  
büyüme stratejisi  
doğrultusunda dağıtım  
kanallarına, teknoloji  
altyapısına ve insan kaynağına  
yatırım yapmayı sürdürecektir.

# Dünya'da ve Türkiye'de Sigorta Sektörü

## **Global arenada sigorta sektörünü etkileyen en önemli olay Avrupa borç krizi olmuştur.**

2011 yılında Yunanistan ve İrlanda'da başlayarak bir süre sonra diğer Avrupa ülkelerine de yayılan kamu borç krizi, Euro Bölgesi'nde birçok sektörü olumsuz yönde etkilemiştir. Bu süreçte, Avrupa'da sigorta sektörü de kriz nedeniyle penetrasyon problemleri yaşanmıştır.

## **2011, Türkiye sigorta sektörü için başarılı bir yıl olmuştur.**

Genç nüfusu ve sigorta penetrasyonunun gayrisafi milli hasıla içindeki payı ile Türkiye, sigorta sektörü için hala büyük potansiyele sahip bir bölgedir. Bu nedenle 2011 yılı Avrupa sigorta sektörü için çok iyi bir yıl olmasa da Türkiye sigorta sektörü prim üretimi bazında yılı iyi sonuçlarla kapatmıştır.

## **Türkiye sigorta sektörü, 2011 yılında prim bazında %21,5 oranında büyüme kaydetmiştir.**

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) yıl sonu prim üretimi verilerine göre prim üretimi 14.487 milyon TL'ye yükselmiştir. Hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı %84,36 olmuş, hayat sigortaları prim üretimi ise 2.685 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı branşlarda 2011 yılında en çok prim üretimi gerçekleşen alan 3.787 milyon TL ile kara araçları olmuştur. Kara araçlarını 2.974 milyon TL ile kara araçları sorumluluk ve 2.310 milyon TL ile yangın ve doğal afetler takip etmiştir.

## **Acente kanalındaki gelişmeler**

Kaydedilen primlerin satış kanallarına göre dağılımı incelendiğinde ilk sırada 10.138 milyon TL prim üretimi ile acentelerin yer aldığı görülmektedir. Acenteleri 3.986 milyon TL ile bankalar, 1.659 milyon TL ile brokerler ve 1.390 milyon TL ile direkt satış merkezleri izlemiştir.

## **Sigorta bilincinin geliştirilmesi, sektöre katkı sağlayacak en önemli etmenlerden biridir.**

Sektörün son yıllarda gösterdiği gelişim trendine rağmen halen istenen seviyelere ulaşamamış olmasının sebeplerinin başında, sigorta bilincinin yeterince gelişmemesi yer almaktadır. Mevcut sigorta potansiyelini aktive edebilmek için; öncelikle sigorta sektöründe denetim mekanizmasının çok geliştiğini ve sigortanın pahalı olmadığını kamuoyuna anlatmak gerekmektedir. Bu kapsamda Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta bilincini artırma hedefi çerçevesinde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği koordinasyonu ile başlatıldığı haftası Sigorta Haftası sektör açısından önemli bir adım olmuştur.

## **Önümüzdeki dönemde Türkiye'de sigorta sektöründe reel büyüme trendinin devam edeceğini ancak reel büyüme hacminin 2011 yılına kıyasla daha düşük olacağı tahmin edilmektedir.**

2012 yılında büyümenin göreceli olarak devam edeceğini ancak oransal olarak düşeceği öngörülmektedir. Sigortacılık sisteminin ve toplam prim anımanının reel olarak büyüyeceği ve %8 gibi bir reel büyüme olacağı düşünülmektedir.

Yeni gelişmekte olan pazarlar arasında Türkiye hem nüfusu hem de coğrafi konumu nedeniyle ön plana çıkmaktadır. Özellikle önümüzdeki 10 yılda Türkiye sigorta pazarı daha da önem kazanacaktır.

Genç nüfusu ve sigorta penetrasyonunun gayrisafi milli hasıla içindeki payı ile Türkiye, sigorta sektörü için hala büyük potansiyele sahip bir bölgedir.

# Yön VERMEK

Kurduğu ortaklık ile gücüne güç katan Aksigorta, küresel pazarda çok önemli deneyimlere ve başarı hikayelerine sahip olan Ageas ile Türkiye sigorta sektörüne yeni bir yön vermeyi amaçlamaktadır.



# Aksigorta'nın 2011 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi



Aksigorta, banka sigortacılığında ve sağlık alanında uzman, alternatif kanallarda büyük başarıya sahip olan Ageas ile global arenanın da önde gelen şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir.

## Sürdürülebilir büyüme ve kârlılığa doğru...

Sigortacılık sektöründe büyüme potansiyelinin yüksek olduğu Türkiye'de Aksigorta, daha müşteri odaklı bir şirket olarak hem pazar payını hem de kârlılığını artırmayı hedeflemektedir. Türkiye sigorta sektörünün büyüklüğünün milli gelire oranı %1 seviyelerinde seyretmektedir. Gelişmiş ülkelere göre düşük olan bu oran sigorta sektörünün hızla büyüyeceğine işaret etmektedir.

Aksigorta, hizmet kalitesinde mükemmelere ulaşarak, operasyonel verimlilik ve mevcut dağıtım kanalları potansiyelini en etkin şekilde kullanarak sağlıklı büyümeyi amaçlamaktadır. Aksigorta'nın rekabet gücünün temel yapı taşlarını oluşturan deneyimli ve uzman ekibi, Aksigorta markasının yüksek bilinirlik oranı Şirket'in bu hedefe ulaşmasını sağlayacak en temel unsurlardır.

Aksigorta'nın prim üretiminin 1.137 milyon TL'ye ulaştığı 2011 yılında 37 milyon TL teknik kar, 32 milyon TL net kar elde etmiştir.

Aksigorta gelecekte de kârlılık içinde büyüme stratejisi doğrultusunda dağıtım kanallarına, teknoloji altyapısına ve insan kaynağına yatırım yapmayı sürdürecektir.

## Aksigorta, Ageas ile Türkiye sigorta sektörüne yeni bir yön verecektir

2011 yılında Sabancı Holding, Aksigorta'da global arenanın uzman sigorta devi Belçikalı Ageas ile ortaklığa gitmiştir. Yeni hissedar yapısıyla Aksigorta Türkiye sigorta pazarında beklenen büyümenin içinde yer almaya odaklanmıştır.

Ageas'ın Aksigorta'ya iştiraki Türkiye sigorta sektörü için yeni bir isim ve yabancı yatırımın Türk ekonomisine kazandırılması açısından da son derece önemli bir atılım olmuştur.

Ageas'ın 180 yıllık uluslararası deneyiminden alacağı güçle Aksigorta, Türkiye'nin en iyi sigorta şirketlerinden biri olma yolunda güçlü adımlarla ilerlemektedir. Aksigorta, banka sigortacılığında ve sağlık alanında uzman, alternatif kanallarda büyük başarıya sahip olan Ageas ile global arenanın da önde gelen şirketlerinden biri olmayı hedeflemektedir.

Kurduğu ortaklık ile gücüne güç katan Aksigorta, küresel pazarda çok önemli deneyimlere ve başarı hikayelerine sahip olan Ageas ile Türkiye sigorta sektörüne yeni bir yön vermeyi amaçlamaktadır. Ageas'ın farklı ve yeni ürün ve uygulamalarını Türkiye'ye taşımayı planlayan Aksigorta, Ageas'ın çoklu dağıtım kanallarındaki deneyimi ile gücünü pekiştirmiştir.

## ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi kuran ilk elementer sigorta şirketi

Aksigorta A.Ş. 1998 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Standardını Model olarak Kalite Yönetim Sistemini kurmuş olup, aralıksız olarak sistem şartlarının gerekliliğini sağlayarak 2013 yılına kadar sertifikasyonun devamlılığına hak kazanmıştır.

Aynı zamanda Aksigorta A.Ş. Müşteri Memnuniyeti yaklaşımını önemsemiş ve bu doğrultuda 2009 yılında ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemini kuran ilk elementer sigorta şirketi olmuştur. 2009 yılından itibaren aralıksız olarak Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemine ilişkin sistem şartlarının da gerekliliği sağlanarak 2013 yılına kadar sertifikasyonun devamlılığına hak kazanılmıştır.



### Aksigorta, marka değerini artıran en iyi 100 şirket arasında

Aksigorta, İngiliz BrandFinance danışmanlık şirketinin Capital dergisi için gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" araştırmasında bu yıl 12 sıra yükselerek 61. Sıraya yerleşmiştir. "2009'dan 2010'a Değerini En Çok Artıran 20 Marka" listesine de girerek 16. sırada yer alan Aksigorta, marka değerini artırmak ve geleceğe güvenli adımlar atmak adına çalışmalarına devam edecektir.

### Türkiye'nin en güçlü dağıtım ağına sahip sigorta şirketi

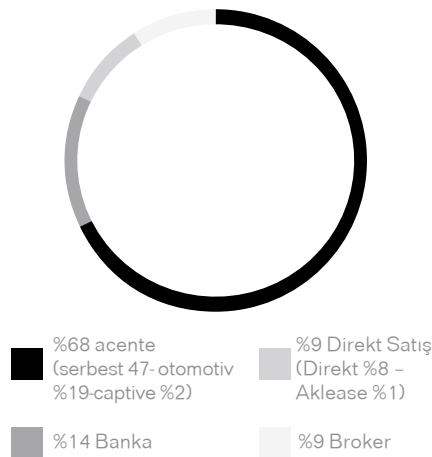
Yaşamı güvenceli kılmak misyonuyla hareket eden Aksigorta, 2011 yılında milyonlarca müşterisinin evini, ailesini, işini, aracını kısaca değerli olan her şeyi risklere karşı güvence altına almayı ve katma değeri yüksek ürün, hizmetler ve çözümler sunmayı sürdürmüştür.

Aksigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine ülke çapına yayılmış ve farklılaştırılmış bir dağıtım kanalı üzerinden hizmet sunmaktadır. Aksigorta'nın hizmet ağı

- 9 Bölge Müdürlüğü,
- 2 Temsilcilik,
- 1639 Acente,
- 922 Akbank şubesi,
- 50 Broker
- 4580 Anlaşmalı Kurum Ağından oluşmaktadır.

2011 yıl sonu itibarıyla Aksigorta'nın dağıtım kanalının prim üretimi bazındaki payları yandaki grafikte sunulmuştur.

Aksigorta, 2011 yılında milyonlarca müşterisinin evini, ailesini, işini, aracını kısaca değerli olan her şeyi risklere karşı güvence altına almayı ve katma değeri yüksek ürün, hizmetler ve çözümler sunmayı sürdürmüştür.



### Aksigorta, 2011 yılında Hayata Devam Türkiye projesinin ikinci etabını hayata geçirmiştir.

Aksigorta, 2010 yılında AKUT işbirliği ile başladığı "Hayata Devam Türkiye" projesinin ikinci etabını 5 Nisan 2011 yılında başlatmıştır. Hayata Devam Türkiye projesi, Türk halkını doğal afetler konusunda bilinçlendirmek ve bir felaket yaşanması durumunda olası kayıp ve zararları en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Projenin bir diğer amacı ise Türk halkını bu tür felaketlerin ardından, geleceklerini güvence altına almaları yönünde teşvik etmek, toplumda risk ve sigorta bilincini artırmaktır.

"Her ne yaşanırsa yaşansın Hayata Devam Türkiye" diyebilmeyi amaçlayan proje, 5 yılda 50 il ve 250 ilçede 5 milyon kişiye ulaşarak, doğal afet ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetişmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

2011 yılında proje ile daha çok kişiye ulaşmak için aktivitelerini çeşitlendiren Aksigorta, proje kapsamında kadınlara özel eğitimler ve çocuklar için oyun saatleri organize etmiştir.

Aksigorta, gelecekte de doğal afet ve sigorta bilincini geliştirmek misyonuyla Hayata Devam Türkiye projesine devam etmeye kararlıdır.

### Aksigorta Genç Yetenek Projesi

Aksigorta'nın 2010 yılında başlattığı ve bu yıl ikincisi düzenlenen "Aksigorta Genç Yetenek Projesi" ile Şirket, geleceğin sigortacılarını sektöre kazandırmaya devam etmektedir. 2010 yılında çeşitli mülakatlar sonucunda seçilen 20 kişi yoğun eğitim programlarının ardından Aksigorta ailesine katılmıştır. 2011 yılında da gerek kariyer siteleri, gerekse sosyal medya üzerinden proje için birçok başvuru alınmıştır. 10.000'e yakın başvuru arasından 5 aşamalı seçim süreci sonucunda 16 kişi Aksigorta ekibinin üyesi olmuştur.

### **Türkiye'nin ilk ve tek yelkenli okul gemisi Aksigorta güvencesinde...**

Aksigorta, Bodrum'da eğitimlerini sürdüren Türkiye'nin ilk ve tek okul gemisi STS Bodrum Yelkenli Okul Gemisi'ne sponsor olarak, genç denizcilerin sektöre kazandırılması için önemli bir işbirliğine imza atmıştır. Aksigorta'nın son birkaç yıldır sigorta sponsoru olduğu STS Bodrum gemisi, 18-23 Ekim tarihleri arasında, Bodrum Cup'ta Şirket adına yarışmış ve ikinci olmuştur.

### **Acente Kârlılık ve Verimlilik Projesi**

Aksigorta, acente dağıtım kanallarını daha kârlı hale getirmek için bilgi alışverişi ve tecrübe aktarımı sağlayabilmek için 2011 yılında Ageas ekibi ile karşılıklı ziyaretler gerçekleştirmiştir. Ageas ekibi İstanbul'a gelerek Aksigorta'nın acente satışı yönetim yaklaşımı, hedefleri, raporlama ve yazılım uygulamaları gibi konularda bilgi sahibi olmuştur. Ardından Aksigorta Brüksel'e giderek Belçika AG Insurance'taki uygulamaları izlemiş, broker ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Ageas ile birlikte yapılan karşılıklı görüşmelerden çıkan sonuçlar da dikkate alınarak The Boston Consulting Group'un (BCG) danışmanlığında Acente Kârlılık ve Verimlilik Projesi başlatılmıştır. Projenin birinci fazı 14 Temmuz'da tamamlanmıştır.

### **2011 yılında, Dijital Akademi ve Aksigorta acentelerine özel "Ayrıcalıklar Dünyası" gibi 2 önemli dijital proje yayına başlamıştır.**

Aksigorta'nın çalışanları ve acenteleri için geliştirdiği dijital eğitim platformu olan Dijital Akademi, 2011 yılında faaliyete geçmiştir. Aksigorta kültürünün kesintisiz ve doğru bir şekilde tüm çalışanlara ve dağıtım kanallarına ulaşmasını sağlamak amacıyla açılan akademi.aksigorta.com.tr platformuna, yer ve zaman sınırlaması olmaksızın Aksigorta çalışanları ve acenteleri hem bilgisayarlarından hem de akıllı telefonlardan ulaşabilmektedir.

Ayrıcalıklar Dünyası –Acente Portalı Aksigorta acentelerini özel bir dünya olarak tasarlanmıştır.

Acenteler, tüm iletişim ihtiyaçlarını ve paylaşımlarını bu platform üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Ayrıca portaldaki sürekli yeni haber akışı ve yapılan canlı yayınlar sayesinde Genel Müdürlük ile acenteler arasındaki iletişimin sürekliliği sağlanmaktadır.

Aksigorta acentelerinin iş hayatını kolaylaştıracak, hızlandıracak ve daha kazançlı bir hale getirecek "Ayrıcalıklar Dünyası" da 2011 yılında devreye alınmıştır. Aksigorta acenteleri, "Ayrıcalıklar Dünyası"nda segmentlerine göre farklılaştırılmış oranlarda ek komisyon kazanma fırsatını yakalarken; eğitimlerden faydalanabilmekte ve muhteşem seyahatler, indirimler ve hediyeler kazanabilmektedir.

### **Aksigorta, 2011 yılında müşteri memnuniyetini artırmıştır.**

TNS Piar'ın yaptığı araştırma sonuçlarına göre 2011 yılında Aksigorta müşterilerini işinin merkezine koyarak yaptığı ürün ve süreç iyileştirmeleri sonucunda 2009 yılında 55 olan memnuniyet ve bağlılık endeksini 2011 yılında 11 puan artırmıştır.

### **Aksigorta, "Deprem Haftası" kapsamında Şirket çalışanlarına depreme karşı bilinçlendirme eğitimi vermiştir.**

Mart ayında gerçekleştirilen eğitimde, Prof. Dr. Ahmet Mete Işıkara, yaklaşık 200 Aksigorta çalışanının katıldığı eğitimde çalışanlara deprem öncesinde ve sırasında neler yapılması gerektiğini anlatmıştır.

"Yaşamı güvenceli kılma" misyonu ile hareket eden, toplumda risk ve afet bilinci oluşturmayı hedefleyen Aksigorta, 1-7 Mart Deprem Haftası etkinlikleri kapsamında çalışanlarına verdiği eğitimde, deprem öncesinde ofislerde alınması gereken önlemler ve deprem anında korunmak için neler yapılması gerektiğini aktarılmıştır.



Aksigorta acentelerinin iş hayatını kolaylaştıracak, hızlandıracak ve daha kazançlı bir hale getirecek "Ayrıcalıklar Dünyası" da 2011 yılında devreye alınmıştır.



# Piyasayı TANIMAK

Aksigorta, sahip olduğu 50 yılı aşkın yerel piyasa tecrübesini Ageas'ın 180 yıllık uluslararası deneyimi ile harmanlayarak global arenanın da önde gelen şirketlerinden biri olmaya kararlıdır.

# Aksigorta'da İnsan Kaynakları

Aksigorta:

- güvenilirliği,
- dinamizmi,
- kalite yönetimi
- ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla sürekli gelişmeyi hedefleyen öncü bir şirkettir.

Yoğun rekabetin yaşandığı sigorta sektöründe Aksigorta'yı zirveye taşıyan en değerli varlığı çalışanlarıdır.

Aksigorta'da insan kaynakları yönetimi; şirket kültürü ve ana değerleri çerçevesinde, tüm çalışanların katılımını sağlayan, işbirliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmayı ve Aksigorta'nın ana sermayesi olan çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır.

## Aksigorta'da İnsan Kaynakları Uygulamaları

### İşe Alım

Aksigorta'da tüm pozisyonların gerektirdiği özellikler tanımlanmıştır.

İşe alım süreci sırasında adaylar, bu gereklilikler doğrultusunda değerlendirilir. İşe alım sürecinde mülakat, çeşitli analizler ve referans kontrolü yapılarak en doğru adayın işe yerleştirilmesi sağlanır.

### Performans Yönetimi

Sene başında her çalışan, yöneticisi ile birlikte, şirket hedefleri ile ilişkili, spesifik ve ölçülebilir iş hedeflerini ve kendilerini geliştirmek istediği yetkinlik hedeflerini belirler. Sene ortasında yönetici ve çalışan bu hedefler üzerinden ara değerlendirme yapar. Sene sonunda bütün bir yıl ile ilgili değerlendirme yapılır ve bu değerlendirme sonuçları, çalışanın eğitim ihtiyacının belirlenmesinde ve ücret ayarlamalarında etkin rol oynar.

### İç İletişim

Çalışanların bağlılığı ve performansının iyileştirilmesinde iç iletişim kanallarının aktif kullanımı desteklenir. Farklı iletişim kanalları ile çalışanların şirket hedef ve stratejileri anlatılır ve performansı ile ilgili bilgiler verilir.

- Aylık Genel Müdür Bültenleri
- Fonksiyonel Toplantılar
- Yıllık Bütçe Toplantısı
- Çalışan Portalı

Çalışanların iş dışında da bir arada olacağı faaliyetler ile farklı birimler arasında iletişimin gelişmesi sağlanır. Bu kapsamda,

- Sosyal Kulüpler
  - Happy Hourlar
  - Spor Turnuvaları
- gerçekleştirilir.

### Aksigorta Akademi

Aksigorta Akademi, ürün ve hizmet kalitesinin yanında, müşteri odaklı yaklaşımı ile değişen müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayan, işinde fark yaratarak sürekli büyümeyi gerçekleştirecek çalışanlar yetiştirmek misyonuyla kurulmuştur.

Aksigorta Akademi, çeşitli platformlarda çalışanlarını bir araya getirerek gelişimlerine destek olmayı hedefler.

Çalışanların hem yönetsel, hem teknik, hem de kişisel bilgi ve becerilerini geliştirmeye odaklanır.

Aksigorta Akademi kapsamında 2011 yılında toplam 101 eğitim verilmiş olup, kişi başı eğitim günü 3 adam/gündür.

Yoğun rekabetin yaşandığı sigorta sektöründe Aksigorta'yı zirveye taşıyan en değerli varlığı çalışanlarıdır.

# Yönetim Kurulu



## Haluk Dinçer

### Yönetim Kurulu Başkanı

(29.07.2011'den itibaren)

1962 yılında İstanbul'da doğan Haluk Dinçer, University of Michigan'dan 1985 yılında makine mühendisliği dalında lisans ve 1988 yılında işletme dalında yüksek lisans (MBA.) derecelerini almıştır. Haluk Dinçer kariyerine 1985 yılında ABD'de General Motors Technical Center bünyesinde proje mühendisi olarak başlamıştır. 1995 yılında Sabancı topluluğuna katılan Dinçer, önce Temsa Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, daha sonra 2001 yılında Gıda ve Perakende Grup Başkan Yardımcısı ve 2002 yılında da Gıda Grup Başkanı olarak görev yapmıştır. Haluk Dinçer, 2004 yılında Perakende Grup Başkanı ve gruba bağlı CarrefourSA, DiaSA ve TeknoSA şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır. Dinçer, 2011 yılında topluluktaki yeniden yapılandırma sonucunda Perakende ve Sigorta Grup Başkanı olarak AvivaSA ve Aksigorta şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini de üstlenmiştir. Dinçer, aynı zamanda, DEİK/ Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanı, TÜSİAD Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, American Turkish Council (Washington DC) ve American Turkish Society'de (New York) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Haluk Dinçer, Suzan Sabancı Dinçer ile evli ve iki çocuk babasıdır.



## Bart Karel A De Smet

### Başkan Vekili

(29.07.2011'den itibaren)

Kariyerine 1982 yılında Argenta'da başlayan Bart Karel A De Smet 1985-1993 yılları arasında Nationale Suisse'de Yönetici olarak görev aldı. 1994 yılında ING Sigorta Belçika'da Bireysel/Grup Hayat Sigortaları ve Sağlık Sigortacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Bart Karel A De Smet 1998 yılında Fortis'e geçti ve 2007 yılında Fortis Sigorta Belçika CEO'su olarak görev yaptı. 2009 yılında ise Fortis CEO görevine atanan Bart Karel A De Smet, Nisan 2010'da Fortis'in Ageas'a dönüşme sürecinden sonra mevcut görevine devam etmektedir.



## Bülent Bozdoğan

### Üye

(29.07.2011'den itibaren)

1980 Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra sırasıyla PwC (1980-1982), Unilever (1982-1991), Brisa (1991-2000), Kordsa Global (2001-2009) ve Sabancı Holding A.Ş.'de (2009-devam) denetim, finans, satın alma ve planlama konularında yurt içi ve yurt dışı şirketlerde 32 yıl yönetim kademelerinde deneyime sahip olan Bülent Bozdoğan son 2 yıldır Sabancı Holding A.Ş. Denetim Bölüm Başkanlığı görevini yürütmektedir. Türkiye İç Denetim Enstitüsü'nde Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu üyeliği yapmaktadır. Bülent Bozdoğan 56 yaşında, evli ve 2 çocuk sahibidir.



## Hayri Çulhacı

### Üye

(31.07.2010'dan itibaren)

1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Yönetim Kurulu içinde Denetimden sorumlu komite üyesidir. Hayri Çulhacı, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olup yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır.



**Steven Georges Leon Braekeveldt**  
Üye

(29.07.2011'den itibaren)

2001 yılında ING Amerika ve Meksika'da Genel Müdür Yardımcılığı görevinden önce birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev aldı. Belçika'da Catholic Üniversitesi'nde ekonomi üzerine lisans eğitimini tamamlayan Steven Georges Leon Braekeveldt Fransa'da ve Belçika'da hukuk üzerine yüksek lisans eğitimini tamamladı. 2006 ve 2009 yılları arasında Fortis Sigorta'da Yönetim Kurulu'nda görev alan Steven Georges Leon Braekeveldt 2009 yılından beri Ageas Avrupa CEO'su olarak görev yapmaktadır. Steven Georges Leon Braekeveldt evli ve 3 çocuk babasıdır.



**Antonio Cano**  
Üye

(29.07.2011'den itibaren)

Kariyerine Hollanda'da AMEV Sigortacılıkta başlayan Antonio Cano, Rotterdam'da Erasmus Üniversitesi'nde ekonomi okuduktan sonra yüksek lisansını Amsterdam'da Vrije Üniversitesi'nde tamamladı. 2001 yılında AG Sigorta'da Risk ve İş Planlama Grup Müdürü olmadan önce Fortis Sigorta'da birçok uluslararası yönetim fonksiyonunda görev aldı. 2006 yılında Banka Kanalları ve Hayat Sigortası'ndan sorumlu Direktör, 2009 yılında AG Sigorta Genel Müdürü görevinde bulundu. 2009 yılı Eylül ayından beri AG Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapan Antonio Cano bu göreviyle beraber Ageas Yönetim Kurulu'nda yer almaya başlamıştır. Antonio Cano evli ve 2 çocuk babasıdır.



**Seyfettin Ata Köseoğlu**  
Üye

(29.07.2011'den itibaren)

Ata Köseoğlu, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Lehigh Üniversitesi'nde Elektrik Mühendisliği Yüksek Lisansı ve Boston Üniversitesi'nde MBA öğrenimini tamamlamıştır. Bankacılık hayatına İktisat Bankası'nda başlayan Ata Köseoğlu kuruluşundan 1994 yılına kadar Finansbank'ta Yatırım Bankacılığı, Hazine ve Sermaye Piyasaları, Varlık Yönetimi ve Uluslararası İlişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 1994-1999 yılları arasında New York'ta ABD'nin en büyük yatırım bankalarından Bear Stearns'te Türkiye, Yunanistan ve Mısır'daki Yatırım Bankacılığı faaliyetlerinden sorumlu Managing Director olarak görev yapmış olan Ata Köseoğlu, daha sonra Paris'e yerleşerek Soci t  G n rale Yatırım Bankacılığı bölümünde Türkiye ve Orta Doğu'dan sorumlu Managing Director görevini üstlenmiştir. Bu görevinde Soci t  G n rale'in bölgedeki önemli müşterileriyle ilişkilerinin yönetimi ve geliştirilmesinden sorumlu olarak Bankanın yöresel finansal stratejisinin geliştirilmesine yardımcı olmuştur. 2000-2005 yılları arasında Londra/İstanbul Credit Suisse First Boston Bankası'nda Managing Director/CEO olarak görev yapan Ata Köseoğlu, kurumsal finansman, proje finansmanı, sermaye piyasaları, sabit getirili ve türev ürünleri gibi işlemlerden sorumlu olmuştur. 2006 yılında BNP Paribas/TEB Grubu'na katılan ve son olarak TEB Yatırım'da Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev yapan Ata Köseoğlu, bu görevi sırasında çeşitli birleşme ve satın alma projelerinde rol almış ve TEB Yatırım'ı işlem hacmi ve karlılık açısından Türkiye'deki en büyük ilk beş aracı kurum arasına sokmuştur.



**Uğur Gülen**  
Yönetim Kurulu  yesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)

1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, AK Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.ř. de görev yapmıştır. Mayıs 2009'tan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu  yesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır

# Denetleme Kurulu

## İlker Yıldırım

Üye

(01.03.2012'den itibaren)

İlker Yıldırım, 1995-2007 yılları arasında T.C. Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulunda Hesap Uzmanı, 2006-2007 yıllarında Baş Hesap Uzmanı olarak görev yapmıştır. Halen Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'de Mali İşler ve Hukuk bölümünde, Müşavir olarak görev yapmaktadır. İlker Yıldırım, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur.

## Şerafettin Karakış

Üye

(06.05.2010'dan itibaren)

Şerafettin Karakış, 1972 yılında Sivrice'de doğdu. 1994'de İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nü bitirdi. 2007-2008 yıllarında Sabancı Üniversitesi Yönetici Bilimleri Fakültesi, Executive MBA programını tamamladı. 1995-2006 yılları arasında Sabancı Holding'de Hesap Uzmanları Kurulunda Hesap Uzmanı olarak görev aldı. 2006 yılından beri Sabancı Holding Mali İşler ve Finansman Dairesinde görev almaya devam ediyor.

# Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

Yönetim kurulu 2011 yılında 44 kez toplanmıştır. Bunlardan 3 toplantıya 1, 1 toplantıya 3 üye katılmamış olup, 40 toplantıya üyeler tam sayı ile katılmışlardır.



# Yönetim Kurulu Özet Raporu

Sayın Ortaklarımız;

Aksigorta'nın 2011 faaliyet yılına ait bilanço ve kâr/zarar hesabını inceleme ve onaylarınıza sunmadan önce, dünya ve Türkiye ekonomisi ile sigorta sektöründe meydana gelen güncel gelişmelere kısaca değinmek istiyoruz.

2011 yılında, dünya ekonomisindeki iyileşme gelişmiş ülkelerde duraklamış; gelişmekte olan ülkelerde ise iyileşme kısmen devam etmiştir. Aynı yıl Türkiye ekonomisi ise hızlı bir büyümenin yaşandığı ülkelerden biri olmuştur.

Euro Bölgesi'ndeki kamu borç krizi, 2011 yılında global ekonomiyi etkileyen en önemli gelişme olmuş, başta Yunanistan olmak üzere Avrupa Birliği üyesi bazı ülkelere sağlanan mali destekler ve alınan tedbirler piyasalarda oluşan negatif havayı değiştirememiştir. Avrupa ekonomilerindeki bozulma 2011 yılının sonunda ciddi oranda artmıştır.

2012 yılında gelişen ve gelişmiş ülkelerin büyüme oranları arasındaki farkın yüksek seviyelerde seyredeceği öngörülmektedir. Euro Bölgesi'ndeki ekonomik sorunları çözmek amacıyla çeşitli tedbirler alınmış olsa da, krizin etkilerinin uzun vadede azalacağı tahmin edilmektedir. 2012'de gelişmiş ülke ekonomilerinde büyümenin süreceği fakat azalan talep nedeniyle büyüme hızlarının düşeceği düşünülmektedir.

Sayın Ortaklarımız;

2011 yılı ilk 9 ayında %9,6 büyüyen Türkiye ekonomisinin yıl bazında %8 civarında büyüdüğü tahmin edilmektedir. Yıl sonu itibarıyla 2011 yılı TÜFE artışı %10,45, ÜFE artışı %13,33 olmuştur.

TÜİK'in verilerine göre, 2011 yılı ihracatı %18,5 artış kaydederek 134.954 milyon dolar olmuştur. Yıllık ithalat ise %29,8 artarak 240.833 milyon dolar olmuştur. Buna bağlı olarak, dış ticaret açığı 2011 yılında 105.879 milyon dolara yükselmiştir. 2010'da %61,4 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı ise 2011'de %56'ya gerilemiştir.

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, döviz piyasasındaki dalgalanmalar ile global ekonomideki gelişmelerin ülke ekonomisi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak ve enflasyon beklentilerinin güçlenmesini engellemek amacıyla 2012 yılı boyunca bir dizi önlem almıştır.

2011 yılı sigorta sektörü açısından iyi sonuçlara imza atılan bir yıl olmuştur. Türk sigortacılık sektörünün 2011 yılı toplam prim üretimi önceki yıla göre %21,54 oranında artarak 17 milyar TL'ye ulaşmış bulunmaktadır. 2011 yıl sonunda hayat dışı sigorta priminde 14,5 milyar TL, hayat sigortalarında 2,7 milyar prim üretimi gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2011 yıl sonu özsermaye toplamı 403 milyon TL'dir. Aksigorta'nın yıl sonu aktif toplamı ise 1.213 milyon TL'dir. 1.137 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdiğimiz 2011 yıl sonu teknik kârımız 37 milyon TL ve net kârımız 32 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında Ageas ile yaptığımız büyüme gücümüze güç katmıştır. Yerel piyasadaki elli yılı aşkın deneyimimizi Ageas'ın 180 yıllık uluslararası tecrübesi ile harmanlayarak Türk sigorta sektörüne yön verecek yenilikler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

2012 yılı için amacımız kârlı büyümemizi sürdürmektir. Şirket'in amacı doğru ürünü, doğru dağıtım kanalı ile satarak kârlılığını en üst seviyeye taşımak ve kârlı ürün ve dağıtım kanalı opsiyonlarında olabildiğince büyüme.

Aksigorta siz hissedarlarımızın değerli desteği, ekibinin özverili çalışmaları ve yüzbinlerce müşterisinin güveni ile bugüne ulaşmıştır. Aksigorta'nın başarılı performansına katkıda bulunan herkese şükranlarımızı sunarız.

Saygılarımızla,

AKSİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU

# İcra Kurulu



## Uğur Gülen

### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

(01.05.2009'dan itibaren)

1991 yılında çalışma hayatına başlayan Uğur Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, AK Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. Mayıs 2009'tan itibaren Aksigorta Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır.



## Ali Doğdu

### Genel Müdür Yardımcısı - Teknik

(01.11.2009'dan itibaren)

1993 yılından bu yana sigortacılık sektöründe görev alan Ali Doğdu, Aksigorta'ya 2007 yılında Bireysel Sigortalar'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Kasım 2009'dan beri Teknik Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Bu görevinden önce sigorta sektöründe çeşitli şirketlerde idari görevlerde bulunmuştur. Ali Doğdu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezundur.

## Erkan Şahinler

### Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler

(20.10.2008'den itibaren)

Profesyonel kariyerine 1990 yılında bağımsız dış denetim alanında başlayan Erkan Şahinler, 1993 yılından itibaren Sabancı Holding bünyesinde yer alan şirketlerde çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Erkan Şahinler, 2008 yılında Mali İşler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır. Erkan Şahinler, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezundur.



## Çetin Kolukısa

### Genel Müdür Yardımcısı - Acenteler

(18.05.2005'ten itibaren)

Çetin Kolukısa, 1989 yılında sigortacılık sektöründe görev almaya başlamıştır. 1994-1999 yıllarında Aksigorta'da Teknik Müdür olarak görev yapmıştır. 2005 itibarıyla Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya yeniden katılmıştır. Çetin Kolukısa, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olup, ekonometri dalında yüksek lisans derecesine sahiptir.

## Fahri Altıngöz

### Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal İlişkiler, Reasürans ve Kurumsal Satış

(19.09.2011'den itibaren)

1988 yılında Aksigorta'da profesyonel iş hayatına başlayan Fahri Altıngöz, 2005 yılında Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamadan önce çeşitli sigorta şirketlerinde idari görevlerde bulunmuştur. 2007 yılından bu yana Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmekte olan Fahri Altıngöz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü mezundur.



### **M. Ayhan Dayoğlu**

Genel Müdür Yardımcısı - Hasar ve Operasyon

(19.09.2011'den itibaren)

Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliğinde Lisans öğrenimini tamamlayan M. Ayhan Dayoğlu, daha sonra Yıldız Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü İmal Usulleri Bölümü'nde yüksek lisansına takiben Sabancı Üniversitesi Executive MBA programını bitirmiştir. 1992 ile 1998 tarihleri arasında Boronkay A.Ş.'de Daf Bus ve Thermo King ürünlerinden sorumlu satış sonrası hizmetler müdürü olarak görev yapmasının ardından 1998'de Temsa A.Ş.'ye katılmıştır. 2007 tarihine kadar satış sonrası servis ve yedek parça konularında yöneticilik yaptıktan sonra Yurtiçi Otobüs Pazarlama, Satış ve SSH Direktörü olarak görev yapmıştır. 2009 itibarıyla Temsa Mısır Operasyonuna Genel Müdür olarak görev alan Ayhan Dayoğlu, 2011 tarihinden beri Aksigorta'da Hasar ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



### **Melis Aslanağı**

Grup Müdürü - İnsan Kaynakları

(24.10.2011'den itibaren)

Melis Aslanağı, Boğaziçi Üniversitesi Psikoloji Lisans öğrenimini takiben, New York Üniversitesinde Organizasyonel Psikoloji Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 - 1997 tarihleri arasında Arçelik A.Ş.'de, 1997 - 2001 tarihleri arasında DHL'de İnsan Kaynakları Uzmanı olarak görev yapan Sayın Aslanağı, 2001 - 2005 tarihleri arasında Avea'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yaptıktan sonra, 2005 - 2007 tarihlerinde Abbott'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2008'de Sabancı Topluluğuna katılan Sayın Melis Aslanağı, 2011 tarihine dek AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Bölüm Müdürü olarak görev almıştır.



### **Ömer Kara**

Genel Müdür Yardımcısı - Bilgi Teknolojileri ve Stratejik Planlama

(18.03.2011'den itibaren)

Sayın Ömer Kara, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini almıştır. Chicago Üniversitesi'nde Executive MBA yapmıştır. İş hayatına Ar-Ge mühendisi olarak başlamış, 1994-2002 arasında Yapı Kredi Bankası'nda Planlama ve Projeler Koordinatörlüğü ile Kurumsal Pazarlama yönetimlerinde çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2002-2007 arasında AK Emeklilik'te, 2007-2010 arasında AvivaSA'da Strateji ve Teknoloji yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. Sayın Ömer Kara, 1 Mart 2010 tarihinden beri Şirketimizde Sigorta Hizmetleri Direktörü unvanıyla, sigorta grubu şirketlerinin koordinasyonun sorumlu olarak görev yapmaktaydı.



### **Şenol Temel**

Genel Müdür Yardımcısı - Banka Sigortacılığı

(01.10.2009'dan itibaren)

1995 yılında Interbank'ta iş hayatına başlayan Şenol Temel, Garanti Bankası ve Akbank'ta çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra, Ekim 2009 itibarıyla Banka ve Kurumsal Sigortacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Aksigorta'ya katılmıştır. Şenol Temel, İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve yüksek lisans derecelerini aldıktan sonra, Marmara Üniversitesi Çağdaş Yönetim Teknikleri Bölümü'nde İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır.

# Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

## 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Aksigorta A.Ş. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ni genel hatlarıyla uygulamakta, uygulanmayan hususlar gerekçe ile birlikte devam eden maddeler çerçevesinde açıklanmaktadır

## BÖLÜM I: PAY SAHIPLERİ

### 2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Şirketimizde pay sahipleri ile ilgili ilişkilerden;

Osman Akkoca, Mali Kontrol Müdürü  
Tel : (0212) 393 45 08  
Faks : (0212) 245 16 87  
e-mail: osman.akkoca@aksigorta.com.tr  
sorumlu bulunmaktadır.

Yatırımcı ilişkileri birimi, pay sahipleri ile ilişkilerin yürütülmesinde görev almaktadır. Bu görevleri içinde 2011 yılında Şirket merkezinde 18 kez kurumsal yatırımcılarla yüz yüze görüşülerek Şirket ve sigorta sektörü hakkında bilgiler paylaşılmıştır. 89 defa kurumsal pay sahipleri ile telefonda görüşülmüş ve gelen sorular cevaplandırılmıştır. Pay sahiplerinden gelen 59 elektronik posta başvurusu yanıtlanmıştır.

### 3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerinin ve yatırımcıların, ticari sır niteliğinde olmayan ve kamuya açıklanmış her türlü bilgi talepleri; Pay Sahipleri ile İlişkiler birimi tarafından değerlendirilerek; kısa sürede, hatasız, gerçeği tam olarak yansıtabilecek şekilde ve özenle karşılanmaktadır.

2011 yılında pay sahiplerinden gelen telefon, elektronik posta ve bizzat yüz yüze yapılan görüşmelerde 166 adet bilgi talebi cevaplandırılmıştır. Pay sahiplerini ve yatırımcıları ilgilendiren ve kamuya açıklanmış bilgiler [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr) adresinde yayınlanmaktadır. Ayrıca, pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmeler düzenli olarak İMKB aracılığıyla duyurulmaktadır. Önemli görülen hususlar, yatırımcı ve analistlere elektronik posta yoluyla da duyurulmaktadır. Şirket Esas Sözleşmesi'nde, özel denetçi atanması bir hak olarak düzenlenmemiştir. 2011 yılında pay sahiplerinden bu konuda bir talep alınmamıştır.

### 4. Genel Kurul Bilgileri

2011 yılında olağan ve olağanüstü olmak üzere iki adet Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul öncesi toplantı tarihi, yeri ve gündemi Ticaret Sicili Gazetesi, ulusal gazete, Şirketimiz web sitesi ve İMKB aracılığıyla duyurulmuş; kayıtlı yatırımcı ve analistlere elektronik posta ile bildirilmiştir. Pay defterine kayıtlı nama yazılı pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılması için herhangi bir süre mevcut değildir. Denetlenmiş 2011 yılı rakamlarını da içeren faaliyet raporu, Şirket Genel Merkezi'nde en az 15 gün önceden pay sahiplerinin incelemesine sunulmuştur.

Olağan Genel Kurul Toplantısı 14.04.2011 tarihinde yapılmıştır. Toplantıda Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçi Raporları, Bilanço ve Kar/Zarar Raporları okunmuş ve müzakere edilmiştir. Yıl içerisinde yapılan bağışlar ortakların bilgisine sunulmuştur. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler ibra edilmiş, Yönetim Kurulu içerisinde yapılan değişiklikler tasvip edilmiştir. Yönetim Kurulu tarafından seçilen Bağımsız Dış Denetleme şirketi Genel Kurula sunulmuştur.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ise 29.07.2011 tarihinde yapılmıştır. Bu toplantıda Şirket ortaklarımızdan HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ sahibi bulunduğu 18.965.880.200 adet nama yazılı hisselerinden 9.482.940.100 adetini 18.02.2011 tarihli sözleşme ile AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V. unvanlı şirkete devir ettiğini yazılı olarak bildirmiştir. AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V. unvanlı şirket HACI ÖMER SABANCI HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ unvanlı şirketin sahibi olduğu hisselerden 9.482.940.100 adetini devir aldığını yazılı olarak bildirmiştir. Sonuç olarak yapılan hisse devir anlaşması onaylanmıştır. Ayrıca Yönetim Kurulu'nda yapılan değişikliklere de oybirliği ile karar verilmiştir.

Genel Kurul esnasında pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmamışlardır ve gündem maddeleri haricinde bir öneri verilmemiştir. Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan önemli nitelikteki kararlar Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin yasal uyumu sağlandığında değişen kanunlarda yer alacak olan tüm önemli nitelikteki kararlar da Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayına sunulacaktır. Genel Kurul tutanakları, [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr) adresinde internette yayımlanmaktadır.

## 5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Esas Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Esas Sözleşmede, mevcut ortaklık yüzdelerinde ve ortaklık yapısında birikimli oy hakkı tanınmasının Şirket'in uyumlu yönetim yapısını bozacağı düşüncesiyle bir düzenleme yapılmamıştır. Bu konu ilgili yasalarla düzenlenip azınlığın birikimli oy hakkını kötüye kullanımı engellendiğinde, konu Genel Kurul tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

## 6. Kâr Dağıtım Politikası

Şirket'in kârına katılım konusunda herhangi bir imtiyaz bulunmamaktadır. Kâr dağıtım şekli ve dağıtılma zamanı Esas Sözleşmesinde 61. ve 63. maddelerde belirtilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerimize göre, Şirketimizin kâr dağıtım politikası, mevcut SPK kurallarına ve SPK'nın 27.01.2006 tarih 4/67 sayılı toplantısında temettü ve bedelsiz payların dağıtım esaslarına uygun olarak dağıtılması gereken zorunlu temettünün nakden ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde verilmesi yönündedir. Şirketimizin kâr dağıtım politikası, dağıtılabilir kârın asgari %30'u oranında nakit temettü dağıtmaktır. Temettü politikası, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, gündemdeki projelere ve fonların durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilir.

Bu konuyla ilgili olarak yukarıda açıkladığımız kâr dağıtım politikası, Genel Kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur.

## 7. Payların Devri

Halka açık olan hisse senetlerimizin (beyaz ciro ile) devri mümkündür, halka açık olmayan hisselerin devrinde ise Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uygulanır. Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik gereği; doğrudan veya dolaylı olarak bir sigorta şirketinin sermayesinin yüzde onunu, yüzde yirmisini, yüzde otuz üçünü veya yüzde ellisini bulacak ya da aşacak şekilde hisse edinimleri ile bir ortağa ait hisselerin söz konusu oranları bulması veya bu oranların altına düşmesi sonucunu doğuran hisse devirleri T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznine tabidir.

## BÖLÜM II: KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 8. Şirket Bilgilendirme Politikası

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Bilgilendirme Politikası, internet sitemizde Yatırımcı ilişkileri bölümünde yer almaktadır. Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden Genel Müdür Sayın Uğur GÜLEN ve Genel Müdür Yardımcısı Sayın Erkan Şahinler sorumludur.

### 9. Özel Durum Açıklamaları

Şirketimiz, 2011 yılı içinde SPK düzenlemeleri uyarınca toplam 46 adet özel durum açıklamasında bulunmuştur. Yıl içinde SPK'ya yapılan özel durum açıklamaları;

- 11 tanesinde bağımsız denetimden geçmemiş tahmini prim verisi,
- 2 tanesinde geçici vergi beyannamesi bildirimini,
- 1 tanesinde yönetim kurulu başkan vekili değişim kararı,
- 2 tanesinde yönetim ve denetim kurulu üyelerinin bildirimini,
- 2 tanesinde vergi tarhiyatı ile ilgili açıklama,
- 1 tanesinde vergi ve ceza tarhiyatları için uzlaşma sonrası vergi ödeme kararı,
- 4 tanesinde finansal tablo ve faaliyet raporlarının kabulüne ilişkin yönetim kurulu kararı,

- 2 tanesinde bağımsız denetimden geçmiş finansal tablo ve dipnot açıklamaları düzenleme bildirimi,
- 2 tanesinde bağımsız denetimden geçmemiş finansal tablo ve dipnot açıklamaları düzenleme bildirimi,
- 4 tanesinde faaliyet raporu düzenleme bildirimi,
- 1 tanesinde kar dağıtım kararı,
- 1 tanesinde olağan genel kurul toplantı tarihi ve gündeminin ilanı,
- 1 tanesinde olağanüstü genel kurul toplantı tarihi ve gündeminin ilanı,
- 1 tanesinde genel müdür yardımcısı ataması,
- 1 tanesinde genel müdür yardımcısı değişikliği,
- 2 tanesinde olağan genel kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli bildirimi,
- 1 tanesinde olağanüstü genel kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli bildirimi,
- 1 tanesinde esas sözleşme değişikliği başvurusu,
- 1 tanesinde bağlantı kurulacak şirket yetkililerinin bildirimi,
- 1 tanesinde esas ortaklık basın açıklaması,
- 1 tanesinde şirkete ait hisse senetlerinin satışının tamamlanmasına ilişkin açıklama,
- 1 tanesinde yönetim kurulu toplantısında alınan kararlar,
- 1 tanesinde ortaklık yapısı bildirimi,
- 1 tanesinde organizasyon değişikliği bildirimi

hakkında yapılmıştır. Söz konusu açıklamalar zamanında yapılmış olup SPK veya İMKB tarafından yaptırım uygulanmamıştır.

## **10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği**

Şirketimizin internet sitesi bulunmaktadır ve adresi aşağıdaki gibidir:

[www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr)

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II. Bölüm madde 1.11.5'te sayılan bilgiler internet sitemizdeki "Yatırımcı İlişkileri" başlığı altında yer almaktadır. Bu başlık altında açıklanan konulardan;

- Son durum itibarıyla ortaklık yapısına, "Ortaklık Yapısı" başlığı altında,
- İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgiye, "İmtiyazlı Paylar" başlığı altında,
- Son durum itibarıyla yönetim yapısına, "Yönetim Kurulu" başlığı altında,
- Esas sözleşmenin son haline, "Ana Sözleşme" başlığı altında,
- Ticaret sicil bilgilerine, "Ticaret Sicil Bilgileri" başlığı altında,
- Periyodik mali tablo ve raporlara, "Finansal Bilgiler" başlığı altında,
- Yıllık faaliyet raporlarına, "Faaliyet Raporları" başlığı altında,
- Genel Kurul Toplantılarının gündemlerine "Genel Kurul Toplantı Gündemi" başlığı altında,
- Katılanlar cetveli ve toplantı tutanaklarına "Genel Kurul Toplantı Cetveli" başlığı altında,
- Vekâleten oy kullanma formuna "Vekâleten Oy Kullanma" başlığı altında,
- Özel durum açıklamalarına, "Özel Durum Açıklamaları" başlığı altında,
- Şirkete ulaşan bilgi talepleri ve sıkça sorulan sorular ile bunlara verilen cevaplara "Sıkça Sorulan Sorular" başlığı altında,
- Bunlara ek olarak pay sahipleri ve kurumsal yatırımcılar ile ilişkilerde başvurulacak iletişim noktalarına "Yatırımcı İlişkileri İletişim" başlığı altında yer verilmiştir.

## **11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması**

Şirketimizin gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi bulunmamaktadır. Şirket ortaklık yapısı yıllık faaliyet raporlarında ve İnternet sitesinde yayınlanmaktadır.

## 12. İçeriden Bilgi Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

SPK Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin (No 54) 16. maddesi uyarınca Şirket'in içsel bilgilerine erişimi olanların listesi düzenlenmekte ve takip edilmektedir. İçeriden bilgi öğrenebilecek durumda olan kişilerin listesi açıklanmamaktadır. Bu konumda olabilecek Yönetim Kurulu Üyeleri, Denetçiler ve üst düzey yöneticiler faaliyet raporlarında ve internet sitesinde yer almaktadır.

## BÖLÜM III: MENFAAT SAHIPLERİ

### 13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket çalışanları, uzmanlık alanlarında ve genel ilgili oldukları konularda yapılan toplantılar, düzenlenen seminerler ve eğitimler, portal uygulaması ve internet kanalıyla gönderilen bilgiler vasıtası ile bilgilendirilmektedir.

Dağıtım kanallarımız ise, Şirket uygulamaları ve prosedürleri hakkında, Şirketimiz web sitesi [www.aksigorta.com.tr](http://www.aksigorta.com.tr) "Acentelerimize Özel" sayfasında yayımlanan sirkülerler marifetiyle yapılan duyuruların yanı sıra, tertip edilen geleneksel ve bölgesel acenteler toplantıları, ön ve teknik eğitimler ve elektronik posta yolu ile periyodik olarak bilgilendirilmektedir.

### 14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Çalışanların yönetime katılımı, periyodik toplantılar vasıtası ile sağlanmaktadır. Aylık icra toplantısına, bölge ve birimlerden yöneticiler katılmaktadır. Birimlerde yapılan toplantılar icra toplantılarını destekleyici yönde olmaktadır. Ayrıca, bilgi paylaşım toplantıları ile gruplar halinde tüm çalışanlara uygulamalar, politika ve hedefler hakkında bilgiler aktarılarak, çalışanların görüşleri alınmakta, Şirket'in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır.

Çalışanlarla, yıllık performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Toplantılarda, çalışanlara performansları hakkında geribildirim verilmekte, çalışanların görüş ve beklentilerini ifade etmeleri sağlanmaktadır.

Bölgesel acenteler toplantıları ile sigortacılık sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişen rekabet ortamı acentelerle paylaşılmaktadır. Bu toplantılarda gerçekleştirilen Serbest Kürsü uygulamalarında; yerel ve merkezi yönetim birimleri ile bir araya gelen acenteler, güncel sorunlarını dile getirmektedir. Aksigorta, bu sayede mevcut politikalarla ilgili geri bildirim almakta ve şirket stratejilerini oluşturmada acentelerin görüşlerini göz önünde bulundurmaktadır.

### 15. İnsan Kaynakları Politikası

Şirket insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon ve Şirket değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirket hedeflerine ulaşılması için, şirket stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışılması temeldir.

Şirket; içeriden terfi, hedef bazlı etkin performans yönetimi, uzun vadeli gelişim ihtiyaçlarını karşılayan gelişim aktiviteleri ve sosyal kulüpler ve etkinlikler ile çalışanların motivasyonunu ve verimini artırmayı hedeflemektedir.

Vizyon, misyon ve değerler doğrultusunda, çalışanlardan beklenen davranış özellikleri "Yetkinlikler Kataloğu" adı altında Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Hedefler gibi, yetkinlikler de yıllık performans değerlendirmesinin bir parçasıdır. 360 derece değerlendirme, davranış bazlı mülakatlar ve geliştirme ve değerlendirme merkezi uygulamaları ile çalışanların güçlü yönleri ve gelişim alanları belirlenmekte, şirket gelişim programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek, yöneticilerin ana sorumlulukları arasındadır. Yöneticiler, kendilerine bağlı çalışanların sorunları ile yakından ilgilenmekte, gelişim olanaklarını takip etmektedirler.

Adil çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi Şirketimizin temel etik değerleri arasında yer almaktadır.

## 16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler hakkında Bilgiler

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak; vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda, acentelerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle birlikte, sektörde güçlü, saygın ve güvenilir bir şirket olarak kaliteli hizmet sunmayı kalite politikası olarak benimseyen Şirketimiz kalite güvence sistemini kurmuş ve 1998 yılında BVQI'dan (Bureau Veritas Quality International) BS EN 9001:1994 Kalite Standardı Belgesi'ni almıştır. 1998 yılından itibaren sistem devamlılığı ve sertifikasyonu sağlanmış olup, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu 02 Temmuz 2013 tarihine kadar geçerli olmak üzere yenilenmiştir. Şirketimiz, tüm müşteri/iş ortağı/paydaş ve çalışanlarına kaliteli hizmet vermeye devam etmektedir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, 2002 yılında devreye giren Aksigorta Hizmet Merkezi, 7 gün 24 saat Türkiye çapında hizmet vermeye devam etmektedir.

Aksigorta Hizmet Merkezi, müşterilerin sigortacılık ve acil durumlarda önemli başvuru noktası durumundadır. Hasar süreci Aksigorta Hizmet Merkezi'nden başlamakta ve Aksigorta Hizmet Merkezi, yapılan dış aramalarla tüm hasar süreci boyunca müşterilerimizin yanında yer almaktadır. Aksigorta Hizmet Merkezi'nden verilen hizmetler internet sitemizde de verilmekte, müşterilerimiz kesintisiz olarak hasar dosyaları ve poliçeler ile ilgili bilgilere ulaşabilmektedirler. Müşterilerin verdiğimiz hizmetlerle ilgili şikâyetleri, özel bir yazılım ile tüm dağıtım kanallarımız tarafından kayıt altına alınmakta, çözüm süreleri ve müşteri memnuniyeti izlenmektedir.

Müşterilerin hizmetlerimizden memnuniyeti Aksigorta Hizmet Merkezi'nden yapılan dış aramalarla düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmektedir.

Şirketimiz, müşterilerinin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarını daha da ileri seviyelere ulaştırarak hem daha iyi hizmet sunmak hem de sektörde fark yaratmak için oluşturduğu "Müşteri İlişkileri Politikası" doğrultusunda "ISO 10002:2004 Müşteri Memnuniyeti ve Kuruluşlarda Şikâyetlerin Ele Alınması" kalite belgesini 2009 yılında almıştır. Müşteri İlişkileri Politikamızın temel taşları şunlardır:

**Şeffaflık:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız sizlere açıktır.

**Erişilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve soruları için 7 gün 24 saat, 444 27 27 numaralı Hizmet Merkezi ve diğer tüm erişim kanallarımızdan bizlere ulaşabilirler.

**Cevap verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyeleri; şikâyet, talep ve sorularına "Aksigorta Hizmet Merkezi" ayrıcalığıyla en kısa sürede cevap bulabilmektedirler.

**Objektiflik:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

**Ücret:** Aksigorta ailesi üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları; değerlendirilip çözülürken herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

**Gizlilik:** Aksigorta'nın kuruluşundan bugüne kişisel verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle bize emanet ettiğiniz kişisel verileriniz her zaman gizli tutulmaktadır.

**Müşteri Odaklılık:** Her zaman en iyisini hak eden Aksigorta ailesi üyelerine; etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunulmakta, ihtiyaçları karşılanmakta ve hakları her zaman korunmaktadır.

**Hesap Verilebilirlik:** Aksigorta ailesi üyelerinin şikâyet, talep ve soruları; kayıt altına alınarak, sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla kararlarımız gerekçeleriyle açıklanır.



**Sürekli İyileştirme:** Sektörün en güçlü şirketlerinden biri olan Aksigorta, aile üyelerinin daha iyi hizmet alabilmesi ve doğru yönlenebilmeleri için, sunulan tüm sigortacılık hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak, yatırımlarına ara vermeden devam etmektedir.

**Hızlı ve Etkin Çözüm:** Aksigorta; aile üyelerine ihtiyaçları doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretebilmek için sektöre yenilikler getirmektedir.

**Profesyonellik:** Aksigorta, aile üyelerine; uzman şikâyet çözüm kadrosu ile en iyi hizmeti sunmaktadır.

## 17. Sosyal Sorumluluk

Sosyal Sorumluluk, günümüzde şirketlerin iş stratejilerinin vazgeçilmez bir parçası konumundadır. Şirketler artık kendilerine yalnızca ticari hedefler koymamakta; içinde buldukları toplumun gelişimine katkıda bulunmayı da amaçlamaktadırlar. Kurulduğu yıllardan bu yana, birçok bilinçlendirici ve eğitici projeye imza atarak topluma artı değer katmayı hedefleyen Aksigorta için Sosyal Sorumluluk, kurum kültürünün en önemli unsurlarından biridir.

Bir sigorta şirketi olarak işimizin temelinde "risk" olgusu yatıyor. İşimizin doğası gereği müşterilerimizi çeşitli risklere karşı koruyan ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. "Yaşamı daha güvenceli kılmak" vizyonumuzdan hareketle insanların kendilerini rahat ve güvende hissetmelerini istiyoruz. Pek çok alanda sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirsek de ağırlıklı üzerinde durduğumuz asıl konu risk bilinci.

Türkiye'de risk ve sigorta bilinci çok düşük seviyelerde. Topraklarının %95'i deprem başta olmak üzere risk altında olan bir coğrafyada yaşıyoruz; ancak toplum olarak yaşadığımız felaketleri çok çabuk unutuyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizde ve gerçekleştirdiğimiz tüm etkinliklerde Türk insanının kaderci yapısına karşı, öncelikli çocuklar ve kadınlar olmak üzere toplumun tüm kesiminde risk bilincini artırmaya odaklanıyoruz. Diğer bir amacımız da sigortaya olan ihtiyaca dikkat çekmek. Risklerden korunmak için sigortanın önemini bilen ve risklere karşı dayanıklı bir toplum yaratmak istiyoruz.

Türkiye'de ilkleri gerçekleştiren Aksigorta, henüz daha 1999 Kocaeli depremi yaşanmamışken, Sayın Sakıp Sabancı önderliğinde çocuklarda afet bilincini artırmak amacıyla Türkiye'nin ilk Yangın-Deprem Merkezi'ni (YADEM) kurarak yüz binlerce çocuğa eğitim olanağı sundu. O yılların teknolojisinde "en iyi" olma özelliğine sahip merkezde, ileri teknolojiye sahip yangın ve deprem simülatörleri eşliğinde çocuklara uzman eğitimler tarafından deprem ve yangın eğitimleri verildi. Her yıl 7-14 yaş arasındaki 15.000 çocuğun eğitim gördüğü YADEM, 2006 yılında daha geniş kitlelere ulaşmak amacıyla Şişli Belediyesi Bilim Merkezi'ne bağışlandı. Bugün merkezi yılda 400.000 çocuk ziyaret ediyor.

"Risk ve Güven" teması kapsamında, Türkiye'nin her köşesinde doğal afet bilinci oluşturmak için 2010 yılında AKUT ile tasarladığımız "Hayata Devam Türkiye" projesiyle Türkiye'nin en ücra ilçelerine kadar ulaşıyoruz. Türkiye'nin ilk 3G-Force Deprem Simülatörü ile Türkiye'yi dolaşan Aksigorta ve AKUT ekipleri; deprem, yangın, sel gibi afetler sırasında kendimizi nasıl korumamız gerektiğiyle ilgili eğitimlerin yanı sıra zorunlu deprem sigortası ile ilgili bilgiler veriyor. Proje ile bugüne kadar 20 il ve 100 ilçeyi ziyaret edilerek yaklaşık 2 milyon kişiye ulaştık. 2012 yılında üçüncü etabı gerçekleştirilecek olan projenin toplamda beş yıl sürmesini planlıyoruz.

Aksigorta olarak sahip olduğumuz köklü geçmişi yarınlara taşıırken sorumluluğumuzun büyük olduğuna inanıyoruz. Doğal afetler ve sigorta bilinci sağlam nesiller yetiştirilmesine katkıda bulunacak farklı projeler gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

## BÖLÜM IV: YÖNETİM KURULU

### 18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirketimizin Yönetim Kurulu, üye ayrımı ile şöyledir:

Haluk DİNÇER, Yönetim Kurulu Başkanı  
Bart Karel A De SMET, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı  
Hayri ÇULHACI, Yönetim Kurulu Üyesi  
Bülent BOZDOĞAN, Yönetim Kurulu Üyesi  
Seyfettin Ata KÖSEOĞLU, Yönetim Kurulu Üyesi  
Stefan Georges Leon BRAEKEVELDT, Yönetim Kurulu Üyesi  
Antonio CANO, Yönetim Kurulu Üyesi  
Uğur GÜLEN, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyelerimize, Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. Maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

### 19. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Nitelikleri

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyeleri'nde olması gereken özellikler, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan ilgili maddeler ile örtüşmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nde aranacak asgari niteliklere Esas Sözleşme'de yer verilmemiştir. Ancak, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin vasıflarını tayin etmektedir.

### 20. Şirket'in Vizyon ve Misyonu ile Stratejik Hedefleri

#### Vizyonumuz

Yaşamı daha güvenceli kılmak

#### Misyonumuz

Toplumda sigorta bilincini artıran, çoklu dağıtım kanalı, ürün çeşitliliği, kaliteli ve yaygın hizmet ağı ile mevcut ve potansiyel müşterilerin ilk tercih ettiği, en kolay ulaşılabilen, en beğenilen ve paydaşlarına değer yaratan sigorta şirketi olmak.

#### Değerlerimiz

- Öncülük
- Müşteri Odaklılık
- Şeffaflık
- Etik Olmak
- Sürdürülebilirlik

### 21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

5684 sayılı sigortacılık kanununun 4 üncü maddesi uyarınca yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler. Söz konusu yönetmelikte adı geçen iç sistemler tanımı içinde Risk Yönetim Sistemi ve İç Kontrol Sistemi yer almaktadır.

Sigortacılığın doğasında var olan ve Şirketimizin kurulduğu günden bugüne mevcut olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol sistemleri Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile 2008 yılında tanımlanmıştır. Bu kapsamda, Risk Yönetimi, İç Kontrol, Kalite Kontrol, Uyum ve Aktüerya fonksiyonlarının toplandığı "İç Sistemler ve Aktüerya" Grup Müdürlüğü oluşturulmuştur.

## Risk Yönetimi

Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması amacıyla oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, her birimin sahip olduğu risklerin ilgili birimlerle birlikte yönetilmesini koordine etmektedir. İş sürekliliği, bilgi güvenliği ve Sermaye Yeterliliği'nin takibi de yine risk yönetiminin sorumluluğundadır.

## İç Kontrol

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur. Sorumlulukların devamlılığı ve gelişimini sağlamak için iç kontrol biriminin sorumluluğundadır. İç kontrol sorumluluğu, iş birimleri üzerindedir: iş birimi, sorumluluğu altındaki işlemlerin kontrolünden de sorumludur. İç Kontrol birimi, iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

## Kalite Kontrol

Şirketimizin ISO 9001 Standardı'nı model alarak kurduğu kalite yönetim sistemine ilişkin işlemlerin yürütülmesi ve ISO 9001 kalite sistem ve ISO 10002 Kalite Yönetimi-Müşteri Memnuniyeti belgelerinin gerekliliklerini yerine getirmek, bu kapsamda Şirket'in politika, prosedür ve iş akışlarının yazılı ve sürekli güncel tutulmasını sağlama amacıyla Kalite Kontrol birimi oluşturulmuştur.

## Uyum

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla risk temelli bir yaklaşımla uyum programını oluşturmak ve oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve MASAK Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak amacıyla Uyum birimi oluşturulmuştur. Sigortacılık ve Şirket'in tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması da yine uyum birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

## Aktüerya

İç sistemler ile aynı grup müdürlüğü altında oluşturulan aktüerya biriminin temel görevi, Şirket'in ana faaliyet alanı olan sigortacılığa ilişkin risklerinin yönetimidir. Şirket'in ayırması gereken teknik karşılıkların hesaplanması, risk fiyatlamasına ilişkin teknik destek ve Risk Yönetimi ile birlikte finansal risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi, sektör takibinin yapılması ve aktüeryal göstergeler ile raporlanması, uygulanacak stratejilere ilişkin simülasyon çalışmalarının yapılması ve öngörü tahminlemesi Aktüerya biriminin faaliyet alanlarındadır.

## Risk Yönetimi

Aksigorta Risk Yönetimi biriminin misyonunu; Şirket'in hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek risklerin en kısa sürede tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve gözlenmesidir.

Aksigorta Risk Yönetimi birimi aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Şirket'in almış olduğu önemli risklerin anlaşılması ve söz konusu risklerin, Şirket'in sigortalılarına, ortaklarına, çalışanlarına ve tüm ilgililere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesine engel teşkil etmemesinin sağlanması,
- Risk iştahının tanımlanması ve risk profilinin belirlenen limitler dahilinde tutulmasının sağlanması,
- Karar alıcılara sağlanacak Riskler ile ilgili tutarlı, güvenilir ve en güncel bilgilerin sağlanması ve bu bilgiler kullanılarak risk görüşünün sunulması ile Şirket içi karar alma mekanizmalarının desteklenmesi,
- Şirket'in her bir yöneticisinin sorumluluk alanı ile ilgili risklerin farkında olduğu, bu riskleri uygun bir şekilde yönettiği ve bunları şeffaf bir biçimde raporladığı bir "Risk Farkındalığı Kültürü"nü Şirket içerisinde oluşturulması,
- Risk limitlerinin izlenmesi, limit aşımalarının ilgili komitelere raporlanması ve uygun aksiyonların alınmasının sağlanmasıdır.

Aksigorta'nın Risk Yönetimi aşağıda belirtildiği şekilde yapılandırılmıştır:

- Risk Organizasyonu ve Kurumsal Yönetimi,
- Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Prosedürü,
- Ölçme ve modelleme metotları,
- Risk İştahı,
- Raporlama.

Bu çerçevede, Şirket'in kendi geçmiş deneyimleri ile güç kazanmasını teminen sürekli gözden geçirilmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Risk yönetimi yapısı aynı zamanda Şirket'in iki büyük ortağı, H.Ö. Sabancı Holding ve Ageas Insurance International NV'nin risk yönetimi politikaları ile Aksigorta'nın değişen ihtiyaçları doğrultusunda güncellenecektir. Yapı, yukarıda belirtilen misyon, hedef ve yüksek standartlara ulaşılmasını desteklemeyi amaçlamaktadır.

### Risk İştahı

Aksigorta Risk Profilini 5 grup altında aşağıdaki gibi belirlemiştir:

- Finansal Riskler,
- Sigortacılık Riskleri
- Operasyonel Riskler,
- Stratejik Riskler,
- Dış Çevre Riskleri.

### Finansal Riskler

Şirket portföyünde bulunan varlıklar, finans piyasalarında ortaya çıkan dalgalanmalar sonucunda ortaya çıkan risklere maruz kalmaktadır. Finansal Riskler aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır;

- Piyasa Riski (Kur Riski ve Spread Riski),
- Faiz Riski,
- Kredi Riski,
- Likidite Riski,
- Sermaye Riski,
- Karşılıklar.

Şirket, serbest ve blokeli varlıklarına ilişkin Yatırım Politikasını, her yıl başında belirlemekte ve belirlenen bu politika dahilindeki limitler Yönetim Kurulunca onaylanmaktadır. Söz konusu politikanın çeşitli senaryolara göre stres testleri Risk yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte, varsa önemli riskler ile ilgili öneriler yönetime sunulmaktadır. Belirlenen limitlere uyum, limit aşımaları aylık olarak yine Risk Yönetimi birimi tarafından takip edilmekte, limit aşımaları gerekçeleri ile birlikte rapor edilmektedir.

### Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesinden kaynaklanmaktadır. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, beklenen hasar seviyesinin alınan primler ile yeterlilik seviyesinin istenen seviyede olamamasıdır. Sigortacılık risklerinin en önemli iki kaynağı, bir kerede gerçekleşen ancak etkisi çok büyük olan, deprem, fırtına gibi katastrofik olaylar ile etkisi zamanla yavaş yavaş ortaya çıkan, sonuçları uzun vadede görülebilen, enflasyon ve sigortalıların davranışlarındaki değişiklikler gibi genel hasar riskleridir.

Şirket'in ana faaliyet konusu olan Sigortacılık, birçok riski ihtiva etmektedir. Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır. Aksigorta Sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur. Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım Riski (Underwriting),
- Ürün Yönetimi Riski,
- Reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler,
- Konsantrasyon Riski,
- Hasar Yönetimi Riski.

Yukarıda sayılan riskler, Şirket'in ilgili teknik birimleri tarafından gerekli görülen yerlerde Aktüerya Bölümü'nün de vermiş olduğu destek ile yönetilmektedir. Bunlara ilaveten, Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerinin karşılanmasına yönelik Teknik Karşılıklar, Finansal Riskler altında sınıflandırılmış ve Şirket'in Aktüerya ve Risk Yönetimi birimleri tarafından birlikte izlenmektedir.

### **Operasyonel Riskler**

Finansal şirketler de dahil olmak üzere tüm şirketler, yeterince kontrol edilmeyen iç süreçler veya sistemler, insan hatası, yasal mevzuata uyum eksikliği ile dış kaynaklı operasyonel riskler taşımaktadırlar.

Şirket, Risk Yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Operasyonel risklerin takibi, ilgili birimlerde olmakla birlikte, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimleri koordineli olarak bu tür riskleri izlemektedir.

### **Stratejik Riskler**

Stratejik riskler, Ak Sigorta'nın mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek Strateji-Planlama ile Kurumsal Yönetim Risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçümü ve yönetimi, Şirket üst yönetimi ile strateji planlama departmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

### **Dış Çevre Riskleri**

Dış çevre riskleri, Aksigorta'nın içerisinde bulunduğu dış çevreden kaynaklanan riskleri içermektedir. Söz konusu riskler aşağıda yer almaktadır;

- Yasal Düzenleme Riski,
- Ekonomik, politik ve Sosyal riskleri,
- Rekabet Riski,
- Sektör Riski.

Yukarıda sayılan risklerin kontrolü şirket açısından çok kolay olmasa da bu risklere karşı alınabilecek tedbirler her zaman bulunmaktadır. Aksigorta, dış çevre risklerinden azami seviyede etkilenmek amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve bu risklerin yakın takibi için gerekli sistemleri kurmaktadır.

Aksigorta, yukarıda sayılan tüm riskleri ve ortaya çıkacak yeni risk türlerini yönetmek amacıyla kurmuş olduğu Risk Yönetimi birimi faaliyetlerine 2011 yılı içerisinde de devam etmiştir. Risk yönetimi birimi 2011 yılında Şirket'in tüm birimleri ile birlikte risk değerlendirme çalışmalarını dönemler itibarıyla gerçekleştirmiş, belirlenen riskler detaylı incelenerek Şirket'in Risk haritası oluşturulmuştur.

Aksigorta, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dahilinde ele alınmaktadır. Risklerin nedenleri ve öncelik seviyeleri belirlenmekte, gerek nicel gerekse nitelendirici çalışmalar aracılığı ile ölçüm ve analiz çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öncelikli risklerimiz için alınması kabul edilen risk miktarını gösteren risk iştahı ve limitleri tanımlanmakta; gerekli aksiyon planları geliştirilmektedir.

Risk yönetim faaliyetleri, nihai olarak Aksigorta Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altında olmakla birlikte, Genel Müdür'e bağlı faaliyet gösteren İç Sistemler ve Aktüerya Grup Müdürlüğü liderliği ve koordinasyonu ile yürütülmektedir. Risk değerlendirme çalışması sonuçları ve risklerin gelişimi üst yönetime düzenli olarak raporlanmakta; risk yönetim politikaları, stratejileri ve aksiyon planları oluşturulan "Risk Komitesi" tarafından onaylanarak, gelişmeler izlenmektedir.

Maruz kalabileceğimiz riskler; "Aksigorta Risk Modeli" içerisinde Finansal Riskler, Dış Çevre Riskleri, Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler ve Sigortacılık Riskleri başlıkları altında sınıflandırılmıştır ve bu çerçevede ele alınmaktadır. Risk yönetimi alanındaki uygulamalar ve yenilikler sürekli olarak takip edilmekte, gerekli güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Mevcut faaliyetlerimize ek olarak; önümüzdeki dönemde Aksigorta Risk Yönetimi, iş sürekliliği, bilgi güvenliği, finansal risklerin Solvency II kuralları da dikkate alınarak yönetimi gibi konulara ağırlık verecektir. Bu yönüyle, Şirketimiz 2012 yılındaki olası gelişmelere hazırlıklı olup; risklerini etkin bir şekilde yöneterek, hissedarlarına değer yaratmaya devam edecektir.

## 22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun yönetim hakkı ve temsil yetkileri Esas Sözleşme'de tanımlanmıştır. Yöneticilerin yetki ve sorumluluklarına ise Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer verilmemiştir. Ancak, söz konusu yetki ve sorumluluklar Şirket Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir.

## 23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Şirketimiz Yönetim Kurulu, 2011 yılı içinde Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri paralelinde yazılı onay alınmak sureti ile toplam 44 toplantı yapmıştır. Şirket Yönetim Kurulu Toplantıları'nın gündemi Şirket Yönetim Kurulu Başkanı'nın mevcut Yönetim Kurulu Üyeleri ile görüşmesi sonucu oluşturulmaktadır. Tespit edilen gündem ve gündemde yer alan konuların içerikleri Yönetim Kurulu Üyeleri'ne gerekli inceleme ve çalışmaları yapmalarını teminen Genel Müdür tarafından 1 hafta önceden dosya halinde yazılı olarak iletilmektedir. 2011 yılında yapılan toplantılarda Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından alınan kararlar aleyhinde farklı görüş açıklanmamıştır.

SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV. bölüm 2.17.4. maddesinde yer alan konular karara bağlanırken, Yönetim Kurulu Toplantıları'na mazereti olmayan üyelerin fiili katılımı sağlanmıştır. Bu konularda Yönetim Kurulu Üyeleri'nin soruları olmadığı için zapta geçirilmemiştir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne söz konusu kararlarla ilgili ağırlıklı olarak oy hakkı ve/veya veto hakkı tanınmamıştır.

## 24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri, dönem içinde Şirketle işlem yapmamıştır.

## 25. Etik Kurallar

Şirketimizde, iş etiği kuralları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır. Çalışanlarımız ilk işe başladıklarında iş etiği kuralları ile ilgili bilgilendirilmekte, her yıl düzenli olarak iş etiği tazeleme eğitimleri yapılmaktadır. Şirket bünyesinde görevli bir Etik Kural Danışmanı vardır ve tüm paydaşlarımız etik kurallar ile ilgili öneri, şikayet ve soruları için kendisine başvurabilmektedirler. Sabancı Holding ve iştiraklerine yönelik iş etiği kuralları, Holding internet sayfasında kamuya açıklanmıştır.

## 26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak Denetim ve Risk Yönetimi Komitesi mevcuttur. Komitede icrada görevli olmayan iki Yönetim Kurulu üyesi bulunmaktadır.

## 27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu'nun tabi üyesi olan Genel Müdür'e; Yönetim Kurulu tarafından Şirket ücret politikasına paralel, yıllık olarak belirlenen yılda 12 maaş ve dört ikramiye ödenmektedir. Söz konusu hakların belirlenmesinde Şirket sonuçları ile performans değerlendirme yöntemi göz önüne alınmaktadır. Genel Kurul, Yönetim Kurulu'nun diğer üyelerine ödenen huzur hakkını belirlemektedir. Yönetim Kurulu üyelerine, Şirket tarafından başka bir mali hak sağlanmamıştır.

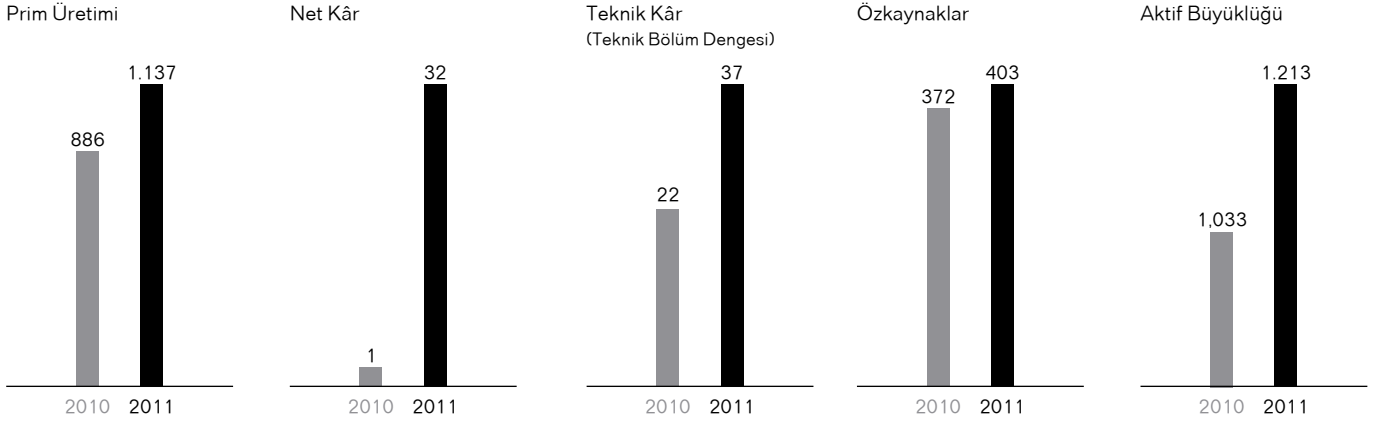
# Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

## Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücü

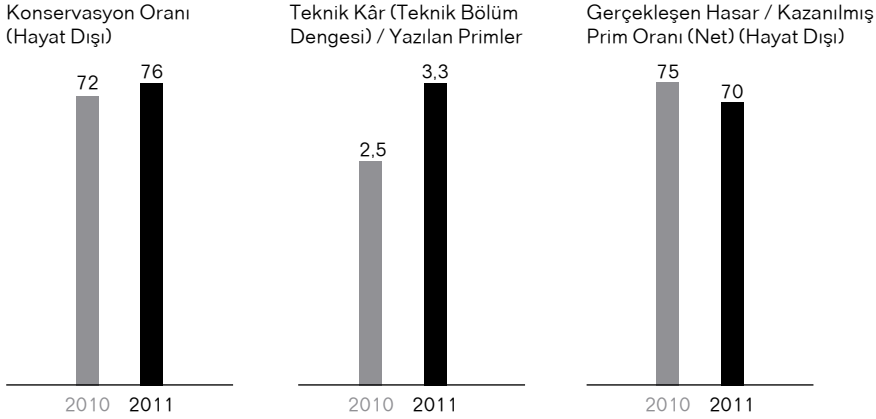
Aksigorta, 2011 yılı sonunda, 403 milyon TL'lik özsermayesi ve sağlam mali yapısıyla Türk sigorta sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir.

Sürdürülebilir kârlılığa odaklı büyümesini devam ettiren Aksigorta, 1.137 milyon TL'lik prim üretimi ve 32 milyon TL'lik net kâr rakamlarıyla oldukça başarılı bir yıla imza atmıştır.

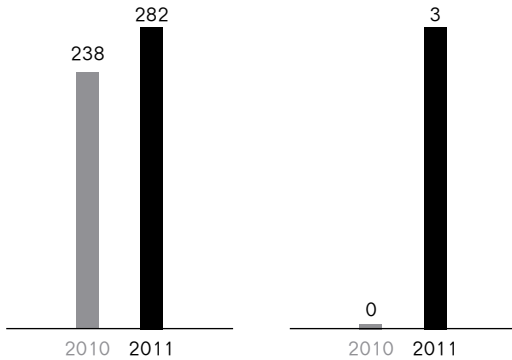
## Finansal Göstergeler (milyon TL)



## Finansal Oranlar (%)



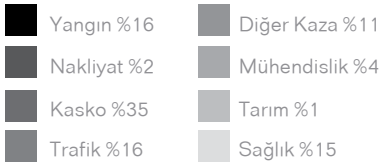
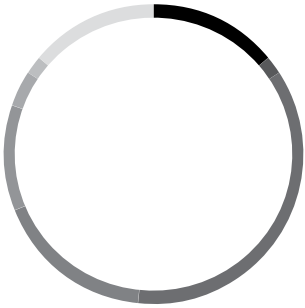
## Yazılan Primler / Özkaynaklar Net Kâr / Yazılan Primler



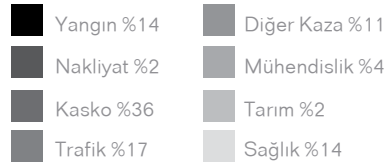
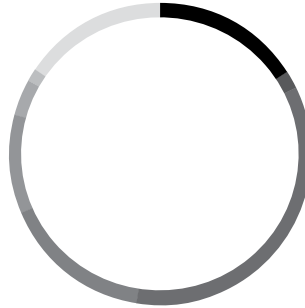
Şirket'in 2011 yılı prim üretimi 886 milyon TL'den 1.137 milyon TL'ye ulaşmıştır. Branşlara göre prim dağılımı son iki yılda aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

(Bin TL)	Yazılan Primler			Toplamdaki Pay (%)	
	2010	2011	Değişim	2010	2011
Yangın	140.849	158.857	%12,8	15,9	14,0
Nakliyat	18.612	23.231	%24,8	2,1	2,0
Kasko	308.111	406.039	%31,8	34,8	35,7
Trafik	141.512	196.867	%39,1	16,0	17,3
Diğer Kaza	93.698	127.339	%35,9	10,6	11,2
Mühendislik	34.175	46.685	%36,6	3,9	4,1
Tarım	11.334	22.475	%98,3	1,3	2,0
Sağlık	137.734	155.096	%12,6	15,5	13,6
Hayat	261	147	-%43,9	0,0	0,0
Genel Toplam	886.286	1.136.737	%28,3	100,0	100,0

2010 Prim Portföy Dağılımı (%)



2011 Prim Portföy Dağılımı (%)



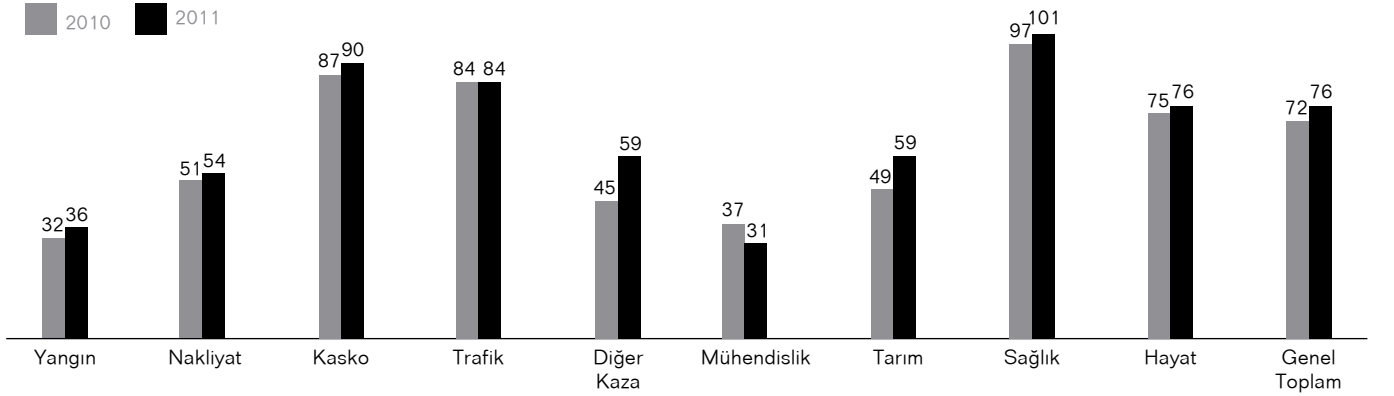


2011 yılı sonunda üretilen primlerin %24'lük kısmı, trete ve ihtiyari reasürans anlaşmaları çerçevesinde devredilmiş, %76'lık kısmı olan 862 milyon TL'lik prim şirket konservasyonunda tutulmuştur.

Aksigorta'nın son iki yılda branşlar itibarıyla ürettiği primden şirket konservasyonuna düşen kısım ve konservasyon oranları aşağıda sunulmuştur.

(Bin TL)	Konservasyon Primi		Konservasyon Oranı %	
	2010	2011	2010	2011
Yangın	45.406	57.680	32	36
Nakliyat	9.572	12.490	51	54
Kasko	266.831	367.012	87	90
Trafik	119.317	165.675	84	84
Diğer Kaza	42.532	75.652	45	59
Mühendislik	12.687	14.284	37	31
Tarım	5.548	13.337	49	59
Sağlık	132.943	156.178	97	101
Hayat	195	111	75	76
Genel Toplam	635.031	862.418	72	76

Konservasyon Oranı (%)

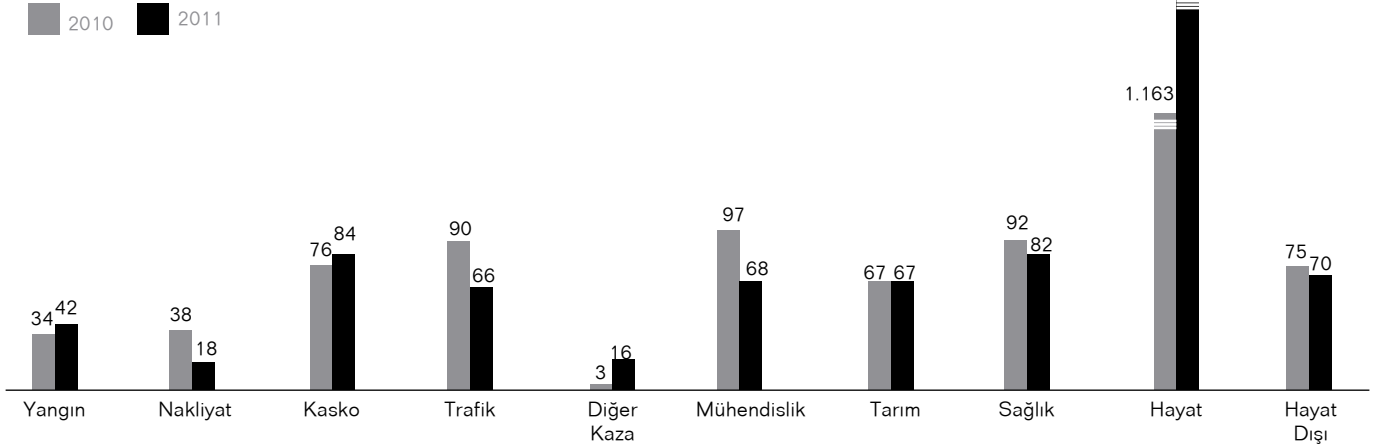


2011 yılı sonunda Aksigorta'nın hayat dışı kazanılmış primlerden kendi üzerinde tuttuğu kısım 769 milyon TL'dir. Buna karşılık hayat dışı gerçekleşen hasarlardan Şirket'in payına düşen kısım 539 milyon TL olmuştur.

Yıl sonu hayat dışı gerçekleşen hasarlar / kazanılmış primler (net) oranı %70 olmuştur. Aksigorta'nın son iki yıllık; hayat dışı branşlar itibarıyla hasar ve prim oranları aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Primler (Net)		Gerçekleşen Hasar/ Kazanılmış Primler (Net) (%)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Yangın	15.091	21.450	44.838	50.564	34	42
Nakliyat	3.566	2.195	9.289	12.423	38	18
Kasko	183.427	273.104	240.082	325.948	76	84
Trafik	115.359	94.049	127.811	143.506	90	66
Diğer Kaza	1.193	10.360	36.972	65.624	3	16
Mühendislik	8.500	8.115	8.746	11.985	97	68
Tarım	3.339	7.368	4.986	10.949	67	67
Sağlık	115.923	121.351	126.483	148.338	92	82
Hayat	2.273	1.793	195	112	1163	1605
Hayat Dışı Toplam	448.671	539.786	599.403	769.449	75	70

Gerçekleşen Hasarlar / Kazanılmış Primler (Net) (%)



Aksigorta'nın 2011 yıl sonu genel teknik bölüm dengesi 37 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Genel teknik bölüm dengesinin branşlara göre son iki yıllık dağılımı şöyledir:

(Bin TL)	Genel Teknik Bölüm Dengesi		Genel Teknik Bölüm Dengesi/Yazılan Primler (%)	
	2010	2011	2010	2011
Yangın	15.024	10.834	11	7
Nakliyat	4.811	8.815	26	38
Kasko	11.207	-21.776	4	-5
Trafik	-14.967	19.295	-11	10
Diğer Kaza	25.769	26.551	28	21
Mühendislik	-568	2.185	-2	5
Tarım	-568	558	-5	2
Sağlık	-19.127	-9.703	-14	-6
Hayat	199	222	76	151
			2	3
Genel Toplam	21.779	36.981	2,5	3,3

Aksigorta, 2011 yılında, sigortacılık faaliyetleri sonucunda elde ettiği gelirlerin dışında yaklaşık 58 milyon TL yatırım geliri elde etmiş olup yatırım gelirlerinin son iki yıl dağılımı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

(Bin TL)	Yatırım Gelirleri		Değişim
	2010	2011	
Kambiyo Kârları	9.070	14.313	%57,8
İştiraklerden Gelirler	20	0	-%100,0
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	46.566	42.986	-%7,7
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	232	265	%14,2
Diğer Gelirler	47	41	-%13,0
Yatırım Gelirleri Toplamı	55.935	57.604	%3,0

Bütün bu teknik ve mali veriler sonucunda Aksigorta'nın vergi öncesi dönem kârı 38 milyon TL, vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları düşüldükten sonraki dönem net kârı 32 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in 2011 yılı sonu itibarıyla özsermayesi 403 milyon TL olup son iki yıllık özsermaye dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Milyon TL)	Özsermaye Dağılımı		Değişim
	2010	2011	
Ödenmiş Sermaye	306	306	%0,0
Nominal Sermaye	306	306	%0,0
Sermaye ve Kâr Yedekleri	64	63	-%0,9
Geçmiş Yıllar Kârları	0	2	%374,1
Dönem Net Kârı	1	32	%2070,0
Özsermaye Toplamı	372	403	%8,4

Aksigorta'nın 2011 yılı sonunda başlıca yatırımlarının toplamı 141 milyon TL gerçekleşmiş olup, Şirket yatırımlarının iki yıllık dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL)	Yatırımlar		Değişim
	2010	2011	
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	228.102	71.120	-%68,8
İştirakler	30.117	30.117	%0,0
Gayrimenkuller	39.879	39.691	-%0,5
Yatırımlar Toplamı	298.097	140.928	-%52,7

Aksigorta'nın, 2011 yılı sonu mali tablolarında yer alan toplam 30,2 milyon TL tutarındaki iştirake ait ortaklık payları ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

İştirakler	Pay	2011 Yılı Sonu Değeri (Bin TL)
Merter BV	%25,00	30.117
Tarım	4,35	131

# Özet Finansal Bilgiler

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>FİNANSAL GÖSTERGELER (MilyonTL)</b>					
Prim Üretimi	794	829	851	886	1.137
Ödenen Hasarlar	488	516	618	609	653
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi)	13	4	17	22	37
Vergi Öncesi Kâr	127	55	35	9	38
Net Kâr	114	52	35	1	32
Sermaye	434	434	434	306	306
Özkaynaklar	2.639	1.795	2.669	372	403
Aktif Büyüklüğü	3.051	2.387	3.280	1.033	1.213
<b>SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR</b>					
Yazılan Primler / Özkaynaklar	%30,1	%46,2	%31,9	%238,5	%282,2
Özkaynaklar / Aktif Toplamı	%86,5	%75,2	%81,4	%36,0	%33,2
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)	%862,1	%417,1	%547,1	%70,5	%64,3
<b>FAALİYET ORANLARI (Hayat Dışı)</b>					
Konservasyon Oranı	%58,1	%58,8	%64,3	%71,7	%75,9
Ödenen Hasarlar / Toplam Hasarlar (Ödenen + Muallak)	%71,9	%62,8	%65,5	%107,8	%101,0
Hasar Prim Oranı (Net)	%73,3	%88,9	%82,2	%74,5	%69,9
Bileşik Oran (Net)	%101,6	%112,9	%106,5	%101,6	%99,0
<b>KÂRLILIK ORANLARI</b>					
Teknik Kâr (Teknik Bölüm Dengesi) / Yazılan Primler	%1,6	%0,4	%1,9	%2,5	%3,3
Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler	%15,9	%6,6	%4,1	%1,0	%3,3
Net Kâr / Yazılan Primler	%14,4	%6,3	%4,1	%0,2	%2,8
Net Kâr / Özkaynaklar	%4,3	%2,9	%1,3	%0,4	%8,0

# Risk Yönetimi

Aksigorta Risk Yönetimi biriminin misyonunu; Şirket'in hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek risklerin en kısa sürede tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve gözlenmesidir.

Aksigorta Risk Yönetimi birimi aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Şirket'in almış olduğu önemli risklerin anlaşılması ve söz konusu risklerin, Şirket'in sigortalılarına, ortaklarına, çalışanlarına ve tüm ilgililere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesine engel teşkil etmemesinin sağlanması,
- Risk iştahının tanımlanması ve risk profilinin belirlenen limitler dahilinde tutulmasının sağlanması,
- Karar alıcılara sağlanacak Riskler ile ilgili tutarlı, güvenilir ve en güncel bilgilerin sağlanması ve bu bilgiler kullanılarak risk görüşünün sunulması ile Şirket içi karar alma mekanizmalarının desteklenmesi,
- Şirket'in her bir yöneticisinin sorumluluk alanı ile ilgili risklerin farkında olduğu, bu riskleri uygun bir şekilde yönettiği ve bunları şeffaf bir biçimde raporladığı bir "Risk Farkındalığı Kültürü"nü Şirket içerisinde oluşturulması,
- Risk limitlerinin izlenmesi, limit aşımalarının ilgili komitelere raporlanması ve uygun aksiyonların alınmasının sağlanmasıdır.

Aksigorta'nın Risk Yönetimi aşağıda belirtildiği şekilde yapılandırılmıştır:

- Risk Organizasyonu ve Kurumsal Yönetimi,
- Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Prosedürü,
- Ölçme ve modelleme metotları,
- Risk İştahı,
- Raporlama.

Bu çerçeve, Şirket'in kendi geçmiş deneyimleri ile güç kazanmasını teminen sürekli gözden geçirilmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Risk yönetimi yapısı aynı zamanda Şirket'in iki büyük ortağı H.Ö. Sabancı Holding ve Ageas Insurance International NV'nin risk yönetimi politikaları ile Aksigorta'nın değişen ihtiyaçları doğrultusunda güncellenecektir. Yapı, yukarıda belirtilen misyon, hedef ve yüksek standartlara ulaşılmasını desteklemeyi amaçlamaktadır.

## Risk İştahı

Aksigorta Risk Profilini 5 grup altında aşağıdaki gibi belirlemiştir:

- Finansal Riskler,
- Sigortacılık Riskleri,
- Operasyonel Riskler,
- Stratejik Riskler,
- Dış Çevre Riskleri.

## Finansal Riskler

Şirket portföyünde bulunan varlıklar, finans piyasalarında ortaya çıkan dalgalanmalar sonucunda ortaya çıkan risklere maruz kalmaktadır. Finansal Riskler aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır:

- Piyasa Riski (Kur Riski ve Spread Riski),
- Faiz Riski,
- Kredi Riski,
- Likidite Riski,
- Sermaye Riski,
- Karşılıklar.

Şirket, serbest ve blokeli varlıklarına ilişkin Yatırım Politikasını, her yıl başında belirlemekte ve belirlenen bu politika dahilindeki limitler Yönetim Kurulunca onaylanmaktadır. Söz konusu politikanın çeşitli senaryolara göre stres testleri Risk yönetimi tarafından gerçekleştirilmekte, varsa önemli riskler ile ilgili öneriler yönetime sunulmaktadır. Belirlenen limitlere uyum, limit aşımaları aylık olarak yine Risk Yönetimi birimi tarafından takip edilmekte, limit aşımaları gerekçeleri ile birlikte rapor edilmektedir.

### Sigortacılık Riskleri

Sigortacılık riski, poliçenin düzenlenmesi sırasında yapılan masraf ve iptal oranları gibi varsayımlar ile hasarların tutar ve zamanlamasına ilişkin tahminlerdeki sapmalar ve prim seviyesinin yeterli tespit edilememesinden kaynaklanmaktadır. Hayat dışı branşlarda en büyük sigortacılık riski, beklenen hasar seviyesinin alınan primler ile yeterlilik seviyesinin istenen seviyede olamamasıdır. Sigortacılık risklerinin en önemli iki kaynağı, bir kerede gerçekleşen ancak etkisi çok büyük olan, deprem, fırtına gibi katastrofik olaylar ile etkisi zamanla yavaş yavaş ortaya çıkan, sonuçları uzun vadede görülebilen, enflasyon ve sigortalıların davranışlarındaki değişiklikler gibi genel hasar riskleridir.

Şirket'in ana faaliyet konusu olan Sigortacılık, bir çok riski ihtiva etmektedir. Söz konusu risklerin iyi yönetilmesi, Şirket'in başarısı için büyük önem taşımaktadır. Aksigorta Sigortacılık risklerinin en iyi şekilde yönetilmesi için gerekli sistemleri kurmuştur. Sigortacılık riskleri aşağıdaki gibi sınıflandırılmıştır:

- Yazım Riski (Underwriting),
- Ürün Yönetimi Riski,
- Reasürans faaliyetlerinden kaynaklı riskler,
- Konsantrasyon Riski,
- Hasar Yönetimi Riski.

Yukarıda sayılan riskler, Şirket'in ilgili teknik birimleri tarafından gerekli görülen yerlerde Aktüerya Bölümü'nün de vermiş olduğu destek ile yönetilmektedir. Bunlara ilaveten, Şirket'in sigortacılık faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerinin karşılanmasına yönelik Teknik Karşılıklar, Finansal Riskler altında sınıflandırılmış ve Şirket'in Aktüerya ve Risk Yönetimi birimleri tarafından birlikte izlenmektedir.

### Operasyonel Riskler

Finansal şirketler de dahil olmak üzere tüm şirketler, yeterince kontrol edilmeyen iç süreçler veya sistemler, insan hatası, yasal mevzuata uyum eksikliği ile dış kaynaklı operasyonel riskler taşımaktadırlar.

Şirket, Risk Yönetimi çerçevesinde, operasyonel risklerini belirlemek, ölçmek ve yönetmekle yükümlüdür. Operasyonel risklerin takibi, ilgili birimlerde olmakla birlikte, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimleri koordineli olarak bu tür riskleri izlemektedir.

### Stratejik Riskler

Stratejik riskler, Ak Sigorta'nın mevcut iş planına uyumunu ve büyüme ve değer yaratma hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek Strateji-Planlama ile Kurumsal Yönetim Risklerini kapsamaktadır. Söz konusu risklerin tanımlanması, ölçümü ve yönetimi, Şirket üst yönetimi ile strateji planlama departmanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Dış Çevre Riskleri

Dış çevre riskleri, Aksigorta'nın içerisinde bulunduğu dış çevreden kaynaklanan riskleri içermektedir. Söz konusu riskler aşağıda yer almaktadır;

- Yasal Düzenleme Riski,
- Ekonomik, politik ve Sosyal riskleri,
- Rekabet Riski,
- Sektör Riski.

Yukarıda sayılan risklerin kontrolü şirket açısından çok kolay olmasa da bu risklere karşı alınabilecek tedbirler her zaman bulunmaktadır. Aksigorta, dış çevre risklerinden azami seviyede etkilenmek amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve bu risklerin yakın takibi için gerekli sistemleri kurmaktadır.

Aksigorta, yukarıda sayılan tüm riskleri ve ortaya çıkacak yeni risk türlerini yönetmek amacıyla kurmuş olduğu Risk Yönetimi birimi faaliyetlerine 2011 yılı içerisinde de devam etmiştir. Risk yönetimi birimi 2011 yılında Şirket'in tüm birimleri ile birlikte risk değerlendirme çalışmalarını dönemler itibarıyla gerçekleştirmiş, belirlenen riskler detaylı incelenerek Şirket'in Risk haritası oluşturulmuştur.



Aksigorta, Risk Yönetim Sistemi çerçevesinde, riskler kapsamlı ve sistematik bir değerlendirme süreci dahilinde ele alınmaktadır. Risklerin nedenleri ve öncelik seviyeleri belirlenmekte, gerek nicel gerekse nitelendirici çalışmalar aracılığı ile ölçüm ve analiz çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Öncelikli risklerimiz için alınması kabul edilen risk miktarını gösteren risk iştahı ve limitleri tanımlanmakta; gerekli aksiyon planları geliştirilmektedir.

Risk yönetim faaliyetleri, nihai olarak Aksigorta Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altında olmakla birlikte, Genel Müdür'e bağlı faaliyet gösteren İç Sistemler ve Aktüerya Grup Müdürlüğü liderliği ve koordinasyonu ile yürütülmektedir. Risk değerlendirme çalışması sonuçları ve risklerin gelişimi üst yönetime düzenli olarak raporlanmakta; risk yönetim politikaları, stratejileri ve aksiyon planları oluşturulan "Risk Komitesi" tarafından onaylanarak, gelişmeler izlenmektedir.

Maruz kalabileceğimiz riskler; "Aksigorta Risk Modeli" içerisinde Finansal Riskler, Dış Çevre Riskleri, Operasyonel Riskler, Stratejik Riskler ve Sigortacılık Riskleri başlıkları altında sınıflandırılmıştır ve bu çerçevede ele alınmaktadır. Risk yönetimi alanındaki uygulamalar ve yenilikler sürekli olarak takip edilmekte, gerekli güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Mevcut faaliyetlerimize ek olarak; önümüzdeki dönemde Aksigorta Risk Yönetimi, iş sürekliliği, bilgi güvenliği, finansal risklerin Solvency II kuralları da dikkate alınarak yönetimi gibi konulara ağırlık verecektir. Bu yönüyle, Şirketimiz 2012 yılındaki olası gelişmelere hazırlıklı olup; risklerini etkin bir şekilde yöneterek, hissedarlarına değer yaratmaya devam edecektir.

# Denetçi Raporu

Aksigorta A.Ş. Yıllık Olağan Genel Kurulu'na

## Ortaklığın

**Unvanı:** Aksigorta A.Ş.

**Merkezi:** Meclis-i Mebusan Cad. No:67 34427 Fındıklı/İstanbul

**Sermayesi:** 306.000.000 TL

**Faaliyet Konusu:** Sigortacılık

## Denetçilerin adı ve görev süreleri, ortak veya şirketin personeli olup olmadıkları:

Şerafettin Karakış – İlker Yıldırım

Görev süreleri sırasıyla 1 yıl ve olağan genel kurulun toplantı tarihine kadardır. Şirket personeli olmayıp ortaklıkları yoktur.

## Katılınan Yönetim Kurulu ve yapılan Denetleme Kurulu Toplantıları sayısı:

4 defa Yönetim Kurulu'na katılmış, 6 defa Denetleme Kurulu Toplantısı yapılmıştır.

## Ortaklık hesapları, defter ve belgeleri üzerinde yapılan incelemenin kapsamı, hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuç:

Vergi Mevzuatı ve Ticaret Hukuku açısından 3, 6, 9 ve 12. Ayların ilk haftalarında tetkik ve kontrol yapılmış, tenkide değer bir hususa rastlanmamıştır.

## Türk Ticaret Kanunu'nun 353.Maddesinin 1. fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince ortaklık veznesinde yapılan sayımların sayısı ve sonuçları:

6 kere kasa sayımı yapılmış ve mevcut meblağın kayıtlara uygun olduğu görülmüştür.

## Türk Ticaret Kanunu'nun 353.Maddesinin 1. fıkrasının 4 numaralı bendi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları:

Her ayın ilk işgününde yapılan incelemelerde mevcut kıymetli evrakın defter kayıtlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

## İntikal eden şikayet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler:

Herhangi bir şikayet intikal etmemiştir.

Aksigorta A.Ş.'nin 01.01.2011 – 31.12.2011 dönemi hesap işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, ortaklığın esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait gelir tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmakta; kar dağıtım önerisi yasalara ve ortaklık esas sözleşmesine uygun bulunmaktadır.

Bilançonun ve gelir tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını onaylarınıza arz ederiz.

Tarih: 09.03.2011

Şerafettin Karakış  
Yasal Denetçi

İlker Yıldırım  
Yasal Denetçi

# İç Denetim Faaliyetleri

---

Şirketimizdeki iç denetim faaliyetleri doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiş bulunan İç Denetim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmakla birlikte Yönetim Kurulu'nun icrai sorumluluğu bulunmayan iki üyesi Denetimden Sorumlu Komite üyeleri olarak seçilerek bu göreve atanmışlardır. İç Denetim Başkanlığı raporlarını, Denetimden Sorumlu Komite'ye sunmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarında iç denetim sonuçlarına ilişkin sürekli bir gündem maddesi bulunmakta ve denetim raporları Denetimden Sorumlu Komite aracılığıyla gündeme alınmaktadır.

2011 yılı iç denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun onayladığı yıllık "Denetim Planı"na uygun olarak 1 İç Denetim Başkanı, 1 İç Denetim Müdürü ve 3 İç Denetçiden oluşan İç Denetim Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Yıllık Denetim Planı kapsamında 14 adet Genel Müdürlük Birimi'nin ve 8 adet Bölge Müdürlüğü'nün denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur. 2011 yılı içerisinde ayrıca Yönetim Kurulu'nun isteği üzerine çeşitli inceleme çalışmaları yapılmıştır.

Denetim Raporları çerçevesinde görülen iç kontrol eksiklikleri ile ilgili olarak Şirket yöneticileri tarafından alınan önlemler daha sonradan takip edilmiş, risk seviyesine etkisi gözlemlenerek alınan önlemlerin yeterliliği sorgulanmış ve sonuçları Denetimden Sorumlu Komite'ye raporlanmıştır.

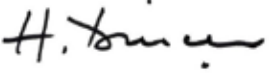
# Kâr Dağılımı

---

Sayın Ortaklarımız;

2011 yılı bilançosu ile gelir tablosunun onaylanması ve bu yıla ait işlemler ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibrası; 2011 yılı faaliyet sonuçlarını yansıtan mali tablolarda yer alan dönem net karından; dönem içerisinde elde edilen gayrimenkul satış karının %75'i Dağıtım Konu Olmayan Karlar hesabına aktarıldıktan ve kalan tutardan yasal yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan dağıtılabilir karın tamamının pay sahiplerine dağıtılmasını onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,



Haluk Dinçer  
Yönetim Kurulu Başkanı

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN DÖNEM SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 14 Mart 2012



Uğur GÜLEN  
Genel Müdür



Erkan ŞAHİNLER  
Genel Müdür Yardımcısı



Gülnur TÜCCAR  
Muhasebe Müdürü



Şerafettin KARAKIŞ  
Yasal Denetçi



İlker YILDIRIM  
Yasal Denetçi

# Aksigorta A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Aksigorta A.Ş.  
Genel Kurulu'na,

Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 14 Mart 2012 tarihli bağımsız denetim raporlarına konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Aksigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Cansen Başaran Symes, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 14 Mart 2012

# Aksigorta A.Ş. Bağımsız Denetim Raporu

AKSİGORTA A.Ş.'nin  
1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Aksigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na,

1. Aksigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Aksigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Cansen Başaran Symes, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 14 Mart 2012

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		VARLIKLAR		TL
		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2011)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2010)
<b>I- CARI VARLIKLAR</b>				
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>				
1- Kasa			519.894.669	276.266.700
2- Alınan Çekler			-	-
3- Bankalar	14	519.894.669	-	276.266.700
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)			-	-
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar			-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>				
<b>11.1</b>				
<b>71.119.981</b>				
<b>228.101.897</b>				
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	57.579.393	-	130.566
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar			-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	7.925.026	-	220.741.421
4- Krediler			-	-
5- Krediler Karşılığı (-)			-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	5.615.562	-	7.229.910
7- Şirket Hissesi			-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)			-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>				
<b>446.412.363</b>				
<b>375.383.784</b>				
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	443.786.697	-	372.922.655
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(2.883.354)	-	(3.283.354)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar			-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1	30.954	-	30.954
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)			-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)			-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar			-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	44.185.986	-	43.775.432
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(38.707.920)	-	(38.061.903)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>				
<b>101.317</b>				
<b>47.142</b>				
1- Ortaklardan Alacaklar			-	-
2- İştiraklerden Alacaklar			-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar			-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar			-	-
5- Personelden Alacaklar		48.689	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	52.628	-	47.142
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)			-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar			-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>				
<b>6.029.309</b>				
<b>2.407.895</b>				
1- Finansal Kiralama Alacakları			-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)			-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		90.853	-	57.657
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47	5.938.456	-	2.350.238
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)			-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar			-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>				
<b>47</b>				
<b>90.735.171</b>				
<b>67.364.246</b>				
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	47	90.735.171	-	67.364.246
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri			-	-
3- Gelir Tahakkukları			-	-
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>				
<b>3.574.788</b>				
<b>6.024.230</b>				
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		163.010	-	88.045
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		3.384.481	-	5.921.984
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları			-	-
4- İş Avansları		2.814	-	14.201
5- Personele Verilen Avanslar		24.483	-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları			-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar			-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)			-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>				
<b>1.137.867.598</b>				
<b>955.595.894</b>				

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		VARLIKLAR		TL
		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2011)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2010)
<b>II- CARI OLMAYAN VARLIKLAR</b>				
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>				
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar			-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar			-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar			-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)			-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)			-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar			-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar			-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>				
1- Ortaklardan Alacaklar			-	-
2- İştiraklerden Alacaklar			-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar			-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar			-	-
5- Personelden Alacaklar			-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar			-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)			-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar			-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>				
1- Finansal Kiralama Alacakları			-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)			-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar			-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar			-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)			-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar			-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)			-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>				
1- Bağlı Menkul Kıymetler			30.116.653	30.116.653
2- İştirakler	9, 11.4		30.116.653	30.116.653
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)			-	-
4- Bağlı Ortaklıklar			-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)			-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler			-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)			-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar			-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar			-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)			-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>				
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7		854.189	1.041.477
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)			-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6		38.837.294	38.837.294
4- Makine ve Teçhizatlar			-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6		22.144.295	23.689.508
6- Motorlu Taşıtlar	6		32.050	49.550
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6		2.414.980	2.348.015
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6		351.395	351.395
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7		(30.458.674)	(30.536.943)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)			-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>				
1- Haklar	8		15.594.992	11.756.263
2- Şerefiye			-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler			-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri			-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar			-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8		(6.740.889)	(3.912.213)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar			-	-
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>				
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler			-	-
2- Gelir Tahakkukları			-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları			-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>				
1- Efektif Yabancı Para Hesapları			2.128.644	4.013.745
2- Döviz Hesapları			-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar			-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar			-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	35		2.128.644	4.013.745
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar			-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)			-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)			-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>				
			75.274.929	77.754.744
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>				
			1.213.142.527	1.033.350.638

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		TL	
		YÜKÜMLÜLÜKLER	
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	(31/12/2011)	(31/12/2010)
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19.1</b>	<b>95.298.531</b>	<b>60.547.066</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	<b>19.1</b>	95.298.531	60.547.066
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>175.066</b>	<b>820.184</b>
1- Ortaklara Borçlar	<b>12.2</b>	175.066	175.066
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	645.118
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>47.19.1</b>	<b>28.596.179</b>	<b>12.374.576</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	<b>47.19.1</b>	28.596.179	12.374.576
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>607.843.934</b>	<b>511.429.486</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	<b>20</b>	400.786.528	306.037.195
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	<b>20</b>	316.051	280.668
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	<b>4.1.20</b>	206.741.355	205.111.623
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>		<b>13.273.694</b>	<b>15.624.239</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9.407.915	7.340.067
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	<b>23.1</b>	856.815	749.883
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		13.982	57.563
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	<b>35</b>	5.655.167	7.476.726
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(2.660.185)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>33.734.099</b>	<b>43.370.723</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	<b>19.1</b>	33.734.099	43.370.723
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>778.921.503</b>	<b>644.166.274</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TL			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	(31/12/2011)	(31/12/2010)
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	47	9.685.292	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	47	9.685.292	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		19.077.095	15.372.206
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.2, 20	2.570.229	3.149.961
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net	17.2, 20	798.483	1.378.156
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	20, 47	15.708.383	10.844.089
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		2.650.075	2.167.753
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.650.075	2.167.753
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		31.412.462	17.539.959

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

				TL
ÖZSERMAYE				
		Bağımsız Denetimden Geçmiş		Bağımsız Denetimden Geçmiş
V- ÖZSERMAYE		Dipnot	Cari Dönem (31/12/2011)	Önceki Dönem (31/12/2010)
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>			<b>306.000.000</b>	<b>306.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	15		306.000.000	306.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)			-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları			-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)			-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>			<b>4.328.261</b>	<b>796.537</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri			-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları			-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları			4.328.261	796.537
4- Yabancı Para Çevirim Farkları			-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri			-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>			<b>58.937.406</b>	<b>63.052.588</b>
1- Yasal Yedekler			59.802.506	59.802.506
2- Statü Yedekleri			62	62
3- Olağanüstü Yedekler			-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)			-	3.250.020
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11.6, 16		(865.162)	-
6- Diğer Kâr Yedekleri			-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>			<b>1.513.576</b>	<b>319.270</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları			1.513.576	319.270
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>			<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları			-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>			<b>32.029.319</b>	<b>1.476.010</b>
1- Dönem Net Kârı			31.896.793	1.476.010
2- Dönem Net Zararı (-)			-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Kâr			132.526	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>			<b>402.808.562</b>	<b>371.644.405</b>
<b>Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)</b>			<b>1.213.142.527</b>	<b>1.033.350.638</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	TL	
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
		01/01/2011-31/12/2011	01/01/2010-31/12/2010
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>840.204.378</b>	<b>678.141.186</b>
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		769.337.244	599.207.671
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	862.306.971	634.835.590
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		1.136.589.882	886.024.891
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16	(274.282.911)	(251.189.301)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(92.934.345)	(37.743.152)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(107.560.211)	(30.660.690)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	14.625.866	(7.082.462)
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(35.382)	2.115.233
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		1.765.597	11.779.811
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(1.800.979)	(9.664.578)
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		29.376.629	31.381.014
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		41.490.505	47.552.501
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		40.537.472	48.013.233
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		953.033	(460.732)
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(803.445.381)</b>	<b>(656.560.966)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(537.993.020)	(446.397.926)
1.1-Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(543.692.609)	(453.547.775)
1.1.1-Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(651.632.962)	(607.153.434)
1.1.2-Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	17.16	107.940.353	153.605.659
1.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	29	5.699.589	7.149.849
1.2.1-Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		6.687.886	43.742.708
1.2.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(988.297)	(36.592.859)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.864.295)	(3.869.264)
4-Faaliyet Giderleri (-)	32	(260.588.066)	(206.293.776)
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>36.758.997</b>	<b>21.580.220</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>967.362</b>	<b>1.173.347</b>
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		111.704	195.401
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	111.378	195.070
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		146.733	261.350
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	17.16	(35.355)	(66.280)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		326	331
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		3.502	4.068
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.16	(3.176)	(3.737)
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		663.470	780.396
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		192.188	197.550

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	TL	
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
		01/01/2011-31/12/2011	01/01/2010-31/12/2010
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(745.761)</b>	<b>(974.498)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.793.204)	(2.272.953)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.837.395)	(2.328.695)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.837.395)	(2.328.695)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	<b>29</b>	44.191	55.742
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		39.288	50.839
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	<b>17.16</b>	4.903	4.903
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		579.732	539.428
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		579.732	539.428
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		579.672	871.915
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		579.672	871.915
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	(1)
6- Faaliyet Giderleri (-)	<b>32</b>	(71.048)	(65.860)
7- Yatırım Giderleri (-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(40.913)	(47.027)
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>221.601</b>	<b>198.849</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	TL	
		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 01/01/2011-31/12/2011	Önceki Dönem 01/01/2010-31/12/2010
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>		<b>36.758.997</b>	<b>21.580.220</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>		<b>221.601</b>	<b>198.849</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>36.980.598</b>	<b>21.779.069</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>57.604.191</b>	<b>55.934.782</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	34.293.260	25.708.657
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	2.999.704	18.517.830
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5.692.742	2.339.688
4- Kambiyo Kârları	36	14.312.764	9.069.589
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	20.185
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	264.808	231.806
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		40.913	47.027
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(46.735.121)</b>	<b>(43.253.786)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(29.376.629)	(31.381.014)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(12.264.931)	(7.811.937)
7- Amortisman Giderleri (-)	32	(5.093.561)	(4.060.835)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>	<b>47</b>	<b>(10.165.182)</b>	<b>(25.507.329)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(4.897.220)	(18.178.878)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(191.244)	156.900
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		295.331	337.751
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	(2.101.392)	5.439.936
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47	1.509.992	5.464.047
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(5.575.283)	(18.727.085)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları	47	794.634	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>		<b>32.029.319</b>	<b>1.476.010</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		37.684.486	8.952.736
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(5.655.167)	(7.476.726)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		32.029.319	1.476.010
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b>	<b>306.000.000</b>	-	-	-	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (16.1 no'lu dipnot)	-	-	(865.162)	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararını) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>(865.162)</b>	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)</b>	<b>306.000.000</b>	-	<b>1.734.945.658</b>	<b>128.338.906</b>	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(1.734.945.658)	(128.338.906)	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararını) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>306.000.000</b>	-	-	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.



# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TL

Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/(Zararları)	Toplam
59.802.506	62	4.046.557	1.476.010	319.270	371.644.405
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(865.162)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	132.526	-	132.526
-	-	-	-	-	-
-	-	-	31.896.793	-	31.896.793
-	-	-	-	-	-
-	-	281.704	(1.476.010)	1.194.306	-
59.802.506	62	4.328.261	32.029.319	1.513.576	402.808.562

Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/(Zararları)	Toplam
104.134.439	62	360.637.913	-	34.965.827	2.669.022.805
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
(44.331.933)	-	(360.637.913)	-	(3.250.020)	(2.271.504.430)
-	-	-	-	-	-
-	-	3.250.020	-	-	3.250.020
-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.476.010	-	1.476.010
-	-	-	-	(30.600.000)	(30.600.000)
-	-	796.537	-	(796.537)	-
59.802.506	62	4.046.557	1.476.010	319.270	371.644.405

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# 1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 Hesap Dönemlerine Ait Nakit Akış Tabloları

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	TL		
	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
	Cari Dönem (31/12/2011)	Önceki Dönem (31/12/2010)	
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	1.071.050.834	760.767.510	
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-	
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-	
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(970.463.475)	(726.475.528)	
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-	
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-	
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>	<b>100.587.359</b>	<b>34.291.982</b>	
8. Faiz ödemeleri (-)	-	-	
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	(6.697.819)	(3.138.650)	
10. Diğer nakit girişleri	73.636.752	49.365.557	
11. Diğer nakit çıkışları (-)	(92.344.022)	(63.657.319)	
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	<b>75.182.270</b>	<b>16.861.570</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı	1.604.767	6.184.397	
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	-	(872.855)	
3. Mali varlık iktisabı (-)	(63.141.569)	(15.775.044)	
4. Mali varlıkların satışı	214.430.743	-	
5. Alınan faizler	46.808.432	43.196.999	
6. Alınan temettümler	-	20.185	
7. Diğer nakit girişleri	22.540.722	9.350.979	
8. Diğer nakit çıkışları (-)	(55.667.412)	(46.300.908)	
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	<b>166.575.683</b>	<b>(4.196.247)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı	-	-	
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri	-	-	
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	-	-	
4. Ödenen temettümler (-)	-	(30.600.000)	
5. Diğer nakit girişleri	-	-	
6. Diğer nakit çıkışları (-)	-	-	
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>39</b>	-	<b>(30.600.000)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	-	-	-
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>	<b>14</b>	<b>241.757.953</b>	<b>(17.934.677)</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>274.186.230</b>	<b>292.120.907</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>515.944.183</b>	<b>274.186.230</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 1. Genel Bilgiler

### 1.1 Şirketin adı ve son sahibi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Aksigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") doğrudan ana ortakları, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'dir. Şirket'in hisselerinin %38,02 (31 Aralık 2010: %38,02) İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB") işlem görmektedir (2.14 no'lu dipnot).

H.Ö. Sabancı Holding'in ("Holding") portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerinin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması 18 Şubat 2011 tarihinde imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 25 Nisan 1960 tarihinde, Türkiye'de tescil edilmiş olup, TTK hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü Meclis-i Mebusan Cad. No:67 34427 Fındıklı/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, Türkiye'de başlıca yangın, nakliyat, kaza, ferdi kaza, mühendislik, ziraat ve sağlık olmak üzere elementer ve hayat branşlarında sigortacılık faaliyeti yürütmektedir. Şirket'in ticari merkezi İstanbul'da olup bir genel müdürlük ve İstanbul 1., 2., 3., Adana, Ankara, Bursa, Ege, Karadeniz ve Akdeniz olmak üzere dokuz bölge müdürlüğü, Denizli ve Trabzon olmak üzere 2 bölge temsilciliği bulunmaktadır.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Üst Düzey Yönetici	10	10
Müdür ve Müdür Yardımcısı	82	79
Yönetici/Uzman/Yetkili	527	497
<b>Toplam</b>	<b>619</b>	<b>586</b>

### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 3.718.326 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 2.983.980 TL).

### 1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı"), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Aksigorta A.Ş.) içermekte olup Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgiden önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait finansal tablolar 14 Mart 2012 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Uğur Gülen, Genel Müdür Yardımcısı Erkan Şahinler, Muhasebe Müdürü Gülnur Tüccar ve yasal denetçiler tarafından imzalanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecektir.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

##### Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelere göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Bu kapsamda, bahse konu Yönetmeliğin 4. maddesinin 2. fıkrasına ilişkin 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusunda:

TMSK'nın "Sigorta Sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standartı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4 bu aşamada uygulanmayacaktır. Ancak gerekli görülmesi halinde sigorta sözleşmeleri ile ilgili açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar önümüzdeki dönemlerde Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğ ile belirlenecektir hükmü bulunmaktadır. Söz konusu duyuruya istinaden ekli finansal tablolarda TFRS 4 uygulanmamıştır.

31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ uyarınca, Şirket 2009 yılında, konsolide finansal tablo düzenlemekle beraber, Şirket'in konsolidasyon kapsamındaki ortak yönetime tabi ortaklığı 14 Ocak 2010 tarihinde kısmi bölünme yoluyla ayrıldığı için 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in konsolidasyona tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

#### a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2011 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünden yeniden sınıflandırılmıştır.

## c. Teknik Karşılıklar

### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (20 no'lu dipnot).

### Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

### Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmamış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarının cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmesi için, 31 Aralık 2010 itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan yöntemle yeniden hesaplanarak devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu edilen açılış muallak hasar karşılığı belirlenmiş olup; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 3 Haziran 2011 tarih ve 2011/10 no'lu Sektör Duyurusu uyarınca, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında, beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan ve yeni yöntemle göre hesaplanan ilave cari dönem muallak tazminat karşılığı ile açılış muallak hasar karşılığındaki ilave tutarının %100'ü dikkate alınmıştır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarların pay ve paydadan indirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda geçmiş yıl primlerine ilişkin tutarlar, cari dönemde yapılacak aktarım esaslarına göre hesaplanmış ve ilgili branşlardaki devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan açılış kazanılmamış primler karşılığı yeniden belirlenmiştir. Hesaplama yapılırken zorunlu trafik sigortası poliçeleri için öngörülen ve 2011/17 sayılı Genelge ekinde duyurulan maktu tutarlar 31 Aralık 2010 ve öncesi tarihlerde düzenlenen poliçeler için yıllık %8 oranı ile iskonto edilmiştir. Ayrıca, 1 Ocak - 25 Şubat 2011 tarihleri arasında üretilen poliçeler için 2011/17 sayılı Genelge'nin ekinde bildirilen tutarlar kullanılarak belirlenen tutarlar devam eden riskler karşılığı hesaplamasında SGK'ye aktarılan primlere ilave edilmiştir. Diğer taraftan, hesaplama konu olan ödenen hasar tutarları ile devreden ve dönem sonu muallak hasar ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarları, Kanun kapsamındaki tedavi giderleri ve bu giderlerinin etkilerinden arındırılmış şekilde dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 316.051 TL (31 Aralık 2010: 280.668 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır (20 no'lu dipnot).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu gelirleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar ile bu yöntemle göre belirlenmiş tutarın yeterliliğinin test edilebilmesi için yapılan hesaplama sonucu bulunan tutardan yüksek olanı ile arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilmeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar Zorunlu Trafik branşında ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistikî yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılmaktadır. Söz konusu test için yapılan hesaplama ile bulunacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin hesaplanması sırasında, bu bedellerle ilgili olarak son 5 yılda, bu tarihten önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatlardan rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlar ile söz konusu dönemlere ilişkin prim gelirleri dikkate alınır. Söz konusu hesaplama sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı ile AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve daha yüksek karşılık öngören yöntemin sonuçları her bir branş için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar olarak dikkate alınır. Bu çerçevede Şirket, söz konusu kıyaslamayı yapmış ve bunun sonucunda her bir branş için AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için yapılan hesaplama sonucu belirlenen tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak tespit etmiştir.

2.15 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlarla ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2011 itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılması gerekmektedir.

Ancak Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarına ilişkin hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin verileri sistemsel olarak ayırtmamıştır. 13 Şubat 2012 tarih ve 2012/1 no'lu "Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge"yle ("2012/1 no'lu Genelge") göre, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin verilerin sistemsel ayırımının yapılamaması durumunda, öncelikle ödenen tedavi tazminatlarda ayırtma yapabilen, fakat muallak tazminatlarda bu ayırtmayı yapamayan şirketlerin, ödenen tazminatlardaki gerçekleşen oranları muallak tazminatlar için de kullanabilmesi; ödenen tazminatlarda da söz konusu ayırtmayı yapamayan şirketlerin ise 2008 yılının Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarına ait verileri kullanarak gerçekleşen tazminatların içindeki tedavi payını hesaplayıp, tüm gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplamalarında bulunan bu oran çerçevesinde indirim yapılabilmesi mümkün kılınmıştır.

Bu kapsamda Şirket, 2008 yılının Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarına ait ödenen hasar dosyalarından Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin verileri ayırtmış ve bu ayırtma sonucunda zorunlu trafik branşı için hesapladığı %2 tedavi tazminatı oranını kullanarak gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığında yapılacak indirim tutarını tespit etmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarında, bu tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken, 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı, 2012 yılında ise söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2010: %80) dikkate alarak, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 33.405.711 TL (31 Aralık 2010: 44.828.279 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde %100 oranını kullansaydı, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı 11.207.070 TL daha fazla olacaktı.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kasko ve zorunlu trafik branşlarında son 3 yılda, diğer branşlarda son 2 yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Beş yıllık gerçekleşen verisi bulunmadığı için Şirket, kazanma oranı %15'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla ortalama reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 8.805.614 TL'dir (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	Kazanma Oranı (%)
3.Şahıs Mali Sorumluluk	15
Elektronik Cihaz	15
Emtea	15
Ferdi Kaza	15
Hırsızlık	15
İşveren Mali Sorumluluk	15
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	15
İnşaat	15
İstihdam	15
Kara Araçları	15
Makine Kırılması	15
Mesleki Sorumluluk	15
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	15
Sağlık	15
Tekne	11
Zorunlu Trafik	15
Yangın	15
Zorunlu Deprem	15
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	6

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2011 tarihinde branşlar itibarıyla kullanılan Test IBNR ve 31 Aralık 2010 tarihinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
		IBNR		AZMM	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşılık (%80)	Net İlave Karşılık (%80)
Yangın ve Doğal Afetler <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	3.361.078	922.438	(3.952.538)	(1.081.285)
Nakliyat	Munich Zinciri	1.250.837	453.606	1.014.800	403.497
Kaza	Munich Zinciri	1.558.181	993.722	2.659.760	1.475.014
Kara Araçları <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	(15.473.307)	(13.937.729)	(10.054.712)	(8.416.328)
Hava Araçları <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	-	-	(14.741)	(2)
Su araçları <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	247.849	31.468	(287.074)	(19.898)
Genel Zararlar	Munich Zinciri	3.850.941	753.531	8.014.360	1.685.629
Kara Araçları Sorumluluk	Munich Zinciri	44.771.676	40.089.638	59.068.253	50.211.352
Hava Araçları Sorumluluk <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	526.929	-	(355.579)	-
Genel Sorumluluk	Munich Zinciri	5.506.037	1.218.792	2.721.358	543.174
Finansal Kayıplar <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	1.171.097	886.123	(2.414.856)	(95.908)
Hukuksal Koruma <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	38.599	34.739	(14.974)	(13.477)
Kredi <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	847.196	-	(25.347)	-
Hastalık/Sağlık	Munich Zinciri	1.913.014	1.873.918	175.279	163.563
Emniyeti suistimal <sup>(*)</sup>	Munich Zinciri	310.501	85.465	(90.566)	(27.052)
<b>Toplam</b>		<b>49.880.628</b>	<b>33.405.711</b>	<b>56.443.423</b>	<b>44.828.279</b>

(\*) 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesabının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutar %50 oranında dikkate alınarak, bulunan tutar muallak hasar karşılığından düşülmüştür.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen Zorunlu Trafik branşında büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olduğu üzere istatistikî yöntemlerle elimine etmiştir. Söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kara Araçları Sorumluluk	87.660	84.246

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlarla ilişkin tedavi giderlerini, ödeme yükümlülüğü kalmadığından AZMM yöntemiyle yapılan muallak tazminat karşılığı hesaplamasından ve bu karşılığın test edilmesi için yapılan hesaplamadan çıkarmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları ve AZMM hesaplaması ile bulunan karşılık tutarının test edilmesi için yapılan hesaplamalar brüt olarak yapılmakta ve her iki hesaplamanın brüt olarak kıyaslanması sonucunda tespit edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak netleştirilmektedir. Bu çerçevede, Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, toplam muallak hasarlar karşılığı reasürans oranını dikkate almıştır.

## Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak dengeleme karşılığından herhangi bir indirimde bulunmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 15.708.383 TL (31 Aralık 2010: 10.844.089 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (20 no'lu dipnot).

## Hayat Kâr Payı ve Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kâr payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanun'a göre Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır (20 no'lu dipnot).

## d. Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Bu çerçevede 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 36.810.327 TL (31 Aralık 2010: 32.342.158 TL), bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 20.919.266 TL'dir (31 Aralık 2010: 20.113.801 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2011					
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	1.302.287	(759.342)	542.945	6.009.383	(4.102.669)	1.906.714
Nakliyat	2.191.969	(1.757.007)	434.962	4.452.005	(3.065.747)	1.386.258
Kaza	251.476	(85.436)	166.040	1.188	(700)	488
Kara Araçları	140.083.697	(16.380.147)	123.703.550	28.408.546	(3.237.896)	25.170.650
Su araçları	2.912	(2.912)	-	98.838	(74.636)	24.202
Genel Zararlar	72.640	(39.067)	33.573	1.829.253	(1.612.672)	216.581
Kara Araçları Sorumluluk	3.342.291	(376.834)	2.965.457	8.912.369	(818.158)	8.094.211
Emniyeti suistimal	26.750	(18.633)	8.117	-	-	-
Hukuksal Koruma	12.196	(1.220)	10.976	-	-	-
Genel Sorumluluk	32.157	(21.955)	10.202	10.954	-	10.954
Finansal Kayıplar	-	-	-	2.690	(2.421)	269
Sağlık	873	-	873	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>147.319.248</b>	<b>(19.442.553)</b>	<b>127.876.695</b>	<b>49.725.226</b>	<b>(12.914.899)</b>	<b>36.810.327</b>

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2010

	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	798.379	(528.054)	270.325	5.971.628	(3.949.681)	2.021.947
Nakliyat	1.667.939	(1.146.335)	521.604	5.765.326	(3.962.372)	1.802.954
Kaza	76.192	(30.250)	45.942	3.819	(1.516)	2.303
Kara Araçları	85.005.532	(10.869.001)	74.136.531	25.867.604	(3.307.492)	22.560.112
Su Araçları	-	-	-	97.812	(92.409)	5.403
Genel Zararlar	127.207	(78.050)	205.257	917.029	(562.659)	354.370
Kara Araçları Sorumluluk	2.609.859	(410.000)	2.199.859	6.637.856	(1.042.787)	5.595.069
Genel Sorumluluk	4.395	(3.248)	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>90.289.503</b>	<b>(13.064.939)</b>	<b>77.379.518</b>	<b>45.261.074</b>	<b>(12.918.916)</b>	<b>32.342.158</b>

## e. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

## f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket Vergi Usul Kanunu'nun 323. Maddesine ve TMS 39 Değer Düşüklüğü Prensipleri'ne uygun olarak şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen idari ve kanuni takipteki alacaklar için 17.788.654 TL (31 Aralık 2010: 17.948.102 TL), "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen kanuni takibe düşmemiş gecikmiş alacaklar için 2.883.354 TL (31 Aralık 2010: 3.283.354 TL) karşılık ayrılmıştır. Ayrıca, "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" hesabında takip edilen dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için 20.919.266 TL (31 Aralık 2010: 20.113.801 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

## g. Alacak ve Borç Reeskont Karşılığı

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar ve borçlar finansal tablolarda kayıtlı değerleri ile yer almaktadır. TFRS 4 geçerli olmadığı için bu alacak ve borçlar TMS 39 çerçevesinde itfa edilmiş olup, maliyet değerleri ile ölçülmektedirler.

## h. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

## i. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir (46 no'lu dipnot).

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## j. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile ilgili teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23.2 no'lu dipnot).

## k. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

## l. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Gelir vergisi gideri, kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

### Kurumlar vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2011 yılı için %20'dir (2010: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmaması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2011 ve 2010 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

## Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket’in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır (35 no’lu dipnot).

## **2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları**

“2.1.1, Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” dipnotunda muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

## **2.1.3 Kullanılan para birimi**

Finansal tablolar, fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

## **2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi**

Finansal tablolarda sunulan tutarlar TL olarak gösterilmiştir.

## **2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)**

Finansal tablolar, finansal araçların değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

*Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:*

1 Ocak 2011 tarihinde başlayan yıllık dönemler ve yine 1 Ocak 2011 tarihinde başlayan yıla ait ara dönemler için geçerli olan ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Şubat 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi", (1 Temmuz 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "UFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Temmuz 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 24 (revize), "İlişkili Taraf Açıklamaları", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 14 (değişiklik), "Asgari Fonlama Gerekliliğinin Peşin Ödenmesi", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- 2010 Yıllık Geliştirme Projesi kapsamındaki standartlar 1 Ocak 2011 tarihinden sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Söz konusu proje, aşağıdaki 6 standart ve 1 yorumdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1, "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması",
- TFRS 3, "İşletme Birleşmeleri",
- TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar",
- TMS 1, "Finansal Tabloların Sunumu",
- TMS 27, "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar",
- TMS 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama",
- TFRYK 13, "Müşteri Sadakat Programları".

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standart, değişiklik ve yorumlar:

- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 12 (değişiklik), "Gelir Vergileri", (1 Ocak 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu", (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9, "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, "Konsolide Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, "Ortak Düzenlemeler", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, "Diğer İşletmelerdeki Paylar ile İlgili Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, "Makul Değer Ölçümü", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), "Bireysel Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), "İştirakler ve İş Ortaklıkları", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplanmasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") çerçevesinde 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek düzenlemeler:

- 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplarında negatif sonuç veren branşlarda %50 oranında dikkate alınan tutarlar, 1 Ocak 2012 tarihinden sonra yapılan hesaplamalarda %100 oranında dikkate alınacaktır.
- 1 Ocak 2012 tarihinden sonra yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler de dikkate alınacaktır.

Yukarıdaki Standart ve Yorumlar ile 2011/23 sayılı Genelge'nin uygulanması ile getirilen değişikliklerin Şirket'in müteakip dönemlerdeki finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket, 14 Ocak 2010 tarihinde ortak yönetime tabi ortaklığı AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'yi kısmi bölünme yoluyla elden çıkarmış olup, 31 Aralık 2011 itibarıyla "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin karar almaya yetkili merciiine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Faaliyet bölümleri raporlaması detayları 5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.4 Durdurulan Faaliyetler

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla durdurulan veya elden çıkarılacak faaliyetleri bulunmamaktadır.

## 2.5 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.6 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve kârlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik Ömrü
Binalar	50 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar ve tesisatlar	10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

## 2.7 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup, maliyet değerinden birikmiş amortisman ve varsa birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarlar ile gösterilmektedirler. Kabul gören kriterlere uyması durumunda bilançoda yer alan tutara, var olan yatırım amaçlı gayrimenkulün herhangi bir kısmını değiştirmenin maliyeti dahil edilir. Söz konusu tutara, yatırım amaçlı gayrimenkullere yapılan günlük bakımlar dahil değildir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortismanında doğrusal amortisman yöntemi kullanılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi, binalarda 50 yıldır, araziler amortisman tabi değildir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağı belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kâr/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Transferler, yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanımında bir değişiklik olduğunda yapılır. Gerçeğe uygun değer esasına göre izlenen yatırım amaçlı gayrimenkulden, sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul sınıfına yapılan bir transferde, transfer sonrasında yapılan muhasebeleştirme işlemindeki tahmini maliyeti, anılan gayrimenkulün kullanım şeklindeki değişikliğin gerçekleştiği tarihteki gerçeğe uygun değeridir. Sahibi tarafından kullanılan bir gayrimenkulün, gerçeğe uygun değer esasına göre gösterilecek yatırım amaçlı bir gayrimenkule dönüşmesi durumunda, işletme, kullandığı değişikliğin gerçekleştiği tarihe kadar "Maddi Duran Varlıklar"a uygulanan muhasebe politikasını uygular.

Faaliyet kiralaması çerçevesinde kiralanmış gayrimenkuller, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sınıflandırılmıştır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

### Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (1-10 yıl) amortismanına tabi tutulur.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir. Duran varlık olarak değerlendirilen bilgisayar yazılım geliştirme maliyetleri, faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulurlar (3 yılı geçmemek kaydıyla).

## 2.9 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırdığı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

### Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yeralan varlıklar, bilançoda cari varlıklar hesap kalemleri altında sınıflandırılırlar.



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar", "Alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr/zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez.

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

## Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar

Bu varlıklar satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar rayiç değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Rayiç değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

## Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

## İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özkaynak kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayiç olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

## **2.10 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı ifta edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

## 2.11 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 2.12 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

## 2.13 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır (14 no'lu dipnot).

## 2.14 Sermaye

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 306.000.000 TL (31 Aralık 2010: 306.000.000 TL) olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) Kr değerindeki 30.600.000.000 paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
	%	TL	%	TL
H.Ömer Sabancı Holding A.Ş.	33,11	101.322.754	61,98	189.658.800
Ageas Insurance International NV	33,11	101.322.754	-	-
Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	33,78	103.354.492	38,02	116.341.200
	<b>100,00</b>	<b>306.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>306.000.000</b>

18 Şubat 2011 tarihinde H.Ö. Sabancı Holding'in portföyünde yer alan 189.658.802 TL nominal değerli 18.965.880.200 adet Aksigorta A.Ş.'ye ait hisse senetlerin %50'sinin satışına ilişkin Ageas Insurance International N.V. ile hisse devir anlaşması imzalanmıştır. 29 Temmuz 2011 tarihinde Holding portföyünde bulunan hisselerin %50'sine tekabül eden 9.482.940.100 adet Aksigorta A.Ş. hisse senetleri, düzeltmeler hariç olmak üzere 220.029.000 USD bedel ile Ageas Insurance International N.V.'ye devredilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket ana ortakları 31 Aralık 2011 tarihine kadar, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören Aksigorta A.Ş. hisselerinden 1.298.670.800 adet satın alarak Şirket'teki pay oranlarını eşit oranda arttırmışlardır.

Şirket, 2499 sayılı kanun hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Haziran 2000 tarih ve 67/1039 sayılı izni ile bu sisteme geçmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 500.000.000 TL'dir (31 Aralık 2010: 500.000.000 TL).

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

### Sigorta Sözleşmeleri:

Gelecekteki belirli bir, kesin olmayan olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri yapmaktadır.

Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklı bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

### Yatırım Sözleşmeleri:

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılmaması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı aşkın hasar, eksedan ve bölüştürmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaları çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in yangın, nakliyat, mühendislik ve diğer kaza branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Yangın, nakliyat, mühendislik branşlarında ise ayrıca aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu aşkın hasar anlaşmaları, anlaşmanın yürürlükte olduğu dönemde oluşan hasarları kapsamakta, reasürans anlaşmasının sona ermesinden sonra oluşan hasarlar ile ilgili reasürörün sorumluluğu sona ermektedir. Mesleki sorumluluk, üçüncü şahıs sorumluluk, elektronik cihaz, makine kırılması, otobüs zorunlu koltuk, sağlık ve ferdi kaza branşlarında belli bir devir oranına sahip bölüştürmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği run-off anlaşmalarıdır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüştürmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Bu branşlarda katastrofik aşkın hasar reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için de koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

### Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (19 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 11.113.969 TL (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır) (24 no'lu dipnot) tutarında prim ve bu tutar üzerinden 6.303.656 TL (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır) (20 no'lu dipnot) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmış ve sırasıyla "Devredilen primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığında değişim reasürans payı" hesapları altında muhasebeleştirilmiştir (19 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

## 2.16 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 2.17 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 2.18 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 2.19 Vergiler

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2011 ve 2010 yıllarında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2011 ve 2010 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1 - 25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 - 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Ancak yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından şirketlerin üretim faaliyetiyle doğrudan ilgili olanların %40'ı vergilendirilebilir kazançtan düşülebilir. Yararlanılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

## **2.20 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

## **2.21 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

## **2.22 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi**

### Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıkarıldıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Destek hizmetlerine ilişkin ödenen tutarların gelecek dönemlere isabet eden kısmı 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca ertelenmiştir.

### Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlendirilmelerini kapsar.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

### 2.23 Finansal Kiralama - kiracı durumunda şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında finansman giderlerinin aktifleştirilen kısmı haricindeki bölümü gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler (kiralayandan kira işleminin gerçekleşebilmesi için alınan veya alınacak olan teşvikler de kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir), kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

### 2.24 Kâr Payı Dağıtım

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen kârların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kâr dağıtım zorunluluğu getirilmemesine, bu kapsamda, kâr dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### 4.1 Sigorta Riski

#### 4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirketin katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Şirket, merkezi risk değerlendirme politikası benimsemiştir. Bu politika belirlenmiş faaliyet konuları ve limitleri çerçevesince, uygulanmaktadır. Prensipten risk değerlendirme sürecinde, oluşabilecek hasarların olasılığı, geçmiş hasar deneyimleri, benzer risklerin karşılaştırılması, üretim süreci içerisindeki süreç riskleri yöntemleriyle belirlenmektedir. Sigorta konusu riskin konumu, coğrafi bölgesi, faaliyet konusu, yangın ve hırsızlık önlemleri risk değerlendirmesinde alınan temel kriterlerdir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**4.1.2 Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki);**

## 4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket sigorta riskini poliçe üretim stratejisi, reasürans anlaşmaları ve etkin tasfiye ve ödeme işlemleri yardımı ile yönetmektedir.

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin en etkin şekilde yapılması üzerine kurulmuş olup üstlenilen riskin türüne, büyüklüğüne, endüstri ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır.

Reasürans anlaşmaları; hasar fazlası, kotpar, eksedan ve katastrofik teminat (kuvertür) içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapabilmektedir.

**4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları**

Şirket, genel olarak, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, kara taşıtları, hava araçları, su araçları, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, finansal kayıplar, hukuksal koruma, hastalık/sağlık ve hayat branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Toplam Hasar Yükümlülüğü	31 Aralık 2011 <sup>(*)</sup>			31 Aralık 2010 <sup>(**)</sup>		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Yangın ve Doğal Afetler	29.413.275	(21.129.185)	8.284.090	26.159.445	(19.165.495)	6.993.950
Nakliyat	10.181.490	(6.488.775)	3.692.715	7.280.474	(4.385.262)	2.895.212
Kaza	3.770.624	(1.412.661)	2.357.963	5.282.774	(2.353.094)	2.929.680
Kara Araçları	60.230.197	(6.990.312)	53.239.885	45.940.281	(7.212.639)	38.727.642
Hava Araçları	1	-	1	22.112	(22.112)	-
Su Araçları	1.179.481	(1.026.113)	153.368	2.231.326	(2.083.001)	148.325
Genel Zararlar	23.754.362	(18.310.114)	5.444.248	26.973.653	(21.300.306)	5.673.347
Kara Araçları Sorumluluk	116.543.707	(13.450.068)	103.093.639	141.792.756	(22.261.466)	119.531.290
Hava Araçları Sorumluluk	2.044.451	(2.044.451)	-	533.369	(533.369)	-
Genel Sorumluluk	19.407.763	(15.084.725)	4.323.038	15.916.740	(12.713.544)	3.203.196
Finansal Kayıplar	4.251.380	(1.037.822)	3.213.558	3.622.285	(3.478.422)	143.863
Hukuksal Koruma	94.301	(9.430)	84.871	22.461	(2.246)	20.215
Kredi	847.196	(847.196)	-	(25.244)	25.244	-
Hastalık/Sağlık	19.328.940	(395.027)	18.933.913	22.536.138	(1.506.324)	21.029.814
Emniyeti Suistimal	689.365	(499.619)	189.746	135.849	(95.271)	40.578
Hayat	3.733.469	(3.149)	3.730.320	3.779.414	(4.903)	3.774.511
<b>Toplam</b>	<b>295.470.002</b>	<b>(88.728.647)</b>	<b>206.741.355</b>	<b>302.203.833</b>	<b>(97.092.210)</b>	<b>205.111.623</b>

(\*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve Test IBNR yöntemine göre hesaplanan ek karşılığı içermektedir.

(\*\*) Toplam hasar yükümlülüğü, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış olan muallak tazminat karşılığını ve AZMM yöntemine göre hesaplanan ek karşılığı içermektedir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı:

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(13.096.491)	241.855.905	(72.250.581)	169.605.324	241.980.996	(85.472.163)	156.508.833
Hasar Karşılıkları <sup>(*)</sup>	11.422.568	49.880.628	(16.474.917)	33.405.711	56.443.423	(11.615.144)	44.828.279
Clean-cut Etkisi <sup>(**)</sup>	7.373.513	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	5.699.590	291.736.533	(88.725.498)	203.011.035	298.424.419	(97.087.307)	201.337.112
Hayat	44.191	3.733.469	(3.149)	3.730.320	3.779.414	(4.903)	3.774.511
<b>Genel Toplam</b>	<b>5.743.781</b>	<b>295.470.002</b>	<b>(88.728.647)</b>	<b>206.741.355</b>	<b>302.203.833</b>	<b>(97.092.210)</b>	<b>205.111.623</b>

	31 Aralık 2010				31 Aralık 2009		
	Cari Dönem Etkisi (Net)	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Ödenmemiş Hasarlar	(18.543.466)	241.980.996	(85.472.163)	156.508.833	262.385.286	(124.419.919)	137.965.367
Hasar Karşılıkları <sup>(*)</sup>	10.291.553	56.443.423	(11.615.144)	44.828.279	61.193.165	(6.073.333)	55.119.832
Geri Kazanılabilir Tutarlar <sup>(***)</sup>	14.032.833	-	-	-	-	-	-
Clean-cut Etkisi <sup>(**)</sup>	1.368.929	-	-	-	-	-	-
Hayat Dışı Toplam	7.149.849	298.424.419	(97.087.307)	201.337.112	323.578.451	(130.493.252)	193.085.199
Hayat	55.742	3.779.414	(4.903)	3.774.511	3.830.253	-	3.830.253
<b>Genel Toplam</b>	<b>7.205.591</b>	<b>302.203.833</b>	<b>(97.092.210)</b>	<b>205.111.623</b>	<b>327.408.704</b>	<b>(130.493.252)</b>	<b>196.915.452</b>

(\*) Hasar Karşılıkları, bilanço tarihinde toplam muallak tazminat karşılığında yer alan, ödenmemiş hasarlar haricinde ayrılmış olan tüm ek karşılıkları içermektedir.

(\*\*) Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2010 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2011 yılında yapılmıştır. 2011 yılında portföy girişlerinin etkisi, cari dönem Devreden Muallak Hasarlar Karşılığı Reasürör Payı ve Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

(\*\*\*) Geri Kazanılabilir Tutarlar 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge uyarınca 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılıklarından düşülerek kayıtlara alınmış olan tahmini rücu ve sovtaj gelirlerinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü	Brüt Toplam Hasar Yükümlülüğü	Toplam Hasar Yükümlülüğü Reasürör Payı	Net Toplam Hasar Yükümlülüğü
Dönem Başı - 1 Ocak	241.980.996	(85.472.163)	156.508.833	262.385.286	(124.419.919)	137.965.367
Dönem içi Açılan	653.345.266	(94.718.771)	558.626.495	600.644.147	(125.089.040)	475.555.107
Cari Dönemden Ödenen (-)	(465.048.507)	76.816.797	(388.231.710)	(432.086.620)	109.314.955	(322.771.665)
Geçmiş Dönemden Ödenen (-)	(188.421.850)	31.123.556	(157.298.294)	(175.066.814)	44.290.704	(130.776.110)
<b>Dönem Sonu Rapor Edilen Hasarlar</b>	<b>241.855.905</b>	<b>(72.250.581)</b>	<b>169.605.324</b>	<b>255.875.999</b>	<b>(95.903.301)</b>	<b>159.972.698</b>



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

## 4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (hasarların gelişim süreci)

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Hasarın oluştuğu dönem	1 Ocak 2005-31 Aralık 2005	1 Ocak 2006-31 Aralık 2006	1 Ocak 2007-31 Aralık 2007	1 Ocak 2008-31 Aralık 2008	1 Ocak 2009-31 Aralık 2009	1 Ocak 2010-31 Aralık 2010	1 Ocak 2011-31 Aralık 2011	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	582.004.908	67.088.556	69.300.927	61.082.044	59.769.751	40.727.433	14.185.749	894.159.368
1 yıl sonra	1.013.555.872	101.939.985	57.631.617	60.386.803	52.818.885	24.745.724	-	1.311.078.886
2 yıl sonra	828.808.540	106.923.243	55.980.948	52.259.749	27.873.946	-	-	1.071.846.426
3 yıl sonra	1.026.304.101	129.659.614	72.373.133	47.010.891	-	-	-	1.275.347.739
4 yıl sonra	1.208.258.415	198.337.329	103.214.508	-	-	-	-	1.509.810.252
5 yıl sonra	1.119.612.753	89.473.205	-	-	-	-	-	1.209.085.958
6 yıl sonra	1.079.104.099	-	-	-	-	-	-	1.079.104.099
<b>Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar</b>	<b>6.857.648.688</b>	<b>693.421.932</b>	<b>358.501.133</b>	<b>220.739.487</b>	<b>140.462.582</b>	<b>65.473.157</b>	<b>14.185.749</b>	<b>8.350.432.728</b>

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Hasarın oluştuğu dönem	1 Ocak 2004-31 Aralık 2004	1 Ocak 2005-31 Aralık 2005	1 Ocak 2006-31 Aralık 2006	1 Ocak 2007-31 Aralık 2007	1 Ocak 2008-31 Aralık 2008	1 Ocak 2009-31 Aralık 2009	1 Ocak 2010-31 Aralık 2010	Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	414.689.427	30.616.586	39.529.462	44.807.385	34.380.691	26.585.381	15.443.050	606.051.983
1 yıl sonra	552.942.592	64.157.443	69.077.345	62.178.692	62.810.271	24.497.729	-	835.664.072
2 yıl sonra	956.053.973	101.002.015	59.140.925	65.506.828	34.013.571	-	-	1.215.717.312
3 yıl sonra	765.770.012	108.011.472	59.613.148	32.762.230	-	-	-	966.156.862
4 yıl sonra	941.209.212	132.283.665	46.887.307	-	-	-	-	1.120.380.184
5 yıl sonra	1.115.849.060	153.581.336	-	-	-	-	-	1.269.430.395
6 yıl sonra	874.284.455	-	-	-	-	-	-	874.284.455
<b>Toplam Brüt Gerçekleşen Hasar</b>	<b>5.620.798.730</b>	<b>589.652.517</b>	<b>274.248.188</b>	<b>205.255.135</b>	<b>131.204.533</b>	<b>51.083.110</b>	<b>15.443.050</b>	<b>6.887.685.265</b>

## 4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliğin etkisi

Şirket'in oto-kaza branşında clean-cut anlaşmaları mevcut olup, bu anlaşmalara istinaden 2010 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2011 yılında yapılmıştır. 2011 yılında portföy girişlerinin etkisi, önceki dönem Muallak Hasar Reasürör Payı ve Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payını etkilemiştir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 4.2 Finansal Risk

### 4.2.1 Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; grubun gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 285.755.747 TL'dir (31 Aralık 2010: 240.360.823 TL). 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 132.761.200 TL daha fazladır (31 Aralık 2010: 142.127.671 TL).

### 4.2.2 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, finansal varlık ve yükümlükleri ile reasürans varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz oranı riskine, sigorta alacakları sebebiyle de kredi riskine maruz kalmaktadır.

#### Piyasa riski

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa farklarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır.

#### Kur riski

Şirket'in yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin detayı not 12.4'te verilmiştir.

#### Kur riskine duyarlılık

Şirket'in ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığı aşağıda gösterilmektedir. Duyarlılık analizi sadece bilanço tarihindeki yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi	ABD Doları Etkisi	Avro Etkisi
Kâr/zarar artış	1.297.450	677.457	1.464.840	678.157
Kâr/zarar (azalış)	(1.297.450)	(677.457)	(1.464.840)	(678.157)

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Toplam	Kâr ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı/(azalışı)	TL	
+%5	(2.049.607)	(1.766.088)
-%5	2.259.434	1.992.565
Alım satım amaçlı finansal varlık	Kâr üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı/(azalışı)	TL	
+%5	(124.904)	(1.766.088)
-%5	132.558	1.992.565
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Kâr ve kâr yedekleri üzerindeki etkisi	
Piyasa faizi artışı/(azalışı)	TL	
+%5	(1.924.703)	-
-%5	2.126.876	-

## Fiyat riski

Şirket, hisse senedi yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır. Hisse senetleri yatırımları, ticari amaçlardan ziyade stratejik amaçlar için elde tutulmaktadır. Şirket tarafından söz konusu yatırımların faal olarak alım-satımı söz konusu değildir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, diğer tüm değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin %10 oranında fazla/az olması durumunda hisse senedi yatırımları, satılmaya hazır varlıklar olarak sınıflandırılmış olduğu için ve elden çıkarılmadığı ya da değer düşüklüğüne uğramadığı sürece, net kâr/zarar etkilenmeyecektir.

## Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Bu risk, belli bir taraftan olan alacaklar için limitler belirlenmesi ve teminatlandırılması vasıtasıyla yönetilmektedir. Limit ve teminat tutarları ilgili tarafların, mali gücü ve ticari kapasiteleri gibi kriterlerin değerlendirilmesi neticesinde belirlenmektedir. Şirket'in kredi riski, ağırlıklı olarak faaliyetlerini yürüttüğü Türkiye'dedir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminatları ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları 12.1 no'lu notta belirtilmiştir.

## Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Likidite riski tablosu

### 31 Aralık 2011

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	94.050.370	103.552.311	318.361.776	-	-	3.930.212	519.894.669
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	2.239.663	43.734.378	11.474.786	-	130.566	57.579.393
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	6.810.375	1.114.651	-	-	-	7.925.026
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	5.615.562	-	-	-	5.615.562
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	116.715.309	149.761.079	179.103.668	832.307	-	-	446.412.363
İlişkili Taraflardan Alacaklar	48.689	-	52.628	-	-	-	101.317
Diğer Alacaklar	-	6.029.309	-	-	-	-	6.029.309
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	12.735.209	21.682.360	51.367.957	4.932.718	16.927	-	90.735.171
Diğer Cari Varlıklar	190.307	-	3.384.481	-	-	-	3.574.788
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	30.116.653	30.116.653
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	34.175.529	34.175.529
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	8.854.103	8.854.103
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	2.128.644	2.128.644
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>223.739.884</b>	<b>290.075.097</b>	<b>602.735.101</b>	<b>17.239.811</b>	<b>16.927</b>	<b>79.335.707</b>	<b>1.213.142.527</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	95.298.531	-	-	-	95.298.531
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	175.066	-	-	-	175.066
Diğer Borçlar	-	28.596.179	-	9.685.292	-	-	38.281.471
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	134.468.895	199.568.314	239.092.195	34.639.703	74.827	-	607.843.934
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	13.273.694	-	-	-	-	13.273.694
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.009.654	17.415.162	12.139.556	1.165.727	4.000	-	33.734.099
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	3.368.712	15.708.383	-	19.077.095
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.650.075	2.650.075
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	402.808.562	402.808.562
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar</b>	<b>137.478.549</b>	<b>258.853.349</b>	<b>346.705.348</b>	<b>48.859.434</b>	<b>15.787.210</b>	<b>405.458.637</b>	<b>1.213.142.527</b>
Likidite Fazlası/(Açığı)	86.261.335	31.221.748	256.029.753	(31.619.623)	(15.770.283)	(326.122.930)	-

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Likidite riski tablosu

### 31 Aralık 2010

	1 aya kadar	1ay-3 ay	3 ay-1yıl	1yıl-5yıl	5 yıl üzeri	Vadesiz	Toplam
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	74.957.397	198.450.119	-	-	-	2.859.184	276.266.700
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	130.566	130.566
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	15.160.896	205.580.525	-	-	220.741.421
Riski Hayat Poliçesine Ait Finansal Yatırımlar	-	-	7.229.910	-	-	-	7.229.910
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	98.144.760	125.932.625	150.606.520	699.879	-	-	375.383.784
İlişkili Taraplardan Alacaklar	-	-	47.142	-	-	-	47.142
Diğer Alacaklar	-	2.407.895	-	-	-	-	2.407.895
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	9.454.153	16.096.189	38.133.689	3.661.869	12.566	-	67.358.466
Diğer Cari Varlıklar	102.246	-	5.921.984	-	-	-	6.024.230
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	30.116.653	30.116.653
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	35.780.296	35.780.296
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	7.844.050	7.844.050
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	5.780	-	-	5.780
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	4.013.745	4.013.745
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>182.658.556</b>	<b>342.886.828</b>	<b>217.100.141</b>	<b>209.948.053</b>	<b>12.566</b>	<b>80.744.494</b>	<b>1.033.350.638</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	-	60.547.066	-	-	-	60.547.066
İlişkili Taraplara Borçlar	645.118	-	175.066	-	-	-	820.184
Diğer Borçlar	-	12.374.341	-	-	-	-	12.374.341
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	122.454.579	175.121.590	184.698.475	29.097.697	57.145	-	511.429.486
Ödenecek Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	-	15.624.239	-	-	-	-	15.624.239
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	3.079.289	26.674.210	12.420.432	1.192.699	4.093	-	43.370.723
Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	-	-	4.528.117	10.844.089	-	15.372.206
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	2.167.753	2.167.753
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	-	-	235	235
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	371.644.405	371.644.405
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özkaynaklar</b>	<b>126.178.986</b>	<b>229.794.380</b>	<b>257.841.039</b>	<b>34.818.513</b>	<b>10.905.327</b>	<b>373.812.393</b>	<b>1.033.350.638</b>
Likidite Fazlası/(Açığı)	56.479.570	113.092.448	(40.740.898)	175.129.540	(10.892.761)	(293.067.899)	-

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Finansal Araçlar Kategorileri:

Cari Finansal Varlıklar	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri	Gerçeğe Uygun Değeri
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	57.579.393	57.579.393	130.566	130.566
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	7.925.026	7.925.026	220.741.421	220.741.421
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	5.615.562	5.615.562	7.229.910	7.229.910
Cari Olmayan Finansal Varlıklar				
İştirakler	30.116.653	30.116.653	30.116.653	30.116.653
<b>Toplam Finansal Varlıklar</b>	<b>101.236.634</b>	<b>101.236.634</b>	<b>258.218.550</b>	<b>258.218.550</b>

## Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ve seviye sınıflamaları

	31 Aralık 2011	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	7.925.026	7.925.026	-	-
Borçlanma senetleri	7.925.026	7.925.026	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.579.393	57.579.393	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	130.566	130.566	-	-
Borçlanma senetleri	57.448.827	57.448.827	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	5.615.562	5.615.562	-	-
İştirakler <sup>(*)</sup>	30.116.653	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>101.236.634</b>	<b>71.119.981</b>	-	-
	31 Aralık 2010	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	220.741.421	220.741.421	-	-
Borçlanma senetleri	220.741.421	220.741.421	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	130.566	130.566	-	-
Borsada işlem görmeyen hisse senetleri	130.566	130.566	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	7.229.910	7.229.910	-	-
İştirakler <sup>(*)</sup>	30.116.653	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>258.218.550</b>	<b>228.101.897</b>	-	-

(\*) İştirakler içerisindeki Merter BV şirketinin rayiç bedelinin belirlenmesi ile ilgili çalışmalar henüz tamamlanmadığından maliyet bedeli ile değerlendirilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

## Finansal varlıklar:

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların rayiç değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin ve hisse senetlerinin rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

## Finansal yükümlülükler:

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin rayiç değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

## 5. Bölüm Bilgileri

### 5.1 Faaliyet Bölümlemesi

Şirket'in "Faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii"ye yaptığı faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Raporlanacak alt faaliyet bölümlerinin belirlenmesinde üst yönetime verilen raporların yanı sıra, "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında yer alan sayısal alt sınırlar da dikkate alınmış ve prim üretimi ve teknik kârlılığa göre bölümler ayrı bir faaliyet bölümü olarak değerlendirilmiştir.

Şirket Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Yurtdışındaki faaliyetlerin sonuçlarının finansal tablolar üzerindeki önemliliğinin son derece düşük olmasından dolayı coğrafi bölümlenmeye ilişkin bilgi verilmemiştir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)
<b>TEKNİK GELİR</b>	<b>66.255.406</b>	<b>14.839.529</b>	<b>346.027.689</b>	<b>150.447.454</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	50.563.841	12.422.769	325.948.529	143.505.774
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	57.679.975	12.489.802	367.011.878	165.674.672
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(7.116.134)	(347.702)	(41.063.349)	(21.896.915)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	280.669	-	(271.983)
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	15.691.565	2.416.760	20.079.160	6.941.680
<b>TEKNİK GİDER</b>	<b>(55.421.396)</b>	<b>(6.024.829)</b>	<b>(367.803.639)</b>	<b>(131.152.441)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(21.450.132)	(2.195.398)	(273.104.246)	(94.049.083)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(19.665.955)	(1.392.851)	(262.652.788)	(113.584.851)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(1.784.177)	(802.547)	(10.451.458)	19.535.768
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(3.437.733)	-	(1.266.673)	-
3- Faaliyet Giderleri	(30.533.531)	(3.829.431)	(93.432.720)	(37.103.358)
<b>Net Dönem Kâr/(Zararı)</b>	<b>10.834.010</b>	<b>8.814.700</b>	<b>(21.775.950)</b>	<b>19.295.013</b>
Mali gelir	-	-	-	-
Amortisman gideri	-	-	-	-
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-
Vergi gideri	-	-	-	-
Mali gider	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-

## 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait bölüm sonuçları:

	Yangın	Nakliyat	Kara Araçları (Kasko)	Kara Araçları Sorumluluk (Zorunlu Trafik)
<b>TEKNİK GELİR</b>	<b>62.586.868</b>	<b>12.074.472</b>	<b>260.841.635</b>	<b>136.624.170</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	44.838.155	9.289.412	240.082.486	127.810.914
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	45.405.885	9.571.965	266.831.282	119.316.804
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	(567.730)	(1.885)	(26.748.796)	8.494.110
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	-	(280.668)	-	-
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17.748.713	2.785.060	20.759.149	8.813.256
<b>TEKNİK GİDER</b>	<b>(47.562.808)</b>	<b>(7.263.570)</b>	<b>(249.635.133)</b>	<b>(151.590.850)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(15.090.734)	(3.565.731)	(183.427.146)	(115.359.070)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	(18.109.984)	(3.726.331)	(196.887.175)	(108.291.603)
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	3.019.250	160.600	13.460.029	(7.067.467)
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-) ve Diğer Teknik Giderler	(2.515.609)	-	(1.202.544)	-
3- Faaliyet Giderleri	(29.956.465)	(3.697.839)	(65.005.443)	(36.231.780)
<b>Net Dönem Kâr/(Zararı)</b>	<b>15.024.060</b>	<b>4.810.902</b>	<b>11.206.502</b>	<b>(14.966.680)</b>
Mali gelir	-	-	-	-
Amortisman gideri	-	-	-	-
Karşılık giderleri, net	-	-	-	-
Vergi gideri	-	-	-	-
Mali gider	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

DİĞER KAZA	MÜHENDİSLİK	TARIM	SAĞLIK	HAYAT	DAĞITILMAYAN	TOPLAM
<b>81.418.245</b>	<b>18.128.915</b>	<b>11.729.699</b>	<b>151.357.441</b>	<b>967.362</b>	-	<b>841.171.740</b>
65.623.903	11.985.342	10.948.692	148.338.394	111.704	-	769.448.948
75.651.520	14.283.787	13.337.144	156.178.193	111.378	-	862.418.349
(9.986.142)	(2.298.445)	(2.385.859)	(7.839.799)	326	-	(92.934.019)
(41.475)	-	(2.593)	-	-	-	(35.382)
15.794.342	6.143.573	781.007	3.019.047	855.658	-	71.722.792
<b>(54.866.806)</b>	<b>(15.943.420)</b>	<b>(11.172.050)</b>	<b>(161.060.800)</b>	<b>(745.761)</b>	-	<b>(804.191.142)</b>
(10.360.412)	(8.114.757)	(7.368.384)	(121.350.608)	(1.793.204)	-	(539.786.224)
(7.403.285)	(9.161.652)	(6.384.718)	(123.446.509)	(1.837.395)	-	(545.530.004)
(2.957.127)	1.046.895	(983.666)	2.095.901	44.191	-	5.743.780
(15.542)	(144.347)	-	-	1.118.491	-	(3.745.804)
(44.490.852)	(7.684.316)	(3.803.666)	(39.710.192)	(71.048)	-	(260.659.114)
<b>26.551.439</b>	<b>2.185.495</b>	<b>557.649</b>	<b>(9.703.359)</b>	<b>221.601</b>	-	<b>36.980.598</b>

-	-	-	-	-	57.604.191	57.604.191
-	-	-	-	-	(5.093.561)	(5.093.561)
-	-	-	-	-	(4.897.220)	(4.897.220)
-	-	-	-	-	(5.655.167)	(5.655.167)
-	-	-	-	-	(41.641.560)	(41.641.560)
-	-	-	-	-	(5.267.962)	(5.267.962)
<b>26.551.439</b>	<b>2.185.495</b>	<b>557.649</b>	<b>(9.703.359)</b>	<b>221.601</b>	<b>(4.951.279)</b>	<b>32.029.319</b>

DİĞER KAZA	MÜHENDİSLİK	TARIM	SAĞLIK	HAYAT	DAĞITILMAYAN	TOPLAM
<b>54.837.666</b>	<b>15.004.680</b>	<b>5.424.221</b>	<b>130.747.474</b>	<b>1.173.347</b>	-	<b>679.314.533</b>
36.971.740	8.746.286	4.986.051	126.482.628	195.400	-	599.403.072
42.532.174	12.686.766	5.548.000	132.942.714	195.070	-	635.030.660
(5.636.464)	(3.940.480)	(561.949)	(8.779.957)	330	-	(37.742.821)
76.030	-	-	2.319.871	-	-	2.115.233
17.865.926	6.258.394	438.170	4.264.846	977.947	-	79.911.461
<b>(29.069.054)</b>	<b>(15.573.044)</b>	<b>(5.992.021)</b>	<b>(149.874.482)</b>	<b>(974.502)</b>	-	<b>(657.535.464)</b>
(1.193.372)	(8.499.892)	(3.339.468)	(115.922.513)	(2.272.953)	-	(448.670.879)
(3.835.008)	(8.703.912)	(3.342.082)	(110.651.680)	(2.328.695)	-	(455.876.470)
2.641.636	204.020	2.614	(5.270.833)	55.742	-	7.205.591
(6.898)	(144.209)	-	-	1.364.311	-	(2.504.949)
(27.868.784)	(6.928.943)	(2.652.553)	(33.951.969)	(65.860)	-	(206.359.636)
<b>25.768.612</b>	<b>(568.364)</b>	<b>(567.800)</b>	<b>(19.127.008)</b>	<b>198.845</b>	-	<b>21.779.069</b>

-	-	-	-	-	55.934.782	55.934.782
-	-	-	-	-	(4.060.835)	(4.060.835)
-	-	-	-	-	(18.178.878)	(18.178.878)
-	-	-	-	-	(7.476.726)	(7.476.726)
-	-	-	-	-	(39.192.951)	(39.192.951)
-	-	-	-	-	(7.328.451)	(7.328.451)
<b>25.768.612</b>	<b>(568.364)</b>	<b>(567.800)</b>	<b>(19.127.008)</b>	<b>198.845</b>	<b>(20.303.059)</b>	<b>1.476.010</b>

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 6. Maddi Duran Varlıklar

### 31 Aralık 2011

<u>Maliyet değeri</u>	<u>Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller</u>	<u>Motorlu Taşıtlar</u>	<u>Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar</u>	<u>Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)</u>	<u>Toplam</u>
-					
1 Ocak	38.837.294	49.550	24.040.903	2.348.015	65.275.762
Alımlar	-	-	879.138	66.965	946.103
Çıkışlar	-	(17.500)	(2.424.351)	-	(2.441.851)
31 Aralık	38.837.294	32.050	22.495.690	2.414.980	63.780.014
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
1 Ocak	(10.530.131)	(23.726)	(17.800.470)	(2.033.686)	(30.388.013)
Dönem gideri	(776.586)	(6.410)	(1.359.830)	(105.881)	(2.248.707)
Çıkışlar	-	3.792	2.275.372	-	2.279.164
31 Aralık	(11.306.717)	(26.344)	(16.884.928)	(2.139.567)	(30.357.556)
31 Aralık net defter değeri	27.530.577	5.706	5.610.762	275.413	33.422.458

### 31 Aralık 2010

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller</u>	<u>Motorlu Taşıtlar</u>	<u>Demirbaş ve Tesisatlar ile Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar</u>	<u>Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	38.585.311	32.050	23.420.621	2.346.367	64.384.349
Alımlar	251.983	17.500	620.282	1.648	891.413
31 Aralık	38.837.294	49.550	24.040.903	2.348.015	65.275.762
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
1 Ocak	(9.753.549)	(14.983)	(16.396.115)	(1.821.291)	(27.985.938)
Dönem gideri	(776.582)	(8.743)	(1.404.355)	(212.395)	(2.402.075)
31 Aralık	(10.530.131)	(23.726)	(17.800.470)	(2.033.686)	(30.388.013)
31 Aralık net defter değeri	28.307.163	25.824	6.240.433	314.329	34.887.749

Dönem içinde muhasebeleştirilen maddi duran varlıklara ilişkin ilave değer düşüklüğü kaybı bulunmamaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

### 31 Aralık 2011

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Arazi ve Arsalar</u>	<u>Binalar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	286.578	754.899	1.041.477
Çıkışlar	-	(187.288)	(187.288)
31 Aralık	286.578	567.611	854.189
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>			
1 Ocak	-	(148.930)	(148.930)
Dönem gideri	-	(16.178)	(16.178)
Çıkışlar	-	63.990	63.990
31 Aralık	-	(101.118)	(101.118)
31 Aralık net defter değeri	286.578	466.493	753.071

### 31 Aralık 2010

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Arazi ve Arsalar</u>	<u>Binalar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak	5.816.175	1.717.810	7.533.985
Çıkışlar	(5.529.597)	(962.911)	(6.492.508)
31 Aralık	286.578	754.899	1.041.477
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>			
1 Ocak	-	(426.271)	(426.271)
Dönem gideri	-	(12.367)	(12.367)
Çıkışlar	-	289.708	289.708
31 Aralık	-	(148.930)	(148.930)
31 Aralık net defter değeri	286.578	605.969	892.547

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerindeki yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değeri, Şirket ile ilişkisi olmayan bağımsız bir gayrimenkul değerlendirme şirketi tarafından gerçekleştirilen değerlemeye göre belirlenmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bir bağımsız gayrimenkul değerlendirme şirketi olup söz konusu yerlerdeki taşınmazların değerlendirilmesi konusunda uygun nitelik ve deneyime sahiptir. Uluslararası Değerleme Standartları'na uygun olan değerlendirme, benzer gayrimenkuller ile ilgili piyasa işlem fiyatlarının referans alınmasıyla tespit edilmiştir. Ancak Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değerlerini finansal tablolarına yansıtılmamaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

### 31 Aralık 2011

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Haklar</u>
1 Ocak	11.756.263
Alımlar	3.838.729
31 Aralık	15.594.992
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>	
1 Ocak	(3.912.213)
Dönem gideri	(2.828.676)
31 Aralık	(6.740.889)
31 Aralık net defter değeri	8.854.103

### 31 Aralık 2010

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Haklar</u>
1 Ocak	10.196.503
Alımlar	1.559.760
31 Aralık	11.756.263
<u>Birikmiş İtfa Payları</u>	
1 Ocak	(2.265.820)
Dönem gideri	(1.646.393)
31 Aralık	(3.912.213)
31 Aralık net defter değeri	7.844.050

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, maddi olmayan duran varlıklar için muhasebeleştiği değer düşüklüğü zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

Şirket'in finansal tablolarında şerefiye tutarı bulunmamaktadır.

## 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in önemli derecede etkiye bulunduğu, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin dışında kalan işletmelerdir. Önemli derecede etkinlik, bir işletmenin finansal ve operasyonel politikalarına ilişkin kararlarına münferiden veya müştereken kontrol yetkisi olmaksızın katılma gücünün olmasıdır. Şirket'in Merter BV'de 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 30.116.653 TL tutarında (31 Aralık 2010: 30.116.653 TL) %25 oranında iştiraki bulunmaktadır. Şirket'in bu iştirakin yönetiminde bir etkisi bulunmamakta ve iştirak sonucu bir alışveriş merkezi ve ofis binasına sahip olan şirketlerdeki nihai iştirak oranı her bir şirket için %12,5'tir. Bu yatırım maliyet bedeli üzerinden taşınmaktadır.

## 10. Reasürans Varlıkları

Şirket'in reasürans varlıkları ile ilgili bakiyeleri not 17.16' da verilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 11. Finansal Varlıklar

### 11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	57.579.393	130.566
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	7.925.026	220.741.421
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	5.615.562	7.229.910
<b>Toplam</b>	<b>71.119.981</b>	<b>228.101.897</b>

#### Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
	TL	TL	TL	TL	TL	TL
Devlet Tahvili	56.538.854	57.448.827	57.448.827	-	-	-
Hisse Senetleri (Borsaya kote olmayan) Net	130.566	-	130.566	130.566	-	130.566
<b>Toplam</b>	<b>56.669.420</b>	<b>57.448.827</b>	<b>57.579.393</b>	<b>130.566</b>	<b>-</b>	<b>130.566</b>

#### Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Yatırımlar

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
	TL	TL	TL	TL	TL	TL
Devlet Tahvili	5.206.276	5.615.562	5.615.562	6.935.943	7.229.910	7.229.910

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış olan hisse senetlerinin dökümü aşağıdaki gibidir:

## 31 Aralık 2011

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	130.566	-	130.566
Borsaya Kote Olmayanlar		130.566	-	130.566
<b>Toplam</b>		<b>130.566</b>	<b>-</b>	<b>130.566</b>

## 31 Aralık 2010

Hisse Senetleri	Pay Oranı %	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Tarsim Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	4,35	130.566	-	130.566
Borsaya Kote Olmayanlar		130.566	-	130.566
<b>Toplam</b>		<b>130.566</b>	<b>-</b>	<b>130.566</b>

Alım satım amaçlı finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış menkul değerler aşağıda belirtilmiştir:

## 31 Aralık 2011

	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	7.722.550	7.925.026	7.925.026
<b>Toplam</b>	<b>7.722.550</b>	<b>7.925.026</b>	<b>7.925.026</b>

## 31 Aralık 2010

	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	218.053.824	220.741.421	220.741.421
<b>Toplam</b>	<b>218.053.824</b>	<b>220.741.421</b>	<b>220.741.421</b>

### 11.2 Dönem içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

### 11.3 Dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi**

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, borsa rayiçleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

Finansal duran varlıklar borsaya kote olmayan varlıklardan oluşmakta olup maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

Borsaya Kote Olmayanlar	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer	Pay Oranı	Maliyet Bedeli	Kayıtlı Değer
	%	TL	TL	%	TL	TL
Merter BV	25	30.116.653	30.116.653	25	30.116.653	30.116.653

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/(azalışları)**

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	(865.162)	-	1.734.945.658

Değer artışları ve azalışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

**11.7 Finansal Araçlar**

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler 4.1 numaralı dipnotta verilmiştir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıklar yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

**11.8 Finansal Araçlar**

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi araçları uygulamamaktadır.

**11.9 Kur Değişiminin Etkileri**

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirmektedir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 12. Borçlar ve Alacaklar

### 12.1 Şirket'in alacaklarının detayı

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	443.786.697	372.922.655
Sigortalılardan alacaklar	4.382	9.194
Acentelerden alacaklar	380.366.064	321.655.019
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	49.622.518	40.697.169
Rücu alacakları (2.1.1 no'lu dipnot)	36.810.327	32.342.158
Rücu alacakları karşılığı (-) (2.1.1 no'lu dipnot)	(20.919.266)	(20.113.801)
Diğer alacaklar	144.133	170.627
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu (-)	(2.241.461)	(1.837.711)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)	(2.883.354)	(3.283.354)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	44.185.986	43.775.432
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(38.707.920)	(38.061.903)
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	30.954	30.954
<b>Toplam</b>	<b>446.412.363</b>	<b>375.383.784</b>

Şirketin sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
0-60 gün	11.611.959	8.264.269
61-90 gün	1.074.134	1.465.607
90 gün üzeri	3.258.264	5.954.501
Vadesi gelmemiş alacaklar	427.842.340	357.238.278
<b>Toplam</b>	<b>443.786.697</b>	<b>372.922.655</b>

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur:

Teminat Türü	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar	Standart Alacaklar	Şüpheli Alacaklar
Teminat Mektubu	35.775.792	-	32.032.497	-
Gayrimenkul İpoteği	73.654.108	6.871.797	77.136.853	7.386.197
Devlet Tahvili ve Hisse Senedi	84.090	-	79.090	-
Diğer	664.518	-	743.540	-
<b>Toplam</b>	<b>110.178.508</b>	<b>6.871.797</b>	<b>109.991.980</b>	<b>7.386.197</b>



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, tahsili şüpheli hale gelmiş alacakları için teminatsız tutarın %100'ü oranında karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in şüpheli ticari alacaklar karşılığına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	(38.061.903)	(35.146.519)
Dönem gideri	(8.651.890)	(10.137.215)
Tahsilatlar	8.005.873	7.221.831
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(38.707.920)</b>	<b>(38.061.903)</b>

Vadesi geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
0-30 gün	24.574	102.265
31-60 gün	-	20.113.802
61-90 gün	-	13.023
90 gün üzeri	44.161.412	23.546.342
<b>Toplam</b>	<b>44.185.986</b>	<b>43.775.432</b>

## 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi

Bilançoda 175.066 TL olarak görünen ortaklara borçlar kalemi geçmiş yıllarda dağıtılıp hissedarlar tarafından alınmayan temettülerden oluşmaktadır (31 Aralık 2010: 175.066 TL).

## 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı 107.439.002 TL'dir (31 Aralık 2010: 108.389.874 TL).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçların tutarları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2011

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	999.127	1,8889	1.887.251
Avro	1.672.782	2,4438	4.087.945
İngiliz Sterlini	8.738	2,9170	25.489
İsviçre Frangı	146	2,0062	293
Diğer			5.976
<b>Toplam</b>			<b>6.006.954</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	14.233.456	1,8889	26.885.575
Avro	4.773.493	2,4438	11.665.462
İngiliz Sterlini	4.749	2,9170	13.853
İsviçre Frangı	925	2,0062	1.856
Diğer			976
<b>Toplam</b>			<b>38.567.722</b>

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(926.504)	1,8980	(1.758.505)
Avro	(457.397)	2,4556	(1.123.184)
Diğer			(5.466)
<b>Toplam</b>			<b>(2.887.155)</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(7.437.267)	1,8889	(14.048.254)
Avro	(3.216.734)	2,4438	(7.861.055)
Diğer			(83.506)
<b>Toplam</b>			<b>(21.992.815)</b>

Net Yabancı Para Pozisyonu			Tutar TL
			<b>19.694.706</b>

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 31 Aralık 2010

Bankalar (DTH)	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	565.470	1,5376	869.467
Avro	867.611	2,0551	1.783.027
İngiliz Sterlini	7.733	2,3827	18.425
İsviçre Frangı	185	1,6395	303
<b>Toplam</b>			<b>2.671.222</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	15.261.059	1,5376	23.465.404
Avro	9.123.663	2,0551	18.750.040
İngiliz Sterlini	2.680	2,3827	6.386
İsviçre Frangı	8.582	1,6395	14.070
Diğer			10.294
<b>Toplam</b>			<b>42.246.194</b>

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(983.799)	1,5376	(1.512.689)
Avro	(551.778)	2,0551	(1.133.959)
<b>Toplam</b>			<b>(2.646.648)</b>

Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Amerikan Doları	(5.315.937)	1,5376	(8.173.785)
Avro	(6.139.621)	2,0551	(12.617.535)
İngiliz Sterlini	(36.871)	2,3827	(87.853)
Diğer			(3.851)
<b>Toplam</b>			<b>(20.883.024)</b>

Net Yabancı Para Pozisyonu	Tutar TL
	<b>21.387.744</b>

## 13. Türev Finansal Araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 14. Nakit Akış Amaçlı Genel Toplam

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Bankalar	519.894.669	276.266.700
Vadeli Mevduatlar	515.964.457	273.407.516
Vadesiz Mevduatlar	3.930.212	2.859.184
<b>Toplam</b>	<b>519.894.669</b>	<b>276.266.700</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(3.950.486)	(2.080.470)
<b>Nakit akım amaçlı genel toplam</b>	<b>515.944.183</b>	<b>274.186.230</b>
Bloke banka mevduatları	101.833.705	9.940.715

## 15. Sermaye

### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerindeki ortakları ve sermaye yapısı 2.14 nolu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Özsermaye Değişim Tablosu'nda verilmiştir.

### 15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için

#### 15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirket'in çıkarılmış sermayesi her biri 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet paya ayrılmış olup, bu payları 10. tertip hisse senetleri temsil etmektedir (31 Aralık 2010: 1 Kr değerinde 30.600.000.000 adet pay).

#### 15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

#### 15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin nominal değeri hisse başına 1 Kr'dir (31 Aralık 2010: 1 Kr).

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	Hisse Senedi Adet	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
<b>Dönem Sonu</b>	<b>30.600.000.000</b>	<b>30.600.000.000</b>

## 15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Şirket ana sözleşmesinin 61. maddesi hükümleri gereğince, çıkarılan bilançoya göre hesap ve tespit olunan safi kârdan ödenecek kurumlar vergisi düşülür. Kalan tutar üzerinden %5 oranında kanuni yedek akçe ayrılır. Kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutar üzerinden en az Sermaye Piyasası Kurulunca tespit olunan oran ve miktarda 1. temettü ayrılır.

Şirket'in sermayesinde imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (SPK) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılı faaliyetlerinden elde edilen kârların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kâr dağıtım zorunluluğu getirilmemesine (31 Aralık 2010: %20), bu kapsamda, kâr dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kâr dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Bunun yanında söz konusu SPK Kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

## 15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluşta bulundurulmuş hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlendirme farkı	(1.081.452)	-
Ertelenmiş vergi etkisi	216.290	-
<b>Toplam</b>	<b>(865.162)</b>	<b>-</b>

**16.2 Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan net kur farkları ile dönem başındaki ve dönem sonundaki bu tür kur farkları tutarlarının mutabakatı**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**16.4 Finansal riskten korunma işlemleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**16.5 Satılmaya hazır finansal varlıklarda dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar ile özkaynaklardan çıkarılıp döneme ilişkin kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar**

	31 Aralık 2011 Değer artış/(azalışı)	31 Aralık 2010 Değer artış/(azalışı)
Dönem başı, 1 Ocak	-	1.734.945.658
Dönem içinde özkaynağa intikal ettirilen değer artış/azalışı	(865.162)	(1.734.945.658)
<b>Dönem sonu</b>	<b>(865.162)</b>	<b>-</b>

**16.6 İştiraklere ilişkin dönem içerisinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**16.7 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**16.8 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili olan dönem vergisi ve ertelenmiş vergi**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları**

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

Branş	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
Hayat	7.617.488	8.002.514	8.527.084	9.303.656
Devlet tahvili		5.618.002		7.128.645
Vadeli Mevduat		2.384.512		2.175.011
Hayat Dışı	75.557.085	101.955.426	85.887.920	103.603.780
Devlet tahvili		2.506.233		95.838.076
Vadeli Mevduat		99.449.193		7.765.704
<b>Toplam</b>	<b>83.174.573</b>	<b>109.957.940</b>	<b>94.415.004</b>	<b>112.907.436</b>

## 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Adet	Matematik Karşılık TL	Adet	Matematik Karşılık TL
Dönem başı - 1 Ocak	537	4.528.117	759	5.939.459
Dönem içinde giren	-	215.721	-	444.560
Dönem içinde ayrılan	(163)	(1.375.126)	(222)	(1.855.902)
Dönem sonu	374	3.368.712	537	4.528.117

Yukarıdaki tabloda 2.570.229 TL tutarında Matematik Karşılıklar (31 Aralık 2010: 3.149.961 TL) ve 798.483 TL tutarında Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (31 Aralık 2010: 1.378.156 TL) ve iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden Matematik Karşılıklar da dahildir.

Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'dan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar sınıfında yer alan varlıklar 11 no'lu dipnotta açıklandığı üzere rayiç değerle değerlendirilmekte; Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilen, rayiç değer ile iskonto edilmiş değer arasında 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla fark bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

Branşı	31 Aralık 2011 Tutarı	31 Aralık 2010 Tutarı
Kara Araçları Sorumluluk	2.060.035.998.091	1.413.940.913.099
Yangın ve Doğal Afetler	103.775.053.369	86.252.975.464
Genel Zararlar	70.645.403.455	53.465.383.541
Nakliyat	48.853.563.632	44.282.883.713
Kaza	44.219.296.539	40.995.350.874
Genel Sorumluluk	37.608.696.688	8.231.505.830
Kara Araçları	19.290.202.594	14.450.872.195
Finansal Kayıplar	9.893.068.460	5.980.302.373
Hukuksal Koruma	7.441.268.647	6.486.681.475
Hava Araçları Sorumluluk	1.798.945.845	3.954.567.545
Kredi	709.150.774	380.987.189
Hastalık/Sağlık	697.057.249	528.079.499
Hava Araçları	628.895.963	579.774.229
Su Araçları	352.782.471	477.909.890
Emniyeti suistimal	321.901.503	241.862.855
Hayat	9.403.712	11.554.716
<b>Toplam</b>	<b>2.406.280.688.992</b>	<b>1.680.261.604.487</b>

## 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları**

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların tümü ferdi olup adet ve tutarları 17.2 nolu dipnotta verilmiştir.

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı**

Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

	1 Ocak -31 Aralık 2011 Kâr Payı Dağıtım Oranı (%)	1 Ocak -31 Aralık 2010 Kâr Payı Dağıtım Oranı (%)
TL (Hayat Sigortaları)	%7,31	%7,48

**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda:

## Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar	49.622.518	40.697.168
Reasürans Şirketi Nezdindeki Depolar	30.954	30.954
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	139.116.703	130.787.189
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	88.728.647	97.092.210
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	288.299	2.089.278
<b>Toplam</b>	<b>277.787.121</b>	<b>270.696.799</b>

## Reasürans Borçları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar	95.298.531	60.547.066
Acentelere borçlar	21.938.906	23.642.900
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskontu (-)	(275.925)	(63.419)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	73.635.550	36.967.585
<b>Toplam</b>	<b>95.298.531</b>	<b>60.547.066</b>

## Reasürans Anlaşmaları Gelir ve Giderleri

	1 Ocak-30 Aralık 2011	1 Ocak-30 Aralık 2010
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(274.318.266)	(251.255.581)
Alınan Komisyonlar	39.060.761	41.666.750
Kazanılmamış Primler Karşılığı Reasürör Payı	14.622.690	(7.086.199)
Devam Eden Riskler Karşılığı Reasürör Payı	(1.800.979)	(9.664.578)
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı Reasürör Payı	(983.394)	(36.587.956)
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	107.940.353	153.605.659
<b>Toplam</b>	<b>(115.485.492)</b>	<b>(109.321.905)</b>

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Branş	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı	Devredilen Primler	Teknik Karşılıklar Reasürör Payı	Ödenen Hasar Reasürör Payı
Yangın ve Doğal Afetler	(101.176.720)	5.228.662	23.494.419	(95.839.895)	(34.355.274)	35.369.145
Genel Zararlar	(53.655.381)	(1.300.802)	19.143.438	(33.935.909)	(3.619.934)	21.002.554
Kara Araçları	(41.423.617)	6.230.447	34.779.044	(41.420.469)	(377.598)	38.480.856
Kara Araçları Sorumluluk	(31.192.587)	3.375.953	13.848.508	(22.194.984)	6.110.678	20.182.954
Finansal Kayıplar	(13.266.897)	(4.834.818)	5.319.914	(22.194.774)	7.216.373	2.057.201
Genel Sorumluluk	(12.246.373)	4.560.019	3.615.193	(8.626.571)	(4.581.079)	3.133.134
Nakliyat	(9.587.653)	2.824.680	1.936.382	(6.939.938)	(4.487.188)	6.996.199
Hava Araçları Sorumluluk	(3.711.430)	1.577.904	809	(4.300.421)	(861.245)	175.587
Kaza	(2.720.851)	(917.098)	814.349	(3.045.745)	788.835	782.677
Emniyet Suistimal	(2.188.351)	415.343	48.992	(1.635.677)	11.991	148.906
Kredi	(1.460.872)	917.262	21.440	(897.838)	(613.196)	(296.313)
Su Araçları	(1.153.630)	(3.763.529)	3.689.965	(2.099.975)	1.727.301	9.286.162
Hava Araçları	(1.059.806)	(1.224.120)	18.820	(2.763.054)	(9.779.992)	733.974
Hukuksal Koruma	(520.743)	(21.532)	14.567	(502.354)	2.238.187	7.493
Hastalık	1.082.000	(1.231.781)	1.194.513	(4.791.697)	(12.757.758)	15.545.130
Hayat	(35.355)	1.727	-	(66.280)	1.166	-
<b>Toplam</b>	<b>(274.318.266)</b>	<b>11.838.317</b>	<b>107.940.353</b>	<b>(251.255.581)</b>	<b>(53.338.733)</b>	<b>153.605.659</b>

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

## 17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

4.1.2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 17.18 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 nolu dipnotta açıklanmıştır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2011	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	60.547.066	270.696.800
Dönem içinde değişiklik	34.751.465	7.090.321
Dönem sonu - 31 Aralık	95.298.531	277.787.121

	2010	
	Sigorta borçları	Reasürans varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	69.629.307	327.235.269
Dönem içinde değişiklik	(9.082.241)	(56.538.469)
Dönem sonu - 31 Aralık	60.547.066	270.696.800

## 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

17.2 no'lu dipnotta sunulmuştur.

## 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

### 19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Acentelere borçlar	21.938.906	23.642.900
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar reeskontu (-)	(275.925)	(63.419)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	73.635.550	36.967.585
<b>Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar</b>	<b>95.298.531</b>	<b>60.547.066</b>
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	13.034.775	4.296.521
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	4.383.609	1.845.247
Satıcılara borçlar	3.383.916	1.103.062
Acentelere DASK borçları	494.568	463.499
Tarım Sigortaları A.Ş. cari hesabı	-	3.380.913
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar <sup>(*)</sup>	7.058.985	-
Diğer	240.326	1.285.334
<b>Diğer Borçlar</b>	<b>28.596.179</b>	<b>12.374.576</b>
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	21.439.084	21.921.777
Gider Tahakkukları	12.295.015	21.448.946
<b>Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>33.734.099</b>	<b>43.370.723</b>
<b>Toplam Kısa Vadeli Borçlar</b>	<b>157.628.809</b>	<b>116.292.365</b>
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar <sup>(**)</sup>	9.685.292	-
<b>Toplam Uzun Vadeli Borçlar</b>	<b>9.685.292</b>	<b>-</b>
<b>Toplam Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler</b>	<b>167.314.101</b>	<b>116.292.365</b>

(\*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - kısa vadeli;

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Tasfiye edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	272.061	-
Kapatılan muallak hasar karşılığının kısa vadeye düşen kısmı	1.261.021	-
27 Ağustos 2011 - 31 Aralık 2011 tarihleri arasında SGK'ya aktarılan prim tutarı	4.494.840	-
2011 yılı için bildirilen yükümlülük tutarı ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark	2.001.016	-
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(969.953)	-
<b>Toplam</b>	<b>7.058.985</b>	<b>-</b>

(\*\*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - kısa vadeli:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Tasfiye edilen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	544.122	-
Kapatılan muallak hasar karşılığı	2.522.041	-
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarı	6.619.129	-
<b>Toplam</b>	<b>9.685.292</b>	<b>-</b>

(\*) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primlerin SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 11.113.969 TL'lik tutarı devredilen primler olarak kaydetmiş ve bu tutar üzerinden 6.303.656 TL tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. 2011/17 ve 2011/18 sayılı Genelgeler'de belirtilen esaslara göre, SGK'ya devredilen prim tutarının 4.494.840 TL'lik kısmı "Kısa Vadeli Diğer borçlar" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2011 tarihine kadar yapılan 969.953 TL tutarındaki ödemeler bu hesaptan düşülmüştür. Ayrıca, Şirket, 2011/17 ve 2011/18 sayılı Genelgeler'de belirtilen esaslara göre SGK'ya devredilen prim tutarının 6.619.129 TL'lik kısmını "Uzun Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar" hesabında sınıflandırmıştır.

(\*\*) 2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarına ilişkin olarak Şirket, kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin muallak tazminat dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı" nı kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydetmiştir. Şirket, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi ile hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını ilgili dönemde kullanılan geçiş oranı ve büyük hasar elemesi varsayımlarını da dikkate alarak, hem tedavi masraflarına ilişkin veriler dahil hem de bu veriler hariç olarak hesaplamış ve hesaplamasının farkını "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, Şirket, 3.783.062 TL'si Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin olup kapatılan muallak tazminat karşılığı ile 816.183 TL'si 2011/18 no'lu Genelge'ye göre hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olmak üzere toplam 4.599.245 TL tutarındaki hasar karşılığını "Ödenen Tazminatlar" hesabına aktararak, 1.533.082 TL'lik kısmını kısa vadeli, 3.066.163 TL'lik kısmını uzun vadeli "Diğer çeşitli borçlar" olarak kaydetmiştir. 2011/17 sayılı Genelge hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısımları arasında fark oluşması durumunda, ilgili tutarlar bilançoda "Diğer çeşitli borçlar" hesabına, gelir tablosunda diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 2.001.016 TL tutarında borcu kayıtlarına ekleyerek, diğer teknik giderler hesabına kaydetmiştir.

Şirket'in, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak müteakip yıllarla ilgili yukarıda anlatılan şekilde hesaplamış olduğu karşılık, Hazine Müsteşarlığı'ndan bu dönemler için yapılacak yükümlülük bildirimlerine göre 2012 ve 2013 yıllarına ilişkin yeniden belirlenecek olup, hesaplanan karşılıklarla kesinleşen yükümlülükler arasındaki farklar, ilgili yılların gelir tablosu hesaplarına kaydedilecektir.

## 19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 20. Borçlar

Sigortacılık Teknik Karşılıkları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kazanılmamış Primler Karşılığı- Net <sup>(*)</sup>	400.786.528	306.037.195
Devam Eden Riskler Karşılığı- Net	316.051	280.668
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net <sup>(**)</sup>	206.741.355	205.111.623
Hayat Matematik Karşılığı-Net	2.570.229	3.149.961
Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık-Net	798.483	1.378.156
Dengeleme Karşılığı-Net	15.708.383	10.844.089
<b>Toplam</b>	<b>626.921.029</b>	<b>526.801.692</b>

(\*) Kazanılmamış primler karşılığının gelir tablosu etkisi hesaplanırken, faaliyet giderleri içerisinde yer alan asistans şirketlerine devredilen primlerin erteleme etkisi olan 4.127.325 TL'lik tutar netleştirilmiştir.

2.15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans pay tutarı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla SGK'ya devredilen 11.113.969 TL tutarındaki primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 6.303.656 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir.

(\*\*) Şirket oto-kaza branşında clean-cut anlaşmalarına sahip olup, bu anlaşmalara istinaden 2010 yılı prim ve hasar portföy çıkışlarını 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleştirmiştir. Aynı anlaşma gereği portföy girişleri de 2011 yılında yapılmıştır. 2011 yılında portföy girişlerinin etkisi olan 7.373.513 TL'lik tutar cari dönem muallak hasarlar karşılığı hesabından netleştirilmiştir. (4.1.2.4 no'lu dipnot)

## 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir. Şirket'in ertelenmiş gelir vergisine ilişkin tutarlarına 35 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

## 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

SSK Kanunu kapsamında banka, sigorta ve reasürans şirketleri personeli için kurulmuş bulunan sandıkların, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun Geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SSK'ya devredilmesine hükmedilmiş, 30 Kasım 2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 22 Mart 2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Diğer taraftan, 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Söz konusu kanunda, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüğünün peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı, ayrıca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Aksigorta A.Ş., Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'na üyedir ve her hesap dönemi sonunda, Şirket payına düşen yükümlülüğünü sandığa ödemektedir. Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı'nın, 506 Sayılı SSK Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulan sandıklar için gerçekleştirilen aktüer değerlemeleri sonucunda, bugüne kadar herhangi bir açığı oluşmamış ve Şirket tarafından bu amaçla bir ödemede bulunulmamıştır. Bu vakfın sahip olduğu varlıklar, vakfın toplam yükümlülüklerini karşılayacak düzeyde olup, Şirket'e ilave bir yükümlülük getirmeyeceği düşünülmektedir.

## Kıdem tazminatı karşılığı:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 2.731,85 TL tavanına tabidir (31 Aralık 2010: 2.517,01 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %4,8 enflasyon ve %11 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %4,66 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.805,04 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır. (1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2.623,23 TL'dir).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dönem başı	2.167.753	1.971.587
Dönem içi hareket	1.074.025	1.111.849
Ödenen kıdem tazminatları (-)	(591.703)	(915.683)
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.650.075</b>	<b>2.167.753</b>

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	Kullanılmamış izin karşılıkları	Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri
Dönem başı, 1 Ocak	2.150.394	749.883	1.854.519	721.420
Dönem içi hareket	(173.906)	106.932	295.875	28.463
Dönem sonu	1.976.488	856.815	2.150.394	749.883

### 23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle Şirket'in teminat, rehin ve ipotek ("TRI") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL	Ana Para Birimi Tutarı	Tutar TL
<b>Şirket Tarafından Verilen Teminat, Rehın ve İpotekler</b>				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı		243.621		1.400.880
	Türk Lirası	232.415	232.415	1.342.302
	Amerikan Doları	5.933	11.206	38.097
D. Diğer verilen TRI'lerin toplam tutarı		3.337.540		872.608
i. Ana ortaklık lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRI'lerin toplam tutarı		3.337.540		872.608
	Türk Lirası	3.337.540	3.337.540	863.521
	Amerikan Doları			5.910
<b>Toplam</b>		<b>3.581.161</b>		<b>2.273.488</b>

Şirket'in vermiş olduğu diğer TRI'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 23.3 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar

Koşullu yükümlülükler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Davalık Muallak Hasarlar <sup>(*)</sup>	86.521.267	88.050.383
<b>Toplam</b>	<b>86.521.267</b>	<b>88.050.383</b>

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Rücu Davaları	29.854.943	30.022.897
Ticari Alacak Davaları ve İcra Takipleri	12.142.213	11.931.992
<b>Toplam</b>	<b>41.997.156</b>	<b>41.954.889</b>

(\*) 2.1.1 no'lu dipnotta açıkladığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla davalık muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 8.805.614 TL'dir (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 24. Net Sigorta Prim Geliri

Hayat Dışı Branşlar	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Kara Araçları	367.011.881	266.831.280
Kara Araçları Sorumluluk <sup>(*)</sup>	165.674.672	119.316.804
Hastalık	156.178.193	132.942.714
Yangın ve Doğal Afetler	57.679.974	45.009.191
Genel Zararlar	47.543.450	30.362.623
Finansal Kayıplar	20.649.337	3.303.356
Kaza	20.624.000	17.083.359
Nakliyat	12.112.763	9.284.109
Genel Sorumluluk	9.616.477	5.780.716
Hukuksal Koruma	4.688.594	4.522.072
Su Araçları	377.039	287.856
Emniyeti Suistimal	135.235	102.780
Kredi	15.323	8.706
Hava Araçları Sorumluluk	32	24
Hava Araçları	1	-
<b>Hayat Dışı Branşlar Toplamı</b>	<b>862.306.971</b>	<b>634.835.590</b>
Hayat	111.378	195.070
<b>Toplam</b>	<b>862.418.349</b>	<b>635.030.660</b>

(\*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya devredilen 11.113.969 TL tutarındaki (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır) primleri içermektedir (2.15 no'lu dipnot).

Yukarıdaki tabloya ait tutarlar, brüt primlerden reasürör paylarının düşülmesiyle bulunmaktadır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>		
Faiz gelirleri	167	171
Repo gelirleri	3.137	188.970
<b>Toplam</b>	<b>3.304</b>	<b>189.141</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Faiz gelirleri	42.982.402	46.377.034
Temettü gelirleri <sup>(*)</sup>	-	20.185
<b>Toplam</b>	<b>42.982.402</b>	<b>46.397.219</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b><sup>(*)</sup> Temettü gelirleri</b>		
Ak Yatırım	-	2.802
Tursa	-	17.383
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>20.185</b>

<sup>(\*)</sup> Ekli finansal tablolarda iştiraklerden gelirler hesabı altında gösterilen gelirler Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde yer alan hisse senetlerinden elde edilen temettü gelirlerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>Yatırım amaçlı gayrimenkuller</b>		
Kira gelirleri	264.808	231.806
<b>Toplam</b>	<b>264.808</b>	<b>231.806</b>

<b>Genel Toplam</b>	<b>43.250.514</b>	<b>46.818.166</b>
---------------------	-------------------	-------------------

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Özkaynaklar altında muhasebeleşen değerlendirme farkları	(865.162)	-
<b>Toplam</b>	<b>(865.162)</b>	<b>-</b>

## 28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 5.692.738 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 2.339.656 TL).

## 29. Sigorta Hak ve Talepleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı</b>		
Kara Araçları Sorumluluk	19.535.768	(7.067.467)
Hastalık/Sağlık	2.095.901	(5.270.833)
Kaza	571.717	(409.117)
Genel Zararlar	230.920	340.556
Nakliyat	(797.504)	(302.917)
Hava Araçları Sorumluluk	-	12.223
Su Araçları	(5.044)	463.517
Hukuksal Koruma	(64.655)	3.364.949
Emniyeti suistimal	(149.168)	7.791
Genel Sorumluluk	(1.121.663)	(285.688)
Yangın ve Doğal Afetler	(1.290.140)	2.951.125
Finansal Kayıplar	(3.069.695)	(114.319)
Kara Araçları	(10.236.848)	13.460.029
Hayat dışı toplam	5.699.589	7.149.849
Hayat	44.191	55.742
<b>Toplam<sup>(*)</sup></b>	<b>5.743.780</b>	<b>7.205.591</b>

(\*) Cari dönem ve önceki dönem karşılaştırması için dipnot 4.1.2.4'deki açıklamalara bakınız.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 31. Zaruri Diğer Giderler

Gider çeşitleri 32 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Üretim komisyonları (-)	(170.302.482)	(136.138.915)
Personel ücret ve giderleri (-)	(37.203.350)	(34.450.856)
Bilgi işlem giderleri (-)	(5.699.839)	(4.543.775)
Amortisman gideri (-)	(5.093.561)	(4.060.835)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler (-)	(3.451.254)	(1.678.544)
Tamir ve bakım giderleri (-)	(3.354.363)	(2.919.439)
Toplantı ve eğitim giderleri (-)	(2.971.725)	(2.543.561)
Ulaşım giderleri (-)	(2.811.783)	(2.697.086)
İlan ve reklam giderleri (-)	(2.799.969)	(3.979.788)
Sosyal yardım giderleri (-)	(2.021.022)	(1.820.329)
Kira giderleri (-)	(978.298)	(887.994)
Haberleşme ve iletişim giderleri (-)	(930.981)	(1.034.635)
Diğer (-)	(5.784.355)	(3.452.860)
<b>Toplam</b>	<b>(243.402.982)</b>	<b>(200.208.617)</b>

Yukarıdaki gider çeşitleri tablosuna, gelir tablosu faaliyet giderleri içerisindeki 22.349.693 TL tutarındaki diğer giderler (31 Aralık 2010: 10.211.854 TL) dahil edilmemiş ve 5.093.561 TL (31 Aralık 2010: 4.060.835 TL) amortisman giderleri ilave edilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Maaş, ikramiye ve prim ödemeleri	(35.855.483)	(33.514.877)
Sigorta ödemeleri	(463.832)	(427.108)
Diğer ödemeler	(884.035)	(508.871)
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>(37.203.350)</b>	<b>(34.450.856)</b>

## 34. Finansal Maliyetler

### 34.1 Finansman Giderleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısım:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

### 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri:

Cari dönemde ortaklardan Hacı Ömer Sabancı Holding'ten 72.084 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2010: 50.805 TL) tutarında kira geliri elde edilmiştir.

### 34.5 Şirket finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

### 34.6 Finansal araçların gerçeğe uygun değere göre ölçülmesinden kaynaklanan ve kâr veya zararda muhasebeleştirilen kur farkları haricinde, kâr veya zararda muhasebeleştirilen başka kur farkları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 35. Gelir Vergisi

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<u>Cari vergi yükümlülüğü:</u>		
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	5.655.167	7.476.726
Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	(2.660.185)	-
	<u>2.994.982</u>	<u>7.476.726</u>
<u>Vergi (gideri)/geliri aşağıdakilerden oluşmaktadır:</u>		
	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Cari vergi (gideri)/geliri	(5.655.167)	(7.476.726)
Geçici farkların oluşması ile geçici farkların ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri)/geliri	(2.101.392)	5.439.936
Toplam vergi (gideri)/geliri	<u>(7.756.559)</u>	<u>(2.036.790)</u>

## Ertelenmiş vergi

Şirket vergiye esas yasal finansal tabloları ile Uluslararası Muhasebe Standartları'na ("UMS") göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi aktifi ve pasifini muhasebeleştirir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile UMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup aşağıda açıklanmaktadır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<u>Ertelenmiş vergi</u>		
Doğrudan özkaynaklara kaydedilen:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların yeniden değerlemesi	216.290	-
	<u>216.290</u>	<u>-</u>

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergiye ve kurumsal vergiye baz teşkil eden kalemler aşağıda belirtilmiştir:

<b>Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	216.290	-
Maddi ve maddi olmayan varlıklar ekonomik ömür farkları	(805.146)	(2.086.626)
Kıdem tazminatı karşılığı	530.015	433.551
Kullanılmamış izin karşılığı	395.298	430.079
Borç/alacak reeskontları	448.292	367.542
Teknik karşılıklar	319.653	4.048.248
Şüpheli alacak karşılığı	576.671	656.671
Diğer	447.571	164.280
<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)</b>	<b>2.128.644</b>	<b>4.013.745</b>

<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri:</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2010</b>
Dönem başı, 1 Ocak	4.013.745	(1.502.741)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(2.101.392)	5.439.936
Özkaynakta muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri	216.291	76.550
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.128.644</b>	<b>4.013.745</b>

Dönem vergi giderinin dönem kârı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

<b>Vergi karşılığının mutabakatı:</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2010</b>
Vergi öncesi kâr	39.785.877	3.512.801
Hesaplanan vergi: %20	(7.957.175)	(702.560)
İlavelerin etkisi	(3.098.175)	(11.339.613)
İndirimlerin etkisi	5.400.183	4.565.447
Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	(5.655.167)	(7.476.726)
<b>Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)</b>	<b>(2.101.392)</b>	<b>5.439.936</b>

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 36. Net Kur Değişim Gelirleri/(Giderleri)

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Kâr/(Zarar) kalemlerinde muhasebeleşen:		
Kambiyo kârları	14.312.764	9.069.589
Kambiyo zararları	(12.264.931)	(7.811.937)
	2.047.833	1.257.652

## 37. Hisse Başına Kazanç

	2011	2010
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem başı, 1 Ocak	30.600.000.000	30.600.000.000
Nakit karşılığı çıkarılan hisse senetleri	-	-
Tedavüldeki hisse senedi adedi	30.600.000.000	30.600.000.000
Dönem sonu, 31 Aralık	30.600.000.000	30.600.000.000
Tedavüldeki hisse senedinin ağırlıklı ortalama adedi (1 Adet 0,01 TL)	30.600.000.000	30.600.000.000
Net dönem kârı/(zararı) (TL)	32.029.319	1.476.010
Hisse başına kâr/(zarar) (TL)	0,105	0,005

## 38. Hisse Başı Kâr Payı

14 Nisan 2011 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2010 yılı faaliyet sonuçlarını içeren finansal tablolarda oluşan net kârın tamamı sermaye yedeklerine transfer edilmiş olup ortaklara kâr dağıtımı yapılmamıştır.

## 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit, yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan/kullanılan net nakit ve finansman faaliyetlerinden kullanılan net nakit sırasıyla 75.182.270 TL, 166.575.683 TL ve 0 TL'dir (31 Aralık 2010: 16.865.383 TL (4.200.059) TL ve (30.600.000) TL).



# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

## 42. Riskler

Şirketin koşullu varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 23.3 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## 43. Taahhütler

Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarına ilişkin bilgiler 23.2'nolu dipnotta belirtilmiştir.

## 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 45. İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

Şirket adı	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sabancı Üniversitesi	4.211.051	572.967
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	3.338.065	7.071.466
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	2.800.100	2.615.963
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. ve Tic. A.Ş.	591.028	378.386
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	453.260	39.272
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	280.934	477.870
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	185.885	7.945
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş.	94.715	109.960
Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş.	78.254	34.776
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	60.750	62.648
Akbank Türk A.Ş.	55.941	41.819
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	47.772	59.608
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	36.439	51.928
Pmsa Philip Morris Sabancı Pazarlama ve Satış A.Ş.	35.132	8.543
Olmuxsa International Paper Sabancı Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.	19.173	36.033
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	14.893	151.703
Philisa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	14.061	24.788
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	11.188	(8.127)
Diasa Dia Sabancı Süpermarketler Ticaret A.Ş.	6.178	410.623
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	390	770
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	(117)
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	5.659
Dönkasana Dönüşen Kağıt Ham Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.	-	2.886
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	-	-
AEO (Hilton International)	-	236
Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.	(26)	435
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	(282)	15.059
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	(747)	4.310
<b>TOPLAM</b>	<b>12.334.154</b>	<b>12.177.409</b>

(\*) İlişkili taraflardan alacaklar tutarının 52.628 TL (31 Aralık 2010: 47.142 TL) finansal tablolarda "Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar" satırında gösterilmiş olup geri kalan kısmı "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" bakiyesi içerisinde gösterilmiştir.

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Prim Üretimi

<b>Sigortalı adı</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2010</b>
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	21.712.677	14.422.273
Brisa Bridgestone Sabancı Last. San. ve Tic. A.Ş.	8.468.485	7.614.138
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	7.193.578	8.374.631
Akbank Türk A.Ş.	4.827.118	4.749.721
Sabancı Üniversitesi	4.606.334	4.747.926
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş.	4.082.970	3.505.960
Kordsa Global Endüstriyel İplik ve Kord Bezi San. ve Tic. A.Ş.	3.773.432	3.031.994
Akçansa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	3.483.576	2.810.039
Çimsa Çimento San. ve Tic. A.Ş.	3.210.359	2.998.799
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	2.921.432	1.846.937
Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş.	2.791.560	3.406.732
Pmsa Philip Morris Sabancı Paz. ve Satış A.Ş.	2.679.828	847.563
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütüncülük A.Ş.	2.283.115	400.699
Olmuxsa International Paper Sabancı Ambalaj San. ve Tic. A.Ş.	2.209.539	1.944.651
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş.	2.136.721	1.441.186
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.033.313	731.879
Yünsa Yünlü San. ve Tic. A.Ş.	1.107.466	778.919
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	1.028.154	2.172.984
Diasa Dia Sabancı Süpermarketler Ticaret A.Ş.	367.270	586.086
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	279.717	180.788
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş.	255.572	275.848
Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	249.254	169.633
Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	147.251	61.988
Dönkasan Dönüşen Kağıt Ham Maddeleri San. ve Tic. A.Ş.	107.957	91.911
Exsa Export Sanayi Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş.	70.289	122.851
Hacı Ömer Sabancı Vakfı	56.388	47.625
Ak Yatırım Ortaklığı A.Ş.	19.808	6.759
AEO (Hilton International)	1.890	11.838
<b>TOPLAM</b>	<b>82.105.053</b>	<b>67.382.358</b>

## İlişkili Taraflardan Alınan Faiz Gelirleri

<b>Şirket adı</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2010</b>
Akbank T.A.Ş.	33.707.715	27.951.820
<b>Toplam</b>	<b>33.707.715</b>	<b>27.951.820</b>

İlişkili taraflardan temettü gelirine ilişkin bilgiler 26 nolu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket, 2011 yılında Hacı Ömer Sabancı Vakfı'na 1.769.000 TL bağış yapmıştır.

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.805,04 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2.623,23 TL'dir).

Şirket ana ortakları olan Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Ageas Insurance International N.V.'nin elinde bulundurduğu Şirket hisse payları 14 Mart 2012 tarihi itibarıyla her iki şirket için de %35,2 oranındadır.

## 47. Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

<b>Diğer Çeşitli Alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Hasar ödemelerinde kullanılan geçici hesaplar	1.291.764	822.605
Diğer alacaklar	1.480.952	1.527.633
Tarım Sigortaları A.Ş. Cari hesabı	3.165.740	-
<b>Toplam</b>	<b>5.938.456</b>	<b>2.350.238</b>

<b>Kısa Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Anlaşmalı servis ve kurumlara borçlar	13.034.775	4.296.521
Doğal Afet Sigortaları Kurumu cari hesabı	4.383.609	1.845.247
Satıcılara borçlar	3.383.916	1.103.062
Acentelere DASK borçları	494.568	463.499
Tarım Sigortaları A.Ş. cari hesabı	-	3.380.913
Sosyal Güvenlik Kurumu cari hesabı	7.058.985	-
Diğer	240.326	1.285.334
<b>Toplam</b>	<b>28.596.179</b>	<b>12.374.576</b>

<b>Uzun Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Sosyal Güvenlik Kurumu cari hesabı	9.685.292	-
<b>Toplam</b>	<b>9.685.292</b>	<b>-</b>

<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler- Diğer Teknik Karşılıklar</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Dengeleme karşılığı	15.708.383	10.844.089
<b>Toplam</b>	<b>15.708.383</b>	<b>10.844.089</b>

# Aksigorta A.Ş. 31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

<b>Gelecek Aylara Ait Giderler</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Ertelenmiş Komisyon Giderleri	90.527.147	67.192.405
Peşin Ödenen Giderler	208.024	171.841
<b>Toplam</b>	<b>90.735.171</b>	<b>67.364.246</b>

<b>Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	21.439.084	21.921.777
Gider Tahakkukları	12.295.015	21.448.946
<b>Toplam</b>	<b>33.734.099</b>	<b>43.370.723</b>

Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı

<b>Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2010</b>
Karşılıklar hesabı (+/-)	(4.897.220)	(18.178.878)
2009 yılı tahmini rücu ve sovtaj gelirleri	-	(14.032.833)
Şüpheli alacak karşılığı	(466.503)	(1.423.697)
Kıdem tazminatı karşılığı	(1.074.025)	(1.006.707)
Diğer gider karşılıkları	(3.356.692)	(1.715.641)
Reeskont hesabı (+/-)	(191.244)	156.900
Zorunlu deprem sigortası hesabı (+/-)	295.331	337.751
Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	-	5.439.936
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)	(2.101.392)	-
Diğer gelir ve kârlar	2.304.626	5.464.047
Diğer gider ve zararlar (-)	(5.575.283)	(18.727.085)
<b>Toplam</b>	<b>(10.165.182)</b>	<b>(25.507.329)</b>

# Aksigorta A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2011 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2011 - 31/12/2011) <sup>(*)</sup>	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2010 - 31/12/2010) <sup>(*)</sup>
<b>I. DÖNEM KARARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KÂRI	-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>	-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>	-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(\*) Sermaye Piyasası Kurulu'nun 27 Ocak 2010 tarihli kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kâr tutarının, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem kârlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir. Bu nedenle konsolide olmayan finansal tablolar üzerinden kâr dağıtımı hazırlanmamıştır.

**GENEL MÜDÜRLÜK**

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67  
34427 Fındıklı/İSTANBUL  
Tel: (212) 393 43 00  
Faks: (212) 334 39 00

**BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ****ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Sabancı İş Merkezi  
Atatürk Bulvarı, Dörtüylağzı  
Kat: 1 No:3 01060 ADANA  
Tel: (322) 355 78 00  
Faks: (322) 363 09 38

**AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Deniz Mahallesi, Konyaaltı Cad.  
Antmarin İş Merkezi  
No: 24 Kat: 4 D: 9-10 ANTALYA  
Tel: (242) 245 59 00  
Faks: (242) 248 14 49

**ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 137  
06570 Maltepe/ANKARA  
Tel: (312) 582 50 00  
Faks: (312) 231 28 21

**BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Fevzi Çakmak Cad.  
Berk2 Plaza Kat: 6  
Osmangazi/BURSA  
Tel: (224) 275 30 00  
Faks: (224) 224 15 82

**EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Fevziye Bulvarı No: 172/1-A  
35240 Basmane/İZMİR  
Tel: (232) 455 85 00  
Faks: (232) 483 23 34

**İSTANBUL 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67  
34427 Fındıklı/İSTANBUL  
Tel: (212) 393 43 00  
Faks: (212) 334 39 00

**İSTANBUL 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Atatürk Havalimanı Karşısı  
Dünya Ticaret Merkezi  
A3 Blok Kat: 14 No: 427-428  
34149 Yeşilköy/İSTANBUL  
Tel: (212) 463 68 00  
Faks: (212) 465 78 99

**İSTANBUL 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Bayar Cd. Şehit İlknur Keleş Sokak  
Dural Plaza B Blok K: 1 No: 5  
34742 Kozyatağı/İSTANBUL  
Tel: (216) 665 75 00  
Faks: (216) 463 14 82

**KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

Pazar Mah. Necipbey Cad.  
Koçbıyık İşhanı No: 24 Kat: 2-3  
55020 SAMSUN  
Tel: (362) 311 52 00  
Faks: (362) 435 73 70

**BÖLGE TEMSİLCİLİKLERİ****DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ**

Saraylar Mah. Demirciler Cad.  
2. Ticari Yol Yıldız İş Merkezi  
No: 56/1 Kat: 2 20100 DENİZLİ  
Tel : (258) 265 34 17 (pbx)  
Faks : (258) 265 38 64  
Tel: (212) 393 4690 - 4691

**TRABZON TEMSİLCİLİĞİ**

Yeşiltepe Mah. Yavuz Selim Bulvarı  
No: 351 B Blok K: 1 D: 2  
61040 TRABZON  
Tel: (462) 223 62 63  
Faks: (462) 223 32 77-78  
Tel: (212) 393 4695 - 4696

**HİZMET MERKEZİ**

Meclis-i Mebusan Cad. No: 67  
34427 Fındıklı/İSTANBUL  
Tel: (212) 393 70 00  
444 27 27



