

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”); Aksigorta Anonim Şirketi (“Şirket” ve/veya “Aksigorta”) olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına sahip olmamız nedeniyle, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında siz Aksigorta Mobil ve Aksigorta Online İşlemler Uygulamasına (“Uygulama”) kayıt olmak isteyen kullanıcıların Kanun’un 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

1. Genel Olarak

Şirketimiz, Uygulama kullanıcılarına ait kişisel verileri, aşağıda ayrıntılı olarak yer alan amaçlar kapsamında başta T.C. Anayasası, Kanun ve ilgili mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde işlemektedir. Bugüne kadar olduğu gibi, kişisel verileriniz bundan sonra da işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile faaliyet konumuz ve hizmet amaçlarımızla bağlantılı ve de ölçülü olarak, bilgi güvenliği tedbirleri alınmak suretiyle Kanun’da izin verilen hallerde işlenecek, gerekli olması durumunda mevzuat uyarınca üçüncü kişilere aktarılabilecek ve mevzuata uygun süreler boyunca saklanacaktır.

Kanun’da, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin düzenlemelerde yapılabilecek değişiklikler ve/veya kişisel verilerinizin işlenme amaçlarının, sebeplerinin değişmesi veya benzer gelişmeler olması durumunda işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenebilir. Bu hallerde Aydınlatma Metni’nin güncel versiyonu Uygulama üzerinden yayınlanacaktır.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından hangi amaçlarla işlendiğine, üçüncü kişilere aktarıldığı durumlarda hangi amaçla üçüncü kişilere aktarıldığına ilişkin detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

2.1. Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanız amacıyla Uygulama giriş sayfası üzerinden toplanabilmektedir.

2.2. Hukuki Sebepler

Aksigorta tarafından Uygulama girişi sayfasında toplanan kişisel verileriniz, sunulan sigorta ürününe bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte Kanun’un 5/2. maddesinde sayılan hukuki sebeplere dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir. Hangi kişisel verilerinizin, hangi hukuki sebeplere dayanarak işlendiği ve hangi amaçla yurt içinde bulunan kişilere aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir.

Uygulama’ya Giriş Yapmak İsteyen Kullanıcı Verileri

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (T.C. Kimlik Numarası) ❖ İletişim Bilgisi (Cep Telefonu Numarası)	❖ Uygulama’ya kayıt olunabilmesi için kimlik doğrulaması yapılması	❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması	Aktarım bulunmamaktadır.
❖ İletişim Bilgisi (Cep Telefonu Numarası)	❖ OTP doğrulama yapılması	❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması	❖ İş Ortağı- OTP doğrulama için SMS hizmeti alınması

Şirketimiz elde ettiği kişisel verileri Kanunu'nun 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınan karar ve ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verileri gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla ve işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarmaktadır.

3. İlgili Kişi Hakları

Veri Sorumlusu olan Şirketimize başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini sorgulama, işlenmişse bu konuda bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını, yurt içi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını sorgulama, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararınızı giderilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Kanun'da belirtilen haklarınızı kullanmak amacıyla, hangi haklarınızı kullanmak istediğinizi açık olarak belirteceğiniz ve <https://www.aksigorta.com.tr/api/uploads/20181128120442304.DOCX> adresi üzerinden ulaşabileceğiniz formu yazılı olarak aşağıda belirtilen adrese elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla, güvenli elektronik imza ve mobil imza ile kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize veya tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden aşağıda belirtilen e-posta adresine ulaştırabilirsiniz. Şirketimize ilgili kişiden gelecek yukarıda yer alan talepleri içeren yazılı başvurulara 30 (otuz) gün içerisinde cevap verilecektir.

Talep ettiğiniz konuda başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

Kanun'un 4. maddesi uyarınca Şirketimiz'in ilgili kişilerin kişisel verilerini doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunduğundan, bu yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için sizlerin Aksigorta'yla doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Kişisel verilerinizin herhangi bir nedenle değişikliğe uğraması halinde uygulamamızda yer alan profil sayfanızı ziyaret ederek bilgilerinizi güncellenenizi rica ederiz. İşbu Aydınlatma Metni uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru veya endişenizin bulunması halinde veya bir erişim talebinizin bulunması halinde, bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz.

- **E-posta:** kvkk@aksigorta.com.tr
- **İletişim adresi:** Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 3477 İstanbul-Türkiye
- **Telefon numarası:** 0 216 280 88 88
- **MERSİS numarası:** 0035-0003-0220-0016
- **Faks numarası:** 0 216 280 88 00